



# Guía de configuración de su PC para disfrutar de los *300 Mb*-



Para poder disfrutar de la velocidad de 300Mb contratada:

- Compruebe que la tarjeta de red de su equipo puede configurarse a una velocidad de 1Gbps. En caso contrario, la máxima velocidad que soportará estará limitada a 100 Mbps
- Verifique que la configuración de su ordenador es la adecuada
- Conecte el router al PC mediante cable

Para comprobar si su tarjeta Ethernet es compatible con estas velocidades y su PC está debidamente configurado, siga estos sencillos pasos en función de su Sistema Operativo.

## SISTEMAS OPERATIVOS:







## WINDOWS 7

1 - Con el cursor del ratón sobre el icono de la conexión de red (situado en la barra inferior del escritorio) pulse el botón derecho y seleccione "Abrir el Centro de redes y recursos compartidos".

Internet   Modo protec	Solucionar problemas										
	Abrir el Centro de redes y recursos compartidos										
		-	*	20	*	-15		F	42	26/05/2015	
			Figur	a 1							

2 - A continuación, seleccione "Cambiar configuración del adaptador".

Color 💱 « Todos los elemento	s de Panel de cont + Centro de rede	s y recursos compartidos 🛛 📼 🚽	, Buscar en el Panel de control 🖉
Ventana principal del Panel de control Administrar redes inal/imbricas Elmbiar configuración del adactador Cambiar configuración de uso compartido avenzado	Ver información básica de la ES28P01279655T1 (Este equipo) Ver las redes activas Red 10 Red pública Red pública	Varias redes Tipo de acceso: Conesiones: Tipo de acceso: Conesiones:	Ver mapa completo met Conectar o desconectar Internet Conexión de área local Sin acceso a Internet Conexión de área local 3
Vea también	Cambiar la configuración de red Configurar una nueva cone Configurar una conexión in configurar una enrutador o	exión o red nalámbrica, de banda ancha, de acceso punto de acceso.	telefónico, ad hoc o VPN; o bien
Centro de dispositivos de Windows Mobile Firewall de Windows	Conectarse a una red Conectarse o volver a cone o VPN.	ctarse a una conexión de red inalámbri	ica, cableada, de acceso telefónico
Grupo Hogar Opciones de Internet	Contener acceso a archivos configuración de uso com	opciones de uso compartido e impresoras ubicados en otros equipo partido.	s de la red o cambiar la -

Figura2



3 - Coloque el cursor del ratón sobre el icono de "Conexión de área local", pulse el botón derecho del ratón y seleccione "Propiedades".



Figura 3

4 - En este punto se le indica en "Conectar usando" si el adaptador Ethernet es Gigabit Ethernet o Fast Ethernet. Si la información no está clara, pulse en "Configurar"..

Intel(R) 82577L	M Gigabit Network Conn	Configurar
VMware Brid     VMware Brid     Programsdor     Compatir imp     Protocolo de     Controlador de     A Respondedo	entes intension ge Protocol de paquetes QoS resoras y archivos para Internet versión 6 (TCP/ Internet versión 4 (TCP/ le E/S del asignador de r de detección de topolo	redes Microsoft /IPv6) /IPv4) detección de topol glas de nivel de v
Instalar lescripción Permite a su equipo	Desinstalar	Propiedades rsos de una red

Figura 4



5- Seleccione la pestaña "Opciones avanzadas". En la ventana de la izquierda, seleccione "Velocidad y dúplex del enlace" y en la ventana de opciones de la derecha comprobará si su adaptador es Gigabit Ethernet –en cuyo caso el valor máximo será "Dúplex completo a 1,0 Gbps" - o Fast Ethernet – en cuyo caso el valor máximo es "Dúplex completo a 100 Mbps"



Figura 5

Nota: En caso de que el máximo valor que figure en el desplegable sea "Dúplex completo a 100 Mbps", su tarjeta de red es Fast Ethernet y no podrá disfrutar de más de 100 Mb en bajada. Para poder disfrutar de 300 Mbps, deberá cambiar dicha tarjeta de red por una que soporte Giga Ethernet.

