

Data de solicitude:
Data de alta/cambio:

Condições Particulares do servizo de Conectividade miMovistar



Punto de venda

Código do punto de venda:

Nome do punto de venda: _____

Cliente

Tipo de identificación: DNI/CIF/T. residente/Pasaporte/NIE/NIVE ou outros: _____

Documento identificación:

Nome: _____

Apelidos/denominación social: _____

Nome da persoa con autorización ou poder outorgado polo Cliente: _____

Documento identificador da persoa con autorización ou poder (DNI/CIF/T. residente/NIE/NIVE ou outros): _____

Teléfono fixo miMovistar:

Teléfono móbil miMovistar:

Segunda liña miMovistar:

Correo electrónico: _____

*Cubrir só caso de que o Cliente non o faciliteira.

Servizos que se contratan

Marque o paquete de Movistar Fusión principal que quere contratar o Cliente.

	Produtos	Cota mensual
<input type="checkbox"/>	Movistar ilimitado x2 ¹	84,90 €
<input type="checkbox"/>	Movistar ilimitado ²	69,90 €
<input type="checkbox"/>	Movistar Max ³	54,90 €

(1) Movistar Ilimitado x2: Cota mensual 70,17 € (84,90 € IVE incluído). Inclúe: desde o fixo: cota de liña individual, internet ata 1 Gb/ata 1 Gb (Fibra Simétrica ata 1 Gb), internet ata 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad) ou internet ata 20 Mb (Acceso Fijo Radio), segundo opción contratada, Movistar Plus+ Inicia, U7D (Últimos Siete Días), Gravacións (6) e Movistar Plus+ en dispositivos, chamadas ilimitadas a fixos e 550 min/mes a móbiles (500 S-D e 50 adicionais calquera día) (4). Movistar Plus+ en dispositivos só dispoñible para uso doméstico. Desde o móbil: 2 liñas móbiles coas seguintes características: Chamadas ilimitadas, SMS ilimitadas e internet móbil con Datos ilimitados en territorio nacional (7). Opcionalmente e se o Cliente desexa contratalo, inclúe un Dispositivo miMovistar (nivel 1) en arrendamento por un período de 36 meses, sen prexuízo do dereito do cliente a optar por un dispositivo superior en función das contratacións de Servizos Adicionais que realice o Cliente. Toda a información en www.movistar.es/contratos.

(2) Movistar Ilimitado: Cota mensual 75,77 € (69,90 € IVE incluído). Inclúe: desde o fixo: cota de liña individual, internet ata 1 Gb/ata 1 Gb (Fibra Simétrica ata 1 Gb), internet ata 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad) ou internet ata 20 Mb (Acceso Fijo Radio), segundo opción contratada, Movistar Plus+ Inicia, U7D (Últimos Siete Días), Gravacións (6) e Movistar Plus+ en dispositivos, chamadas ilimitadas a fixos e 550 min/mes a móbiles (500 S-D e 50 adicionais calquera día) (4). Movistar Plus+ en dispositivos só dispoñible para uso doméstico. Desde o móbil: Liña móbil principal coas seguintes características: Chamadas ilimitadas, SMS ilimitadas e internet móbil con Datos ilimitados en territorio nacional (7). Segunda liña móbil: Tarifa de pagamento por uso en voz: 40 céntimos (IVE incluído) de establecemento de chamada e 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por chamada), internet móbil 5 GB/mes a máxima velocidade. Opcionalmente e se o Cliente desexa contratalo, inclúe un Dispositivo miMovistar (nivel 1) en arrendamento por un período de 36 meses, sen prexuízo do dereito do cliente a optar por un dispositivo superior en función das contratacións de Servizos Adicionais que realice o Cliente. Toda a información en www.movistar.es/contratos.

(3) Movistar Max: Cota mensual 45,37 € (54,90 € IVE incluído). Inclúe: desde o fixo: cota de liña individual, internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb), internet ata 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad), segundo opción contratada, Movistar Plus+ Inicia, U7D (Últimos Siete Días) e Movistar Plus+ en dispositivos, chamadas ilimitadas a fixos (4). Movistar Plus+ en dispositivos só dispoñible para uso doméstico. Desde o móbil: Liña móbil principal coas seguintes características: Chamadas ilimitadas, SMS ilimitadas e internet móbil 30 GB/mes a máxima velocidade. Segunda liña móbil: Tarifa de pagamento por uso en voz: 40 céntimos (IVE incluído) de establecemento de chamada e 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por chamada), internet móbil 5 GB/mes a máxima velocidade. Opcionalmente e se o Cliente desexa contratalo, e unicamente para clientes con domicilio de instalación en Zona Libre (8), inclúe un Dispositivo miMovistar (nivel 1) en arrendamento por un período de 36 meses, sen prexuízo do dereito do cliente a optar por un dispositivo superior en función das contratacións de Servizos Adicionais que realice o Cliente. Toda a información en www.movistar.es/contratos.

(4) As chamadas desde fixo dirixidas a destinos móbiles nacionais que excedan a franquía que inclúa, de ser o caso, o produto contratado, terán o seguinte custo: establecemento de chamada: 0,2893 €, (0,35 € IVE incluído) e prezo por minuto: 0,2066 €, (0,25 € IVE incluído).

(5) O seguinte aplícase a todas as liñas móbiles que non incorporen Datos ilimitados: Unha vez superada a franquía de datos, o Cliente seguirá a navegar a máxima velocidade en modalidade de pagamento por uso a un prezo de 3 cént./MB ata 4 GB adicionais. Superada a franquía e os 4 GB adicionais en modalidade de pagamento por uso poderá seguirse navegando a velocidade reducida. Estabécese un importe máximo de navegación de pagamento por uso de 10 € que poderá modificarse chamando gratis ao 223528, na app Mi Movistar ou chamando ao 1004. O Cliente ten a posibilidade de fixar este importe en 0€, en cuxo caso non lle aplicará o pagamento por uso mentres non solicite novamente os 4 GB adicionais a máxima velocidade. Poderá modificarse o importe na navegación de pagamento por uso unha vez por período de facturación.

(6) No caso de prestación do servizo de televisión por satélite: TV satélite non inclúe U7D (Últimos Siete Días), servizo de gravacións nin Multiacceso Fogar con Movistar Plus+ en dispositivos. Coa contratación simultánea do servizo de subministración de TV por satélite e de calquera modalidade Fusión, en caso de clientes con cobertura fibra, a cota de alta do servizo de subministración de TV por satélite será de 75€ (IVE incluído).

(7) Dades ilimitadas é incompatible amb Dats Compartidos. En cas de compartición de dades, a franquía que aporten cada una d'aquestes liñas está limitada a 30 GB/mes a máxima velocidade. Un cop s'hagi esgotat la suma de les franquies de dades de liñas móbiles amb Dats Compartidos, el client podrá continuar navegant a velocitat reduída sense cost adicional. En el cas que no es comparteixin les dades, el trànsit de dades cursat en itinerància a la UE, Islàndia, Liechtenstein, Noruega i el Regne Unit tindrà un límit de 50 GB/mes; un cop s'hagin superat els 50 GB, el preu de cada MB será de 0,0029 €/MB (IVA inclòs) fins al 30/06/2022 i de 0,0021 €/MB (IVA inclòs) a partir de l'01/07/2022.

(8) Consideranse en Zona Libre aqueles domicilios que se atopan dentro dalgún dos municipios do territorio de España nos que a CNMC identificara no ámbito normativo que existe competencia efectiva entre operadores en redes de Fibra óptica ata o fogar e declarados pola mesma como Zona Competitiva dispoñibles en www.movistar.es/zc

Promocións

Código promoción	Descrición

Instalación inmediata

O cliente acepta que Movistar comece a prestarlle o servizo decontado, mediante unha liña provisional. No caso de que o cliente solicite o cesamento da mesma, deberá aboar a Movistar 130 euros, en concepto de cota de instalación, conforme ao indicado nas condicións do servizo.

