

## Iniciar el programa

- En el menú **Inicio**, seleccione OpenScape Desktop Client.

## Salir del programa

- Haga clic en  en el margen derecho de la ventana principal.

## Iniciar sesión

Para iniciar sesión en el programa:

- Mantenga pulsada la tecla **[MAYÚS]** y seleccione en el menú **Inicio** OpenScape Desktop Client.

Se abrirá el cuadro de diálogo de inicio de sesión.

Si mantiene la tecla **[MAYÚS]** pulsada, el cuadro de diálogo de inicio de sesión se abrirá aunque no se pueda configurar un número LIN.

- Seleccione el **Perfil**.
- Acepte el **Idioma** indicado o seleccione otro idioma.
- Haga clic en **Aceptar**.

El programa se iniciará con los ajustes de perfil seleccionados.

## Cambiar de perfil

Para iniciar el programa con otro perfil:

- Inicie el programa, en su caso, manteniendo la tecla **[MAYÚS]** pulsada.
- Seleccione el **Perfil**.
- Haga clic en **Aceptar**.

El programa se iniciará con los ajustes de perfil seleccionados.

## Configurar un tono de llamada propio

Para personalizar el tono de llamada:

- Haga clic en el menú Pearl .
- Seleccione **Configuración personal > Tonos de llamada**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajustes**. Según el proveedor utilizado – **SIP Service Provider** o **HiPath Provider** – se mostrará la pestaña correspondiente para los ajustes de tono de llamada.

- Active **Utilización de tonos de llamada individuales**.
- Utilice el botón de búsqueda ... para seleccionar el archivo WAV o MP3 deseado.
- Haga clic en **Abrir**.

Se cerrará el cuadro de diálogo de selección de archivos.

- Haga clic en **Aceptar**.

Se cerrará el cuadro de diálogo **Ajustes**.

## Configurar un dispositivo de audio

Para configurar un dispositivo de audio:

- Haga clic en el menú Pearl .
- Haga clic en **Opciones OpenScape**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Ajustes**.
- En la pestaña **Esquemas de audio**, haga clic en **Agregar**.
- Introduzca bajo **Denominación** un nombre para el esquema de audio.
- Seleccione el hardware de audio para la **Grabación de voz**.
- Seleccione el hardware de audio para la **Respuesta de audio**.
- Defina bajo **Respuesta de señal** el hardware para la salida de tonos de llamada.
- Seleccione bajo **Control** el hardware de audio para controlar funciones de hardware especiales.
- Haga clic en **Aceptar**.

El nuevo esquema de audio se muestra en la lista de esquemas de audio configurados y está activado. El dispositivo de audio deseado ha sido configurado y es utilizado.



## Configurar la ventana principal

Después del inicio del programa, se abrirá la ventana principal. De manera predeterminada, contiene los marcos **Control de conexión**, **Contactos** y **Diario**. Para integrar más marcos, como por ejemplo **Búsqueda de directorio**, en la ventana principal:

- Seleccione **menú Pearl > Vista > Búsqueda de directorio**.
- En la ventana abierta, haga clic en  y arrastre el marco a la ventana principal, manteniendo el botón izquierdo del ratón pulsado.
- Para cerrar o eliminar un marco de la ventana principal, haga clic en  en la parte derecha de la barra de título del marco.

## Crear un contacto

Para crear un nuevo contacto:

- En el marco **Contactos** haga clic en .
- Introduzca los datos del contacto.
- Haga clic en **Aceptar**.

El nuevo contacto ha sido agregado a la lista de contactos.

## Llamar a un contacto

Para llamar a un contacto de la lista de contactos:

- En la línea del contacto, haga clic en .
- Si se muestra , seleccione el número de teléfono deseado.

Se establecerá la conexión con el contacto y se mostrará en el **Control de conexión**.

Haga clic en  para finalizar la conexión.

## Enviar un correo electrónico

Para enviar un correo electrónico a un contacto que puede ser localizado por correo electrónico:

- En el marco **Contactos**, seleccione el contacto deseado y haga clic en .

Se iniciará el programa de correo electrónico predeterminado.

- Introduzca el texto y envíe el correo electrónico como de costumbre.

## Llamar a un contacto desde un directorio

Para buscar un contacto en un directorio y llamarle a continuación:

- En el marco **Búsqueda de directorio**, haga clic en el campo de entrada
- Introduzca los criterios de búsqueda.
- Haga clic en .
- Haga clic en el icono  del resultado de la búsqueda deseado. Si se muestra , seleccione el número de teléfono.

Se establecerá la conexión con el contacto.

## Llamar desde Microsoft Outlook

Para iniciar una llamada desde su libreta de direcciones Microsoft Outlook:

- Acceda a la libreta de direcciones del cliente Microsoft Outlook.
- Seleccione el contacto y haga clic en **Marcar** en la barra de herramientas de Microsoft Outlook.
- Si el registro de contacto seleccionado contiene varios números de teléfono: Seleccione en el cuadro de diálogo de selección el número de teléfono deseado y haga clic en **Conectar**.

