



Manual de Usuario de ONE CLOUD

1. Introducción	2
2. Acceso al Servicio	3
3. Panel ONE CLOUD	4
3.1 ¿Dónde puedo ver mis servidores?	5
3.2 ¿Cómo crear un nuevo servidor?	5
3.3 ¿Qué operaciones puede realizar sobre mi Servidor?	9
3.4 ¿Puedo realizar acciones de forma simultánea sobre varios servidores?	10
3.5 ¿Cómo puedo obtener las credenciales de mi MV?	11
3.6 ¿Políticas por defecto de Firewall?	11
3.7 ¿Cómo puedo crear una política de Firewall personalizada?	11
3.8 ¿Cómo puedo modificar una política de firewall?	13
3.9 ¿Cómo puedo ver las estadísticas de rendimiento de mi MV?	13
3.10 ¿Cómo puede obtener información sobre los eventos ocurridos en mi plataforma?	14

1. Introducción

ONE CLOUD de Movistar le ofrece la posibilidad de tener sus servidores y aplicaciones en la nube de forma fácil y rápida. Su panel de control, diseñado específicamente para potenciar la usabilidad, permite a cualquier usuario, disfrutar de todas las ventajas del uso de las plataformas cloud como ahorro de costes, flexibilidad, acceso universal, etc. sin la complejidad de gestión que conllevan servicios cloud más tradicionales.

El servicio proporciona todas las funciones necesarias para poder realizar la gestión completa de la infraestructura:

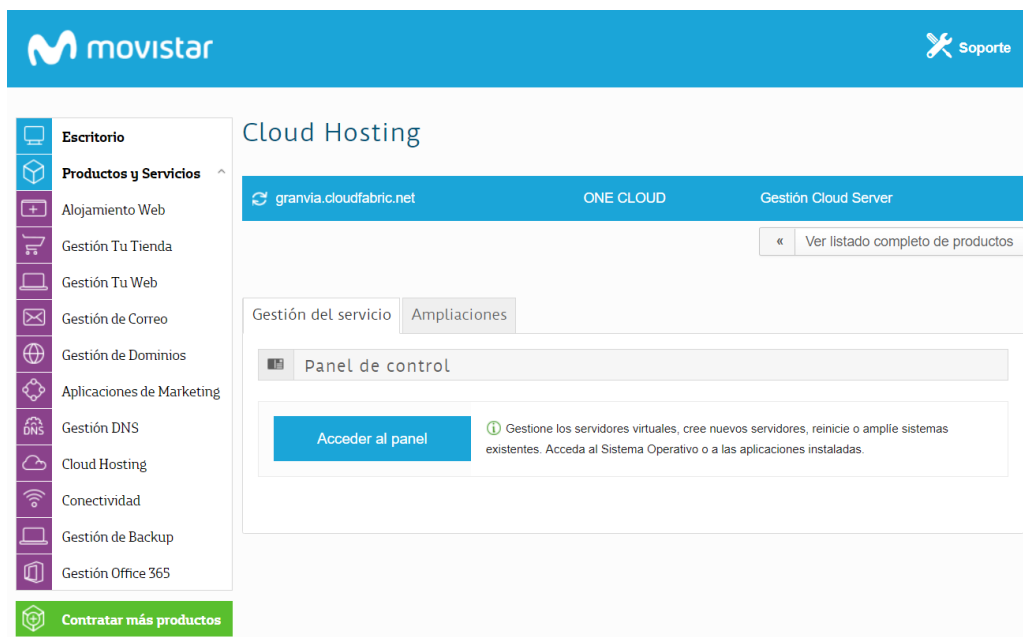
- **Gestión del ciclo de vida de los servidores.** Incluye la creación, parada, arranque, redimensionamiento o reinstalación de sistemas, así como el acceso a la consola de sistema integrado en el mismo panel.
- **Catálogo de aplicaciones.** Amplio catálogo de sistemas operativos y aplicaciones preinstaladas listas para su uso.
- **Firewall.** Filtrado de acceso a cada servidor.
- Acceso a **Internet ilimitado.**
- **DNS.** Gestión de dominios asociados a su servidor y registros PTR.
- **Correo.** Dispondrá de 10 cuentas de correo gratuitas para los dominios que asocie.

Además podrá acceder y gestionar todos sus servidores utilizando cualquier dispositivo **ordenador, tablet o móvil**, para que desde cualquier lugar y con total comodidad pueda realizar cualquier acción sobre su plataforma en la nube.

2. Acceso al Servicio

La gestión del servicio se realiza desde el panel de control de Presencia en Internet de Movistar, accesible en la URL: <https://presencia.movistar.es>

