



*300 Mb*

Guía de configuración de su PC  
para disfrutar de los *300 Mb*



Para poder disfrutar de la velocidad de 300Mb contratada:

- Compruebe que la tarjeta de red de su equipo puede configurarse a una velocidad de 1Gbps. En caso contrario, la máxima velocidad que soportará estará limitada a 100 Mbps
- Verifique que la configuración de su ordenador es la adecuada
- Conecte el router al PC mediante cable

Para comprobar si su tarjeta Ethernet es compatible con estas velocidades y su PC está debidamente configurado, siga estos sencillos pasos en función de su Sistema Operativo.

## SISTEMAS OPERATIVOS:

---



*Pág. 2*



*Pág. 6*



*Pág. 11*



Windows 7

## WINDOWS 7

- 1 - Con el cursor del ratón sobre el icono de la conexión de red (situado en la barra inferior del escritorio) pulse el botón derecho y seleccione "Abrir el Centro de redes y recursos compartidos".

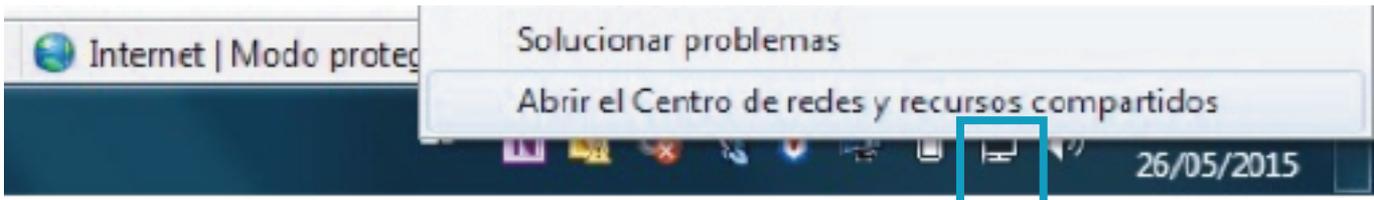


Figura 1

- 2 - A continuación, seleccione "Cambiar configuración del adaptador".

