



Programas de Implantación de Apple

Guía del programa de inscripción de dispositivos

Presentación

El Programa de Inscripción de Dispositivos (DEP) forma parte de los Programas de Implantación de Apple (ADP), que ayudan a las empresas a implantar y configurar fácilmente dispositivos iOS y macOS. El DEP permite implantar de forma rápida y optimizada dispositivos iPad y iPhone y ordenadores Mac adquiridos por la organización directamente a Apple o a operadores y Distribuidores Autorizados Apple inscritos en el programa. Esta guía describe el funcionamiento del programa, explica cómo inscribirse y te ayuda a dar los primeros pasos.

Características del programa

El DEP simplifica la configuración inicial, ya que automatiza la inscripción en una solución de gestión de dispositivos móviles (MDM) y su posterior supervisión, además de permitir la configuración sin necesidad de manipular físicamente los dispositivos. Y tienes la posibilidad de agilizar aún más el proceso omitiendo varias pantallas de Asistente de Configuración para que los usuarios puedan empezar a usar sus dispositivos nada más estrenarlos.

Inscripción MDM obligatoria y bloqueable

Puedes preconfigurar los dispositivos iOS para exigir su inscripción automática en MDM. De este modo te aseguras de que esos dispositivos cumplen los requisitos de configuración de tu empresa. Además, puedes bloquear los dispositivos de los usuarios en MDM para mantenerlos bajo tu gestión.

Supervisión inalámbrica

Estrecha el control sobre los dispositivos iOS que pertenecen a la empresa gracias a la supervisión. Los dispositivos supervisados admiten más restricciones —como desactivar iMessage, AirDrop o Game Center— y tienen acceso a más configuraciones y prestaciones, como el filtrado de contenido web y el modo de app única. El DEP permite activar inalámbricamente el modo Supervisión en un dispositivo como parte de su configuración inicial.

Configuración sin intervención manual del departamento de TI

El DEP permite realizar implantaciones perfectas del iPad, iPhone y Mac a gran escala. En cuanto los usuarios activan sus dispositivos, puedes configurar inalámbricamente ajustes, apps y el acceso a servicios de TI. No necesitas contratar a terceros ni acceder físicamente a cada dispositivo para completar la configuración inicial.

Asistente de Configuración optimizado

Con el DEP, los usuarios lo tienen muy fácil para configurar sus dispositivos iOS y ordenadores Mac. El Asistente de Configuración integrado les guía por el proceso de activación, mientras que tu solución de MDM les ayuda con la configuración. Puedes omitir determinadas pantallas del Asistente de Configuración para agilizar aún más el proceso.

Disponibilidad

El Programa de Inscripción de Dispositivos está disponible en los siguientes países o regiones: Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Dinamarca, Emiratos Árabes Unidos, España, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Italia, Japón, Luxemburgo, México, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Taiwán y Turquía.

Inscripción en los Programas de Implementación de Apple (ADP)

Antes de usar el DEP tienes que inscribirte en los ADP. Necesitas estar autorizado para inscribirte en nombre de tu empresa, ya que serás el responsable de aceptar los términos y condiciones de los programas a los que accedas en el marco de los ADP. También podrás designar más administradores.

El DEP está disponible para empresas que cumplan los requisitos y adquieran el iPad, iPhone o Mac directamente a Apple o a operadores o Distribuidores Autorizados Apple inscritos en el programa.

Paso 1: Crea una cuenta de agente. Para empezar el proceso de inscripción, entra en deploy.apple.com y crea tu cuenta de agente para el programa. Deberás facilitar una dirección de correo electrónico asociada a tu empresa. No se admiten direcciones de correo electrónico de uso particular (por ejemplo, Gmail o Yahoo!). Esta dirección de correo electrónico se usará para crear el ID de Apple de los ADP que necesitas para iniciar sesión en el DEP.

Información importante sobre cuentas existentes del Programa de Compras por Volumen

- Si tu empresa ya está inscrita en el Programa de Compras por Volumen (PCV), puedes usar la misma cuenta de agente del programa para inscribirte en el Programa de Inscripción de Dispositivos. Puedes usar tu cuenta de agente como ID de Apple para los programas de implantación de Apple, así que no necesitas una nueva.
- Simplemente inicia sesión en deploy.apple.com con tu ID de Apple del PCV, haz clic en el enlace Inscribirse para el Programa de Inscripción de Dispositivos y proporciona la información necesaria.