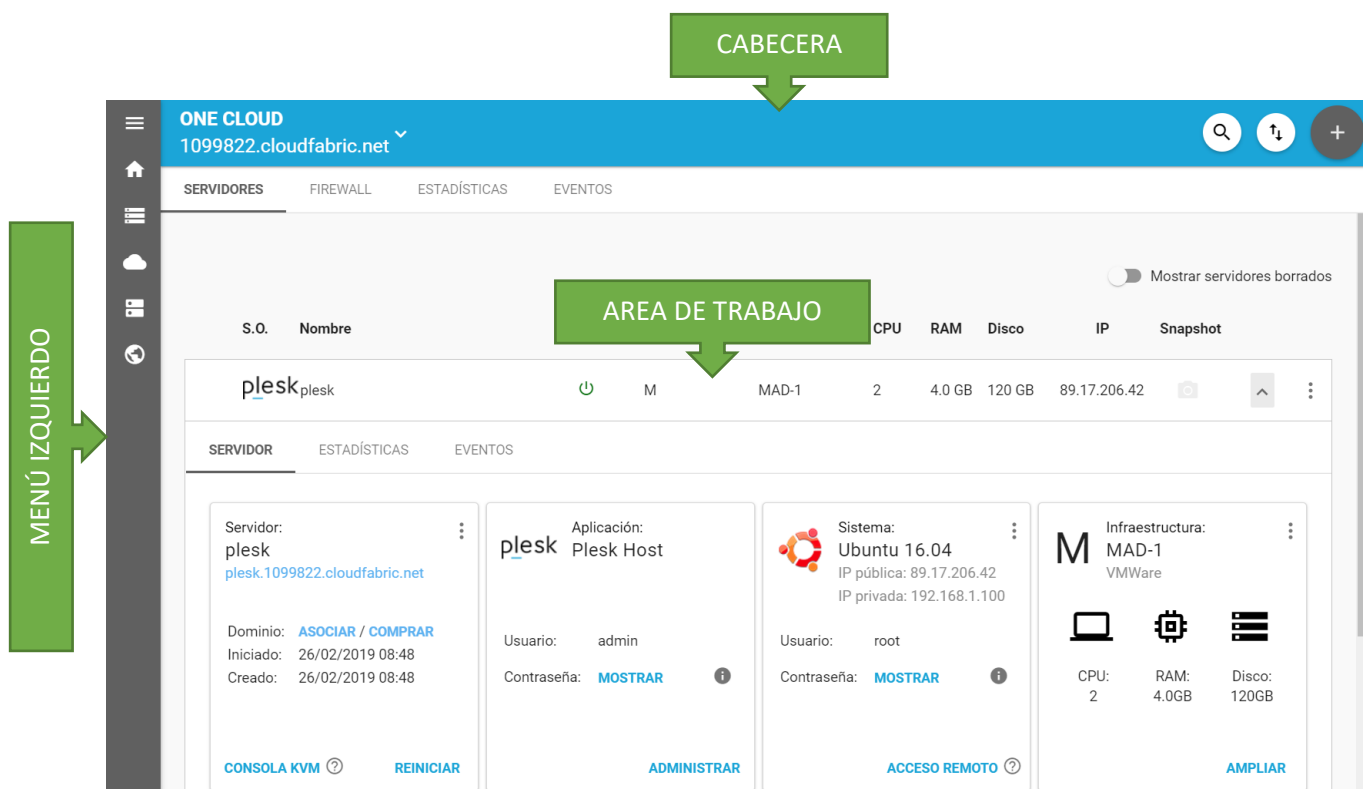
1. Desde la sección **Cloud Hosting** del menú izquierdo tendrá acceso a todos los contratos de servicios Cloud que tenga con nosotros. Elija el contrato que desee gestionar tanto para acceder al servicio como a la gestión de Ampliaciones del servicio de correo.



2. **Acceder al panel.** Desde aquí podrá acceder al panel Cloud donde gestionar sus servidores.
3. **Ayuda.** Desde esta sección tendrá acceso al área de documentación del servicio.

3. Panel ONE CLOUD

Desde el panel de control se podrán ejecutar las acciones principales de gestión de los servidores. Crear, reiniciar, o ampliar sus servidores, así como acceder a la consola del sistema operativo y a las aplicaciones instaladas son algunas de las acciones que pueden realizarse de forma fácil y rápida.



El panel se divide en tres áreas diferentes:

- **Cabecera.** Donde se puede visualizar su identificador de contrato, además de realizar acciones, de buscar, ordenar y crear nuevos recursos.
- **Menú Izquierdo.** En la parte izquierda del panel. Aquí se ubican los accesos directos a las diferentes secciones del panel. En función de la resolución de la pantalla, este menú podrá colapsarse.
- **Área de Trabajo.** Representa el cuerpo principal del panel. Su contenido irá cambiando según la sección del panel en la que nos encontremos. En esta área también se encuentra un menú horizontal, que nos permitirá cambiar de sección para trabajar con los diferentes elementos: **SERVIDORES, FIREWALL, ESTADÍSTICAS o EVENTOS.**

3.1 ¿Dónde puedo ver mis servidores?

En la pestaña de **SERVIDORES**, podrá realizar las acciones principales sobre Sus máquinas virtuales. Aquí se listan todos Sus servidores, se muestra toda la información relativa al acceso a los mismos, y tiene la capacidad de gestionar su ciclo de vida.

☐ Mostrar servidores borrados

S.O.	Nombre	Estado	Tamaño	Plataforma	CPU	RAM	Disco	IP	
	tdocker		XS	MAD-1	1	1 GB	50 GB	81.46.222.39	⌵ ⋮
	test-ubu-1		XS	MAD-1	1	1 GB	50 GB	81.46.222.85	⌵ ⋮
	tmysql		XS	MAD-1	1	1 GB	50 GB	81.46.222.59	⌵ ⋮

Puede buscar u ordenar Su lista de servidores, estas opciones son especialmente útiles cuando cuente con múltiples servidores.

La búsqueda es inteligente y permite que busque por cualquiera de los campos.

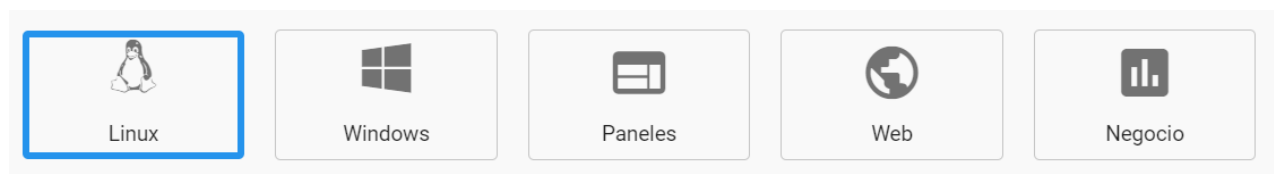
3.2 ¿Cómo crear un nuevo servidor?

