

CONDICIONES PARTICULARES: ACUERDO MARCO DEL SERVICIO "TARIFAS MÓVILES AA.PP. FUSIÓN DIGITAL"

PARA LA CONTRATACIÓN PÚBLICA CON NÚMERO DE EXPEDIENTE []

1.- Objeto.

Las Condiciones legales descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones") tienen por objeto regular las relaciones entre TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "TELEFÓNICA EMPRESAS") y el CLIENTE, en todo lo relativo a la contratación de TARIFAS MÓVILES AA.PP. FUSIÓN DIGITAL (en adelante "EL SERVICIO"). Estas condiciones legales sólo se aplicarán cuando la vía de contratación sea un contrato menor con un valor estimado inferior a 15.000 euros sin impuestos.

Las condiciones generales de prestación de movistar móviles, que constan publicadas en www.movistar.es completan a las presentes condiciones particulares, en lo no previsto en las mismas.

2.- Contratación de tarifas móviles AA.PP. FUSIÓN DIGITAL.

El Cliente, al contratar una o varias tarifas incluidas en EL SERVICIO, continúa manteniendo vigentes las condiciones de permanencia y gasto mínimo que tuviera previamente contratadas hasta completar el periodo que tuviera comprometido.

3.- Vigencia.

El presente contrato entrará en vigor el día siguiente de su firma, teniendo una vigencia de un año improrrogable.

4.- Compromiso de permanencia.

No existe compromiso de permanencia ni penalización en el supuesto de que el CLIENTE cause baja con anterioridad a la finalización del periodo antes citado.

5. – Modalidades y precio.

5.1. Precio

Como contraprestación por los productos incluidos en este contrato, contratados por el Cliente, éste vendrá obligado a satisfacer el precio correspondiente a dicha modalidad que consta en el contrato que suscribe el Cliente con TELEFÓNICA EMPRESAS.

Las diferentes modalidades que componen EL SERVICIO así como los precios que se le aplican a cada una de las mismas se recogen en el Anexo 1 de las presentes condiciones.

Para el resto de conceptos facturables por los servicios que presta TELEFÓNICA EMPRESAS al Cliente que no estén incluidos entre las prestaciones de la modalidad del Contrato indicadas en el Anexo 1 que éste hubiera contratado, serán de aplicación los precios correspondientes de Catálogo, que pueden ser consultados a través del número 1489 o en www.movistar.es

En relación con lo anterior, TELEFÓNICA EMPRESAS facturará al Cliente cualquier servicio que preste que no esté incluido entre las prestaciones de la modalidad que hubiera contratado.

5.2. Facturación y pago.

La facturación por los servicios prestados se realizará a mes vencido y con carácter mensual.

En la primera factura emitida conforme a lo dispuesto en la presente cláusula se prorrateará la cuota mensual para ajustarla a la fecha de contratación.

El importe del servicio prestado será exigible desde el momento en que se presente al cobro la correspondiente factura, la cual será abonada por el CLIENTE, o por tercero, a través de la cuenta en la Entidad Bancaria o Cajade Ahorros que para tal efecto por el CLIENTE se señalará en el momento de firma del presente Acuerdo. La cuenta que a tal efecto designe el CLIENTE, al

contratar EL SERVICIO, prevalecerá sobre cualquier otra que el CLIENTE hubiera podido indicar con anterioridad.

6.- Baja en Fusión Digital Administraciones Públicas.

El Cliente podrá solicitar la baja de una o varias líneas móviles en EL SERVICIO en cualquier momento durante la vigencia del contrato sin penalización.

7.- Compromisos anteriores.

En caso de que el CLIENTE, antes de contratar EL SERVICIO, tuviese en vigor uno o varios compromisos de permanencia y/o uno o varios compromisos de gasto mínimo asociado a las líneas móviles, todos los compromisos mantendrán su vigencia hasta completar el periodo que tuvieran comprometido. Asimismo no se interrumpirá la facturación del gasto mínimo durante el tiempo que la línea permanezca asociada a TELEFÓNICA EMPRESAS.