Si el máximo valor desplegado es "Dúplex completo a 1,0 Gbps", su PC está preparado para disfrutar de los 300 Mb reales de la Fibra de Movistar. Si lo desea, puede realizar el test de velocidad: (www.movistar.es/testdevelocidad)

### Para realizar el test de velocidad convenientemente, siga los siguientes pasos:

- Desconecte el wifi del ordenador.
- Conecte el ordenador al router con un cable marcado en la superficie como categoría 5E (CAT 5E) como el suministrado por Telefónica- o categoría 6 (CAT 6).
- Apague el WIFI del router para evitar las conexiones automáticas de otros ordenadores, tabletas electrónicas o móviles
- Cierre toda aplicación. Deje solamente un navegador de Internet con una única ventana operativa con el test de velocidad.
- Ejecute el test.

En el caso de no alcanzar la máxima velocidad en bajada, puede usted forzar la conexión a 1Gbps como le indicamos en la figura 5.







1 - Sobre la pantalla inicial, teclee "Panel de control".



Figura 1

2. En los resultados de búsqueda, haga clic en "Panel de control".

	Aplicaciones Resultados para "pa"
<	Panel de control
	aint Paint
	Home Page
	Certificado digital para proyectos d
	Teclado en pantalla
	Panel de entrada matemática

Figura 2



3 -Seleccione "Redes e Internet"



Figura 3

4 - Seleccione "Cambiar configuración del adaptador"



Figura 4



5 - Coloque el cursor sobre el icono de "Conexión de área Local", pulse el botón derecho del ratón y seleccione "Propiedades".



Figura 5

6 - En este punto se le indica en "Conectar usando" si el adaptador Ethernet es Gigabit Ethernet o Fast Ethernet. Si la información no está clara, pulse en "Configurar".

Intel(R) 82577L	M Gigabit Network Con	nection				
	<	Configurar				
Esta conexión usa los	siguientes elementos:					
🗹 🔙 Clente para	redes Microsoft					
VMware Brid	ge Protocol					
Programador	de paquetes GoS	malan Managarth				
Comparer ing	Internet versión 6 (TCF)	/IPv6)				
Protocolo de Internet versión 6 (TCP/IPv6)     A Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv6)						
T PIDEDCOID DE	Internet versión 4 (TCF	/IPv4)				
Controlador of	Internet versión 4 (TCF le E/S del asignador de	/IPv4) detección de topol				
<ul> <li>Frotocolo de</li> <li>Controlador de</li> <li>Respondedo</li> </ul>	Internet versión 4 (TCF de E/S del asignador de r de detección de topol	/IPv4) detección de topol ogías de nivel de v				
A Protocolo de     A Controlador de     A Respondedo     Instalar	Internet versión 4 (TCF fe E/S del asignador de r de detección de topol Desinstalar	//IPv4) detección de topol oglas de nivel de v Propiedades				
A Protocolo de     A Controlador de     A Controlador de     A Respondedo     Instalar     Descripción	Internet versión 4 (TCF de E/S del asignador de r de detección de topol Desinstalar	VIPv4) detección de topol ogías de nivel de v Propiedades				
A Protocolo de     A Controlador de     A Controlador de     A Respondedo     Instaler      Descripción     Permite a su equipo	Internet versión 4 (TCF le E/S del asignador de r de detección de topol Desinstalar	VIPv4) detección de topol ogías de nivel de v Propiedades ursos de una red				
A Protocolo de     A Controlador de     A Controlador de     A Respondedo     Instaler      Descripción     Permite a su equipo     Microsoft.	Internet versión 4 (TCF le E/S del asignador de r de detección de topol Desinstalar	VIPv4) detección de topol oglas de nivel de v Propiedades ursos de una red				

Figura 6



7 - Seleccione la pestaña "Opciones avanzadas". En la ventana de la izquierda, seleccione "Velocidad y dúplex del enlace" y en la ventana de opciones de la derecha comprobará si su adaptador es Gigabit Ethernet –en cuyo caso el valor máximo será "Dúplex completo a 1,0 Gbps" - o Fast Ethernet – en cuyo caso el valor máximo es "Dúplex completo a 100 Mbps"





Nota: En caso de que el máximo valor que figure en el desplegable sea "Dúplex completo a 100 Mbps", su tarjeta de red es Fast Ethernet y no podrá disfrutar de más de 100 Mb en bajada. Para poder disfrutar de 300 Mbps, deberá cambiar dicha tarjeta de red por una que soporte Giga Ethernet.

