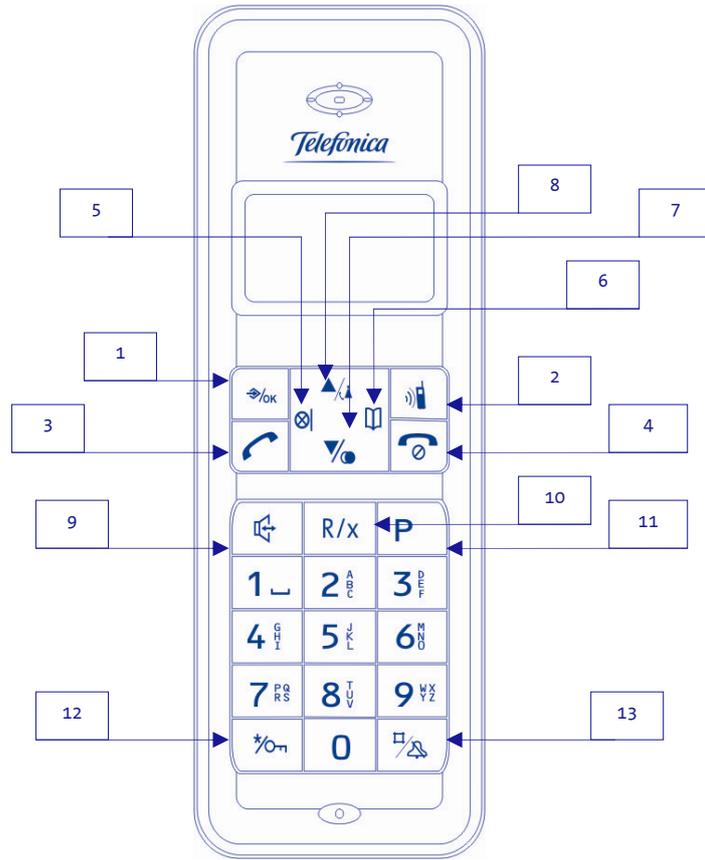


# **Famitel AM 50 / AM 50 Pack Dúo**

**MANUAL DE USUARIO**



*Las teclas del teléfono*

- 1 - En espera: acceso al menú.  
- En los menús: validar una opción.
- 2 - Llamar a otro terminal (llamada interna).  
- Transferir una llamada externa a otro terminal.
- 3 - Descolgar.
- 4 - Colgar.  
- Encender / Apagar el Terminal (pulsación larga).
- 5 - Silencio (Mute).
- 6 - Acceso a la agenda.
- 7 - En espera: Acceso a los últimos números marcados.  
- En los menús: pasar a la opción anterior del menú.  
- En conversación: aumentar el volumen del auricular.  
- En recepción de llamada: aumentar el volumen del timbre.
- 8 - En espera: Acceso a las últimas llamadas recibidas.  
- En los menús: pasar a la opción siguiente del menú.  
- En conversación: disminuir el volumen del auricular.  
- En recepción de llamada: disminuir el volumen del timbre.
- 9 - Función altavoz (manos libres).
- 10 - Tecla R.  
- Volver a la elección anterior del menú.
- 11 - Pausa.
- 12 - Bloqueo del teclado (pulsación larga).
- 13 - Inhibición del timbre de llamada.

**Iconos**

	Desplazamiento		Acceso menú
	Identificación llamadas		Agenda
	Carga batería: 3 segmentos: carga máxima 2 segmentos: carga media 1 segmento: carga mínima		Buzón de voz
	Descolgar		Llamada externa
	Llamada interna		Alarma
	Nivel de señal		Bloqueo del teclado
	Manos libres		Nuevo contacto
	Inhibición timbre		

**Indicadores luminosos de la base**

	Fijo: - Alimentación eléctrica conectada.		Fijo: - Teléfono cargándose en la base
	Parpadeante: - Llamada en curso. - Asociación de un teléfono.		

**La tecla de la base (paging)**

-  - Pulsación corta para buscar un terminal.
- Pulsación larga para asociar un terminal adicional.

Telefonica

## CONTENIDO DEL EMBALAJE

El embalaje contiene los siguientes elementos:

- la base y su alimentación eléctrica,
- el cable de línea,
- el teléfono inalámbrico,
- la cubierta y 2 baterías recargables NiMH del tipo AAA,
- el manual de usuario,
- guía rápida de instalación y de uso.

### **FAMITEL AM 50 Pack Dúo**

- el teléfono adicional,
- el cargador.

Para conocer lo esencial del teléfono **FAMITEL AM 50** le sugerimos que lea cuidadosamente este manual.

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>9</b>
1.1 RECICLAJE AMBIENTAL.....	9
<b>2. PRIMERA UTILIZACIÓN</b> .....	<b>10</b>
2.1 INSTALAR LA BASE.....	10
2.2 INSTALAR EL TELÉFONO.....	11
2.2.1 Colocación de las baterías y primera carga.....	11
2.2.2 Registro del teléfono en la base.....	11
2.3 USO DEL TERMINAL.....	12
2.3.1 Navegar por los menús.....	12
2.3.2 Encendido / apagado del teléfono.....	13
2.3.3 Buscar un terminal (modo PAGING).....	13
<b>3. EFECTUAR UNA LLAMADA EXTERNA</b> .....	<b>14</b>
3.1 LLAMAR A UN INTERLOCUTOR EXTERNO.....	14
3.2 RECIBIR UNA LLAMADA EXTERNA.....	15
3.3 AJUSTE DEL VOLUMEN DEL TIMBRE DURANTE LLAMADA ENTRANTE.....	15
3.4 AJUSTE DEL VOLUMEN EN CONVERSACIÓN.....	15
3.5 SILENCIAR EL TONO DE LLAMADA (RING).....	16
3.6 ACTIVAR EL ALTAVOZ (FUNCIÓN MANOS LIBRES).....	16
3.7 RELAMAR A UNO DE LOS ÚLTIMOS NÚMEROS MARCADOS (RELLAMADA).....	17
3.8 FUNCIÓN SILENCIO (DESACTIVAR EL MICRÓFONO).....	17
3.9 BLOQUEO DEL TECLADO.....	17
<b>4. SU AGENDA</b> .....	<b>19</b>
4.1 AÑADIR UN NOMBRE Y/O UN NÚMERO.....	19
4.2 MODIFICAR UN NOMBRE Y/O UN NÚMERO.....	20
4.3 BORRAR UN NOMBRE Y/O UN NÚMERO.....	21
4.4 BORRAR TODOS LOS REGISTROS DE LA AGENDA.....	22
4.5 NÚMERO DE REGISTROS OCUPADOS.....	22
4.6 LLAMAR A PARTIR DE LA AGENDA.....	22
4.7 CONSULTAR LA AGENDA EN CURSO DE LLAMADA.....	23
<b>5. ACCESO A LOS SERVICIOS SUPLEMENTARIOS DE TELEFÓNICA</b> .....	<b>24</b>
5.1 SERVICIO CONTESTADOR DE TELEFÓNICA.....	24
5.2 LLAMADA EN ESPERA.....	25
5.3 OCULTAR SU NÚMERO.....	26
5.4 DESVÍO INMEDIATO DE LLAMADAS.....	26
<b>6. IDENTIFICAR A SUS INTERLOCUTORES</b> .....	<b>28</b>
6.1 CONSULTAR LA LISTA DE LLAMADAS RECIBIDAS.....	28
6.2 RELAMAR A UN INTERLOCUTOR DE LA LISTA.....	29
6.3 MEMORIZAR UN NÚMERO DE LA LISTA EN LA AGENDA.....	29
<b>7. PERSONALIZAR SU FAMITEL AM 50</b> .....	<b>30</b>
7.1 AJUSTES DEL TELÉFONO.....	30
7.1.1 Alarma.....	30

