

# Cómo crear un filtro de correo web

# Cómo crear un filtro de correo web.



En este módulo aprenderemos a crear un filtro de correo en nuestra cuenta Movistar.

## Datos necesarios:

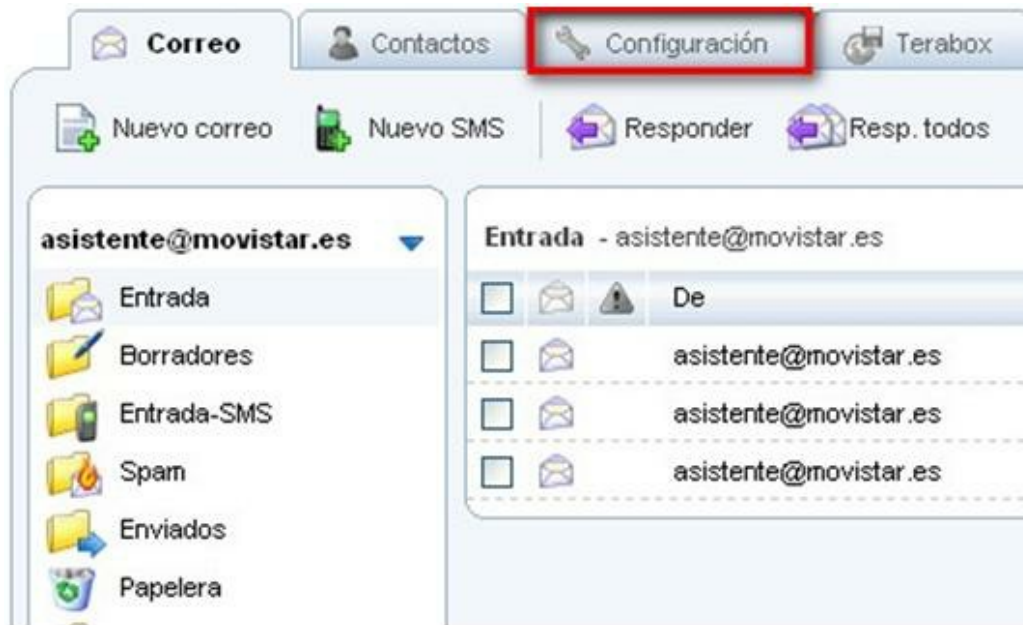
- Dirección de correo: Ejemplo: asistente@movistar.es
- Contraseña: tu contraseña



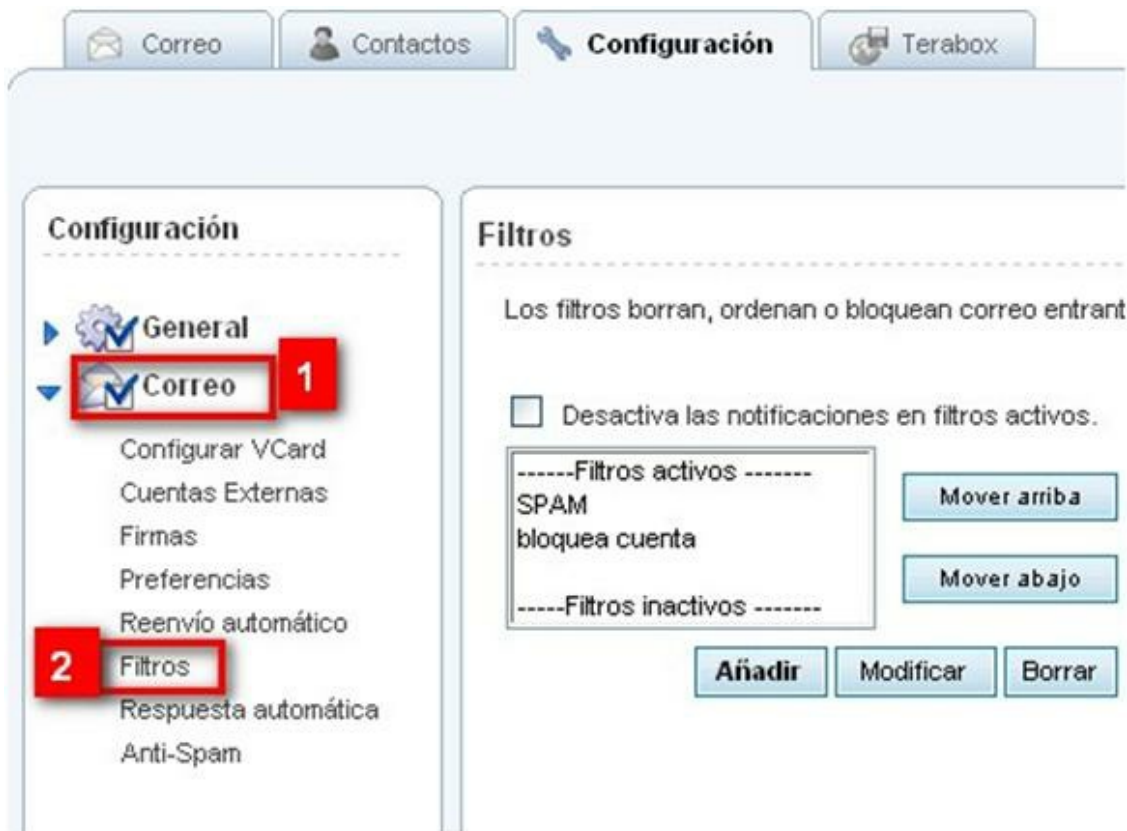
Accedemos a nuestra cuenta de correo Movistar utilizando el navegador Web. Si utilizamos el siguiente enlace iremos directamente al correo Web:

## Acceso Correo Web

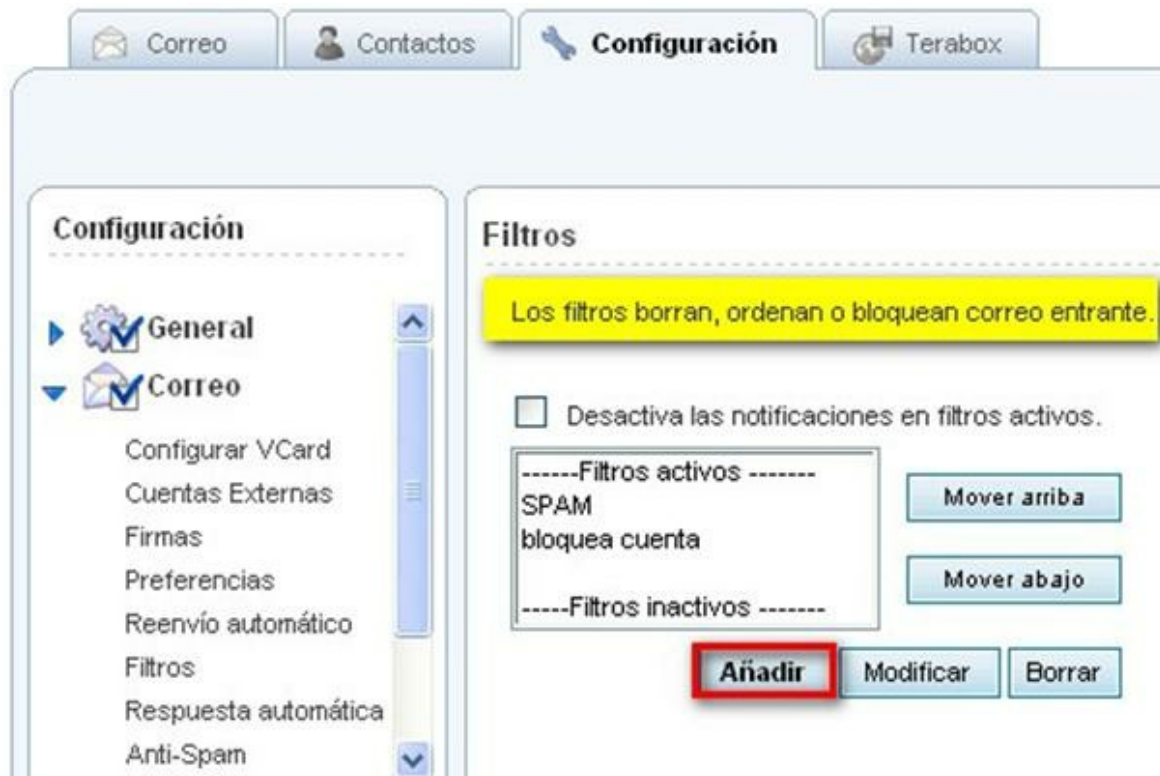
1. Entramos en nuestra cuenta de correo y seleccionamos "Configuración".



2. Ahora seleccionamos correo (1) y luego "Filtros"(2).



3. Seleccionamos "Añadir" para crear un filtro.



4. Rellenamos los datos necesarios, por ejemplo si creamos un filtro para la cuenta "asistente01@movistar.es", y (Y) Asunto contiene "pepe", "Acción" moverlo a la carpeta "Spam" y pulsamos "Aceptar".

**Añadir filtro**

Estado:

Activar filtro

Nombre del filtro:

bloqueo cuenta

Descripción:

bloquea 1 cuenta con asunto "pepe"

**Criterios:**

Campo de búsqueda:

De

Mover arriba

Palabras clave:

asistente01@movistar.es

Mover abajo

Opciones

De contiene asistente01@movistar.es

Quitar

Y

Campo de búsqueda:

Asunto

Mover arriba

Palabras clave:

pepe

Mover abajo

Opciones

Asunto contiene pepe

Quitar

Añadir criterios

**Acción:**

Mover a:

Spam

Si un mensaje coincide con este filtro, no utilice los demás filtros.

