



## Pago con móvil NFC

### Guía de usuario

Mediante la aplicación móvil 'EMT Málaga NFC' los usuarios del transporte en Málaga pueden pagar el autobús con tu teléfono móvil de igual forma que lo hacen con la tarjeta sin contacto, pero con muchas más ventajas.

Imagine que inserta su tarjeta EMT dentro del móvil, esto es en definitiva el nuevo sistema de pago con móvil implantado por la Empresa Malagueña de Transportes. Desde su terminal móvil, y en cualquier momento y lugar, puede realizar la compra de nuevos viajes que se serán transferidos automáticamente a su terminal sin necesidad de desplazamiento a ningún punto de recarga o punto de venta. Y en el momento de subir al autobús simplemente debe acercar su terminal a la máquina de validación, exactamente igual a como lo hace actualmente con la tarjeta sin contacto.

Pero además puede conocer al instante el saldo de viajes, cuándo lo ha usado por última vez, cuándo hizo la última recarga, el estado de vigencia de su título de transporte y el histórico de los últimos usos.

Y todo ello sin incremento de coste respecto a la tarjeta sin contacto.

### QUÉ NECESITA PARA UTILIZAR ESTE SERVICIO

- Teléfono homologado para validación en autobús. Debe ser un terminal con dispositivo NFC y sistema operativo Android, consulte lista de terminales en este [enlace](#). En la actualidad la mayoría de terminales ya incorporan NFC y son válidos para pago con móvil en EMT.
- Tarjeta SIM NFC. Es una tarjeta de teléfono similar a la estándar pero con capacidad NFC. Si no dispone de ella puede acudir a una tienda Movistar para su reemplazo.
- Tener contratado una tarifa de datos para acceso a internet.
- Una tarjeta bancaria donde se cargará el importe de las recargas realizadas.

### TÍTULOS DE TRANSPORTE ADMITIDOS

Los títulos disponibles para pago con móvil serán actualizados y ofertados automáticamente por la aplicación en función de la política comercial de la EMT.

Como referencia, en la actualidad se dispone de los siguientes títulos para pago con móvil:

- Tarjeta No Personalizada. Equivale a la tarjeta sin contacto estándar, es anónima y ofrece título Mensual, Multiviaje de 10 y Multiviaje de 20.
- Tarjeta Más Joven. Equivale a la tarjeta sin contacto Más Joven. Es un título nominativo con bonificación a determinados colectivos. Igualmente se ofrece actualmente en formato Mensual, Multiviaje de 10 y Multiviaje de 20.

Las condiciones para obtener la tarjeta Más Joven, así como el importe de las recargas para todos los títulos son idénticos a los aplicados sobre la tarjeta sin contacto. Por favor consulte en [www.emtmalaga.es](http://www.emtmalaga.es)

## ANTES DE EMPEZAR LA INSTALACIÓN

Le recomendamos que antes de iniciar la instalación de la aplicación ‘EMT Málaga NFC’ verifique los siguientes requisitos:

- Su terminal está equipado con dispositivo NFC y está incluido en la lista de terminales homologados
- Su tarjeta SIM es del tipo SIM NFC. Si no dispone de ella puede acudir a cualquier tienda Movistar para su reemplazo.
- Tener contratada una tarifa de datos móviles. Si no dispone de ella consulte a Movistar.

Si su terminal y tarjeta SIM cumple estos requisitos, debe instalar también los servicios NFC en su tarjeta SIM.

La instalación de servicios NFC en su tarjeta SIM le permitirá sustituir las tradicionales tarjetas de plástico e incorporarlas a su terminal de teléfono, usando como soporte la tarjeta SIM NFC. Podrá disponer de tarjetas bancarias, de control de acceso, de transportes, como en este caso, etc. Por favor consulte con Movistar para información de todos los servicios NFC.

## INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN ‘EMT Málaga NFC’

Para instalar la aplicación debe abrir Play Store, buscar ‘EMT Málaga NFC’ y seguir instrucciones:



Al ejecutar la aplicación se realizará un chequeo de condiciones durante la denominada fase de ‘elegibilidad’, que fundamentalmente verifica los requisitos técnicos antes de continuar con la compra de un título. Se comprueba que su terminal está equipado con NFC y que figura en la lista de homologados, así como su tarjeta SIM es tipo NFC.