7.1.2 Ajustes volumen.....	31
7.1.3 Melodías.....	32
7.1.4 Tonos teclado / batería baja / fuera de cobertura .....	33
7.1.5 Idioma.....	33
7.1.6 Identificar su teléfono .....	34
7.1.7 Descolgado automático.....	34
7.1.8 Restricción de llamadas salientes.....	34
7.1.9 Ajuste de fecha y hora .....	35
7.1.10 Ajuste de contraste .....	36
7.1.11 Elegir una base.....	36
7.1.12 Volver a los ajustes por defecto (teléfono) .....	37
7.2 AJUSTES DE LA BASE.....	37
7.2.1 Desasociar un terminal de una base .....	38
7.2.2 Modo de marcación .....	38
7.2.3 Ajuste de la apertura temporizada (Tiempo FLASH o tecla R) .....	39
7.2.4 Cambiar el código secreto (Código PIN).....	39
7.2.5 Volver a los ajustes por defecto (base).....	40
<b>8. UTILIZAR VARIOS TERMINALES .....</b>	<b>41</b>
8.1 REGISTRAR UN TERMINAL .....	41
8.2 DESINSTALAR UN TERMINAL .....	41
8.3 LLAMAR A OTRO TERMINAL/RESPONDER A UNA LLAMADA INTERNA.....	42
8.4 TRANSFERIR UNA LLAMADA A OTRO TELÉFONO .....	42
8.5 CONFERENCIA A TRES (2 INTERLOCUTORES INTERNOS Y 1 EXTERNO).....	43
<b>9. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....</b>	<b>44</b>
<b>10. EN CASO DE PROBLEMAS... ..</b>	<b>45</b>
<b>11. SEGURIDAD .....</b>	<b>47</b>
<b>12. MEDIO AMBIENTE.....</b>	<b>47</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

En primer lugar queremos agradecerle la confianza depositada en Telefónica al haber optado por nuestro teléfono inalámbrico **FAMITEL AM 50**. Le recomendamos que antes de utilizar su nuevo teléfono, lea atentamente este manual. Este está ordenado de forma que pueda encontrar respuesta rápida al funcionamiento de los distintos servicios y funcionalidades que el equipo ofrece.

### 1.1 RECICLAJE AMBIENTAL

No tire nunca el teléfono con los desechos domésticos. Pida información a su Ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respete siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el teléfono se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de residuos urbanos.

## 2. PRIMERA UTILIZACIÓN

Su teléfono inalámbrico es un equipo homologado conforme a la normativa DECT™, destinado a recibir y a emitir comunicaciones telefónicas.

Este teléfono, para funcionar, requiere una alimentación eléctrica.

El teléfono **FAMITEL AM 50** ha sido diseñado y fabricado para conectarse a la red de telecomunicaciones pública española.

### *Precauciones de uso*

Al igual que para cualquier enlace radio, la calidad de sus comunicaciones depende de la posición de la base, del teléfono y de su entorno.

El teléfono **FAMITEL AM 50** debe mantenerse alejado de fuentes de calor excesivo (radiadores, luz solar, etc.) y protegido contra vibraciones y polvo. Cuidado, no deje nunca que su teléfono entre en contacto con el agua u otros líquidos o con aerosoles.

Para limpiar su teléfono, use un paño antiestático ligeramente humedecido.

### **2.1 INSTALAR LA BASE**

Para reducir el riesgo de interferencia y optimizar la calidad de la recepción, evite instalar la base próxima a: ventanas, grandes objetos metálicos, superficies de hormigón armado, televisores, cadenas de sonido, reproductores de vídeo y DVD, lámparas halógenas, tubos fluorescentes, centrales de alarma, hornos microondas, placas eléctricas halógenas, ordenadores, etc.

#### **Conectar la base**

- Conectar la alimentación eléctrica en el conector correspondiente que se encuentra en la parte de atrás de la base.
- Conectar el cable telefónico en el conector correspondiente que se encuentra en la parte de atrás de la base.
- Conectar el otro extremo del cable telefónico a la toma telefónica.

- Conectar el adaptador de tensión a una toma eléctrica 230 V/ 50 Hz. Utilice únicamente el adaptador que se suministra con el aparato, y que encontrará en la caja de su **FAMITEL AM 50**.
  - Se enciende el indicador luminoso rojo de la base y se emite una señalización acústica.

## 2.2 INSTALAR EL TELÉFONO

### 2.2.1 Colocación de las baterías y primera carga

Tras conectar la base, insertar las baterías en su alojamiento situado en la parte posterior del teléfono, respetando el sentido de la polaridad de las baterías.

Antes de la primera utilización de su aparato, le aconsejamos dejar el teléfono cargándose sobre su base durante 24 horas para optimizar las cualidades técnicas y la duración de vida de las baterías.

**¡ Utilizar únicamente BATERÍAS RECARGABLES de características similares a las suministradas con el producto. El uso de baterías no recargables o no conformes a los modelos recomendados puede averiar el producto.**

**No respetar estas recomendaciones invalida la garantía del fabricante.**

**Las baterías se pueden dañar si están mal insertadas, con la polaridad invertida o expuestas al calor.**

**No tirar las baterías al fuego; se corre el riesgo de una explosión !**

### 2.2.2 Registro del teléfono en la base

Esta función permite registrar el teléfono en una base. Debe seguir el siguiente procedimiento cuando el teléfono no esté asociado a la base.

Antes de registrar el teléfono en la base, es necesario poner la base en “modo suscripción”. Esto se consigue pulsando la tecla que hay en la base  durante unos segundos (aproximadamente 5 segundos) hasta que la luz verde de la base parpadee. En estas condiciones, puede registrar teléfonos en la base (hasta 5).

La operación de registro se debe efectuar durante los 2 minutos que siguen a la pulsación de la tecla de la base.

Registre el teléfono en esa base de la siguiente forma:

- Para acceder al menú, pulse la tecla .
- Utilice el navegador  y  hasta encontrar la opción "REGISTRAR".
- Valide el registro pulsando la tecla .
- Puede registrar su teléfono en 4 bases diferentes (por defecto base 1). Elija la base con el navegador  y  y valide pulsando la tecla .

Nota: Si el teléfono ya se encontrara registrado en una base, aparecerá a la derecha de esa pantalla y de la base correspondiente, la indicación "I".

