

Conecta tu Apple Watch con Movistar

Movistar permite configurar los datos móviles del Apple Watch según el uso que hagas del reloj:

- **Personal**: el reloj utiliza el número móvil de tu iPhone gracias al servicio MultiSIM. Te permite estar conectado con tu número móvil, aunque no tengas tu iPhone cerca.
- **Familiar**: el reloj utiliza un número móvil independiente del de tu iPhone. Te permite conocer la información de la actividad del reloj de un miembro de tu familia.



Para conectar el Apple Watch a la red Movistar debes enlazarlo con tu iPhone y configurar los datos móviles como se indica más adelante. Los requisitos para cada tipo de configuración son los siguientes:

Configuración personal (MultiSIM)	Configuración familiar
iPhone 6s o modelos posteriores con versión iOS	iPhone 6s o modelos posteriores con versión iOS
14 o superior	14.3 o superior
Apple Watch Series 3 (GPS + Cellular) o modelos	Apple Watch Series 4 (GPS + Cellular) o modelos
posteriores con versión watchOS 7 o superior	posteriores con versión watchOS 7.2 o superior

Ten en cuenta que:

- Solo los modelos de Apple Watch GPS + Cellular incluyen una tarjeta eSIM que les permite estar conectados sin tener cerca el iPhone.
- Es necesario que en tu iPhone tengas una línea de contrato móvil Movistar.



- En la configuración familiar los usuarios del Apple Watch necesitan su propio **Apple ID**, distinto del Apple ID del usuario del iPhone con el que está enlazado. Un mismo iPhone soporta un máximo de 5 Apple Watch con configuración familiar.
- La configuración de los datos móviles del Apple Watch es un proceso online que realizas desde tu iPhone. El resultado es la descarga de una eSIM para tu reloj según la configuración elegida. No tienes que pasar por una Tienda Movistar ni llamar al 1004 para configurar la eSIM del reloj.
- Si eliges la configuración personal, te ofrecemos dar de alta el servicio Movistar MultiSIM (8€/mes¹ con IVA). Si ya lo tenías contratado, no te costará más, solo tienes que asegurarte de que la línea principal está en el iPhone y de que tienes disponible al menos una tarjeta adicional sin utilizar. Si tienes en uso todas las tarjetas MultiSIM, debes liberar alguna para utilizarla en el reloj. Puedes gestionarlas en tu Tienda Movistar o llamando al 1004.
- Si eliges la configuración familiar, podrás dar de alta una nueva Línea Adicional M de Movistar (7,5€/mes con IVA, incluye 5 GB y 50 minutos), o bien utilizar cualquier línea de contrato de la que seas titular, haciendo un cambio de tarjeta SIM/eSIM para que dicha línea queda asociada al reloj. Tanto si das de alta una línea nueva como si utilizas una que ya tenías, puedes modificar la tarifa con posterioridad y elegir la que mejor se adapte al usuario del reloj. El único requisito es que la línea del reloj y la del iPhone pertenezcan al mismo titular.
- El Apple Watch no soporta itinerancia fuera de la red Movistar (roaming). Sí soporta Llamadas WiFi para la configuración personal, pero no está disponible actualmente para la configuración familiar.

A continuación, te mostramos los pasos principales para:

- 1. Enlazar tu Apple Watch
- 2. Configurar los datos móviles para ti
- 3. Configurar los datos móviles para un miembro de la familia
- 4. Transferir un plan a otro Apple Watch
- 5. Configurar varios perfiles en un Apple Watch
- 6. Restaurar la eSIM de un Apple Watch
- 7. Gestionar las líneas de un Apple Watch

¹ Las tarifas siguientes incluyen el servicio MultiSIM en sus prestaciones: Fusión Pro, Fusión+ Bar, Tarifa #15, Tarifa #25, Contrato 20 Plus y sus Líneas Adicionales.



1. Enlazar tu Apple Watch

Sigue los pasos indicados por el fabricante para enlazar tu Apple Watch al iPhone.

Activa el Bluetooth de tu iPhone y asegúrate de que está conectado a una red Wi-Fi o a una red móvil.

A continuación, enciende el Apple Watch y acércalo al iPhone hasta que lo detecte y pulsa Continuar. Si no aparece este mensaje, abre la app Watch en tu iPhone, y pulsa Iniciar enlace.



Selecciona la configuración *Para mí* o *Para un miembro de la familia*, según el uso que vayas a hacer del reloj, y continúa el proceso de enlace siguiendo las instrucciones indicadas en pantalla.