Una vez verificados los requisitos técnicos la aplicación procede a instalar el servicio NFC en la tarjeta SIM, que viene a significar hacer una reserva de espacio en tu SIM para instalar más adelante el título

de transporte. Esto es gratuito y podrá ser borrado automáticamente a partir de las 72 horas si no continúa con la compra de un título. No debe preocuparse por ello porque llegado el caso la aplicación lo detecta y le propondrá de nuevo la instalación.

## **ADQUIRIR UN TÍTULO DE TRANSPORTES**

Una vez instalada correctamente la aplicación, el siguiente paso es comprar o suscribir un título de transporte. Esta operación equivale a la compra actual de una tarjeta EMT en los puntos de venta.

En esta compra del título se le solicitará el abono del coste de suscripción junto al importe de los viajes comprados. Tenga en cuenta que el coste de suscripción es un pago único en concepto de provisión. En el resto de recargas efectuadas sólo tendrá que abonar el importe de los viajes comprados.

Junto con la suscripción de la tarjeta se le solicitará una primera compra de viajes de transporte, y se le solicitará una cuenta corriente donde efectuar un cargo único por ambos conceptos.

La aplicación le presentará la oferta de títulos disponibles, mensual, multiviaje, etc., en función de la política comercial de la EMT.

Tenga en cuenta que si es beneficiario o cumple los requisitos para optar a un título bonificado (tarjeta Más Joven, etc.), DEBERÁ solicitarlo previamente en la oficina de Atención al Cliente de la EMT, por favor consulte condiciones y tarifas en [www.emtmalaga.es](http://www.emtmalaga.es). En caso de cumplir requisitos y haberlo solicitado, la aplicación mostrará la oferta de títulos bonificados disponible.

## **VALIDACIÓN EN EL AUTOBÚS**

Tras haber adquirido un título de transportes y disponer de saldo, podrá pagar en el autobús acercando su terminal al equipo de validación a bordo. Exactamente igual a como se hace actualmente con la tarjeta sin contacto.

Tenga en cuenta que para pagar en el autobús su terminal debe estar encendido y con el dispositivo NFC activo. Con terminal apagado o dispositivo NFC apagado no funciona.

Le recordamos que durante el trayecto le puede ser solicitado el pago de su viaje por cualquier Agente de Inspección de la EMT. Para ello deberá mostrar la pantalla de consultas de la aplicación, donde se indica fecha y hora y línea de la última validación. En caso de título bonificado nominativo también se le solicitará su acreditación mediante la aplicación.

## **RECARGAS**

La recarga o compra de nuevos viajes es similar a lo descrito anteriormente para la suscripción, salvo que en estos casos solo se abona el importe de los viajes comprados.

Podrá recargar su título en cualquier momento y lugar, no tendrá que preocuparse de acudir a ningún punto de venta o recarga. Tenga en cuenta no obstante que es necesario disponer de cobertura de datos móviles para efectuar la recarga. Le recomendamos mantenga siempre saldo de viajes suficiente para evitar quedarse sin viajes en zonas sin cobertura o avería en los servidores que prestan el servicio.

Al solicitar la recarga la aplicación le mostrará la oferta de títulos disponibles, debiendo elegir la que mejor se ajuste a sus necesidades. Tenga en cuenta que algunos títulos ofertados pueden ser incompatibles con el ya existente pudiendo conllevar la pérdida de viajes. En estos casos la aplicación le notificará adecuadamente y solicitará su aprobación para continuar.

## TARJETA BANCARIA

Para las operaciones de suscripción y recargas la aplicación le solicitará una tarjeta bancaria sobre la que se cargará el importe correspondiente.

La tarjeta podrá ser de crédito o débito y debe estar securizada, es decir activada para pago seguro por internet. Por favor consulte con su banco para más información. En esta modalidad su banco le asignará un código de seguridad (o CIP) para pagos por internet.

Para su comodidad puede seleccionar guardar la numeración de su tarjeta para no tener que insertarla cada vez.

La aplicación verifica que el pago realizado va siempre acompañado por la descarga en el terminal de los viajes comprados. En caso de cualquier error se le realizará automáticamente el abono correspondiente y se le notificará adecuadamente.

