

CONDICIONES DEL SERVICIO "OPCIÓN ESCRITORIO AVANZADO ", PARA ACCESOS ADSL/RTB, ADSL/RDSI o IMAGENIO/RTB, PRESTADOS POR TELEFÓNICA DE ESPAÑA.

1. -CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

1.1. -El Contrato regulado mediante las Condiciones Generales

Las Condiciones Generales descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan las relaciones contractuales entre TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, MOVISTAR) con CIF nº 82/018474, domiciliada en Madrid, en la calle Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; hoja M-213.180, y el CLIENTE del Servicio (en adelante, el CLIENTE), en todo lo relativo a la prestación del Servicio **Opción Escritorio**, (en adelante el "SERVICIO"), que los usuarios del Servicio Línea ADSL, en cualquiera de sus dos tipos de acceso: **ADSL/RTB** o **ADSL/RDSI** (en adelante, el SERVICIO ADSL) o Imagenio RTB.

1.2. -La aceptación de las Condiciones Generales

- La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Generales deviene indispensable para la prestación del SERVICIO por parte de MOVISTAR. El CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en las siguientes páginas Web <http://www.movistar.es/negocios/contratos> y específicamente a las Condiciones Generales de aplicación del Servicio Línea ADSL con acceso ADSL/RTB, ADSL/RDSI o Imagenio/RTB

Las presentes Condiciones Generales completan, en lo no previsto en las mismas, a las Condiciones Generales de aplicación del Servicio Línea ADSL con acceso ADSL/RTB, ADSL/RDSI o Imagenio/RTB prevaleciendo el contenido de las Condiciones Generales aplicables a dichos Servicios, sobre las presentes Condiciones Generales del Servicio Opción Escritorio.

La utilización del SERVICIO conlleva, asimismo, la aceptación por parte del CLIENTE de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de MOVISTAR con posterioridad a la aceptación de las presentes Condiciones Generales; su no aceptación, dentro del plazo al efecto otorgado, conllevará la terminación del Contrato por parte del CLIENTE.

2. OBJETO

Las presentes Condiciones regulan la prestación del SERVICIO, por parte de MOVISTAR al CLIENTE, a cambio de un precio establecido en los Anexos I y II.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El SERVICIO, en cualquiera de sus tipos de acceso ADSL/RTB, ADSL/RDSI o Imagenio RTB, complementa la prestación del Servicio Línea ADSL e Imagenio RTB de MOVISTAR e integra las siguientes prestaciones:

- Acceso al área de servicios del portal MOVISTAR
- Una (1) Licencia de usuario (en adelante "la Licencia"). El CLIENTE podrá contratar y gestionar Licencias adicionales. El usuario de la Licencia a su vez será "Administrador Local" del SERVICIO disponiendo de funcionalidades de administración: dar altas, bajas y modificaciones de usuario, gestionar el Directorio de Contactos de Empresa y el Tablón de usuarios, siendo el único usuario que puede contratar opciones adicionales.
- 2 Gbyte de espacio en el servidor para el buzón de correo electrónico.

- Un Portal Interno de la empresa con una capacidad de 40 Mbytes de uso común para todos los usuarios
- Una Página Web con una capacidad de 50 Mbytes ampliables hasta 500 Mbytes.
- Extranet: 50MB para la empresa
- Tareas: 10MB para la empresa para que los usuarios se asignen a sí mismos o a otros usuarios de la misma empresa tareas.
- Tablón de anuncios: 5 MB para el administrador pueda publicar una determinada información que podrá ser visualizada por el resto de usuarios de la empresa.
- Funcionalidades de envío de mensajes cortos de texto y faxes
- El CLIENTE dispondrá adicionalmente de 200 MB de espacio personal denominado Disco Duro Virtual Personal (DDVP) y de 200 MB de espacio de empresa denominado Disco Duro Virtual de Empresa
- Titularidad de un Dominio genérico gratuito mientras disfrute del SERVICIO de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula 5.3.

Para la prestación de este SERVICIO, el CLIENTE acepta que las prestaciones de correo electrónico y de espacio para el alojamiento de páginas Web (25 Mbytes) descritas en las Condiciones Generales del Servicio Línea ADSL e Imagenio RTBde MOVISTAR serán sustituidas física y funcionalmente por la Licencia de usuario de la Intranet virtual para la modalidad Opción Escritorio (Se define Intranet Virtual como un entorno de trabajo online donde todos los miembros de la empresa compartirán recursos e información y tendrán a su disposición funcionalidades clave como el correo web).

4. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

4.1. MOVISTAR sólo garantiza el correcto funcionamiento del Servicio en los equipos informáticos que reúnan las siguientes características:

- PC compatible con Sistema Operativo Windows 98 o superior. Para disfrutar de un uso completo de todas las funcionalidades del SERVICIO se recomienda el uso de Windows XP.
- Navegador Internet Explorer 5.5 incluyendo el Service Pack 2 o versión superior. (El SERVICIO no funciona sobre Netscape).
- PC con un procesador mínimo de 233 Mhz , 64 MB de Ram, una resolución de 800*600, y 65.536 colores.

