

Manual de Usuario

Locuciones sobre números de RI

1. Introducción

Hay facilidades de números 90x/80x que requieren del uso de **locuciones** (mensajes de voz pregrabados). Estas facilidades que hacen uso de locuciones son:

- Acceso restringido por código de seguridad
- Multidestino según selección posterior
- Desvío en caso de ocupado/no contesta
- Limitador de llamadas
- Cola de espera
- Terminación en locución
- Locuciones Intermedias
- Buzón empresas

2. Tipos de Locuciones

a. Locuciones Estándar (o Globales)

Proporcionadas por Telefónica, cuyo contenido es genérico e idéntico para todos los clientes. En este caso el cliente no debe satisfacer ningún importe adicional.

FACILIDAD ESTÁNDAR (o GLOBAL)	TEXTO
Acceso Restringido por C.S. (invitación a marcar)	Por favor, marque la clave de acceso.
Multidestino s/ Día y/o hora (llamadas fuera de horario)	El número marcado no tiene en este momento activado el servicio por estar fuera del horario especificado.
Multidestino s/ Día y/o hora (llamadas fuera de horario)	Sentimos no poder atender su llamada por encontrarnos fuera de nuestra jornada laboral. Disculpe las molestias.
Multidestino s/ Selección Posterior (Invitación a Marcar)	Por favor, seleccione la opción deseada.
Multidestino s/ Selección Posterior (opción no válida)	La opción indicada no es correcta, por favor cuelgue y marque de nuevo.
Desvío en caso de Ocupado/No Contesta (terminación ocupada o no contesta)	En estos momentos tenemos todas nuestras líneas ocupadas, por favor, llame de nuevo pasados unos minutos. Gracias.
Cola de Espera (locución de entrada)	Su llamada está puesta en cola de espera y será atendida en unos instantes. Muchas gracias.
Cola de Espera (locución de salida)	En estos momentos tenemos todas nuestras líneas ocupadas, por favor, llame de nuevo pasados unos minutos. Gracias.
Limitador de Llamadas (todas las líneas ocupadas)	En estos momentos tenemos todas nuestras líneas ocupadas, por favor, llame de nuevo pasados unos minutos. Gracias.
Buzón Empresas	En estos momentos no podemos atenderle, por favor, si lo desea, deje su mensaje después de oír la señal.

b. Locuciones Personalizadas

El cliente personaliza el mensaje. Dos opciones:

- **La grabación la realiza Telefónica:** el cliente facilita a Telefónica el texto y el tipo de voz de la locución, y Telefónica encarga su grabación a un Estudio Profesional para su producción con una alta calidad. Se pueden grabar locuciones en castellano, inglés y en el resto de lenguas oficiales de España.
 - Este procedimiento conlleva un coste de Grabación en Estudio. Actualmente el precio es de 275€ por cada locución grabada. Si se graba un contenido en más de un idioma, se considerarán locuciones distintas.
- **La grabación la realiza el propio cliente:** No hay ningún coste adicional. El formato de estas grabaciones puede ser MP3 o WAV.

3. Administración de Locuciones por cliente

Importante: Es necesario usuario de www.movistar.es usuario con perfiles:

- ISUSER (petición de Informes Estadísticos)
- AVUSER (gestión de Área Novecientos)

Estos usuarios y perfiles los gestiona el Gestor Comercial a través del CAC, o bien el cliente directamente llamando al CAC.

A través www.movistar.es/novecientos, se gestionan las **locuciones personalizadas**. Se gestionan locuciones **existentes**, no se pueden crear nuevas locuciones.



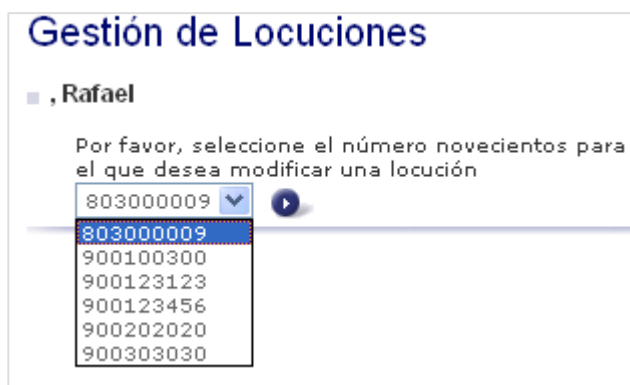
A continuación se presenta la pantalla principal de Gestión de los números Novecientos:



Se elige CONFIGURAR / GESTIÓN DE LOCUCIONES:



Se elige el abono sobre el se va actuar:



SELECCIÓN DE LOCUCIÓN

Una vez elegido el 90x, se presentan las Locuciones disponibles.

Gestión de Locuciones

Servicios Red Inteligente , Extranet Servicios Red Inteligente

Por favor, seleccione el número novecientos para el que desea modificar una locución

| ¿Necesita ayuda?

En esta página usted puede escuchar sus locuciones pulsando el símbolo **"altavoz"**, o puede cambiar el audio de las mismas pulsando sobre el botón de la **"flecha"**.

LOCUCIONES DISPONIBLES / 900117841	
	Nombre Descripción
▶▶	10416
▶▶	6054 prueba 900117841
▶▶	Locucion_Preambulo_80003 rING
▶▶	VM0 Anuncio Prueba Voice Messaging VM5000

Las locuciones se pueden escuchar, o actuar sobre ellas. Si se pulsa la 'flecha':

Gestión de Locuciones

Servicios Red Inteligente , Extranet Servicios Red Inteligente

Por favor, seleccione el número novecientos para el que desea modificar una locución

| ¿Necesita ayuda?

En esta pantalla se debe elegir el fichero que contiene el nuevo audio para la locución. El fichero puede tener un formato de onda (.wav), compresión mpeg layer 3 (.mp3), o formato dialogic ADPCM 4 bits(.32K)

NÚMERO / 900117841

Seleccione el fichero con el audio que desea cargar para sustituir al actual, y escriba el contenido de dicho audio para facilitar el seguimiento de las locuciones.
El fichero debe estar codificado en uno de los tres formatos soportados, y no debe sobrepasar **un minuto** de duración.

Introduzca el fichero la locución:

Introduzca el texto de la locución:

[anterior >>](#) [siguiente >>](#)

Buscamos en nuestro disco local el fichero de audio (WAV o MP3).

Introducimos un TEXTO que pueda ayudar a identificar el contenido de la locución. Este paso es importante, puesto que servirá de ayuda en próximas identificaciones de los contenidos de cada locución.

Pulsamos ENVIAR.



Se procede a la carga en Red Inteligente de la locución. Este paso puede durar unos minutos.