Una vez enlazado, el wizard de configuración te pedirá algunos datos adicionales. Si has seleccionado la configuración familiar, deberás introducir un Apple ID para el nuevo usuario.

Durante el wizard podrás configurar también los **datos móviles** del reloj según el modo de funcionamiento elegido, así como el resto de los parámetros del reloj (Wi-Fi, Localización, Siri, iCloud, Datos de salud, Emergencias...).

En el caso de tener algún reloj previamente configurado y enlazar uno nuevo al mismo iPhone, se presentará la opción de *Transferir plan de movistar* o *Configurar nuevo plan móvil*, para traerte la línea eSIM del reloj anterior al nuevo o para configurar un nuevo plan de datos en la eSIM del nuevo reloj respectivamente.



En los siguientes apartados te indicamos las pantallas de configuración relativas a los datos móviles con Movistar.

Para más detalle sobre los pasos para enlazar y configurar un Apple Watch para uso personal y familiar consulta respectivamente los siguientes enlaces del fabricante:

https://support.apple.com/es-es/HT204505

https://support.apple.com/es-es/HT211768

2. Configurar los datos móviles para ti

Puedes activar los datos móviles desde el wizard al configurar el Apple Watch por primera vez, como se indica en el punto *Enlazar tu Apple Watch*.

También puedes configurar los datos móviles más adelante siguiendo estos pasos, recuerda que debes tener el reloj cerca del iPhone para completar este proceso:



- 1. En el iPhone, abre la app Watch.
- 2. Pulsa la pestaña Mi reloj y, a continuación, Datos móviles.
- 3. Pulsa *Configurar datos móviles*. Sigue las pantallas indicadas a continuación.

Introduce tu Usuario y Contraseña junto con el código captcha mostrado y pulsa Entrar. Tras la validación con éxito de los datos introducidos, se muestra la pantalla de contratación del **servicio MultiSIM**. Es necesario aceptarla para configurar el Apple Watch en este modo de funcionamiento.

movistar Cancelar Conceso a Mi Movistar Image: Conceso a Mi Movistar NRFCIF/REE/Pasaporte Image: Conceso a Mi Movistar Conceso a Mi Movistar o www.movistar.es Image: Conceso a Mi Movistar o www.movistar.es	8:56
Atrial FRIEPAssports FRIEPAssports Con aseña Con SiM SiM SiM Con </th <th>movistar Cancelar</th>	movistar Cancelar
eso a Mi Movistar PCCF/NECPAsporte Intraseña INTERNET Con Mi SiM co Si ya tié incluye Watch Encar Con Mi SiM co Si ya tié incluye Watch Encar Con Mi SiM co Si ya tié incluye Watch Encar Locar Autor Locar Locar Autor Loca	\mathbf{N}
Alter and a solution of the s	eso a Mi Movistar
Watch Watch En case forduce el código CAPTO/A por seguvidad c_Aún no tenes contraseña o la has olvidado? Deten fu contraseña en Mi Movistar o www.movistar.es Más ini He leidd	nn inneo na ponte ponteseña
¿Aún no tienes contraseña o la has olvidado? Puedo en tu contraseña en Mi Movistar o www.movistar.es Más in	duce el código CAPTCHA por seguridad
Más ir	¿Aún no tienes contraseña o la has olvidado? én tu contraseña en Mi Movistar o www.movistar.es

Seguidamente, confirma el alta de la nueva línea adicional MultiSIM para el Apple Watch. Espera unos segundos a que se complete el proceso y pulsa el botón en el mensaje de confirmación.

carrás MultiSIM	•#1 4G 🔳	8:56	all 4G 🔳
< Atrás 💽	movistar Cancelar	movistar	Cancelar
Configuración MultiSIM	€		
2Configuración WultuSIW de la MultiSIM de tu iPhone a tu Apple Watch? Resumen de compra: 8 C/mes (IVA incl.), salvo que ya tengas MultiSIM o tu tarifa incluya MultiSIM, en cuyo caso será gratis para ti.	uración MultiSIM nas que quieres asociar una eSIM JIISIM de tu IPhone a tu Apple n <u>de compra:</u> s (IVA incl.), salvo que ya tengas fo tu rarifa incluya MultiSIM, en so será gratis para ti.	Estamos asociando a tu Apple V MultiSIM de tu iPhone. Enseg	ch una eSIM de la Ja terminamos.
Aceptar	Aceptar	Aceptar	C

Una vez finalizado volverás al punto del wizard de configuración en el que estuvieras o a la pantalla *Datos móviles* del reloj seleccionado donde podrás ver el nuevo plan configurado.