Se establecerá la conexión con el contacto.



## Llamar desde IBM Lotus Notes

Para iniciar una llamada desde su libreta de direcciones IBM Lotus Notes:

- Acceda a la libreta de direcciones del cliente IBM Lotus Notes.
- Seleccione el contacto y haga clic en **Marcar** en la barra de herramientas IBM Lotus Notes.
- Si el registro de contacto seleccionado contiene varios números de teléfono: Seleccione en el cuadro de diálogo de selección el número de teléfono deseado y haga clic en **Conectar**.

Se establecerá la conexión con el contacto.

## Marcar un número de teléfono

Para marcar un número de teléfono cualquiera:

- En el **Control de conexión**, introduzca el número de teléfono que desea marcar en el campo **<nombre o número>**.
- A continuación, haga clic en .

La llamada se iniciará y se mostrará en el **Control de conexión**.

Haga clic en  para finalizar la conexión.

## Transferir una llamada

Para transferir una conexión existente a otro dispositivo u otro abonado:

- En el **Control de conexión**, pulse el botón derecho del ratón.

Se abrirá un menú contextual.

- Haga clic en  **Transferir a**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Transferir llamada**.

- Introduzca el número del abonado deseado o seleccione el número de la lista de números marcados.
- Haga clic en **Aceptar**.

## Mostrar llamadas perdidas

El **Diario** contiene una lista de todas las llamadas mientras el programa se esté ejecutando.

- Seleccione en el cuadro combinado de la parte derecha del marco **Diario** la opción .

Se mostrarán solamente las llamadas perdidas.

## Agregar un desvío de llamadas

Para crear un nuevo desvío de llamadas:

- En la **barra multifunción > pestaña SoftPhone > grupo Función de dispositivo**, haga clic en **Desvío de llamadas**.
- Seleccione **Agregar desvío de llamadas**.
- Especifique el **Tipo**, el **Destino** y el **Texto opcional**.
- Haga clic en **Aceptar**.

Se ha creado el nuevo desvío de llamadas.

## Activar un desvío de llamadas

- En la **barra multifunción > pestaña SoftPhone > grupo Función de dispositivo**, haga clic en **Desvíos de llamadas**.
- Seleccione de la lista el desvío de llamadas deseado.

Se ha activado el desvío de llamadas.

## Desactivar un desvío de llamadas

- En la **barra multifunción > pestaña SoftPhone > grupo Función de dispositivo**, haga clic en **Desvíos de llamadas**.
- Haga clic en el desvío de llamadas activo  deseado.

El desvío de llamadas ha sido desactivado.



## Consulta

Para realizar una consulta durante una llamada:

- En el **Control de conexión**, haga clic con el botón derecho del ratón en la conexión activa.

Se abrirá un menú contextual.

- Seleccione  **Llamada de consulta a**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Llamada de consulta a**.

- Introduzca el número de teléfono que desea marcar.
- Haga clic en **Aceptar**.

La conexión con el primer interlocutor será retenida automáticamente. Al mismo tiempo, se establecerá la conexión de consulta. Las dos conexiones se mostrarán en el **Control de conexión**.

Haga clic en  en el área de la conexión de consulta para finalizarla. La conexión retenida volverá automáticamente a estar activa.

## Iniciar una conferencia local

Para iniciar una conferencia local (conferencia tripartita) a partir de una conexión retenida y una conexión de consulta:

- En el **Control de conexión**, haga clic con el botón derecho del ratón en la conexión de consulta.

Se abrirá un menú contextual.

- Seleccione  **Iniciar conferencia local**.

Todos los participantes serán conectados entre ellos. No se podrán agregar más participantes a la conferencia.

## Iniciar una conferencia controlada por servidor\*

Para iniciar una conferencia controlada por servidor a partir de una conexión retenida y una conexión de consulta:

- En el **Control de conexión**, haga clic con el botón derecho del ratón en la conexión de consulta.

Se abrirá un menú contextual.

- Seleccione  **Iniciar conferencia controlada por servidor**.

Todos los participantes serán conectados entre ellos. Se podrán agregar más participantes a la conferencia.

## Iniciar/finalizar una transmisión de vídeo en tiempo real (SIP)

Para añadir, en su caso, una conexión de vídeo a una conexión de voz activa:

- En la **barra multifunción** > pestaña **SoftPhone** > grupo **Vídeo**, haga clic en **Vista previa de cámara**.

Se abrirá la ventana **Vídeo** con la propia imagen de vídeo.

- Haga clic en  .

La propia imagen de vídeo se muestra con un marco rojo. Es transmitida a su interlocutor. La imagen de vídeo de su interlocutor es automáticamente recibida y mostrada en la ventana **Vídeo**.

- Haga clic en  para detener la transmisión de su propia imagen de vídeo.
- Vuelva a hacer clic en **Vista previa de cámara** en la **barra multifunción** > pestaña **SoftPhone** > grupo **Vídeo** para cerrar la ventana **Vídeo**.

\* Solamente con una conexión con OpenScape Voice con **URI del servidor de conferencias** para el **SIP Service Provider** configurado

