

## INSTALACIÓN FACTEL 5 DESDE MI MOVISTAR FIJO

1. Para descargar el programa debe logarse en Mi Movistar Fijo, y una vez haya accedido a su área privada hacer clic en el enlace "Factel":

¿Ya ha actualizado sus datos?  
No pierda ninguna notificación importante **Actualizar**

¿No sabe cómo descargar sus facturas?  
¿Tiene dudas sobre alguna gestión?  
Pregúntenos. **Chat de Ayuda**

**Mis Gestiones**

- Seguimiento de averías

**Facturación de empresas ¡NUEVO!**

- Facturas emitidas
- **Factel**
- Informes de retribución e impagos

Si no dispone del enlace directo anterior, para acceder a la página de Factel debe hacer clic en "Gestiones de facturación fija", dentro del menú lateral izquierdo. En la nueva pantalla que aparece haga clic en "archivos e informes > factel":

soluciones ▾ ofertas ▾ atención al cliente ▾ mi movistar ▾ **Movistar**

### Mis facturas y consumo

consumo ▾ | facturas ▾ | efactura | **archivos e informes ▾** | otras gestiones ▾

- factel
- retribuciones e impagos

¡Olvídese de la factura en papel y acceda a ella a través de Internet!

2. Después haga clic en "Descarga de software y manuales" y accederá a la página de descarga del software:

**Factel**

En esta sección se muestran los archivos de Factel de los servicios que tiene contratados. Estos archivos se cargan en la aplicación facilitando así la consulta y el análisis de su facturación. También puede descargar la aplicación o consultar los manuales de usuario desde el siguiente enlace:

**Descarga de software y manuales**

Servicios: Todos ▾ Versión: Factel5 ▾ Desde: 28/02/2013 Hasta: 26/1/2015 **Filtrar**

23 archivos encontrados | 10 elementos por página < 1 2 3 >

Fecha ^	Servicio	CIF	Cargo/Referencia	Informes
---------	----------	-----	------------------	----------

3. Antes de instalarlo debe asegurarse que tiene instalado Microsoft Access (versión del 2000 o posterior). Se puede consultar accediendo a la carpeta de Microsoft Office en Archivos de Programa.
4. **Es importante ejecutar Factel5.exe en modo administrador (botón derecho del ratón sobre el fichero y seleccionar "Ejecutar como administrador")**. Si obtiene un error al ejecutar el fichero descargado "Factel5.exe" habrá que seguir una serie de pasos para solucionar el problema (ver anexo al final de este documento).
5. Durante la instalación de Factel se recomienda que seleccione el directorio raíz (C:/Factel5) para la instalación del programa (no instalar en "C:/Archivos de Programa/Factel5").
6. Seguidamente, y antes de ejecutar Factel, debe descargar la última actualización disponible, **en función del Sistema Operativo que tenga instalado en su PC** (para Windows 8 hay que descargar la actualización relativa a Windows Vista /Windows 7):

Descarga del programa Factel 5, versión Dual marzo 2007

**Se recomienda** instalar la última [actualización disponible](#) y el programa [Dataacc.exe](#). Se debe ejecutar Factel 5 cuando estén instalados estos 3 componentes



Descarga del programa

#### Actualizaciones

• **Actualizaciones programa Factel 5** (actualizado 22/04/2013)  
Para sistemas operativos: **Windows 95/98/ME/XP/2000**

Este apartado dispone del siguiente archivo complementario para la instalación inicial de la versión Dual, marzo 2007.  
[Acceder a la página de descarga](#)

• **Actualización para Access 2000-2010 para Windows Vista y Windows 7** (actualizado 22/04/2013)

[Acceder a la página de descarga.](#)

Al pinchar en el enlace correspondiente a su Sistema Operativo accederá a la página de descarga. Además, encontrará las instrucciones que hay que seguir para instalar la actualización:

# Factel5 - Actualizaciones para Windows Vista y Windows 7 de 32 bits

**AVISO:** Antes de ejecutar la instalación es obligatorio leer la [Guía de Instalación-desinstalación para Windows Vista / Windows 7](#)

El procedimiento de instalación es el siguiente:

- 1) Instalar versión Software Base de fecha 19 de marzo 2007.
- 2) Instalar actualización para Windows Vista / Windows 7 W1.3.6.
- 3) Instalar ejecutable Dataacc.exe.
- 4) Instalar Ayuda de factel5, imprescindible para equipos con Windows Vista / Windows 7.

