

Telefonica

Device Enrollment Program de Apple



Device Enrollment Program de Apple en Telefónica

El Programa de inscripción de dispositivos de Apple (DEP) de Telefónica proporciona una forma rápida y simplificada de implementar la solución de gestión MDM en todos los dispositivos Apple de nueva adquisición y propiedad de la empresa.

La inscripción automática produce un ahorro de tiempo y costes muy significativos en comparación con la configuración manual de cada dispositivo en su organización. Esto significa que todos sus dispositivos Apple de propiedad corporativa pueden estar completamente protegidos y listos para funcionar desde el momento de desempaquetar el dispositivo de su caja.

Con DEP de Apple, los clientes pueden impedir que los usuarios finales eliminen su perfil de MDM, además de agregar de forma inalámbrica el modo Supervisado de Apple, y de esta forma añadir funcionalidades adicionales. Esto garantiza que la política de seguridad corporativa se pueda aplicar, incluso si un dispositivo se restablece de fábrica.

Telefónica ha trabajado estrechamente con Apple para crear la primera implementación de DEP que está totalmente integrada con el mantenimiento SWAP Avanzado, lo que significa que las sustituciones de terminal dentro del servicio posventa de Telefónica se cargarán automáticamente con el perfil DEP correcto. Telefónica es capaz de dar este servicio de forma integrada con el puesto de trabajo móvil.

El Programa de inscripción de dispositivos de Apple de Telefónica es ideal para organizaciones que quieren mitigar su exposición a dispositivos robados o perdidos, garantizar la protección del dispositivo siempre bajo una solución MDM o reducir los costes de configuración de TI.

Beneficios del enrolado MDM automático con DEP con Telefónica

Automatización completa del despliegue MDM en dispositivos Apple, al encender el terminal por primera vez se cargan todas las políticas.

Sin intervención del usuario final, impidiendo el borrado del perfil MDM.

Control de la empresa sobre el "Buscar mi iPhone".

Activación del modo supervisado de forma remota, lo que aporta funcionalidades adicionales como la instalación silenciosa de apps.

Interlocución única MDM y DEP.

Ahorro en coste y tiempo gracias a la automatización del proceso.

¿Por qué el servicio MDM de Telefónica?

Redundado geográficamente en CPD Tier IV Gold de Alcalá.

SLA de disponibilidad 99,5%

Certificaciones ENS e ISO 20000/27001, los datos alojados en España.

Solución integrada en el Puesto Móvil de Telefónica con atención unificada.

Plataforma homologada.

Nivel de gestión MDM de todos los terminales homologados en catálogo de Telefónica.

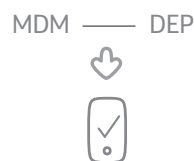
Integración con servicios corporativos como Directorio Activo, Tunelización de Correo o Entidad Certificadora.

Con DEP con Telefónica, la gestión de la provisión y postventa se simplifica en 1 solo paso

Provisión

DEP y MDM de Telefónica

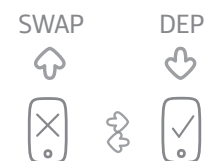
El modelo más sencillo, rápido, económico y seguro de desplegar dispositivos



En 1 solo paso se carga el perfil MDM con DEP, y ya está listo para usar



Postventa

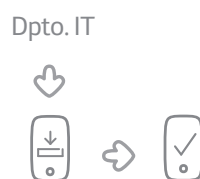


En el mismo instante se recoge el dispositivo roto y se entrega el nuevo configurado gracias a DEP

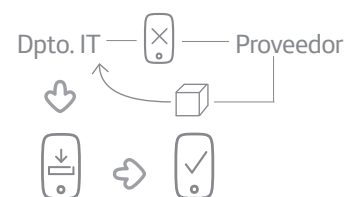


Escenario: Configuración IT Manager

Utilizando recursos económicos y de tiempo, un resultado con menor seguridad y con posibilidad de errores



El IT Manager aplica los perfiles y políticas a cada dispositivo. Luego se entregan a los usuarios

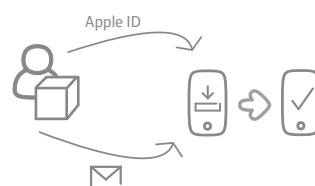


El IT Manager gestiona la postventa con el proveedor, una vez recibe el nuevo dispositivo se debe volver a configurar

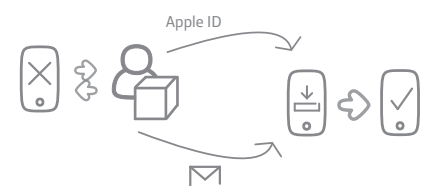


Escenario: Delegado en el usuario

Una responsabilidad para el usuario que no asegura un despliegue controlado



El usuario genera el Apple ID para descargar la app de MDM y recibe un email con las credenciales para aplicar la configuración



Se cambia el dispositivo roto y se debe volver a empezar desde cero la configuración



¿Por qué Telefónica?

Para Telefónica la Transformación Digital es el proceso mediante el cual las empresas adaptan sus procesos de negocio e infraestructuras al nuevo ecosistema digital para agilizar su llegada al mercado, en un contexto en el que ya no triunfa la empresa más grande sino la más ágil.

Por ello ha creado **Living Cloud**, una propuesta que engloba todos los recursos necesarios para abordar el cambio en las empresas.

El puesto de trabajo del empleado se hace más móvil y personalizado. La Digitalización del Puesto de Trabajo es una estrategia de negocio para aumentar la productividad en el nuevo ecosistema de dispositivos, aplicaciones y software en la nube, así como fomentar la colaboración entre los empleados. Estos son los cimientos para conseguir evolucionar la forma de trabajar y ganar en competitividad en el mercado.

¿Está interesado?

Conozca más sobre el Puesto móvil y los servicios de MDM y DEP de Telefónica contactando con su responsable comercial o visítenos en

www.movistar.es/grandes-empresas/

Comience a usar su nuevo dispositivo Apple ya configurado en MDM

Asegúrese de seguir estos pasos previos antes solicitar su nuevo pedido:

- Regístrese en la consola DEP de Apple (ver guía Apple).
- Configure el MDM que gestionará los dispositivos.
- Agregue el ID Reseller de Telefónica en el portal (14C551B0).
- Confirme con Telefónica, a través de su asesor personal, su alta en DEP.
- Indique en su nuevo pedido que quiere que los terminales lleven DEP activado.

Para más información puede leer aquí la guía oficial de Apple