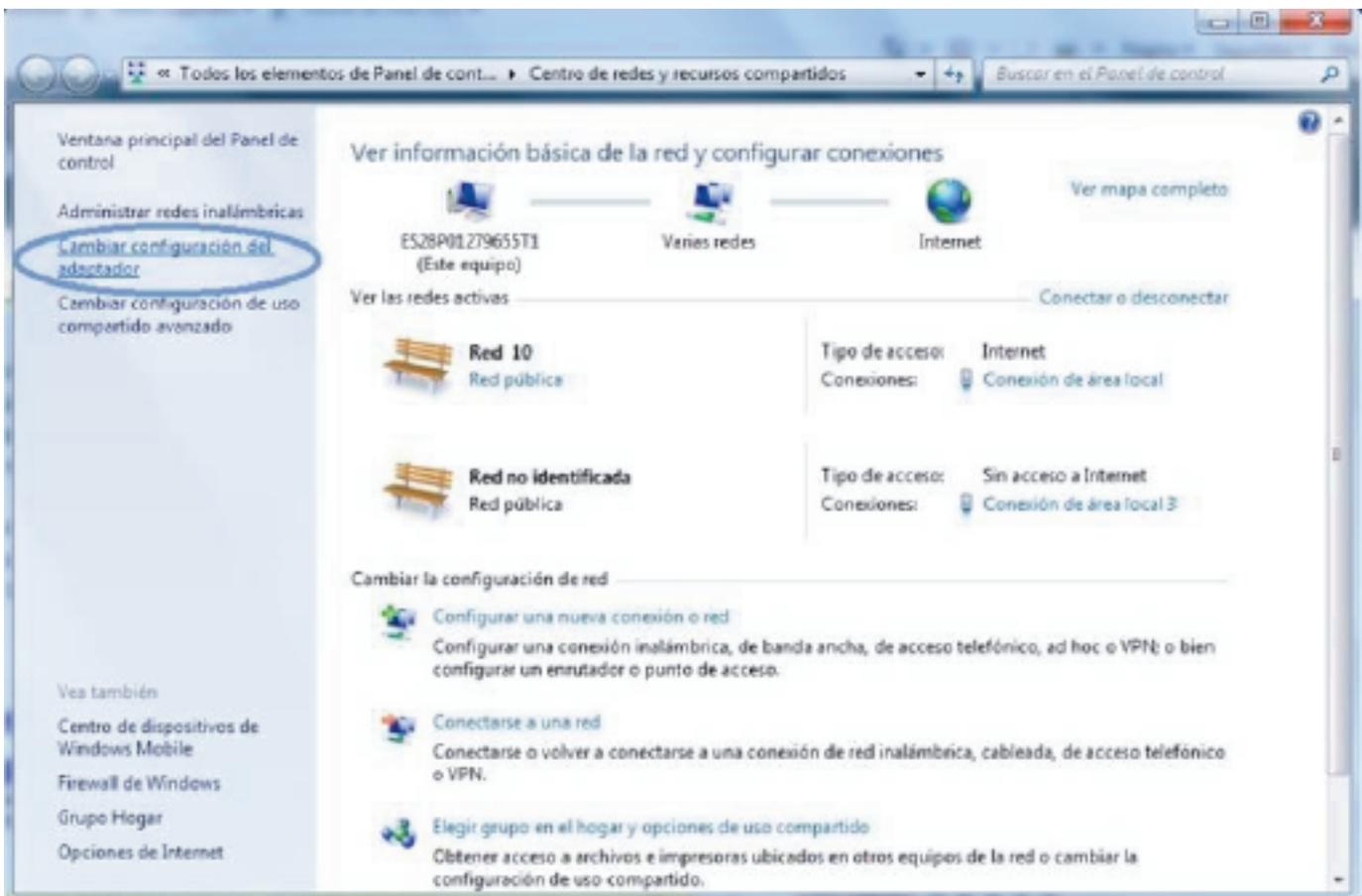


Figura2

3 - Coloque el cursor del ratón sobre el icono de "Conexión de área local", pulse el botón derecho del ratón y seleccione "Propiedades".

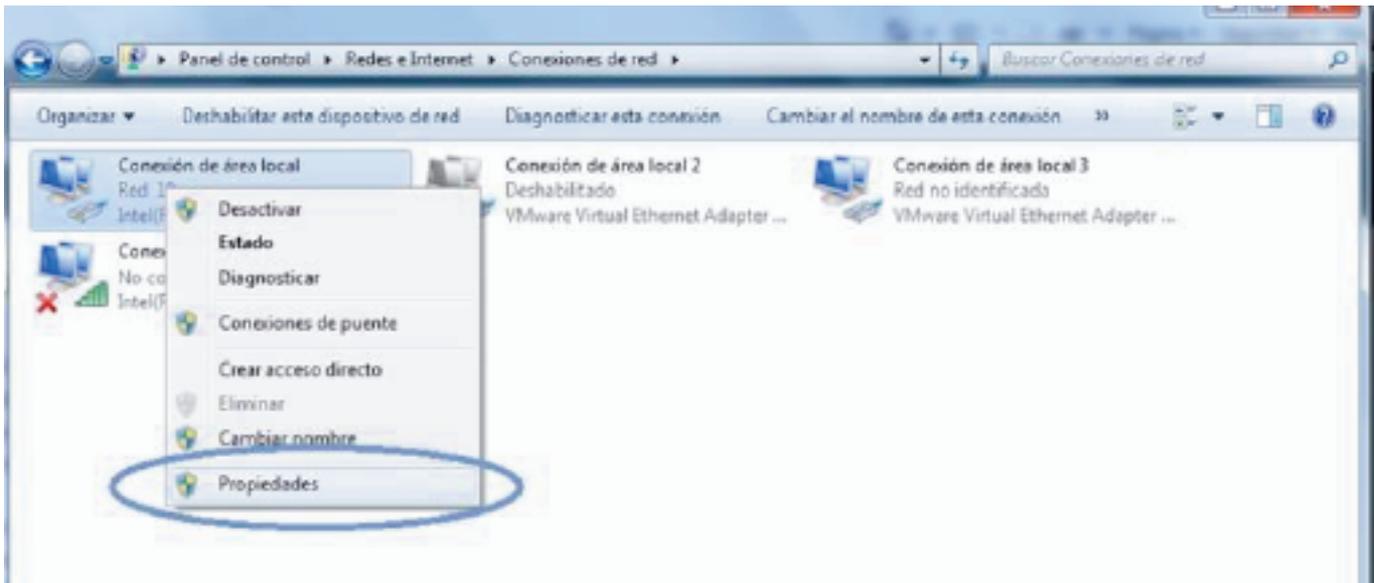


Figura 3

4 - En este punto se le indica en "Conectar usando" si el adaptador Ethernet es Gigabit Ethernet o Fast Ethernet. Si la información no está clara, pulse en "Configurar".

