

*Telefonica*

# Guía App Mi Movistar Renovada

Particulares y Autónomos

Dirección Canales Online- Gerencia Movilidad  
Telefónica de España



**ELEGIMOS TODO\_**

# 01. Índice

1. Características.
2. Acceso. Login.
3. Navegación.
4. Principales funcionalidades ***Contrato.***
6. Principales funcionalidades ***Prepago.***

# 1. Características

- ✓ Navegación fácil e intuitiva.
- ✓ Para **Sistemas Operativos Android 4.1** o superior, e **IOS 8** o superior. No compatible con Windows Phone y BlackBerry.
- ✓ **Particulares y Autónomos.**
- ✓ **Cientes Prepago, Clientes Contrato.**

- ✓ **Funcionalidades de salida:**

- Contrato:**

- **Mi Consumo.** Detalle de Consumo Línea fija y móvil.
    - **Necesito Datos.** Contratación Extra de datos. Pago por uso.
    - **Datos Compartidos.** Detalle consumo Datos compartidos.
    - **Mis Facturas.** Detalle y Descarga de factura. Histórico de facturas.
    - **Widget de consumo.**
    - **Movistar+:** modalidad contratada y paquetes incluidos. Guía de TV.

- Prepago.**

- Consulta saldo y movimientos.
    - Recarga saldo. Petición anticipo de saldo.

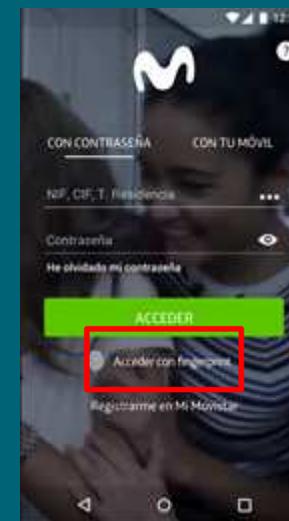
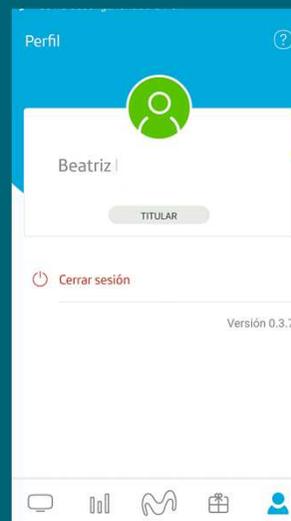
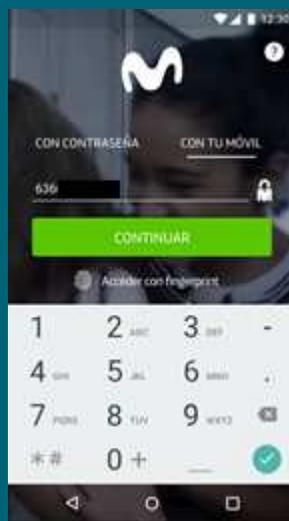
✓ **Funcionalidades a medio, largo plazo:**

- **Movistar+:** gestionar contenidos, acceso a Movistar+( antigua Yomvi).
- **Gestionar Tarifa:** resumen tarifa actual, cambio de tarifas, detalle de tarifas contratadas.
- **Facturas:** buscador de facturas, facturas impagadas y pago, cambio domiciliación bancaria, factura interactiva, datos de facturación.
- **Gestión de Línea:** configuración desvío de llamadas, buzón de voz, aviso llamadas perdidas, ocultación identidad, IMEI, PUK, S.O. del móvil, comprobar cobertura.
- **Asistencia técnica:** gestión de incidencias, soporte técnico internet fijo, movistar +, fijo y móvil.