Por tanto, durante el periodo de vigencia de EL SERVICIO convivirán acumulativamente, todos los compromisos que el CLIENTE tuviera asumidos con TELEFÓNICA EMPRESAS.

8.- Protección de Datos de Carácter Personal.

Empresas informa al Cliente de que los datos objeto de tratamiento serán los estrictamente necesarios para la prestación del Servicio contratado, el mantenimiento y gestión de la relación contractual, así como labores de información de los distintos servicios contratados y de las actividades relacionadas con los mismos.

Los datos de contacto de los interlocutores proporcionados por el Cliente para mantener la relación contractual con Telefónica Empresas (en adelante, "los interlocutores"), así como para otras finalidades que nos permita o autorice, serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: www.movistar.es/privacidad, solicitando un ejemplar en el 1489 o en las Tiendas Movistar.

De acuerdo con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del Cliente Telefónica Empresas en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U., Telefónica Móviles España, S.A.U. y, en su caso, DTS Distribuidora de Televisión Digital, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "Telefónica Empresas").

Adicionalmente, Telefónica Empresas podrá tratar los datos del Cliente o de los interlocutores relativos a los servicios contratados, datos de tráfico y de facturación de la línea móvil que forma parte de EL SERVICIO, así como los relativos a la adquisición de productos y servicios por el Cliente, con la finalidad de realizarles ofertas comerciales sobre productos y servicios de Telefónica Empresas.

Si como Cliente empresa no desea que utilicemos la información indicada con la citada finalidad, podrá comunicárnoslo enviando un email a TE_datos@telefonica.com; o un escrito a Telefónica Empresas Ref. Datos al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid. En todo caso, los interlocutores tendrán la facultad de oponerse a la recepción de comunicaciones comerciales a través de los mismos medios indicados anteriormente. Como Cliente es su responsabilidad facilitar esta información a los interlocutores cuyos datos se estén tratando por Telefónica Empresas en este contexto, e indicarles que podrán consultar el detalle en la web www.movistar.es/privacidad.

Para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad Telefónica Empresas, Telefónica Empresas podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores así como de aquellos que realizan transferencias internacionales

de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

Tanto el Cliente como los interlocutores, podrán siempre consultar el detalle de la Política de Privacidad de Telefónica Empresas en www.movistar.es/privacidad o solicitando un ejemplar en el 1489 o en las Tiendas Movistar, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad enviando un email a la dirección TE_datos@telefonica.com, o dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid.

9. Uso correcto de los servicios.

El Cliente se abstendrá de realizar cualquier actuación que suponga un uso no contemplado de los servicios y prestaciones que comprenden EL SERVICIO. El Cliente será responsable, a todos los efectos, de cualquier actividad fraudulenta o que pueda causar un daño o perjuicio a Telefónica Empresas o a terceros.

Por ello, las llamadas dirigidas a números de servicios de redireccionamiento de llamadas, que impliquen la concentración o transformación del tráfico así como las llamadas dirigidas a números 908, de Red Inteligente (numeraciones especiales: 0xy, números cortos, numeración m2m, etc.) serán tarifadas al precio estándar de pago por uso, vigente en cada momento, publicado en el Catálogo de precios de Telefónica Empresas o de Telefónica Móviles España, S.A.U., que está disponible, perfectamente actualizado para su consulta en la página web www.movistar.es, no siendo de aplicación ninguna reducción de precio asociada a EL SERVICIO contratadas o a cualquier otra promoción, franquicia de tráfico, módulo de ahorro o servicio actual o futuro que implique una disminución de precio.

