

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO MOVISTAR HOME

1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN

1.1. Objeto.

Las Condiciones Particulares descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Particulares") regulan las relaciones entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "MOVISTAR"), con CIF nº A-82018474, domiciliada en Madrid, en la calle Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; hoja M-213.180, y el CLIENTE del Servicio (en adelante, el CLIENTE), en todo lo relativo a la prestación del Servicio denominado MOVISTAR HOME (en adelante, el SERVICIO).

1.2. Aceptación.

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de MOVISTAR. El CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento en www.movistar.es/contratos

La utilización de Servicio se encuentra sometida igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del CLIENTE por Telefónica por cualquier medio, que completan lo previsto en estas Condiciones Generales en cuanto no se opongan a ellas.

1.3. Vinculación con las condiciones del servicio Movistar.

Las Condiciones Generales de prestación de los servicios contratados con Movistar, que constan publicadas en www.movistar.es/contratos, completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Las presentes Condiciones Particulares regulan la prestación por parte de MOVISTAR del servicio denominado "Movistar Home" al CLIENTE a través del dispositivo inteligente previamente adquirido por el CLIENTE en un punto de venta autorizado por Movistar o solicitado a través del 1004 o www.movistar.es.

Dicho dispositivo estará conectado con la plataforma Aura cuyas condiciones están en www.movistar.es/contratos y completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

Con "Movistar Home" el CLIENTE podrá utilizar las diferentes funcionalidades disponibles relacionadas con los servicios que le ofrecen Telefónica de España S.A.U, Telefónica Móviles España S.A.U y, en su caso, DTS Distribuidora de Televisión Digital S.A.U. con la finalidad de hacerle presente las capacidades del dispositivo inteligente. Para su prestación, será necesario el acceso a la información de servicios contratados por el CLIENTE con Movistar.

2.1. Aspectos incluidos:

Entre los servicios prestados a través del dispositivo se encuentran las siguientes funcionalidades:

- Asociadas a los servicios de telefonía y banda ancha fija:
 - o Comunicaciones por voz realizando o recibiendo llamadas telefónicas, incluyendo la capacidad de videollamada.
 - o Registro de llamadas y agenda (almacenados en el propio dispositivo)

- o Posibilidad de recuperar el nombre y contraseña de la red Wifi
- Asociadas al Servicio Movistar+:
 - o Cambio de canales, búsqueda y recomendador de contenidos, reproducir desde el inicio, subir o bajar el volumen, etc.
 - o Recibir a través de la pantalla del dispositivo información relacionada con la programación que se esté visualizando a través del Servicio Movistar+.
- Otras funcionalidades disponibles:
 - o Juegos
 - o Radio: podcast y emisoras según disponibilidad
 - o El tiempo
 - o La hora
 - o Acceso a Twitter Moments
 - o Gestión de luces del hogar (compatible con el sistema de iluminación inteligente Phillips Hue)

MOVISTAR podrá modificar las funcionalidades disponibles en cada momento notificando al Cliente a través de la pantalla del dispositivo.

2.2. Aspectos excluidos

Queda excluido del objeto de las presentes Condiciones Particulares:

- a) Los gastos de adquisición del dispositivo inteligente, los gastos de envío, instalación y desplazamiento derivados de la compra del mismo, que deberán ser satisfechos por el CLIENTE de conformidad con los precios vigentes en cada momento.
- b) La reparación de averías excluidas de la garantía comercial debidas al mal uso o trato inadecuado, manipulaciones de persona ajena a los canales autorizados por MOVISTAR y aquellas debidas a casos fortuitos o de fuerza mayor, así como los desperfectos ocasionados por culpa o negligencia del CLIENTE o terceros.