4.2. EL CLIENTE sólo podrá enviar correos con un tamaño Máximo de 25 MB.

5. OPCIONES ADICIONALES

EL CLIENTE podrá contratar todas las opciones adicionales al SERVICIO que se detallan en las presentes Condiciones Generales.

5.1. SOLUCIÓN E-COMERCIO WEB

En todo lo relativo a la contratación de la opción adicional Solución e-comercio Web se aplicarán las condiciones que regulan dicho Servicio y que se encuentren publicadas a tal efecto en:

<http://www.movistar.es/negocios/contratos>

5.2. SOLUCIÓN E-COMERCIO TIENDA

En todo lo relativo a la contratación de la opción adicional Solución e-comercio Tienda se aplicarán las condiciones que regulan dicho Servicio y que se encuentren publicadas a tal efecto en:

<http://www.movistar.es/negocios/contratos>

5.3. DOMINIOS

En todo lo relativo a la contratación, mantenimiento y traslado de dominios, se aplicarán las condiciones que regulan dichos Servicios y que se encuentren publicados a tal efecto en:

Para el caso de **Dominios Genéricos** :

<http://www.movistar.es/negocios/contratos>

Para el caso de **Dominios Territoriales** :

<http://www.movistar.es/negocios/contratos>

Adicionalmente se añade el procedimiento de gestión de dominios:

<http://www.movistar.es/negocios/contratos>

5.4. LICENCIAS ADICIONALES

Las licencias adicionales que el CLIENTE podrá contratar a través del Administrador del SERVICIO son:

- **Opción Escritorio Básico** que dispone de
 - Una cuenta de Correo con una capacidad de 1 GB de buzón.
 - Acceso Web a: Agenda, Contactos Personales, Libreta Global de Direcciones y Tareas Personales.

- **Opción Escritorio Adicional** que dispone de
 - Una cuenta de Correo con una capacidad de 2 GB de buzón.
 - Un Disco Duro Virtual Personal (DDVP) con una capacidad de 200 MB.
 - Acceso vía Web a: Agenda, Contactos personales, Libreta Global de Direcciones, Tareas Personales, Tareas de Grupo, Foros y Mensajería Instantánea

- **Opción Escritorio Avanzado** que dispone de
 - Una cuenta de Correo con una capacidad de 1 GB de buzón.
 - Acceso Web a: Agenda, Contactos personales, Libreta Global de Direcciones, Tareas Personales, Tareas de Grupo, Foros y Mensajería Instantánea
 - Licencia legal de volumen (en adelante, la Licencia) del programa Microsoft Outlook 2003 o Microsoft Outlook 2007 (en adelante, el Programa) personalizada al entorno de Soluciones de Empresa
 - Tamaño máximo para el envío y recepción de Anexos de 25 MB.
 - Las modalidades/protocolos permitidas para el acceso al servicio son:
 - Webmail (Acceso Anyplace mediante protocolo http).
 - POP3 (con cualquier cliente de correo que lo soporte).
 - IMAP (con cualquier cliente de correo que lo soporte).
 - MAPI1 (RPC sobre http)

Protocolo de acceso recomendado al servicio

Adicionalmente el Servicio proporciona una sincronización entre los contenidos existentes en el Outlook 2003 o Outlook 2007 del usuario y el contenido existente en el servidor - accesible vía web-, en lo relativo a:

- Bandejas de Correo.
- Contactos Personales y de Empresa.
- Tareas Personales.
- Agenda.
- **Opción Escritorio Avanzado Móvil** que dispone de
 - Una cuenta de Correo con una capacidad de 1 GB de buzón.
 - Acceso Web a: Agenda, Contactos personales, Libreta Global de Direcciones, Tareas Personales, Tareas de Grupo, Foros y Mensajería Instantánea
 - Licencia legal de volumen (en adelante, la Licencia) del programa Microsoft Outlook 2003 o Microsoft Outlook 2007 (en adelante, el Programa) personalizada al entorno de Soluciones de Empresa
 - Tamaño máximo para el envío y recepción de Anexos de 25 MB
 - Las modalidades/protocolos permitidas para el acceso al servicio son:
 - Webmail (Acceso Anyplace mediante protocolo http).
 - POP3 (con cualquier cliente de correo que lo soporte).
 - IMAP (con cualquier cliente de correo que lo soporte).
 - MAPI1 (RPC sobre http)
 - Bandejas de Correo.
 - Contactos Personales y de Empresa.
 - Tareas Personales
 - Agenda.

