

# MANUAL DE INSTALACIÓN

Instalación de Asistente PC de Movistar



**GUÍA BÁSICA DE INSTALACIÓN**

---

## Índice

---

Índice .....	2
1 Introducción al Asistente PC de Movistar .....	3
2 Cómo instalar Asistente PC .....	3
2.1 Prerrequisitos y restricciones .....	3
2.2 Proceso de instalación .....	4
3 Cómo utilizar Asistente PC .....	6
4 Cómo desinstalar Asistente PC .....	7

---

## 1 Introducción al Asistente PC de Movistar

---

Asistente PC de Movistar contiene una serie de herramientas que permiten de manera automática proteger, testear y resolver los problemas de conectividad del cliente con Internet, así como los problemas relativos a la definición de cuentas de correo. Además es un servicio de soporte que proporciona asistencia técnica y de uso a determinadas aplicaciones informáticas residentes en sus equipos (PC's). Es un servicio de atención remota, cualificado, ininterrumpido durante la jornada laboral y con un tiempo de respuesta inmediato.

Adicionalmente, Asistente PC de Movistar supervisa la fiabilidad y la velocidad de la conexión a la red, y envía muestras de conexiones de distintos clientes para que sean estudiados periódicamente.

Para saber más sobre la funcionalidad de Asistente PC vaya al Manual de Usuario Asistente PC.

---

## 2 Cómo instalar Asistente PC

---

Para poder instalar Asistente PC usted deberá ejecutar el fichero Setup\_INV\_PC\_103.exe que puede descargar en la página para este Servicio de Movistar en <http://www.movistar.es>

Puede descargar y ejecutar el instalador en cualquier ubicación de su PC.

### 2.1 Prerrequisitos y restricciones

Los prerrequisitos y restricciones para poder instalar Asistente PC son los siguientes:

- Es necesario que el PC tenga conexión a Internet en el momento de la instalación
- Debe realizarla desde su línea de Movistar teniendo contratado el servicio.
- Hardware: CPU Pentium III en adelante o AMD K7 en adelante, 256 MB memoria RAM y 50 MBs de espacio libre en disco duro
- Software: Sistema Operativo Windows 2000 en adelante y Navegador Internet Explorer 5.5 en adelante
- Deberá aceptar las condiciones generales de contratación y uso de Asistente PC