**Archivos de actualización:** Parche para compatibilidad con Windows Vista / Windows 7.

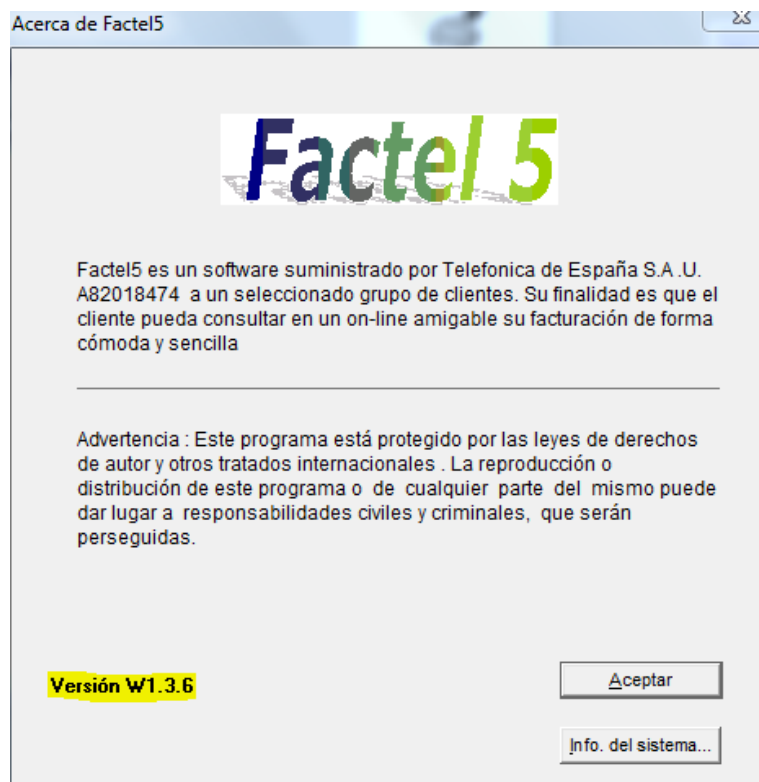
Si Vd. tiene la versión 2000 - 2010 le recomendamos instalar la siguiente [Actualización W.1.3.6 \(Access 2000 - 2010\)](#). Esta versión permite manejar facturaciones de hasta 2 GB.

[Guía de Instalación-desinstalación para Windows Vista / Windows 7](#)  
Última actualización: 21 de mayo de 2013. Tamaño: 470 KB.

Para el óptimo funcionamiento de la aplicación debe instalar el ejecutable [DATAACC.EXE](#). Marcando las dos opciones "Controladores de acceso a datos" y "Controlador de SQL Server". Una vez instalado satisfactoriamente reiniciar el PC.

- [Fichero de Ayuda para Windows Vista](#)  
Para obtener la descarga de WinHlp32.exe para Windows Vista, visite el siguiente sitio web de Microsoft:  
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=es&FamilyID=6ebcfad9-d3f5-4365-8070-334cd175d4bb>
- [Fichero de Ayuda para Windows 7](#)  
Para obtener la descarga de WinHlp32.exe para Windows 7, visite el siguiente sitio web de Microsoft:  
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=166421>

**Es importante ejecutar la actualización como administrador** (botón derecho del ratón sobre el archivo descargado y seleccionar "Ejecutar como administrador"). Cuando finalice el proceso de actualización compruebe que la actualización se ha instalado correctamente. Para ello acceda a Factel con usuario=userid / contraseña=password, diríjase al menú "Ayuda > Acerca de Factel" y compruebe que la versión del programa es la 1.3.6.



7. El último paso antes de poder utilizar Factel es descargarse, desde la pantalla de descarga de la actualización, el ejecutable DATAACC.EXE (**no será necesario si tiene Windows 7 de 64 bits**):

Estás en Mi Movistar Fijo

## Mi factura

¿necesitas ayuda? ▾

consumos | facturas emitidas | facturación de empresas ▾ | gestiones ▾

### Factel5 - Actualizaciones

A continuación se indica el archivo que actualmente existe para actualizar la instalación inicial de la versión Dual, marzo 2007 de Factel5.

