

Precondiciones Móbilis



Fig. 1

- 1 Si NFC no está activo, actívelo.
 - 2 Si wifi está activo, desactívelo y active el servicio de datos móviles de su operador de telecomunicaciones. La aplicación no funcionará correctamente si tiene una conexión wifi activa.
 - 3 Si el servicio Móbilis no está activo, pulse "Continuar" y siga las instrucciones.
- ⚠ **TENGA EN CUENTA QUE** si su teléfono móvil no es NFC, no ha sido adquirido a su operador de telecomunicaciones, no está homologado para el servicio Móbilis, tiene una SIM no compatible, o su operador de telecomunicaciones no está adherido al servicio, no podrá utilizar la aplicación. Puede consultar teléfonos homologados [aquí](#)

Pulse el botón ? para acceder a la ayuda.

Instalación del Servicio Móbilis

- Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.
 - Una vez realizada la solicitud de instalación del servicio, espere a recibir una notificación sobre su activación a través del servicio de notificaciones del S.O. Android.
 - Si el servicio no se instala por cualquier circunstancia, intente de nuevo la instalación en otro momento.
- ⚠ **MUY IMPORTANTE:** La instalación del servicio Móbilis ocupa determinado espacio en la memoria SIM de su operador de telecomunicaciones, por lo que en caso de que Vd. no desee adquirir títulos de transporte se consume un recurso innecesariamente. Para prevenir esta situación, el servicio se desinstalará automáticamente a las 72 horas desde su instalación sin que Vd. haya adquirido un título de transporte. No obstante, Vd. podrá solicitar nuevamente la instalación del servicio en el momento que Vd. considere más conveniente.

🔔 **MUY IMPORTANTE:** el procesamiento de la solicitud de instalación del servicio puede durar hasta 15 minutos. Una vez solicitada la instalación, mantenga su teléfono encendido con la conexión de datos activa y no cierre la aplicación "Móbilis NFC" hasta recibir un mensaje con el resultado de la instalación, aunque puede ejecutar otras aplicaciones.

🔔 **TENGA EN CUENTA QUE** este proceso consiste en una solicitud de instalación del servicio a un servidor remoto, quedando su teléfono a la espera del mensaje de respuesta, por lo tanto, su teléfono no consumirá datos la mayor parte del tiempo que dura el proceso.

Menú principal

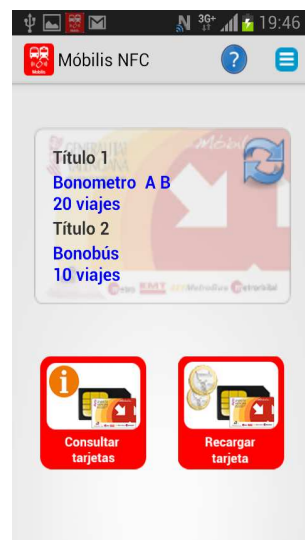


Fig. 2

- Dentro de la imagen que representa la tarjeta Mobilis en la fig. 2, se le mostrará los títulos disponibles y sus saldos. Presionando sobre la misma Vd. podrá actualizar la información en cualquier momento.
- Pulse el botón "Consulta tarjeta"(abajo a la izda. en la fig. 2) para obtener mayor información de sus títulos de transporte (recargas, validaciones, etc).
- Pulse el botón "Recarga tarjeta" (abajo a la dcha. en la fig. 2) para recargar el saldo de sus títulos de transporte o realizar operaciones de cambio, canje o añadir título.
- Pulse el botón 📄 para acceder a ayuda.
- Pulse el botón ☰ para acceder al menú secundario (ver condiciones de uso, contacto, retroceder y salir de la aplicación).
- Pulsando la tecla ⏪ "retroceder" de su teléfono podrá volver en cualquier momento a la pantalla anterior.

Consulta de tarjeta/títulos



Fig. 3

🔔 **TENGA EN CUENTA QUE** cuando Vd. consulte la información de sus títulos de transporte no se producirá consumo de datos.

