

Guía de instalación y configuración de la app Movistar Seguridad Dispositivo (PC)

Esta guía proporciona indicaciones sobre cómo resolver los problemas más comunes para instalar la aplicación Movistar Seguridad Dispositivo. El documento no cubre todas las casuísticas posibles que pueden deberse a diferentes versiones del sistema operativo del PC o a configuraciones particulares del mismo por parte del usuario

También detalla unas instrucciones de uso de algunas de las funcionalidades más relevantes incluidas en la app. No se trata de un manual de uso completo, sino de una serie de recomendaciones para disfrutar de sus ventajas desde el primer momento. Para conocer cómo configurar el resto de las opciones incluidas en Movistar Seguridad Dispositivo, consulte la Ayuda disponible en la propia aplicación.

Requisitos del PC

Verifica que tu PC cumple los siguientes requisitos mínimos:

- Procesador Intel Pentium o una arquitectura compatible. Mínimo 1 GHz (incluye Microsoft Surface Pro hasta Surface Pro 4). Soporta únicamente dispositivos con arquitectura x86
- Requisitos de RAM: 2 GB de memoria
- Espacio en disco duro: 500 MB
- Sistemas Operativos:
 - Windows 7 SP1 (32 y 64 bits)
 - Windows 8 y Windows 8.1 (32 y 64 bits)
 - Windows 10 (32 y 64 bits)
- Navegadores soportados:
 - Microsoft Internet Explorer 9 o superior
 - Mozilla Firefox
 - Google Chrome

Instrucciones para la instalación de la aplicación Movistar Seguridad Dispositivo

Puedes haber recibido una invitación para instalar la app Movistar Seguridad Dispositivo por diversos medios (SMS o email):

¡Hola!

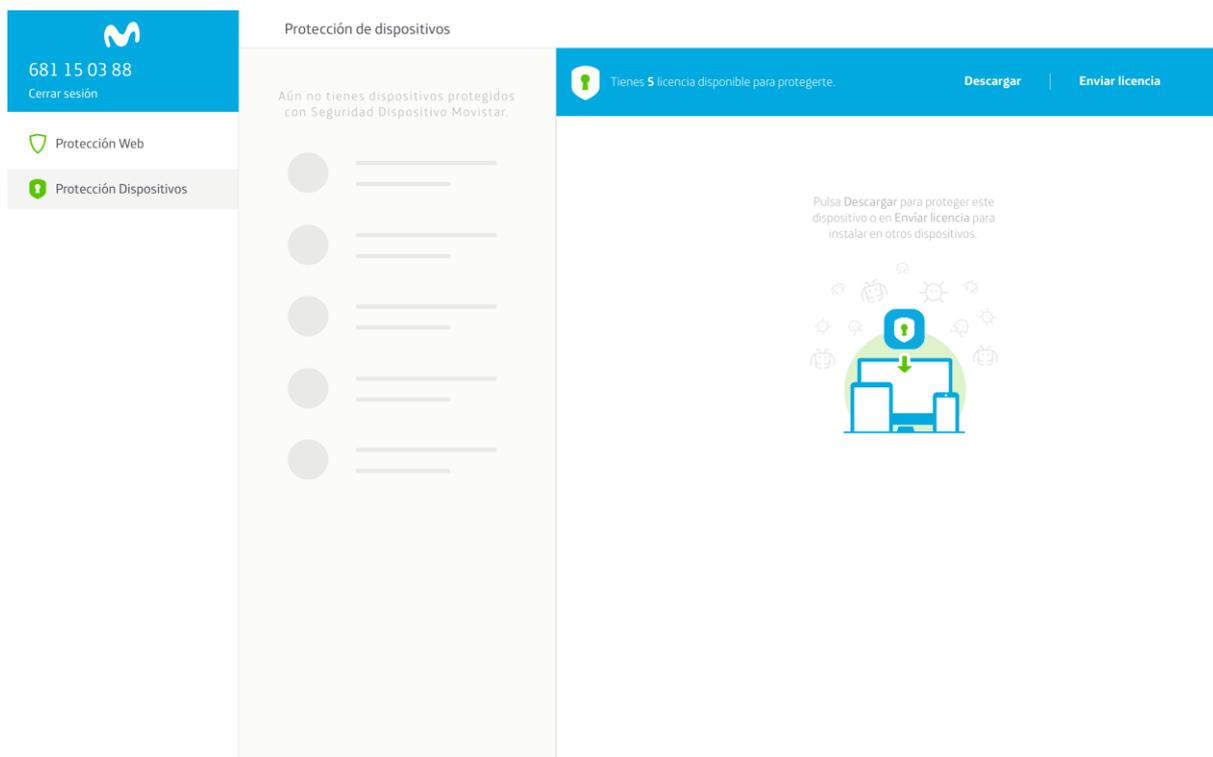
Quiero regalarte uno de mis antivirus del servicio Conexión Segura Movistar para que tú y tu dispositivo estéis protegidos frente a virus, fraudes y otras