Sinaturas

No suposto de impagamento, os datos relativos á débeda poderán ser comunicados ás seguintes entidades dedicadas á xestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema xestionado pola mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. e BADEXCUG, sistema xestionado pola mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. e calquera outra que sexa comunicada oportunamente ao CLIENTE.

A persoa que asina declara que os datos incorporados son correctos e autoriza a súa verificación. Así mesmo, o Cliente declara coñecer e aceptar, na súa totalidade, as condicións de prestación e as tarifas do servizo Movistar Fusión que se lle entregan neste momento. Ambas as partes, en proba de conformidade, asinan o presente contrato en duplo exemplar. A persoa que abaixo asina, en representación do Cliente, declara expresamente que o poder ou autorización en virtude do cal actúa é dabondo para obrigar o Cliente neste acto; e que o devandito poder ou autorización non está revogado nin limitado.

Sinatura do Cliente	Por Telefónica de España, S.A.U.
	 NICOLÁS ORIOLO ENCISO SECRETARIO XERAL

Data de solicitude:
Data de alta/cambio:

Condições Particulares do servizo de Conectividade miMovistar



Punto de venda

Código do punto de venda:

Nome do punto de venda: _____

Cliente

Tipo de identificación: DNI/CIF/T. residente/Pasaporte/NIE/NIVE ou outros: _____

Documento identificación:

Nome: _____

Apelidos/denominación social: _____

Nome da persoa con autorización ou poder outorgado polo Cliente: _____

Documento identificador da persoa con autorización ou poder (DNI/CIF/T. residente/NIE/NIVE ou outros): _____

Teléfono fixo miMovistar:

Teléfono móbil miMovistar:

Segunda liña miMovistar:

Correo electrónico: _____

*Cubrir só caso de que o Cliente non o faciliteira.

Servizos que se contratan

Marque o paquete de Movistar Fusión principal que quere contratar o Cliente.

	Produtos	Cota mensual
<input type="checkbox"/>	Movistar ilimitado x2 ¹	84,90 €
<input type="checkbox"/>	Movistar ilimitado ²	69,90 €
<input type="checkbox"/>	Movistar Max ³	54,90 €

(1) Movistar Ilimitado x2: Cota mensual 70,17 € (84,90 € IVE incluído). Inclúe: desde o fixo: cota de liña individual, internet ata 1 Gb/ata 1 Gb (Fibra Simétrica ata 1 Gb), internet ata 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad) ou internet ata 20 Mb (Acceso Fijo Radio), segundo opción contratada, Movistar Plus+ Inicia, U7D (Últimos Siete Días), Gravacións (6) e Movistar Plus+ en dispositivos, chamadas ilimitadas a fixos e 550 min/mes a móbiles (500 S-D e 50 adicionais calquera día) (4). Movistar Plus+ en dispositivos só dispoñible para uso doméstico. Desde o móbil: 2 liñas móbiles coas seguintes características: Chamadas ilimitadas, SMS ilimitadas e internet móbil con Datos ilimitados en territorio nacional (7). Opcionalmente e se o Cliente desexa contratalo, inclúe un Dispositivo miMovistar (nivel 1) en arrendamento por un período de 36 meses, sen prexuízo do dereito do cliente a optar por un dispositivo superior en función das contratacións de Servizos Adicionais que realice o Cliente. Toda a información en www.movistar.es/contratos.

(2) Movistar Ilimitado: Cota mensual 75,77 € (69,90 € IVE incluído). Inclúe: desde o fixo: cota de liña individual, internet ata 1 Gb/ata 1 Gb (Fibra Simétrica ata 1 Gb), internet ata 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad) ou internet ata 20 Mb (Acceso Fijo Radio), segundo opción contratada, Movistar Plus+ Inicia, U7D (Últimos Siete Días), Gravacións (6) e Movistar Plus+ en dispositivos, chamadas ilimitadas a fixos e 550 min/mes a móbiles (500 S-D e 50 adicionais calquera día) (4). Movistar Plus+ en dispositivos só dispoñible para uso doméstico. Desde o móbil: Liña móbil principal coas seguintes características: Chamadas ilimitadas, SMS ilimitadas e internet móbil con Datos ilimitados en territorio nacional (7). Segunda liña móbil: Tarifa de pagamento por uso en voz: 40 céntimos (IVE incluído) de establecemento de chamada e 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por chamada), internet móbil 5 GB/mes a máxima velocidade. Opcionalmente e se o Cliente desexa contratalo, inclúe un Dispositivo miMovistar (nivel 1) en arrendamento por un período de 36 meses, sen prexuízo do dereito do cliente a optar por un dispositivo superior en función das contratacións de Servizos Adicionais que realice o Cliente. Toda a información en www.movistar.es/contratos.

(3) Movistar Max: Cota mensual 45,37 € (54,90 € IVE incluído). Inclúe: desde o fixo: cota de liña individual, internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb), internet ata 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad), segundo opción contratada, Movistar Plus+ Inicia, U7D (Últimos Siete Días) e Movistar Plus+ en dispositivos, chamadas ilimitadas a fixos (4). Movistar Plus+ en dispositivos só dispoñible para uso doméstico. Desde o móbil: Liña móbil principal coas seguintes características: Chamadas ilimitadas, SMS ilimitadas e internet móbil 30 GB/mes a máxima velocidade. Segunda liña móbil: Tarifa de pagamento por uso en voz: 40 céntimos (IVE incluído) de establecemento de chamada e 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por chamada), internet móbil 5 GB/mes a máxima velocidade. Opcionalmente e se o Cliente desexa contratalo, e unicamente para clientes con domicilio de instalación en Zona Libre (8), inclúe un Dispositivo miMovistar (nivel 1) en arrendamento por un período de 36 meses, sen prexuízo do dereito do cliente a optar por un dispositivo superior en función das contratacións de Servizos Adicionais que realice o Cliente. Toda a información en www.movistar.es/contratos.

(4) As chamadas desde fixo dirixidas a destinos móbiles nacionais que excedan a franquía que inclúa, de ser o caso, o produto contratado, terán o seguinte custo: establecemento de chamada: 0,2893 €, (0,35 € IVE incluído) e prezo por minuto: 0,2066 €, (0,25 € IVE incluído).

(5) O seguinte aplícase a todas as liñas móbiles que non incorporen Datos ilimitados: Unha vez superada a franquía de datos, o Cliente seguirá a navegar a máxima velocidade en modalidade de pagamento por uso a un prezo de 3 cént./MB ata 4 GB adicionais. Superada a franquía e os 4 GB adicionais en modalidade de pagamento por uso poderá seguirse navegando a velocidade reducida. Establécese un importe máximo de navegación de pagamento por uso de 10 € que poderá modificarse chamando gratis ao 223528, na app Mi Movistar ou chamando ao 1004. O Cliente ten a posibilidade de fixar este importe en 0€, en cuxo caso non lle aplicará o pagamento por uso mentres non solicite novamente os 4 GB adicionais a máxima velocidade. Poderá modificarse o importe na navegación de pagamento por uso unha vez por período de facturación.

(6) No caso de prestación do servizo de televisión por satélite: TV satélite non inclúe U7D (Últimos Siete Días), servizo de gravacións nin Multiacceso Fogar con Movistar Plus+ en dispositivos. Coa contratación simultánea do servizo de subministración de TV por satélite e de calquera modalidade Fusión, en caso de clientes con cobertura fibra, a cota de alta do servizo de subministración de TV por satélite será de 75€ (IVE incluído).

(7) Dades ilimitadas é incompatible amb Dats Compartidos. En cas de compartición de dades, a franquía que aporten cada una d'aquestes liñas está limitada a 30 GB/mes a máxima velocidade. Un cop s'hagi esgotat la suma de les franquies de dades de liñas móbiles amb Dats Compartidos, el client podrá continuar navegant a velocitat reduída sense cost adicional. En el cas que no es comparteixin les dades, el trànsit de dades cursat en itinerància a la UE, Islàndia, Liechtenstein, Noruega i el Regne Unit tindrà un límit de 50 GB/mes; un cop s'hagin superat els 50 GB, el preu de cada MB será de 0,0029 €/MB (IVA inclòs) fins al 30/06/2022 i de 0,0021 €/MB (IVA inclòs) a partir de l'01/07/2022.

