

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES Y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DEL SERVICIO PAGOS ONLINE

https://pagosonline.movistar.es/portal/tyc/tyc-cliente_general.html

1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN

1.1. Objeto.

Las Condiciones Particulares descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Particulares") regulan las relaciones entre TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "MOVISTAR"), con CIF nº A-78923125, domiciliada en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, General 7804, de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 92, Hoja nº 85226-1, Inscripción 1ª, y el Cliente del Servicio (en adelante, el "Cliente") en todo lo relativo a prestación del Servicio Pagos Online (en adelante "el Servicio").

1.2. Aceptación.

La aceptación de las presentes Condiciones Particulares deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de MOVISTAR. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento en <http://pagosonline.movistar.es>

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Los Contenidos y Servicios a los que el Cliente accede a través de Pagos Online (antes Pagos Movistar) son prestados por terceras empresas (en adelante denominados el Proveedor) cuyos datos figuran en la Oferta Final para la Aceptación de Compra.

El Proveedor es el responsable de los Contenidos y Servicios comprados por el Cliente, y MOVISTAR no asume ninguna responsabilidad, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, sobre los Contenidos o Servicios accedidos tras la aceptación de la compra. En caso de que tenga cualquier reclamación en relación con la compra deberá ponerse en contacto con el Proveedor a través de los medios que éste le haya comunicado.

Existen dos modalidades de compra: mediante acceso único y mediante acceso recurrente, denominado normalmente suscripción. La modalidad de acceso único permite que el Cliente acceda al Contenido o Servicio del Proveedor a cambio de una única remuneración. En la modalidad de acceso recurrente el Cliente se suscribe al acceso a Contenidos o Servicios mediante una contraprestación periódica (diaria, semanal, mensual o anual). La modalidad concreta de compra figura en la Oferta Final para la Aceptación de Compra. En cualquiera de las dos modalidades la contraprestación le será cobrada al Cliente a través de la factura telefónica o descontando dicha cantidad de su saldo prepago, según corresponda.

Con la finalidad de proteger al Cliente de consumos indeseados a través de Pagos Online, MOVISTAR podrá asignar al Cliente un límite de crédito que podrá variar en función de los servicios contratados circunstancias del Cliente y trayectoria del mismo en MOVISTAR.

Para cualquier cuestión sobre las presentes Condiciones de Uso podrá ponerse en contacto con MOVISTAR llamando al teléfono de atención al cliente 1004.

Para la prestación del servicio de Pagos Online, MOVISTAR tiene un acuerdo suscrito con una empresa que proporciona la solución tecnológica necesaria que permite que MOVISTAR pueda ofrecer a sus Clientes la posibilidad de comprar contra factura móvil bienes y servicios digitales y cualesquiera otros que permita la legislación vigente de los distintos Proveedores.

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Para hacer uso del servicio el Cliente deberá disponer de una línea telefónica móvil MOVISTAR.

El Cliente puede registrarse en Pagos Online para generar su Cuenta a través de la página web: <http://pagosonline.movistar.es>. Una vez que los datos se verifican y el Cliente se registra, se dará acceso a la zona web personal mediante la introducción de la dirección de correo electrónico y contraseña seleccionada durante el proceso de registro. En particular, el Cliente tiene que completar el procedimiento de registro de la siguiente manera:

- Completar el formulario establecido al efecto, proporcionando la información precisa que deberá estar actualizada en todo momento por el Cliente;
- Confirmar el número de teléfono facilitado en el formulario introduciendo en la Web el PIN recibido a través de un SMS;
- Recibirá un e-mail de confirmación de la apertura de una Cuenta de Pagos Online.
- Seguir las instrucciones contenidas en el e-mail de validación del registro para confirmarlo y completar el proceso.

Cada Cliente no podrá abrir más de una Cuenta asociada a un número de teléfono móvil Movistar. En caso de que el Cliente proporcionara datos e información inexactos o erróneos, MOVISTAR tendrá el derecho de suspender la Cuenta del Cliente, con efecto inmediato hasta que el Cliente haya rectificado los datos.