El procedimiento de descarga e instalación es el siguiente:

- 1º Pulse dos veces en el botón de descarga deseado y guarde el fichero a descargar en una carpeta diferente de la que utilizó para guardar el programa Factel5 (una carpeta temporal).
- 2º Una vez completada la descarga, vaya a dicha carpeta y haga doble click sobre el fichero descargado para desempaquetarlo.

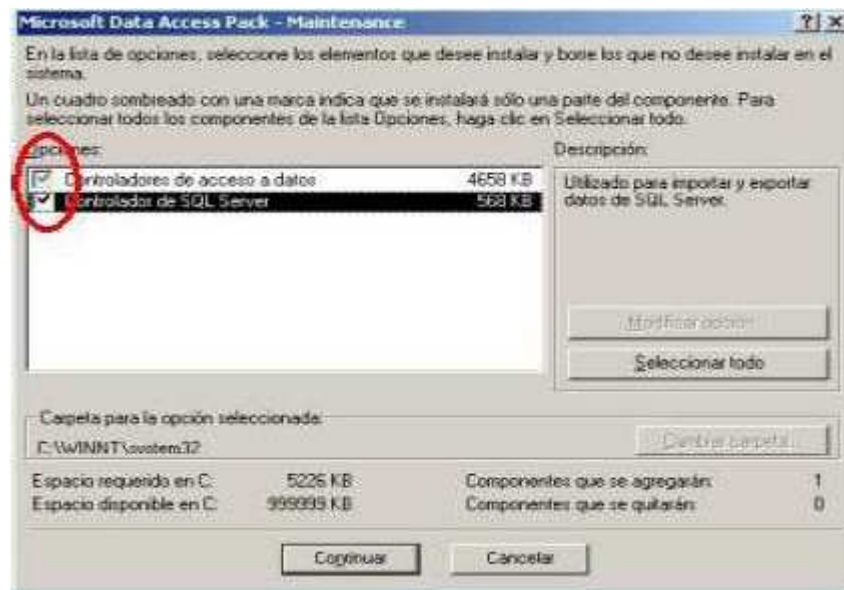
Este proceso le va a crear nuevos ficheros en su carpeta y uno de ellos va a tener el formato EXE.

- 3º Vuelva a pulsar dos veces sobre éste y de esta manera la actualización se instalará en su ordenador.
- 4º Cuando haya acabado, se aconseja borrar los archivos generados en su carpeta temporal.

Si Ud. tiene la versión 2000 - 2010 le recomendamos instalar la siguiente [Actualización W.1.3.6 \(Access 2000 - 2010\)](#).

Para el óptimo funcionamiento de la aplicación debe instalar el ejecutable **DATAACC.EXE**, marcando las dos opciones "Controladores de acceso a datos" y "Controlador de SQL Server". Una vez instalado satisfactoriamente reiniciar el PC.