***La App Mi Movistar irá creciendo en funcionalidades:  
sept-oct fin implantación funcionalidades***

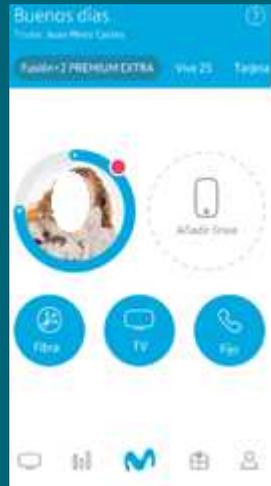
### 3. Acceso. Login

1. **Con contraseña:** si eres usuario de movistar.es: introduce tu NIF, CIF, tarjeta de residente o pasaporte del titular, siendo la contraseña la misma que utilizas cuando entras a la web movistar.es. Si has olvidado la contraseña, no pasa nada, pulsa “He olvidado mi contraseña” y sigue los pasos solicitados.
2. **Con tu móvil:** se hace login mediante Mobile Connect, introduciendo el código enviado por SMS.
3. **Acceder directamente sin contraseña,** si no estás en WIFI, sino navegando con tus datos. Si se prefiere acceder con contraseña, se puede cerrar sesión en “Perfil” y la siguiente vez que se acceda solicitará usuario y contraseña.
4. Con **Huella Dactilar,** si tu Smartphone te lo permite, también puedes entrar en la App con la opción Fingerprint (Android) o Touch ID (IOS). Independientemente de estar en 3G/4G o Wifi.

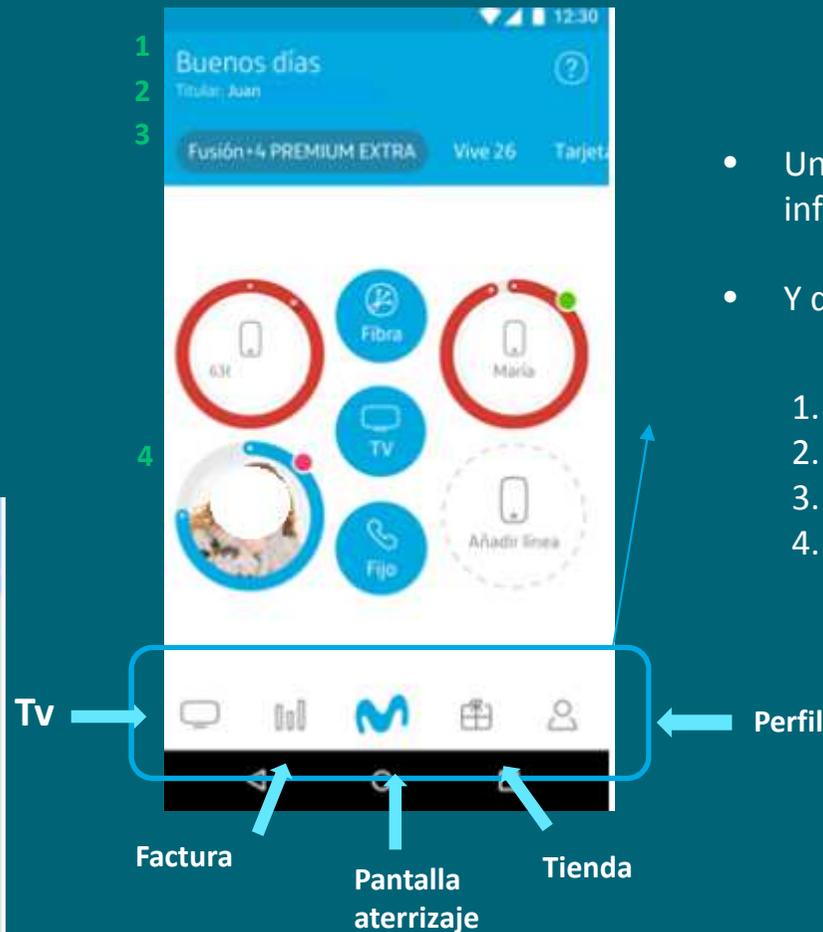


## 4. Navegación- Pantalla de aterrizaje

Dependiendo de la tarifa contratada, la pantalla de aterrizaje es distinta, pero todas las pantallas tienen estructurada la información de la misma manera. Ésta es la primera pantalla que ve el usuario al acceder a la aplicación.