El Cliente debe mantener el carácter confidencial y reservado de su nombre de usuario y contraseña a fin de evitar cualquier uso de ellos por terceros. El Cliente no podrá autorizar a terceros a acceder a los Servicios en su nombre. El Cliente por lo tanto será el único responsable de todas las actividades asociadas con el uso de su Cuenta y contraseña, gestionados por terceros y será el único responsable de cualquier daño a MOVISTAR y terceros en el incumplimiento de las previsiones anteriores. El Cliente debe notificar inmediatamente, cualquier acceso no autorizado a MOVISTAR, comprometiéndose a mantener indemne a ésta de todos los daños producidos, directa o indirectamente, como consecuencia de cualquier uso no autorizado de la Cuenta personal y la contraseña entregada.

Una vez registrado, y a través del sitio web <http://pagosonline.movistar.es> el Cliente tendrá acceso a la siguiente información:

- Una "página de Transacciones", donde se indican todas las transacciones de compra realizadas por el Cliente con el teléfono móvil asociado a su Cuenta de Pagos Online;

- Una "página de Suscripciones", donde se indican todas las suscripciones activas del Cliente asociadas al número de teléfono móvil y a su Cuenta en Pagos Online, con todos los detalles relacionados con cada bien digital suscrito. Dentro de la página de suscripción el Cliente puede desactivar cada una de las suscripciones;
- Una página de "Mi Cuenta", donde el Cliente podrá ver, modificar y cancelar los datos introducidos en el formulario de registro;
- Solicitar la suspensión del servicio de Pagos Online.
- Visualizar información relativa a la suspensión del servicio Pagos Online sobre el teléfono móvil asociado a su Cuenta y posibilidad de rehabilitación del servicio si así lo solicita.

No será preciso abordar un proceso de registro y/o introducir usuario y contraseña si el cliente accede a <http://pagosonline.movistar.es> navegando desde su terminal usando la red móvil Movistar (no WIFI). En este caso, accederá a toda la información y capacidades descritas correspondientes a la línea móvil con la que está efectuando la navegación.

En caso de que el cliente no desee registrarse para gestionar el servicio o no pueda navegar por <http://pagosonline.movistar.es> usando la red móvil Movistar, podrá solicitar cualquier acción sobre el mismo accediendo directamente a los apartados "Ayuda" o "Contactarnos" en <https://pagosonline.movistar.es>, a facilitando los datos solicitados en el formulario.

4. GESTIÓN DE COOKIES E IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE DURANTE EL PROCESO DE COMPRA

Durante el proceso de compra, el Servicio de Pagos Online identifica automáticamente al Cliente en el acceso al portal del Proveedor, siempre que el cliente se encuentre navegando por la red móvil (3G/4G o GPRS) de Movistar. Asimismo, y con el objetivo de mejorar la experiencia de uso y permitir la utilización del servicio cuando el Cliente no se encuentre navegando por esta tecnología (por ejemplo, a través del servicio wifi), almacenará una cookie en el terminal del Cliente que permita esta identificación. Gracias a estas cookies, resulta posible que el servicio reconozca a los Clientes después de que éstos hayan realizado o intentado realizar una compra a través de la red móvil de Movistar, evitando en determinados servicios tener que facilitar su número de teléfono para identificarse ante los mismos. Las cookies utilizadas por el servicio se asocian únicamente con el número de móvil. La validez de esta cookie es de 15 días. Esta cookie será auto renovada si se vuelve a realizar una compra o intento de compra a través de la red móvil de Movistar.

El Cliente tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su terminal. El Cliente deberá consultar las instrucciones y manuales del navegador de su terminal para ampliar esta información.

Para utilizar el servicio no es necesario que el Cliente permita expresamente la instalación de las cookies. En el caso de experiencias de compra donde el Cliente no es identificado automáticamente y es preciso solicitar al Cliente su número de teléfono, este número podrá ser almacenado mediante una cookie adicional en el terminal del Cliente. Para ello el Cliente expresamente lo indicará en la casilla "Recuérdame" que aparece al lado de número de móvil introducido. En este caso, este número de móvil almacenado en la cookie

sólo servirá para que el Cliente no tenga que volver a introducir el número de teléfono en los casos de experiencias de compra sin identificación automática.

Las cookies utilizadas durante el proceso de compra del cliente son las siguientes: JSESSIONID (identificador de sesión), CASH_LOG_IDENTIFY_USER (identificador de usuario), CASH_LOG_UUID (para gestionar el seguimiento de usuario), CASH_LOG_ECB (para gestionar redirecciones y control de errores), CASH_LOG_RME (si el usuario selecciona "Recuérdame" durante el proceso de compra).