Paso 2: Activa la verificación en dos pasos. Antes de continuar con la inscripción, deberás verificar tu dirección de correo electrónico y también tendrás que activar la verificación en dos pasos a través del sitio web Mi ID de Apple. Sigue las instrucciones del sitio web para validar la dirección y activar la verificación en dos pasos. Te daremos una clave de recuperación. Guárdala en un lugar seguro, ya que la necesitarás si olvidas la contraseña o no puedes acceder a tus dispositivos de confianza. Recibirás un correo cuando la verificación en dos pasos esté activada.

Paso 3: Facilita información adicional sobre tu empresa. Cuando tengas la cuenta y se haya activado la verificación en dos pasos, facilita la siguiente información para continuar con tu inscripción:

- **Contacto de verificación.** Indica los datos de contacto de alguien que pueda verificar que estás autorizado para inscribir tu empresa en el programa. Esta persona debe tener la autoridad legal para firmar y aceptar los términos del DEP en nombre de tu organización.
Si eres un proveedor de servicios externo, la empresa debe firmar este acuerdo y después añadirte como administrador. La entidad propietaria de los dispositivos autorizados debe inscribirse en el programa directamente.
- **Datos de la empresa.** Indica la dirección (incluyendo el código postal) y un número D-U-N-S válido para tu empresa. Dun & Bradstreet (D&B) asigna números D-U-N-S a cada empresa y los mantiene en su base de datos. Asegúrate de usar el nombre completo legal de tu empresa. Apple comprueba los datos de las personas inscritas en la base de datos de D&B. Visita developer.apple.com/ios/enroll/dunsLookupForm.action para consultar un número D-U-N-S existente o para obtener uno nuevo.

- **Nombre del cliente de Apple.** Si compras hardware o software directamente a Apple, recibes un número de cuenta asignado a tu empresa. Este número es necesario para asociar tus dispositivos y pedidos válidos a tu cuenta del DEP. Si no conoces este número, ponte en contacto con el encargado de las compras o el departamento de finanzas. Es posible que tu empresa tenga varios números de cliente de Apple. En ese caso, puedes añadirlos durante la inscripción, o en el sitio web del DEP una vez que tu solicitud esté aprobada.
- **ID de distribuidor del DEP.** Si compras hardware o software directamente a un operador o a un Distribuidor Autorizado Apple inscrito en el programa, debes facilitar su ID de distribuidor del DEP. Si no conoces este número, ponte en contacto con tu distribuidor. Si trabajas con varios distribuidores, introduce sus ID de distribuidor del DEP.

Nota: además de indicar el ID de distribuidor del DEP, tendrás que pedirle a tu distribuidor que todas las compras de dispositivos vayan por el DEP. El ID de distribuidor del DEP es necesario para inscribir los dispositivos, pero no suficiente.

- **ID de cliente del DEP.** Una vez que te hayas inscrito en el programa, se te asignará un ID de cliente del DEP. Lo encontrarás en el sitio web del DEP, en el menú que está en la esquina superior derecha junto a tu nombre (apartado Institution Details). Si compras dispositivos Apple a un Distribuidor Autorizado Apple o a un operador, tendrás que darle este número para que los asocie a tu cuenta del DEP.

Si tu organización compra directamente tanto a Apple como a un operador o un Distribuidor Autorizado Apple inscrito en el programa, debes introducir tu número de cliente de Apple y los ID de tus distribuidores del DEP. En el momento de la inscripción, debes facilitar un número de cliente de Apple o un ID de distribuidor del DEP para confirmar que tu empresa cumple los requisitos del programa.

Apple revisará la información facilitada. Se te notificará cuando la verificación esté completada, o Apple se pondrá en contacto contigo para solicitarte información adicional, si hace falta.

Primeros pasos con el Programa de Inscripción de Dispositivos

Una vez completada la inscripción, puedes acceder a deploy.apple.com y definir ajustes para los dispositivos de tu empresa. Sigue el procedimiento que se detalla a continuación:

Paso 1: Añade administradores. Puedes añadir cuentas de administrador para las personas autorizadas por tu empresa para acceder al sitio web. Inicia sesión en los ADP y selecciona la opción Admins en el menú de la izquierda. Elige la opción de añadir cuenta de administrador e introduce el nombre, dirección de correo electrónico y ubicación, si corresponde, del administrador que estás creando. Puedes crear tantas cuentas de administrador como quieras.

