

****CONDICIONES PARTICULARES DE LA APLICACIÓN MÓVIL "MI MOVISTAR"****

¡BIENVENIDO! AL DESCARGAR Y/O USAR LA APLICACIÓN MÓVIL "MI MOVISTAR" PROVISTA POR TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A.U., TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA S.A.U. Y DTS DISTRIBUIDORA DE TELEVISIÓN DIGITAL S.A.U. (EN ADELANTE "MOVISTAR"), MANIFIESTAS EXPRESAMENTE QUE HAS LEÍDO Y ACEPTADO ESTAS CONDICIONES PARTICULARES EN LAS QUE SE RECOGE LA INFORMACIÓN RELATIVA A TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES COMO USUARIO REGISTRADO DE MI MOVISTAR.

****1. Condiciones Particulares y su aceptación****

1.1. Las presentes Condiciones particulares de la aplicación Mi Movistar (en adelante las "Condiciones particulares" tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las actividades realizadas mediante la app móvil Mi Movistar y a los servicios disponibles a través de la misma. Su descarga y/o uso implica el conocimiento y aceptación, sin reservas, de estas Condiciones particulares. El Usuario registrado en la app manifiesta haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento en tu perfil dentro del apartado "Seguridad y Privacidad" o en [www.movistar.es/contratos](<https://www.movistar.es/contratos>). Si no estás de acuerdo con ellas, deberás abstenerte de descargarla y/o de utilizarla.

1.2. Las presentes Condiciones particulares resultan complementarias a las Condiciones generales y/o particulares de los Productos y Servicios Movistar, así como aquellos otros aplicables a servicios integrados en Mi Movistar, incluyendo en concreto, las aplicables al asistente digital "AURA" a través de Mi Movistar publicados en [www.movistar.es/contratos](<https://www.movistar.es/contratos>).

****2. Acceso a Mi Movistar****

2.1. Sólo podrás acceder a Mi Movistar, si cuentas con la capacidad legal suficiente para leer, comprender y aceptar estas Condiciones Particulares. No podrán utilizar la aplicación: las personas que hayan sido suspendidas y/o inhabilitadas, así como, tampoco, los menores de edad.

Para una mejor comprensión de las Condiciones particulares se entenderá por:

- Cliente titular: persona o empresa que se registra y usa la aplicación móvil siendo el titular de la relación contractual sobre los productos y servicios contratados con Movistar.
- Usuario: cualquier persona que se registra y usa la aplicación móvil Mi Movistar, sea o no el titular de la relación contractual con Movistar

- Representante/Interlocutor de empresa: persona designada por la empresa Cliente del Producto o Servicio Movistar para representarla legalmente, administración de permisos de acceso a las herramientas y/o dispositivos de los productos y servicios Movistar y/o para la recepción de comunicaciones y que se registra y usa en nombre de ésta la aplicación.
- Producto o Servicio Movistar: productos o servicios cuya comercialización se realice bajo la marca Movistar, independientemente de la entidad del Grupo Telefónica que preste el servicio y cuya contratación otorga derecho al registro y uso en la aplicación móvil.
- Aplicación móvil: aplicación móvil Mi Movistar en la que se puede registrar el Usuario para acceder a los servicios y recursos disponibles en la misma.

Los padres, tutores y/o los responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen Mi Movistar serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación y/o daño que se derive del mismo.

2.2. En caso de que reúnas los requisitos para utilizar la aplicación, el acceso a Mi Movistar requiere que te identifiques previamente (con tu número móvil y/o con las credenciales facilitadas por Movistar) para validar si eres el Usuario o el Cliente titular de la línea. De esta manera, podremos vincular la línea a tu cuenta en Mi Movistar y en función del perfil de acceso podrás utilizar los distintos servicios y funcionalidades.

El Cliente titular al ser el responsable de la relación establecida con Movistar tendrá capacidad de actuación sobre todas sus líneas asociadas, respecto de las cuales garantiza que está facultado y ha obtenido el consentimiento de los usuarios para dicha gestión. De manera que se considerará con las facultades propias del Cliente titular al Usuario registrado en Mi Movistar con su DNI y contraseña proporcionada por Movistar o a través de Mobile Connect y añadiendo el DNI en el momento de realizar algunas gestiones que sólo estén habilitadas para el Cliente titular.

El Usuario se registrará con el número móvil a través de Mobile Connect. Para el Usuario habrá algunas funcionalidades y facultades que se encuentren habilitadas por estar estas asociadas a la línea móvil Movistar contratada, por ejemplo, la visualización de los consumos actuales de la línea, el detalle de llamadas realizado por la misma, etc.