(8) Consideranse en Zona Libre aqueles domicilios que se atopan dentro dalgún dos municipios do territorio de España nos que a CNMC identificara no ámbito normativo que existe competencia efectiva entre operadores en redes de Fibra óptica ata o fogar e declarados pola mesma como Zona Competitiva dispoñibles en www.movistar.es/zc

Promocións

Código promoción	Descrición

Instalación inmediata

O cliente acepta que Movistar comece a prestarlle o servizo decontado, mediante unha liña provisional. No caso de que o cliente solicite o cesamento da mesma, deberá aboar a Movistar 130 euros, en concepto de cota de instalación, conforme ao indicado nas condicións do servizo.

Sinaturas

No suposto de impagamento, os datos relativos á débeda poderán ser comunicados ás seguintes entidades dedicadas á xestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema xestionado pola mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. e BADEXCUG, sistema xestionado pola mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. e calquera outra que sexa comunicada oportunamente ao CLIENTE.

A persoa que asina declara que os datos incorporados son correctos e autoriza a súa verificación. Así mesmo, o Cliente declara coñecer e aceptar, na súa totalidade, as condicións de prestación e as tarifas do servizo Movistar Fusión que se lle entregan neste momento. Ambas as partes, en proba de conformidade, asinan o presente contrato en duplo exemplar. A persoa que abaixo asina, en representación do Cliente, declara expresamente que o poder ou autorización en virtude do cal actúa é dabondo para obrigar o Cliente neste acto; e que o devandito poder ou autorización non está revogado nin limitado.

Sinatura do Cliente	Por Telefónica de España, S.A.U.
	 NICOLÁS ORIOL ENCISO SECRETARIO XERAL



1. Obxecto e aceptación das Condições.

1.1 Obxecto

As Condições particulares descritas a continuación (en diante, as “Condições miMovistar” ou as “Condições”) teñen por obxecto regular as relacións entre Telefónica de España, S.A.U. (en diante, “Movistar”) e o cliente do servizo (en diante, o “Cliente”), en todo o relacionado coa prestación do produto de Conectividade miMovistar, (en diante “miMovistar” ou o “Servizo”), de acordo co Servizo Base elixido polo Cliente durante o proceso de contratación.

1.2 Aceptación das Condições.

A aceptación sen reservas das presentes Condições devén indispensable para a prestación de miMovistar por parte de Movistar. O Cliente manifesta, en tal sentido, que leu, entendeu e aceptou as presentes Condições Particulares, postas á súa disposición, en todo momento, con carácter previo á contratación na seguinte páxina Web: www.movistares/contratos.

1.3 Vinculación

As seguintes condicións, que se publican en www.movistar.es, completan, segundo o previsto nelas, as presentes condicións particulares:

- (I) Contrato tipo de Abono Xeral ao Servizo Telefónico Dispoñible para o Público para Usuarios Finais
www.movistares/abstf
- (II) Condições Xerais do Servizo Movistar Internet (Servizo de Banda Larga ou Movistar Internet Radio segundo corresponda).
www.movistares/cgladsl
www.movistares/contratosradio
- (III) Condições Xerais de Prestación Móviles Movistar.
movistar.es/contratos/condicionesgeneralesmovil
- (IV) Condições particulares do Servizo de Internet Móbil
movistar.es/contratos/internetmovil
- (V) Condições Xerais do Arrendamento con Opción de Compra de Dispositivos Movistar (en caso de optar pola súa adquisición) (en diante, “Condições do Dispositivo”).
www.movistares/condiciones_arendamiento
- (VI) Condições Xerais do Servizo de Televisión Movistar Plus+ (Condições Xerais de Contratación dos Servizos de Movistar Plus+ no caso de que o servizo de subministración de TV sexa vía satélite).
www.movistares/cgmlplus
www.movistares/cgsm
- (VII) Información sobre o dereito de desistencia
www.movistares/infodesist

2. Contratación de miMovistar.

Ao contratar miMovistar, o Cliente disporá dos seguintes servizos mínimos que constitúen o Servizo Base (en diante, “Servizo Base”):

- Unha liña telefónica fixa con banda larga con Movistar (Servizo ADSL, Fibra ou Servizo Movistar Internet Radio, ou calquera outra tecnoloxía dispoñible, todo iso en función da tecnoloxía ofrecida por Movistar en cada momento e tendo en conta o domicilio do cliente)
- Dúas liñas móbiles de contrato operadas por Telefónica Móviles España, S.A.U., cuxa xestión asumirá Movistar (en diante, “Liña móbil miMovistar principal” e “Liña móbil miMovistar incluída”).
- Servizo de televisión básico Movistar Plus+ (IPTV (Fibra, ADSL) ou Satélite (Radio), en cuxo caso deberá dispoñer da devandita tecnoloxía, todo iso en función da tecnoloxía ofrecida por Movistar en cada momento e tendo en conta o domicilio do cliente).

Adicionalmente, determinadas ofertas das indicadas na portada deste contrato, incluírán no Servizo Base a opción de adquirir un Dispositivo en réxime de arrendamento. No caso de que o Cliente decida adquirilo, deberá subscribir con Telefónica Móviles España, S.A.U. o correspondente contrato e será de aplicación o Anexo 3 das presentes Condições Particulares.

Ademais, o Cliente poderá contratar servizos de televisión, liñas ou outro tipo de servizos adicionais ao seu Servizo de Conectividade (en diante, “Servizos Adicionais”), en función das súas necesidades e dispoñibilidade, entre os indicados no Anexo 2.

Todos estes servizos estarán contratados baixo o mesmo titular, sexa persoa física ou xurídica. Non está permitida a contratación de miMovistar a Clientes HORECAS (persoas xurídicas que sexan Hoteles, Restaurantes ou Cafeterías/Bares). Así mesmo, non se poderá contar con máis dun servizo miMovistar por cliente.

Os módulos de aforo-fidelidade ou calquera promoción que puidese ter contratados o Cliente sobre calquera dos servizos que compoñan a modalidade de miMovistar elixida, incluído o de subministración de TV por satélite de ser o caso, ou o de Acceso Fijo Radio, son incompatibles con miMovistar, polo que se darán de baixa antes da súa contratación.

3. Vixencia.

As presentes condicións entran en vigor na data da súa contratación ou o día da alta efectiva en miMovistar, se esta fose posterior. Se non chegase a producirse a devandita alta efectiva, estarase ao disposto na Cláusula 6.2

Unha vez formalizado e sen prexuízo das condicións establecidas para a vixencia do arrendamento do Dispositivo polo que o Cliente opte, de ser o caso, as presentes condicións terán unha duración indefinida.

4. Cambios de modalidade contractual.

Con carácter xeral e coas excepcións recollidas na presente cláusula, o Cliente, unha vez de alta en miMovistar, poderá, se o desexa, solicitar o cambio do Servizo de Conectividade a calquera das vixentes, sempre que teña cobertura tecnolóxica para iso.

No caso de que a instalación do Servizo de Conectividade, ou dalgún dos seus compoñentes, na tecnoloxía elixida polo Cliente, devíñese inviable por razóns técnicas ou estruturais imprevistas, e resulte imposible solucionar, presentaráselle ao Cliente unha oferta alternativa que terá que

aceptar expresamente.

En caso de cambio do Servizo de Conectividade miMovistar, o Cliente manterá o Dispositivo elixido durante o momento da alta, e disporá de información sobre o impacto que o devandito cambio puidese supor en relación co prezo do arrendamento do Dispositivo escollido inicialmente, así como, cando corresponda, se este está incluído ou non no prezo da modalidade elixida. Se o Dispositivo concreto non está entre os incluídos na súa nova modalidade miMovistar, o Cliente deberá aboar o prezo correspondente ao nivel do Dispositivo concreto na súa nova modalidade, todo iso conforme á táboa de prezos do Anexo correspondente ás Condições do Dispositivo.

