

## Registro en Mi Movistar Móvil

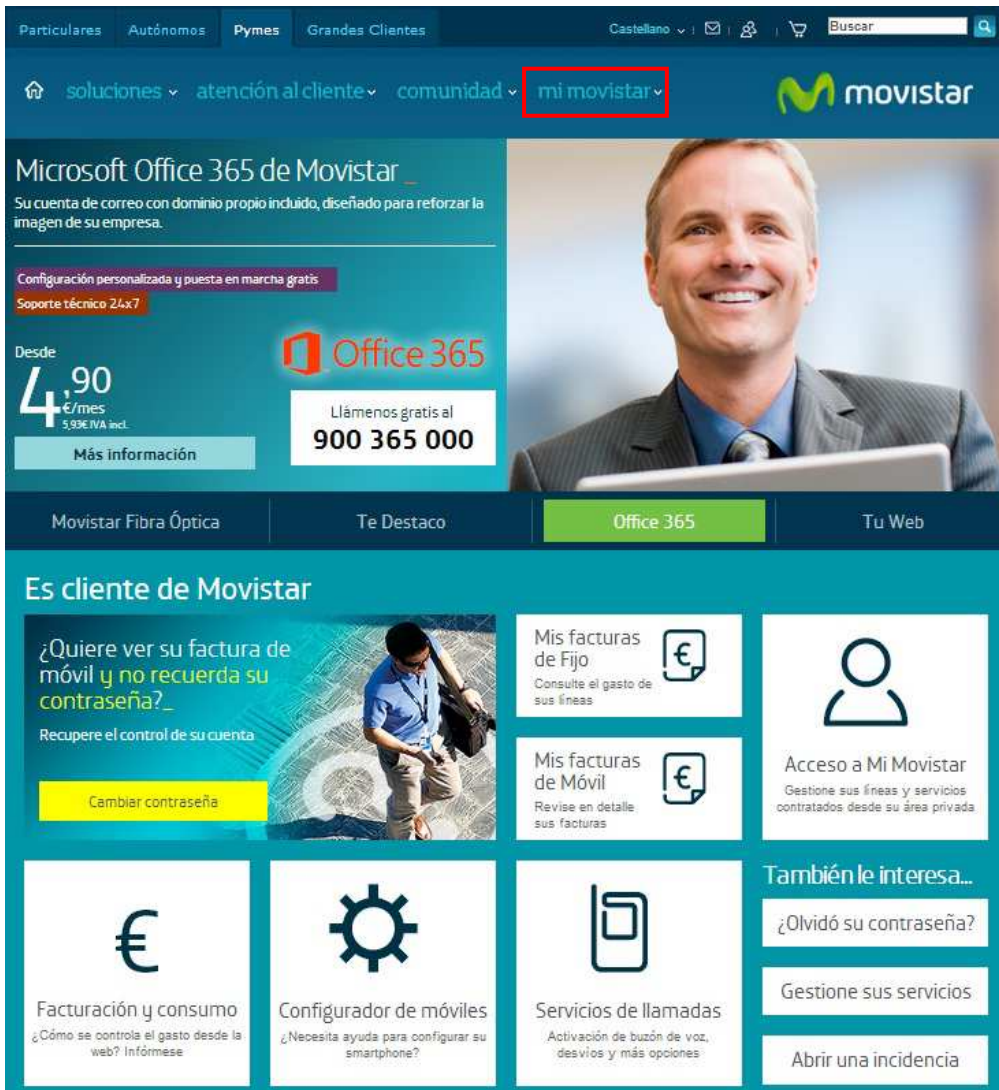
### > ¿Qué es y para qué sirve?

Para poder realizar gestiones relacionadas con su/s línea/s móvil/es debe registrarse en Movistar Empresas ([www.movistar.es/empresas](http://www.movistar.es/empresas)) a fin de acceder a su Área Privada de Móvil.

Usted mismo puede darse de alta de forma fácil y gratuita.

### >¿Dónde hay que registrarse?

Desde la pestaña “Mi Movistar”, acceda a la zona de Regístrese.



The screenshot shows the Movistar Empresas website interface. At the top, there is a navigation bar with categories: Particulares, Autónomos, Pymes, and Grandes Clientes. On the right, there are icons for language (Castellano), mail, user profile, and a search bar. Below this, a secondary navigation bar includes 'soluciones', 'atención al cliente', 'comunidad', and 'mi movistar', which is highlighted with a red box. The main content area features a large banner for Microsoft Office 365, advertising a personalized configuration and 24x7 technical support for 4.90 €/mes (5.99€ IVA incl.). Below the banner, there are navigation tabs for 'Movistar Fibra Óptica', 'Te Destaco', 'Office 365', and 'Tu Web'. The 'Es cliente de Movistar' section contains several service tiles: '¿Quiere ver su factura de móvil y no recuerda su contraseña?', 'Mis facturas de Fijo', 'Mis facturas de Móvil', 'Acceso a Mi Movistar', 'Facturación y consumo', 'Configurador de móviles', 'Servicios de llamadas', '¿Olvidó su contraseña?', 'Gestione sus servicios', and 'Abrir una incidencia'.

O a través de la siguiente URL:

[www.movistar.es/empresas/registrese/movil](http://www.movistar.es/empresas/registrese/movil)

## > ¿Cómo se realiza el alta?

Con el registro se creará automáticamente un usuario, que puede ser de dos tipos:

- **Usuario a nivel de empresa.** Para gestionar una o varias líneas de un CIF. Existen dos tipos de usuario a este nivel: administrador y secundarios. Una vez creado el usuario administrador, será quien podrá crear usuarios secundarios.
- **Usuario a nivel de línea.** Para administrar únicamente la línea de la que se es titular.