Descárgatelo: https://conexionsegura.movistar.es/av/vKf4-0W3ZB9XsWb5o7q_LIUL14kH24uZdlv3WDyHp7OEHR6oB4_6DThV

Más info: <https://conexionsegura.movistar.es>

¡Disfrútalo!

O si eres el titular del servicio Movistar Conexión Segura, podrás acceder con tus credenciales a la consola del servicio <https://conexionsegura.movistar.es> para descargar la aplicación:



Antes de instalar Seguridad Dispositivo en el PC, se recomienda comprobar/desinstalar cualquier otro antivirus o producto de seguridad que hubiera instalado en el equipo (en el Panel de Control de Windows => Programas y Características => Desinstalar un programa).

En el caso de que hubiera otro software de seguridad instalado, el proceso de instalación de Seguridad Dispositivo intentará desinstalarlo. En cualquier caso, la instalación de Seguridad Dispositivo necesitará reiniciar su PC una o más veces.

ACCESO Y DESCARGA DESDE LA APLICACIÓN

NOTA: Es importante que apuntes el Código de Activación que aparece en este proceso.

Dependiendo de la configuración de tu dispositivo, la inyección no podrá ser automática y tendrás que hacerlo manualmente.



Una vez en la consola, hacer clic en **Descargar**



Para aceptar los Términos y Condiciones, hacer clic en **Aceptar y Descargar**



Anote el número de serie. Dependiendo de la configuración de su dispositivo, puede necesitarlo más adelante durante este proceso



La pantalla muestra el progreso durante la instalación



La instalación necesita reiniciar su PC. Hacer clic en **Reiniciar**

INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN DESPUÉS DEL REINICIO

Después de reiniciar el PC, aparecerán nuevas pantallas mostrando el progreso en la ejecución:



Ejemplo de pantalla de progreso



Ejemplo de Pantalla de Progreso



La Aplicación Seguridad Dispositivo Movistar está instalada en tu PC. Hacer clic en **Listo** para ejecutar

ACTIVACIÓN

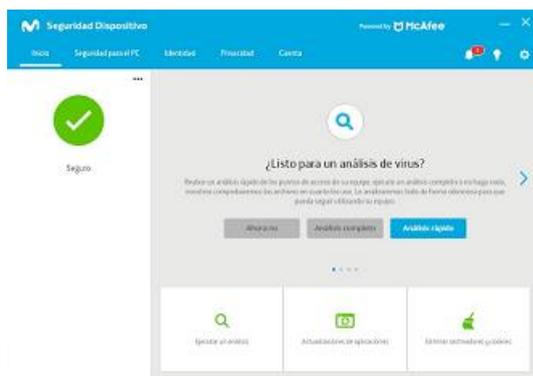
Una vez instalada la aplicación en el PC, el usuario tendrá que completar su configuración activando las funciones de seguridad.