Si el máximo valor desplegado es "Dúplex completo a 1,0 Gbps", su PC está preparado para disfrutar de los 300 Mb reales de la Fibra de Movistar. Si lo desea, puede realizar el test de velocidad: (www.movistar.es/testdevelocidad)

- Desconecte el wifi del ordenador.
- Conecte el ordenador al router con un cable marcado en la superficie como categoría 5E (CAT 5E) como el suministrado por Telefónica- o categoría 6 (CAT 6).
- Apague el WIFI del router para evitar las conexiones automáticas de otros ordenadores, tabletas electrónicas o móviles
- Cierre toda aplicación. Deje solamente un navegador de Internet con una única ventana operativa con el test de velocidad.
- Ejecute el test.

En el caso de no alcanzar la máxima velocidad en bajada, puede usted forzar la conexión a 1Gbps como le indicamos en la figura 7.







1 - Seleccione "Preferencias del Sistema" y pulse sobre el icono de "Red".

Figura 1

2- Elija la opción "Ethernet" y haga clic en "Avanzado".



Figura 2



3 - Seleccione la pestaña "Hardware". Para funcionar correctamente el parámetro Configurar debe estar fijado en

#### Automáticamente

○●○ < > Ⅲ		Red		Q Buscar
<> Ethernet	TCP/IP DNS	WINS 802.1X Proxies	Hardware	
	Dirección MAC:	o4:2c:03:24:f1:b0	_	
	Configurar: Velocidad:	Manualmente 1000baseT	0	
	Dúplex:	dúplex, control de flujo	0	
	MTU:	Estandar (1500)	¢	
3			Cance	lar Aceptar



En esa misma pantalla podrá comprobar el parámetro velocidad. Si el valor es "1000BaseT" su tarjeta de red está preparada para conseguir los 300 Mb de velocidad y no necesita realizar ninguna configuración adicional. Puede realizar el test de velocidad mediante los siguientes pasos:

- Desconecte el wifi del ordenador.
- Conecte el ordenador al router con un cable marcado en la superficie como categoría 5E (CAT 5E) como el suministrado por Telefónica- o categoría 6 (CAT 6).
- Apague el WIFI del router para evitar las conexiones automáticas de otros ordenadores, tabletas electrónicas o móviles
- Cierre toda aplicación. Deje solamente un navegador de Internet con una única ventana operativa con el test de velocidad.
- Ejecute el test.





4. Si el valor que figura en el apartado velocidad es "100BaseT" es necesario comprobar si su tarjeta de red está preparada (los modelos antiguos no soportan más de 100 Mb de velocidad). Para ello, en el apartado Configurar señale la opción Manualmente. Ahora pinchando la pestaña Velocidad se desplegarán todas las velocidades soportadas por la tarjeta de red.

••• <>=		Red		O, Buscar
<> Ethernet	TCP/IP DNS	WINS 802.1X Proxies	Hardware	
	Dirección MAC: Configurar:	c4:2c:03:24:f1:b0 Manualmente	0	
	Velocidad: Dúplex: MTU:	1000baseT dúplex, control de flujo Estándar (1500)		
		Modo AVB/EAV		
۲			Cano	elar Aceptar

Figura 4

- En caso de que el máximo valor que figure en el desplegable sea "100 baseT", su tarjeta de red es Fast Ethernet y no podrá disfrutar de más de 100 Mb en bajada. Para poder disfrutar de 300 Mbps, deberá cambiar dicha tarjeta de red por una que soporte Giga Ethernet.
- Si el máximo valor desplegado es "1000baseT", su PC está correctamente configurado para conseguir la máxima velocidad. Sin embargo hay algún otro elemento que le impide superar los 100 Mb. Le recomendamos que revise el cable Ethernet que va entre el PC y el router. En la superficie del mismo debe estar marcado como categoría 5E (CAT 5E) como el suministrado por Telefónica o categoría 6 (CAT 6). Asegúrese de que el cable cumple con estos requisitos, señale Automáticamente en el parámetro configurar y realice el test de velocidad según las indicaciones anteriores.