Para proceder al registro (creación de usuario), tendrá que rellenar una serie de datos obligatorios.

### Registro en Mi Movistar

[¿Necesita ayuda?](#)

 **Página segura**

Complete el siguiente formulario

Por favor, introduzca los siguientes datos:

Elija su perfil		
Titular de fijo o móvil ▼		
Teléfono fijo o móvil (*)		
<input type="text"/>		
Documento de identificación (*)	Número de documento (*)	Elija su perfil
CIF ▼	<input type="text"/>	

**Continuar**

Movistar, S.A.U. garantiza que todos los datos contenidos en el cuestionario serán utilizados de la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley Orgánica 15/99, del 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)

Antes de pulsar en 'Continuar' tiene que cumplimentar lo siguiente:

- **Seleccionar una de estas dos opciones:**
  - Titular de fijo o móvil. Para gestionar una o varias líneas de un CIF (usuario a nivel de empresa). Se crea un usuario administrador que podrá crear usuarios secundarios.
  - Usuario de línea móvil. Para administrar únicamente la línea de la que se es titular (usuario a nivel de línea).
- **Su número de móvil:**
  - Esta línea debe pertenecer al CIF de la empresa. Recibirá un SMS con el usuario y la contraseña, que podrá modificar posteriormente en su Área Privada de Móvil.
- **Identificador fiscal de la empresa (CIF):**
  - Rellene el CIF con el quiere registrarse.


**PULSE "CONTINUAR".**

## 01. Opción 'Titular de fijo o móvil':

Si ha seleccionado "Titular de fijo o móvil", en algunos casos, por seguridad, es posible que se requieran algunos datos adicionales como la cuenta bancaria asociada al número móvil que ha introducido.

### >> CREACIÓN DE USUARIO ADMINISTRADOR

#### Registro en Mi Movistar

[¿Necesita ayuda?](#)
 **Página segura**

Rellena el siguiente formulario

Introduce tu correo electrónico:

Email

Repita email

Coincide:

Movistar, S.A.U. garantiza que todos los datos contenidos en el cuestionario serán utilizados de la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley Orgánica 15/99, del 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)

Debe cumplimentar el campo email y verificarlo. Después, pulse "Continuar".

#### Registro en Mi Movistar

[¿Necesita ayuda?](#)
 **Página segura**


**Enhorabuena, ya estás registrado.**

Te hemos enviado un SMS con tu contraseña de acceso a Mi Movistar Móvil.

Movistar, S.A.U. garantiza que todos los datos contenidos en el cuestionario serán utilizados de la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley Orgánica 15/99, del 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)

Por último, recibirá un SMS con su usuario y contraseña.

### >> CREACIÓN DE USUARIO/S SECUNDARIO/S

Una vez creado el usuario administrador, en el área privada puede crear usuario/s secundario/s y asignarles permisos para realizar diferentes gestiones.

Para ello, una vez autenticado, deberá acceder a 'Mi Movistar Móvil > Gestión de usuarios > Nuevo usuario'.



Particulares Autónomos **Pymes** Grandes Clientes Castellano | comunidad | Cesta

para tu oficina para tus empleados atención al cliente mi movistar

## Gestión de usuarios Chat de Ayuda

**Listado de usuarios**

Este es el área de gestión de usuarios. Desde aquí puede crear, modificar, y/o eliminar los usuarios y permisos que usted otorgue.

No tiene creado ningún usuario.

¿Desea crear un nuevo usuario?

**Nuevo usuario**

Habrá que seleccionar los permisos o perfiles (grupos de gestiones) que tendrá ese usuario secundario.

- Programa de puntos
- Facturas
- Consultas y gestiones administrativas
- Centros de coste

Puede seleccionar uno o más perfiles, teniendo en cuenta que Facturas y Centros de coste son incompatibles entre sí (debe elegir uno u otro).

## Editar usuario

### Usuario

Puede cambiar el código de usuario asignado a este perfil.

Código de Usuario

### Línea asociada

Por favor, introduzca la línea que desea asociar a este usuario.

Número móvil

### Selección de perfiles

Seleccione los perfiles que desea adjudicar a este usuario.

**Consulta y gestiones administrativas** [¿Qué es?](#)

Contratación y gestión de servicios básicos de línea con acceso a las siguientes funcionalidades:

- Consulta y modificación de sus datos.
- Consulta de líneas y servicios contratados
- Contratación y gestión de los módulos de ahorro
- Cambio de contrato
- Gestión de usuarios

**Facturas** [¿Qué es?](#)

Acceso a todas las prestaciones de Facturación.

**Centros de coste** [¿Qué es?](#)

Acceso a las siguientes funcionalidades de facturación para los centros de coste que desee:

- Consulta de centros de coste.
- Consulta de consumo por teléfono (acumulado y detalle) asignado al centro de coste.
- Visualización del centro de coste al que está asociado cada teléfono.

Cancelar

Guardar

## 02. Opción 'Soy usuario a nivel de línea'

El proceso de registro termina una vez introducido el número de teléfono móvil, el CIF y marcada la casilla de verificación de los términos legales.

Tras recibir el SMS con su usuario y su contraseña, ya puede comenzar a utilizar el área de gestión de Mi Movistar Móvil.