 - MOVILIDAD ESCRITORIO" que permite la movilización en tiempo real (push) del entorno de correo de la licencia Opción Escritorio Avanzado Móvil. La movilización y sincronización en tiempo real del entorno de correo con un terminal móvil podrá realizarse siempre que éste reúna los requisitos necesarios, descritos en las presentes condiciones. Las funcionalidades movilizadas son las siguientes: bandejas de correo, agenda, libreta de dirección personal, y tareas.

Para acceder en movilidad al entorno de correo citado, el CLIENTE deberá disponer de:

- tipo de terminales Blackberry
- un terminal móvil con S.O Windows Mobile, terminales con S.O Symbian (Nokia) y terminales Iphone y conectividad IP desde este terminal (Wifi, UMTS, GPRS....)

Este servicio permite acceder en modo Push (tiempo real) a las funcionalidades de correo, agenda, libreta de direcciones y tareas, desde un dispositivo móvil con conexión a Internet a través de una conexión de telefonía móvil a datos GSM, GPRS, UMTS, etc. o bien Wifi (las opciones de conectividad dependen del modelo del dispositivo móvil).

“Opción Movilidad Escritorio” aporta las siguientes funcionalidades de sincronización en tiempo real entre el entorno Web (OWA) y el terminal:

Blackberry:

Correo electrónico	Agenda	Directorio
Recibir correos en tiempo real.	Crear, ver y editar citas existentes.	Conexión a libro de direcciones corporativo desde el correo.
Visualización del estado de los correos (leído / no leído / con anexo), remitente del mensaje, asunto y fecha/hora.	Posibilidad de añadir notas a una cita.	Permite edición de la libreta de direcciones personal Permite gestionar libreta personal en servidor
Borrar, responder al remitente, responder a todos, y reenvío de mensajes.	Dependiendo del terminal, crear, aceptar y rechazar invitaciones.	
Recepción, visualización y edición (dependiendo del terminal) de anexos en el formato original: Word, Excel, PowerPoint y PDF.		

Otros terminales con S.O Windows Mobile, terminales con S.O Symbian (Nokia) y terminales Iphone.

Correo electrónico	Agenda	Directorio
Recibir correos en tiempo real.	Crear, ver y editar citas existentes.	Permite edición de la libreta de direcciones personal Permite gestionar libreta personal en servidor
Visualización del estado de los correos (leído / no leído / con anexo), remitente del mensaje, asunto y fecha/hora.	Posibilidad de añadir notas a una cita.	Permite visualización de la libreta de direcciones empresa. No existe sincronización, sólo consulta.
Borrar, responder al remitente, responder a todos, y reenvío de mensajes.		
Recepción, visualización y edición (dependiendo del terminal) de anexos en el formato original: Word, Excel, PowerPoint y PDF.		

Por cada buzón adicional activado de tipo Opción Escritorio, Opción Escritorio Avanzado u Opción Escritorio Avanzado Móvil el Disco Duro Virtual de Empresa se incrementará en 200MB
Las licencias contratadas adicionalmente podrán ser modificadas por el CLIENTE en cualquier momento durante el periodo del contrato, pudiendo pasar de una modalidad a otra.

5.5. CAPACIDAD ADICIONAL DE ESPACIO EN DISCO

El CLIENTE, a través del Administrador del SERVICIO, podrá contratar Espacio Adicional en Disco en unidades de 500 MB, 1 GB, 3 GB y 5 GB.

5.6. EXTRANETS

Se entiende por Extranet el Disco Duro Virtual con acceso a usuarios externos a la Intranet mediante la introducción por parte de éstos de la clave secreta que el Administrador haya dispuesto. El Administrador podrá contratar todas las Extranets que desee y cada una dispondrá de dos claves secretas de acceso para los usuarios externos (de lectura y de lectura/escritura) gestionadas por el Administrador y de un tamaño por defecto de 50 MB. Sólo los usuarios de tipo Opción Escritorio, Opción Escritorio Avanzado y Opción Escritorio Avanzado Móvil podrán acceder a este Disco Duro Virtual desde la Intranet Virtual, insertar documentos así como acceder a los ya existentes sin necesidad de introducir la clave secreta.

5.7. BONOS DE COMUNICACIÓN PARA ENVÍO DE SMT Y FAXES

Para el envío de mensajes cortos SMT y Faxes por medio del SERVICIO será necesaria la contratación previa de Bonos de Comunicación. Los Bonos tienen los precios establecidos en el Anexo II, de forma que los envíos de mensajes cortos y faxes consumirán los puntos del bono especificados en el citado Anexo.

El CLIENTE podrá realizar envíos masivos o puntuales de SMT a terminales móviles de cualquier operador nacional., quedando dicha acción registrada en la aplicación.

Asimismo, podrá realizar envíos masivos o puntuales de Fax, quedando la acción registrada en la aplicación. Esta funcionalidad se registrará por las Condiciones Particulares que se acompañan como anexo III.