2.3. La utilización de la aplicación Mi Movistar conlleva la aceptación por parte del Cliente titular de recibir la correspondiente factura en formato electrónico, no obstante su derecho a optar por la factura en papel en la contratación. Esta aceptación implica extender la facturación en formato electrónico, asimismo, a todos los productos y servicios Movistar contratados por el Cliente titular.

2.4. Para utilizar determinados servicios o funcionalidades, podremos solicitarte información adicional en cuyo caso se indicará su carácter obligatorio. Asimismo, podrás dar voluntariamente a Movistar más información para completar tu cuenta y/o utilizar determinados servicios o funcionalidades.

2.5. Para utilizar determinados servicios o funcionalidades, será necesario disponer de tu agenda de contactos o acceso al almacenamiento de tu terminal. En su caso, tendrás previamente que consentir el permiso correspondiente el cual puedes consultar en el apartado 11. En su caso, tendrás la posibilidad de sincronizar tu agenda de contactos de tu dispositivo con el objetivo de tenerlos siempre disponibles en Mi Movistar y facilitarte el uso de nuestros servicios. Mediante dicha sincronización, Movistar comprobará si las personas que figuran en tu agenda y/o en dicho historial están ya utilizando Mi Movistar, en cuyo caso pasarán a formar parte de tu red de contactos. Deberás tener en cuenta que, si formas parte de la agenda de contactos de otros Usuarios, éstos podrán acceder a algunos datos identificativos tuyos, disponibles en tu perfil de Usuario en Mi Movistar (p.ej. tu nombre, número de teléfono, así como tu foto de perfil).

2.6. Movistar podrá establecer o requerir validaciones de seguridad adicionales para acceder a determinadas opciones y/o funcionalidades de Mi Movistar. Ten en cuenta que algunas opciones y/o funcionalidades pueden estar disponibles sólo para algunos Usuarios o perfiles de Usuarios (p.ej. perfil Cliente titular o Usuario de la línea Movistar).

2.7. Movistar no se responsabilizará por la pérdida, sustracción y/o uso no autorizado por terceros de tus credenciales o de la tarjeta SIM de tu/s línea/s vinculada/s, por lo que no deberás compartirlas. De igual manera, no deberás dejar abierto ningún dispositivo en el que estés logado, y al que un tercero pueda acceder sin tu consentimiento. Movistar no se responsabiliza por el uso que terceros puedan hacer de Mi Movistar en tu dispositivo.

****3. Objeto y funcionalidades de Mi Movistar****

3.1. A través de Mi Movistar podrás disfrutar de servicios y funcionalidades únicas de comunicación, así como de soporte y autogestión de tu línea o de todas las líneas vinculadas en caso de que seas Cliente titular. Ello así, siempre que hayas dado su consentimiento en caso de ser necesario y dispongas de un terminal o dispositivo compatible con dichos servicios y con acceso a Internet.

3.2. Los servicios complementarios e innovadores disponibles en Mi Movistar, a los que podrás acceder de manera online, serán, en función de los concretos servicios que se encuentren disponibles en cada momento, y entre otros, los siguientes: información y autogestión online de la/s línea/s vinculadas, incluyendo control de consumo e información de facturación, compra de paquetes, acceso a ofertas, promociones y determinados servicios ofrecidos por Movistar sobre la/s línea/s vinculada/s, así como la atención al cliente o usuario vía chat e información de ayuda. Todos los servicios antes mencionados podrán estar sujetos a sus respectivas condiciones específicas, y/o estar sólo disponibles para determinadas plataformas tecnológicas, grupos y/o segmentos de Usuarios.

3.3. La app móvil Mi Movistar podrá descargarse desde las tiendas virtuales oficiales según la disponibilidad geográfica y el sistema operativo del dispositivo compatible en el cual se intenta instalar. Movistar no tiene obligación de actualizar Mi Movistar, la cual es provista en las

condiciones que se encuentre disponible, para su uso o descarga en cada momento. Movistar tampoco se responsabiliza por la actualización de Mi Movistar y/o de las actualizaciones del software que debas realizar en tus dispositivos para mantener la compatibilidad con Mi Movistar, la cual queda bajo tu responsabilidad. Además, ten en cuenta que puede haber ciertas aplicaciones o servicios que sean incompatibles con Mi Movistar, por lo que podrían no funcionar, o funcionar de un modo distinto, en caso de que te registres como Usuario.

****4. Descarga de la aplicación y requisitos técnicos****

La aplicación móvil Mi Movistar podrá descargarse desde las tiendas virtuales oficiales según la disponibilidad geográfica y el sistema operativo del dispositivo compatible en el cual se intenta instalar. Movistar no tiene obligación de actualizar la aplicación, la cual es provista en las condiciones que se encuentre disponible, para su uso o descarga en cada momento.