En la sección de servidores localice el símbolo + ubicado en la cabecera



Al hacer clic en el mismo se presentará un sencillo proceso que en solo 4 pasos le permitirá crear un nuevo servidor.

- Paso 1: Elija el tipo de sistema operativo o aplicación:



En este paso deberá seleccionar el tipo de sistema operativo o aplicación que quiera contratar:

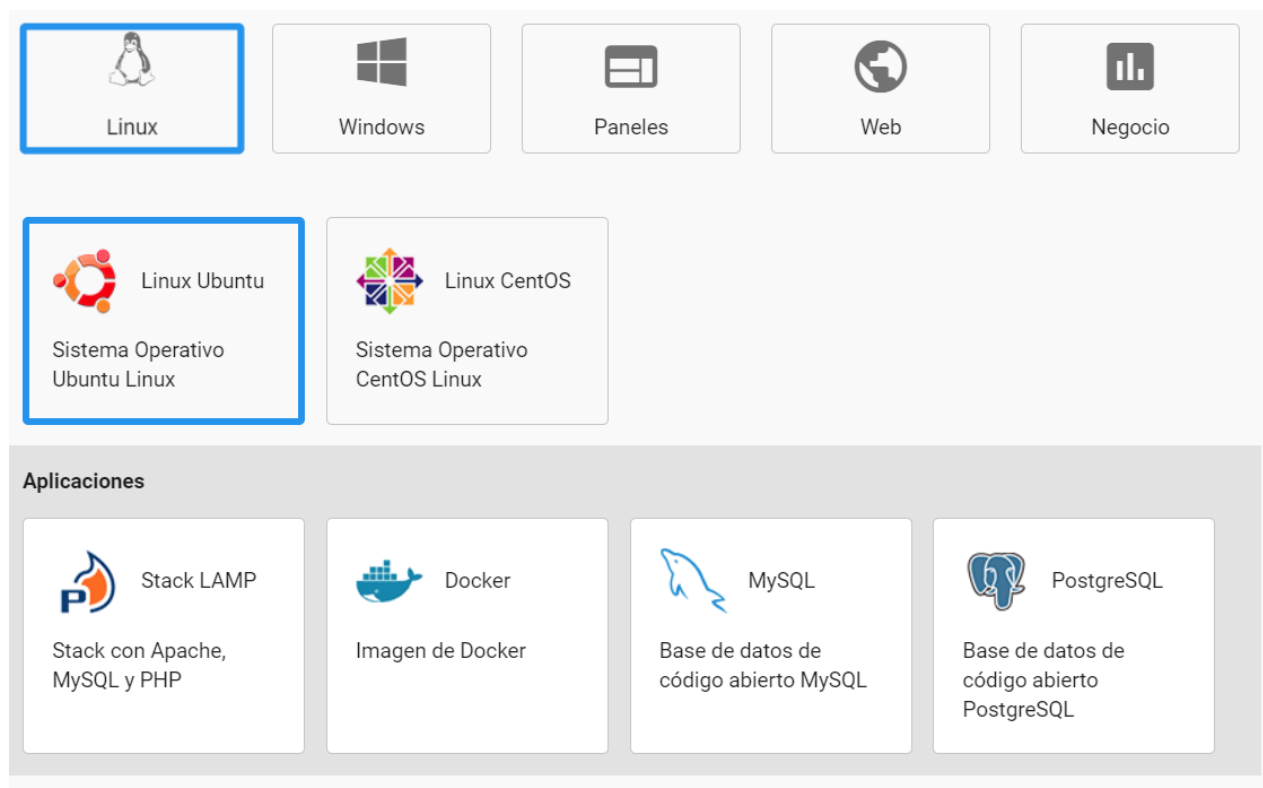
Linux: En esta familia están disponibles sistemas operativos Linux, bases de datos MySQL, soluciones completas LAMP (Linux, Apache, Mysql, PHP) y contenedores.

Windows: Sistemas operativos basados en Microsoft Windows Server en diferentes versiones.

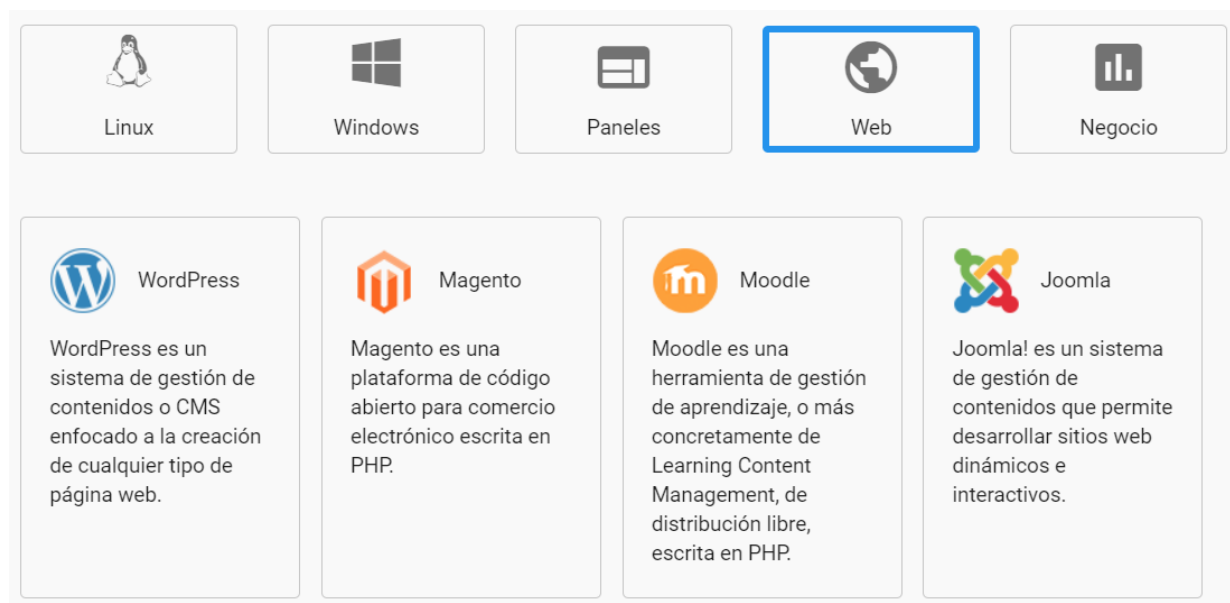
Paneles de Control: Permite seleccionar varias versiones del panel de control Plesk sobre Ubuntu.