Nota: si ya has inscrito a tu empresa en el Programa de Compras por Volumen (PCV), también puedes designar administradores nuevos para gestionar el programa. Además, puedes permitir que un administrador cree más administradores.

Información importante sobre las cuentas de administrador

Tienes que indicar una dirección de correo electrónico por cada cuenta de administrador que crees. La dirección de correo facilitada se utilizará para crear un nuevo ID de Apple.

Si la dirección de correo facilitada ya está asociada a un ID de Apple, tendrás que proporcionar otra.

No uses un ID de Apple personal para administrar tu cuenta. Los ID de Apple de administrador no pueden utilizarse para iniciar sesión en el iTunes Store ni en otros servicios de Apple.

Paso 2: Vincula tu solución de MDM. Desde el sitio web del DEP puedes establecer un servidor virtual para tu(s) servidor(es) de MDM. Los servidores virtuales del DEP están vinculados a tus servidores de MDM físicos. Puedes añadir servidores en cualquier momento.

Para crear un servidor virtual solo tienes que asignarle un nombre y autorizarlo. Apple debe conocer los servidores, que además deben tener autorización para gestionar tus dispositivos. Para autorizar un servidor de MDM de forma segura, sigue el proceso de verificación en dos pasos. Tu proveedor de MDM puede facilitarte documentación específica de implantación.

Paso 3: Asigna dispositivos. Asigna los dispositivos a tus servidores virtuales de MDM por número de pedido o número de serie. En el sitio web del programa solo se pueden asignar a tu servidor de MDM dispositivos válidos. Puedes buscar los pedidos que has hecho directamente a Apple a partir del 1 de marzo de 2011, por pedido o por número de serie. Si habéis realizado pedidos a un Distribuidor Autorizado Apple inscrito en el programa, el periodo de consulta depende de dicho distribuidor. Tu pedido aparecerá en el sitio web del DEP en un plazo de 24 horas a partir de que el distribuidor lo publique correctamente en el DEP. También puedes descargar un archivo de valores separados por comas (CSV) con una lista completa de los dispositivos no asignados en un orden específico. Los dispositivos aparecen ordenados por número de serie en el archivo CSV. Si designas un servidor MDM como servidor por defecto, podrás asignarle directamente los dispositivos recién comprados.

Nota: de acuerdo con los términos del programa, si vendes un dispositivo, se pierde, lo devuelves al distribuidor o sufre daños irreparables, debes acceder al sitio web del DEP y retirarlo de forma permanente de la lista de dispositivos gestionados de tu organización. Ten en cuenta que no puedes volver a incluir los dispositivos retirados del DEP.

Paso 4: Revisa las asignaciones. Una vez que has configurado tus servidores de MDM virtuales y les has asignado dispositivos, puedes revisar los siguientes aspectos de estas asignaciones:

- Fecha de la asignación
- Números de pedido
- Nombre del servidor de MDM al que están asignados los dispositivos
- Número total de dispositivos, desglosado por tipo de dispositivo

También puedes descargar un archivo CSV con todos los números de serie de los dispositivos asignados a cada servidor de MDM.

Recursos

Si quieres información más detallada sobre los Programas de Implantación de Apple y el Programa de Inscripción de Dispositivos, consulta la ayuda online disponible en: help.apple.com/deployment/business.

Encontrarás más información sobre la implantación y gestión de dispositivos en estos sitios web:

- Sitio web de los Programas de Implantación de Apple: deploy.apple.com
- Guía de referencia sobre la implantación de iOS: help.apple.com/deployment/ios
- Guía de referencia sobre la implantación de macOS: help.apple.com/deployment/macOS/
- Sitio web de recursos de TI para empresas: www.apple.com/iphone/business/it y www.apple.com/ipad/business/it
- Programa de Inscripción de Dispositivos para empresas: www.apple.com/business/dep/
- Soporte técnico para productos Apple: www.apple.com/support/business/
- Ayuda de los Programas de Implantación de Apple: help.apple.com/deployment/business