CanguroNet

Manual de Usuario







ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN	3
2 ACCESO	3
2.1 Acceso general	3
2.1 Configuración del navegador	4
2.2 Recuperar contraseña	4
3 GENERAL	5
3.1 Estado de Servicios	5
3.2 Cambio de Contraseña	6
4 CONTROL PARENTAL	7
4.1 Opciones	7
4.2 Horario	9
4.3 Lista Blanca y Negra	10
4.4 Contribución	11
5 PUBLICIDAD	11
6 ANTIPHISING	12
6.1 Opciones	12
6.2 Lista Blanca y Negra (AntiPhising)	13
ANEXO I	14



1 INTRODUCCIÓN

Canguro Net es la herramienta de Control Parental y protección más avanzada del mercado que permite optimizar el uso de Internet, proporcionando a su vez los máximos niveles de seguridad. Es una aplicación que no afecta ni al funcionamiento de otras aplicaciones, ni al rendimiento de su sistema, ni a la velocidad de las comunicaciones.

No requiere instalación y se activa tras la contratación del servicio. La configuración inicial consta de:

- Control parental (activado con 6 categorías)
- Filtro de publicidad (activado)
- Antiphising (desactivado)

Usted podrá personalizar su configuración a través el Portal de Gestión en cualquier momento.

Canguro Net incluye diferentes funcionalidades complementarias entre sí. La eficacia del Control Parental minimiza la exposición de menores a contenidos no deseados. El servicio Antiphishing le protege de sitios phishing y/o fraude en Internet. El filtro de anuncios elimina banners y pop-ups molestos durante la navegación.

Al tratarse de un servicio en red, todos los dispositivos que accedan a internet desde la misma línea estarán protegidos (portátiles, tablets, smartphones,...). Los servicios de Canguro Net sólo se aplican sobre tráfico http (puerto 80). Por tanto, el tráfico encriptado https no será filtrado por la plataforma.

2 ACCESO

2.1 ACCESO GENERAL

Para poder acceder al portal de administración de Canguro Net deberá ir a <u>https://filtranet.movistar.es</u>, dónde deberá introducir su usuario y password de acceso a gestión del servicio.



Si es el primer acceso y desconoce el usuario y clave, puede obtenerlos llamando al 900 50 20 10 desde la conexión de Banda Ancha donde tiene contratado el servicio.

Si conoce su usuario pero no recuerda la contraseña puede pulsar sobre el enlace de "Olvidó su contraseña" que aparece debajo del apartado para introducir su contraseña.

2.2 CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

Canguro Net, al ser un servicio en red, es compatible con la mayoría de los programas y no interferirá en su funcionamiento, ni en el rendimiento de su equipo; es compatible con todos los sistemas operativos y la mayoría de los navegadores.

El acceso al Panel de Gestión del Servicio, <u>por motivos de seguridad</u>, requiere tener activada la configuración de los TLS 1.1 y TLS 1.2, y desactivada el TLS 1.0.

El TLS (Trasnport Layer Security o Protocolo de Transporte Seguro) permite y garantiza el intercambio de datos en un entorno seguro y privado entre el usuario y el servidor.

Esta configuración está activada (por defecto) en las últimas versiones de los navegadores habituales pero, si su sistema operativo es antiguo o la versión de su navegador no es muy reciente, puede que tenga que configurar esta opción para poder acceder al Portal de Gestión del Servicio.

Si usted experimenta problemas en al acceso al Portal de Gestión del servicio de Canguro Net (<u>http://filtranet.movistar.es</u>) o no sabe cómo activar la configuración TLS le recomendamos lea atentamente el Anexo I de este manual, en el encontrará las instrucciones para configurar adecuadamente su navegador.

2.3 RECUPERAR CONTRASEÑA

Si es el primer acceso y desconoce el usuario y clave, puede obtenerlos llamando al 900 50 20 10 desde la conexión de Banda Ancha donde tiene contratado el servicio.

Si conoce su usuario pero no recuerda la contraseña acceda al Portal de Gestión (ver el apartado 2.1) desde un equipo conectado a su línea y pulse sobre el enlace de "Olvidó su contraseña" que aparece debajo del campo de "Contraseña", a continuación se le solicitará el nombre de usuario (dirección de correo), tras completar el campo pulse "Aceptar":

om M	vistar	Canguro Net
	» ¿Ha olvidado su contra: Introduzca el nombre de l Cuando haya escrito el u Usuario:	seña? usuario usuario pulse el botón Aceptar

nueva contraseña de acceso.

Se le presentará un mensaje con la dirección de correo electrónico a la que se le va a enviar la contraseña; también podrá introducir una dirección de correo diferente, si lo desea, para recibir la

M movistar

La contraseña se le enviará a la siguiente dirección de correo:	100 m
micuenta@micorreo.com	
En caso de querer utilizar otra cuenta de correo, puede introducirla continuación:	a change and a change
se car to	- E.O.
Email:	1.201
Tack the	
Aceptar	

Tras pulsar en aceptar se le enviará una nueva contraseña a la dirección de correo que haya indicado.

