CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CONTENIDOS DESDE CANAL MOVISTAR PREMIUM

1. CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

1.1. El Contrato regulado mediante las Condiciones Generales

Las Condiciones Generales descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan las relaciones contractuales entre TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (en adelante "MOVISTAR"), con CIF nº A-78923125., domiciliada en Distrito C, Edificio Sur 3, Ronda de la Comunicación s/n, 28050 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, General 7804, de la Sección 3ª del LIBRO DE SOCIEDADES, Folio 92, Hoja nº 85226-1, Inscripción 1ª - y el Cliente Movistar (en adelante el "Cliente") en todo lo relativo a la facilidad de compra/suscripción de contenidos que puedes recibir por SMS o MMS en tu móvil.

1.2. La aceptación de las Condiciones Generales

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Generales deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de MOVISTAR. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales. La utilización del Servicio conlleva, asimismo, la aceptación por parte del Cliente de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de MOVISTAR con posterioridad a la aceptación de las presentes Condiciones Generales; su no aceptación conllevará la terminación del Contrato por parte del Cliente.

2. OBJETO

MOVISTAR podrá ofrecer de forma promocional al CLIENTE, la posibilidad de la suscripción de alertas nuevas (es decir, no contratadas previamente) de forma gratuita durante el primer mes. No obstante, MOVISTAR se reserva el derecho a cancelar cualquier tipo de promoción relativo a este "Servicio".

3. PROCEDIMIENTO DE COMPRA

3.1. Canales de ALTA – Vía SMS

El cliente podrá suscribirse a cualquier servicio de alertas con su teléfono móvil enviando un SMS al remitente indicado (797404, 797303 o 997404) con la palabra clave, y si es necesario, con el parámetro necesario. Ejemplo ALTA TIEMPO MADRID al 797404. Tras esta acción, recibirá en su terminal una solicitud de confirmación para finalizar la suscripción. Solamente se dará por realizada la suscripción si tras recibir este SMS, contesta al mismo remitente con la palabra "SI".

3.2. Cobro de la compra

El cobro de la compra del contenido se realiza en la propia factura del cliente en el caso de los servicios con contrato o se descuenta del saldo disponible en la tarjeta prepago. En la compra de Alertas el cliente se suscribe a la recepción del contenido elegido.

El cobro del contenido se hace en el momento de la compra en el caso de suscripciones temporales (por ejemplo de X euros a la semana) y en el momento en el que se recibe cada Alerta en el caso de cobro por mensaje (por ejemplo, x céntimos por mensaje).

Ejemplos:

Cobro por alerta: Se cobra al cliente por cada mensaje recibido. Ejemplo: El tiempo 0,18€ por SMS (IVA incluido).

Suscripción auto-renovable: Se cobra al cliente una cantidad que le da derecho a recibir la alerta durante un tiempo variable (normalmente una semana o un mes). Esta suscripción se irá renovando automáticamente. Ejemplo: las noticias 1,21€ / semana a través de SMS (IVA incluido).

3.3. Vinculación con el contrato de abono al servicio Movistar

En lo no previsto en el presente documento, serán de aplicación las cláusulas del contrato de abono al servicio Movistar al que estén vinculadas las facilidades de contenidos.

3.4. Baja en el “Servicio”

El CLIENTE podrá darse de baja de la siguiente forma:

A través de mensaje de texto al 797404, 797303 o al 997404 (si son de contenido para adultos), escribiendo la palabra BAJA, seguida del mismo comando que se utiliza para tramitar el alta, por ejemplo: BAJA NOTICIAS.

4. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

4.1. Precio

El uso del Servicio no conlleva coste adicional alguno para el Cliente, que deberá abonar únicamente el importe de la compra del contenido que desee adquirir y el coste de la navegación asociado a la suscripción. Los precios de cada uno de los contenidos aparecen en el mensaje de texto (sms) y/o pantallas informativas que recibe el cliente antes de confirmar la compra.

No obstante lo anterior, el Cliente podrá informarse de los precios de los contenidos a los cuales desee suscribirse a través del sms (mensaje de inicio) que MOVISTAR le remitirá en este caso, previo a la confirmación de la contratación al contenido de que se trate. Los mensajes de información (renovación de alerta, desactivación temporal, recepción de mensaje con aviso de la llegada al 80% de consumo de las alarmas activadas y la baja o desactivación) serán gratuitos.

Para los SMS, MMS o navegación en itinerancia se aplicarán los precios correspondientes en roaming.

4.2. Uso correcto del Servicio

El Cliente se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la ley, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en la presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio. Los Clientes perjudicados por dichas prácticas podrán comunicarlo a MOVISTAR a través del formulario que se habilita en www.movistar.es. MOVISTAR se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso fraudulento del Servicio, incluyendo la adopción de las acciones legales oportunas, sin perjuicio de las medidas que correspondan a las distintas operadoras.

4.3. Responsabilidad por daños y perjuicios

El Cliente responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que MOVISTAR pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de las Condiciones Generales o de la ley en relación con la utilización del Servicio.