3. Configurar los datos móviles para un miembro de la familia

Puedes activar los datos móviles para un miembro de la familia desde el wizard al configurar el Apple Watch por primera vez, como se indica en el punto *Enlazar tu Apple Watch*.

También puedes configurar los datos móviles para un miembro de la familia más adelante siguiendo estos pasos, recuerda que debes tener el reloj cerca del iPhone para completar este proceso:

- 1. En el iPhone, abre la app Watch.
- 2. Pulsa la pestaña Mi reloj y, a continuación, Datos móviles.
- 3. Pulsa *Configurar datos móviles*. Sigue las pantallas indicadas a continuación.

Introduce tu Usuario y Contraseña junto con el código captcha mostrado y pulsa Entrar. Tras la validación con éxito de los datos introducidos:

- Si eres titular de varias líneas de contrato Movistar, una pantalla te pregunta si quieres asociar al reloj una nueva línea o si quieres utilizar otra que tengas disponible.
- Si no tienes otras líneas, se muestra directamente la pantalla de contratación de una Línea Adicional M para el reloj.

Si eliges dar de alta una nueva línea o si no tienes otra disponible para usar en el Apple Watch, acepta las condiciones de la Línea Adicional M para configurar el reloj en este modo de funcionamiento. Las altas nuevas llevan este plan por defecto, pero puedes cambiarlo posteriormente desde los canales habituales de Movistar.

3:57	atl 4G 💽	3:57		all 46 💽	3:5	7		.111 4G 💽			
movistar	Cancelar		movistar	Cancelar		m	novistar	Cancelar			
\mathbf{N}					< Atrá	s	€				
Acceso a Mi Movistar		Configu ¿A qué líne.	<mark>Iración Familia</mark> a quieres asociar los o	r datos móviles	Con	figuración	ı Familiar				
Contraseña	de tu Apple A una n de alta a A una lín	e Watch? ueva línea que voy a (ahora (tendrá un nue nea que ya tengo:	dar vo número).	Cor con Incl mó Pue en	Contrata una Línea Adicional M para la configuración Familiar de tu Apple Watch. Incluye 5 GB y 50 minutos a fijos y móviles por 7,5 €/mes (IVA incl.). Puedes descargar tu resumen de contrati en movistar es/res/lam						
Introduce el código CAPTCHA por segur ¿Aún no tienes contraseña o la ha Obtén tu contraseña en Mi Movistar o	Introduce el código CAPTCHA por seguridad ¿Aún no tienes contraseña o la has olvidado? Obtén tu contraseña en MI Movistar o www.movistar.es						Más información: <u>movistar.es/contratos</u> Me leído y acepto las condiciones				
Entrar			Continuar			A	ceptar				



Seguidamente, confirma el alta de la nueva Línea Adicional M para el Apple Watch. Espera unos segundos a que se complete el proceso y pulsa el botón en el mensaje de confirmación.



Si decides utilizar una línea que ya tienes, selecciónala en el cuadro de texto entre las disponibles. Solo se muestran las líneas de las que eres titular que se encuentran en estado activo (no suspendido). A continuación, una pantalla te informa de que vas a hacer un cambio de tarjeta SIM/eSIM para asociar la numeración de la línea seleccionada al reloj. Ten en cuenta que la línea original dejará de estar operativa y solo funcionará en tu reloj.

8:59	al 🗢 🔳	9:00	al 🗢 🔳	9:00		ai
movistar	Cancelar	movist	tar Cancelar		movistar	Ca
		~		< Atrás	€	
ceso a Mi Movistar		Configuración Fa	miliar	Configur	ación Familia	ar
IIF/CIF/NIE/Pasaporte		Ŭ		Ŭ		
Contraseña	0	¿A qué línea quieres asoci de tu Apple Watch? A una nueva línea que de alta ahora (tendrá u A una línea que ya ten	ciar los datos móviles e voy a dar un nuevo número). ngo:	Vas a asoci eSIM de tu cambio de La actual ta selecciona	iar la línea seleccior Apple Watch media tarjeta. arjeta SIM/eSIM de da dejará de estar c	iada a la ante un la línea operativ
Introduce el código CAPTCHA por seguris 2Aún no tienes contraseña o la ha Obtén tu contraseña en Mi Movistar o v	dad s olvidado? www.movistar.es	690546690	T	Este cambi pago único Más inform www.movi	io de tarjeta tiene a o de 0€. nación: star.es/contratos	sociado
		A 14	1.1.4.4	🖾 He leído y	acepto las condicio	nes
		69054 690550 690560	6590 6711 0728 0143			
Entrar		69056	0162		Aceptar	
		690560	0324			



Seguidamente, acepta y confirma el cambio de tarjeta para el Apple Watch. Espera unos segundos a que se complete el proceso y pulsa el botón en el mensaje de confirmación.