Aplicaciones Web: Permite seleccionar el despliegue de un servidor con las aplicaciones web y CMS más populares, como: Wordpress, Joomla, Prestashop, Magento, Moodle y Drupal.

Al seleccionar una familia se mostrarán en la parte inferior las diferentes opciones instalables que permite.



En el caso de las aplicaciones web, todas se instalan sobre el sistema operativo Ubuntu.

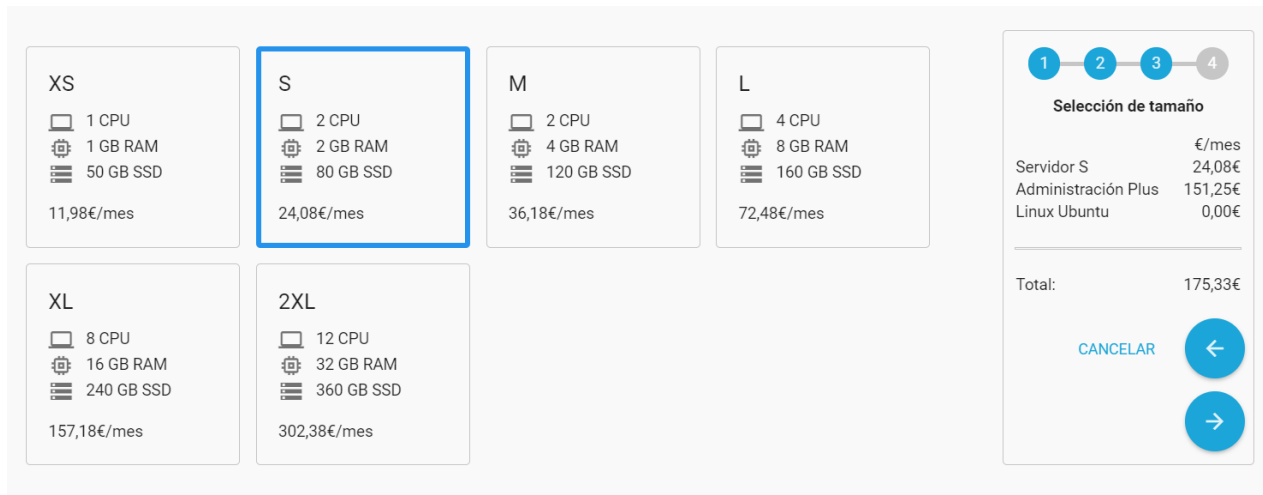


- Paso 2: Elija un servicio adicional

Opcionalmente puede añadir un servicio adicional por ej: administración delegada

- Paso 3: Elija el tamaño del servidor

En este paso debe elegir los recursos que va a tener su nuevo servidor. Existen seis tamaños distintos de servidores para que pueda seleccionar la configuración que mejor se adapte a sus necesidades.



Tamaño	CPU	RAM	SSD	Precio (€/mes)
XS	1	1 GB	50 GB	11,98
S	2	2 GB	80 GB	24,08
M	2	4 GB	120 GB	36,18
L	4	8 GB	160 GB	72,48
XL	8	16 GB	240 GB	157,18
2XL	12	32 GB	360 GB	302,38

Selección de tamaño

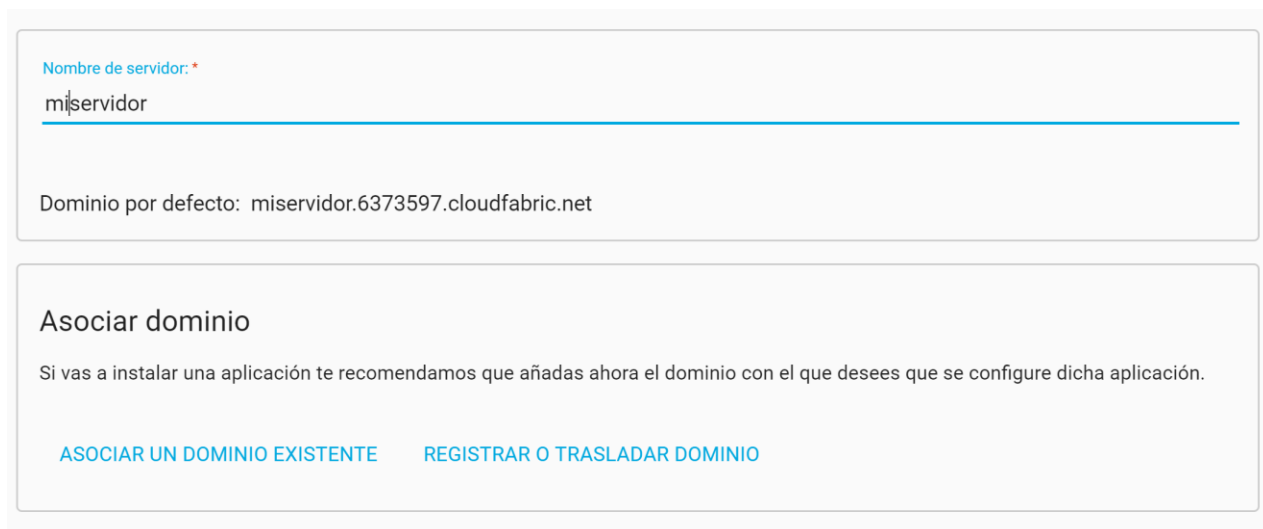
Servidor S	24,08€
Administración Plus	151,25€
Linux Ubuntu	0,00€
Total:	175,33€

[CANCELAR](#) [←](#) [→](#)

- Paso 4: Elija un nombre y asocie un dominio

En este paso deberá seleccionar el nombre para su servidor, que le servirá para identificarlo fácilmente.