Gerencia Movilidad



- Un menú principal con 5 secciones (barra inferior de la pantalla).
- Y de:
  1. Mensaje de entrada.
  2. Nombre del titular de la línea.
  3. Productos contratados por el usuario.
  4. Consumo datos líneas móviles

## 4. Navegación

### ¿Cómo se interpreta la pantalla de aterrizaje?

En la parte superior se ven los productos contratados (ej, Fusiones, prepago, etc), cada uno en una pestaña, pudiendo pasar de una pestaña a otra.

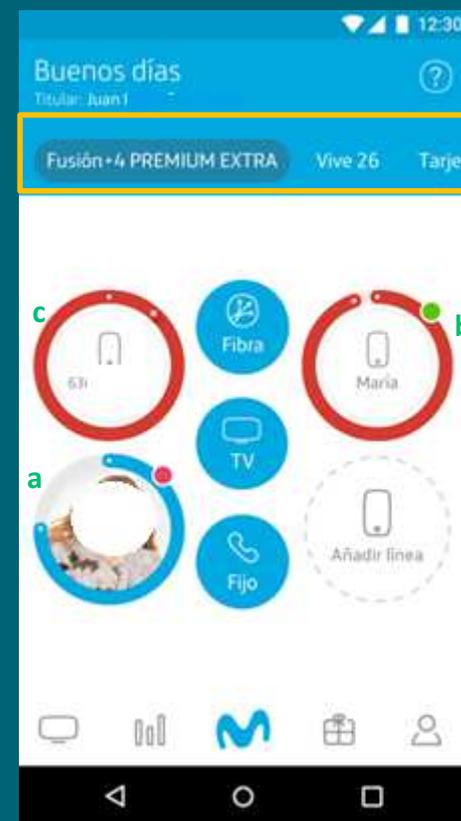
A partir de cada uno de los círculos, se puede iniciar la navegación en detalle de cada una de las líneas o conceptos.

**Líneas incluidas** en contrato con sus correspondientes **consumos de datos**. Y dependiendo de si se ha habilitado o no el permiso de acceso a agenda:

1. Si se ha habilitado, se verá fotografía (si imagen de contacto en agenda) (a). Si no hay imagen, se verá el nombre del contacto tal y como lo tengamos en agenda (b). Si no lo tengo en mi agenda, se verá el nº de teléfono (c).
2. Si no se ha habilitado: se visualizará el nº de teléfono con un icono (c).

El círculo que rodea las líneas expresa el **consumo de datos** de cada una de las líneas móviles.

- ✓ El **color azul** significa que el consumo no ha llegado al 80% del consumo total.
- ✓ El **color rojo** significa que ya se ha alcanzado el 80% del consumo total.



## 4. Navegación.

### FIBRA

Velocidad de bajada y de subida. Realizar test de velocidad.