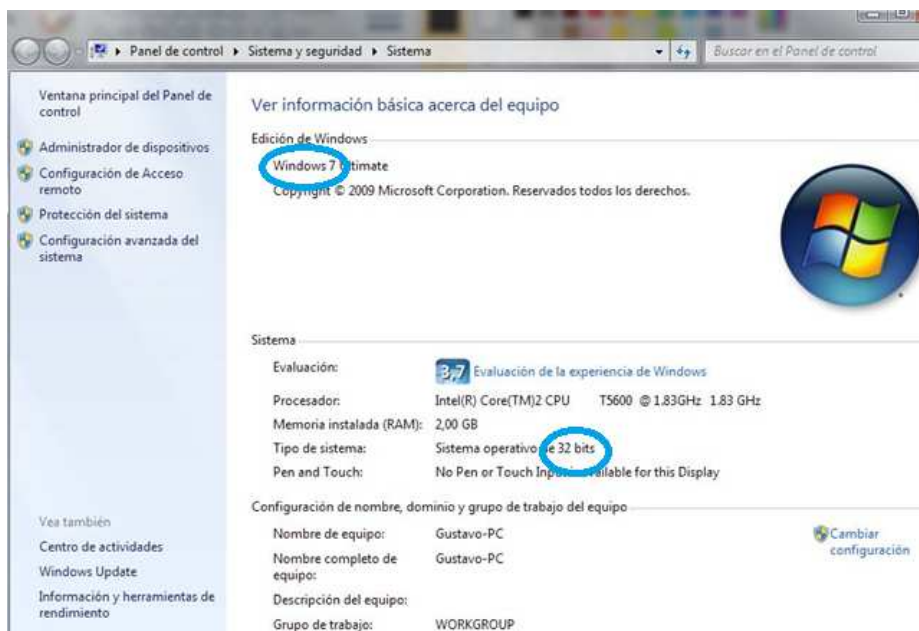
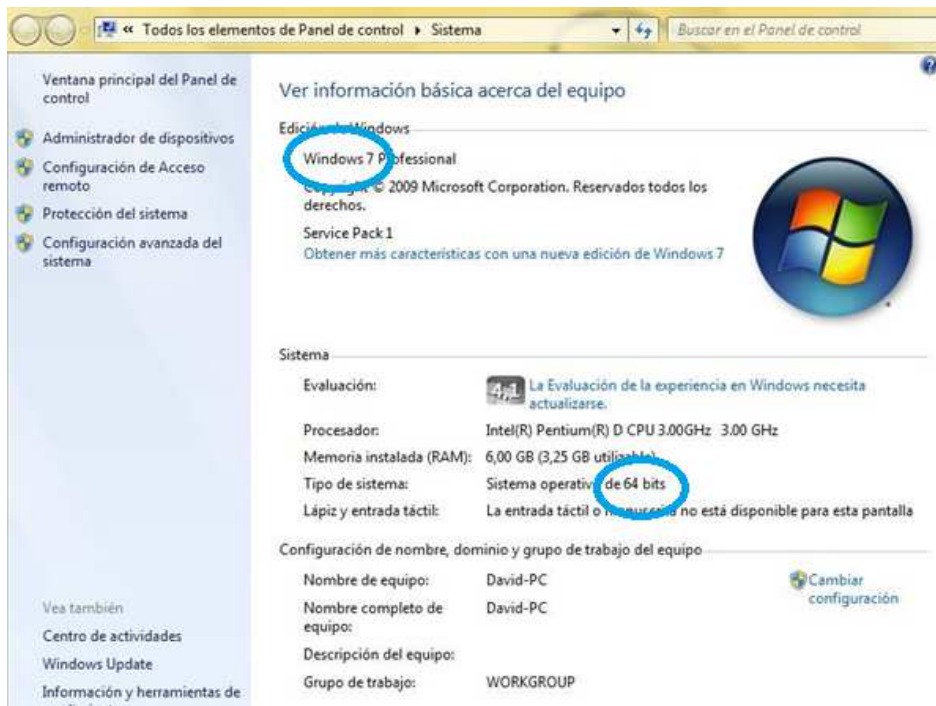
Durante el proceso de instalación es importante marcar las opciones que se muestran a continuación cuando aparezca dicha pantalla:



Una vez realizado este último paso solo hay que reiniciar el PC y ejecutar Factel.

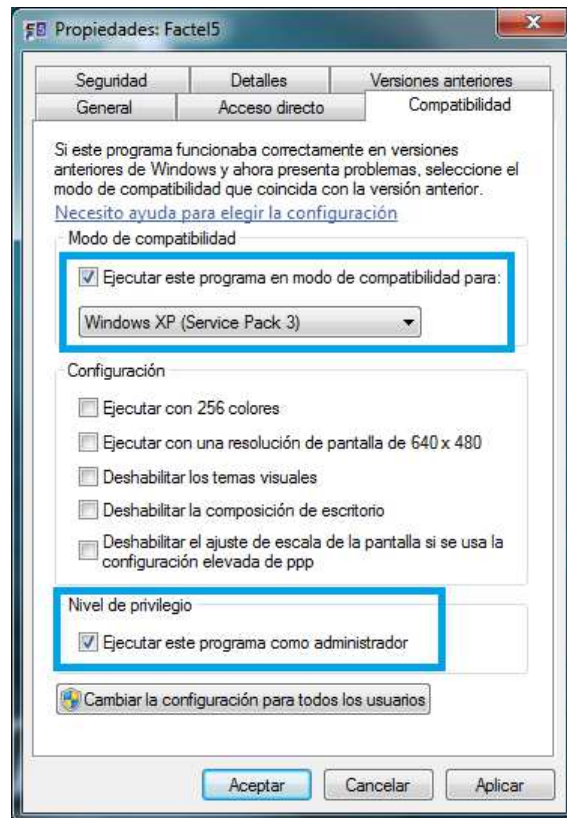
**IMPORTANTE:** Si el Cliente tiene Windows 7 64 bits, deberá ejecutar el programa en modo compatibilidad.