Con ese nombre, para su comodidad, se generará un subdominio por defecto que podrá utilizar como sustituto de la dirección IP. De forma automática se generarán entradas DNS para permitir que este subdominio funcione.



Nombre de servidor: *

Dominio por defecto: miservidor.6373597.cloudfabric.net

Asociar dominio

Si vas a instalar una aplicación te recomendamos que añadas ahora el dominio con el que desees que se configure dicha aplicación.

[ASOCIAR UN DOMINIO EXISTENTE](#) [REGISTRAR O TRASLADAR DOMINIO](#)

En este paso también tiene la opción de asociar su propio dominio, si ya tiene uno, o de registrar uno nuevo. Si va a desplegar una página web, blog, tienda o cualquier aplicación con acceso web le recomendamos asociar un dominio en el proceso de creación.

- Si **tiene un dominio** registrado con nosotros o con otro proveedor y no desea trasladarlo, haga clic en **ASOCIAR UN DOMINIO EXISTENTE**, e indique el dominio que desee configurar. Tenga en cuenta que en el caso de los dominios externos deberá crear manualmente las entradas DNS en su proveedor.
- Si **ya tiene el dominio** registrado con otro proveedor y desea trasladarlo a Movistar haga clic en **REGISTRAR O TRASLADAR DOMINIO** introduzca el nombre del dominio y luego siga las instrucciones que se presentan en la ventana emergente. En este caso, configuraremos el DNS de forma automática. Tenga en cuenta que el traslado del dominio implica la ampliación del registro por un año adicional lo que acarrea el coste de la renovación del registro.
- Si **aún no tiene dominio**, haga clic en **REGISTRAR O TRASLADAR DOMINIO** introduzca el nombre del dominio que desee registrar y continúe con el proceso de registro según se muestra en el carrito de la compra. Nosotros nos encargaremos de configurar la zona DNS por usted.

CONFIGURACIÓN DOMINIOS:

- ☒ Quiero registrar un nuevo dominio.
☐ Ya tengo un dominio y quiero trasladarlo.

Compruebe si el dominio que quiere está libre :

www. .

 Continuar

Extensiones populares

Protege tu marca en Internet

mi-dominio.com		1 año ▼	☐
mi-dominio.es		1 año ▼	☒
mi-dominio.info		1 año ▼	☐
mi-dominio.net		1 año ▼	☐

3.3 ¿Qué operaciones puedo realizar sobre mi Servidor?

Una vez este provisionado su servidor podrá realizar una serie de acciones sobre el mismo. Para realizar las acciones despliegue el detalle del servidor haciendo clic en la flecha situada a la derecha y se mostrará el detalle del servidor en una serie de cajas con información relevante.

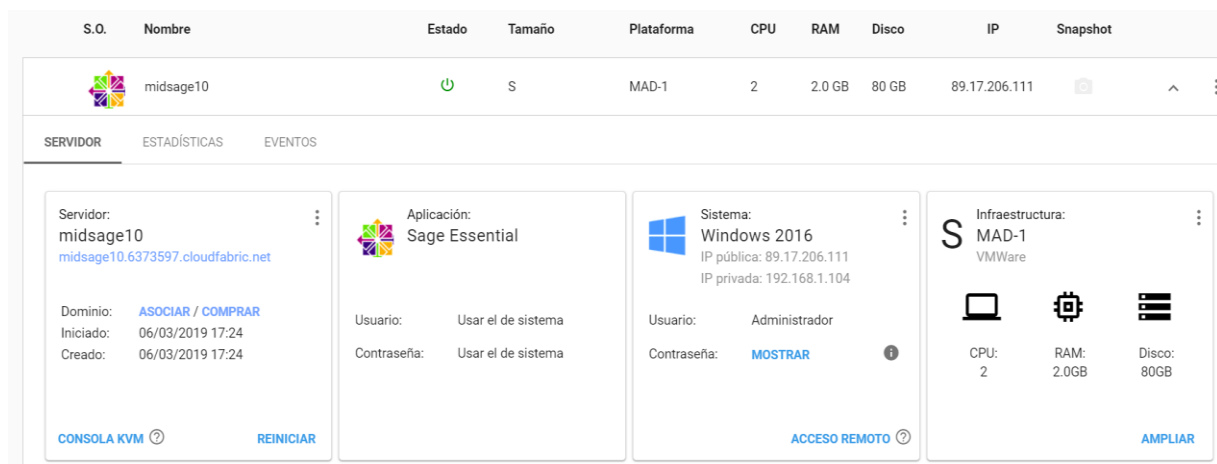


ENCENDER: Si el servidor está apagado se mostrará la opción de encender el servidor. Al hacer clic se iniciará el proceso de encendido que resultará en que su servidor se ponga en marcha y pueda acceder a él.

APAGAR: Si el servidor se encuentra encendido se mostrará la opción de apagar el servidor. Al hacer clic se iniciará el proceso de apagado que resultará en que su servidor se detenga y no pueda acceder a él. Es necesario apagar el servidor para eliminarlo y para ampliarlo.

ELIMINAR: Podrá eliminar de manera sencilla el servidor si ya no lo necesita y así ahorrar en costes. Solo es necesario hacer clic en eliminar y confirmar que desea eliminarlo. Recuerde que una vez eliminado no será posible recuperarlo ya que todos los datos que se encuentren en el servidor serán eliminados de forma permanente.