Los requisitos técnicos para la instalación y uso de la aplicación estarán disponibles en todo momento en los Market Place oficiales de descarga de aplicaciones de los principales sistemas operativos.

Movistar no se responsabiliza por la actualización de Mi Movistar y/o de las actualizaciones del software que debas realizar en tus dispositivos para mantener la compatibilidad con la aplicación, la cual queda bajo tu responsabilidad. Además, ten en cuenta que puede haber ciertas aplicaciones o servicios que sean incompatibles con Mi Movistar, por lo que podrían no funcionar, o funcionar de un modo distinto, en caso de que te registres como Usuario.

****5. Atención al cliente vía chat****

5.1. Los Usuarios podrán ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Movistar a través del chat habilitado al efecto en la App, si bien determinadas características del mismo podrían verse limitadas, no estar disponibles o estar disponibles de un modo distinto en la App que en el resto de canales de atención al cliente Movistar, incluyendo el horario de atención, la posibilidad de interponer quejas o reclamaciones, y/o el ofrecimiento de atención exclusiva o personalizada.

5.2. Por todo lo anterior, este canal deberá ser utilizado por el Usuario de una forma complementaria y accesoria al resto de canales de atención al cliente de Movistar, que tiene a su disposición. Además, las respuestas ofrecidas a través de este servicio sólo serán relativas a la cuenta del Usuario desde la que se realiza la consulta, y estas podrán verse limitadas en función de criterios como, por ejemplo, la condición del Usuario o Cliente titular de dicha línea.

****6. Información y herramientas autogestión****

6.1. A través de Mi Movistar, los Usuarios podrán acceder a distintas opciones de visualización de información y de gestión sobre su línea vinculada, así como, en su caso, del resto de líneas asociadas al Cliente titular de la misma. Dichas opciones podrán incluir, por ejemplo, acceso a ofertas y promociones personalizadas, la realización de algunos trámites comerciales, la

posibilidad de visualizar y descargar la factura, activar paquetes y extras, consultar consumos y movimientos, así como el historial de actividad y comunicaciones que se encuentre disponible. Recuerda que eres responsable de los envíos y las facturas que decidas compartir con terceros a través de Mi Movistar.

6.2. Asimismo, podrás acceder, en función de la condición de usuario o Cliente titular, a determinados servicios de Movistar integrados dentro de Mi Movistar, entre los que podrán incluirse, por ejemplo, la gestión o activación de servicios sobre la línea fija o móvil, visualización de información sobre cobertura, recomendación de otras tarifas o productos Movistar acordes a tu consumo, y/o la gestión de tus paquetes de canales, canales y contenidos bajo demanda de televisión, entre otros.

6.3. A través de Movistar, Movistar podrá realizarte notificaciones push para comunicarnos y estar en contacto contigo con el objetivo de proporcionarte información relevante y personalizada (p.ej. novedades acerca de Mi Movistar, recordarte que Mi Movistar está a tu disposición, enviarte notificaciones de tus productos y servicios Movistar, etc.) Algunas comunicaciones podrán ser el resultado de una acción automatizada.

6.4. Independientemente de la información presentada y/o los servicios accesibles, resultarán aplicables los precios, bonos o, en su caso, otras condiciones económicas, que hubieras contratado, de acuerdo con los precios, condiciones comerciales y demás términos condiciones que le sean aplicables a tu/s línea/s vinculada/s en cada momento.

6.5. Movistar no se compromete a poner a disposición a través de Mi Movistar, la totalidad de la información, funcionalidades de gestión y/o servicios disponibles sobre las líneas. Además, esta información o determinadas opciones podrán encontrarse disponibles sólo para determinados Usuarios y/o durante tiempo limitado, estar limitadas y/o no estar actualizadas de forma instantánea o en tiempo real.

****7. Condiciones legales de compras a través de Mi Movistar****

7.1. En caso de pertenecer al segmento de Usuarios con acceso a esta funcionalidad a través de Mi Movistar, podrás contratar y/o proceder al pago de determinados Productos y Servicios Movistar siempre que se encuentre esta posibilidad disponible. Dicha contratación se llevará a cabo directamente entre el Usuario registrado y Movistar dependiendo de los permisos de acceso que tenga disponibles, rigiéndose la misma por estas Condiciones Particulares, así como por lo dispuesto en las Condiciones generales y/o particulares del Producto o servicio contratado y resulten aplicables al efecto.

7.2. Por ello, antes de proceder a la contratación de nuestros productos y/o servicios, recuerda comprobar sus condiciones específicas, precios, impuestos, formas de pago, terminales compatibles, así como las características asociadas. Estos pueden no encontrarse en stock y/o estar sujetos a disponibilidad técnica, comercial o geográfica.

