

1. Objeto.

Las Condiciones particulares descritas a continuación (en adelante, las “Condiciones Línea Adicional Fusión Negocios” o las “Condiciones”) tienen por objeto regular las relaciones entre Telefónica Móviles España, S.A.U. (y el Cliente, en todo lo relativo a la prestación a este último, del producto Línea Adicional Fusión Negocios.

Las condiciones particulares de Fusión (en adelante Fusión), así como las condiciones generales de prestación móviles Movistar y de Internet móvil que constan publicadas en www.movistar.es completan, en lo no previsto en las mismas, a las presentes condiciones particulares.

2. Contratación.

El Servicio Línea Adicional Fusión Negocios, únicamente es contratable por parte de clientes que contraten o tuvieran previamente contratada cualquier modalidad del producto Fusión Negocios o Movistar Fusión Pro 2017 con Telefónica de España, S.A.U. El cliente podrá asociar entre la modalidad Fusión Pro o Fusión Negocios contratada y Servicio Línea Adicional Fusión Negocios hasta un máximo total de veinte líneas móviles. Se exceptúan de este cómputo las líneas prepago. Las tarifas establecidas en el Anexo I de las presentes condiciones serán aplicables exclusivamente a clientes que debidamente acrediten que actúan con un propósito intrínseco a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.

Cada Línea Adicional asociada deberá pertenecer al mismo Cliente que la línea principal móvil asociada Fusión, es decir, deberá estar contratada bajo el mismo número de identificación de persona física o jurídica (DNI/CIF/Tarjeta de Residente/Pasaporte/NIE/NIVA) y permanecer así mientras esté asociada a Fusión.

Los módulos de ahorro fidelidad que tuvieran vigentes las Líneas Adicionales son incompatibles con Fusión, por lo que se deberán dar de baja antes de adherirse a Fusión.

3. Precio.

Como contraprestación por todos los servicios incluidos “Línea Adicional Fusión Negocios” el Cliente vendrá obligado a satisfacer el precio que se indica en el Anexo I.

Para los conceptos facturables por servicios móviles que no estén incluidos entre las prestaciones de Línea Adicional Fusión Negocios serán de aplicación los precios correspondientes de Catálogo, que pueden ser consultados a través del Número de Atención Personal 1489 y en www.movistar.es/empresas.

4. Vigencia.

La fecha de inicio de aplicación de las Condiciones Línea Adicional Fusión Negocios será la del día siguiente al de su contratación por parte del Cliente.

No obstante, si no llegara a producirse el alta efectiva en Fusión, no sería posible mantener vigentes las presentes condiciones, salvo lo dispuesto en la Cláusula 6 para ese caso.

El acuerdo entre Fusión Empresas y el Cliente tendrá una vigencia indefinida.

5. Compromisos de permanencia.

Al contratar Línea Adicional Fusión Negocios el Cliente se compromete a mantener la línea móvil vinculada a Fusión, por un periodo de 12 meses. En el supuesto de que el Cliente cause baja en Fusión Negocio antes del vencimiento del periodo comprometido de cualquiera de las líneas con tarifas Línea Adicional Fusión Negocios, con anterioridad a la finalización del periodo antes citado, vendrá obligado a asumir una penalización máxima de 100 € por cada línea que cause baja del servicio, proporcional al tiempo no cumplido del compromiso de permanencia. A los anteriores importes les serán de aplicación los impuestos indirectos que, en su caso, correspondan.

Los cambios que realice el Cliente entre las diferentes modalidades contractuales de Línea Adicional Fusión Negocios, tanto superiores o inferiores, no generarán la penalización por el incumplimiento del periodo comprometido, ni tampoco interrumpen o reinician el cómputo de dicho plazo de permanencia.

Si el Cliente hubiera contratado una modalidad Fusión sin TV y realizara un cambio hacia otra con TV, quedarán anulados igualmente, en caso de estar aún vigentes, los compromisos de permanencia que hubiera adquirido en su Línea Adicional, salvo lo dispuesto en la Cláusula 7.

6. Variación del plan de precios de Línea Adicional Fusión Negocios.

El Cliente podrá mantener la tarifa móvil adicional Fusión mientras tenga contratada una modalidad de Fusión.