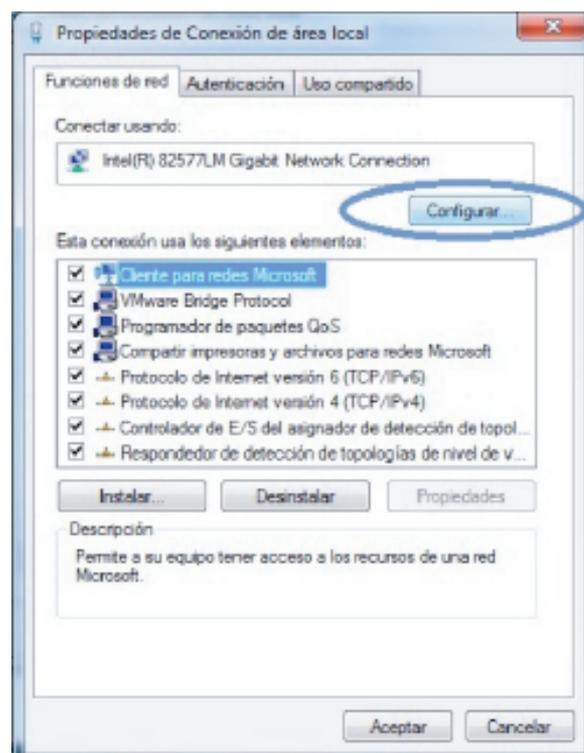


Figura 4

5- Seleccione la pestaña "Opciones avanzadas". En la ventana de la izquierda, seleccione "Velocidad y dúplex del enlace" y en la ventana de opciones de la derecha comprobará si su adaptador es Gigabit Ethernet –en cuyo caso el valor máximo será "Dúplex completo a 1,0 Gbps" - o Fast Ethernet – en cuyo caso el valor máximo es "Dúplex completo a 100 Mbps"

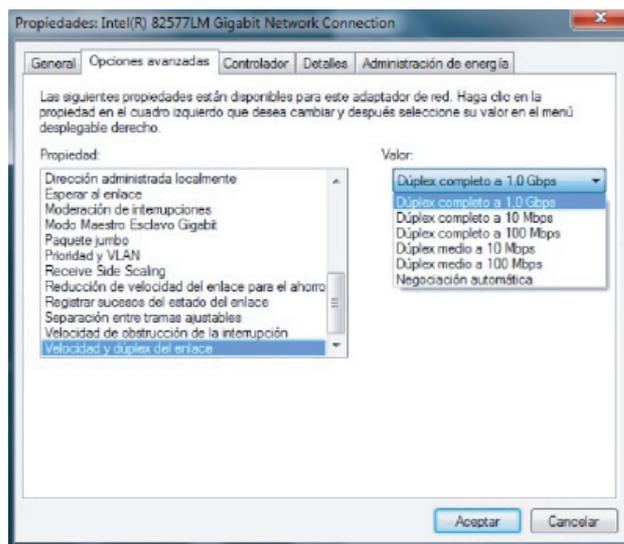


Figura 5

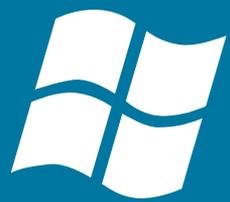
**Nota:** En caso de que el máximo valor que figure en el desplegable sea "Dúplex completo a 100 Mbps", su tarjeta de red es Fast Ethernet y no podrá disfrutar de más de 100 Mb en bajada. Para poder disfrutar de 300 Mbps, deberá cambiar dicha tarjeta de red por una que soporte Giga Ethernet.

Si el máximo valor desplegado es "Dúplex completo a 1,0 Gbps", su PC está preparado para disfrutar de los 300 Mb reales de la Fibra de Movistar. Si lo desea, puede realizar el test de velocidad: ([www.movistar.es/testdevelocidad](http://www.movistar.es/testdevelocidad))

Para realizar el test de velocidad convenientemente, siga los siguientes pasos:

- Desconecte el wifi del ordenador.
- Conecte el ordenador al router con un cable marcado en la superficie como categoría 5E (CAT 5E) – como el suministrado por Telefónica- o categoría 6 (CAT 6).
- Apague el WIFI del router para evitar las conexiones automáticas de otros ordenadores, tabletas electrónicas o móviles
- Cierre toda aplicación. Deje solamente un navegador de Internet con una única ventana operativa con el test de velocidad.
- Ejecute el test.

En el caso de no alcanzar la máxima velocidad en bajada, puede usted forzar la conexión a 1Gbps como le indicamos en la figura 5.



Windows 8

1 - Sobre la pantalla inicial, teclee "Panel de control".