En el supuesto de que el CLIENTE solicitara la prestación del Servicio de MOVISTAR y ésta detectara que la avería procede de una de las causas anteriormente expuestas, MOVISTAR se reserva el derecho de facturar el importe de la reparación del CLIENTE. Si el CLIENTE solicitara a MOVISTAR su reparación, esta última le comunicará el presupuesto correspondiente y, si este lo acepta por escrito, MOVISTAR procederá a la reparación de la avería y facturará su importe al mes siguiente e independientemente del precio determinado. Cuando el CLIENTE no aceptare el presupuesto de reparación MOVISTAR podrá resolver el presente contrato en el caso de que hubiera observado la existencia de manipulación en el dispositivo o alguna de las situaciones previstas en esta condición.

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Para contratar el Servicio el CLIENTE deberá disponer de una conexión de banda ancha mediante fibra óptica con MOVISTAR, un Router Smart Wifi, además del servicio de televisión de Movistar+ mediante tecnología no Satélite, así como haber adquirido previamente el dispositivo inteligente Movistar Home.

4. INICIO DEL SERVICIO Y DURACIÓN

El Acuerdo entre MOVISTAR y el CLIENTE entrará en vigor a partir de la fecha en que se produzca la adquisición del dispositivo Movistar Home, entrando éste en funcionamiento, momento a partir del cual, las presentes condiciones adquirirán eficacia.

5. PRECIO

El CLIENTE vendrá obligado a satisfacer un importe de 195 € (IVA incluido) para la adquisición del dispositivo Movistar Home que deberá abonar a través de los canales establecidos en cada momento por MOVISTAR.

El Servicio Movistar Home proporcionado a través del dispositivo inteligente tendrá carácter gratuito para los usuarios que tengan contratado con MOVISTAR los Servicios de Banda Ancha mediante acceso de fibra óptica.

6. ASPECTOS BÁSICOS DEL SERVICIO

6.1. Obligaciones del CLIENTE

- a) El CLIENTE se compromete a hacer un uso diligente y acorde con las presentes Condiciones Particulares del Servicio y, en particular, a abstenerse de utilizarlo con fines distintos de los expresamente permitidos en estas Condiciones Particulares.
- b) El CLIENTE se compromete a utilizar el dispositivo inteligente "Movistar Home" entregado por MOVISTAR para las funcionalidades definidas.
- c) El CLIENTE se obliga a poner en conocimiento de MOVISTAR cualquier incidencia que le ocurra en relación con el Servicio.
- d) El CLIENTE permitirá, en su caso, a las personas designadas por MOVISTAR el acceso a las dependencias donde se encuentren aquellos elementos necesarios para la instalación, reparación, mantenimiento y realización de medidas de calidad y cobertura de los equipos instalados por MOVISTAR.
- e) El CLIENTE se compromete a no abrir físicamente el equipo ni modificar o introducir elementos físicos en el mismo. Tampoco podrá realizar modificaciones en los parámetros de este equipo que supongan un cambio en las características de su homologación.

6.2. Obligaciones de MOVISTAR

- a) MOVISTAR se compromete a transmitir la señal de la llamada o videollamada realizada a través del dispositivo.

La transmisión de misma desde el dispositivo a través de la red wifi del hogar no es totalmente segura dentro del domicilio; por ello, y a pesar de que en MOVISTAR realizamos los mejores esfuerzos para proteger las comunicaciones, no podemos garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el punto de terminación de red donde la comunicación irá cifrada.

- b) MOVISTAR proporcionará el servicio con el objetivo de aprender a responder mejor a las consultas del CLIENTE, proveer al mismo los resultados solicitados a través del dispositivo adaptados con sugerencias y notificaciones relevantes, así como facilitar el descubrimiento de nuevos usos y funcionalidades interesantes para el mismo.

7. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Movistar informa que los datos de sus clientes serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Movistar, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: www.movistar.es/privacidad, solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son

corresponsables del tratamiento de los datos personales del CLIENTE Movistar en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U., Telefónica Móviles España, S.A.U. y DTS Distribuidora de Televisión Digital, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "Movistar").

