Manual de actualización del Módem USB Internet Móvil ZTE MF190

Telefónica Móviles España.

INTRODUCCIÓN

En este documento se recogen todas las actividades necesarias para actualizar el Módem USB Internet Móvil ZTE MF190. La actualización es doble, por un lado se actualiza el firmware del módem y por otro se actualiza la versión del Escritorio Movistar que contiene el dispositivo.

El fichero de actualización, *Actualizacion_ZTE_MF190.zip,* está disponible en la web de descargas Movistar, dentro del apartado *Actualización de Dispositivos Internet Móvil.* La URL es la siguiente:

http://movil.movistar.es/descargaaplicaciones/descargaaplicaciones.html

IMPORTANTE: Es muy importante seguir los pasos del proceso de actualización. Si la actualización se interrumpe el módem puede quedar inservible. El proceso de actualización del Módem USB ZTE MF190 se realiza bajo la responsabilidad del usuario.

NOTA: Estas instrucciones son válidas desde ordenadores con Windows XP Service Pack 3 (32bits), Windows Vista (32 y 64 bits) y Windows Seven (32 y 64bits).

INSTALACIÓN

REQUISITOS PREVIOS

Antes de iniciar el proceso de instalación asegúrate de cumplir las siguientes indicaciones.

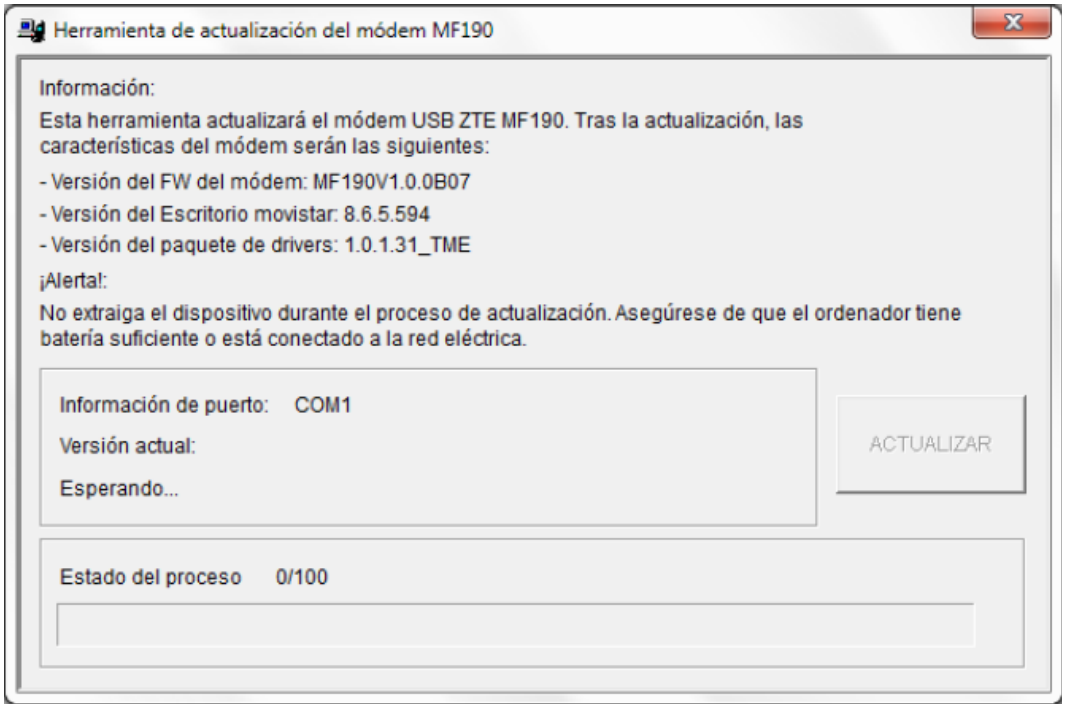
- Descomprime el fichero Actualizacion_ZTE_MF190.zip. La carpeta contiene el siguiente archivo
  - Actualizacion_ZTE_MF190.exe
- Retira la tarjeta SIM del módem USB.
- Asegúrate de que el ordenador portátil se encuentra enchufado a la red y que no entrará en hibernación/suspensión durante la actualización.
- Comprueba que la aplicación Escritorio Movistar está cerrada. El icono de la aplicación no debe aparecer en la barra de tareas.
- Cierra todos los programas abiertos.

PROCESO DE INSTALACIÓN

A continuación, se detallan las instrucciones a seguir para llevar a cabo la actualización de contenido y de firmware del módem USB:

IMPORTANTE: Durante el inicio del proceso de actualización el módem USB debe estar conectado al ordenador, sin la tarjeta SIM en su interior.