5. Prezo, facturación e pagamento.

5.1. Prezo.

Como contraprestación por todos os servizos incluídos no Servizo de Conectividade contratado polo Cliente, este virá obrigado a satisfacer o prezo que se indica na portada do presente contrato, correspondente ao devandito Servizo de Conectividade.

Así mesmo, no caso de que o Cliente decida escoller un Dispositivo e este non estea incluído no Servizo de Conectividade, deberá aboar o prezo correspondente establecido no Anexo 3 das presentes Condições Particulares.

Unha vez consumidos os bonos de chamadas que, de ser o caso, se inclúan no Servizo de Conectividade contratado polo Cliente, Movistar aplicará en cada servizo os prezos vixentes que están dispoñibles, e poderá consultar actualizados, na páxina web www.movistares/tarifas, ou no Número de Atención Persoal 1004 ou Resposta Profesional 1489. O Cliente poderá solicitar e recibir gratuitamente en calquera momento a información dos prezos aplicables, por escrito.

Para aqueles conceptos que se poidan facturar sobre a liña miMovistar principal ou liña móbil miMovistar incluída que non estean incluídos entre as prestacións do Servizo de Conectividade que o Cliente contratara, serán de aplicación os prezos correspondentes de Catálogo, que poden ser igualmente consultados e accesibles polos medios antes descritos. Do mesmo xeito, se o Cliente usuario da subministración de TV vía satélite contratase contidos adicionais de TV por satélite non incluídos no seu Servizo de Conectividade, serán de aplicación os prezos correspondentes aos mesmos establecidos no contrato de TV por satélite que lle serán facturados de conformidade co disposto nas cláusulas seguintes.

Respecto dos Servizos Adicionais de televisión, liñas ou de calquera outro tipo que o Cliente contrate e asocie ao seu Servizo de Conectividade, o Cliente estará obrigado a aboar o pagamento dos importes correspondentes, detallados no Anexo 2.

5.2. Facturación e pagamento. Factura electrónica.

A facturación polos servizos prestados realizarase por parte de Telefónica de España, S.A.U. con carácter mensual, expresando separadamente o período ou períodos ao que corresponda, e incluíndo os seguintes conceptos:

- i) servizos incluídos en miMovistar
- ii) os servizos adicionais das liñas móbiles miMovistar que excedan dos servizos incluídos en miMovistar (e ademais das “liñas móbiles adicionais”) que o cliente puidese, de ser o caso, dar de alta naquelas modalidades que o permitan
- iii) se é o caso, o importe correspondente ao arrendamento dun Dispositivo que non estea incluído no prezo do Servizo de miMovistar contratado
- iv) de ser o caso, o importe correspondente aos Servizos Adicionais contratados

Na primeira factura emitida conforme ao disposto na presente cláusula ratearase a cota mensual de miMovistar para axustala á data da súa contratación.

O importe do servizo prestado será esixible desde o momento en que se presente ao cobramento a correspondente factura, a cal será aboada polo Cliente, ou por terceiro, a través da conta na Entidade Bancaria ou Caixa de Aforros que, de ser o caso, se sinalara no Contrato de prestación de servizos de telecomunicacións fixas subscrito con Movistar ou, en todo caso, na conta que para a tal fin designe ao contratar miMovistar, prevalecendo esta última, sobre calquera outra que puidera indicar con anterioridade. Sen prexuízo do anterior, o cliente poderá solicitar outro medio de pagamento.

En calquera dos casos, o cliente reconece e confirma o mandato para o cobramento das facturas correspondentes aos devanditos servizos a través da conta designada segundo o indicado nesta cláusula.

Así mesmo, a sinatura do presente contrato implica a aceptación do cliente a recibir a factura do servizo miMovistar en formato electrónico, podendo no entanto exercer o seu dereito a optar pola factura en papel en calquera momento. Esta aceptación afectará a todos os produtos e servizos incluídos na mesma. O Cliente poderá solicitar en calquera momento a modificación do formato da súa factura mediante unha solicitude a Movistar no 1004 e resto de canles de atención ao Cliente.

5.3. Posta ao cobramento dos servizos en caso de baixa de miMovistar

En caso de baixa en miMovistar, o Cliente poderá manter calquera dos servizos incluídos no mesmo, que serán facturados conforme ás Condições Xerais de prestación do/s servizo/s que se manteñan. En relación co servizo móbil, a xestión do contrato e facturación relativa á liña móbil principal e á liña móbil incluída, así como do Dispositivo no caso de que o Cliente decida manter o seu arrendamento, serán realizadas por parte de Telefónica Móviles España, S.A.U. segundo as correspondentes condicións xerais do servizo en cuestión. Os servizos adicionais contratados serán facturados pola empresa prestadora dos devanditos servizos, de acordo co indicado nas súas correspondentes Condições.

5.4. Sistemas de información crediticia

No suposto de impago, os datos relativos á débeda poderán ser comunicados ás seguintes entidades dedicadas á xestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema xestionado pola mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. e BADEXCUG, sistema xestionado pola mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. e calquera outra que sexa comunicada oportunamente ao CLIENTE.



6. Baixa en miMovistar.

6.1. Causas de baixa en miMovistar.

Son causas de baixa do Cliente en miMovistar as seguintes:

- A solicitude de baixa do Servizo de Conectividade, ou dalgún dos diferentes servizos que o compoñen (líña telefónica fixa, servizo internet fixo, servizo de televisión ou líña móbil principal ou incluída)
- A interrupción definitiva por impagamento de calquera dos servizos incluídos no Servizo de Conectividade miMovistar
- Se por un cambio de titular, os distintos servizos incluídos en miMovistar non estivesen contratados baixo o mesmo titular.

No caso de que o Cliente causase baixa na líña móbil miMovistar principal, pero mantivese outra líña móbil miMovistar incluída (á marxe das posibles "líñas móbiles adicionais"), naquelas modalidades que o permitan, ocupará o lugar da principal dada de baixa:

En todo caso informarase o cliente do cambio, sendo de aplicación no sucesivo sobre esa líña as condicións da líña móbil miMovistar principal, incluíndo o pasar a facturarse na factura do servizo miMovistar segundo corresponde a aquela.

A baixa da líña móbil miMovistar incluída non suporá a baixa do Servizo Base.

O Cliente poderá darse de baixa en miMovistar, en todo momento, mediante comunicación a Movistar por calquera medio fidedigno, cunha antelación mínima de dous días hábiles respecto da data en que debe producir efectos.

Para estes efectos entenderanse por medios fidedignos os seguintes:

- Carta ao Apartado de correos 1000. 08080. Barcelona.
- Por teléfono no Número de Atención ao Cliente 1004 ou 1489 para Clientes Empresa.

Finalizado o contrato, o Cliente deberá devolver o/os equipo/s facilitados por Movistar para a prestación do Servizo, daqueles servizos dados de baixa, dentro dos quince días naturais seguintes á resolución do contrato, segundo o procedemento que se lle indicará, ben no momento da solicitude de baixa ou mediante comunicación aos seus medios de contacto. En todo caso, infórmase o Cliente de que pode obter información sobre como devolver os equipos na páxina web www.movistar.es/devolucion-equipos ou chamando ao 1004 (1498 de Resposta Profesional).

6.2. Variacións debidas á baixa.

Cando se produza a baixa do Cliente en miMovistar, pero non dos distintos servizos que o Servizo de Conectividade (líña telefónica fixa, servizo internet fijo, TV, Dispositivo e/ou líñas móbiles) ou, tras contratarse miMovistar, non se produza a alta efectiva do Servizo, continuarán a prestarse aqueles que permanezan de alta, de conformidade coas súas condicións contractuais e os prezos de Catálogo que se indican a continuación, ou os que puidesen substituílos, cuxa consulta será posible en www.movistar.es ou a través do Número de Atención ao Cliente 1004 ou 1489 para Cliente Empresa.