Si su servidor lo ha desplegado con una plantilla de aplicación dispondrá de información relativa a la misma en la caja **Aplicación:**



ADMINISTRAR: Te llevará directamente a la página de administración de tu aplicación. En el recuadro de aplicación también encontrarás el usuario y la contraseña de administrador.

ACCESO REMOTO: Al hacer clic accederás de manera remota a tu servidor sin necesidad de usar un cliente de acceso remoto. Basta con tu navegador web, es necesario que tu navegador soporte HTML5. En el recuadro de sistema también encontraras las credenciales de administrador de tu sistema operativo para que puedas acceder.

CONSOLA KVM: Este acceso permite acceder al servidor incluso cuando se ha realizado una configuración incorrecta en la red, reglas de firewall o algún otro problema que impida loguearse por Escritorio Remoto o SSH. Se recomienda su uso solamente cuando no se puede acceder por la opción de acceso remoto o los métodos habituales.

AMPLIAR: Permite aumentar los recursos de sus servidores seleccionando una talla superior. Tenga en cuenta que una vez aumentada la talla no podrá reducirla.

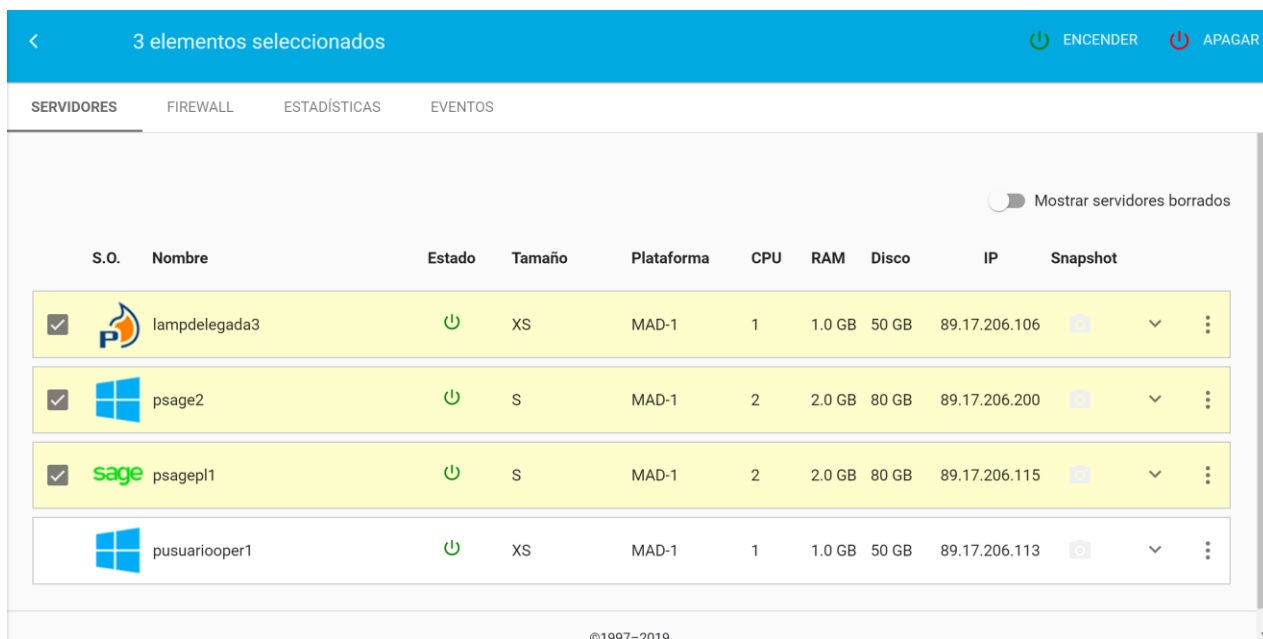
CREAR SNAPSHOT: Esta opción le permite realizar una instantánea del servidor de manera gratuita. Esta “imagen” del servidor, le permite restaurar el estado del mismo a este momento seleccionado, si así lo considera oportuno. El snapshot estará disponible durante 3 días, y pasado ese tiempo se eliminará automáticamente. Solo se puede tener 1 snapshot de cada servidor al mismo tiempo, y puede eliminarlo en cualquier momento.

ELIMINAR SNAPSHOT: Elimina el snapshot que has creado con anterioridad. Esta acción no provoca ningún cambio en el servidor.

RESTAURAR ESTADO: Revierte el estado del servidor al momento en el que se tomó el snapshot. Todos los cambios que se hayan hecho entre la creación del snapshot y el momento en el que decida revertir el estado serán descartados.

3.4 ¿Puedo realizar acciones simultáneas en varios servidores?

Sí, puede Encender y Apagar varios servidores simultáneamente realizando una selección múltiple sobre sus servidores.



3 elementos seleccionados

ENCENDER APAGAR

SERVIDORES FIREWALL ESTADÍSTICAS EVENTOS

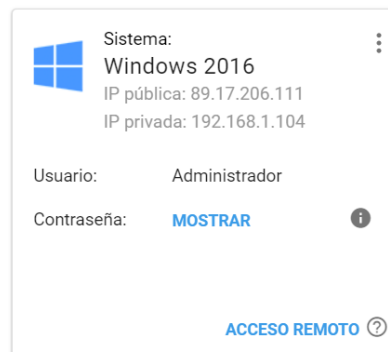
Mostrar servidores borrados

S.O.	Nombre	Estado	Tamaño	Plataforma	CPU	RAM	Disco	IP	Snapshot
☒	 lampdelegada3		XS	MAD-1	1	1.0 GB	50 GB	89.17.206.106	 ▼
☒	 psage2		S	MAD-1	2	2.0 GB	80 GB	89.17.206.200	 ▼
☒	 psagepl1		S	MAD-1	2	2.0 GB	80 GB	89.17.206.115	 ▼
☐	 pusuariooper1		XS	MAD-1	1	1.0 GB	50 GB	89.17.206.113	 ▼

©1997–2019.