Instrucciones de uso de algunas de las funcionalidades incluidas en la aplicación Seguridad Dispositivo Movistar

CONSOLA DE CONFIGURACIÓN

Para ejecutar un análisis completo del PC y configurar las actualizaciones automáticas, hay que acceder a la consola de configuración de Seguridad Dispositivo para PC



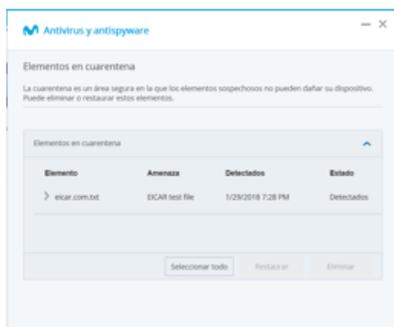
CÓMO ANALIZAR EL PC PARA DETECTAR VIRUS Y AMENAZAS (Análisis rápido y completo del PC)

El software de Seguridad Dispositivo analiza en tiempo real los archivos que se descargan o se reciben siempre y cuando la opción de **Análisis en tiempo real** esté **Activada**. Si se desea, se puede ejecutar manualmente un análisis rápido o completo del PC. El análisis rápido solo analiza los archivos críticos para el correcto funcionamiento del PC (Sistema Operativo, etc). El Análisis completo analiza todos los archivos del disco duro del PC y el análisis rápido solo analiza los archivos más sensibles del equipo (archivos de Sistema Operativo, etc).



Consola de Configuración de Seguridad Dispositivo. Hacer clic en Ejecutar un análisis

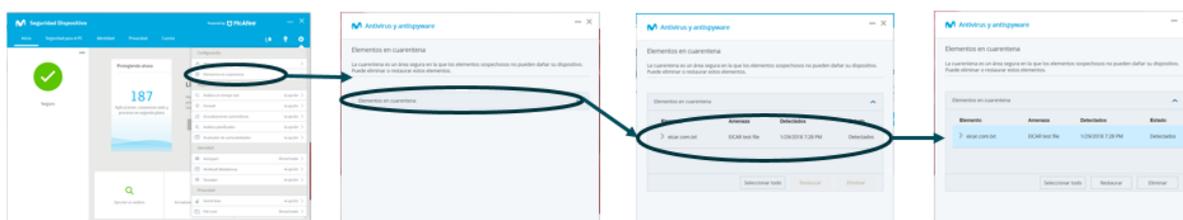
Seleccionar si se desea Ejecutar un análisis rápido o Ejecutar un análisis completo



Una vez que concluya el análisis se mostrará la lista de amenazas detectadas (si se ha detectado alguna). En caso de haberse detectado amenazas, el usuario puede decidir si mantenerlas en cuarentena o eliminarlas

DETECCIÓN DE AMENAZAS Y GESTIÓN DE LOS ARCHIVOS EN CUARENTENA EN EL PC

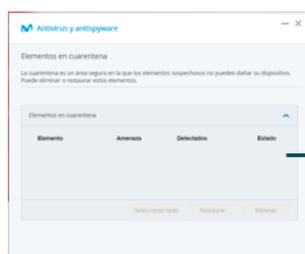
Cuando Seguridad Dispositivo detecta una amenaza en el PC, el usuario recibe una alerta informándole de esta amenaza y el usuario puede gestionar estos archivos que están en cuarentena. Para revisar los elementos en cuarentena hay que seguir los siguientes pasos:



Consola de Configuración de Seguridad Dispositivo. Hacer clic en Elementos en cuarentena

Hacer clic en Elementos en cuarentena para ver la lista de elementos en cuarentena

Se muestra la lista de elementos en cuarentena. Seleccionar los elementos que se quieren Eliminar del PC o bien Restaurarlos. Al restaurarlos, el elemento detectado como Amenaza se restaurará en el PC



Una vez eliminado(s) el o los elementos de Cuarentena estos ya no aparecerán en la lista de Elementos en cuarentena