En Movistar trataremos los datos del CLIENTE para la prestación del Servicio, así como para otras finalidades que, como CLIENTE Movistar, nos permita o autorice en los términos recogidos en la Política de Privacidad, en la que además se recoge toda la información necesaria para que el CLIENTE pueda decidir sobre otros tratamientos que requieran su consentimiento.

Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato que el CLIENTE aporta en este acto, junto a los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de Movistar.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso del Servicio, será necesario el tratamiento específico de los datos de CLIENTE, servicios contratados, facturación, así como los datos de consumos en Movistar+, cuyo tratamiento es necesario, en ejecución del contrato, para la prestación del Servicio.

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Movistar podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

Asimismo, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico TE_datos@telefonica.com, dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, o a través del teléfono gratuito 224407..

8. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO

MOVISTAR podrá modificar las presentes Condiciones Particulares por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes, cambios tecnológicos que afecten al Servicio, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del Servicio y evolución del mercado, comunicándose al CLIENTE con un (1) mes de antelación a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva.

En dichos supuestos, el CLIENTE tendrá derecho a resolver la relación de prestación de servicios regulada en las presentes Condiciones Particulares sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio CLIENTE.

9. USO CORRECTO DE LOS SERVICIOS

El CLIENTE se compromete a realizar un uso razonable de los servicios y prestaciones que comprende el Servicio, así como de cualesquiera otros servicios conexos que MOVISTAR le preste. El CLIENTE será responsable frente a MOVISTAR de cualquier uso distinto del anterior que pueda causar un daño o perjuicio a MOVISTAR o a terceros y, en particular, de cualquier uso de los servicios de MOVISTAR con una finalidad que difiera de las

comunicaciones de carácter estrictamente personal, en el caso de clientes particulares, o que suponga una reventa o comercialización de dichos servicios.

Sin perjuicio de cualesquiera otros que igualmente impliquen un uso distinto del contemplado en estas condiciones, serán considerados usos contrarios al buen uso, a título de ejemplo, los siguientes:

1.- Llamadas dirigidas a números de servicios de redireccionamiento de llamadas, que impliquen la concentración o transformación del tráfico, así como las llamadas dirigidas a números 908, de Red Inteligente (numeraciones especiales: 0xy, números cortos, numeración m2m, etc.).

2.- Tampoco podrán destinarse las posibilidades que ofrece el servicio, en cualquiera de sus prestaciones y facilidades, a finalidades de escucha o vigilancia remota, así como a cualquier conexión, con independencia de su duración, sin una finalidad de comunicación activa entre particulares.

En todos los casos mencionados, así como en cualesquiera otros que se produjeran igualmente en forma indebida o ajena a la finalidad de comunicación particular prevista para el servicio; MOVISTAR se reserva el derecho, tanto a la suspensión o interrupción definitiva del Servicio, (pudiendo si así lo decidiera supeditar el restablecimiento del mismo a la aportación por parte del CLIENTE de las garantías solicitadas por MOVISTAR), como al cobro del tráfico de cualquier tipo (SMS, llamadas, etc.) que se produjera fuera del uso debido del Servicio, siendo en ese caso tarificado al precio estándar de pago por uso, vigente en cada momento, según el Catálogo de precios de MOVISTAR, publicado y disponible, perfectamente actualizado para su consulta, en la página web www.movistar.es, sin que en esos casos pueda ser de aplicación reducción alguna de precio asociada al Servicio o a cualquier otra promoción, franquicia de tráfico o módulo de ahorro que implique una disminución del precio de cualquier servicio actual o futuro.

Al margen de lo anterior, e igualmente dado un uso indebido del servicio según lo descrito, en previsión de futuros usos semejantes, MOVISTAR se reserva asimismo la posibilidad de asignar al CLIENTE, previa comunicación al mismo, la modalidad de tarifa más acorde con los patrones de uso manifestados y sin perjuicio de cualquier otra que éste pueda considerar más conveniente de entre las disponibles comercialmente.