****8. Consumo de datos, tarificación y navegación****

8.1. Con carácter general, la utilización de Mi Movistar será gratuita para el Usuario y no consumirá datos del plan asociado a tu línea siempre que: (i) lo hagas en el territorio nacional de España o en la zona 1 de roaming; (ii) la navegación tenga lugar dentro del dominio o subdominios de www.movistar.es, y (iii) la APN de la línea configurada sea de "telefonica.es". No obstante, la utilización de Mi Movistar se verá afectada por la reducción de velocidad en la navegación cuando ésta sea de aplicación.

8.2. Sin perjuicio de lo anterior, quedan particularmente excluidos: (i) el acceso a Internet/tráfico de datos en roaming en zonas 2 y 3; (ii) el consumo de datos derivado de la descarga de Mi Movistar; (iii) el acceso y visualización de videos u otros contenidos audiovisuales y/o cualquier otro servicio y/o dominio externo a Mi Movistar; (iv) la navegación a través de proxy (en el caso de que esté configurada en el dispositivo del Usuario); (v) el tráfico generado por DNS. En todos estos casos, el consumo de datos se facturará o descontará de la franquicia del Usuario, según corresponda, de conformidad con lo previsto en su plan de servicios contratado.

8.3. Movistar se reserva el derecho a retirar este beneficio en cualquier momento, notificándolo previamente a los Usuarios afectados, así como a establecer políticas de uso razonable de nuestros servicios con la finalidad de prevenir posibles fraudes, usos ilícitos y/o abusivos. Se entiende por uso excesivo o no razonable aquél que se encuentre de forma significativa por encima del uso medio que realizan los Usuarios. En estos casos, Movistar podrá avisarte, reservándose además el derecho a suspender el servicio o bien, en los casos más graves, dar de baja al Usuario.

8.4. En tanto que Mi Movistar podrá operar a través de Wifi, y/o la red de terceros proveedores ajenos a Movistar, podrías tener que afrontar costes adicionales por el consumo de datos realizado por tal servicio que deberás consultar con su proveedor. Además, en caso de que utilice Mi Movistar en el exterior de España, Movistar te facturará o descontará los datos según los precios vigentes en roaming.

****9. Uso correcto de los servicios****

9.1 El Cliente se compromete a realizar un uso razonable de Mi Movistar, así como de cualesquiera otros servicios conexos que Movistar le preste. El Usuario registrado será responsable frente a Movistar de cualquier uso distinto del anterior que pueda causar un daño o perjuicio a Movistar o a terceros y, en particular, de cualquier uso de la aplicación que difiera de los usos permitidos en las presentes Condiciones particulares. En este sentido, está prohibido utilizar Mi Movistar para:

9.1.1. Conectarla o de cualquier forma vincularla a programas informáticos que constituyan, promuevan o den acceso a actividades de espionaje, piratería o cualquier otro programa o código que de cualquier manera atente contra la integridad de los productos y servicios Movistar y la seguridad informática.

9.1.2. Fines ilegales, fraudulentos o de cualquier modo vinculado a actos delictivos.

9.1.3. Enviar spam o mensajes no solicitados, enviar, recibir, subir, bajar o usar cualquier tipo de material o contenido ilegal, ofensivo, abusivo, malicioso, amenazante, indecente, difamatorio, obsceno, racista, o que resulte de cualquier manera discriminatorio u objetable.

9.1.4. Acosar, perseguir, hostigar, atormentar o de cualquier modo molestar a una persona, calumniar, injuriar, suplantar o hacerse pasar por otra persona.

9.1.5. De cualquier manera, ser utilizada como herramienta de control empresarial o parental, así como para espiar y/o vulnerar el secreto a las comunicaciones de terceros.

9.1.6. De cualquier manera, infringir derechos de autor, marcario, de confidencialidad, privacidad o propiedad intelectual de Movistar o de terceros para realizar o alentar el envío de publicidad, promociones, mensajes o comunicaciones masivas no deseadas.

9.2. El uso de Mi Movistar para cualquiera de los fines detallados precedentemente y, en general, para un fin distinto de aquel para el cual ha sido habilitada, y/o contrario a estas Condiciones particulares, implicará el bloqueo, temporal o permanente, o la baja de Mi Movistar, según sea el caso, y/o la terminación del servicio asociado a la misma. Ello así, sin perjuicio de cualquier acción o reclamo que pudiera corresponder a Movistar por el uso indebido de Mi Movistar, su servicio asociado o los Productos y servicios Movistar. Asimismo, Mi Movistar podrá ser suspendida, limitada y/o cancelada de forma independiente del Productos y servicios Movistar.