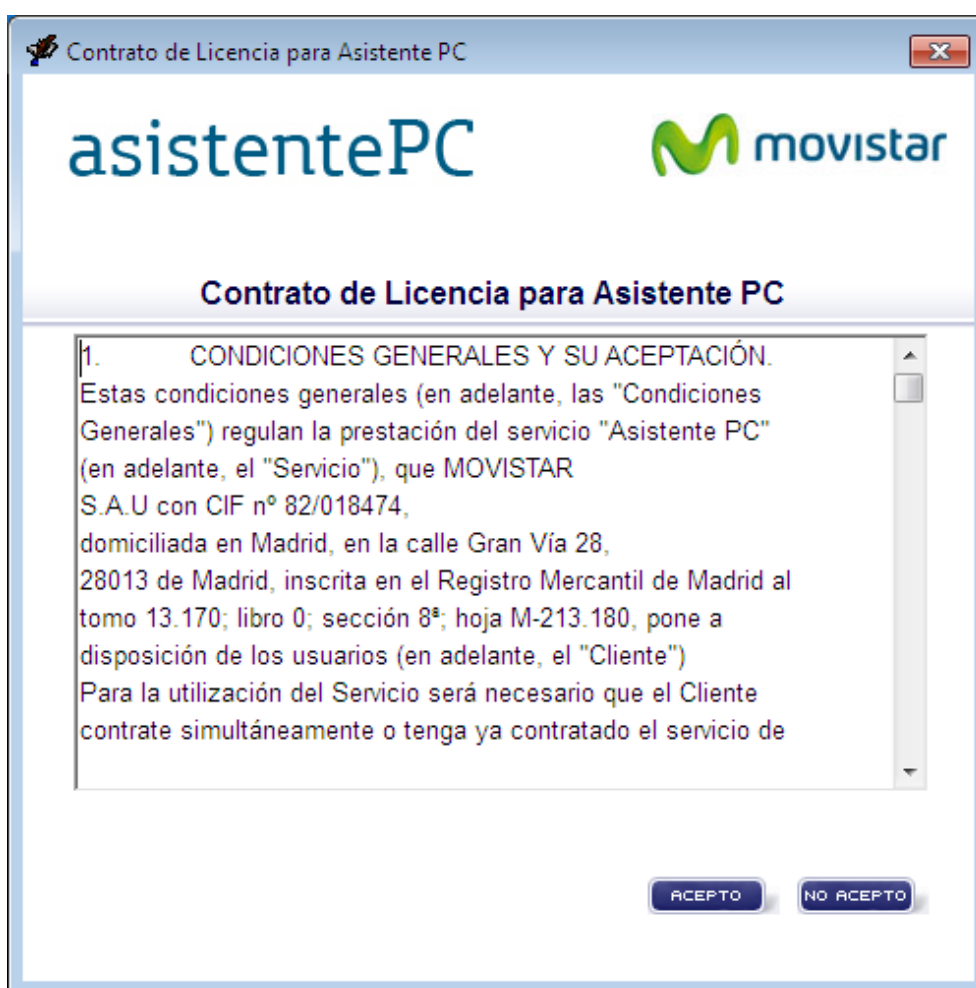
## 2.2 Proceso de instalación

El proceso de instalación es completamente automático. Una vez ejecutado el archivo de instalación las únicas operaciones que deberá realizar usted, y que serán informadas por el propio proceso de instalación, Sistema Operativo o Software de Seguridad de su equipo son:

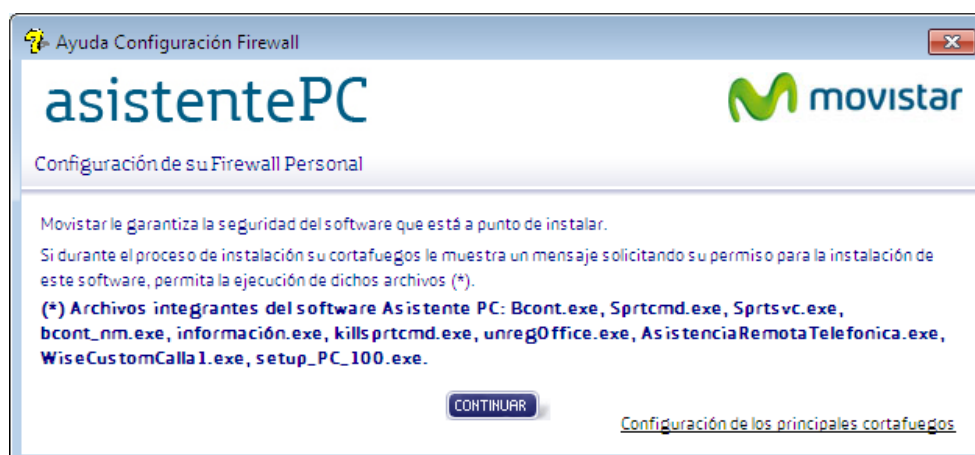
- Aceptar las Condiciones Generales.
- Conocer los procesos que están involucrados en este producto para tenerlos en cuenta en su software de seguridad (por ejemplo, un Firewall).
- Permitir la ejecución de determinados procesos que componen este software, cuyo funcionamiento puede estar comprometido por las restricciones de seguridad de su equipo. Deberá tenerlo en cuenta en las advertencias de seguridad de su sistema y permitir la ejecución y/o acceso a Internet de los procesos que informados en el proceso de instalación.
- Si usted ha descargado este producto desde el Portal de Descargas de Movistar, tendrá la garantía que no haya podido ser alterado por terceros.
- En el caso de que le apareciera algún mensaje solicitándole que debe cerrar alguna aplicación, usted puede seleccionar "Omitir" y el proceso continuará con normalidad.

Como se ha comentado, el proceso de instalación consiste en:

- Carga de la información y verificación de requisitos de línea y contratación de servicio [Automático]
- Aceptación del Contrato de Licencia [Manual]