**A medio plazo:** gestionar router, autoinstalación y ver y gestionar tarifa.

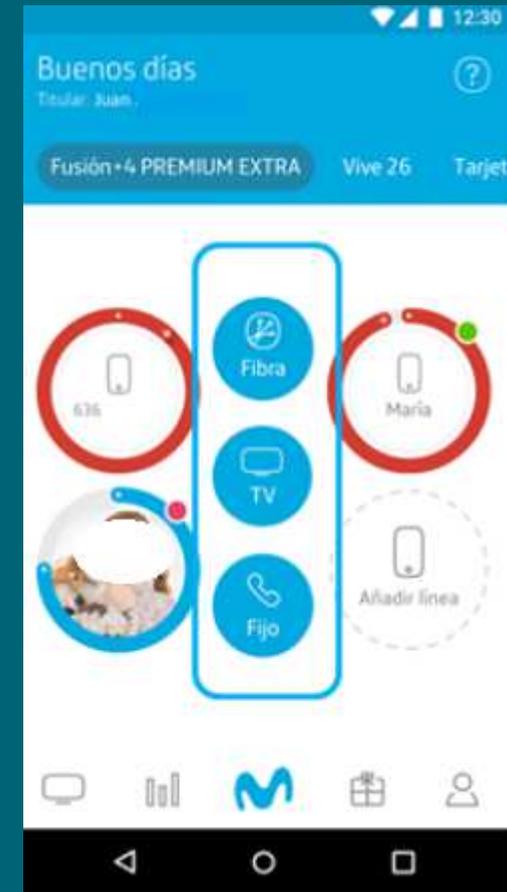
### TV

Pulsando sobre el icono de **TV**, se puede ver la modalidad de TV contratada y los paquetes incluidos.

**A medio plazo:** gestionar contenidos, acceder a guía tv, acceso a Movistar+( antigua Yomvi).

### FIJO

Pulsando sobre el icono de **Fijo**, se pueden conocer todos los detalles de la línea fija: consumos, llamadas, etc.



# 5. Funcionalidades Contrato: ¿Cómo accedo a Mi Consumo?

Consulta en detalle el consumo de voz y datos de tus líneas

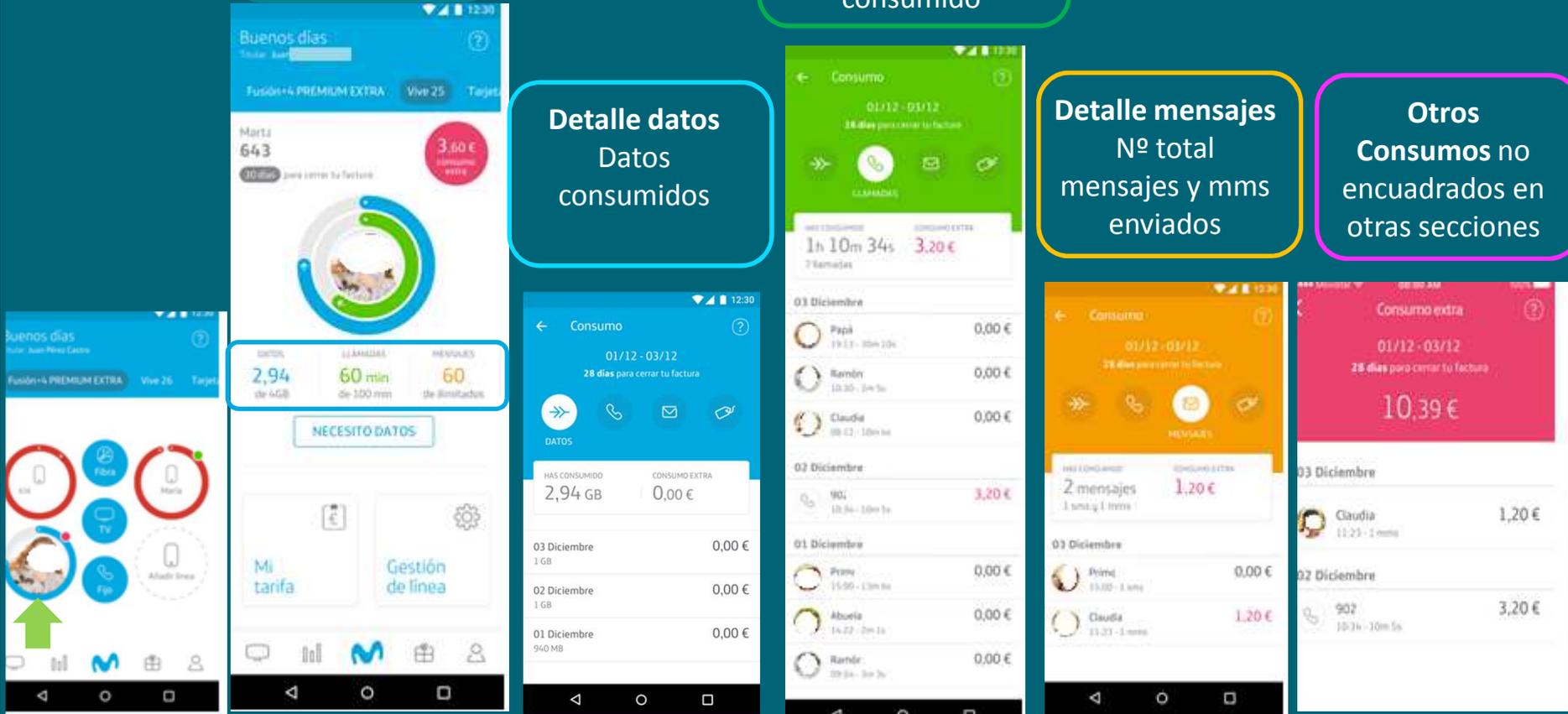
Pantalla aterrizaje Contrato línea móvil.