Cuando la compra se realice desde una aplicación instalada en el dispositivo del cliente y dicho dispositivo cuente con una SIM Movistar navegando a través de una red WIFI, el dispositivo podrá recibir un SMS transparente para el usuario y que le no generará ningún coste.

TME no se hace responsable de las cookies relacionadas con el Servicio de Pagos Online almacenadas por los Proveedores a través de su portal, que deberán ser informadas en los términos que exige la normativa.

5. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Movistar informa que los datos de sus clientes serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Movistar, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: www.movistar.es/privacidad, solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del Cliente Movistar en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U., Telefónica Móviles España, S.A.U. y DTS Distribuidora de Televisión Digital, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "Movistar").

En Movistar trataremos los datos del cliente para la prestación del Servicio, así como para otras finalidades que, como cliente Movistar, nos permita o autorice en los términos recogidos en la Política de Privacidad, en la que además se recoge toda la información necesaria para que el cliente pueda decidir sobre otros tratamientos que requieran su consentimiento.

Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato que el cliente aporta en este acto, junto a los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de Movistar.

Al aceptar los presentes términos y condiciones particulares del Servicio de Pagos Online, el Cliente es informado y autoriza a MOVISTAR a identificar automáticamente el número de la línea móvil del Cliente en el proceso de compra realizado a través de la red móvil, para la estricta gestión de la solicitud y ejecución del contrato.

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Movistar podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en www.movistar.es/privacidad/info-adicional. Asimismo, el Cliente reconoce que ha sido informado por MOVISTAR de que la utilización del Pagos Online podrá implicar la comunicación de los datos personales del teléfono móvil utilizado, entre MOVISTAR y el Proveedor, con la finalidad de gestionar el mencionado servicio, permitiendo al Cliente final adquirir Productos y/o Servicios de su interés, posibilitando el pago de los mismos a través de la factura que gire MOVISTAR a sus clientes, respecto al resto de tratamientos que el Proveedor pueda realizar con los datos comunicados deberá consultar la Política de privacidad del Proveedor.

Asimismo, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico TE_datos@telefonica.com, dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, o a través del teléfono gratuito 224407.

6. INICIO DEL SERVICIO Y DURACIÓN

6.1. Las presentes condiciones se aplican desde su aceptación por parte del Cliente haciendo clic en el botón disponible en la web <http://pagosonline.movistar.es> o desde la fecha de primer uso del servicio, previa confirmación a través de la carta de pago aceptada a través del portal de cualquiera de los Proveedores, del bien a adquirir en la que el cliente tiene la posibilidad de conocer con carácter previo los términos y condiciones de aplicación.

La baja del cliente en Movistar supondrá la terminación del uso del servicio Pagos On Line.

6.2. En cualquier caso, MOVISTAR tendrá el derecho de suspender o interrumpir la prestación del servicio Pagos Online , en caso de cualquier incumplimiento por parte del Cliente de los términos y condiciones de prestación del servicio o en caso de suspensión o interrupción del servicio en caso de impago.

6.3. En particular, MOVISTAR tendrá el derecho de cancelar en cualquier momento la cuenta del Cliente y poner fin a la prestación del servicio si el Cliente:

- (a) Inscribe datos falsos en el formulario de inscripción
- (b) Infringe los términos y condiciones del Servicio
- (c) Usa los servicios incumpliendo lo establecido en la legislación aplicable

7. ASPECTOS BÁSICOS DEL SERVICIO

7.1. Obligaciones y garantías del Cliente

EL CLIENTE se compromete a:

- No poner a disposición del público, en las páginas dedicadas a Pagos Online y en Mi Cuenta, cualquier elemento que sea contrario al orden público o las buenas costumbres o que sea, directa o indirectamente, insultante, difamatorio, racista, xenófobo, homóforo; elementos que inciten al suicidio, la violencia, la prostitución, la pedofilia o la explotación de personas menores de 18 años; elementos con cualquier tipo de oferta de contenidos de juegos de azar o apuestas no permitidos por la normativa vigente.
- No utilizar los servicios de Pagos Online en nombre de terceros y no proporcionar datos de terceros en el formulario de registro.
- No utilizar, copiar ni apropiarse del nombre de MOVISTAR, ni de cualesquiera marcas comerciales del Grupo Telefónica.
- No cometer actos u omisiones que puedan desacreditar o denigrar el nombre y la imagen de MOVISTAR o cualesquiera otros nombres del Grupo Telefónica. En particular, el Cliente se compromete a no pretender en modo alguno alterar o modificar el funcionamiento del servicio y de respetar todas las restricciones e instrucciones otorgadas.