9:00		al 🗢 🔳	9:00		al 🗢 🔳	9:00		al 🗢 🔳
	movistar	Cancelar		movistar	Cancelar		movistar	Cancelar
< Atrás	€			€				
Cambio o	le tarjeta		Estamos activ Apple 1	ando tu nueva línea y a Watch. Enseguida term	asociándola a tu inamos.			
¿Confirmas a la eSIM de	que quieres asocia e tu Apple Watch?	ar esta línea						
<u>Resumen d</u>	<u>e compra</u> : 0€					Tu nuev configu ¡Disfruta	a línea ya está lista y a: ación Familiar de tu re a de tu Apple Watch!	sociada a la loj. Gracias
	Aceptar			Aceptar	С			

Una vez finalizado volverás al punto del wizard de configuración en el que estuvieras o a la pantalla *Datos móviles* del reloj seleccionado donde podrás ver el nuevo plan configurado.

4. Transferir un plan a otro Apple Watch

Al enlazar un nuevo reloj, el sistema identificará si el usuario tenía alguno previamente configurado. En este caso desde el wizard de configuración podrás seleccionar la opción *Transferir plan de movistar*. Esta opción es aplicable tanto a la configuración personal con MultiSIM como a la configuración familiar.

También puedes transferir un plan de un reloj a otro más adelante siguiendo estos pasos, recuerda que debes tener el nuevo reloj cerca del iPhone para completar este proceso:

- 1. En el iPhone, abre la app Watch.
- 2. Pulsa la pestaña Mi reloj y, a continuación, Datos móviles.
- 3. Pulsa Transferir plan de movistar. Sigue las pantallas indicadas a continuación.

Introduce tu Usuario y Contraseña junto con el código captcha mostrado y pulsa Entrar. Tras la validación con éxito de los datos introducidos, se muestra la pantalla de Transferir eSIM de Apple Watch. Es necesario aceptarla para completar la transferencia de la línea al nuevo reloj.



1:41		utl 4G 🔳	1:41		atl 46 🔳
	movistar	Cancelar		movistar	Cancelar
	N		< Atrás		
Acceso a Mi Movi	star		Transferi Watch	r eSIM de Ap	ple
Contraseña 20 Introduce el código C	APTCHA por segurid	Q	Vas a transf Watch a ést otro reloj. Este cambio pago único Más inform	ferir la eSIM de otro te y dejará de funci o de tarjeta tiene a de 0 €. nación: <u>movistar.es/</u>	o Apple onar en el sociado un ' <u>contratos</u>
¿Aún no tienes Obtén tu contraseñ	: contraseña o la has a en Mi Movistar o w	olvidado? ww.movistar.es	⊠ He leído y a	acepto las condicio	nes
	Entrar			Aceptar	

Seguidamente, confirma el cambio de tarjeta para traer al nuevo reloj la línea del anterior. Espera unos segundos a que se complete el proceso y pulsa el botón en el mensaje de confirmación.

1:41		.111 4G 🔳	1:42		all 4G 🔳	1:4:	2		all 4G 🔳
	movistar	Cancelar		movistar	Cancelar			movistar	Cancelar
< Atrás	€								
Transferi Watch 2Confirmas a la eSIM de Resumen d	r eSIM de Ap que quieres asocia e tu Apple Watch? e compra: 0€	ple r esta línea	Estamos aso Wat	ociando tu línea a la eS	M de tu Apple imos.	Tu e ¡Dis	iSIM está lis	sta y asociada a l Apple Watch!	u reloj. Gracias
	Aceptar								

Una vez finalizado volverás al punto del wizard de configuración en el que estuvieras o a la pantalla *Datos móviles* del reloj seleccionado donde podrás ver el plan transferido.



5. Configurar varios perfiles en un Apple Watch

En el caso de que desenlaces un reloj con configuración familiar, e intentes enlazarlo nuevamente con configuración MultiSIM, una pantalla te avisará de esta circunstancia.