4.4. Medios para la obtención de información

El Cliente se compromete a abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener, los Contenidos que resulten accesibles a través del Servicio del portal empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, en cada caso, se hayan proporcionado o se hayan indicado a tal efecto.

4.5. Uso correcto de los Contenidos obtenidos a través del portal

El Cliente se obliga a hacer un uso diligente, correcto y conforme a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público de cualesquiera Contenidos obtenidos a través de los servicios del portal. En particular, el Cliente se compromete a abstenerse de (a) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (b) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos; (c) utilizar los Contenidos de forma o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

5. OBLIGACIONES DE MOVISTAR

5.1. Disponibilidad

El Servicio estará disponible de forma permanente, veinticuatro (24) horas al día. MOVISTAR no garantiza la disponibilidad, continuidad ni, en general, normal funcionamiento del Servicio en el caso de incidencias e interrupciones en el normal funcionamiento de las redes involucradas en el Servicio y, en particular, en la red Internet.

5.2. Información al Cliente

Los canales habitados por MOVISTAR para atender e informar a los clientes serán los siguientes: 1004 si llama desde su Movistar y 1485 si llama desde cualquier otro teléfono. Clientes Empresariales en 109 si llama desde su Movistar y 1486 si llama desde cualquier otro teléfono.

6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

6.1. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Servicio

6.1.1. Disponibilidad, continuidad, utilidad y falibilidad

MOVISTAR no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio. Cuando ello sea razonablemente posible, MOVISTAR advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Servicio. MOVISTAR tampoco garantiza la utilidad del Servicio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Clientes puedan efectivamente acceder a las distintas páginas web que forman el Servicio ni que a través del mismo se puedan difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos o contenidos o acceder a informaciones, datos o contenidos difundidos o puestos a disposición por terceros. MOVISTAR EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD O DE CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO, A LA DEFRAUDACIÓN DE LA UTILIDAD QUE LOS CLIENTES HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR AL SERVICIO Y A LOS FALLOS DEL SERVICIO Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, A LOS FALLOS EN EL ACCESO A LAS DISTINTAS PÁGINAS WEB DEL SERVICIO, ASÍ COMO A LOS FALLOS EN LA DIFUSIÓN, PUESTA A DISPOSICIÓN O ACCESO A INFORMACIONES, DATOS O CONTENIDOS.

6.1.2. Privacidad y seguridad en la utilización del Servicio

MOVISTAR no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización de los servicios por parte de los CLIENTES y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los CLIENTES o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los contenidos y comunicaciones de toda clase que los Clientes transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Servicio.

MOVISTAR EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD CON TODA LA EXTENSIÓN QUE PERMITA EL ORDENAMIENTO JURIDICO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER LOS TERCEROS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO DE INTERNET QUE PUEDAN HACER LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DEBERSE AL ACCESO Y, EN SU CASO, A LA INTERCEPTACIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN DE CUALQUIER MODO DE LOS CONTENIDOS Y COMUNICACIONES DE TODA CLASE QUE LOS CLIENTES O USUARIOS TRANSMITAN, DIFUNDAN, ALMACENEN, PONGAN A DISPOSICIÓN, RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVÉS DEL SERVICIO.

7. MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

7.1. Las características del Servicio podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica, cuando existan razones para ello, así como cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de prestaciones en aras de la mejora del Servicio.

7.2. Asimismo, MOVISTAR podrá modificar y/o cancelar del "Servicio" que presta de forma gratuita o exigir un precio por su prestación.

7.3. MOVISTAR comunicará al Cliente la cancelación, modificación o la exigencia de un precio, con un plazo de treinta (30) días de antelación respecto del día en que deba ser efectiva dicha cancelación, modificación o exigencia de precio.

8. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El tratamiento de los datos aportados al registrarse en el servicio objeto de las presentes condiciones en los términos señalados en la condición tercera, se hará cumpliendo escrupulosamente la legislación vigente en materia de protección de datos.

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que los datos de carácter personal facilitados por el usuario en el registro junto con los del tráfico generado para realizar la compra, serán incorporados a un fichero titularidad de Telefónica Móviles España S.A.U., responsable del tratamiento y destinataria de los datos e información. Asimismo le garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiendo un escrito a Apartado de Correos, nº 56, Ref. DATOS, 48080 BILBAO, mediante la debida acreditación de su identidad (Copia de su DNI).

9. LEY APLICABLE

La prestación y el uso del Servicio regulado mediante estas Condiciones Generales se regirán por la Legislación española.

10. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

10.1. Interpuesta una reclamación por el Cliente contra MOVISTAR, si no se hubiera resuelto en el plazo de un mes o, si resuelta, no fuera estimada, el Cliente podrá presentar la reclamación a las Juntas Arbitrales de Consumo, en el caso de que MOVISTAR se someta a Arbitraje, o la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI) en el plazo de un (1) mes desde la resolución de MOVISTAR o desde la finalización el plazo para responder.

10.2. MOVISTAR y el Cliente, se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación del Servicio objeto de estas Condiciones Generales.