Detalle de Llamadas: Tiempo consumido

Detalle datos Datos consumidos

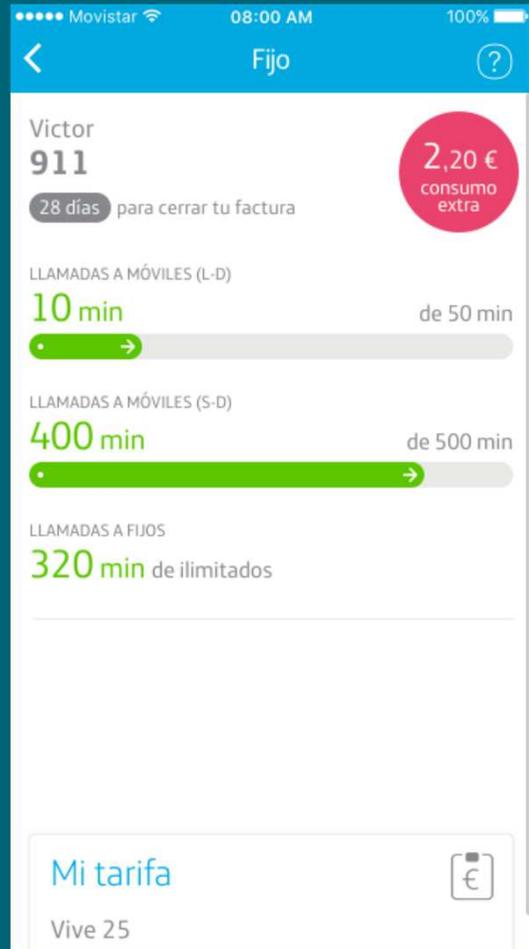
Detalle mensajes Nº total mensajes y mms enviados