Puedes configurar el reloj con MultiSIM manteniendo la configuración familiar anterior. Clica la primera opción, lógate con claves de Mi Movistar y sigue los pasos del punto *Configurar los datos móviles para ti.* Ten en cuenta que aunque tengas ambas configuraciones dadas de alta, solo una de ellas puede estar activa simultáneamente.

En el caso de que quieras dar de baja la línea de la configuración familiar actual, clica la segunda opción. Te aparecerá la pantalla *Gestiona tu línea asociada a la eSIM de tu Apple Watch*. Aún no tenemos la baja automatizada, por lo que deberás dirigirte a cualquiera de nuestros canales para dar de baja la línea asociada a la configuración familiar.

4:13	utl 4G 🗩	4:13		atl 4G 🔳
movistar	Cancelar		movistar	Cancela
€			\mathbf{N}	
Configuración MultiSIM		Acceso a Mi M	ovistar	
′a tienes una configuración Familiar u reloj. Elige una opción y continúa.	activa en	Contraseña	proce	
Quiero configurar con MultiSIM y r a configuración Familiar actual.	mantener	3	ig2tc	Q
_Quiero configurar con MultiSIM y e configuración Familiar actual.	eliminar la	Introduce el códi 2Aún no tie Obtén tu contra	go CAPTCHA por segurid enes contraseña o la has seña en Mi Movistar o wi	olvidado? ww.movistar.es
Continues				
Continuar			Entrar	

También puede darse el caso contrario, que desenlaces un reloj con configuración MultiSIM, e intentes enlazarlo nuevamente con configuración familiar. De nuevo, una pantalla te avisará de esta situación.

Puedes configurar el reloj para un miembro de tu familia manteniendo la configuración MultiSIM. Clica la primera opción, lógate con claves de Mi Movistar y sigue los pasos del punto *Configurar los datos móviles para un miembro de la familia.* Ten en cuenta que aunque tengas ambas configuraciones dadas de alta, solo una de ellas puede estar activa simultáneamente.

En el caso de que quieras dar de baja la línea adicional MultiSIM actual, clica la segunda opción. Te aparecerá la pantalla *Gestiona tu línea asociada a la eSIM de tu Apple Watch*. Aún no tenemos la baja automatizada, por lo que deberás dirigirte a cualquiera de nuestros canales para dar de baja la línea asociada a la configuración MultiSIM.

M movistar



6. Restaurar la eSIM de un Apple Watch

Si borras la eSIM de un Apple Watch, puedes restablecerla volviendo a configurar los datos móviles del reloj. En el caso de MultiSIM el proceso es automático, y en el caso de configuración familiar, tendrás que volver a logarte con las claves de titular de Mi Movistar y aceptar las pantallas mostradas a continuación.

12:14	ull 4G 💼)	12:14		.111 4G 🔳	12:15		utl 4G 🔳
movistar	Cancelar		movistar	Cancelar		movistar	Cancelar
			M				
Restaurar configuración Familiar Has borrado la configuración Familia reloj. ¿Quieres restaurarla?	ir de tu	Estamos activa Apple V	ndo tu nueva línea y a /atch. Enseguida term	sociándola a tu inamos.	Tu nueva línez configuración ¡Disfruta de tu	i ya está lista y asoc Familiar de tu reloj Apple Watch! C	iada a la sracias
Aceptar			Aceptar	0			

M movistar

7. Gestionar la línea de un Apple Watch

Cuando la línea del reloj está activada, aparece el símbolo ne la pantalla *Datos móviles* de la app Watch del iPhone. Pulsando sobre este símbolo se abren las opciones de gestión de la línea del Apple Watch.

Si seleccionas *Gestionar cuenta movistar*, se muestra la pantalla *Gestiona tu línea asociada a la eSIM de tu Apple Watch*. Te informa de que debes dirigirte a los canales Movistar habituales para realizar cualquier gestión sobre la línea: cambio de tarifa, cambio de titular, baja de MultiSIM, baja de línea, etc.



Si seleccionas *Eliminar el plan movistar*, borrarás el perfil eSIM del dispositivo. Esto impide que el reloj se conecte de forma autónoma pero no da de baja el plan Movistar configurado para tu Apple Watch. Sería equivalente a extraer la tarjeta SIM física de un dispositivo tradicional.

En caso de borrar la eSIM y querer restablecerla, sigue los pasos indicados en el punto *Restaurar la eSIM de un Apple Watch.*