- Pulse el botón "Consultar tarjeta" situado en el menú principal " (Fig. 2)
- Pulse "Datos de tarjeta" para acceder a los datos disponibles sobre el emisor de los títulos de transporte.
- Pulse "Datos personales" para acceder a la información personal si tuviera en la tarjeta virtual un título de transporte personal e intransferible,
- Pulse "Títulos" para acceder a sus títulos disponibles, así como a su saldo en viajes.
- Pulse "Recargas" para acceder a información sobre las últimas recargas realizadas en sus títulos de transporte.
- Pulse "Validaciones" para obtener información sobre utilización de su saldo de viajes.
- Pulse el botón ? para acceder a la ayuda.
- Pulse el botón ☰ para acceder al menú secundario (ver condiciones de uso, contacto, retroceder y salir de la aplicación).
- Pulsando la tecla ⏪ "retroceder" de su teléfono podrá volver en cualquier momento a la pantalla anterior.

Carga/recarga de título



Fig. 4

🔔 **TENGA EN CUENTA QUE** si es la primera vez que va a adquirir un título de transporte, existe un cargo único por provisión de tarjeta fijado por la autoridad emisora de la tarjeta Móbilis. Para cualquier duda puede consultar la política tarifaria en la página web de la entidad emisora. En todo caso, Vd. será informado de forma previa en pantalla de los pagos que va a realizar de forma previa a los mismos.

🔔 La operación de cambio de título supone sustituir un título de transporte por otro disponible entre los ofertados. Si realiza esta operación, perderá el saldo que tuviera en el título sustituido.

🔔 La operación de canje de título se utilizará cuando Vd. tenga un título en su tarjeta virtual con determinada validez zonal y desee cambiarlo por un título con superior validez zonal del mismo operador de transporte.

EJEMPLO DE CANJE: Suponiendo que el usuario tiene cargado en su tarjeta virtual un Bonometro con validez zonal "A", con un saldo remanente de 6 viajes, por el cual pagó 7,20 € por 10 viajes y quiere canjearlo por un Bonometro con validez zonal "AB", cuyo precio para 10 viajes es de 10,40 €.

Las operaciones para obtener el precio a pagar por el canje serán las siguientes:

1.- Compra obligatoria de un Bonometro zonas "AB" de 10 viajes = 10,40 €.

2.- Importe a pagar por el canje:

a) Valor del saldo remanente para el Bonometro zona "A":

$7,20 \text{ €} / 10 \text{ viajes} \times 6 \text{ viajes remanentes} = 4,32 \text{ €}$

b) Valor del saldo remanente a) anterior para el Bonometro zona "AB":

$10,40 \text{ €} / 10 \text{ viajes} \times 6 \text{ viajes} = 6,24 \text{ €}$

De este modo, el importe a pagar por el canje será **b) - a) = 1,92 €**

Y el pago final que realizará el usuario por la operación será de 10,40 € por el concepto 1 y 1,92 € por el concepto 2, es decir, $10,40 \text{ €} + 1,92 \text{ €} = 12,32 \text{ €}$, obteniendo un saldo de viajes para su Bonometro zonas "AB" de 16 viajes.

🔔 La operación de añadir título le permite añadir otro título de transporte compatible.


1 Pulse el botón "Recargar tarjeta" situado en la pantalla principal (Fig. 2).

2 Seleccione la operación deseada (recargar, cambiar, canjear o añadir título).

3 Si desea recargar o adquirir un título por primera vez, seleccione la opción "Recargar Título", seleccione el título deseado y siga las instrucciones que se le muestran en pantalla.

🔔 **MUY IMPORTANTE:** Una vez que la transacción de pago haya sido aprobada por su banco, mantenga el teléfono encendido con la conexión de datos activa y no salga de la aplicación "Mobilis NFC" hasta que reciba el mensaje del resultado de su recarga (el mensaje suele tardar en llegar hasta unos 30 sgs.).

Pulse el botón 📞 para acceder a la ayuda.

Pulsando la tecla  "retroceder" de su teléfono podrá volver en cualquier momento a la pantalla anterior.

Pago con T. Crédito/Débito






Fig. 5


 Son aceptadas todas las tarjetas Visa, MasterCard y American Express, tanto débito como crédito.


1 Introduzca el número de su tarjeta, CVV (tres últimos dígitos que figuran en la parte posterior de su tarjeta) y fecha de caducidad en formato MM/AA.


2 Pulse aceptar.

 Si desea guardar su tarjeta para utilizarla en pagos posteriores sin la necesidad de introducirla nuevamente, marque la casilla "Guardar esta tarjeta". La tarjeta se almacenará en su dispositivo móvil. La última tarjeta almacenada quedará como predefinida. Si desea añadir una nueva tarjeta a su cartera, introduzca los datos de la nueva sobre los datos de la predefinida y marque la casilla "Guardar esta tarjeta".