9.3. Específicamente, Movistar podrá limitar el uso o bloquear por completo Mi Movistar en caso de que lo uses de una manera indebida, abusiva o contraria al buen uso de los Productos y servicios Movistar, incluyendo los casos en que dicho uso pudiere representar una amenaza para la seguridad o integridad de la red de comunicaciones o que, de cualquier otro modo, pudiere afectar el normal funcionamiento de tal red o derechos de terceros. Ello, a sólo criterio de Movistar y sin necesidad de preaviso.

****10. Privacidad y Seguridad de Mi Movistar****

10.1. Movistar informa que los datos de sus clientes serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Movistar, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: [www.movistar.es/privacidad](<https://www.movistar.es/privacidad>), solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables

del tratamiento de los datos personales del Cliente Movistar en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U., Telefónica Móviles España, S.A.U. y DTS Distribuidora de Televisión Digital, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como “Movistar”).

10.2. En Movistar trataremos los datos del cliente o usuario para la prestación del Servicio, así como para otras finalidades que, como cliente Movistar, nos permita o autorice en los términos recogidos en la Política de Privacidad, en la que además se recoge toda la información necesaria para que el cliente pueda decidir sobre otros tratamientos que requieran su consentimiento.

10.3. Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato, junto a los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de Movistar.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad relacionados con la prestación de los productos y servicios Movistar contratados, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso de Mi Movistar, el Cliente es informado y autoriza a MOVISTAR al tratamiento específico de los siguientes datos cuyo tratamiento es necesario, en ejecución del contrato, para el funcionamiento de la aplicación, en concreto:

- Los datos de cliente, datos de productos o servicios, así como tus datos de tráfico necesarios para mostrar los consumos.
- Los datos obtenidos de tu dispositivo: p.ej. tu agenda de contactos, sistema operativo, versión de Mi Movistar, red desde la que te conectas, etc.

10.4. Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Movistar podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en [www.movistar.es/privacidad/info-adicional](<https://www.movistar.es/privacidad/info-adicional>).

10.5. Movistar sólo recogerá y tratará tus datos personales durante los plazos indicados en la Política de Privacidad de Movistar. Además, con carácter general, todos aquellos datos que sean necesarios para Mi Movistar se recogerán y tratarán sólo mientras seas Usuario de Mi Movistar.

10.6. Asimismo, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico TE_datos@telefonica.com, dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, o a través del teléfono gratuito 224407 o a través de otros medios como la App Mi Movistar o el área privada de [www.movistar.es](<https://www.movistar.es>) (según disponibilidad)..

10.7. Mi Movistar utiliza cookies para recabar información sobre las interacciones de los Usuarios y la forma en que utilizan Mi Movistar. Si deseas obtener más información sobre qué son las cookies, qué tipos de cookies hay y cómo Movistar utiliza las cookies en su portal web,

puedes consultar [<https://www.movistar.es/particulares/centro-de-privacidad/#Cookies>] (<https://www.movistar.es/particulares/centro-de-privacidad/#Cookies>) la Política de Cookies. Sin perjuicio de que en dicha página web encontrará el concreto listado de cookies actualizado que utilizan las páginas web Movistar, Mi Movistar integra servicios de terceros necesarios para el funcionamiento de la aplicación estas cookies son las siguientes:

- Google Analytics (incluye Firebase Analytics y Google Tag Manager)

Descripción: Registrar cómo interactúan los Usuarios con una aplicación como Mi Movistar. Google tratará tus datos dentro del Espacio Económico Europeo, en países con nivel adecuado de protección de datos o en Estados Unidos al estar certificado bajo el acuerdo Privacy Shield, que garantiza el cumplimiento de la normativa europea de protección de datos.

Info adicional: Puedes ver la Política de Privacidad de Google [www.google.com/policies/privacy] (www.google.com/policies/privacy). Si quieres oponerte a este tratamiento, puedes utilizar las opciones facilitadas por Google en [www.google.com/ads/preferences] (www.google.com/ads/preferences)

- Kit de desarrollo de software (SDK) de AppsFlyer:

Descripción: Permite evaluar el éxito de nuestras campañas de instalación, retención y utilización de Mi Movistar. Para ello, se envían datos e información a AppsFlyer sin que puedas ser identificado con el objetivo de realizar análisis estadísticos sobre dichas campañas. AppsFlyer tratará esa información y datos dentro del Espacio Económico Europeo, en países con nivel adecuado de protección de datos y en Estados Unidos, China, Hong Kong, India e Israel mediante la firma de las Cláusulas Contractuales Tipo que garantiza el cumplimiento de la normativa europea de protección de datos.