Si un mensaje coincide con este filtro, guarde el mensaje.

Añadir acción

**Aceptar**

Cancelar

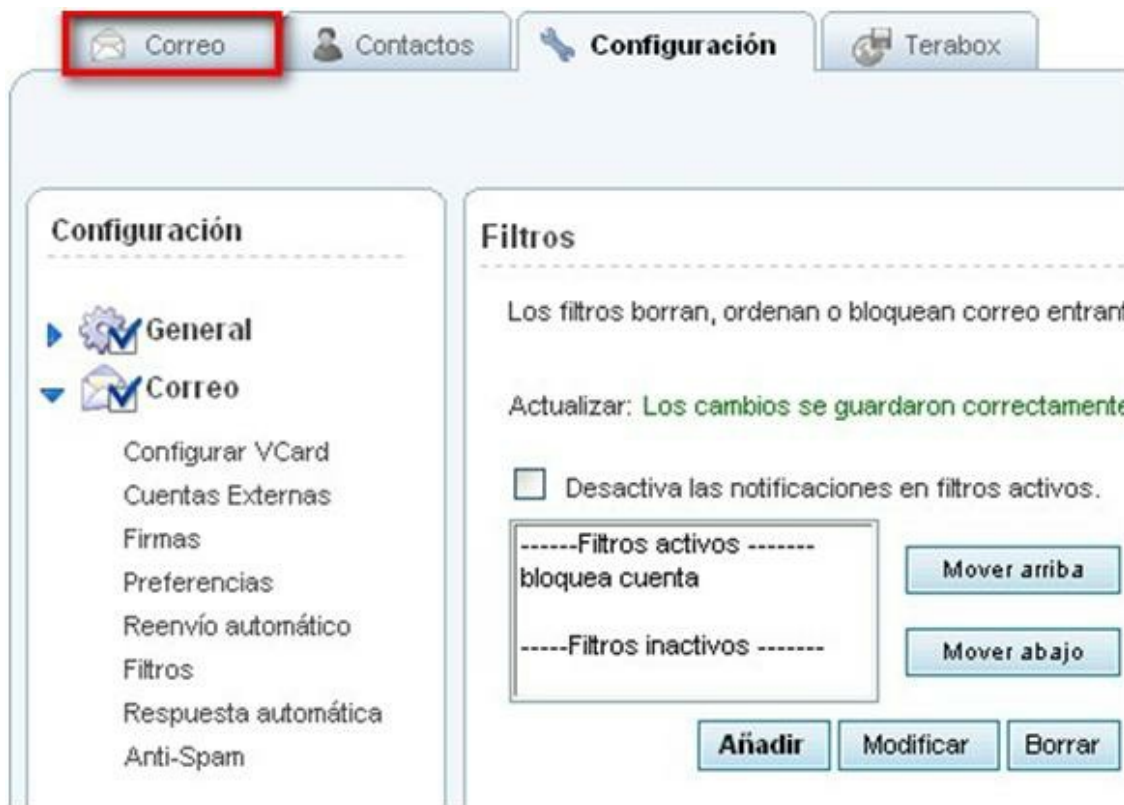
5. Ahora vemos que el filtro se ha añadido y nos dará el mensaje: "Los cambios se guardaron correctamente".

Desactiva las notificaciones en filtros activos.

-----Filtros activos ----- bloqueo cuenta	Mover arriba
-----Filtros inactivos -----	Mover abajo

Añadir    Modificar    Borrar

6. Seleccionamos la pestaña "Correo" y sólo nos queda comprobar que el filtro que hemos creado funciona.



7. Al mandar un correo desde la cuenta que hemos filtrado ("Criterio 1") asistente01@movistar.es y que contiene en asunto ("Criterio 2") pepe, envía el correo a la bandeja Spam ("Acción").



Hemos creado un filtro y comprobado su funcionamiento.

Aprovechamos también para informarle que dispone de un servicio de CHAT para que pueda consultar con nuestro departamento técnico todas las dudas adicionales que le pueda plantear el servicio.

[Pincha aquí](#)

Asimismo, ahora puede solicitar la resolución de sus problemas técnicos enviando un SMS(desde un móvil de Movistar) al 1002 indicando número afectado y una breve

descripción de su problema, si es necesario nosotros le llamamos. Por ejemplo, suponiendo que su línea de teléfono sea 99999999 y tenga un problema con el envío de correos electrónicos, puede enviar un SMS al 1002 con el texto: 99999999 No puedo enviar correos

Adicionalmente puede acceder a nuestros foros técnicos donde podrá informarse de todo lo relacionado con nuestros productos y servicios, y si lo necesita nuestros moderadores técnicos podrán ayudarle en caso de que lo solicite.

**[Pincha aquí](#)**