6.2.1. Baixa do servizo móbil incluído en miMovistar

Sen prexuízo de calquera outro que o Cliente poida escoller, se se produce a baixa do servizo móbil, o Cliente pasará a gozar o servizo fixo nos termos indicados a continuación:

Clients Movistar Ilimitado i Movistar Ilimitado x2 (Fibra hasta 1 Gb): pasarán a dispor del servei Movistar Internet amb trucades a mòbils [quota de 47,11 €/mes (57,00 €/mes amb IVA) i quota de línia fixa segons la tarifa vigent: 14,38 €/mes (17,40 €/mes amb IVA), actualment]. Inclouran, a més a més, el paquet Movistar+ [quota de 20,66 €/mes, (25 €/mes amb IVA) actualment], excepte si tinguessin contractat simultàniament Ficció con Netflix i Todo el Fútbol, cas en què inclouran el paquet Movistar+ Premium [quota de 61,99 €/mes, (75 €/mes amb IVA) actualment].

Clients Movistar Ilimitado i Movistar Ilimitado x2 (ADSL, Acceso Fijo Radio): pasarán a dispor del servei Movistar Internet amb trucades a mòbils [quota de 42,98 €/mes (52 €/mes amb IVA) i quota de línia fixa segons la tarifa vigent: 14,38 €/mes (17,40 €/mes amb IVA), actualment]. Inclouran, a més a més, el paquet Movistar+ [quota de 20,66 €/mes, (25 €/mes amb IVA) actualment], excepte si tinguessin contractat simultàniament Ficció con Netflix i Todo el Fútbol, cas en què inclouran el paquet Movistar+ Premium [quota de 61,99 €/mes, (75 €/mes amb IVA) actualment].

Clients Movistar Max (Fibra 300 Mb, ADSL): pasarán a dispor del servei Movistar Internet amb trucades [quota de 38,85 €/mes (47 €/mes amb IVA) i quota de línia fixa segons la tarifa vigent: 14,38 €/mes (17,40 €/mes amb IVA), actualment]. Inclouran, a més a més, el paquet Movistar+ [quota de 20,66 €/mes, (25 €/mes amb IVA) actualment], excepte si tinguessin contractat simultàniament Ficció con Netflix i Todo el Fútbol, cas en què inclouran el paquet Movistar+ Premium [quota de 61,99 €/mes, (75 €/mes amb IVA) actualment].

En calquera caso, a baixa do servizo fixo non implicará a baixa automática do arrendamento do Dispositivo polo que optara o Cliente, en cuxo caso estarase ao disposto nas súas correspondentes Condicións Xerais e/ou Particulares de aplicación.

Ademais, conservaranse aqueles compromisos de permanencia que tivese, de ser o caso, adquiridos polo Cliente en cada un dos servizos, segundo o establecido nas súas correspondentes Condicións.

6.2.2. Baixa dos servizos fixos incluídos en miMovistar

Sen prexuízo de calquera outro que o Cliente poida escoller, ao producirse a baixa dos distintos compoñentes fixos (líña fixa, internet fixo e TV) de miMovistar, mantendo de alta os servizos móbiles, o Cliente pasará a gozar de:

Modalidade MiMovistar incluída (líña incluída de Movistar Ilimitado e Movistar Max): Pasará ao contrato móbil Tarifa 0, con chamadas nacionais a fixos e móbiles de calquera operador a calquera hora: 0 cént./min., establecemento de chamada 40 cts. (IVE incluído) e navegación a máxima velocidade en pagamento por uso. Movistar resérvase o dereito de dar de baixa esta líña Tarifa 0 se transcorridos 6 meses desde o cambio de tarifa non se efectuou ningún consumo telefónico, previa notificación ao Cliente con polo menos 15 días de antelación á baixa efectiva.

Modo principal miMovistar en Movistar Max: Pasarán ao Contrato XL, con chamadas ilimitadas a fixos e móbiles nacionais de calquera operador a calquera hora, establecemento de chamada

incluído, SMS incluídas e internet móbil con 30 GB/mes, con prezo de 24,95 €/mes (IVE incluído) na actualidade.

Modalidades miMovistar principais en Movistar Ilimitado e Movistar Ilimitado x2, e miMovistar incluída en Movistar Ilimitado x2: Pasarán ao Contrato Infinito, con chamadas ilimitadas a fixos e móbiles nacionais de calquera operador a calquera hora, establecemento de chamada incluído, SMS incluídas e internet móbil con Datos ilimitados en territorio nacional, con prezo de 39,95 €/mes (IVE incluído) na actualidade. Datos ilimitados é incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos a franquía que achega esta líña móbil está limitada a 25 GB/mes a máxima velocidade. En caso de non compartición de datos, o tráfico de datos cursado en Roaming na UE, en Islandia, Liechtenstein, Noruega e Reino Unido terá un límite de 50 GB/mes, superados os 50 GB, o prezo de cada MB será de 0,0029€/MB (IVE incluído).

O seguinte aplícase a todas as líñas móbiles que non incorporen Datos ilimitados: Unha vez superada a franquía de datos, o Cliente seguirá a navegar a máxima velocidade en modalidade de pagamento por uso a un prezo de 3 cents/MB ata 4 GB adicionais. Superada a franquía e os 4 GB adicionais en modalidade de pagamento por uso poderá seguirse navegando a velocidade reducida. Establécese un importe máximo de navegación de pagamento por uso de 10 € que poderá modificarse chamando gratis ao 223528, na app Mi Movistar ou chamando ao 1004. O Cliente ten a posibilidade de fixar este importe en 0€, en cuxo caso non lle aplicará o pagamento por uso mentres non solicite novamente os 4 GB adicionais a máxima velocidade. Poderá modificarse o importe na navegación de pagamento por uso unha vez por período de facturación.

En calquera caso, a baixa do servizo fixo non implicará a baixa automática do arrendamento do Dispositivo polo que optara o Cliente, en cuxo caso estarase ao disposto nas súas correspondentes Condicións Xerais e/ou Particulares de aplicación.

7. Suspensión de miMovistar.

7.1. Suspensión temporal do servizo por impagamento.

O atraso no pagamento, total ou parcial, por parte do Cliente das cantidades debidas por un prazo superior a un mes desde a presentación ao cobramento da factura correspondente de miMovistar, así como, de ser o caso, das líñas móbiles dispoñibles, dará dereito tanto a Movistar como a Telefónica Móviles España, S.A.U, previo aviso ao Cliente, a suspender respectivamente a prestación do servizo telefónico fixo, o servizo de banda larga, o servizo de TV de ser o caso, e o servizo de comunicacións móbiles Movistar.

Sen prexuízo do anterior, en ningún caso o atraso no pagamento antes descrito dará lugar á suspensión temporal dos Servizos Adicionais que puidese contratar o Cliente, ou do disfrute do Dispositivo escollido en réxime de arrendamento.

Movistar notificará a suspensión dos servizos arriba referidos mediante unha comunicación ao Cliente que se practicará con polo menos 15 días de antelación á data en que vaia ter lugar a suspensión. Na mesma comunicación Movistar incluírá a data en que non efectuarse o pagamento, se procederá á suspensión, que non poderá levarse a cabo en día inhábil.

O impagamento dos servizos que non se consideran comunicacións electrónicas non producirá a suspensión do resto sempre que pague a parte da factura que corresponda aos servizos de comunicacións electrónicas. Neste caso, se houbese desconformidade do Cliente coa factura terá dereito, previa petición, á obtención de facturas independentes.

Así mesmo, o impagamento daqueles contidos extras de TV que o Cliente con subministración de TV vía satélite contrara dará lugar á suspensión do devandito servizo de subministración TV vía satélite por parte de Movistar.

Movistar restablecerá os servizos suspendidos dentro do día seguinte laborable a aquel en que teña constancia de que o importe debido foi satisfeito, pasando ao cobramento ao Cliente, en concepto de rehabilitación dos servizos suspendidos, a cantidade de 25 euros (30,25 € con IVE).

7.2. Interrupción definitiva do Servizo por impagamento.

En caso de atraso no pagamento dos servizos prestados por un período superior a tres meses ou a suspensión temporal en dúas ocasións do Servizo por mora no pagamento dos servizos correspondentes ao contrato dará lugar á conseguinte interrupción definitiva do Servizo de Conectividade de miMovistar.