Si desea una factura deberá solicitarlo en el momento del pago. Para ello la aplicación le solicitará los datos de facturación, nombre y código de identificación fiscal, junto a una cuenta de correo donde se le remitirá inmediatamente la factura.

## PANTALLAS DE LA APLICACIÓN

Durante la instalación y uso la aplicación le solicitará frecuentemente que actúe sobre estos dispositivos, en función de la operativa que desee realizar:



Conexión de datos móviles. Es necesario activarla para la instalación del servicio, compra de título y recarga de viajes.



Conexión Wi-Fi. Para la fase de instalación del servicio es necesario apagar Wi-Fi, así como en los momentos de efectuar recargas.



Dispositivo NFC. Debe estar activado para la validación de billete en el autobús. En el momento de acercar su teléfono a la máquina validadora NFC debe estar encendido para el correcto funcionamiento.

### Pantalla principal

Una vez haya suscrito un título de transporte, la aplicación le mostrará habitualmente esta pantalla conteniendo información básica sobre su tarjeta.

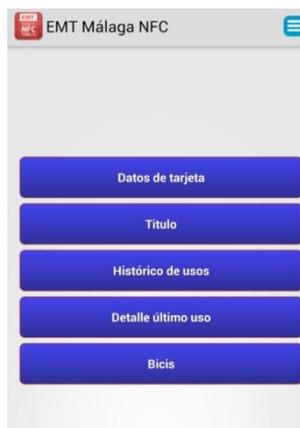
Bajo la imagen del título dispone de un botón de estado que le alertará de cualquier incidencia, y otro de actualización de información.

Y en la parte inferior botones de acceso a los menús de consulta y recarga de viajes.



### Menús de consultas

Dispone de varias pantallas de consultas, mostradas aquí a modo de referencia.



## Datos de tarjeta y título

EMT Málaga NFC

**Datos de tarjeta**

Número: 1000053 1137  
Tipo: No personalizada  
Fecha de emisión: 23/01/2015  
Fecha de caducidad: 23/01/2020

EMT Málaga NFC

**Datos de tarjeta**

Número: 239480 2328  
Tipo: Joven  
Fecha de emisión: 02/12/2014  
Fecha de caducidad: 01/01/2016

**Datos personales**

Nombre Titular: JOVEN NFC PRUEBA 6  
DNI Titular: 77700000



EMT Málaga NFC

**Datos de título**

Tipo: Multiviaje 10  
Fecha Inicio Validez: 23/01/2015  
Fecha fin Validez: 22/01/2016  
Saldo: 6 viajes

## Último uso e histórico de operaciones

EMT Málaga NFC

**Detalle del último uso**

Fecha Última Validación: 26/01/2015 12:50:35  
Número viajeros: 1  
Número transbordos: 1  
Es transbordo: Transbordo  
Línea: 38  
Sentido: Ida  
Parada: 2  
Bus: 15  
Número de viaje: 10

EMT Málaga NFC

**Transacción número: 2**

Fecha: 26/01/2015 12:53:21 [2]  
Título: Multiviaje 10  
Tipo: Validación contra título  
Línea: 21  
Sentido: vuelta  
Parada: 1  
Bus: 0017

**Transacción número: 1**

Fecha: 23/01/2015 13:26:44 [1]  
Título: Multiviaje 10  
Tipo: Recarga de título  
Punto de venta: 5610

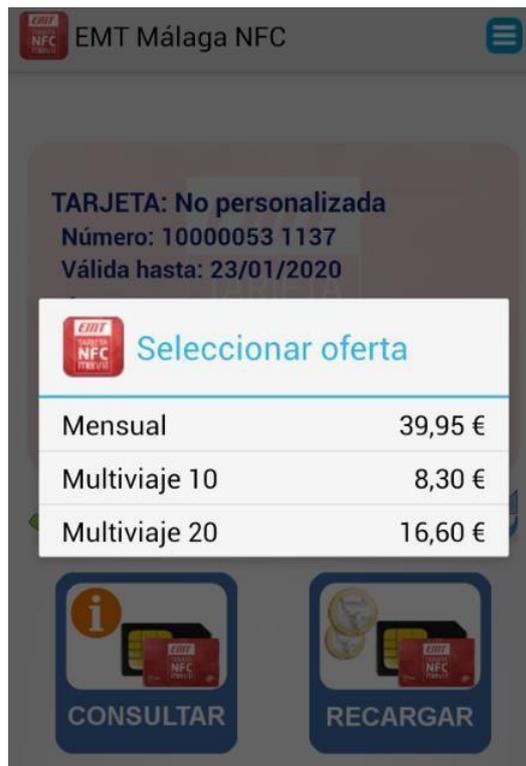
**Transacción número: 0**

Fecha: 23/01/2015 13:26:44 [0]  
Título:  
Tipo: Emisión sin carga  
Punto de venta: 5610

## Pantalla de recarga

Mediante esta pantalla podrá realizar compra y recarga de viajes.

