

FAQs Conecta tu Apple Watch

1. *¿En qué consiste la configuración familiar de un Apple Watch?*

Es la funcionalidad que te permite enlazarlo con tu iPhone para que lo use un miembro de tu familia que no tiene su propio iPhone. Está pensado para hijos y mayores dentro del entorno familiar. El Apple Watch así configurado tendrá su propio número de teléfono y su propio Apple ID. Necesita la configuración de una tarifa Movistar para poder usar todas sus funciones: hacer y recibir llamadas, mensajes de texto, Walkie-Talkie, notificaciones de localización, Apple Store, Siri...

2. *¿Qué modos de funcionamiento tiene un Apple Watch?*

Puedes configurar un Apple Watch para ti o para un miembro de tu familia. En el primer caso configuras en tu reloj una MultiSIM de la línea del iPhone y en el segundo una línea móvil independiente con su propia numeración.

3. *¿Puedo enlazar varios relojes a un mismo iPhone y tenerlos todos conectados?*

Sí, cada uno de ellos con su configuración personal (MultiSIM) o familiar correspondiente. Por ejemplo, en una familia la madre puede tener un iPhone y un Apple Watch para uso personal, y otro Apple Watch distinto para uno de sus hijos, ambos relojes enlazados al mismo iPhone. Recuerda que puedes gestionarlos desde la app Apple Watch de tu iPhone.

4. *¿Puedo meter en un Apple Watch una línea Movistar que tenga disponible?*

Sí, realizando un cambio de tarjeta SIM/eSIM desde las pantallas de configuración del iPhone, para asociar tu línea al Apple Watch. El único requisito es que la línea que vayas a usar sea del mismo titular que la línea del iPhone con el que enlaces el reloj. Ten en cuenta que la línea original dejará de estar operativa y solo funcionará en tu reloj.

5. *¿Puedo mover un plan de datos de un Apple Watch a otro?*

Sí, siempre que los enlaces con el iPhone titular del plan familiar. En ese caso el reloj previo deja de tener el plan de datos activo que pasa a tenerlo el nuevo reloj.

6. *¿Puedo configurar un mismo reloj con varios perfiles distintos?*

Actualmente sólo puedes dar de alta un único perfil MultiSIM y un único perfil familiar para un mismo dispositivo. Aunque puedes tener descargada una eSIM para MultiSIM y otra eSIM para familiar, solo una de ellas puede estar operativa simultáneamente.

7. *¿Puedo dar de alta una configuración familiar para otro titular?*

No, las líneas asociadas a la configuración familiar debe darlas de alta el titular de la línea móvil de contrato del iPhone enlazado con el reloj.

8. ¿Puedo cambiar de titular la línea de una configuración familiar?

Sí, pero para que reporte la actividad al iPhone con el que está enlazado, ambos deben ser del mismo titular.

9. ¿Puedo cambiar de titular la línea del iPhone si tengo una configuración familiar?

Sí, pero para que reporte la actividad al nuevo usuario del iPhone, es necesario que la línea de la configuración familiar se cambie al mismo titular que el iPhone con el que está enlazado.

10. ¿Puedo hacer un cambio de tarifa de la línea de una configuración familiar?

Sí. Por defecto, el alta nueva para una configuración familiar es una Línea Adicional M, pero es posible modificar la tarifa de la línea del reloj desde los canales habituales Movistar.

11. ¿Cómo puedo gestionar las líneas de un Apple Watch?

Cualquier gestión sobre la línea de un Apple Watch, tanto si es MultiSIM como si es una configuración familiar, debe hacerse desde los canales habituales Movistar. Por ejemplo, cambio de tarifa, cambio de titular, baja de MultiSIM, baja de línea, etc.

12. ¿Es compatible la eSIM del Apple Watch con las tarjetas eSIM que utilizan códigos QR?

No, la eSIM del Apple Watch se descarga automáticamente desde tu iPhone, accediendo a las opciones de configuración de los datos móviles desde la app Apple Watch del iPhone. No es posible realizar la descarga del perfil eSIM mediante el escaneo del código QR, como sí hacen, por ejemplo, los iPhone compatibles con eSIM. El Apple Watch tiene una operativa exclusiva.

13. Si borro la eSIM de un reloj, ¿doy de baja el plan de datos asociado?

No. Si borras la eSIM, el reloj no se podrá conectar de forma autónoma, pero el plan de datos sigue operativo. Es como si en un dispositivo tradicional extrajeras la tarjeta SIM física.

Para dar de baja el plan de datos de un reloj, debes contactar con Movistar desde los canales habituales.

14. En caso de borrar la eSIM de un reloj, ¿puedo recuperarla?

Sí, vuelve a configurar los datos móviles y restablecerás la eSIM. En el caso de MultiSIM el proceso es automático, y en el caso de configuración familiar, tendrás que volver a logarte durante el proceso con las claves de titular de Mi Movistar.

15. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre cómo configurar los datos móviles de un Apple Watch?

Consulta aquí el Manual de Usuario [Conecta tu Apple Watch con Movistar](#).

Consulta la información del fabricante en:

<https://support.apple.com/es-es/HT204505>

<https://support.apple.com/es-es/HT211768>