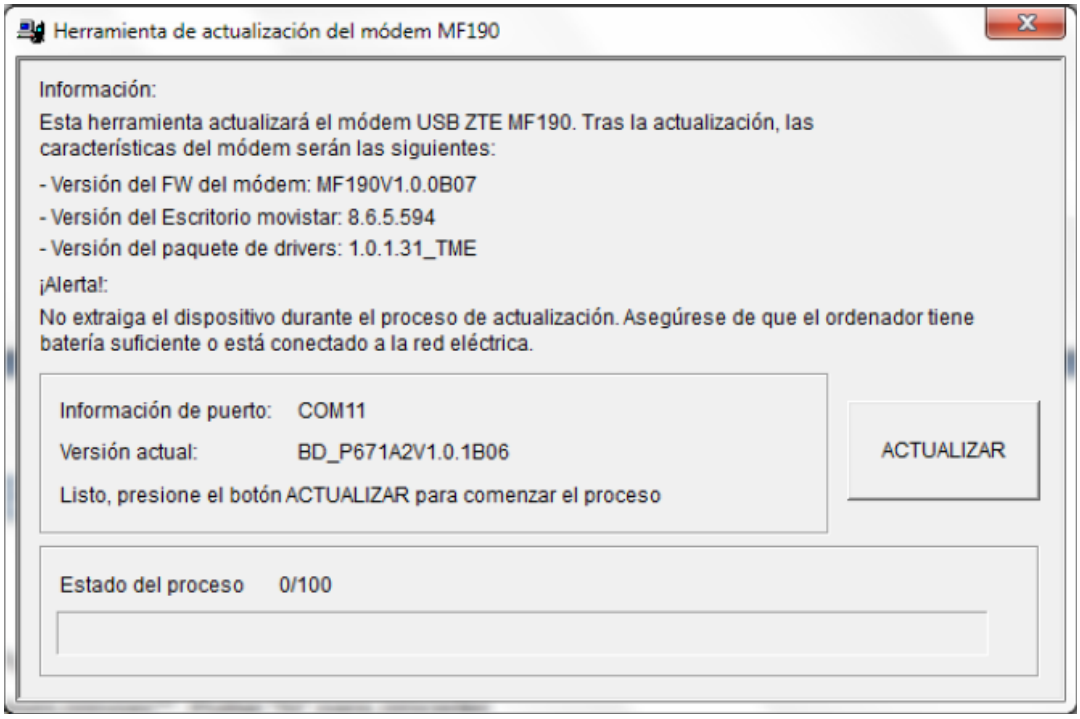
1. **Ejecuta** el archivo **Actualizacion_ZTE_MF190.exe** para comenzar la actualización del módem USB. Aparecerá la siguiente pantalla.



2. Al cabo de unos segundos el dispositivo será reconocido y el **botón "Actualizar"** se activará. Presiona dicho botón para comenzar con ese proceso. En la parte inferior de la ventana podrás ver una barra de progreso.

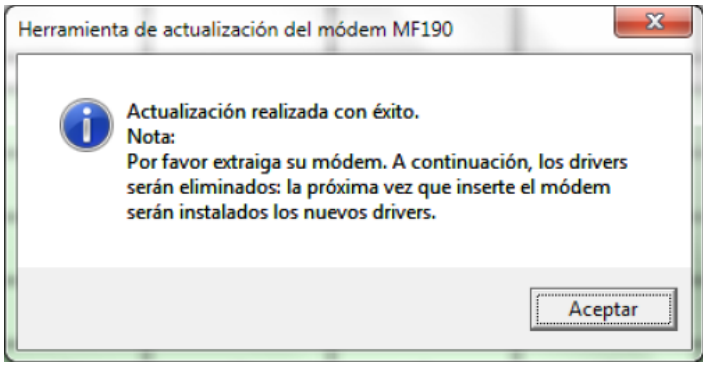
IMPORTANTE: Este proceso puede durar varios minutos. No debe extraer el módem USB hasta que termine completamente

IMPORTANTE: Si se produce algún fallo durante la actualización del dispositivo, se mostrará un mensaje de error. En ese caso cierra la aplicación, extrae e inserta de nuevo el módem USB y vuelve a ejecutar el archivo "Actualizacion_ZTE_MF190.exe"



3. Tras terminar la actualización se mostrará una ventana de aviso de que la operación se ha realizado con éxito. Por último se procederá a **desinstalar los controladores**. Pulse el **botón "Aceptar"** para continuar.

IMPORTANTE: Extraiga el módem USB antes de pulsar el botón Aceptar.



4. El Módem USB Internet Móvil ZTE MF190 ya está actualizado. Introduce la tarjeta SIM e insértalo en el puerto USB para iniciar la autoinstalación de Escritorio Movistar.