- En la pantalla de su teléfono aparece "BUSCANDO X" (X es el número de base que haya seleccionado).
- Si encuentra la base, en la pantalla aparece "PIN ?". Introduzca el código PIN (por defecto 0000) y valide con la tecla .
- El indicador verde de la base habrá dejado de parpadear y el teléfono habrá quedado asociado a dicha base.
- Si no encuentra la base, entonces tras 2 minutos, el teléfono regresará a su estado inicial y no se habrá registrado. Pruebe nuevamente cambiando el número de la base y asegurándose de que el entorno no presenta interferencias.
- El icono  fijo en la pantalla indica buen nivel de señal. Si parpadea, hay un problema de cobertura o pérdida de la conexión con la base.

### 2.3 USO DEL TERMINAL

Cuando el teléfono está en reposo, presenta en la pantalla el nombre del equipo, el número de base asociada, y alternativamente la fecha y la hora.

#### 2.3.1 Navegar por los menús

Usted puede ajustar y personalizar fácilmente su **FAMITEL AM 50** gracias a su menú desplegable.

- Para acceder al menú, pulse la tecla /OK.
- Utilice el navegador  y  para desplegar las opciones puestas a su disposición y busque la opción deseada.
- Para validar una opción, pulse /OK.
- Para volver al menú anterior, pulse R/x.

### **2.3.2 Encendido / apagado del teléfono**

Si no quiere ser molestado por el timbre del teléfono o bien, para economizar las baterías, puede apagar su teléfono.

- Para encender / apagar su **FAMITEL AM 50**, realice una pulsación de al menos 2 segundos en la tecla .

### **2.3.3 Buscar un terminal (modo PAGING)**

Si no recuerda donde ha dejado el teléfono:

- Pulse la tecla que hay en la base . El (los) terminal (es) asociado (s) a la base sonará (n) durante 1 minuto.

Cuando encuentre su terminal:

- Pulse nuevamente la tecla de la base o cualquier otra tecla de un terminal para que deje de sonar el timbre.

### 3. EFECTUAR UNA LLAMADA EXTERNA

#### 3.1 LLAMAR A UN INTERLOCUTOR EXTERNO

##### Marcación directa

- Pulse la tecla .
- Marque el número a llamar.
- Para colgar al final de la comunicación, pulse la tecla  o coloque el teléfono sobre la base.
- Para insertar una pausa de 3,6 segundos, pulse **P**.

##### Premarcación

Esta modalidad permite introducir y modificar un número antes de realizar la llamada.

- Marque el número a llamar (máximo 20 cifras).
- Pulse la tecla **R/x** para modificar el número en caso de necesidad.
- Pulse la tecla  para iniciar la llamada.
- Para insertar una pausa de 3,6 segundos, pulse **P**.
- Pulse  para colgar al final de la comunicación o coloque el teléfono sobre su base.

La duración de la llamada se visualiza unos segundos después de haber tomado la línea y permanecerá en pantalla durante varios segundos después de colgar.

### 3.2 RECIBIR UNA LLAMADA EXTERNA

Cuando se recibe una llamada externa, en la pantalla se visualiza “LLAMANDO” y el icono  parpadea.

*¡ Para que en la pantalla del teléfono se presente el número del llamante, debe tener activado el Servicio de Identificación de Llamadas de Telefónica. Puede darse de alta en este servicio llamando al 1004 (llamada gratuita). Se puede visualizar y memorizar el número o el nombre del llamante desde la lista de las llamadas !*

Para contestar una llamada:

- Pulse la tecla  o bien
- Retire el teléfono de su base.
- Para colgar al final de la conversación, pulse  o coloque el teléfono sobre su base.

**Nota:** Si su teléfono está apagado, éste no sonará.

### 3.3 AJUSTE DEL VOLUMEN DEL TIMBRE DURANTE LLAMADA ENTRANTE

Mientras el teléfono suena, pulse las teclas  y  para aumentar o disminuir el volumen del timbre. Son posibles 5 niveles. Usted también puede desactivar el timbre del teléfono.

### 3.4 AJUSTE DEL VOLUMEN EN CONVERSACIÓN

Puede aumentar o disminuir el volumen del auricular y altavoz del teléfono durante la conversación con el navegador  y . (5 niveles disponibles).

### 3.5 SILENCIAR EL TONO DE LLAMADA (RING)

Puede cancelar el tono de llamada de modo que el teléfono no suene cuando le entre una llamada.

Para cancelar el tono de llamada:

- Pulse la tecla  durante 3 segundos para activar el silencio.

° En la pantalla aparece el icono .

Para anular esta función:

- Pulse de nuevo la tecla  durante 3 segundos.

### 3.6 ACTIVAR EL ALTAVOZ (FUNCIÓN MANOS LIBRES)

El teléfono **FAMITEL AM 50** incorpora un altavoz. De esta forma, puede compartir la comunicación con su entorno y puede mantener las manos libres colocando el teléfono cerca de usted, tanto para emitir como para recibir llamadas.

Para activar el altavoz tras haber descolgado:

- Pulse la tecla .

° En la pantalla aparece el icono .

Para desactivar el altavoz y recuperar la conversación a través del teléfono:

- Pulse la tecla .

### 3.7 RELLAMAR A UNO DE LOS ÚLTIMOS NÚMEROS MARCADOS (RELLAMADA)

Se conservan en memoria las 10 últimas llamadas emitidas. Aparece el nombre del interlocutor si éste está memorizado en la agenda. De lo contrario solamente se visualiza el número llamado.

- Pulse la tecla  para acceder a los 10 últimos números marcados hasta seleccionar el número al que quiere llamar.
- Pulse la tecla  para iniciar la llamada.

### 3.8 FUNCIÓN SILENCIO (DESACTIVAR EL MICRÓFONO)

Para que su interlocutor no pueda escuchar la conversación en curso:

- Pulse la tecla  durante la comunicación.

° La pantalla indica que el micrófono del teléfono está desactivado y que su interlocutor no puede escucharle (en la pantalla aparece la palabra MUTE).

- Pulse la tecla  para recuperar la llamada (la palabra MUTE desaparecerá).

**Nota:** No es posible marcar un número cuando está activada la función "Silencio".

### 3.9 BLOQUEO DEL TECLADO

Para evitar pulsaciones no deseadas en el teclado del teléfono cuando éste no se encuentra sobre su base, existe la posibilidad de bloquearlo temporalmente manteniéndolo disponible para responder una llamada.

Para bloquear el teclado:

- Pulse la tecla  durante 3 segundos para bloquear el teclado.

° En la pantalla aparece el icono .

Para desbloquear el teclado:

- Pulse de nuevo la tecla  durante 3 segundos.

## 4. SU AGENDA

Su teléfono **FAMITEL AM 50** dispone de una agenda de 50 registros. Cada registro permite memorizar el nombre y el número de un interlocutor.

**Nota:** Si en alguna ocasión debe reiniciar su **FAMITEL AM 50**, sepa que no perderá su agenda.

### 4.1 AÑADIR UN NOMBRE Y/O UN NÚMERO

- Acceda al menú pulsando la tecla .
- Pulse las teclas  y  hasta que aparezca "AGENDA".
- Valide pulsando la tecla .
- Pulse las teclas  y  hasta que aparezca "AGREGAR".
- Valide pulsando la tecla .