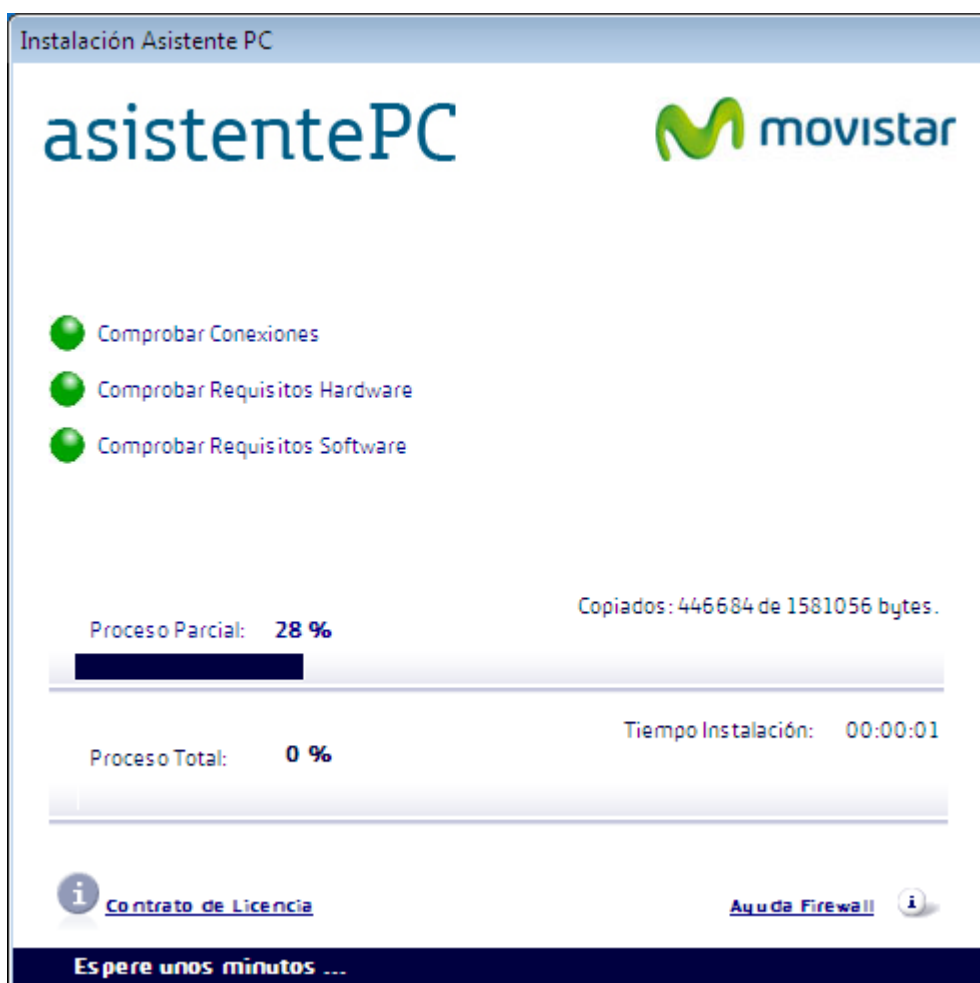
- Información sobre los procesos involucrados [Manual]



La mayoría de los cortafuegos suelen solicitar al usuario aceptación o denegación de permiso para procesos que intentan realizar peticiones a Internet, por lo que como regla general no es necesario que haga ninguna configuración específica en su firewall

previamente. Le recomendamos que realice la configuración de la regla de forma definitiva para el Firewall conforme este se lo va proponiendo a medida que se instala o se usa el producto. Recuerde que aunque algunos procesos sean calificados como de riesgo y le proponga bloquearlos, para poder instalar y utilizar este software será necesario habilitar el permiso.

- Validación de requisitos de Hardware y Software [Automático]
- Descarga e instalación de módulos [Automático]



### 3 Cómo utilizar Asistente PC

Al igual que para la instalación, solo podrá utilizar Asistente PC en el caso de que lo haga desde su línea de Movistar en la que además tiene que tener contratado el servicio.

Como mucho podrá utilizar este software en 10 PCs de forma simultánea. En el caso de superar este número, conforme vaya instalando el Software en nuevos PC's, los PC con las

licencias más antiguas la irán perdiendo, por lo que no podrá utilizar AsistentePC en dichos PCs.

Para recuperar una licencia en un PC, es necesario desinstalar el software y volverlo a instalar, de esta forma se asignará una nueva licencia. Si vuelve a superar el número de 10 licencias, el PC con la licencia más antigua la perderá, conforme se ha explicado anteriormente.

En el caso de que intente utilizar asistente PC en alguna situación incompatible, será advertido de ello y no funcionará la aplicación.

## **4 Cómo desinstalar Asistente PC**

---

Para desinstalar asistente PC, lo único que tiene que hacer es ir a:

Inicio → Programas → Movistar y ejecutar PC\_Uninstall.

Para poder realizar la desinstalación es necesario que esté conectado a su Línea de Movistar.

En ese momento se liberará una licencia, por lo que usted podrá realizar otra instalación sin que a ningún otro PC se le deshabilite el servicio.