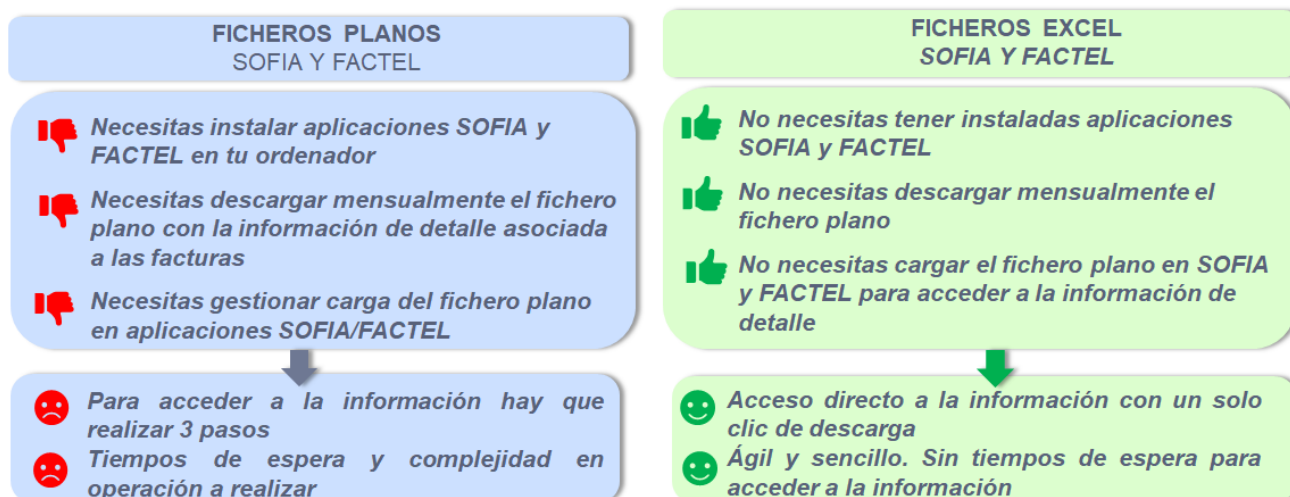




¿Te ocupas de analizar la facturación de tu empresa y necesitas descargar y el detalle asociado a todas sus facturas?. Tenemos buenas noticias para ti. Puedes hacerlo sin necesidad de utilizar los programas SOFIA y FACTEL, y sin descargar los ficheros planos mensuales **¡Ahora es mucho más rápido y sencillo!**



A continuación, se detallan las características de cada informe y como se pueden descargar desde MI GESTIÓN DIGITAL

1. INFORME FACTURACIÓN NEGOCIO MÓVIL - SOFIA EXCEL

- ¿Qué tengo que hacer para disponer de este informe?

- Si ya tenía disponibles los archivos de facturación dispondrá del informe en formato Excel de forma automática en el apartado de INFORMES, sección FACTURACIÓN
- Si no disponía de los archivos de facturación mensuales, tendrá que solicitar su alta a través de su Asesor CGC, llamando al 1489
- Se precisa disponer de un usuario con acceso a MI GESTIÓN DIGITAL que tenga permiso de visualización de facturas

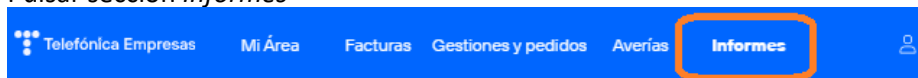
- **¿En qué consiste este nuevo informe?:** es un archivo ZIP que contiene 11 ficheros en formato EXCEL y que aporta la misma información que se visualizaba en la aplicación SOFIA

Nº	Detalle I.F. Estandar N. Móvil	Equivalencia contenido con información que se presentaba en SOFIA	Registro archivo plano del que se obtiene la información
1	Informe facturas	FACTURA	REGISTRO 100 – FACTURA
2	Informes teléfonos	TELEFONO	REGISTRO 300 – TELÉFONO
3	Informes CECOS	CENTRO_COSTE, SUB_CCOSTE	REGISTRO 300 - DE TELÉFONO
4	Informe resumen de tráfico	RESUMEN	REGISTRO 320 - RESUMEN DE LLAMADAS
5	Informe detalle de llamadas	DETALLE	REGISTRO 330 - DETALLE DE LLAMADAS
6	Informe descuentos factura	DESCUENTOS_FACTURA	REGISTRO 850 - DESCUENTOS POR FACTURA
7	Informe cuotas	CUOTAS	REGISTRO 310 – CUOTAS
8	Informe de varios	VARIOS	REGISTRO 340 – VARIOS
9	Informe cargos	CARGOS_FACTURA	REGISTRO 800 - CARGOS POR FACTURA
10	Informe totales cliente	TOTALES_CLIENTE	REGISTRO 970 - TOTALES DEL CLIENTE
11	Informe cliente agrupación	TOTALES_CLIENTE si el cliente es individual y TOTALES_SOPORTE si el cliente es agrupacion	REGISTRO 990 - TOTALES DEL SOPORTE