**Nota:** Si la agenda está llena, aparecerá un mensaje indicativo de ello.

- Introduzca el nombre del interlocutor con el teclado alfanumérico (máximo 12 caracteres).

Para seleccionar una letra, pulse la tecla correspondiente tantas veces como sea necesario. Consulte la tabla de caracteres disponibles al final de este apartado. Por ejemplo:

- para la letra S, pulse 4 veces la tecla "7".
- para la letra E, pulse 2 veces la tecla "3".

Espere hasta que se desplace el cursor para introducir otra letra situada en la misma tecla o utilice el navegador.

- Valide pulsando la tecla .
- Introduzca el número del interlocutor (máximo 20 dígitos).

- Valide el registro pulsando la tecla /OK.
- Utilice el navegador ▲ y ▼ para seleccionar la melodía (10 melodías disponibles) y valide con la tecla /OK.

**Nota 1:** Para insertar un espacio, pulse la tecla “1”.

**Nota 2:** Para corregir/borrar un carácter, pulse R/X.

**Nota 3:** Para poner nombres, sólo se admiten letras mayúsculas.

**Tabla de caracteres disponibles:**

Tecla	1ª pulsación	2ª pulsación	3ª pulsación	4ª pulsación	5ª pulsación
1	Espacio	-	1	@	-
2	A	B	C	2	-
3	D	E	F	3	-
4	G	H	I	4	-
5	J	K	L	5	-
6	M	N	O	6	-
7	P	Q	R	7	7
8	T	U	V	8	-
9	W	X	Y	9	9
0	O	?	&	/	-

#### 4.2 MODIFICAR UN NOMBRE Y/O UN NÚMERO

- Acceda al menú pulsando la tecla /OK.
- Pulse las teclas ▲ y ▼ hasta que aparezca “AGENDA”.
- Valide pulsando la tecla /OK.
- Pulse las teclas ▲ y ▼ hasta que aparezca “EDITAR”.

- Valide pulsando la tecla .
- Seleccione el número/nombre a modificar con el navegador ▲ y ▼ o introduciendo la primera letra.
- Para corregir el nombre, pulse R/x y utilice el teclado para introducir el nombre modificado.
- Valide el nombre pulsando la tecla .
- Para corregir el número, pulse R/x y utilice el teclado para introducir el número modificado.
- Valide el número pulsando la tecla .
- Utilice el navegador ▲ y ▼ para seleccionar la melodía y valide con la tecla .

#### **4.3 BORRAR UN NOMBRE Y/O UN NÚMERO**

- Acceda al menú pulsando la tecla .
- Pulse las teclas ▲ y ▼ hasta que aparezca “AGENDA”.
- Valide pulsando la tecla .
- Pulse las teclas ▲ y ▼ hasta que aparezca “BORRAR”.
- Valide pulsando la tecla .
- Seleccione el número/nombre a borrar con el navegador ▲ y ▼ o introduciendo la primera letra.
- Para borrar el número/nombre, pulse la tecla . En la pantalla se visualiza “CONFIRMAR?”. Confirme pulsando la tecla , o pulse la tecla R/x para cancelar.

- Para dar un paso atrás, pulse la tecla R/x

#### 4.4 BORRAR TODOS LOS REGISTROS DE LA AGENDA

- Acceda al menú pulsando la tecla .
- Pulse las teclas  y  hasta que aparezca "AGENDA".
- Valide pulsando la tecla .
- Pulse las teclas  y  hasta que aparezca "BORRAR TODO".
- Valide pulsando la tecla . En la pantalla se visualiza "CONFIRMAR ?". Confirme pulsando la tecla  o pulse la tecla R/x para cancelar.

#### 4.5 NÚMERO DE REGISTROS OCUPADOS

- Acceda al menú pulsando la tecla .
- Pulse las teclas  y  hasta que aparezca "AGENDA".
- Valide pulsando la tecla .
- Pulse las teclas  y  hasta que aparezca "CAP. MEMORIA".
- Valide pulsando la tecla . A continuación se muestra en la pantalla el número de registros ocupados. Por ejemplo, si aparece 10 / 50, significa que de los 50 registros de los que dispone la agenda, hay 10 que están siendo utilizados.

#### 4.6 LLAMAR A PARTIR DE LA AGENDA

##### *Primer método*

- Acceda al menú pulsando la tecla .
- Pulse las teclas  y  hasta que aparezca "AGENDA".
- Valide pulsando la tecla .
- Pulse las teclas  y  hasta que aparezca "LISTA".
- Seleccione el nombre deseado con el navegador  y  o teclee la primera letra de dicho nombre.
- Pulse la tecla  para iniciar la llamada.

#### **Segundo método**

- Acceda a la agenda pulsando la tecla .
- Seleccione el nombre deseado con el navegador  y  o teclee la primera letra de dicho nombre.
- Pulse la tecla  para iniciar la llamada.

#### **4.7 CONSULTAR LA AGENDA EN CURSO DE LLAMADA**

- Mientras está en comunicación, acceda a la agenda pulsando la tecla .
- Busque el nombre con el navegador  y .

## 5. ACCESO A LOS SERVICIOS SUPLEMENTARIOS DE TELEFÓNICA (\*)

Su teléfono **FAMITEL AM 50** le permite acceder directamente a los siguientes servicios suplementarios de Telefónica:

- Buzón de voz: Contestador Automático en Red de Telefónica.
- Llamada en espera.
- Ocultar su número.
- Desvío inmediato de llamadas.

\* Todos los servicios suplementarios están sujetos a disponibilidad mediante alta en su línea telefónica. Si tiene dudas sobre su uso, suscripción y costes, consulte a la Línea de Atención Personal de Telefónica (1004).

### 5.1 SERVICIO CONTESTADOR DE TELEFÓNICA

Si tiene activado el "Servicio Contestador" de Telefónica (en caso de que no lo tenga activado, debe llamar al teléfono de Atención al Cliente de Telefónica 1004, llamada gratuita, donde le comunicarán cómo activarlo), los mensajes que le dejan sus interlocutores se grabarán en un "buzón de voz" si le llaman durante su ausencia o bien cuando usted está en comunicación con otra persona.

En la pantalla de su teléfono se visualizará el icono  indicativo de que se ha recibido un nuevo mensaje de voz.

Para consultar su buzón de voz, tome línea pulsando la tecla  y espere unos segundos sin marcar ningún número. En este momento escuchará una locución que le informará si tiene mensajes o no. En el caso de tenerlos le permitirá escucharlos y a continuación borrarlos o guardarlos siguiendo las correspondientes instrucciones que le irán diciendo.

## 5.2 LLAMADA EN ESPERA

Su teléfono **FAMITEL AM 50** le permite recibir una segunda llamada en el curso de una ya establecida gracias a la tecla R de que dispone. Consulte en el 1004-llamada gratuita- cómo puede darse de alta en el servicio de llamada en espera. También puede darse de alta en el servicio de llamada en espera utilizando los menús del terminal de la siguiente forma:

- Acceda al menú pulsando la tecla .
- Pulse las teclas  y  hasta que aparezca “TELEFONICA”.
- Valide pulsando la tecla .
- Pulse las teclas  y  hasta que aparezca “LLAM. ESPERA”.
- Valide pulsando la tecla .
- Seleccione “ACTIVAR” para activar la llamada en espera, o “DESACTIVAR” para desactivarla. Puede comprobar si tiene o no activada la llamada en espera a través de la opción “ESTADO” de ese mismo menú.