Si el Cliente causa baja en Fusión (tanto en la modalidad Movistar Fusión Pro o Fusión Negocios, como, en su caso, en cualquiera otra a la que se hubiera desplazado), o tras contratarse Movistar Fusión no llegara a producirse su alta efectiva, pero la línea móvil continúe de alta en Fusión Negocios, quedará asociada a un contrato móvil con llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales de cualquier operador a cualquier hora, establecimiento de llamada incluido, SMS incluidos y 12 GB al mes de navegación a máxima velocidad a un precio de 45 €/mes (IVA incluido). En el caso de las líneas móviles con “Tarifa 12 Negocios” quedarán asociadas a un contrato móvil con 150 minutos/mes a fijos y móviles nacionales de cualquier operador a cualquier hora. Precio una vez consumidos los 150 minutos: 25 cts/min y establecimiento de llamada 40 cts (IVA incluido). SMS: 30 cts y 5 GB al mes de navegación a máxima velocidad a un precio de 25 €/mes (IVA incluido).

Una vez superada la franquicia de datos, el Cliente seguirá navegando a máxima velocidad en modalidad de pago por uso a un precio de 3 cents/MB hasta 2 GB adicionales. Superada la franquicia y los 2 GB adicionales en modalidad de pago por uso se podrá seguir navegando a velocidad reducida. Se establece un importe máximo de navegación de pago por uso de 45 € equivalente a 2 GB que podrá modificarse llamando gratis al 223528. El Cliente tiene la posibilidad de fijar este importe en 0 € en cuyo caso no le aplicará el pago por uso mientras no solicite nuevamente los 2 GB adicionales a máxima velocidad. Superada la franquicia y los 2 GB adicionales, podrá seguir navegando a velocidad reducida sin coste adicional. Podrá modificarse el importe de la navegación de pago por uso una vez por periodo de facturación. Todo ello sin perjuicio de cualquier otro contrato móvil que el Cliente pudiera preferir, de entre los existentes en el mercado en ese momento.

Asimismo, si como consecuencia del impago de la factura de Fusión Negocios, se suspendieran los servicios que lo componen, la línea móvil que continúe de alta en Fusión quedará asociada a un contrato móvil en idénticas condiciones a las descritas en el párrafo primero para el supuesto anterior.

En ambos casos, conservará su vigencia la Cláusula 10 de las presentes Condiciones.

7. Compromisos anteriores a Línea Adicional Fusión Negocios.

Cualquier compromiso de permanencia asociado a la adquisición de un dispositivo móvil, existente sobre la línea móvil con carácter previo a la contratación de Línea Adicional Fusión Negocios o adquirido en el momento de contratar ésta, mantendrá su vigencia hasta completar el periodo de tiempo comprometido, devengándose la penalización correspondiente, por una cantidad proporcional al tiempo no cumplido según lo establecido en las condiciones de adquisición del dispositivo, en el supuesto de baja anticipada de dicha línea en Fusión Negocio o por incumplimiento de cualquier otra causa que determinen las condiciones que le son de aplicación.

Sin perjuicio de lo anterior, cualquier compromiso de gasto mínimo sobre la línea móvil, existente antes de la contratación de Línea Adicional Fusión Negocios, será anulado sin coste alguno para el Cliente.

8. Facturación electrónica.

La asociación de la línea móvil a Fusión conlleva la aceptación por parte del Cliente de recibir la correspondiente factura en formato electrónico, no obstante su derecho a optar por la factura en papel en la contratación. Esta aceptación implica extender la facturación en formato electrónico, asimismo, a todos los productos que el Cliente haya contratado o contrate con posterioridad con Telefónica Empresas y se incluyan en la factura de Línea Adicional Fusión Negocios. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente podrá escoger, en cualquier momento, la recepción de la factura en formato papel solicitándolo mediante una llamada al Número de Atención Personal 1489.

9. Protección de datos.

Telefónica Empresas informa al Cliente de que los datos objeto de tratamiento serán los estrictamente necesarios para la prestación del Servicio contratado, el mantenimiento y gestión de la relación contractual, así como labores de información de los distintos servicios contratados y de las actividades relacionadas con los mismos.

El Cliente declara que ha sido informado por Telefónica Empresas de que la contratación del Servicio Línea Adicional Fusión Negocios, asociada al producto Fusión Negocios implica que el titular de la línea fija y móvil sea el mismo, por lo que en el caso de que no lo fuera, deberá haber obtenido previamente el consentimiento del titular de la línea móvil asociada a Fusión Negocios, necesario para realizar el cambio de titularidad.

Los datos de contacto de los interlocutores proporcionados por el Cliente empresa para mantener la relación contractual con Telefónica Empresas (en adelante, “los interlocutores”), así como para otras finalidades que nos permita o autorice, serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: www.movistar.es/privacidad, solicitando un ejemplar en el 1489 o en las Tiendas Movistar.