Info adicional: Puedes encontrar más información sobre el SDK de AppsFlyer en [www.appsflyer.com/product/data-privacy] (www.appsflyer.com/product/data-privacy). Puedes oponerte a este tratamiento en cualquier momento a través de [www.appsflyer.com/optout] (www.appsflyer.com/optout).

- Kit de desarrollo de software (SDK) de Adjust:

Descripción: Permite evaluar el éxito de nuestras campañas de instalación, retención y utilización de Mi Movistar. Para ello, se envían datos e información a Adjust sin que puedas ser identificado con el objetivo de realizar análisis estadísticos sobre dichas campañas. Adjust tratará esa información y datos dentro del Espacio Económico Europeo, en países con nivel adecuado de protección de datos o en Estados Unidos mediante la firma de las Cláusulas Contractuales Tipo, que garantiza el cumplimiento de la normativa europea de protección de datos.

Info adicional: Puedes encontrar más información sobre el SDK de Adjust en [<https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>]. Puedes oponerte a este tratamiento en cualquier momento a través de privacy@adjust.com.

10.8. Movistar tiene implantadas robustas medidas para garantizar la seguridad, confidencialidad y privacidad de tu información y secreto de tus comunicaciones, pero no controlará ni vigilará el contenido de las mismas dado que es un mero intermediario entre Usuarios. Por ejemplo, Mi Movistar permite a los Usuarios ver y gestionar un registro de sesiones abiertas en su cuenta de Mi Movistar, así como de los dispositivos utilizados para ello. Esta funcionalidad permite cerrar dichas sesiones y evitar accesos no autorizados.

****11. Permisos****

Para utilizar determinados servicios o funcionalidades y dependiendo del sistema operativo de tu terminal, será necesario que des tu previo consentimiento a Mi Movistar para recabar información adicional sobre ti o sobre información que se encuentre almacenada en tu dispositivo. Este consentimiento podrá ser cancelado u otorgado de nuevo en cualquier momento a través del apartado de permisos de tu propio dispositivo.

En concreto, Mi Movistar podrá solicitarte los siguientes permisos para las siguientes funcionalidades:

- Permiso de Notificaciones:

Mediante el consentimiento a este permiso disponible tan solo para dispositivos iOS, autorizas a Movistar mostrarte información relevante de tu cuenta como avisos de consumo y facturas, así como comunicaciones comerciales en tu dispositivo en forma de notificación, visibles en el centro de notificaciones de tu dispositivo, en el icono de la aplicación en forma de badge, o en la pantalla de inicio.

- Permiso de acceso mediante Face ID:

Mediante el consentimiento a este permiso disponible tan solo para terminales IOS, autorizas a Movistar a recabar la información disponible en tu dispositivo IOS de reconocimiento facial, de forma que podrás acceder a la aplicación Mi Movistar sin necesidad de introducir las credenciales de acceso. Esta funcionalidad es opcional, por tanto, el permiso solo será mostrado si desde la sección de la aplicación Perfil > Seguridad y Privacidad > PIN/Biométrico de la app, habilitas dicha funcionalidad.

- Permiso de acceso mediante huella dactilar:

Mediante el consentimiento a este permiso disponible tan solo para terminales Android, autorizas a Movistar a recabar la información disponible en tu dispositivo Android de tu huella dactilar, de forma que podrás acceder a la aplicación Mi Movistar sin necesidad de introducir las credenciales de acceso. Esta funcionalidad es opcional, por tanto, el permiso solo será mostrado si desde la sección de la aplicación Perfil > Seguridad y Privacidad > PIN/Biométrico de la app, habilitas dicha funcionalidad.

- Permiso de acceso a contactos:

Mediante el consentimiento a este permiso, disponible para dispositivos iOS y Android, autorizas a Movistar al acceso al listado de contactos de tu dispositivo para algunas funcionalidades de la app vinculadas a la gestión de tus contactos. En concreto, las imágenes y

nombres de tu agenda podrán verse en tus líneas y en el detalle de las llamadas que aparecen en la aplicación.

- Permiso de acceso al registro de llamadas

Mediante el consentimiento a este permiso, disponible solo para dispositivos Android, autorizas a Movistar tener acceso al teléfono de tal forma que cuando realices una llamada al centro de atención al cliente Movistar, se te ofrezca una atención online más personalizada y rápida a través de la propia app. Esta atención personalizada a través de la app puede ser aceptada o rechazada en el mismo momento de realizar la llamada.