Figura 1

2. En los resultados de búsqueda, haga clic en "Panel de control".

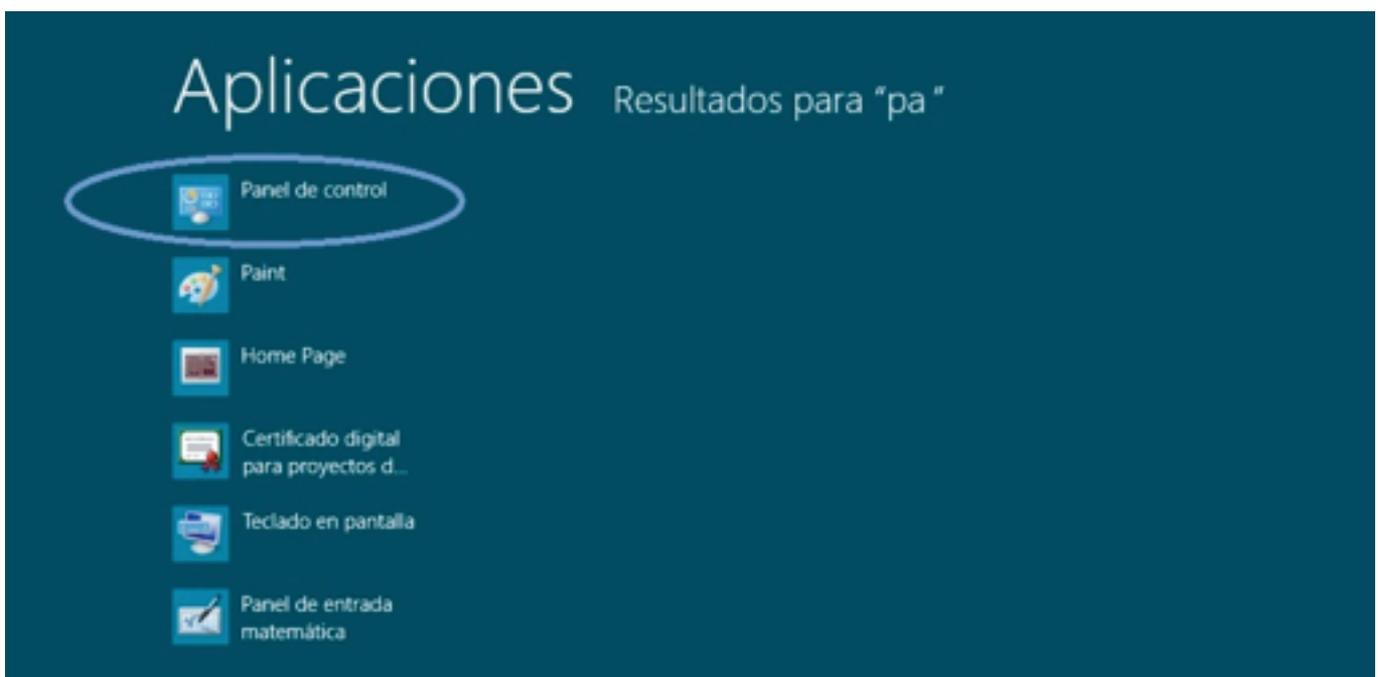


Figura 2

## 3 - Seleccione "Redes e Internet"



Figura 3

## 4 - Seleccione "Cambiar configuración del adaptador"

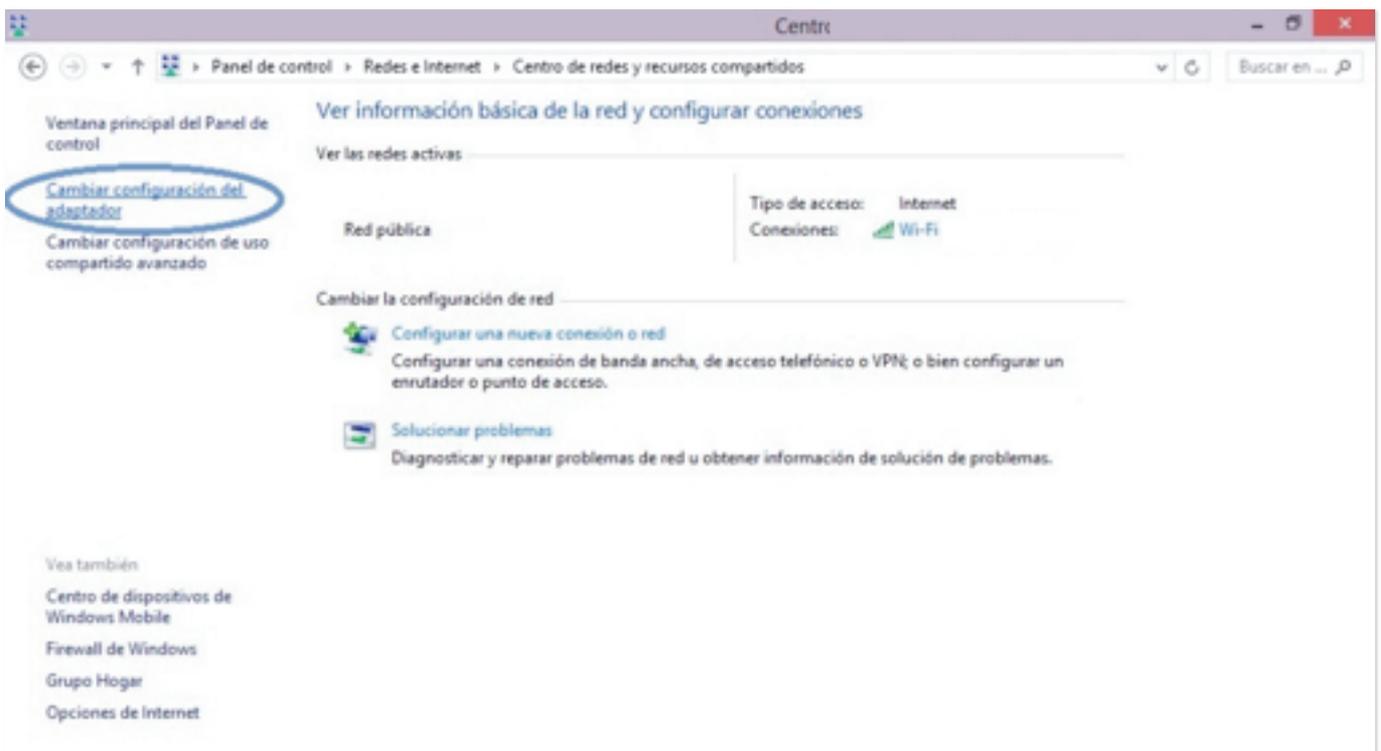


Figura 4