De acuerdo con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del Cliente Telefónica Empresas en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U., Telefónica Móviles España, S.A.U. y, en su caso, DTS Distribuidora de Televisión Digital, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como “Telefónica Empresas”).

Adicionalmente, Telefónica Empresas podrá tratar los datos del Cliente o de los interlocutores relativos a los servicios contratados, datos de tráfico y de facturación de la línea telefónica fija, el servicio de banda ancha, la línea móvil que forman parte del Servicio Fusión Negocios, así como los relativos a la adquisición de productos y servicios por el Cliente, con la finalidad de realizarles ofertas comerciales sobre productos y servicios de Telefónica.

Si como Cliente empresa no desea que utilicemos la información indicada con la citada finalidad, podrá comunicárnoslo enviando un email a TE_datos@telefonica.com; o un escrito a Telefónica Empresas Ref. Datos al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid. En todo caso, los interlocutores tendrán la facultad de oponerse a la recepción de comunicaciones comerciales a través de los mismos medios indicados anteriormente. Como Cliente es su responsabilidad facilitar esta información a los interlocutores cuyos datos se estén tratando por Telefónica Empresas en este contexto, e indicarles que podrán consultar el detalle en la web www.movistar.es/privacidad.

Para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Telefónica podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores, así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

Tanto el Cliente como los interlocutores, podrán siempre consultar el detalle de la Política de Privacidad de Telefónica en www.movistar.es/privacidad o solicitando un ejemplar en el 1489 o en las Tiendas Movistar, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad enviando un email a la dirección TE_datos@telefonica.com, o dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid.

10. Uso correcto de los servicios.

El Cliente se compromete a realizar un uso razonable de los servicios y prestaciones que comprende Fusión así como de cualesquiera otros servicios conexos que Telefónica Empresas le preste. El Cliente será responsable frente a Telefónica Empresas de cualquier uso distinto del anterior que pueda causar un daño o perjuicio a Telefónica Empresas o a terceros y, en particular, de cualquier uso de los servicios de Telefónica Empresas con una finalidad que difiera de las comunicaciones de carácter estrictamente personal, en el caso de clientes particulares, o que suponga una reventa o comercialización de dichos servicios.

Sin perjuicio de cualesquiera otros que igualmente impliquen un uso distinto del contemplado en estas condiciones, serán considerados usos contrarios al buen uso, a título de ejemplo, los siguientes:

- 1.- Llamadas dirigidas a números de servicios de redireccionamiento de llamadas, que impliquen la concentración o transformación del tráfico así como las llamadas dirigidas a números 908, de Red Inteligente (numeraciones especiales: OXY, números cortos, numeración m2m, etc.).
- 2.- Asimismo, el uso de la tarjeta SIM en dispositivos distintos de los teléfonos móviles. Se excluye expresamente y se considera un caso de uso inadecuado, su utilización en centralitas, SIMBOX u otros elementos de concentración o transformación del tráfico o concebidos para la realización de llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- 3.- Igualmente queda prohibido el uso de la facilidad de los SMS en conexión a una aplicación o a un dispositivo que permita la realización de envíos masivos (por ejemplo, un módem), o en general, el envío de SMS con cualquier otro fin que difiera del contemplado en este contrato.
- 4.- Tampoco podrán destinarse las posibilidades que ofrece el servicio, en cualquiera de sus prestaciones y facilidades, a finalidades de escucha o vigilancia remota, así como a cualquier conexión, con independencia de su duración, sin una finalidad de comunicación activa entre particulares.

En todos los casos mencionados, así como en cualesquiera otros que se produjeran igualmente en forma indebida o ajena a la finalidad de comunicación particular prevista para el servicio; Telefónica Empresas se reserva el derecho, tanto a la suspensión o interrupción definitiva del Servicio, (pudiendo si así lo decidiera supeditar el restablecimiento del mismo a la aportación por parte del cliente de las garantías solicitadas por Telefónica Empresas como al cobro del tráfico de cualquier tipo (SMS, llamadas, etc.) que se produjera fuera del uso debido del Servicio, siendo en ese caso tarificado al precio estándar de pago por uso, vigente en cada momento, según el Catálogo de precios de Telefónica Móviles España, S.A.U., publicado y disponible, perfectamente actualizado para su consulta, en la página web www.movistar.es, sin que en esos casos pueda ser de aplicación reducción alguna de precio asociada a Fusión o a cualquier otra promoción, franquicia de tráfico o módulo de ahorro que implique una disminución del precio de cualquier servicio actual o futuro.