5.8. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN DE OPCIONES ADICIONALES DEL SERVICIO

- Para contratar alguna de las Opciones adicionales del SERVICIO mencionado, el CLIENTE podrá hacerlo desde la Intranet Virtual usando el identificador de usuario y la Contraseña correspondiente al de Administrador Local del SERVICIO que tenga contratado o bien a través de los comerciales asignados o distribuidores autorizados de MOVISTAR (exceptuando todas las opciones relativas a dominio que sólo se podrán realizar a través de la Intranet Virtual)

La contratación se realizará a través de la Intranet Virtual mediante la cumplimentación de un proceso on-line que finalizará con la aceptación del CLIENTE de dicha contratación.

6. VISUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DE DATOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO

El SERVICIO dispondrá de una zona de configuración en la que el CLIENTE podrá visualizar y/o modificar los datos relacionados con el SERVICIO: Número y Tipo de las licencias contratadas, espacio en disco, etc. En el caso de tener contratado un Dominio, aparecerán también los datos relacionados con el Nombre de Dominio (Datos del propietario del dominio y datos del dominio). Los datos del propietario del dominio hacen referencia a los datos del titular, de los que el administrador sólo podrá modificar on-line los datos del domicilio del titular del Nombre de Dominio. Los datos del dominio hacen referencia a los datos de contacto administrativo, contacto técnico y los datos del servidor de DNS.

7. ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO

El CLIENTE en cualquier momento podrá pasar de la modalidad Correo Básico a la modalidad Opción Escritorio a cambio de una modificación en el precio de su cuota mensual que se corresponderá, desde el momento que ejerce la actualización, a la cuota mensual vigente de la modalidad Opción Escritorio.

8. PRECIOS

Como contraprestación por el SERVICIO, el CLIENTE estará obligado a satisfacer a MOVISTAR los precios reseñados en el Anexo I. En el Anexo II, se encuentran contemplados los precios de las opciones adicionales.

9. PAGO

- MOVISTAR facturará al CLIENTE los precios previstos en el Cuadro General de Precios, que actualmente son los que figuran en el Anexo I y II, de la forma siguiente:
- Todos los conceptos facturables en virtud de la prestación del SERVICIO se facturarán a mes vencido, con carácter mensual y se incorporarán, de manera desglosada, en la factura correspondiente a la prestación por MOVISTAR del Servicio Línea ADSL RTB/RDSI o Imagenio /RTB.
- El pago correspondiente al SERVICIO será exigible desde el momento que se presente al cobro la factura correspondiente al Servicio Telefónico Básico o al Servicio Acceso Básico RDSI de que dispusiere EL CLIENTE, y se realizará a través de la cuenta del mismo en la Entidad Bancaria o Caja de Ahorros que para tal efecto señale o, en su defecto, en lugar habilitado por MOVISTAR, a su presentación al cobro, que constara expresamente en el aviso de pago enviado al CLIENTE. En la factura se identificará el período en que se podrá realizar el pago.
- En la primera factura emitida conforme a lo dispuesto en la presente cláusula se incluirá el importe correspondiente a la cuota de alta. La primera cuota será prorrateada en función de la fecha de entrada en vigor del SERVICIO.

En caso de retraso en el pago, MOVISTAR podrá suspender la prestación del SERVICIO si, tras haber requerido el pago al CLIENTE, éste no lo hubiera hecho efectivo en un plazo de siete (7) días desde dicho requerimiento. Transcurrido dicho plazo, MOVISTAR requerirá de nuevo al CLIENTE, concediéndole un nuevo plazo de diez (10) días para efectuar el pago, pasado los cuales, MOVISTAR podrá proceder a la interrupción definitiva del SERVICIO, dando de baja al mismo.

10. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

10.1. El CLIENTE se compromete a abstenerse de:

- (I) realizar actos de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, reproducir, alterar o transformar los programas que componen el SERVICIO o alguna de sus partes o componentes, así como de crear programas derivados de los citados Programas, salvo en la forma y con los efectos previstos en estas Condiciones Generales;
- (II) realizar más de una única copia de seguridad de los distintos Programas, enviar copias de los Programas a terceros o poner los Programas a disposición de terceros por cualquier medio;
- (III) utilizar los Programas de cualquier manera o para cualquier finalidad que difiera de la establecida en la Condición ;
- (IV) desarrollar actividad alguna que vulnere derechos de terceros, en particular a través del uso, comunicación o puesta a disposición pública, reproducción, distribución o modificación de comunicaciones o materiales que vulnere derechos pertenecientes a terceros de propiedad intelectual, derechos de propiedad industrial u otros derechos;
- (V) utilizar los Programas para desarrollar o permitir a otros que desarrollen actividades ilícitas.