5 - Coloque el cursor sobre el icono de "Conexión de área Local", pulse el botón derecho del ratón y seleccione "Propiedades".

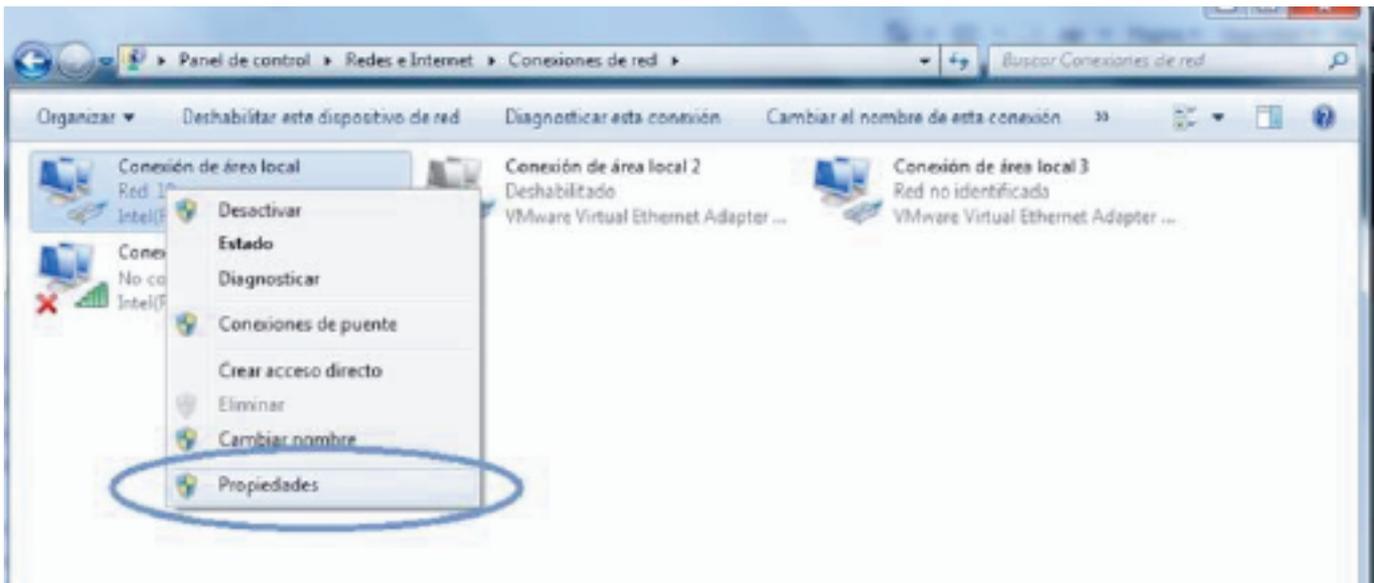


Figura 5

6 - En este punto se le indica en "Conectar usando" si el adaptador Ethernet es Gigabit Ethernet o Fast Ethernet. Si la información no está clara, pulse en "Configurar".