Con la llamada en espera activada, el procedimiento es:

Si estando en conversación oye unos tonos de llamada por el auricular, significará que alguien está intentando ponerse en contacto con usted, (además si está dado de alta en el Servicio de Identificación de Llamada durante una conversación podrá ver en pantalla el número de ese interlocutor que está llamando).

Usted puede en esta situación:

- Ignorar dicha llamada en Espera y el usuario llamante será desviado, pasado un tiempo, a su Contestador de Red de Telefónica.
- Pulse la tecla **R/x** y después el “2”, para tomar esa nueva llamada y retener la anterior. Puede hablar con el nuevo interlocutor.
- Si pulsa nuevamente **R/x** y después “2”, retomará la primera llamada y retendrá la segunda.

### 5.3 OCULTAR SU NÚMERO

Con su **FAMITEL AM 50**, si usted no desea que la persona a quien llama pueda ver su número de teléfono, usted puede ocultarlo anteponiendo a la marcación el número **067**.

### 5.4 DESVÍO INMEDIATO DE LLAMADAS

Este servicio permite desviar todas las llamadas que se reciban en su teléfono a un número distinto, previamente programado.

Es un servicio que puede activar usted mismo sobre su línea y que le permite atender todas sus llamadas desde cualquier número de teléfono, lo mismo que si lo hiciera desde su domicilio.

El ámbito del desvío está limitado al territorio nacional y el coste de la llamada originada por el desvío se imputa al teléfono que contrata el servicio.

Para activarlo debe darse de alta en el Servicio de Desvío de Llamadas de Telefónica, llamando a la Línea de Atención personal de Telefónica (1004, llamada gratuita) o en la dirección [www.telefonicaonline.com](http://www.telefonicaonline.com). Puede también activarlo desde el propio terminal utilizando los menús siguientes:

- Acceda al menú pulsando la tecla .
- Pulse las teclas  y  hasta que aparezca “TELEFONICA”.
- Valide pulsando la tecla .
- Pulse las teclas  y  hasta que aparezca “DESVIO LLAM.”.
- Valide pulsando la tecla .
- Seleccione “ACTIVAR” para activar el desvío y pulse la tecla  para validar.
- Introduzca número donde desea desviar las llamadas.
- Valide pulsando la tecla . El desvío a ese número se activará.

- Seleccione “DESACTIVAR” para desactivar el desvío. Puede comprobar si tiene o no activado el desvío de llamadas a través de la opción “ESTADO” de ese mismo menú.

## 6. IDENTIFICAR A SUS INTERLOCUTORES

Puede identificar a su interlocutor si está dado de alta en el servicio de "Identificación de llamada" de Telefónica. Para activar este servicio, llame a la línea de Atención Personal de Telefónica (1004, llamada gratuita). Su teléfono **FAMITEL AM 50** le permite almacenar las 20 últimas llamadas recibidas y los 10 últimos números marcados.

### 6.1 CONSULTAR LA LISTA DE LLAMADAS RECIBIDAS

Se conservan en memoria las 20 últimas llamadas recibidas. Aparece el nombre del interlocutor si éste está memorizado en la agenda. De lo contrario solamente se visualiza el número llamado.

- Pulse la tecla ▲ para acceder a la lista de llamadas recibidas hasta seleccionar el número al que quiere llamar, o bien
- Pulse la tecla ↵/OK para acceder al menú.
- Pulse las teclas ▲ y ▼ hasta que aparezca "REG. LLAMADAS".
- Pulse la tecla ↵/OK para confirmar.
- Utilice el navegador y seleccione "RECIBIDAS" para ver el listado de llamadas recibidas. Si quiere ver la lista de números marcados, seleccione "MARCADAS".

**Nota:** Si no existen llamadas en estos menús, la pantalla mostrará "NING. ENTRADA". Recuerde que si tiene que volver a los ajustes por defecto, estos registros se perderán.

- Utilice el navegador ▲ y ▼ para ver registro a registro.

### 6.2 RELAMAR A UN INTERLOCUTOR DE LA LISTA

- Tras haber seleccionado el número o nombre deseado, pulse la tecla .

### 6.3 MEMORIZAR UN NÚMERO DE LA LISTA EN LA AGENDA

- Tras haber seleccionado el número o nombre deseado, pulse /OK.
- En la pantalla del teléfono aparecerá el mensaje "A LA AGENDA?".
- Confirme pulsando la tecla /OK, o R/X para volver atrás.

## 7. PERSONALIZAR SU FAMITEL AM 50

### 7.1 AJUSTES DEL TELÉFONO

- Pulse la tecla  para acceder al menú.
- Utilice el navegador  y  hasta que aparezca "AJUSTE TERM."
- Pulse la tecla  para validar.
- Utilice el navegador  y  para moverse por los submenús disponibles:
  - ALARMA.
  - AJUSTE AUDIO.
  - CONF. TIMBRE.
  - CONF. TONO.
  - IDIOMA.
  - NOMBRE TERM.
  - DESCOLG. AUT.
  - REST. LLAM.
  - HORA/FECHA.
  - CONTRASTE.
  - SELEC. BASE.
  - CONF. DEF. TER.
- Pulse la tecla  para validar cuando visualice el menú que le interesa. Para volver atrás, pulse la tecla **R/X**.

#### 7.1.1 Alarma

Seleccione la opción "ALARMA" de su teléfono y valide con la tecla .

##### **Desactivar la alarma**

- Seleccione la opción "DESACTIVAR" y valide con la tecla .

##### **Activar la alarma**

- Seleccione la opción "ACTIVAR" y valide con la tecla .
- En la pantalla aparece una hora con un dígito parpadeante. Establezca la hora de alarma deseada.
- Valide con la tecla .
- Seleccione "REPETIR ON" o "REPETIR OFF" para activar o desactivar dicha función. Cuando esta función está desactivada, y mientras la alarma está sonando, el usuario puede parar la alarma pulsando cualquier tecla. Cuando esta función está activada, aparecerá el icono  mientras la alarma suena. El usuario podrá parar la alarma pulsando cualquier tecla, y volverá a sonar cada 5 minutos.
- Valide con la tecla . En la pantalla se visualiza el icono  indicativo de que la alarma ha sido configurada.
- Cuando suena la alarma, pulse cualquier tecla. El icono  quedará parpadeando hasta que la función alarma se desactive.

### 7.1.2 Ajustes volumen

Seleccione la opción "AJUSTE AUDIO" de su teléfono y valide con la tecla .

#### **Volumen del altavoz**

- Seleccione la opción "VOL. ALTAVOZ" y valide con la tecla .
- Utilizando el navegador puede configurar 5 niveles de volumen en el altavoz del teléfono.
- Pulse  para validar tras seleccionar el volumen deseado.