Para saber qué tipo de Sistema Operativo tiene, se puede realizar la consulta haciendo clic en el botón de Inicio > Panel de Control. Una vez en el panel de control, dependiendo de la versión de Windows 7, se puede acceder desde "Sistema y Seguridad" o desde "Sistema". Adjunto dos pantallazos de ejemplo.



Si el Cliente tiene efectivamente Windows 7 de 64 bits, deberá ejecutar Factel de la siguiente manera:

- botón derecho del ratón sobre el acceso directo de Factel en el Escritorio y seleccionar Propiedades.
- Una vez ahí, seleccionar la pestaña de Compatibilidad y marcar las opciones que se muestran a continuación:



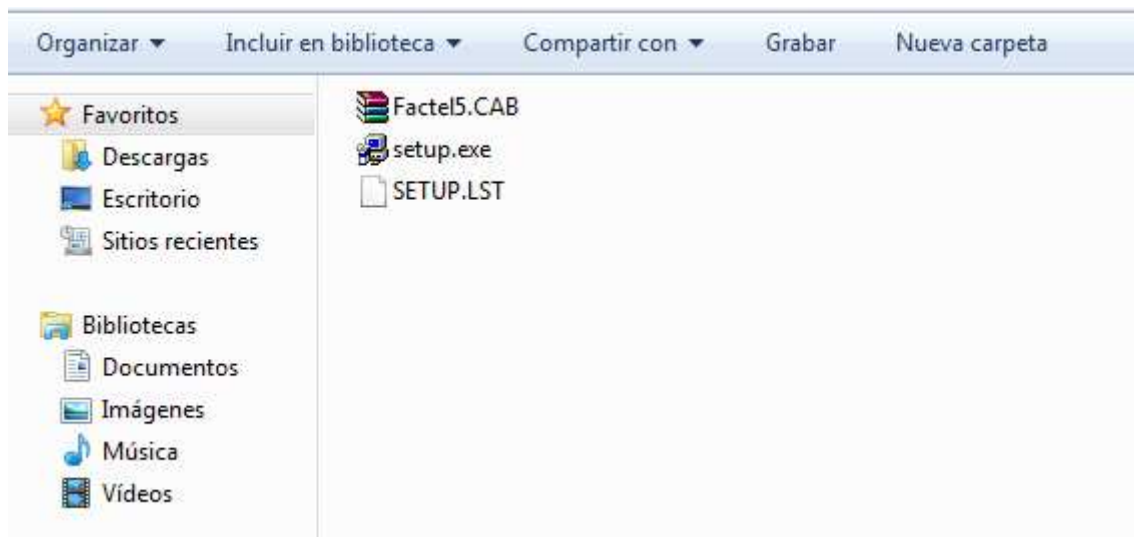
Ya solo hay que aplicar cambios y aceptar. Desde este momento podremos ejecutar Factel con Windows 7 64 bits desde el acceso directo sin ningún problema.

## **ANEXO**

Cuando el Cliente se descarga el programa Factel 5 desde la web obtiene un fichero llamado "Factel5.exe". Si al hacer doble clic sobre el fichero hay un error del tipo "Archivo Dañado" habrá que buscar otra manera de instalar el programa.

Lo que podemos hacer es descomprimir el fichero en lugar de ejecutarlo. Hacemos clic con el botón derecho sobre el fichero y seleccionamos "Extraer aquí".

Al extraer deberíamos obtener los tres archivos que se muestran a continuación:



Ahora habría que hacer clic con el botón derecho sobre el fichero "setup.exe" y seleccionar "Ejecutar como administrador", y con ello debería iniciarse la instalación de Factel 5. Es importante que la instalación se realice en la unidad raíz, por ejemplo C:/, y no en la carpeta C:/Archivos de programa.

Una vez instalado Factel 5, volver al paso 6 de este documento para proseguir con la instalación de la actualización y el parche.