

Cómo recuperar el usuario y contraseña de acceso a Movistar Fijo

Cómo recuperar el usuario de acceso a Movistar Fijo.

Acceso a Mi Movistar

Acceso para clientes de Internet, Televisión y Telefonía Fija

Tipo de documento

Usuario (Por favor, seleccione el tipo de documento)

Contraseña

[No recuerdo mi usuario...](#)
[No recuerdo mi contraseña...](#)
[Accede con DNle...](#)

Si aún no eres cliente registrado, [Regístrate...](#)

Si has olvidado tu usuario de acceso a Mi Movistar Fijo, podrás recuperarlo de manera muy sencilla. Desde la página de www.movistar.es selecciona la pestaña "mi movistar" y "Entrar fijo".

Inicio [fijo](#) [móvil](#) [internet](#) [televisión](#) [ayuda](#) [mi movistar](#)

Acceso para clientes de...

Internet, Televisión y Telefonía Fija <ul style="list-style-type: none">Mi facturaFactura sin papelMis datosRegístrate... <input type="button" value="Entrar fijo"/>	Telefonía móvil <ul style="list-style-type: none">Detalle consumoMis facturas emitidasFactura sin papelMis datosRecargaRegístrate... <input type="button" value="Entrar móvil"/>	Mis Servicios de Internet <ul style="list-style-type: none">Correo WebTeraboxConfigurar router (Portal Alejandra)Panel de controlTest de velocidad Comunidad  <p>Entra y comparte tu experiencia en movistar.es</p> acceso a comunidad...
--	--	---

En la página siguiente, pulsa sobre el enlace "No recuerdo mi usuario":

Acceso a Mi Movistar

Acceso para clientes de Internet, Televisión y Telefonía Fija

Tipo de documento

Usuario (Por favor, seleccione el tipo de documento)

Contraseña

[No recuerdo mi usuario...](#)

[No recuerdo mi contraseña...](#)

[Accede con DNle...](#)

Si aún no eres cliente registrado, [Regístrate...](#)

Introduce el número de teléfono fijo con Movistar, selecciona en la lista desplegable el tipo de documento y rellena el identificador en el campo correspondiente. Pulsa Aceptar.

Recupere sus claves de usuario para acceder a movistar.es



página segura

Para **solicitar sus datos de acceso** debe tener en cuenta que:

- ✓ El **documento de identificación** que le solicitamos **debe ser del titular del número de teléfono proporcionado**. Consulte su factura para obtener estos datos.
- ✓ El **teléfono debe pertenecer a una línea fija suministrada por Movistar**. No serán válidos números de teléfonos móviles, numeraciones que comiencen por 90X, ni numeraciones de Ibercom.



No recuerdo mi nombre de usuario

Teléfono fijo con Movistar (*)

Tipo de Documento

NIF

NIF

CIF

Pasaporte

Tarjeta residente

Otros

Número de documento (*)

Seguidamente te mostraremos el nombre de tu usuario en www.movistar.es.

En nuestro caso, el usuario es "ppppppp".

Recupere sus claves de usuario para acceder a movistar.es

 página segura

Su nombre de usuario es: P P P P P P P P

Le rogamos que anote este dato. Con su cambio de usuario y contraseña podrá acceder a los servicios que ponemos a su alcance en n

[... acceder a mi área privada](#)

[... volver a la página de inicio de movistar.es](#)

Para volver pulsamos "acceder a mi área privada".

Cómo recuperar la contraseña de acceso a Movistar Fijo.

Para regenerar la contraseña, desde la página www.movistar.es accede a la pestaña "mi movistar"; a continuación, "Entrar fijo".