Otros Consumos no encuadrados en otras secciones



# 5. Funcionalidades Contrato: ¿Cómo accedo a Mi Consumo?

## Consumo de Línea Fija. Detalle



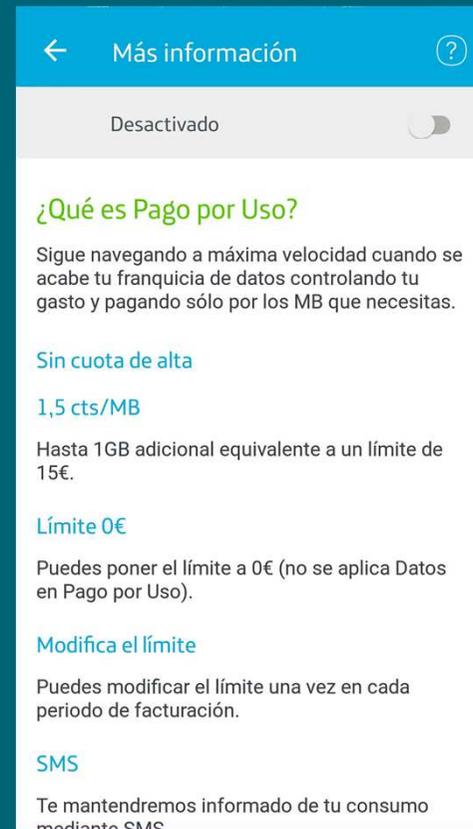
# 5. Principales Funcionalidades: Necesito Datos. Extra de Datos y Pago por Uso.

## Compra de extras

Se visualiza un listado de opciones a contratar. En "Más información" se ve las características del producto a contratar.

## Pago por uso

Seguir navegando a máxima velocidad cuando se acaba la franquicia de datos, controlando el gasto y pagando los MB que se necesitan.



# 5. Principales Funcionalidades: Datos Compartidos. Detalle

En el caso de tener datos compartidos se visualizará en la pantalla de aterrizaje mediante una única esfera con 2 colores: en azul más oscuro es el consumo de cada uno y la más clara, pertenece a la suma de todos los datos (imagen 1). Si la suma total supera el 80%, las esferas se ponen en ROSA (imagen 2). Si la suma total de las esferas supera el consumo de datos compartidos, todas las esferas se ponen en rojo (imagen 3).

Pulsando en “DATOS COMPARTIDOS” (imagen 4) se accede al detalle de consumo de datos compartidos y al detalle de los mismos.

En el detalle de datos compartidos vemos el consumo realizado por línea (Imagen 5 y 6).



Imagen 1



Imagen 2



Imagen 3

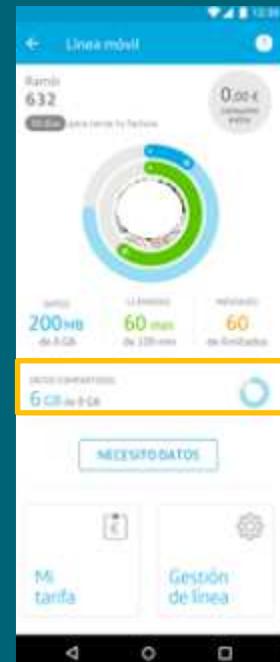


Imagen 4



Imagen 5



Imagen 6

## 5. Principales Funcionalidades: ¿Cómo accedo a Mis Facturas?

Descarga tus facturas

- ✓ Facturas disponibles últimos 6 meses.
- ✓ Gráfica con los últimos 6 meses con el importe emitido.
- ✓ Marcado último mes en curso.
- ✓ Gráficas pulsables, que hará cambiar el contenido de la parte inferior del listado.
- ✓ Gráfica del mes actual: muestra el importe total de todas las facturas. Es la suma de todas las facturas de lo contratado en curso y desglose (Imagen 1).
- ✓ Si hubiera facturas pendientes, aparece un mensaje en rojo "PENDIENTE" (Imagen 3).