7.2. Obligaciones y garantías de MOVISTAR.

MOVISTAR se compromete:

- A suministrar el servicio Pagos Online con el estándar más alto de calidad del mercado; en particular, se compromete a instalar, suministrar, y mantener siempre funcional la interfaz tecnológica necesaria para la correcta gestión de solicitudes de los Clientes (activación / identificación y desactivación de los Servicios), así como la conexión entre Clientes finales y operadores de telecomunicaciones a fin de que este último facture los costes de los productos digitales.
- A no infringir ninguna patente, copyright, marca registrada o secreto industrial o cualquier derecho de terceros.
- A suministrar un servicio de atención al Cliente de los asuntos estrictamente relacionados con la facturación procesada por MOVISTAR a través de: <http://pagosonline.movistar.es>.

8. PRECIO

El Servicio de Pagos Online tendrá carácter gratuito para los clientes MOVISTAR.

9. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO

Las condiciones del servicio Pagos Online podrán ser objeto de modificación o ampliación por TME. La última versión actualizada será publicada en <http://pagosonline.movistar.es>. Las modificaciones realizadas por TME tendrán efecto inmediato para aquellas compras sencillas y se comunicarán a los clientes activos con la antelación prevista en la legislación vigente. Si el Cliente no está de acuerdo con dichas modificaciones tendrá derecho a rescindir el uso del Servicio. Se entiende que, en caso de que el Cliente continúe disponiendo del Servicio bajo las modificaciones del acuerdo, dichas modificaciones serán consideradas aceptadas por el Cliente

Las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán de alguna de las siguientes formas, según proceda:

a) envío por correo postal al domicilio designado por EL CLIENTE a tal efecto en el momento de la contratación. En defecto de designación o comunicación de la modificación del domicilio inicialmente designado, se entenderá, a todos los efectos, que el domicilio del CLIENTE es el lugar en donde se realiza la prestación del servicio, y en caso de ser éstos varios, cualquiera de ellos;

b) envío por correo electrónico, siempre que ello sea posible, a cualquiera de las direcciones de correo electrónico que el CLIENTE facilite a MOVISTAR a dichos efectos;

c) comunicación por medio de una llamada telefónica o SMS si procede, bien al número de teléfono a través del cual se presta el SERVICIO al CLIENTE

d) comunicación por medio del área privada "Mi Movistar" del cliente, a la que podrá acceder a través de la web www.movistar.es o la aplicación "Mi Movistar", o las denominaciones que sustituyan a éstas.

10. RESPONSABILIDAD

10.1. MOVISTAR en ningún caso podrá ser considerado responsable de los bienes y servicios comprados por el Cliente a través del Servicio de Pagos Online que permita la legislación vigente. MOVISTAR, por lo tanto, no puede comprometerse al cumplimiento de la normativa aplicable del producto digital y de que la naturaleza, calidad o cantidad de los mismos sea la adecuada a la finalidad con la que fue adquirida y no se hace responsable de cualquier uso de dichos productos digitales por parte del Cliente.

10.2. MOVISTAR no será responsable de la entrega de productos digitales al Cliente en caso de que los mismos no existan o no haya disponibilidad de los mismos. En dicho caso, el Cliente deberá contactar directamente con el Proveedor del producto Digital.

11. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

11.1. Todos los derechos de propiedad intelectual -incluyendo pero no limitado a los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual o derechos afines o conexos- sobre las obras u otras prestaciones o creaciones, relativos a MOVISTAR o a terceros, son y seguirán siendo propiedad de MOVISTAR o propiedad de los terceros

11.2. Todos los derechos de propiedad industrial -incluyendo pero no limitado diseños industriales; marcas, nombres comerciales y logotipos (signos distintivos); patentes y modelos de utilidad; y secretos industriales- relativos a MOVISTAR o a terceros, son y seguirán siendo propiedad de MOVISTAR o propiedad de los terceros.

11.3. Por la contratación del Servicio el Cliente no adquiere, ni en su nombre ni en nombre de terceros, ningún derecho de propiedad intelectual o industrial de MOVISTAR o de terceros. Cada uso no autorizado, uso ilícito o infracción podrá ser perseguido de acuerdo con la normativa aplicable.