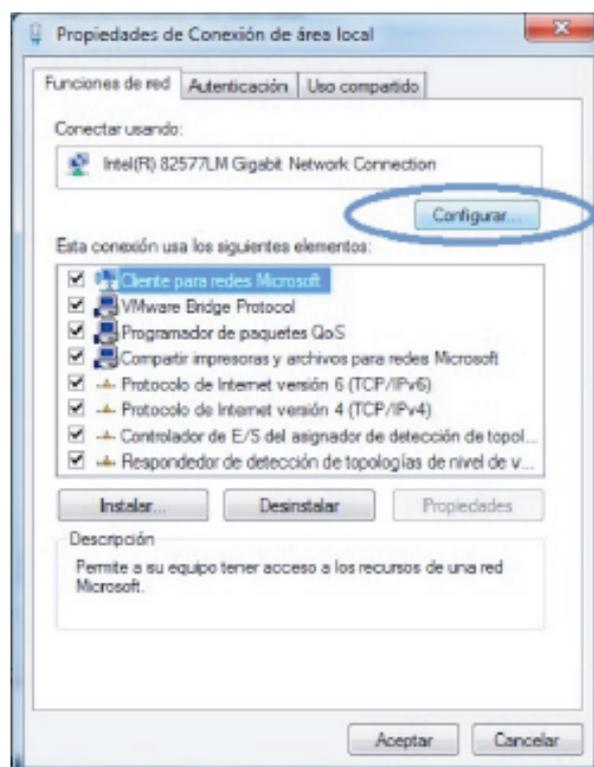


Figura 6

7 - Seleccione la pestaña "Opciones avanzadas". En la ventana de la izquierda, seleccione "Velocidad y dúplex del enlace" y en la ventana de opciones de la derecha comprobará si su adaptador es Gigabit Ethernet –en cuyo caso el valor máximo será "Dúplex completo a 1,0 Gbps" - o Fast Ethernet – en cuyo caso el valor máximo es "Dúplex completo a 100 Mbps"

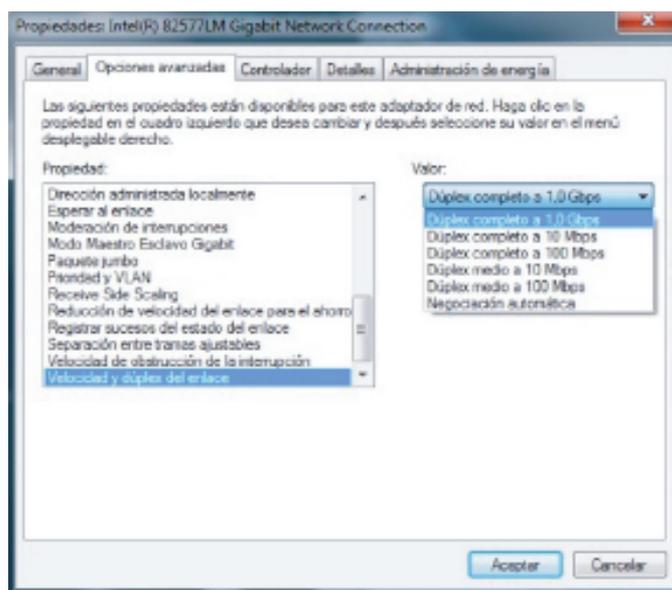


Figura 7

**Nota:** En caso de que el máximo valor que figure en el desplegable sea "Dúplex completo a 100 Mbps", su tarjeta de red es Fast Ethernet y no podrá disfrutar de más de 100 Mb en bajada. Para poder disfrutar de 300 Mbps, deberá cambiar dicha tarjeta de red por una que soporte Giga Ethernet.

Si el máximo valor desplegado es "Dúplex completo a 1,0 Gbps", su PC está preparado para disfrutar de los 300 Mb reales de la Fibra de Movistar. Si lo desea, puede realizar el test de velocidad: ([www.movistar.es/testdevelocidad](http://www.movistar.es/testdevelocidad))

- Desconecte el wifi del ordenador.
- Conecte el ordenador al router con un cable marcado en la superficie como categoría 5E (CAT 5E) – como el suministrado por Telefónica- o categoría 6 (CAT 6).
- Apague el WIFI del router para evitar las conexiones automáticas de otros ordenadores, tabletas electrónicas o móviles
- Cierre toda aplicación. Deje solamente un navegador de Internet con una única ventana operativa con el test de velocidad.
- Ejecute el test.

En el caso de no alcanzar la máxima velocidad en bajada, puede usted forzar la conexión a 1Gbps como le indicamos en la figura 7.



Apple

1 - Seleccione "Preferencias del Sistema" y pulse sobre el icono de "Red".



Figura 1

2- Elija la opción "Ethernet" y haga clic en "Avanzado".