10.2. Utilización del SERVICIO bajo la exclusiva responsabilidad del CLIENTE:

El CLIENTE es consciente de y acepta voluntariamente que el uso del SERVICIO tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

11. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

- MOVISTAR licencia los Programas que componen el SERVICIO "tal cual" (as it is) y no garantiza el normal funcionamiento, la ausencia de defectos ni la utilidad del mismo.

MOVISTAR EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LOS FALLOS EN EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO, A LOS DEFECTOS DEL SERVICIO, A LA DEFRAUDACIÓN DE LA UTILIDAD QUE EL CLIENTE HUBIERE PODIDO ATRIBUIR AL SERVICIO Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, A LOS FALLOS EN EL ACCESO A LAS DISTINTAS PÁGINAS WEB DEL SERVICIO, ASÍ COMO A LOS FALLOS EN LA DIFUSIÓN, PUESTA A DISPOSICIÓN O ACCESO A INFORMACIONES, DATOS O CONTENIDOS.

12. TRANSMISIBILIDAD DE LAS LICENCIAS QUE COMPONEN EL SERVICIO

El CLIENTE no podrá ceder las Licencias ni en todo ni en parte, así como tampoco sublicenciar ni autorizar a terceros el uso de los Programas que componen el SERVICIO.

13. PROTECCION DE LOS DATOS PERSONALES

13.1. A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos, MOVISTAR informa al CLIENTE de la existencia de ficheros automatizados de datos de carácter personal creados por ella y bajo responsabilidad

de la misma, cuya finalidad es realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el CLIENTE, así como labores de información del Programa y de actividades relacionadas con el mismo. El CLIENTE tiene la posibilidad de ejercitar, de acuerdo con lo establecido en dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiendo un escrito a MOVISTAR. Ref. Datos. Apartado de Correos 46.155 – 28080 de Madrid o al Apartado de Correos que en cada caso se comunique a los clientes, aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad.

MOVISTAR se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto respecto a los datos de carácter personal y de su deber de guardarlo, incluso después de concluida la relación contractual, adoptando las medidas de seguridad que impone la legislación vigente para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

13.2. El CLIENTE otorga su consentimiento a MOVISTAR para tratar, junto con los datos personales de contratación, los datos de tráfico y facturación telefónicos, con la finalidad de ofrecerle la mejor atención e informarle de los servicios de telecomunicaciones de la Compañía que mejor se adapten a sus necesidades. Si no desea este tratamiento, puede comunicarlo a MOVISTAR a la dirección indicada en el apartado anterior, significándole que, conforme a la legislación vigente, si no recibimos noticias en contra en el plazo de un mes, entenderemos otorgado su consentimiento que, en todo caso, podrá revocar en cualquier momento.

13.3. El CLIENTE otorga su consentimiento a MOVISTAR para comunicar a otras operadoras de telecomunicaciones y a otros prestadores de servicios de telecomunicaciones, que intervengan en la prestación de servicios utilizados por dicho CLIENTE a través del servicio telefónico básico, los datos personales necesarios para su prestación, facturación y cobro.

13.4. El CLIENTE consiente el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de telecomunicaciones de MOVISTAR o comercializados por ésta, a su dirección electrónica. No obstante, si no desea recibir esta información, puede revocar su consentimiento en cualquier momento comunicándolo a la dirección indicada en el apartado primero de la presente cláusula.

14. ENVÍO DE COMUNICACIONES BAJO EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

MOVISTAR no será responsable del contenido de las acciones publicitarias o promocionales que el CLIENTE pueda realizar haciendo uso del SERVICIO. Del mismo modo, MOVISTAR tampoco será responsable del cumplimiento, por parte del CLIENTE, de las previsiones que, desde el punto de vista de protección de datos, establece la Legislación vigente (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de protección de datos de carácter personal y ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico) en relación al envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación equivalente. En especial, MOVISTAR no será responsable del envío, por parte del CLIENTE, de dichas comunicaciones cuando las mismas no hubieran sido previamente solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas, en supuestos distintos de los previstos en la Ley.

15. PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO

En el caso de que cualquier usuario del SERVICIO o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de los distintos Programas y, en particular, de la violación de derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, modelos y dibujos industriales, marcas y nombres comerciales, etc.) u otros derechos, deberá enviar una notificación a MOVISTAR en la que se contengan los siguientes extremos: (a) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo con el Programa y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos así como de su localización en las páginas web; (c) hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad; (d) en el supuesto de violación de derechos, firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización del SERVICIO o de la realización de las actividades descritas.

Estas notificaciones deberán ser enviadas a: abuse@movistar.es

Una vez recibida dicha notificación, MOVISTAR valorará las circunstancias del caso y procederá en la forma que estime más conveniente, reservándose la facultad de comunicar, en el caso que ello sea viable, la notificación al responsable de los actos ilícitos denunciados y de adoptar cualquier tipo de medida.