Por último, a interrupción definitiva do servizo por impagamento implicará a resolución do contrato de arrendamento de Dispositivo que escollera o Cliente e atenderase ao disposto nas Condicións do Dispositivo.

8. Duración dos contratos asinados vinculados a miMovistar

A contratación de miMovistar non implica compromiso de permanencia, sen prexuízo do disposto para calquera outros compromisos que asumira o Cliente con Movistar, a propósito doutros contratos.

8.1. Compromisos asociados ao Dispositivo

No caso de que o Cliente opte por adquirir un Dispositivo, o contrato de arrendamento do Dispositivo ten unha duración de 36 meses. No caso de baixa anticipada de miMovistar ou do servizo móbil incluído na devandita oferta, atenderase ao disposto nas Condicións do Dispositivo.

9. Protección de datos de carácter persoal.

Movistar informa de que os datos dos seus clientes serán tratados de acordo co establecido na Política de Privacidade de Movistar, cuxa información básica se recolle na presente cláusula. O contido íntegro desta política pode consultarse na seguinte ligazón: www.movistar.es/privacidad, solicitando un exemplar no 1004 ou nas Tendras Movistar.

De conformidade coa normativa europea en materia de protección de datos de carácter persoal e en virtude do establecido na devandita Política, as seguintes empresas do Grupo Telefónica son corresponsables do tratamento dos datos persoais do Cliente Movistar en función dos produtos



e servizos que teña contratados: Telefónica de España, S.A.U. e Telefónica Móviles España, S.A.U. (en diante e conjuntamente denominadas, para os efectos establecidos nesta cláusula, como "Movistar"). En Movistar trataremos os datos do cliente para a prestación do Servizo, así como para outras finalidades que, como cliente Movistar, nos permita ou autorice nos termos recollidos na Política de Privacidade na que, ademais, se recolle toda a información necesaria para que o cliente poida decidir sobre outros tratamentos que requiran o seu consentimento.

Os datos persoais necesarios para a execución do contrato que o cliente facilita neste acto, xunto cos obtidos para a prestación do Servizo, así como a través das canles de atención e comercialización, incorporaranse a ficheiros informatizados de datos de carácter persoal propiedade de Movistar.

Adicionalmente aos tratamentos incluídos na Política de Privacidade, ao aceptar os presentes termos e condicións de uso do Servizo, infórmase ao Cliente do tratamento específico dos datos descritos nas condicións de prestación dos servizos que supón a contratación de miMovistar, en concreto, os datos obtidos do Cliente ou usuario, os datos derivados da prestación do servizo ou produto, os datos de Produtos ou Servizos Movistar, os datos de consumos en Movistar Plus+, os datos de tráfico, os datos de visitas web e app, os datos de localización, os datos emitidos e/ou obtidos do dispositivo, así como incluídos, en todo caso, os datos xerados ou estimados por Movistar cuxo tratamento é necesario para todas as finalidades indicadas na Política de privacidade en execución do contrato, para a prestación do Servizo.

O tratamento destes datos de clientes permítenos ser máis eficientes e axúdanos a seguir mantendo os máis altos niveis de seguridade e confianza nos servizos que che prestamos. Para iso, infórmase igualmente ao cliente ou usuario de que podemos tratar os datos obtidos do cliente ou usuario, os datos obtidos do Cliente ou usuario, os datos derivados da prestación do servizo ou produto, os datos de Produtos ou Servizos Movistar, os datos de consumos en Movistar Plus+, os datos de tráfico, os datos de visitas web, os datos de localización, os datos emitidos e/ou obtidos do dispositivo, así como os datos xerados ou estimados por Movistar para as seguintes finalidades lícitas relacionadas coas súas preferencias e intereses, que che permitirán:

- Recibir por calquera medio, información de ciberseguridade sobre tráfico anómalo que se poidan estar a realizar desde a súa conexión e que afecten á seguridade das redes, sistemas ou equipos.
- Recibir e gozar de ofertas personalizadas de produtos e servizos Movistar por calquera medio, independentemente da empresa do Grupo Telefónica que o preste (pode consultar unha listaxe actualizada das empresas do Grupo Telefónica que prestan produtos e servizos Movistar tamén no apartado de Privacidade da nosa web e, en concreto, en www.movistares/privacidad).
- Personalizar ofertas de produtos e servizos Movistar, con independencia da empresa do Grupo Telefónica que o preste, cedéndonos os mencionados datos se fose necesario e de forma puntual, para facilitar a xestión administrativa interna e xestión comercial dos devanditos produtos e servizos.
- En caso de que lle sexa aplicable, recibir no seu servizo Movistar+ (televisión e outros dispositivos) ofertas personalizadas de produtos e servizos Movistar ou doutros provedores.

Por outra banda, para calquera das finalidades previstas na Política de Privacidade, Movistar poderá confiar o seu tratamento a provedores de confianza. A relación actualizada das categorías dos devanditos provedores así como daqueles que realizan transferencias internacionais de datos no exercicio das súas funcións recóllese en www.movistares/privacidad/info-adicional.

Así mesmo, Movistar garante a adopción das medidas necesarias para asegurar o tratamento confidencial dos devanditos datos e infórmao da posibilidade de exercer, de conformidade coa devandita normativa, os dereitos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición e portabilidade, dirixindo un escrito Referencia DATOS, ao: enderezo de correo electrónico TE_datos@telefonica.com, dirixindo un escrito ao Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, ou a través do teléfono gratuíto 224407.

10. Uso correcto dos servizos.

O Cliente comprométese a realizar un uso razoable dos servizos e prestacións que comprende o Servizo, así como de calquera outros servizos conexos que Movistar lle preste. O Cliente será responsable fronte a Movistar de calquera uso distinto do anterior que poida causar un dano ou prexuízo a Movistar ou a terceiros e, en particular, de calquera uso dos servizos de Movistar cunha finalidade que difira das comunicacións de carácter estritamente persoal, no caso de clientes particulares, ou que supoña unha revenda ou comercialización deses servizos.

Sen prexuízo de calquera outros que igualmente impliquen un uso distinto do establecido nestas condicións serán considerados usos contrarios ao bo uso, a título de exemplo, os seguintes:

1. Chamadas dirixidas a números de servizo de desvío de chamadas que impliquen a concentración ou transformación do tráfico así como as chamadas dirixidas a números 908, de Rede Intelixente (numeracións especiais: Oxy, números curtos, numeración m2m, etc.).
2. Exclúese expresamente e considérase un caso de uso inadecuado, a súa utilización en centrais automáticas, SIMBOX, enrutadores masivos de chamadas ou outros elementos de concentración ou transformación do tráfico ou concibidos para a realización masiva de chamadas, servizos de desvío de tráfico e/ou en xeral que constitúan sumidoiros de tráfico.
3. Igualmente queda prohibido o uso da facilidade das SMS en conexión a unha aplicación ou a un dispositivo que permita a realización de envíos masivos (por exemplo, un módem), ou en xeral, o envío de SMS con calquera outro fin que difira do establecido neste contrato.
4. O Cliente non poderá realizar a revenda do Servizo. Non poderá explotar comercialmente o Servizo e obter un rendemento económico, directo ou indirecto pola revenda do Servizo ou dalgunha das súas capacidades ou funcionalidades.
5. Tampouco poderán destinarse as posibilidades que ofrece o servizo, en calquera das súas prestacións e facilidades, a finalidades de escoita ou vixilancia remota, así como a calquera conexión, con independencia da súa duración, sen unha finalidade de comunicación activa entre particulares.

En caso de conxestión de rede, podería dársele menor prioridade ao tráfico correspondente a P2P e portais de descargas directas que aos restantes tipos de tráfico.