- Permiso de gestión de llamadas

Mediante el consentimiento a este permiso, disponible solo para dispositivos Android, permites a Movistar proporcionar las funcionalidades de la app relacionadas con el autodiagnóstico de incidencias de conectividad, con ello permites a Movistar tener acceso al teléfono de manera que sabiendo si la SIM está instalada o no, el tipo de red configurada (3G, 4G o wifi) se te pueda ofrecer información relevante a problemas comunes de conectividad, como por ejemplo, indicarte que no tienes los datos móviles encendidos o problemas relacionados con el roaming, y así mejorar la experiencia de usuario.

- Permiso de acceso al almacenamiento y archivos de dispositivo:

Mediante el consentimiento a este permiso, autorizas a Movistar a poder acceder en modo lectura a la galería de fotos si deseas poner foto de perfil. Asimismo, este permiso se requiere para poder descargar facturas en versiones de Android 5.0 y Android 5.1.

- Permiso de acceso al micrófono:

Mediante el consentimiento a este permiso, disponible para dispositivos iOS y Android, autorizas a Movistar el acceso al micrófono para la utilización de AURA o del chat como funcionalidades de la aplicación. Aparecerá una vez que el usuario toque el ícono del micrófono disponible en la conversación de chat y una vez que el usuario toque el ícono del micrófono en AURA la primera vez que sea utilizada.

- Permiso de acceso a la cámara:

Mediante el consentimiento a este permiso, disponible para dispositivos iOS y Android, autorizas a Movistar el acceso a la cámara del dispositivo si deseas establecer una foto de perfil.

- Permiso de acceso a la localización:

Mediante el consentimiento a este permiso, disponible para dispositivos iOS y Android, autorizas a Movistar el acceso a la localización del dispositivo para poder mostrarte las tiendas de Movistar cercanas a tu localización en un mapa.

****12. Propiedad intelectual e industrial****

12.1. Movistar cuenta con todos los derechos y autorizaciones necesarias sobre Mi Movistar, incluyendo tanto sus marcas como la app móvil. En este sentido, se te otorga únicamente una licencia limitada, intransferible, no apta para ser sublicenciable, temporal, no exclusiva,

revocable y, en tanto no se te comunique lo contrario, gratuita, para que puedas utilizar, descargar y/o instalar Mi Movistar en tus dispositivos, conforme a lo previsto en estas Condiciones Particulares y para los usos previstos. No tendrás derecho a sublicenciar, vender, ceder, alquilar, distribuir, transferir o, de cualquier otra manera, otorgar a terceros derechos sobre Mi Movistar. Asimismo, no deberás realizar ninguna acción para poner en peligro, limitar o, de forma alguna, interferir con los derechos de propiedad intelectual de Mi Movistar, la cual usará con sujeción a estas Condiciones Particulares. En todo caso, Movistar se reserva los derechos no expresamente otorgados al Usuario en virtud de las presentes Condiciones particulares.

12.2. Si bien conservará todos los derechos sobre los contenidos que generes o envíes a través de Mi Movistar, otorgas a Movistar una licencia no exclusiva, de ámbito mundial y limitada al tiempo que tengas activa tu cuenta y/o bien cuando decidas eliminarlos, para reproducir los mismos y adaptarlos a las necesidades técnicas de Mi Movistar y/o de Movistar.

****13. Responsabilidad y obligaciones****

13.1. Movistar no garantiza el uso, o uso permanente, de Mi Movistar a los Usuarios. En concreto, los servicios de Mi Movistar se ofrecen sin garantía de ningún tipo dado que su calidad y disponibilidad pueden verse afectadas por múltiples factores ajenos a Movistar como son, entre otros, la ubicación geográfica del Usuario, limitaciones o restricciones de las redes o la compatibilidad del dispositivo y sistema operativo utilizado por éste. Igualmente, aceptas que el servicio pueda verse interrumpido cuando sea necesario por labores de mantenimiento. Movistar no garantiza, y en consecuencia no será responsable, por las imprecisiones, errores, defectos, fallas, retrasos, virus o interrupciones que presente Mi Movistar. Tampoco garantiza y en consecuencia, no será responsable por su confiabilidad, calidad, precisión, integridad o validez. Mi Movistar es provista en las condiciones que se encuentre para su descarga o utilización, y Movistar no otorga garantía de ningún tipo por la misma y expresamente deslinda cualquier responsabilidad en cuanto a la prestación, utilidad, disponibilidad, almacenamiento y manejo de información, seguridad, propiedad y/o derechos relacionados con Mi Movistar. La descarga y uso de Mi Movistar caen bajo tu exclusiva responsabilidad.