16. VIGENCIA

El Acuerdo entre MOVISTAR y el CLIENTE entrará en vigor a partir de la fecha en que se produzca el alta en el Servicio Línea ADSL RTB/RDSI o Imagenio/RTB, y este se encuentre en funcionamiento, momento a partir del cual, el presente acuerdo adquirirá eficacia. Dicho Acuerdo tendrá una duración inicial de un (1) año, entendiéndose prorrogado si ninguna de las dos Partes manifiesta su intención de extinguirlo, comunicándolo

con 15 días de antelación a la fecha prevista de duración inicial. En el supuesto de que el CLIENTE decida resolver el acuerdo antes de dicho plazo de un (1) año, o de cualquiera de sus prórrogas, deberá comunicarlo a MOVISTAR con quince (15) días de antelación.

17. TERMINACIÓN

El presente acuerdo podrá resolverse, a petición de cualquiera de las Partes, por las causas generales admitidas en Derecho, por las previstas en estas Condiciones y, expresamente, por las siguientes:

a) Por decisión del propio CLIENTE, comunicada a MOVISTAR por cualquier medio fehaciente, con un antelación mínima de quince (15) días naturales respecto a la fecha en que ha de surtir efectos. A estos efectos, se entenderán por medios fehacientes los siguientes:

- Carta a: MOVISTAR, calle Gran Vía 28, Apdo 28013 de Madrid
- 900 10 10 10 Respuesta Empresarios

b) Por cesación de MOVISTAR en la prestación del SERVICIO, previa comunicación a los CLIENTES con treinta (30) días de antelación sobre la fecha prevista para dicha cesación.

c) Si el CLIENTE decidiera darse de baja del Servicio Línea ADSL o Imagenio/RTB de MOVISTAR d) Por desistimiento del CLIENTE ante la modificación de las condiciones contractuales unilateralmente por MOVISTAR, sin que dicho desistimiento conlleve penalización alguna para el CLIENTE.

e) Por incumplimiento de las obligaciones de la otra Parte, siempre que tal incumplimiento no fuera subsanado en un plazo máximo de siete (7) días tras la petición escrita de la otra Parte solicitando la subsanación del incumplimiento, a no ser que dicho incumplimiento se considerara insubsanable o hiciera imposible el cumplimiento del presente acuerdo para la parte denunciante, en cuyo caso la resolución podrá ser inmediata.

18. MODIFICACIÓN DE CONDICIONES

Dada la movilidad de este tipo de servicios en cuanto a características, actualización, variaciones técnicas, etc., MOVISTAR podrá modificar las características que presenta el SERVICIO ofrecido en el momento actual, cuando existan razones que justifiquen dicha modificación, comunicándoselo al CLIENTE con treinta (30) días de antelación a la fecha prevista para aplicar la modificación correspondiente.

Si el CLIENTE no estuviera de acuerdo con la modificación realizada, podrá solicitar la baja en el SERVICIO, sin penalización alguna para el CLIENTE, de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula 17.

19. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán de alguna de las siguientes maneras según proceda: (a) envío por correo postal al domicilio indicado por el CLIENTE; (b) envío por correo electrónico a cualquiera de los buzones que el CLIENTE dispone; (c) comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono indicado por el CLIENTE.

MOVISTAR podrá, además, informar de las incidencias relacionadas con el SERVICIO, mediante la publicación en sus páginas Web, cuando dicha información sea de carácter general para todos los Clientes.

A estos efectos, el CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a MOVISTAR todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre MOVISTAR y el CLIENTE.

20. LEY APLICABLE

La prestación del SERVICIO objeto de este Contrato se regirá por la legislación española.

21. RESOLUCION DE CONFLICTOS

21.1. Interpuesta una reclamación por el CLIENTE contra MOVISTAR, si no se hubiera resuelto en el plazo de un mes o sí, resuelta no fuera estimada, el CLIENTE podrá presentar la reclamación a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI) en el plazo de un (1) mes desde la resolución de MOVISTAR o desde la finalización el plazo para responder.

21.2. MOVISTAR y el CLIENTE, se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación del SERVICIO objeto de estas Condiciones Generales.

22. INFORMACION AL CLIENTE

MOVISTAR facilitará el contenido del presente Contrato en su página de Internet, por escrito si así lo solicita EL

CLIENTE en el teléfono de atención al público 1004, y en las Tiendas Telefónica. Los canales habitados por MOVISTAR para atender e informar a los clientes serán los siguientes:

- 900 10 10 10
- Distribuidores Autorizados

ANEXO I. PRECIOS APLICABLES SOLUCIONES DE EMPRESA

Los precios aplicables al Servicio son los siguientes:

- Cuota mensual Escritorio 3,5 € (4,06 € IVA incluido)
- Se facturará, en concepto de alta del servicio Escritorio, una cuota de 6 € (6,96 € IVA incluido)

ANEXO II. PRECIOS APLICABLES A LAS OPCIONES ADICIONALES

Los precios aplicables a las OPCIONES ADICIONALES son los siguientes:

OPCIONES ADICIONALES	PRECIO Cuota Mensual
	1 €
Opción Escritorio Básico	1,18 € (IVA Incluido)
	3,50 €
Opción Escritorio	4,13 € (IVA Incluido)
	7 €
Opción Escritorio Avanzado	8,26 € (IVA Incluido)
	10 €
Opción Escritorio Avanzado Móvil	11,8 € (IVA Incluido)
	3,86 €
Espacio en Disco (500 MB)	4,55 € (IVA Incluido)
	7,55 €
Espacio en Disco (1 GB)	8,91 € (IVA Incluido)
	22,40 €
Espacio en Disco (3 GB)	26,43 € (IVA Incluido)
	36,47 €
Espacio en Disco (5 GB)	43,03 € (IVA Incluido)
	6 €
Extranet (50 MB)	7,08 € (IVA Incluido)

Las tarifas señaladas en el presente comunicado con IVA al 18%, son aplicables en Península y Baleares. Estos precios no aplican en Ceuta, Melilla y Canarias, donde aplican impuestos indirectos reducidos según la ley vigente

Los precios aplicables a las OPCIONES ADICIONALES Solución e-comercio Web y Solución e-comercio Tienda están recogidos en las correspondientes condiciones generales, que se encuentren publicadas a tal efecto en: <http://www.movistar.es/negocios/contratos>

Para el envío de SMT y faxes será necesaria la contratación de Bonos de Comunicación de 500 o 1.250 puntos, al precio de 15€(17,7€ IVA incluido) y 37€(43,66€ IVA incluido) respectivamente.

Tarifa para envío de SMT: 5 puntos/ mensaje corto enviado.

Tarifas por página de Fax enviada en función del destino del envío:

	Tarifas Fax (Puntos/ Pagina fax enviada)
España	3
Europa occidental	7
USA, Canadá, Alaska y Hawai	7
Argentina, Brasil, Colombia, Perú, Venezuela	7
resto América	20
Japón, Australia, y otros	17
Resto Mundo	63

El precio por Página Enviada está basado en una duración estimada de transmisión de 1 minuto por página. Cuando, por causas ajenas y no imputables a MOVISTAR, un envío, en cómputo total de las Páginas Enviadas que lo componen, superara este tiempo, la facturación del mismo pasaría a ser por minutos invertidos en éste, redondeando al entero más cercano.

A modo ilustrativo, se incluye el siguiente ejemplo:

- El envío de tres páginas, en España, en un tiempo máximo de 3 minutos, supondría un precio de 9 puntos= 3 puntos x 3
- El envío de diez páginas a USA, en un tiempo de 23,45 minutos, supondría un precio de 161 puntos= 7 puntos x 23

Se podrán contratar tantos Bonos como se desee sin que se tenga que cumplir ningún requerimiento temporal y consultar en cualquier momento el saldo de cada uno de ellos. El cobro del precio del Bono se realizará a mes vencido y con cargo a la factura telefónica. El período de validez de los Bonos será un año desde el momento de contratación del mismo.

ANEXO III. CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL ENVÍO DE FAX

1. DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

Esta facilidad permite al usuario el envío de faxes desde su ordenador, vía web o correo electrónico. A continuación se detalla el proceso a realizar:

- El CLIENTE deberá confeccionar a través de su producto de Soluciones de Empresa una lista de destinatarios, con sus correspondientes números de fax. Se validarán los números de fax de destino y se excluirán los no válidos.
- Posteriormente seleccionará el documento que pretende enviar, pudiendo además añadir una carátula a su envío, y escribir el texto que considere apropiado para dicha carátula.
- Se validan los números de fax, se calcula el número de páginas a enviar y se calculan los costes estimados de dicho envío. El CLIENTE recibirá información sobre el número de páginas a enviar, y del correspondiente coste aproximado según la zona de destino de los envíos que pretende llevar a cabo.
- Tras autorización previa del CLIENTE, el sistema procederá a enviar los faxes solicitados e informará del resultado de cada envío indicando, entre otros datos, la fecha y hora del envío, el resultado del intento y, para los faxes enviados total o parcialmente, el número de Páginas Enviadas y la duración de la

comunicación por fax. Con esta información, se procederá a calcular los puntos o saldo consumido, para así mostrar al CLIENTE tanto esta información como el resultado, fecha y hora del envío.

2. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL MISMO

El CLIENTE sólo podrá realizar envíos de fax a números telefónicos de la Red telefónica fija, (también llamada geográfica) de cada Zona, excluyendo, por tanto, a modo enunciativo y no limitativo, el envío a números de red inteligente o premium, teléfonos móviles, números especiales, Inmarsat o cualquier otro que no se corresponda con un número de teléfono geográfico de la red telefónica básica. No se intentará el envío a los números excluidos y se indicará así en la notificación del resultado de los envíos.

3. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

3.1. Utilidad y fiabilidad del Servicio

MOVISTAR no garantiza la infalibilidad del Servicio por causas ajenas a éste, como puede resultar del funcionamiento de las herramientas y servicios u otros medios necesarios para el uso del Servicio por el CLIENTE. En particular, aunque no de modo exclusivo, MOVISTAR no garantiza que los clientes puedan efectivamente recibir faxes desde cualquier origen o sistema o enviarlos a cualquier destino, por razones de incompatibilidad entre los sistemas de fax de MOVISTAR y los de terceros. Asimismo MOVISTAR no garantiza que el Servicio sea útil para la realización de ninguna actividad en particular.

No obstante lo anterior, MOVISTAR se obliga a mantener un alto nivel de compatibilidad de sus sistemas con los equipos de fax disponibles en el mercado e investigará las incompatibilidades que puedan ocurrir con el fin de mejorar dichos sistemas.

MOVISTAR no garantiza que los faxes recibidos sean entregados al CLIENTE en su cuenta de correo en Internet o en los sistemas de terceros ajenos a MOVISTAR, si la imposibilidad de entrega es por razones ajenas a MOVISTAR.

MOVISTAR excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la defraudación de la utilidad que los Clientes hubieren podido atribuir al Servicio y a la falta de infalibilidad del mismo, de conformidad con los párrafos anteriores.

3.2. Exclusión de garantías y de responsabilidad por los Contenidos

3.2.1. Calidad y Formato

3.2.1.1. -MOVISTAR utilizará las herramientas adecuadas para bloquear el acceso al Servicio de los Contenidos que puedan contener virus.

No obstante, MOVISTAR no controla con carácter previo y no garantiza la ausencia de virus en los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles a través del Servicio, ni la ausencia de otros elementos que puedan producir alteraciones en el equipo informático de los Clientes en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en o transmitidos desde el equipo informático de los clientes.

3.2.1.2. -MOVISTAR excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos, en ambos casos no imputables al MOVISTAR, en los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través del Servicio, excepto las responsabilidades contenidas en el presente Contrato sobre la disponibilidad del Servicio y la resolución de sus posibles averías.

3.2.1.3. -MOVISTAR no garantiza que la conversión a formato fax de los Contenidos recibidos de los Clientes en documentos informáticos sea fehaciente ni que el fax enviado sea idéntico en forma o contenido a los documentos informáticos recibidos, siempre que éstos cambios de formato o contenido no se produzcan por fallos o negligencias atribuibles a MOVISTAR.

3.2.1.4. -MOVISTAR excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a los cambios de formato o contenido que puedan producirse como consecuencia de la conversión a formato fax de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través de el Servicio, siempre que éstos cambios de formato o contenido no se produzcan por fallos o negligencias atribuibles a MOVISTAR.

3.2.2. Licitud, fiabilidad y utilidad

MOVISTAR es completamente ajena a, no interviene en la creación, ni en la decisión de transmitir/recibir, y no ejerce ninguna clase de control previo ni garantiza la licitud, infalibilidad y utilidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través del Servicio. El CLIENTE es el único responsable del contenido de los faxes recibidos o enviados y MOVISTAR sólo actúa como un medio por el cual el CLIENTE recibe y envía por fax la información que éste estima conveniente a los destinatarios que determine.

No obstante, MOVISTAR se reserva el derecho a tomar las medidas, en todo caso de conformidad con la legalidad vigente, que considere necesarias si estimara que la información compromete el funcionamiento del Servicio o si

ésta pudiera comprometer el Servicio ejecutado por terceros como MOVISTAR de servicios de acceso a Internet, u otros, en cuyo caso procederá a informar de inmediato de la situación a dichos terceros.

3.3. Identidad e información relativa a los Usuarios proporcionada por los propios Usuarios

MOVISTAR no controla, no ofrece ninguna clase de garantía y excluye toda responsabilidad sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Clientes proporcionan sobre sí mismos o sobre los destinatarios de los faxes o hacen accesibles a otros Usuarios o terceros así como de la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario Final en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través del Servicio.

3.4. Rechazo y Retirada del Servicio

Sin perjuicio de las acciones e indemnizaciones que proceden, MOVISTAR podrá rechazar y, en su caso, retirar el Servicio de su Sistema Informático y/o del Portal así como interrumpir, de manera inmediata, el acceso de los Clientes a las páginas web desde las que se ofrezca dicho Servicio, en el caso de que advierta razonablemente que la prestación del Servicio supone una infracción de la legalidad vigente o una infracción de los términos y las garantías prestadas por MOVISTAR según las cláusulas anteriores y siempre que la no eliminación del Servicio pusiera a MOVISTAR en una situación problemática de cara a reclamaciones, denuncias o existiera riesgo de interposición de acciones judiciales contra MOVISTAR.