3.5 ¿Cómo puedo obtener las credenciales de mi MV?

En el detalle del servidor se muestra una caja específica de **Sistema** en la que puede ver la IP pública de su servidor, el usuario administrador y un botón para ver la contraseña. Si realiza un cambio de contraseña ya no podrá obtenerla de esta forma y deberá recordarla. Tenga en cuenta que si hace un cambio de contraseña tampoco podrá acceder mediante **acceso remoto**.



3.6 Políticas por defecto de Firewall

ONE CLOUD simplifica la administración de la seguridad de su entorno cloud gracias a las políticas de firewall por defecto que se asociarán a sus servidores de forma automática, permitiendo únicamente el tráfico necesario para el correcto funcionamiento de la máquina virtual. De esta forma no deberá preocuparse de configurar el Firewall para usos sencillos.

SERVIDORES FIREWALL ESTADÍSTICAS EVENTOS				
Nombre de política	Descripción	Serv. asoci.	Nº Reglas:	
Plesk	Acceso a Plesk	0	12	▼ ⋮
Windows	Acceso remoto a Escritorio de sistemas Windows	3	1	▼ ⋮
MySQL	Acceso a MySQL	1	2	▼ ⋮
Web	Acceso a aplicaciones web	1	3	▼ ⋮
Linux	Acceso remoto por ssh a sistemas Linux	0	1	▼ ⋮

3.7 ¿Cómo puedo crear una política de Firewall personalizada?

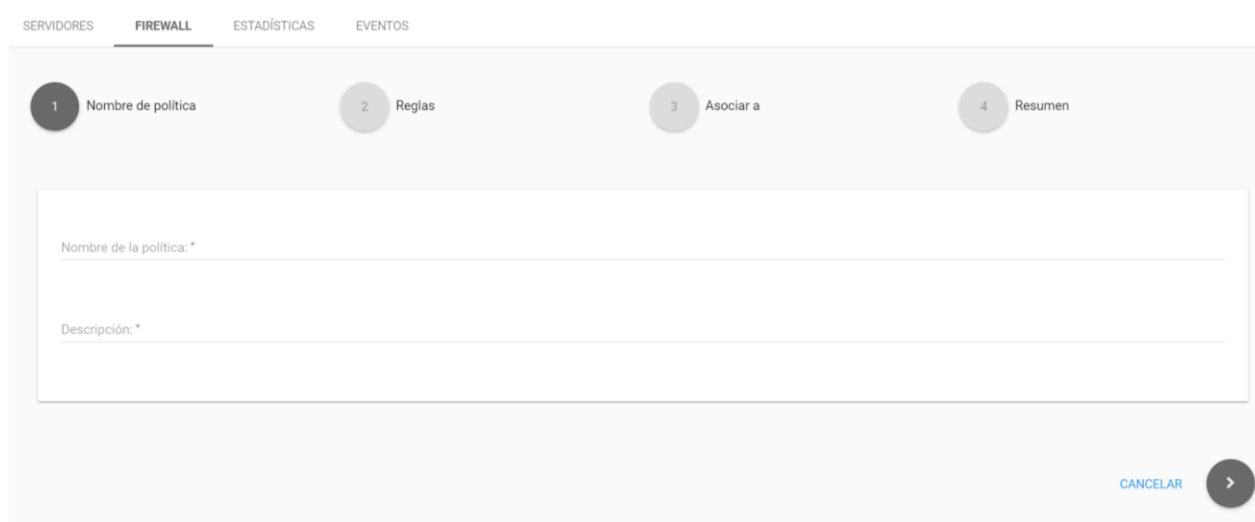
ONE CLOUD le permite crear nuevas políticas personalizadas de Firewall. Durante la configuración de cada política podrá especificar un grupo de reglas de acceso. Una vez creadas las reglas, es necesario asociar la política a uno o más servidores para que tenga efecto.

En cualquier momento puede modificar el conjunto de reglas de acceso o los servidores asociados a las políticas.

En la pestaña de Firewall haciendo clic en el botón de añadir



Se desplegará un asistente que le ayudará en la creación de una Nueva Política de Firewall.



Añada cuantas reglas sean necesarias. Introduzca un nombre descriptivo para su fácil identificación (no afecta en la aplicación de la regla), el protocolo de red (TCP, UDP, ICMP), el rango de puertos destino e IP o rango de IPs origen.

Nueva regla

Nombre *

Tipo *

Seleccione un protocolo

Puerto mínimo *

Seleccione o escriba un puerto

Puerto máximo *

Seleccione o escriba un puerto

Origen *

CERRAR

AGREGAR

3.8 ¿Cómo puedo modificar una política de firewall?

En la pestaña de firewall, seleccione la política que desee modificar y haga clic en Editar.

Windows	Acceso remoto a Escritorio de sistemas Windows	3	1	Editar Eliminar
MySQL	Acceso a MySQL	1	2	

Luego se mostrará un asistente de cuatro pasos para ayudarle con la edición:

Paso 1 le permitirá modificar el nombre o la descripción de la política.