#### **Volumen del auricular**

- Seleccione la opción "VOL. AURIC." y valide con la tecla .

- Utilizando el navegador ▲ y ▼ puede configurar 5 niveles de volumen en el auricular del teléfono.
- Pulse /OK para validar tras seleccionar el volumen deseado.

### 7.1.3 Melodías

Seleccione la opción “CONF. TIMBRE” de su teléfono y valide con la tecla .

#### **Llamadas internas**

- Seleccione la opción “TIMBRE INT.” y valide con la tecla .
- Con la opción “MELODÍA” utilice el navegador ▲ y ▼ para seleccionar cualquier melodía de las 10 disponibles.
- Pulse /OK para validar tras seleccionar la melodía deseada.
- Con la opción “VOLUMEN” utilice el navegador ▲ y ▼ para seleccionar el volumen de la melodía (5 disponibles).
- Pulse /OK para validar tras seleccionar el volumen de la melodía.

#### **Llamadas externas**

- Seleccione la opción “TIMBRE EXT.” y valide con la tecla .
- Con la opción “MELODÍA” utilice el navegador ▲ y ▼ para seleccionar cualquier melodía de las 10 disponibles.
- Pulse /OK para validar tras seleccionar la melodía deseada.
- Con la opción “VOLUMEN” utilice el navegador ▲ y ▼ para seleccionar el volumen de la melodía (5 disponibles).
- Pulse /OK para validar tras seleccionar el volumen de la melodía.

#### 7.1.4 Tonos teclado / batería baja / fuera de cobertura

Seleccione la opción "CONF. TONO" de su teléfono y valide con la tecla .

##### **Tono teclado**

- Seleccione la opción "TONO TECLADO" y valide con la tecla .
- Seleccione "DESACTIVAR" si no desea que las teclas emitan un tono cuando se pulsan. Seleccione "ACTIVAR" para activar este tono.

##### **Tono batería baja**

- Seleccione la opción "BATERÍA BAJA" y valide con la tecla .
- Seleccione "DESACTIVAR" si no desea que se emita un tono cuando la batería esté baja. Seleccione "ACTIVAR" para activar este tono.

##### **Tono fuera de cobertura**

- Seleccione la opción "RANGO ALARMA" y valide con la tecla .
- Seleccione "DESACTIVAR" si no desea que se emita un tono cuando el teléfono esté fuera de la zona de cobertura (fuera del alcance de la base). Seleccione "ACTIVAR" para activar este tono.

#### 7.1.5 Idioma

Seleccione la opción "IDIOMA" de su teléfono y valide con la tecla .

El teléfono dispone de 16 idiomas: Español- Holandés- Ruso- Portugués- Polaco- Sueco- Danés- Noruego- Griego- Turco- Ucraniano- Húngaro- Inglés- Alemán, Francés- Italiano.

- Pulse  para validar tras seleccionar el idioma.

### 7.1.6 Identificar su teléfono

Seleccione la opción “NOMBRE TERM.” de su teléfono para poner o cambiar el nombre de su **FAMITEL AM 50** y valide con la tecla .

- Escriba el nombre o modifique el nombre actual (máximo 6 caracteres).
- Si comete algún error, utilice la tecla **R/X**.
- Valide el nombre con la tecla .

### 7.1.7 Descolgado automático

Por defecto, el descolgado automático de su teléfono está activado, de modo que cuando entra una llamada, usted puede contestarla tomando el teléfono de la base sin necesidad de pulsar la tecla .

Seleccione la opción “DESCOLG. AUT.” de su teléfono para modificar este ajuste y valide con la tecla .

- Seleccione ACTIVAR / DESACTIVAR.
- Valide la opción elegida con la tecla .

### 7.1.8 Restricción de llamadas salientes

Su teléfono puede restringir la realización de llamadas externas salientes a ciertos números. Por defecto esta opción está desactivada.

Seleccione la opción “REST. LLAM” de su teléfono para modificar este ajuste y valide con la tecla .

#### **Para restringir llamadas salientes**

- Introduzca el código PIN (por defecto 0000).
- Valide con la tecla .

- Seleccione ACTIVAR.
- Valide con la tecla /OK.
- Aparecen 4 números posibles. Seleccione uno de ellos con el navegador ▲ y ▼ y valide con la tecla .
- Introduzca el número al que desea que no se efectúen llamadas salientes.
- Valide con la tecla .
- Cuando se intente llamar a ese número no será posible, y en la pantalla aparecerá el mensaje "LLAM. REST."

**Para anular esta restricción**

- Introduzca el código PIN (por defecto 0000).
- Valide con la tecla .
- Seleccione DESACTIVAR.
- Valide con la tecla .

**7.1.9 Ajuste de fecha y hora**

Usted puede ajustar la fecha y la hora de su teléfono.

Seleccione la opción "HORA/FECHA" de su teléfono y valide con la tecla .

- Seleccione la opción "AJUS. HORA" para ajustar la hora y valide con la tecla .
- En la pantalla aparece una hora con un dígito parpadeante. Establezca la hora deseada.
- Valide con la tecla .

- Seleccione la opción "AJUS. FECHA" para ajustar la fecha y valide con la tecla /OK.
- En la pantalla aparece una fecha con un dígito parpadeante. Establezca la fecha deseada.
- Valide con la tecla /OK.

#### 7.1.10 Ajuste de contraste

Usted puede ajustar el contraste de la pantalla de su teléfono (8 niveles).

Seleccione la opción "CONTRASTE" de su teléfono y valide con la tecla /OK.

- Seleccione uno de los 8 niveles disponibles con el navegador ▲ y ▼ y valide con la tecla /OK.

#### 7.1.11 Elegir una base

Un mismo teléfono puede asociarse a 4 bases DECT diferentes.

Para seleccionar una base, se requiere previamente registrar el teléfono en la base (ver apartado 2.2.2: Registro del teléfono en la base). Para seleccionar una base:

Seleccione la opción "SELEC. BASE." de su teléfono y valide con la tecla /OK.

- Seleccione una de las 4 bases disponibles con el navegador ▲ y ▼ (o ponga modo automático) y valide con la tecla /OK.
- En la pantalla de su teléfono aparece "BUSCANDO X" (X es el número de base que haya seleccionado).
- Si encuentra la base, se emite un tono y la pantalla vuelve a la situación de reposo.

### 7.1.12 Volver a los ajustes por defecto (teléfono)

Usted puede volver a los ajustes por defecto en su teléfono **FAMITEL AM 50**.

**¡ Este procedimiento volverá todos los parámetros que haya configurado en su teléfono a la configuración de fábrica, borrará los registros de las llamadas recibidas y los números marcados, pero no borrará su agenda !**

Seleccione la opción "CONF. DEF. TER." de su teléfono y valide con la tecla /OK.

- Introduzca el código PIN (por defecto 0000).
- Valide con la tecla /OK.

Se emitirá un tono, y el teléfono habrá vuelto a sus ajustes por defecto.