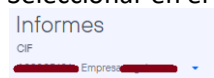
- **¿Qué mejoras implica este nuevo informe con respecto al archivo de facturación mensual?**
 - o No es necesario descargar el archivo de facturación mensual y su carga en SOFIA
 - o No es necesario tener instalado en su ordenador la aplicación SOFIA
 - o Sólo se precisa descargar el fichero ZIP del informe correspondiente a cada mes, teniendo acceso inmediato a la información de facturación en formato EXCEL, y eliminando los tiempos innecesarios de descarga y procesamiento de la información
- **¿Dónde puedo descargar este informe?** En **MI GESTIÓN DIGITAL**, de dos formas:

Acceso desde la sección de INFORMES

- Pulsar sección *Informes*



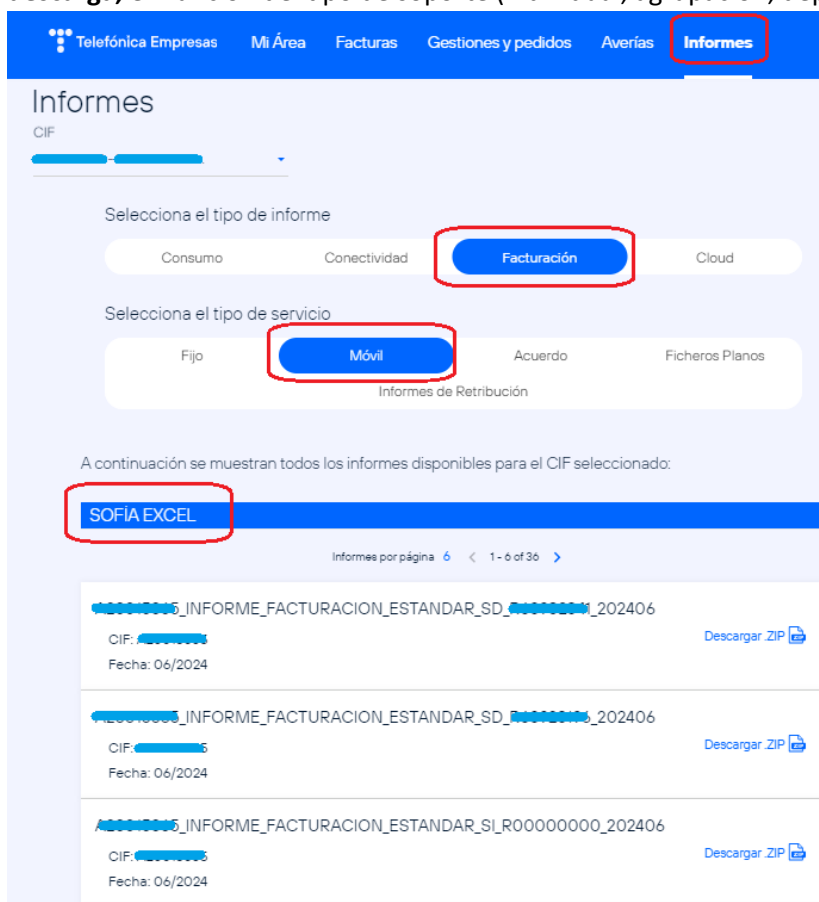
- Seleccionar en el campo CIF, el CIF para el que se precisa obtener el Informe



- Pulsar Facturación



- Pulsar *Móvil*, apareciendo los informes correspondientes a los **12 últimos meses disponibles para su descarga**, en función del tipo de soporte (individual, agrupación, dependencia u organismo)

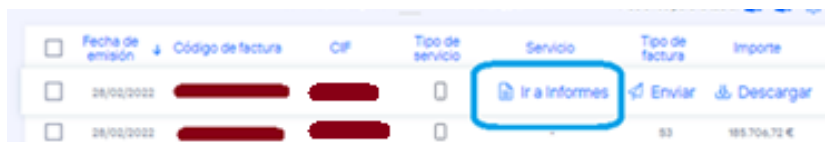


Acceso a INFORMES de FACTURACIÓN desde la sección de FACTURAS

- Seleccionar sección de *Facturas*



- Sobre el desplegable de facturas, pulsar icono “Ir a informes”, para la factura seleccionada. Si la factura es de móvil lleva a I. Facturación Fijo, si la factura es de fijo lleva a I. F. Fijo, si es de Soluciones no está disponible enlace a informes