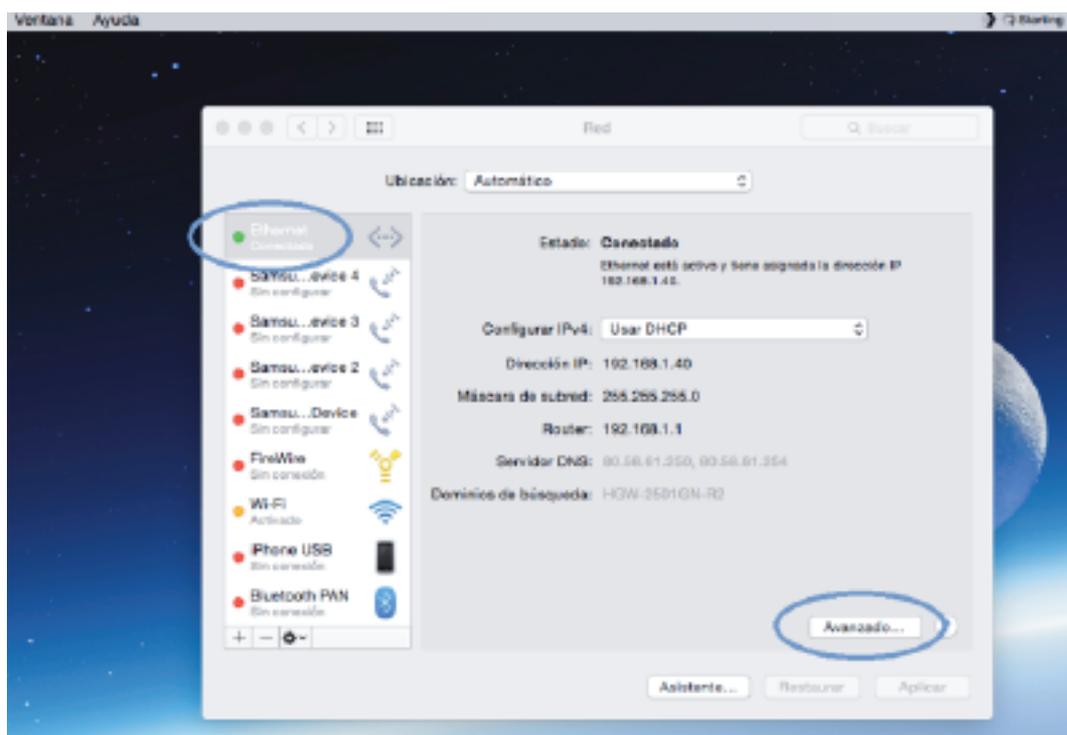


Figura 2

3 - Seleccione la pestaña "Hardware". Para funcionar correctamente el parámetro **Configurar** debe estar fijado en Automáticamente

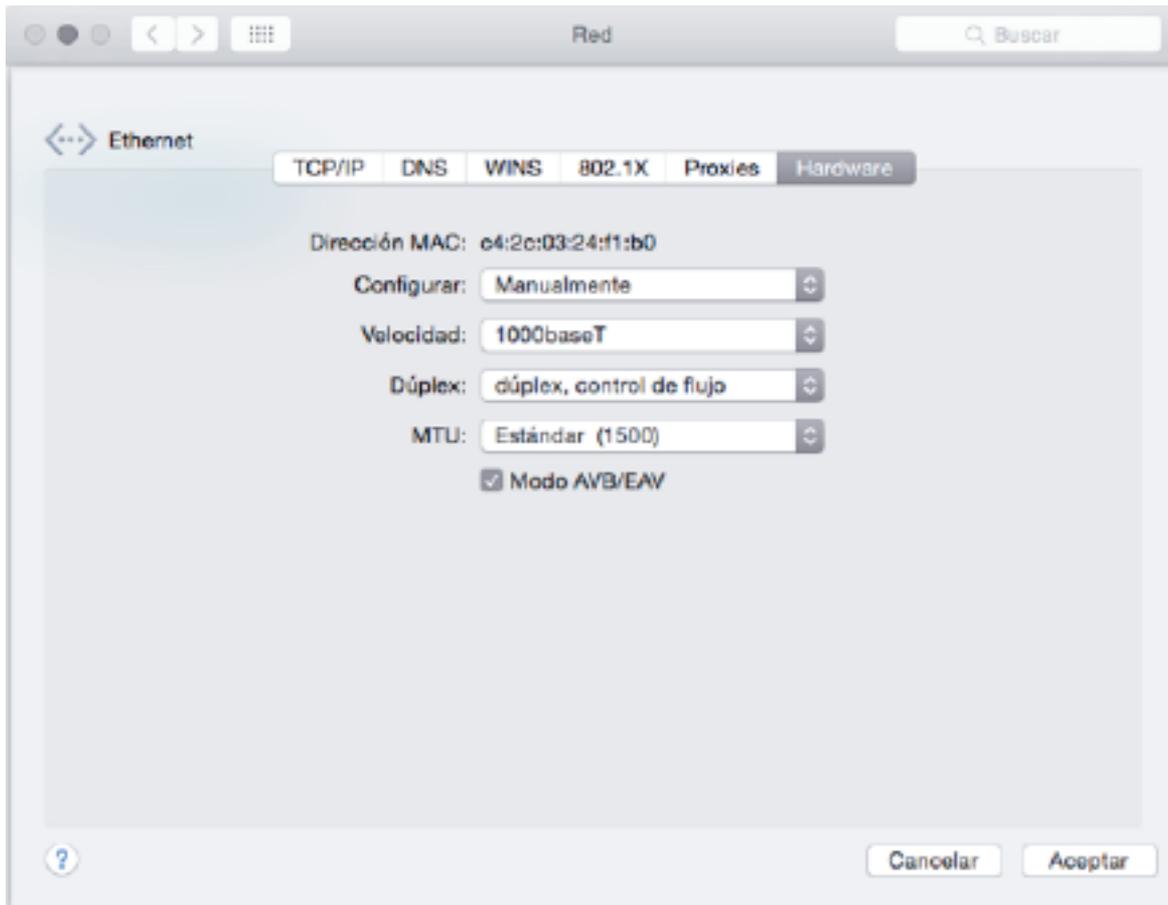


Figura 3

En esa misma pantalla podrá comprobar el parámetro velocidad. Si el valor es "1000BaseT" su tarjeta de red está preparada para conseguir los 300 Mb de velocidad y no necesita realizar ninguna configuración adicional. Puede realizar el test de velocidad mediante los siguientes pasos:

- Desconecte el wifi del ordenador.
- Conecte el ordenador al router con un cable marcado en la superficie como categoría 5E (CAT 5E) – como el suministrado por Telefónica- o categoría 6 (CAT 6).
- Apague el WIFI del router para evitar las conexiones automáticas de otros ordenadores, tabletas electrónicas o móviles
- Cierre toda aplicación. Deje solamente un navegador de Internet con una única ventana operativa con el test de velocidad.
- Ejecute el test.

- Si el valor que figura en el apartado **velocidad** es "100BaseT" es necesario comprobar si su tarjeta de red está preparada (los modelos antiguos no soportan más de 100 Mb de velocidad). Para ello, en el apartado **Configurar** señale la opción **Manualmente**. Ahora pinchando la pestaña **Velocidad** se desplegarán todas las velocidades soportadas por la tarjeta de red.

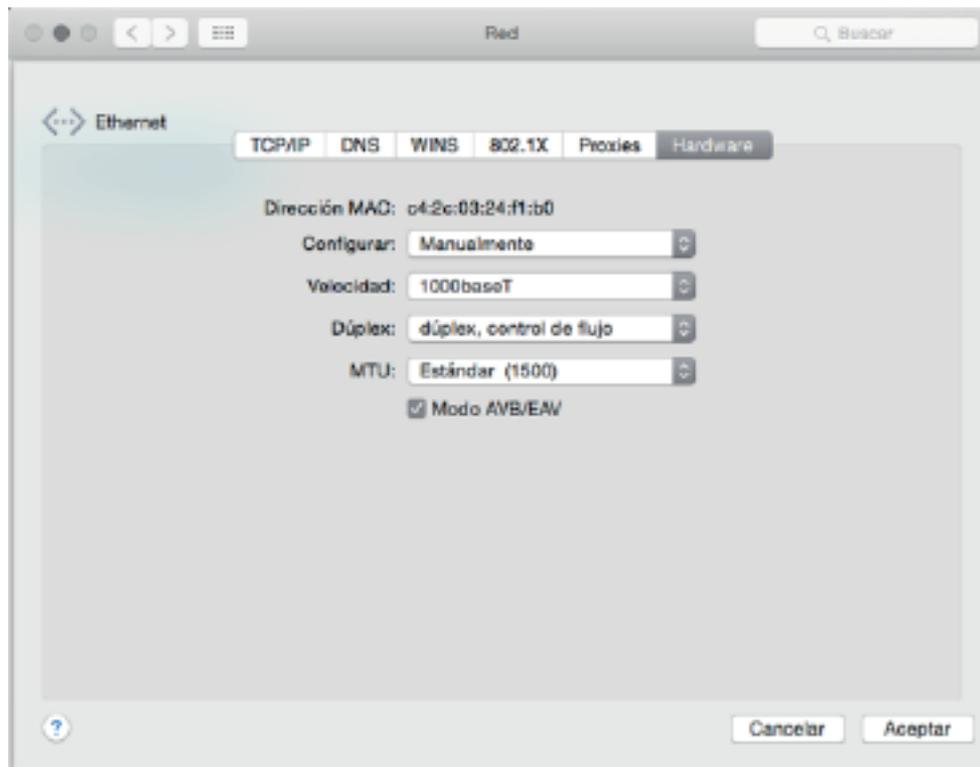


Figura 4

- En caso de que el máximo valor que figure en el desplegable sea "100 baseT", su tarjeta de red es Fast Ethernet y no podrá disfrutar de más de 100 Mb en bajada. Para poder disfrutar de 300 Mbps, deberá cambiar dicha tarjeta de red por una que soporte Giga Ethernet.
- Si el máximo valor desplegado es "1000baseT", su PC está correctamente configurado para conseguir la máxima velocidad. Sin embargo hay algún otro elemento que le impide superar los 100 Mb. Le recomendamos que revise el cable Ethernet que va entre el PC y el router. En la superficie del mismo debe estar marcado como categoría 5E (CAT 5E) – como el suministrado por Telefónica - o categoría 6 (CAT 6). Asegúrese de que el cable cumple con estos requisitos, señale **Automáticamente** en el parámetro configurar y realice el test de velocidad según las indicaciones anteriores.