 Si desea borrar sus tarjetas almacenadas o cambiar la tarjeta predefinida pulse el botón  "Ver tarjetas".

 Si desea factura de compra, pulse el enlace "Enviar factura" y cumplimente el formulario, pulsando a continuación el botón "Guardar".

 **TENGA EN CUENTA QUE** la casilla "Enviar factura" debe estar activada antes de iniciar el pago mediante pulsación en el botón "Aceptar", de lo contrario no recibirá la factura, ni podrá solicitarla por ningún otro medio.

 **TENGA EN CUENTA QUE** los datos de sus tarjetas sólo se transmiten a la entidad financiera emisora de su tarjeta para que proceda a su identificación (pago seguro) y a la autorización de la transacción.

Pulse el botón  para acceder a la ayuda.

Pulse el botón ☰ para acceder al menú secundario (ver condiciones de uso, contacto, retroceder y salir de la aplicación).

Pulsando la tecla ⏪ "retroceder" de su teléfono podrá volver en cualquier momento a la pantalla anterior.

Borrado de tarjetas y cambio de predefinida

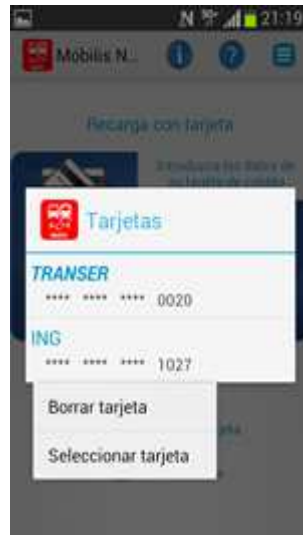


Fig. 6

Acceda a sus tarjetas financieras almacenadas en el teléfono móvil mediante pulsación del botón 📁 "Ver tarjetas" de la pantalla de introducción de datos (Fig. 5) y a continuación:

- 1 Seleccione la tarjeta que desee borrar o seleccionar como predefinida mediante pulsación sobre la misma.
 - 2 Seleccione la operación deseada (borrar o seleccionar/predefinir).
 - 3 Confirme la operación en caso de borrado.
- ⚡ **TENGA EN CUENTA QUE** la tarjeta predefinida será siempre la misma hasta que Vd. guarde una nueva tarjeta, en cuyo caso esa será la tarjeta predefinida, o bien, la cambie en su cartera de tarjetas mediante la opción facilitada.
- ⚡ El almacenamiento, la predefinición o borrado de tarjetas financieras lo podrá realizar igualmente accediendo al menú secundario pulsando el icono ☰ y seleccionando el submenú "Tarjetas financieras", lo que abrirá la pantalla que se muestra a continuación.



Fig. 7

1 Pulse el botón "Añadir" de la figura 7 para añadir una nueva tarjeta, abriéndose la pantalla que se muestra en la figura 8 siguiente. Pulse "Cancelar" para volver a la pantalla anterior. Si ya existen tarjetas almacenadas, pulsando sobre ellas podrá borrarlas o modificarlas.




Fig. 8

2 Rellene o modifique los datos de la tarjeta a almacenar y pulse el botón "Guardar", lo que provocará el almacenamiento de la tarjeta en la memoria del teléfono y que esta tarjeta quede como predefinida hasta que Vd. guarde una nueva tarjeta o seleccione otra disponible en su cartera, según se explicó anteriormente en la figura 6.

3 Pulse el botón "Borrar" para eliminar la tarjeta financiera seleccionada de la memoria del teléfono móvil.

4 Si Vd. ha introducido un alias para una tarjeta financiera almacenada, éste se mostrará en cursiva cuando dicha tarjeta sea la predefinida.

Pulsando la tecla  "retroceder" de su teléfono podrá volver en cualquier momento a la pantalla anterior.

Almacenamiento y borrado de datos de factura

Móvilis N...

