

**GUÍA DE USUARIO  
TARJETA PERSONAL**



**LLAMAR Y NAVEGAR ES MUY FÁCIL**  
*(Incluye la Nueva llamada fácil desde móvil)*

## ÍNDICE

<b>1. Llamadas de voz</b> .....	<b>3</b>
<b>1.1. En España</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2. En el extranjero</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Servicio de datos</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1. Internet</b> .....	<b>5</b>
<b>2.2. Redes locales de empresas</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Para más información</b> .....	<b>6</b>
<b>4. Reverso de la Tarjeta</b> .....	<b>6</b>

## 1. Llamadas de voz

### 1.1. En España

Para su comodidad, al marcar el número gratuito 083 de acceso, los diálogos le guían en todo momento y sólo es necesario seguir los pasos que se indican. A continuación le presentamos la guía de uso en menos de 1 minuto:

#### N Desde teléfonos fijos, móviles o cabinas:

- Marque **083** (si llama desde móvil pulse la tecla "llamar")
- Al escuchar la locución, marque su **Nº Tarjeta** (8 dígitos) **y PIN** (4 dígitos)
- Al escuchar la locución, marque el número de teléfono al que desea **llamar**

#### N Llamada fácil desde móvil:

- Marque **083** y pulse la tecla "llamar"
- Al escuchar la locución, marque el número de teléfono al que desea **llamar**

**NOTA 1: Para activar la llamada fácil en el móvil** llame desde cualquier teléfono al **900 400 500** (si llama desde el teléfono móvil que quiere activar es más fácil porque no es necesario teclearlo) y tras identificarse con su Nº Tarjeta y PIN elija la opción 1 del menú. Los diálogos le guían en todo momento y sólo es necesario seguir los pasos que se indican. Del mismo modo podrá desactivarlo y activar el nuevo número si cambia de móvil.

**NOTA 2: Para llamar directamente desde la agenda del móvil** grabe todo seguido como entrada de agenda 083, dos pausas y Nº destino. Por ejemplo **083PP912345678** El carácter P <pausa> en algunos móviles aparece como W, es lo mismo, también es válido. Para conocer qué tecla hay que pulsar para la pausa puede consultar el manual de su teléfono móvil. En algunos teléfonos sólo hay que pulsar el cero y sin soltar aparece.

## 1.2. En el extranjero

Para su comodidad, al marcar el número de acceso (depende del país), los diálogos le guían en todo momento y sólo es necesario seguir los pasos que se indican. A continuación le presentamos la guía de uso en menos de 1 minuto:

### N Para llamar desde el extranjero a España:

- Marque el **Nº de "España Directo"** del país en el que se encuentra
- Elija la forma de pago con Tarjeta
- Elija la modalidad "Tarjeta Personal"
- Marque el **Nº de Tarjeta** ( 8 dígitos) **y PIN** (4 dígitos)
- Marque el número al que desea **llamar** (puede llamar a teléfonos fijos o móviles, como si la llamada la efectuase desde España)

NOTA: Sujeto a cobertura. Si desconoce el nº de "España Directo" llame al 11825.

### N Para llamar desde el extranjero a otros países:

- Marque el **Nº de "España Directo"** del país en el que se encuentra
- Elija la forma de pago con Tarjeta
- Elija la modalidad "Tarjeta Personal"
- Marque el **Nº de Tarjeta** ( 8 dígitos) **y PIN** (4 dígitos)
- Marque el número al que desea **llamar** (como si la llamada la efectuase desde España; es decir: 00 + Código país + Nº teléfono destino)

NOTA: Sujeto a cobertura. Si desconoce el nº de "España Directo" llame al 11825.

## 2. Servicio de datos

### 2.1. Internet

Desde un PC conectado vía módem a una línea RTB o RDSI de España, en el acceso telefónico a redes que proporciona Windows se pone todo seguido como número a marcar por el módem lo siguiente: **900417077 w Número de Tarjeta (8 dígitos) PIN (4 dígitos)#Número habitual del PSI** por el que se quiera acceder a Internet (con tarifa metropolitana para la zona geográfica desde la que se accede) (9 dígitos)

**NOTA 1:** Si con esta secuencia no consigue conectar, una de las posibles causas es que su módem no esté preparado para detectar tonos de invitación a marcar (puede suceder en módems no demasiado modernos, mal configurados,...). En este caso, sustituya w por dos comas para establecer una pausa en la marcación (el número de comas a establecer como temporizadores puede variar dependiendo de su equipo).

**NOTA 2:** Para su comodidad, puede crear un nuevo acceso telefónico a redes en el PC para los accesos a Internet con Tarjeta Personal. Y si quiere acceder con Tarjeta Personal a más de un PSI puede crearse un acceso por cada uno de ellos.

**NOTA 3:** El "usuario" y "contraseña" que le ha proporcionado su PSI para el tipo de acceso que ha contratado, son los mismos que para los accesos con Tarjeta Personal.

**NOTA 4:** Si la línea es RDSI necesita descargar desde [www.telefonicaonline.com](http://www.telefonicaonline.com) el kit de conexión.

**Ejemplo:** Supongamos que quiere conectarse a Internet en Madrid con la Tarjeta Personal que le ha suministrado su empresa para hacer teletrabajo. El número de la Tarjeta Personal es 12345678 y el PIN 1234. Normalmente se conecta a Internet desde su casa con Terra como PSI y el número de acceso con el que normalmente se conecta en Madrid es el 91 752 9000 (este número es el que tiene actualmente programado para la marcación vía módem). ¿Qué secuencia tendría que poner en el número de teléfono a marcar en su acceso telefónico a redes de Windows del PC de su casa?

Respuesta; número de teléfono a marcar:  
900417077w123456781234#917529000

### 2.2. Redes locales de empresas

El funcionamiento es similar al acceso a Internet. ¿Qué varía? El número de destino de la llamada que no es el de un PSI sino el número de acceso a la Intranet de la empresa (podrán ser números 901X para toda España o números geográficos diferentes dependiendo del origen)

Así, desde un PC conectado vía módem a una línea RTB de España, en el acceso telefónico a redes que proporciona Windows se pone como número a marcar por el módem lo siguiente:  
900417077wNúmero Tarjeta (8 dígitos)PIN (4 dígitos)#Número de acceso a la Intranet de la empresa (9 dígitos)

### 3. Para más información...

Servicio de Atención de Tarjetas **901 501 083**

### 4. Reverso de la Tarjeta

#### LLAMAR EN ESPAÑA ES MUY FÁCIL...

##### Desde teléfonos fijos, móviles o cabinas:

Marque 083 (...) N° tarjeta + PIN (...) N° destino

##### Llamada fácil desde móvil. Actívelo en el 900 400 500

Marque 083, pulse "llamar" y el n° destino

#### ... Y TAMBIÉN EN EL EXTRANJERO

Marque n° "España Directo" (...) N° tarjeta + PIN (...) N° destino

Para navegar en Internet consulte la guía de usuario en [telefonicaonline.com](http://telefonicaonline.com)

SERVICIO DE ATENCIÓN DE TARJETAS: **901 501 083**