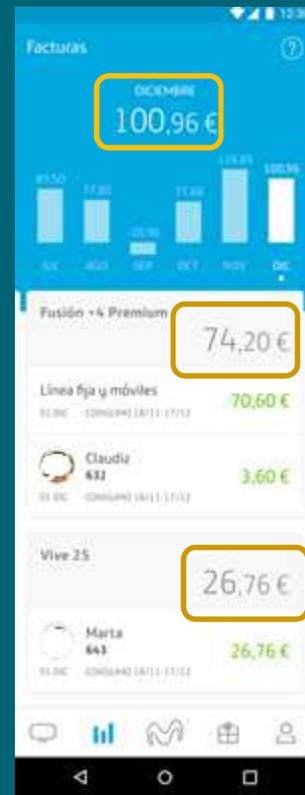


Imagen 1

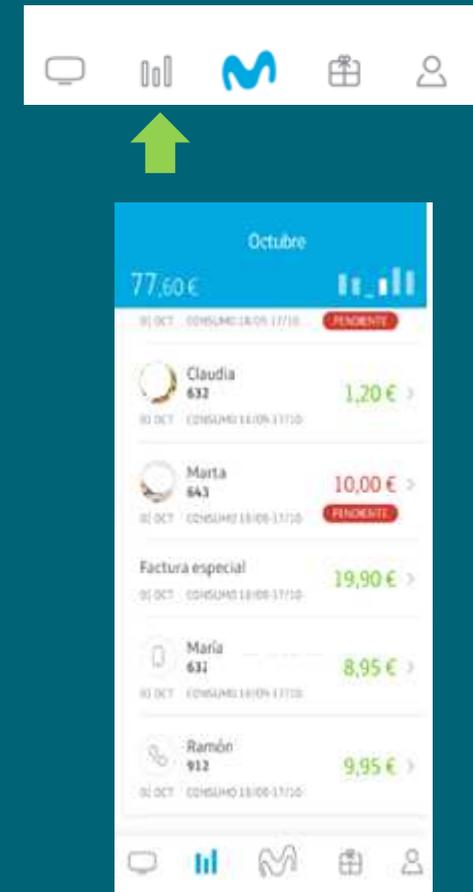
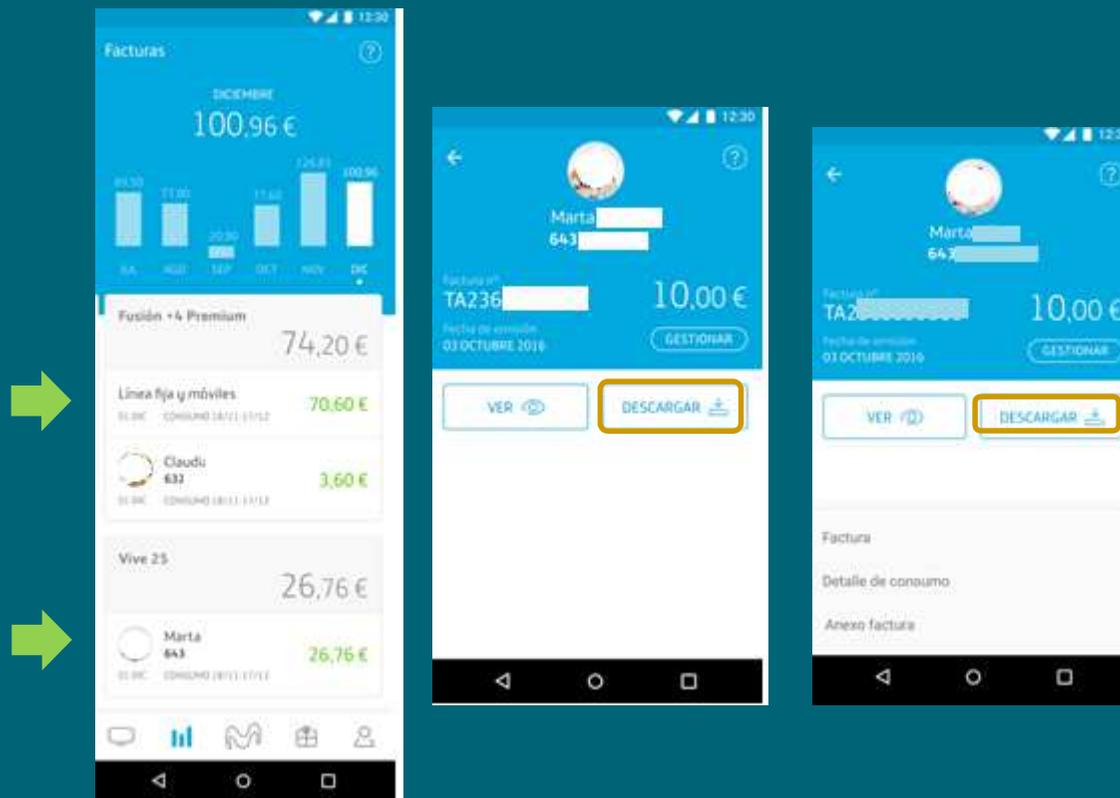