Al margen de lo anterior, e igualmente dado un uso indebido del servicio según lo descrito, en previsión de futuros usos semejantes, Telefónica Empresas se reserva asimismo la posibilidad de asignar al cliente, previa comunicación al mismo, la modalidad de tarifa más acorde con los patrones de uso manifestados y sin perjuicio de cualquier otra que éste pueda considerar más conveniente de entre las disponibles comercialmente.

11. Cesión del Contrato.

El Cliente consiente en este acto la cesión, total o parcial, de cualesquiera derechos u obligaciones titularidad de Telefónica Empresas derivados de las presentes Condiciones, a las empresas del Grupo Telefónica, siempre que tal cesión no altere en forma alguna los mencionados derechos u obligaciones. Telefónica Empresas notificará al Cliente la cesión, con un mínimo de 15 días de antelación a la fecha en que deba producir efectos.

Anexo I. – Precios

Tarifa 12 Negocios: Cuota mensual 12€ (14,52€ IVA incluido). Incluye: llamadas desde el móvil: 100 min./mes fijos y móviles, máximo de 300 destinos diferentes, 1000 minutos en llamadas internas entre líneas del mismo CIF del cliente, al superarse la franquicia por periodo de facturación el precio de las siguientes llamadas es de 10 cent/min (12cent/min IVA incluido) + 15 cent/establecimiento (18 cent/establecimiento IVA incluido), internet móvil ilimitado (1 GB a máxima velocidad) y 500 SMS a móviles, una vez superado el bono el precio de los SMS será de 15 cent/SMS (18 cent/SMS IVA incluido).

Tarifa 22 Negocios: Cuota mensual 22€ (26,62€ IVA incluido). Incluye: llamadas desde el móvil: 6.000 min./mes a fijos y móviles, máximo de 300 destinos diferentes, una vez superada la franquicia por periodo de facturación el precio de las siguientes llamadas es de 10 cts./min (12 cent/min IVA incluido) + 15cent/establecimiento (18 cent/establecimiento IVA incluido), 1000 minutos en llamadas internas entre líneas del mismos CIF del cliente, internet móvil ilimitado (5GB a máxima velocidad) y 500 SMS a móviles una vez superado el bono el precio de los SMS será de 15 cent/SMS (18 cent/SMS IVA incluido).

Tarifa 32 Negocios: Cuota mensual 32€ (38,72€ IVA incluido). Incluye: llamadas desde el móvil: 6.000 min./mes a fijos y móviles, máximo de 300 destinos diferentes, una vez superada la franquicia por periodo de facturación el precio de las siguientes llamadas es de 10 cts./min (12 cent/min IVA incluido) + 15cent/establecimiento (18 cent/establecimiento IVA incluido), 1000 minutos en llamadas internas entre líneas del mismos CIF del cliente, internet móvil ilimitado (12GB a máxima velocidad) y 500 SMS a móviles una vez superado el bono el precio de los SMS será de 15 cent/SMS (18 cent/SMS IVA incluido).

Tarifa 42 Negocios: Cuota mensual 42€ (50,82€ IVA incluido). Incluye: llamadas desde el móvil: 6.000 min./mes a fijos y móviles, máximo de 300 destinos diferentes, una vez superada la franquicia por periodo de facturación el precio de las siguientes llamadas es de 10 cent/min (12 cent/min IVA incluido) + 15cent/establecimiento (18 cent/establecimiento IVA incluido), 1000 minutos en llamadas internas entre líneas del mismos CIF del cliente, internet móvil ilimitado (20GB a máxima velocidad) y 500 SMS a móviles una vez superado el bono el precio de los SMS será de 15 cent/SMS (18 cent/SMS IVA incluido), también dispondrá del Bono EEUU 500 TARIFA AV (500 minutos + 1 GB), así como del Bono Internacional 100 (100 minutos a distintos destinos internacionales) a coste cero.

Aplica a todas las tarifas indicadas: las llamadas y SMS/MMS incluidos son interpersonales, los precios indicados son válidos para el servicio medido en llamadas, SMS y navegación internet móvil con origen y destino nacional y, a partir del 15 de junio de 2017, en Zona UE (Espacio Económico Europeo – EEE), más información en las condiciones particulares de Roaming.

Están excluidas de todas las franquicias las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902,901/060,0XY, 118AB,..., entre otros), de tarificación adicional (90X, 80X), tráfico roaming (zonas de nuevo roaming EEUU, Comercial, Latam, Magreb, Otros y Exclusión y zonas de coberturas especiales), llamadas y SMS internacionales (con origen nacional a otro país) y servicios Premium.

En Península y Baleares aplica el IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 3% para los servicios de Telecomunicaciones y 7% para el resto de servicios.