Asimismo, la tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en teléfonos móviles. Se excluye expresamente y se considera un caso de uso inadecuado, su utilización en centralitas, SIMBOX u otros elementos de concentración o transformación del tráfico o concebidos para la realización de llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico. En este caso, las llamadas serán tarifadas al precio estándar de pago por uso, vigente en cada momento, publicado en el Catálogo de precios de Telefónica Empresas o de Telefónica Móviles España, S.A.U., que está disponible, perfectamente actualizado para su consulta en la página web www.movistar.es, no siendo de aplicación ninguna reducción de precio asociada a EL SERVICIO o a cualquier otra promoción, franquicia de tráfico, módulo de ahorro o servicio actual o futuro que implique una disminución de precio.

Se considera inadecuado o abusivo el uso de la facilidad, en su caso, de (por ejemplo, un módem), o en general, el envío de SMS ilimitados en conexión a una aplicación o a un dispositivo que permita la realización de envíos masivos de SMS con cualquier otro fin diferente del uso razonable de un cliente de telefonía móvil. En este caso, los SMS serán tarifados al precio estándar de pago por uso, vigente en cada momento, publicado en el Catálogo de precios de Telefónica Móviles España, S.A.U., que está disponible, perfectamente actualizado para su consulta en la página web www.movistar.es, no siendo de aplicación ninguna reducción de precio asociada a EL SERVICIO o a cualquier otra promoción, franquicia de tráfico, módulo de ahorro o servicio actual o futuro que implique una disminución de precio.

Tampoco podrán destinarse las posibilidades que ofrece el servicio, en cualquiera de sus prestaciones y facilidades, a finalidades de escucha o vigilancia remota, así como a cualquier conexión, con independencia de su duración, sin una finalidad de comunicación activa entre particulares.

10. Responsabilidades.

Telefónica Empresas responderá de los daños y perjuicios ocasionados directamente al Cliente, por causa exclusivamente imputable a Telefónica Empresas en relación con el presente Contrato y la prestación de los servicios objeto del mismo. El resarcimiento de daños y perjuicios:

- No cubrirá daños indirectos o lucro cesante, pérdida de datos, pérdida de beneficios o de negocio del Cliente.
- Alcanzará hasta una suma máxima equivalente al precio a pagar por el Cliente por el Servicio o Servicios afectados por el plazo de un mes en relación con los servicios objeto de reclamación. Para ello se calculará la media mensual correspondiente a la anualidad anterior o, en caso de no haber transcurrido un año desde el inicio en la prestación del servicio, a los meses transcurridos.

- No procederá en caso de que el daño o perjuicio haya sido resarcido por Telefónica Empresas por medio de cualquier tipo de penalizaciones o compensaciones.

Telefónica Empresas no será responsable si la provisión del Servicio es paralizada como consecuencia de una decisión jurídico regulatoria adoptada por la Autoridad Española Competente.

11. Modificación.

Telefónica Empresas podrá modificar las presentes Condiciones Particulares por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o redes, cambios tecnológicos que afecten al producto, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del servicio y evolución del mercado. Telefónica Empresas comunicará al Cliente la modificación de EL SERVICIO con un plazo de un (1) mes de antelación respecto del día en que deba ser efectiva dicha modificación. Las facultades de modificación de Telefónica Empresas no perjudican el derecho de resolución anticipada del contrato, reconocido al Cliente en las condiciones generales del servicio de móviles Telefónica Empresas, sin penalización alguna por este motivo, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el Cliente.

En el supuesto de que el presente contrato sea objeto de modificación, motivada por una decisión jurídico regulatoria adoptada por la Autoridad Española Competente, las partes deberán negociar una novación contractual. Dicha novación, en su caso, se plasmará mediante acuerdo por escrito de las partes, en el plazo de quince (15) días, a contar desde la fecha de comunicación por Telefónica Empresas al cliente de la decisión jurídico regulatoria. De no firmarse la novación en el plazo indicado, la relación contractual vigente entre las partes se entenderá finalizada.