13.2. Movistar no será responsable por los daños y perjuicios, lucro cesante o cualquier otro daño emergente por el uso de Mi Movistar. A todo evento y en tanto puede bloquear el acceso a Mi Movistar desde cualquier dispositivo, Movistar no se responsabiliza por los cargos incurridos como consecuencia del uso en dispositivos perdidos, hurtados o robados.

13.3. En cualquier caso, Movistar se reserva el derecho a interrumpir, suspender y/o modificar, en cualquier momento, los servicios en Mi Movistar, ya sea de forma permanente o transitoria. No se requerirá conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno.

13.4. Por todo ello, Movistar no será responsable de los problemas de acceso o disponibilidad de Mi Movistar y/o sus servicios, ni de los perjuicios que se pudieran causar por ello, cuando éstos procedan de factores ajenos a su ámbito de control. Igualmente, Movistar no se hace

responsable de los fallos, incompatibilidades y/o daños de tus terminales o dispositivos que, en su caso, se pudiesen derivar de la descarga y/o uso de Mi Movistar, especialmente cuando éstos no sean compatibles o adecuados para utilizar nuestros servicios. Concretamente, Movistar no se responsabilizará por la pérdida o daño de los mensajes, agenda de contactos o la pérdida del historial que puedan ocurrir al usar Mi Movistar.

13.5. Queda prohibido cualquier acceso y/o uso de Mi Movistar contrario a estas Condiciones particulares, a las condiciones específicas de cada servicio y, en general, a la legalidad vigente, los principios de buena fe, la moral y el orden público. El Usuario es el responsable del uso que decida hacer de Mi Movistar y deberá garantizar que su utilización no vulnere derechos de terceros. Movistar podrá suspender o interrumpirle Mi Movistar en caso de que sospeche que el Usuario viola estas Condiciones particulares o las Condiciones Generales y/o particulares de los Productos y servicios Movistar, o la utiliza de forma ilegal, no autorizada o inadecuada.

13.6. Los servicios de Mi Movistar se ofrecen exclusivamente para su uso personal y privado como Usuario final, por tanto, no debes revenderlos ni utilizarlos para una finalidad económica, comercial o similar, sin la autorización de Movistar. El incumplimiento de tus obligaciones como Usuario podrá implicar la baja inmediata de Mi Movistar y/o sus servicios todo ello sin derecho a recibir compensación y/o reembolso de ningún tipo.

13.7. Las Condiciones aplicables al servicio WiFi y/o de acceso a internet de terceros operadores, con el cual podrías utilizar Mi Movistar, son ajenos a Movistar y serán aquellos que contrates con el proveedor correspondiente. Por lo tanto, Movistar no tendrá responsabilidad alguna al efecto.

13.8. En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario no sean verdaderos, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

****14. Desinstalación y baja de la aplicación****

Movistar te recuerda que puedes desinstalar Mi Movistar de tu dispositivo en cualquier momento.

La mera desinstalación de la aplicación móvil Mi Movistar no conlleva la baja del servicio o servicios contratados con Movistar y que permiten el uso de la aplicación. En el caso de desinstalarla, los datos proporcionados por el Cliente titular o Usuario de la aplicación podrán seguir tratándose para las finalidades descritas en la cláusula de protección de datos en tanto el cliente mantenga vigente su relación con Movistar.

****15. Miscelánea****

15.1 Mi Movistar está pensada para ser utilizada por cualquier Usuario registrado que cumpla las presentes Condiciones particulares. Asimismo, es posible que Mi Movistar tenga restricciones, no funcione o bien sus servicios no estén disponibles en todo momento. Como regla general, y en tanto Mi Movistar está directamente conectada con la línea del Usuario vinculada, la suspensión o baja de los productos o servicios Movistar, o el incumplimiento de sus Condiciones generales y/o particulares por cualquier motivo, implicará la suspensión o baja de Mi Movistar, o cualquiera de sus servicios, según corresponda.

15.2. Movistar se reserva el derecho de revisar estas Condiciones particulares en cualquier momento por razones legales, técnicas, comerciales o por decisiones estratégicas. En ese caso, te avisaremos de ello publicándolo en Mi Movistar y, si continúas utilizándolo y no solicitas tu baja como Usuario, entenderemos que aceptas las modificaciones.

15.3. Todas las sugerencias y comentarios que realices podrán ser tenidos en cuenta, implementados y/o adaptados por Movistar sin que ello genere derecho alguno a favor del Usuario.

15.4. Entiendes y aceptas que se aplicarán a estas Condiciones particular, y a Mi Movistar, se regirá por la legislación española. Cualquier controversia que pudiera derivarse de la interpretación de estas Condiciones particulares, y/o Mi Movistar, será sometida a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento conforme a lo dispuesto por la legislación vigente.

Versión publicada: 13 de octubre 2021