6. En virtude do definido no Regulamento Europeo do Roaming, se se detecta un uso inadecuado, abusivo ou fraudulento, poderá aplicarse unha recarga para o tráfico realizado en Roaming Zona 1 ou Zona UE, ou calquera actuación que puidesen resultar aplicables no caso de que se dese algún dos supostos previstos no parágrafo seguinte e aplicando os mecanismos de control baseados en indicadores obxectivos descritos

Considerarase un uso que excede a "política de utilización razoable":

- A presenza e consumo predominante en Roaming UE e EEE por parte do cliente en comparación coa presenza e tráfico nacional.

- Longa inactividade de tarxetas SIM asociadas cun uso maioritario en Roaming.
- Adquisición e uso secuencial de múltiples SIMs polo mesmo cliente en Roaming.
- A revenda organizada de tarxetas SIM de Movistar

7. Calquera uso que sexa contrario á normativa española ou europea, como pode ser calquera incumprimento na normativa en materia de contidos, propiedade intelectual, seguridade, privacidade, que se atope vixente no momento da contratación do servizo.

En todos os casos mencionados, así como en calquera outros que se producisen igualmente en forma indebida ou allea á finalidade de comunicación particular prevista para o servizo, Movistar resérvase o dereito, tanto á suspensión ou interrupción definitiva do Servizo, (podendo, se así o decidise, supeditar o restablecemento do mesmo á achega por parte do cliente das garantías solicitadas por Movistar), como ao cobramento do tráfico de calquera tipo (SMS, chamadas, etc.) que se producise fóra do uso debido do Servizo, aplicándose nese caso a tarifa ao prezo estándar de pagamento por uso, vixente en cada momento, segundo o Catálogo de prezos de Telefónica Móviles España, S.A.U., publicado e dispoñible, perfectamente actualizado para a súa consulta, na páxina web www.movistares, sen que neses casos poida ser de aplicación redución algunha de prezo asociada ao Servizo ou a calquera outra promoción, franquía de tráfico ou módulo de aforro que implique unha diminución do prezo de calquera servizo actual ou futuro.

Á marxe do anterior, e igualmente dado un uso indebido do servizo segundo o descrito, en previsión de futuros usos semellantes, Movistar resérvase así mesmo a posibilidade de asignar ao Cliente, previa comunicación ao mesmo, a modalidade de tarifa máis acorde cos patróns de uso manifestados e sen prexuízo de calquera outra que este poida considerar máis conveniente de entre as dispoñibles comercialmente.

11. Facultades de comprobación e regularización de Movistar.

Movistar resérvase o dereito de comprobar, en calquera momento, a condición dun Cliente como Cliente HORECAS, para o que deberá colaborar en todo momento co inspector correspondente. No caso de que se demostre que é un Cliente HORECAS, implicaría que se está a facer un uso non autorizado de miMovistar. De ser este o caso, Movistar resérvase o dereito de regularizar ao cliente ao servizo Fusión+ Bar específico para locais públicos ou de apostas.

12. Modificación de miMovistar:

O Cliente comprométese a comunicar a Movistar calquera modificación dos datos do contrato, especialmente os correspondentes ao enderezo de facturación e á conta bancaria de domiciliación dos pagamentos.

Movistar, co único fin de restablecer o equilibrio das prestacións entre as Partes, poderá modificar as condicións establecidas no contrato e en particular o seu prezo por algún dos seguintes motivos cando os mesmos obedezan a situacións acaecidas nun momento posterior á fixación das tarifas do Servizo por parte de Movistar:

- Incremento dos custos do sector empresarial no que Movistar esté presente e que redunden na cobertura, na calidade da rede ou nas características do Servizo prestado.

- Modificacións normativas (incluídos impostos, taxas ou resolucións administrativas ou xudiciais) que afecten ás condicións de prestación do Servizo.

- Incremento do índice de prezos ao consumo (IPC) ou, no seu defecto, do índice de prezos industriais (IPRI).

Movistar informará ao cliente de calquera modificación indicando o motivo preciso polo que se debe, polo menos, con UN (1) mes de antelación á data en que a modificación se faga efectiva, tendo o Cliente dereito a rescindir o contrato sen penalización ningunha, sen prexuízo doutros compromisos adquiridos polo Cliente. Transcorrido o prazo dun mes sen que Movistar recibira ningunha comunicación, entenderase que o Cliente acepta as modificacións.

13. Cesión do Contrato.

O servizo obxecto deste contrato ten carácter persoal, malia que o cliente poderá cedelo a un terceiro previo consentimento de Movistar ou de Telefónica Móviles España, S.A.U. Movistar ou Telefónica Móviles España, S.A.U. poderá ceder este contrato informando previamente o cliente conforme á normativa vixente, e sen prexuízo do dereito que o cliente puidese ter a resolver o contrato. Sen prexuízo do anterior, en caso de baixa de miMovistar, a xestión dos contratos e da facturación relativa ás liñas móbiles volverá realizala Telefónica Móviles España.



A seguinte lista constitúe a principal gama de Servizos Adicionais que poden contratarse xunto ao Servizo de Conectividade, e poderá verse ampliada dado que a súa oferta comercial está en constante evolución. Neste sentido, para unha completa información sobre os Servizos Adicionais dispoñibles en cada momento para cada un dos niveis indicados no presente Anexo, pode dirixirse á páxina web movistar.es. Movistar poderá modificar a lista en calquera momento e sen previo aviso, ao non verse afectado o Servizo do que está a gozar o Cliente:

A prestación específica dos Servizos indicados na táboa anterior farase de acordo co indicado nas súas correspondentes Condicións Xerais e/ou Particulares que resulten de aplicación, dispoñibles en movistar.es/contratos.

Prezos con IVE incl. En Península e Baleares aplica o IVE 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% e en Canarias IXIC 7%.

1) SERVICIOS ADICIONAIS DE TELEVISIÓN:

Servizos Movistar Plus+	Prezo
Movistar Plus+ Esencial	10 €/mes
LaLiga	30 €/mes
Champions y Europa League	20 €/mes
Ficción con Netflix X2 ⁽¹⁾⁽²⁾	25 €/mes
Ficción con Netflix X4 ⁽¹⁾⁽²⁾	30 €/mes
Todo el Fútbol	43 €/mes
Netflix X2 ⁽¹⁾	12 €/mes
Netflix X4 ⁽¹⁾	17 €/mes
Deportes ⁽³⁾	18 €/mes
Ficción ⁽²⁾	15 €/mes

Para a contratación dos Servizos indicados con anterioridade, o Cliente deberá subscribir as Condicións Particulares dos Módulos Movistar Plus+, dispoñibles en www.movistar.es/contratos.

(1) Ofertas con Acceso ao Servizo Netflix : A contratación deste Servizo Adicional de televisión supón a subscripción do Cliente ás Condicións Particulares do acceso a Netflix como parte do servizo miMovistar, dispoñibles en www.movistar.es/contratos.

(2) Ofertas con Acceso ao Servizo Disney+ : A contratación deste Servizo Adicional de televisión supón a subscripción do Cliente ás Condicións Particulares de acceso a Disney+ en Movistar, dispoñibles en www.movistar.es/contratos.

(3) Ofertas con Acceso ao Servizo Dazn : A contratación deste Servizo Adicional de televisión supón a subscripción do Cliente ás Condicións Particulares de acceso a Dazn en Movistar, dispoñibles en www.movistar.es/contratos.

2) SERVICIOS ADICIONAIS DE CONECTIVIDADE:

Servizos de Conectividade	Prezos con Movistar Max	Precios con Movistar Ilimitado y Movistar Ilimitado x2
Internet Segunda Residencia	30 €/mes	15 €/mes
Internet Segunda Residencia Plus	36,99 €/mes	29,99 €/mes

Servizos de Conectividad	Prezo
Línea móbil adicional Infinita	19,9 €/mes
Línea móbil adicional XL	14,9 €/mes
Línea móbil adicional L	10,9 €/mes
Pack Profesional	10 €/mes



As presentes Condicións Particulares son de aplicación ao arrendamento con opción a compra do Dispositivo incluído en miMovistar, sendo por tanto imprescindible que o Cliente teña contratado previamente o Servizo Base de Conectividade miMovistar cunha oferta que ofrezca a posibilidade de gozar dun Dispositivo.