La aplicación le mostrará la oferta de títulos en vigor en cada momento, debiendo seleccionar alguna de ellas para continuar.



Una vez seleccionado el título deseado se solicitarán los datos de la tarjeta bancaria: número, CVV y fecha caducidad. El CVV es un código de control de 3 dígitos impreso en la parte posterior de la tarjeta.

En este momento podrá activar las opciones *Guardar tarjeta*, para recordar estos datos la próxima vez, y *Enviar factura* si desea recibir factura de la compra. En este caso se le pedirá una cuenta de correo electrónico.



En la siguiente pantalla deberá introducir el código de seguridad (CIP) emitido por su entidad bancaria. Dependiendo de su banco, este código le será enviado al instante en una notificación o SMS, o bien le habrá sido facilitado por su entidad bancaria al contratar pagos seguros con su tarjeta, en algunos bancos mediante tarjeta de coordenadas.

Nº Tarjeta	454881*****0004
Comercio	TRANSERMOBILE
Nº Pedido	MA3543
Importe Operación	10.30 Euros
Fecha y Hora	25/11/2014 20:18:56

## INCIDENCIAS

En caso de cualquier incidencia relativa a la tarjeta o título de transportes podrá acudir Centro de Atención al Cliente de la EMT, por favor consulte en la web de la empresa.

Algunas incidencias pueden ser debidas a falta puntual de cobertura de red, problemas en su terminal, tarjeta SIM no NFC, etc. En estos casos debe consultar con Movistar.

## PREGUNTAS FRECUENTES

- **Consumo de datos**  
La aplicación solo consume unos pocos KBytes durante la subscripción del título y las recargas.
- **Qué tengo que hacer si mi SIM no es NFC?**  
Debe acudir a una tienda Movistar para solicitar un reemplazo de tarjeta por otra del tipo NFC.
- **Ya tengo un título de transporte NFC en mi teléfono pero quiero cambiar de terminal, qué tengo que hacer?.**  
Asegúrese que su nuevo terminal está en la lista de terminales homologados. Si es así solo tendrá que cambiar su SIM al nuevo terminal e instalar de nuevo la aplicación 'EMT Málaga NFC', manteniendo el saldo de viajes.
- **Dónde está físicamente mi título de transporte EMT?**  
En la propia tarjeta SIM en un espacio seguro y protegido.
- **Puedo apagar la conexión de datos?**

Sí, solo la necesitará para hacer recargas y la primera vez durante la suscripción.

- [Puedo apagar el dispositivo NFC de mi terminal?](#)

Solo es estrictamente necesario cuando suba al autobús para validar su viaje. El resto del tiempo lo puede apagar, aunque le recomendamos lo mantenga activado ya que el consumo de batería es inapreciable.

- [Puedo validar en el autobús con el teléfono apagado?](#)

No. Para validar su billete en el autobús es necesario que el terminal esté encendido y el dispositivo NFC activado.

- [Tras validar viaje en el autobús no se actualiza el saldo, por qué?](#)

En ocasiones puede ser necesario pulsar el botón *actualizar* de la pantalla principal.

- [Cómo puedo modificar mis datos de tarjeta o de facturación?](#)

En el menú secundario de la aplicación dispone de opciones para tal efecto, pudiendo modificar sus datos o borrarlos.

- [¿Puedo validar viaje en el autobús mientras efectúo una recarga?](#)

No, durante la fase de recarga no se puede validar en el autobús. Le recomendamos compruebe su saldo o efectúe una recarga antes de subir al autobús.

- [¿Cuánto tarda una recarga de viajes?](#)

Típicamente unos segundos, aunque en ocasiones puede tardar hasta 2 minutos. Tenga en cuenta que debe activar la conexión de datos y tener cobertura de datos.