2. INFORME FACTURACIÓN NEGOCIO FIJO - FACTEL EXCEL

- **¿Qué tengo que hacer para disponer de este informe?**
 - Dispondrá de forma automática del informe en formato Excel de los 12 últimos meses, siempre y cuando su modalidad de facturación sea CONCERTADA o PERSONALIZADA
 - Se precisa disponer de un usuario con acceso a MI GESTIÓN DIGITAL que tenga permiso de visualización de facturas
- **¿En qué consiste este nuevo informe?:** es un archivo ZIP que puede contener hasta 12 ficheros, y que aporta la misma información que se visualizaba en la aplicación FACTEL. Los ficheros también pueden descargarse en formato PDF

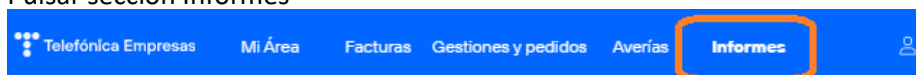
- Contenido del fichero ZIP

-	Informes de facturación, con disponibilidad 12 meses
o	Consumos_globales_a_nivel_conexión_CC.xls
o	Cuotas_apenódicas_a_nivel_conexión_CC.xls
o	Cuotas_periódicas_a_nivel_conexión_CC.xls
o	Descuentos_globales_CC.xls
o	Detalle_Tráfico_estándar_nivel_supra_CC.csv
o	Detalle_Tráfico_RI_supra.csv
o	Rango_de_numeración.xls
o	Resumen_por_conexión.xls
o	Resumen_por_multiconexión.xls
o	Resumen_Tráfico_origen_destino.xls
o	Resumen_Tráfico_por_tipo_de_origen.xls
o	Resumen_Tráfico_RI_supra.xls

- **¿Qué mejoras implica con respecto al archivo de facturación mensual fijo?**
 - No es necesario descargar el archivo de facturación mensual y que lo procese en FACTEL
 - Para acceder a su contenido no es necesario tener instalada en su ordenador la aplicación FACTEL
 - Sólo se precisa descargar el fichero EXCEL del informe correspondiente a cada mes, teniendo acceso inmediato a la información de facturación, y eliminando los tiempos innecesarios de descarga y procesamiento de la información
- **¿Dónde puedo descargar este informe?** En MI GESTIÓN DIGITAL, de dos formas:

Acceso desde la sección de INFORMES

- Pulsar sección Informes



- Seleccionar en el campo CIF, el CIF para el que se precisa obtener el Informe

Informes
CIF
[Redacted] Empresa [Redacted]

- Pulsar Facturación

Selecciona el tipo de informe

Consumo Datos **Facturación**

- Pulsar Fijo, apareciendo los informes correspondientes a los 12 últimos meses disponibles para su descarga, en función del tipo de servicio y del acuerdo de facturación

Telefónica Empresas Mi Área Facturas Gestiones y pedidos Averías **Informes**

Informes
CIF
[Redacted]

Selecciona el tipo de informe

Consumo Conectividad **Facturación** Cloud

Selecciona el tipo de servicio

Fijo Móvil Acuerdo Ficheros Planos

Informes de Retribución

A continuación se muestran todos los informes disponibles para el CIF seleccionado:

FACTEL EXCEL

Informes por página 6 < 1 - 6 of 24 >

Informes_excel_fx_PM_ [Redacted] 8_ [Redacted]	CIF: [Redacted]	Servicio: Integrada Personalizada	Fecha: 05/2024	Acuerdo: —	Descargar .TGZ
Informes_excel_fx_CO_ [Redacted] 5-102009_ [Redacted]	CIF: [Redacted]	Servicio: Integrada Concertada Completa	Fecha: 05/2024	Acuerdo: [Redacted]-102009	Descargar .TGZ
Informes_excel_fx_PM_ [Redacted] _ [Redacted]	CIF: [Redacted]	Servicio: Integrada Personalizada	Fecha: 04/2024	Acuerdo: —	Descargar .TGZ

Acceso a INFORMES de FACTURACIÓN desde la sección de FACTURAS

- Seleccionar sección de Facturas

Telefónica Empresas Mi Área **Facturas** Gestiones y pedidos Averías Informes

- Sobre el desplegable de facturas, pulsar icono "Ir a informes", para la factura seleccionada. Si la factura es de móvil lleva a I. Facturación Fijo, si la factura es de fijo lleva a I. F. Fijo, si es de Soluciones no está disponible enlace a informes

☐	Fecha de emisión	Código de factura	CIF	Tipo de servicio	Servicio	Tipo de factura	Importe
☐	28/02/2022	[Redacted]	[Redacted]	0	Ir a informes	Enviar	185.706,72 €
☐	28/02/2022	[Redacted]	[Redacted]	0		Enviar	185.706,72 €