12. General.

El servicio objeto del presente Contrato se prestará conforme a lo previsto en el mismo y sus Anexos, y en todo lo no modificado expresamente en su virtud, por las Condiciones Generales De Prestación Del Servicio De Comunicaciones Móviles Telefónica Empresas, publicadas en la página web de MOVISTAR, que el Cliente declara expresamente conocer y aceptar:

Anexo I. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

El cliente podrá elegir entre una de estas tarifas móviles:

Tarifa AAPP VOZ:

Cuota mensual 5€ (6,05€ IVA incluido). Incluye: llamadas desde el móvil: establecimiento 0,15 € (0,18 € IVA incluido) y 0,0016 €/seg. (0,00202 €/seg. Con IVA) y volumen de Tráfico de datos incluido 100 MB.

Tarifa AAPP BÁSICA:

Cuota mensual 11€ (13,31 € IVA incluido). Incluye: llamadas desde el móvil: (100 min./mes a fijos y móviles, máximo de 300 destinos diferentes, 1000 minutos en llamadas internas entre las líneas del servicio Fusión Empresas, internet móvil ilimitado (3 GB a máxima velocidad) y 500 SMS a móviles, una vez superado el bono el precio de los SMS será de 15 cent./SMS (18 cent./SMS IVA incluido).

Tarifa AAPP PLUS:

Cuota mensual 21€ (25,41 € IVA incluido). Incluye: llamadas desde el móvil ilimitadas a fijos y a móviles nacionales, internet móvil ilimitado (15 GB a máxima velocidad), 500 SMS a móviles, y servicio MultiSIM, una vez superado el bono el precio de los SMS será de 15 cent./SMS (18 cent./SMS IVA incluido).

Tarifa AAPP SUPERIOR:

Cuota mensual 31€/mes (37,51 € IVA incluido). Incluye llamadas desde el móvil ilimitadas a fijos y a móviles nacionales (, internet móvil ilimitado), 500 SMS a móviles y servicio MultiSIM, una vez superado el bono el precio de los SMS será de 15 cent./SMS (18 cent./SMS IVA incluido).

Tarifa AAPP PREMIUM:

Cuota mensual 50 €/mes (60,50 € IVA incluido). Incluye llamadas desde el móvil ilimitadas a fijos y a móviles nacionales, internet móvil ilimitado, 500 SMS a móviles y servicio Multisim, una vez superado el bono el precio de los SMS será de 15 cent./SMS (18 cent./SMS IVA incluido). Dispone de Bono EEUU, Comercial y Latam 500 minutos y 3GB de datos para consumir en roaming en la zona correspondiente al bono durante el mes de facturación a coste cero, así como del Bono Internacional 500 (500 minutos a distintos destinos internacionales) a coste cero¹.

¹ Los países a los que aplica el Bono EEUU, Comercial y Latam, son los siguientes; Estados Unidos (más Islas de Guemsey y Man) Albania, Arabia Saudí, Australia, Bielorrusia, Bosnia Herzegovina, Canadá, China, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Jersey, Kuwait, Malasia, Moldavia, Montenegro, Nueva Zelanda, Pakistán, Palestina, Qatar, Rusia, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Sudáfrica, Suiza, Tailandia, Taiwán, Turquía y Ucrania, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

Los países a los que aplica el Bono Internacional 500 son los siguientes: Alemania, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Chile, China, Chipre, Colombia, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, Egipto, El Salvador, Eslovaquia, Eslovenia, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Guatemala, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Islandia, Italia, Japón, Jersey, Kuwait, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Reunión, República Checa, República Dominicana, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Turquía, Ucrania, Uruguay y Venezuela.

Aplica a todas las tarifas indicadas: Precios válidos para servicio medido para uso interpersonal en territorio nacional y a partir del 15 de junio de 2017, en Zona UE (Espacio Económico Europeo – EEE), más información en las condiciones particulares de Roaming.

Llamadas a cualquier operador fijo o móvil.

Están excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901/060, 0XY, 118AB, entre otros), de tarificación adicional (90X, 80X), tráfico roaming (Magreb, Otros y Exdusión y zonas de coberturas especiales), internacional (llamadas y SMS con origen nacional a otro país) y servicios Premium.