Estas Condicións Particulares quedan sometidas ao ámbito de aplicación das Condicións Xerais do Arrendamento con Opción de Compra de Dispositivos Dispoñibles en Movistar (en diante, Condicións Xerais), que están publicadas en www.movistar.es/contratos, facéndose estensivas ao Dispositivo en miMovistar todas as disposicións contidas nas devanditas Condicións Xerais, incluídos os dereitos e obrigas de ambas as dúas partes. Neste sentido, as citadas Condicións Xerais completan ás presentes Condicións Particulares en todo o non previsto nas mesmas.

O prezo polo arrendamento do Dispositivo corresponderase co Servizo Base de Conectividade e os Servizos Adicionais que o Cliente contratara, conforme ao indicado no apartado "Dispositivo" das presentes Condicións Particulares.

- O prezo devindicarase por períodos mensuais e será facturado por Telefónica de España, S.A.U. na factura do Servizo miMovistar.
- No caso de que o Cliente cambie o Servizo de Conectividade Base e/ou cause baixa dos Servizos Adicionais que poidan dar lugar a que o prezo do Dispositivo estea incluído no Servizo Base, o prezo polo arrendamento do Dispositivo escollido poderá verse alterado segundo o nivel do Dispositivo previamente escollido e o seu novo Servizo Base, todo iso de acordo coa táboa de prezos contida nestas Condicións Particulares.

Os distintos Dispositivos e gamas do Dispositivo Adicional que en cada momento corresponden a un determinado nivel, poderán consultarse nas seguintes páxinas web en función da gama contratada, ou na páxina web de Movistar que o substitúa e que se lle comunicaría previamente ao Cliente:

- Gama Inicia: www.movistar.es/depositivobv
- Gama Selección: www.movistar.es/devisormv
- Gama Total: www.movistar.es/depositivoav

O servizo de arrendamento do Dispositivo entrará en vigor no momento da sinatura destas Condicións Particulares e estará vixente por un período de 36 meses a contar desde a devandita data.

No caso de que o Cliente decida darse de baixa anticipada do Servizo miMovistar, continuará co Servizo de arrendamento do Dispositivo elixido. Nestes casos, o prezo do Servizo devindicarase por períodos mensuais, conforme ao prezo da Cota sen o Servizo miMovistar, do arrendamento asociado ao nivel do Dispositivo escollido, dos indicados no Anexo 1.

O Cliente poderá conservar se así o manifesta a súa liña móbil asociada; nese caso, a prestación ao Cliente do servizo de voz e datos para a utilización das liñas móbiles por Telefónica Móviles España, S.A.U. non será obxecto deste Contrato, senón que a súa contratación realizarase segundo o establecido nas Condicións Particulares de miMovistar, rexéndose estes contratos polos termos e condicións que en cada momento se establezan para estes servizos.

No caso de que o Cliente decida darse de baixa voluntaria anticipada do Servizo de arrendamento do Dispositivo, o Cliente deberá devolver o Dispositivo escollido. Nese caso, aplicaráselle o importe resultante do Custo do Terminal Actualizado (CTA) ponderado previsto nestas Condicións Particulares.

No caso de que o Cliente non devolva o Dispositivo Adicional ou non o faga conforme ás condicións establecidas nos apartados 6.5 e 6.6 das Condicións Xerais do Arrendamento con Opción a Compra de Dispositivos Movistar, aplicaráselle o importe resultante do Custo do Terminal Actualizado (CTA).

O CTA é igual ao custo inicial do Dispositivo Adicional en cuestión, multiplicado polos días restantes de arrendamento non cumpridos, e dividido polo tempo total da duración do arrendamento calculado en días: $CTA = (CUSTO \text{ Dispositivo} / 1095) \times \text{Días restantes arrendamento}$.

O Cliente tamén poderá exercer a opción de adquisición do Dispositivo en calquera momento nos termos e condicións establecidos nas Condicións Xerais de Arrendamento.

O presente Contrato extinguirase, ademais de polas causas xerais admitidas na Lei, por impagamento das cotas do Servizo miMovistar.

Atendendo ao disposto no RD Lexislativo 1/2007, de 16 de novembro, Texto Refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios o cliente non terá dereito de desistencia en caso de contratacións en establecementos presenciais.



O Cliente poderá escoller un dos seguintes Dispositivos:

- Smartphones
- Tabletas
- Televisións
- Informática
- Reloxos intelixentes (Smartwatches)
- Videoconsolas

Os tipos de Dispositivos incluídos neste Servizo poden verse ampliados xa que a súa oferta comercial está en constante evolución. Neste sentido, para unha completa información sobre os Dispositivos dispoñibles en cada momento para cada un dos niveis indicados no presente Anexo, pode dirixirse á páxina web movistar.es.

O cálculo do importe a aboar polo Cliente polo Dispositivo escollido será o seguinte, en función da gama do Servizo Base escollido e dos Servizos Adicionais contratados:

	Cota sen miMovista	Gama Total	Gama Selección	Gama Inicia
NIVEL 1	3 €/mes	0 €/mes	0 €/mes	0 €/mes
NIVEL 2	5 €/mes	0 €/mes	0 €/mes	2 €/mes
NIVEL 3	8 €/mes	0 €/mes	5 €/mes	5 €/mes
NIVEL 4	8 €/mes	5 €/mes	5 €/mes	5 €/mes
NIVEL 4A	11 €/mes	8 €/mes	8 €/mes	8 €/mes
NIVEL 4B	13 €/mes	10 €/mes	10 €/mes	10 €/mes
NIVEL 5B	15 €/mes	12 €/mes	12 €/mes	12 €/mes
NIVEL 5A	15 €/mes	12 €/mes	12 €/mes	12 €/mes
NIVEL 5C	19 €/mes	16 €/mes	16 €/mes	16 €/mes
NIVEL 5D	20 €/mes	17 €/mes	17 €/mes	17 €/mes
NIVEL 6D	23 €/mes	10 €/mes	10 €/mes	20 €/mes
NIVEL 6A	23 €/mes	20 €/mes	20 €/mes	20 €/mes
NIVEL 6B	25 €/mes	22 €/mes	22 €/mes	22 €/mes
NIVEL 6C	26 €/mes	23 €/mes	23 €/mes	23 €/mes
NIVEL 7A	30 €/mes	20 €/mes	20 €/mes	27 €/mes
NIVEL 7B	30 €/mes	27 €/mes	27 €/mes	27 €/mes
NIVEL 7	33 €/mes	30 €/mes	30 €/mes	30 €/mes
NIVEL 8	36 €/mes	33 €/mes	33 €/mes	33 €/mes

• Gamma Total: Aplícase aos clientes que contraten o Servizo miMovistar (excepto Movistar Max en zona regulada*) conxuntamente cos paquetes TV Ficción con Netflix e Todo el Fútbol de forma simultánea.

• Gamma Selección: Aplicable als clients que contractin el Servei miMovistar (excepte Movistar Max en zona regulada*) conxuntamente amb els paquets de TV LaLiga, Champions i Europa League, Ficción amb Netflix o Todo el Fútbol.

• Gamma Inicia: Aplicable als clients que contractin el Servei Conecta Max, o el Servei miMovistar amb Movistar Plus+ Inicia o Movistar Plus+ Esencial (excepte Conecta Max i Movistar Max en zona regulada*).

No caso de que o Cliente modifique os servizos contratados durante a vixencia do arrendamento do Dispositivo, poderá supoñer que o importe que debe aboar o Cliente polo Dispositivo suba ou baixe, todo iso de acordo co indicado na táboa anterior.

En Península e Baleares aplica o IVE 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% e en Canarias IXIC 7%.

(*) Zona regulada: Aqueles domicilios que non se atopen dentro dalgún dos municipios do territorio de España nos que a CNMC identificara no ámbito normativo que existe competencia efectiva entre operadores en redes de Fibra óptica ata o fogar e declarados pola mesma como Zona Competitiva dispoñibles en www.movistar.es