The screenshot shows the top navigation bar of the Movistar website with links for 'fijo', 'móvil', 'internet', 'televisión', 'ayuda', and 'mi movistar'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Acceso para clientes de...' which is divided into three columns. The first column is 'Internet, Televisión y Telefonía Fija' and contains links for 'Mi factura', 'Factura sin papel', 'Mis datos', and 'Regístrate...'. The second column is 'Telefonía móvil' and contains links for 'Detalle consumo', 'Mis facturas emitidas', 'Factura sin papel', 'Mis datos', 'Recarga', and 'Regístrate...'. The third column is 'Mis Servicios de Internet' and contains links for 'Correo Web', 'Terabox', 'Configurar router (Portal Alejandra)', 'Panel de control', and 'Test de velocidad'. At the bottom of the first two columns, there are buttons for 'Entrar fijo' and 'Entrar móvil' respectively. The 'Entrar fijo' button is highlighted with a red border.

Pulsa en el enlace "No recuerdo mi contraseña".

Acceso a Mi Movistar

Acceso para clientes de Internet, Televisión y Telefonía Fija

Tipo de documento

Usuario (Por favor, seleccione el tipo de documento)

Contraseña

[No recuerdo mi usuario...](#)

[No recuerdo mi contraseña...](#)

[Accede con DNle...](#)

Si aún no eres cliente registrado, [Regístrate...](#)

Introduce el número de teléfono fijo con Movistar, selecciona en la lista desplegable el tipo de documento y rellena el identificador en el campo correspondiente. Pulsa Continuar.

Particulares | Autónomos | Empresas | Castellano | Correo | comunidad | Cesta | Buscar

 

Recuerda tu contraseña de Mi Movistar fijo

 página segura

Datos del cliente

Hay que completar todos los campos con asterisco (*)

Por favor, rellena los siguientes datos:

Teléfono fijo con Movistar (*) No serán válidos los números de teléfonos móviles, numeraciones que comiencen por 90X, ni numeraciones Ibercom.

Documento de identificación (*) Número de documento (*) Debe ser el del titular, particular o empresa, del número de teléfono proporcionado.

Para llevar a cabo el proceso de creación de tu contraseña, selecciona una de las opciones para verificar tu identidad y pulsa continuar.

Recuerda tu contraseña de Mi Movistar fijo

 página segura

Recuperación de contraseña

Hay que completar todos los campos con asterisco (*)

Selecciona el medio por el que deseas crear la contraseña.

Las direcciones y números completos no se muestran por razones de seguridad:

E-mail.

Correo electrónico (*)

Mensaje de voz en tu teléfono fijo. Indica el teléfono en el que quieres recibir la clave.

SMS al móvil. Indica el teléfono en el que quieres recibir la contraseña.

DNle

[continuar >](#)

A continuación, introduce la nueva contraseña. Una vez aceptadas las condiciones legales pulsa "Finalizar".

¿No recuerdas tus datos?

 página segura

Creación de la contraseña

Hay que completar todos los campos con asterisco (*)

Por favor, escribe la contraseña que quieres utilizar para acceder a Mi Movistar.

- La contraseña debe tener entre 7 y 8 caracteres (números o letras).

<input type="text" value="Contraseña (*)"/>	Grado de seguridad:
<input type="text" value="Repita contraseña (*)"/>	1

Quiero recibir información sobre productos y promociones Movistar.

Acepto las [Condiciones legales](#) del servicio Mi Movistar.

Recuerda:

Nunca compartas tu contraseña de Movistar: ningún empleado de Movistar te pedirá tu contraseña. Si sospechas que alguien sabe tu contraseña, por favor cámbiala inmediatamente.

Crea una contraseña segura. Elige una contraseña que contenga una combinación de letras, números y símbolos. Por ejemplo, Cuenta7aF7P5 o Carta@5Dav1d. Evita elegir palabras obvias o fechas como tu seudónimo o fecha de nacimiento.

No utilices tu contraseña de Telefónica en otras páginas web. Utilizar la misma contraseña para varias páginas aumenta las probabilidades de que alguien la averigüe y entre en tu cuenta.

3 → [Finalizar](#)