Su **FAMITEL AM 50** tiene los siguientes ajustes por defecto:

Idioma	Español
Alarma	Desactivada
Volumen altavoz	Nivel 3
Volumen auricular	Nivel 3
Tono en las teclas	Activado
Tono batería baja	Activado
Tono fuera de cobertura	Activado
Descolgado automático	Activado
Agenda	Se conserva
Llamadas recibidas	Vacío
Números marcados	Vacío
Restricción de llamadas	Desactivado
Contraste	Nivel 3
Código PIN base	0000
Base por defecto	Base 1
Modo de marcación	Tonos
Apertura temporizada (FLASH)	100ms

## 7.2 AJUSTES DE LA BASE

- Pulse la tecla /OK para acceder al menú.

- Utilice el navegador ▲ y ▼ hasta "AJUSTE BASE".
- Pulse la tecla ↵/OK para validar.
- Utilice el navegador ▲ y ▼ para moverse por los submenús disponibles:
  - BAJA TERM.
  - MARCACIÓN.
  - FLASH.
  - CAMBIAR PIN.
  - CONF. DEF. BS.
- Pulse la tecla ↵/OK para validar cuando visualice el menú que le interesa. Para volver atrás, pulse la tecla R/X.

#### **7.2.1 Desasociar un terminal de una base**

Seleccione la opción "BAJA TERM." de su teléfono para desasociarlo de la base y valide con la tecla ↵/OK.

- Introduzca el código PIN (por defecto 0000).
- Valide con la tecla ↵/OK.
- Seleccione el teléfono a desasociar con el navegador ▲ y ▼.
- Confirme con la tecla ↵/OK.

El teléfono desasociado se borrará de la lista de teléfonos registrados en esa base.

#### **7.2.2 Modo de marcación**

Generalmente su teléfono **FAMITEL AM 50** está configurado para poder usar el método de marcación telefónica que se utiliza comúnmente: marcación por multifrecuencias.

Sin embargo, si dispone de alguna centralita antigua que requiera la marcación denominada por pulsos, puede modificar dicha forma de marcación de la siguiente manera:

Seleccione la opción "MARCACIÓN" de su teléfono y valide con la tecla  para elegir el modo de marcación (tonos o pulsos). Su teléfono viene por defecto puesto en "Tonos".

- Seleccione TONOS o PULSOS para cambiar el tipo de marcación.
- Valide con la tecla .

#### **7.2.3 Ajuste de la apertura temporizada (Tiempo FLASH o tecla R)**

Esta función permite ajustar la duración de la apertura temporizada (R o FLASH).

La duración por defecto del corte es de 100 ms, y están disponibles 3 opciones (100ms- 300ms- 600ms). Si desea usar su **FAMITEL AM 50** detrás de una centralita que necesite un tiempo de apertura temporizada, puede ajustarlo de la siguiente forma:

Seleccione la opción "FLASH" de su teléfono y valide con la tecla .

- Seleccione 100ms-300ms o 600 ms para cambiar la duración.
- Valide con la tecla .

#### **7.2.4 Cambiar el código secreto (Código PIN)**

Seleccione la opción "CAMBIAR PIN" de su teléfono y valide con la tecla .

- Introduzca el PIN actual (por defecto 0000).
- Valide con la tecla .
- Introduzca el nuevo PIN (número de 4 cifras).

- Valide con la tecla .
- Introduzca el nuevo PIN una segunda vez para confirmar.
- Valide con la tecla .

#### **7.2.5 Volver a los ajustes por defecto (base)**

Usted puede volver a los ajustes por defecto la configuración de los parámetros de la base de su **FAMITEL AM 50**.

**¡ Este procedimiento volverá a la configuración de fábrica todos los parámetros que haya configurado en “Ajustes base”, pero no borrará su agenda !**

Seleccione la opción “CONF. DEF. BS.” de su teléfono y valide con la tecla .

- Introduzca el código PIN (por defecto 0000).
- Valide con la tecla .

La base habrá vuelto a sus ajustes por defecto.

## 8. UTILIZAR VARIOS TERMINALES

**FAMITEL AM 50** le permite registrar hasta 5 terminales en la misma base.

Con la función multiterminal, usted puede:

- Llamar gratuitamente a uno de los teléfonos registrados, incluso si el otro teléfono está en comunicación externa.
- Realizar una llamada externa con un tercer teléfono mientras que los otros dos teléfonos están en comunicación interna.
- Transferir llamadas de un teléfono a otro.
- Incorporar otro teléfono a su conversación con un interlocutor externo (conferencia a 3).
- Personalizar cada uno de los teléfonos, agenda de 50 números, melodía de llamada, etc.

**¡ Consulte en la Línea de Atención Personal de Telefónica (1004) cómo adquirir teléfonos adicionales !**

### 8.1 REGISTRAR UN TERMINAL

Puede tener hasta 5 terminales asociados a una base de su **FAMITEL AM 50**. Si ya tiene 5 terminales asociados y desea reemplazar uno de ellos, primero debe desinstalarlo antes de asociar un nuevo teléfono.

Para registrar un teléfono, seguir las indicaciones del apartado 2.2.2 (Registro del teléfono en la base).

### 8.2 DESINSTALAR UN TERMINAL

Para desasociar un teléfono de una base, seguir las indicaciones del apartado 7.2.1 (Desasociar un terminal de una base).

### **8.3 LLAMAR A OTRO TERMINAL/RESPONDER A UNA LLAMADA INTERNA**

#### ***Llamar a otro terminal***

- Pulse la tecla .
- La pantalla mostrará el icono de comunicación interna  y el de descolgado.
- Seleccione el número interno del teléfono al que quiere llamar.
- El teléfono destino sonará.
- Una vez que la llamada ha sido establecida, la pantalla mostrará ambos teléfonos.
- Para finalizar la llamada pulse la tecla .

#### ***Recibir una llamada interna***

- Responda la llamada pulsando la tecla .

### **8.4 TRANSFERIR UNA LLAMADA A OTRO TELÉFONO**

Es posible transferir una llamada en curso con un interlocutor externo a otro teléfono.

- Pulse la tecla  y el número de teléfono interno al que desea transferir.
- El teléfono destino sonará, con la melodía que haya definido para llamadas internas.

- El teléfono destino responderá la llamada con la tecla . Si no responde, pulse de nuevo la tecla  para recuperar la comunicación original.
- En este momento los dos teléfonos internos están conectados. Para completar la transferencia, cuelgue el teléfono que ha transferido y la comunicación entre el interlocutor externo y el segundo teléfono quedará establecida.

### **8.5 CONFERENCIA A TRES (2 INTERLOCUTORES INTERNOS Y 1 EXTERNO)**

Usted puede hablar simultáneamente con un interlocutor interno y con uno externo.

- Mientras una llamada externa está en curso, pulse la tecla  y el número de teléfono interno al que desea agregar para la conferencia.
- El teléfono destino sonará, con la melodía que haya definido para llamadas internas.
- Una vez que ha respondido, pulse la tecla  para establecer la conferencia.