Imagen 2

## 5. Principales Funcionalidades: ¿Cómo descargo Mis Facturas?

Se puede descargar la factura, pulsando sobre cualquiera de las celdas.  
A medio plazo: visualización de factura



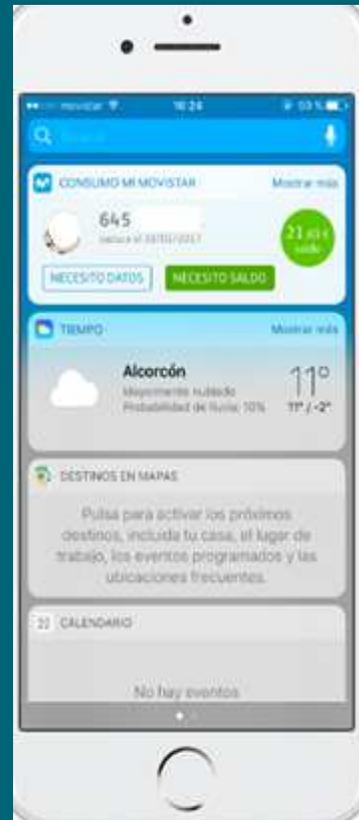
# 5. Principales Funcionalidades: **Widget de consumo**

*Consumo Voz y Datos en tiempo real*

*En función de la línea que elijas, tanto para contrato como prepago. A futuro habrá más versiones del widget.*



**Contrato consumo extra**



**Prepago**

## 5. Principales Funcionalidades: Movistar+



Actualmente: Visualización Modalidad contratada y paquetes incluidos.  
Guía TV



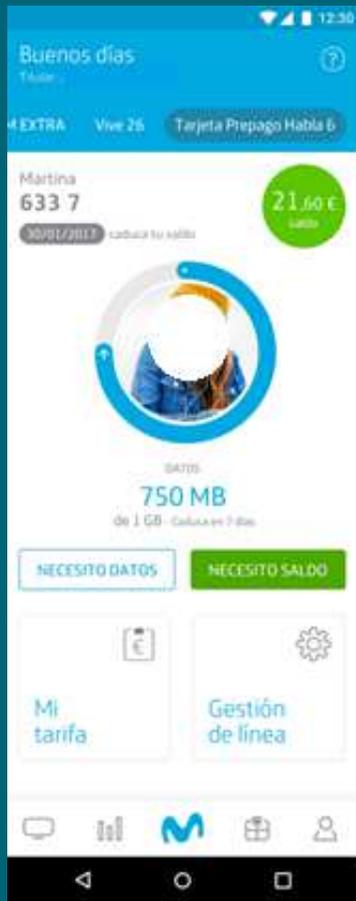
A medio plazo: gestionar contenidos

## 6. Principales Funcionalidades: **Prepago**

### Consulta tu Consumo y Recarga tu tarjeta prepago

#### Consumo prepago y Necesito Saldo

El saldo puede ser positivo o negativo y en función variará el color del círculo. Si se pulsa sobre el Saldo, se puede visualizar un desglose de movimientos realizados por el usuario, tanto en recargas efectuadas como movimientos realizados. Desde esta pantalla también se puede recargar el saldo en **Necesito Saldo**.



# MUCHAS GRACIAS

[appmimovistar@telefonica.com](mailto:appmimovistar@telefonica.com)

*Telefonica*

---



**ELEGIMOS TODO\_**