Correo electrónico
transer@transermobile.com

Nombre Apellidos / Empresa
Transermobile

Dirección
Manuel González Longoria 7

Población
Madrid

Código postal
28010

CIF/NIF
B-86151628

Guardar Borrar Cancelar

Fig. 9

Accediendo al menú secundario y seleccionando "Datos factura", o bien pulsando el enlace "Enviar factura" de la pantalla que se muestra en la figura 5, se abrirá la pantalla que se muestra en la figura 9 anterior. Si Vd. pulsa el botón "Guardar", sus datos quedarán almacenados en la memoria de su teléfono y serán utilizados cada vez que Vd. solicite factura. Si desea borrar o modificar sus datos personales, acceda al formulario pulsando el enlace "Enviar factura" disponible en la pantalla de introducción de datos de tarjeta financiera (Fig. 5) y a continuación el botón "Borrar", o modifique directamente sus datos y pulse "Guardar". La factura le será enviada a la dirección de correo electrónico que haya introducido en el formulario, siempre que la casilla "Enviar factura" de la pantalla de introducción de datos de tarjeta financiera (fig. 5) esté activada, lo que sucederá cuando Vd. pulse el botón "Guardar".

La gestión de sus datos de factura lo podrá realizar igualmente accediendo al menú secundario pulsando el icono y seleccionando el submenú "Datos facturación".

Aceptación de pago

Móvilis NEC

Canje de título

Entorno: Valencia
Título: Bonometro - 10 viajes, zonas ABC

Título anterior
Título 1
Bonometro - A B
Nº Viajes: 20


Bonometro - 10 viajes, zonas ABC	14,00 €
Canje viajes anteriores	7,20 €
Total	21,20 €

Cancelar Continuar

Fig. 10

- 1 Cancele si desea cancelar la transacción.
- 2 Pulse "Continuar" si está conforme con realizar la transacción por los importes mostrados.


Pulse el botón  para acceder a la ayuda.

Pulsando la tecla  "retroceder" de su teléfono podrá volver en cualquier momento a la pantalla anterior.

Identificación titular de la tarjeta





Fig. 11

 El banco emisor de su tarjeta de crédito le presentará una pantalla de identificación (similar a la mostrada en la imagen anterior) en la que le solicitará que introduzca determinados datos sólo por Vd. conocidos (Tarjeta de coordenadas, código enviado por SMS a su teléfono, código de compra segura en Internet, etc).

- 1 Introduzca la identificación solicitada por su banco.
- 2 Acepte la transacción.
- 3 Espere la respuesta de su banco (transacción autorizada o denegada).

Pulse el botón  para acceder a la ayuda.



Pulse el botón  para acceder al menú secundario (ver condiciones de uso, ver contacto, retroceder y salir de la aplicación).

Pulsando la tecla  "retroceder" de su teléfono podrá volver en cualquier momento a la pantalla anterior.

Resultado de la transacción



Fig. 12

- 1 Una vez recibida respuesta de su banco, pulse el botón  para acceder al menú secundario y a continuación pulse la opción "Atrás", o bien pulse directamente la tecla  "retroceder" de su teléfono.
- 2 Espere a recibir una notificación sobre la efectiva carga y/o recarga del título de transporte seleccionado (Fig. 11).

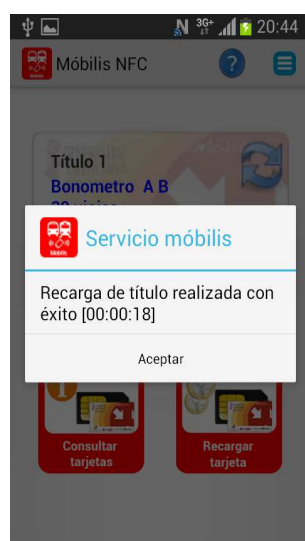




Fig. 13

- 🔔 **MUY IMPORTANTE:** Una vez recibida la aceptación del pago por parte de su banco, mantenga el teléfono encendido con la conexión de datos activa y no cierre la aplicación "Móbilis NFC" hasta que reciba un mensaje sobre el resultado de la recarga de su título de transporte (el mensaje puede tardar en llegar unos 30 sgs.), no obstante, puede ejecutar otras aplicaciones.
- 🔔 **TENGA EN CUENTA QUE** la carga y/o recarga del título de transporte seleccionado puede alrededor de 30 segundos. Por favor, sea paciente.
- 🔔 **TENGA EN CUENTA QUE** una vez lanzado el proceso de pago, la aplicación quedará bloqueada para la validación en los medios de transporte hasta que la carga/recarga haya sido efectivamente completada. Sea previsor y realice sus cargas/recargas antes de subir al

medio de transporte.

Pulse el botón  para acceder a la ayuda.

Pulsando la tecla  "retroceder" de su teléfono podrá volver en cualquier momento a la pantalla anterior.