## 9. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Norma	Tecnología del teléfono inalámbrico digital (DECT™).
Alcance en campo libre	Hasta 300 metros*
Alcance en interior	Hasta 50 metros*
Autonomía del teléfono (valores promedios)	8 horas en conversación** 5 días en reposo **
Número de teléfonos	Hasta 5
Número de bases	Hasta 4
Conexión eléctrica/ Adaptador alimentación de red	<p>Entrada: ca 230 V/50 Hz Salida: cc 6 V/200mA</p> <p><b>Adicionalmente en FAMITEL AM 50 Pack Dúo:</b> Entrada: ca 230 V/50 Hz Salida: cc 6 V/100mA</p> <p><b>Nota: En este caso, conectar cada adaptador a su base correspondiente; el adaptador con código CT-35-0600200D se conectará a la base cargadora principal y el adaptador con código CT-35-0600100D se conectará al cargador adicional del dúo.</b></p> <p>Corriente alterna monofásica a exclusión de las instalaciones IT definidas en la norma EN60950.</p> <p>Cuidado, la tensión de la red es clasificada peligrosa según los criterios de la misma norma.</p>
Baterías recargables	2 x 1,2 V/400mAh/Ni-MH formato AAA
Temperatura de funcionamiento	De 5 a 40° C

\* Variable en función del entorno.

\*\* Datos a título indicativo y dependientes de la carga inicial de las baterías.

## 10. EN CASO DE PROBLEMAS...

Generalmente, si se presenta un problema, retire las baterías de todos los terminales de la instalación y desconecte la alimentación eléctrica de la base. Espere aproximadamente 1 minuto, y luego vuelva a conectar la alimentación eléctrica de la base y vuelva a insertar las baterías en los teléfonos.

Problemas	Causas	Soluciones
Se apaga la pantalla.	<p>El aparato no está alimentado.</p> <p>El teléfono está apagado (desactivado).</p> <p>Las baterías están descargadas.</p>	<p>Verifique que las baterías están correctamente colocadas.</p> <p>Verifique la conexión de la alimentación eléctrica.</p> <p>Encienda el teléfono o póngalo sobre su base.</p> <p>Ponga el teléfono en su base para recargar las baterías.</p>
No hay tono.	<p>El teléfono está fuera del rango de la base.</p> <p>El teléfono no está asociado a la base.</p> <p>Las baterías están descargadas</p> <p>El aparato no está conectado a la red telefónica.</p>	<p>Acérquese a la base.</p> <p>Consulte el apartado 2.2.2 "Registro de un terminal en la base.</p> <p>Ponga el teléfono en la base para recargar las baterías.</p> <p>Verifique la conexión de la toma telefónica.</p>

La calidad de recepción no es buena o se deteriora durante una llamada.	Está fuera del rango de la base o en un entorno con mucha interferencia.  Tiene ADSL.	Acérquese a la base.  Conecte un filtro ADSL homologado entre la toma telefónica y el enchufe mural.
Su interlocutor no puede oírle.	El auricular está apagado o la función Silencio está activada.	Consulte el apartado 3.8 ("Función Silencio (Desactivar el micrófono)").
El teléfono o la base no suenan.	El timbre de la base o del teléfono están desactivados.	Consulte el apartado 3.3 ("Ajustar el volumen de la melodía de llamada").
Las baterías siguen descargadas incluso después de varias horas de carga.	La base o el cargador no están alimentados.  Las baterías del teléfono están defectuosas.	Verifique la conexión de la alimentación eléctrica.  Consulte con su Distribuidor para obtener nuevas baterías.
La pantalla no muestra nunca el número del llamante.	No tiene contratado el servicio de Identificación de Llamadas de Telefónica.  Tiene ADSL.  Está conectado a una centralita.	Llame al 1004 (llamada gratuita) para contratar este servicio.  Conecte un microfiltro entre la base y la línea telefónica.  Algunas centralitas no muestran el número llamante.

La tienda donde ha comprado su teléfono también puede aconsejarle y proporcionarle soporte postventa.

## 11. SEGURIDAD

En caso de peligro, el adaptador de alimentación de red sirve de dispositivo de desconexión de la alimentación 230 V. Por lo tanto, este adaptador de alimentación de red se debe instalar cerca del aparato y ser fácilmente accesible.

En caso de fallo del adaptador de alimentación de red, este último debe ser reemplazado por un modelo idéntico.

En ausencia de red de distribución eléctrica o en caso de corte de tensión, las instalaciones con terminales inalámbricos no funcionarán. Usted no podrá llamar ni recibir llamadas en caso de emergencia.

Debido a ello, se recomienda utilizar un aparato telefónico suplementario convencional que no requiera corriente eléctrica.

**¡ No utilice su aparato telefónico para avisar de un escape de gas si está próximo al foco de escape !**

En caso de tormenta, le recomendamos que no utilice este aparato.

Amper Soluciones declara que el teléfono inalámbrico cumple con los requisitos esenciales y a otras disposiciones pertinentes de la directiva 1999/5/CE.



## 12. MEDIO AMBIENTE

Las baterías usadas deberán eliminarse de acuerdo con la reglamentación en vigor sobre la protección del medio ambiente. Debe llevar sus baterías al distribuidor o depositarlas en un centro de recuperación reservado a este efecto.

No trate de abrir las baterías ya que contienen sustancias químicas. En caso de derrame de fluido de una batería, evite el contacto con la piel, los ojos y la boca. En caso de contacto con este producto, aclare con agua el área afectada durante varios minutos. Si fuera necesario acuda al hospital. Limpie el fluido con papel absorbente o un paño seco y contacte con su distribuidor para reemplazar las baterías.

**TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. INFORMA**

Deseamos agradecerle la confianza depositada en Telefónica de España al haber adquirido uno de nuestros equipos; y le informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puede llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004).**

- **Respuesta empresarios (900 10 10 10).**

Donde será atendido por nuestros asesores, o si Ud. lo prefiere, visite la página comercial de Telefónica: [www.telefonicaonline.com](http://www.telefonicaonline.com).

Para obtener información sobre el Servicio Postventa, consulte la Tarjeta de Garantía del Equipo.

Por último indicarle que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puede dirigirse a Telefónica de España S.A.U., Gran Vía 28, 28013 Madrid.



**ANEXO I: DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD**

El declarante

Nombre o razón social	Amper Soluciones S.A.
Dirección	C/ Marconi, 3 (P.T.M.). 28760 Tres Cantos, Madrid.
Teléfono	91 724 30 50
Fax	91 724 30 10
CIF	A-28176949

Declara bajo su propia responsabilidad que el producto

Equipo	Teléfono DECT
Marca	Telefónica
Fabricante	H&H
País de fabricación	R. P. China
Modelo	Famitel AM 50
Versión	1.0

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva 99/5, del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 en particular con:

Directiva de LVD 73/23 modificada por 93/68/CE	EN 60950
Directivas de Compatibilidad Electromagnética 89/336/CE modificada por 92/31/CE y 93/68/CE.	EN 301-489-1 V.1.4.1 EN 301-489-6 V.1.2.1
Interfaz pública de red	ITE-CA-001 Interfaz de línea analógica de Telefónica de España S.A.
DECT	EN 301-406 V1.5.1.

Relación de facilidades adicionales ofrecidas por el producto en función de los servicios ofrecidos por la operadora: Según manual de usuario

Fecha: Madrid, 20 de Mayo de 2007

**Fdo. Emilio Blanco Martín**  
Director Técnico