

ACTUALIZACION DE LA VERSION DE SOFTWARE

TELEFONOS NOVACOM DUO O NOVACOM MIX

El software que está disponible en el área de Atención al Cliente > Soporte técnico y averías de www.telefonicaonline.com, le permite actualizar el software de su teléfono **Novacom Dúo** o **Novacom Mix** a través de su ordenador.

Este documento le ayudará a utilizar este programa y le presentará las novedades del nuevo software del teléfono con respecto a la versión anterior.

1. INSTALACION

Debe ejecutarse el programa INSTALAR para copiar este software en su disco duro. Por ejemplo: si el programa de instalación está en la unidad A teclee:

A:INSTALAR

Este programa crea el directorio C:\NOVAC y copia en él los ficheros adecuados. Si desea realizar la instalación en otro directorio o en otra unidad puede teclear:

INSTALAR <dir_destino>

donde <dir_destino> es el directorio donde se instalará el software.

Por ejemplo: INSTALAR F:\TEMP

A continuación dará comienzo automáticamente el proceso de actualización del software del NOVACOM DUO/MIX.

2. ACTUALIZACION DEL SOFTWARE DEL TELEFONO

El programa COMENZAR es el encargado de la actualización del software. El teléfono debe estar encendido y conectado a uno de los puertos serie COM1 o COM2 del ordenador. Una vez haya seleccionado en el programa el puerto serie que se va a utilizar, deberá introducir la CLAVE del teléfono. Esta CLAVE es por defecto "0000", a menos que usted la haya sustituido por una nueva a través de la opción [MENU]->Clave->Nueva.

Después de introducir la clave, debe situar al teléfono en el menú de DATOS, pulsando la opción "Datos" en estado de REPOSO. A continuación pulse la opción "Config" para pasar al menú de CONFIGURACION DE DATOS.

Con la opción "->" puede ver la velocidad de transmisión. Pulsando la opción "->" de nuevo puede ver la paridad, los bits de datos y los bits de parada que están programados.

Si la paridad no es "NoPar", haga lo siguiente:

1. Pulse "Parid" hasta que aparezca "NoPar".
2. Sitúe el valor de "BDatos" en 8
3. Sitúe el valor de "BStop" en 1.
4. Finalmente pulse [CANCELAR] para volver al menú de DATOS.

Pulse cualquier tecla del ordenador para continuar el proceso de actualización del software.

El programa ahora extrae los parámetros del teléfono para que no se pierdan al realizar el cambio de versión.

Finalmente, llega el momento de la telecarga de la nueva versión del teléfono. El programa le indicará los pasos a seguir.

El proceso de telecarga tiene una duración aproximada de 5 minutos.

Si por cualquier motivo este proceso se interrumpe (por ejemplo, un corte en el suministro eléctrico) entonces el teléfono no funcionará al no tener el software completo. En este caso el procedimiento a seguir es el siguiente:

- Vuelva a ejecutar el programa COMENZAR.
- Cuando el programa indique:

"EL TELEFONO NO RESPONDE"

pulse cualquier tecla.

- Al aparecer el mensaje:

"NO SE HA RECIBIDO LA CONFIGURACION ACTUAL DEL TELEFONO"

- Seleccione la opción

"2 - Telecargar el software (se perderán los parámetros actuales)."

Siga las instrucciones de la pantalla y el proceso de telecarga comenzará de nuevo.

Al terminar la telecarga, el teléfono comprueba la integridad del software recibido y queda preparado para su utilización normal.