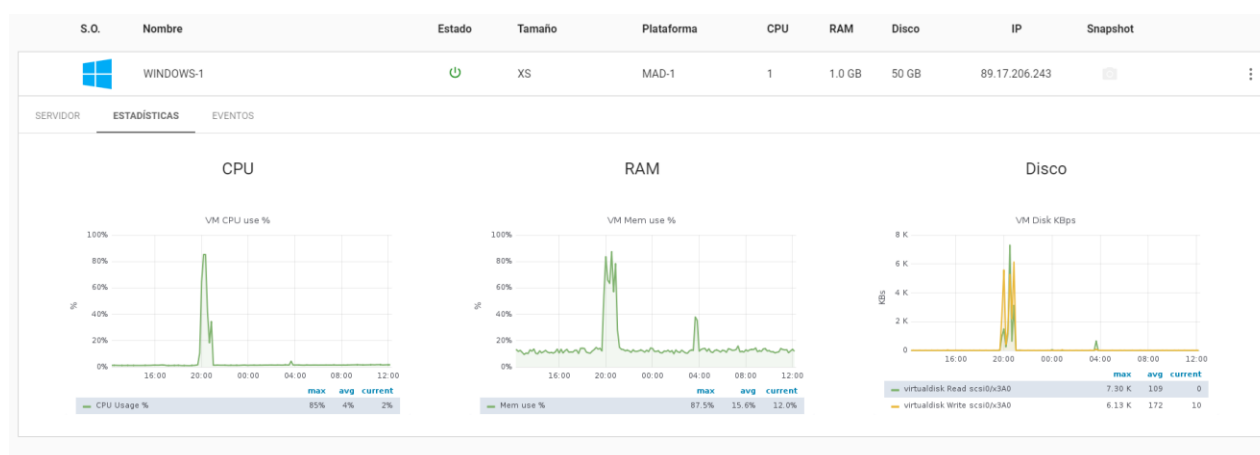
Paso 2 aquí podrá añadir o eliminar reglas, para añadir una regla haga clic en el botón de añadir que se encuentra arriba a la derecha. Para eliminar una regla seleccione la regla que desee eliminar y haga clic en el botón de eliminar.

Paso 3 podrá quitar o añadir servidores a la política de esta forma hará que la política deje de aplicar a algún servidor o por el contrario que aplique a un servidor adicional.

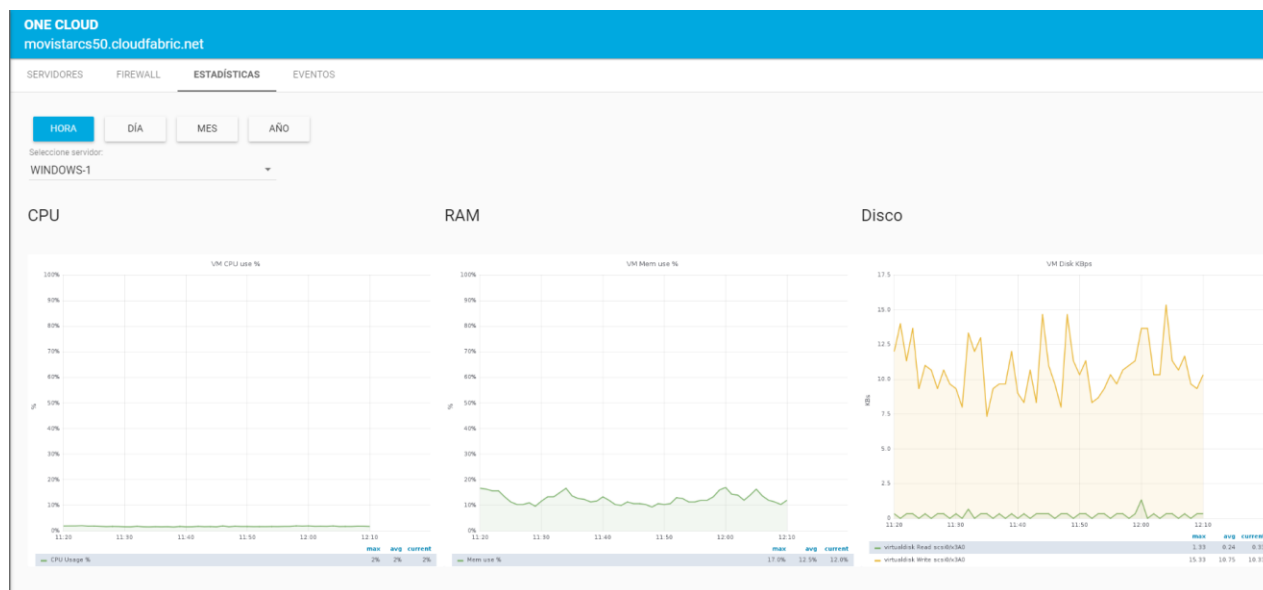
Paso 4 confirme que la política está configurada tal como lo desea y complete el proceso de modificación.

3.9 ¿Cómo ver las estadísticas de rendimiento de mi MV?

En el detalle del servidor existe una pestaña que le permitirá visualizar de forma rápida las estadísticas de su servidor. Podrá ver información de CPU, RAM y Acceso a Disco.



El panel también cuenta en el menú superior con una sección general de estadísticas donde podrá ver más detalle de las estadísticas de todos los servidores y seleccionar el rango temporal para el gráfico de estadística.



HORA: mostrará la estadística de los últimos 60 minutos

DIA: mostrará la estadística de las últimas 24 horas

MES: mostrará la estadística de los últimos 30 días

AÑO: mostrará la estadística relativa a los últimos 12 meses.

En el desplegable **Seleccionar servidor** puede seleccionar cualquiera de sus máquinas virtuales.

3.10 ¿Cómo puede obtener información sobre los eventos ocurridos en mi plataforma?

En el menú superior tiene una pestaña dedicada a los eventos ocurridos sobre su plataforma cloud. Basta con seleccionarla, elegir el rango temporal temporal y su servidor para ver todos los eventos relativos al servidor en cuestión.

DÍA MES AÑO Selecione servidor:					
Tipo	Fecha	Usuario	Acción	Recurso	Nombre
	14/03/2019 16:14:15	sistema	creación confirmado	Servidor	pusuariooper1
	14/03/2019 16:09:57	prueba-luismovtest	solicitud creación	Servidor	pusuariooper1
	14/03/2019 11:39:58	sistema	borrado confirmado	Servidor	pleskdelegado1