M movistar	CanguroNet	
f.	» ¿Ha olvidado su contraseña? La contraseña se le enviará a la siduiente dirección de correo: micuent En caso i continue Email: Aceptar	
	Aceptar	
	the second s	

3 GENERAL

Tras el acceso al Portal de Gestión del servicio se proporciona información general sobre la herramienta y sus servicios, además de permitir ejecutar tareas básicas para su correcto funcionamiento.

3.1 ESTADO DE SERVICIOS

Canguro Net consta de los siguientes servicios principales: Control Parental, Publicidad y Antiphishing. En esta sección usted puede controlar la activación de cada uno de estos servicios.

En la pantalla inicial (vista "General") puede activar o desactivar cada una de las opciones de protección pulsando el botón situado junto al nombre de la opción correspondiente. El color verde indica que la opción está activada y el color rojo, que está desactivada.



M ma	ovistar	Cangur	oNet	Cliente: TestClient Conectado como: TestClier 28/06/2012 17:53 GMT +2:0	t 0 <u>Idioma Portal Manual Salir</u>
	GENERAL CONTROL PARE	ENTAL PUBLICIDAD	ANTIPHISHING		
• Estado De Las Aplicaciones	» General » Estado de las	Aplicaciones		2	
► Cambio de Contraseña	Contr	ol Parental	Encendido		
	Public	cidad	Encendida		
2	AntiP	hishing	Encendido		
Protegido					

Si lo desea, también tiene la posibilidad de desactivar el Control Parental durante 3 horas. Con sólo pulsar el botón, podrá cambiar cada uno de los estados.

M movis	tar	Cangu	roNet	Cliente: megaman Conectado como: megaman 06/11/2012 04:40 GMT -6:00 <u>Manual</u>	<u>talir</u>
	GENERAL CONTROL	L PARENTAL PUBLICIDAD ANTIPHISHI	NG		
Estado De Las Aplicaciones	» General » Estado	de las Aplicaciones			
Cambiar Su Contraseña		Control Parental	Servicio nactivo por 179 minutos		
	6	Publicidad	Apagado		
	0	AntiPhishing	Encendido		
Advertencia					

El icono situado a la izquierda de la pantalla mostrará continuamente el estado general de la solución y le avisa si alguna de las opciones no están operativas.

Puede acceder a la configuración de las opciones de protección pulsando el botón correspondiente en el menú situado en la parte superior de la pantalla o en el icono asociado a cada servicio.

3.2 CAMBIO DE CONTRASEÑA

Para proteger la configuración y administración de la solución de seguridad de Canguro Net, el servidor requiere que el usuario se autentique mediante el uso de una contraseña. Usted puede cambiar su contraseña mediante la opción "Cambio de Contraseña".

En esta pantalla puede cambiar la contraseña del administrador para aumentar la protección frente al acceso no autorizado a la herramienta. Para cambiar la contraseña siga las siguientes instrucciones:

- Especifique su contraseña actual en el primer campo de texto
- Especifique la nueva contraseña en el segundo campo





- Confirme la nueva contraseña en el tercer campo.
- Indique una pregunta de seguridad y su respuesta para poder restablecer/recuperar la contraseña en caso de olvido.
- Facilite su dirección de correo electrónico para que, en caso de regeneración de contraseña, se le envíe un correo el electrónico a su cuenta.
- Pulse "Aceptar"

» General » Cambiar su contraseña	2
🤻 Cambiar su contraseña —	
Escriba su contraseña actual:	
Escriba su nueva contraseña:	þébil
Confirme su nueva contraseña:	
Restablecimiento de contraseña	
Pregunta de seguridad: En que ciudad vivo	
Respuesta de seguridad: Toledo	
🥩 Información de Contacto	
Cuenta de correo: canguro@correo.com	
🖉 Aceptar 💦 Cancelar	

4 CONTROL PARENTAL

El servicio de Control Parental previene el acceso a contenidos de Internet no deseados como, por ejemplo, sitios de pornografía o la descarga de archivos potencialmente dañinos.

Se analiza el tráfico de acceso a internet de todos los dispositivos que utilicen su conexión. De esta forma estarán protegidos no solo los PCs sino también otro tipo de dispositivos como tablets y Smartphones.

Gracias a los potentes motores de análisis de Canguro Net se consigue una navegación segura en base a los parámetros configurados.

Por defecto el servicio está activado con 6 categorías configuradas (bombas, drogas, pornografía, racismo, sectas y violencia).

4.1 OPCIONES

Desde aquí puede configurar las distintas opciones del servicio Control Parental. En esta pantalla puede:

- Activar búsqueda segura y/o habilitar bloqueo anulable por contraseña.
- Podrá decidir que categorías serán bloqueadas, podrá seleccionar todas o aquellas que considere más adecuadas.
- Bloquear archivos.

-	_			
		\sim	011	-
			•••	

» Control Parental » Opciones » Configuración del filtro				[2
🔲 Búsqueda segura	🗌 Habilitar b	loqueo anulable por contraseña		
» Categorías a bloquear				
 alcohol y tabaco arte y cultura ✓ bombas correoweb economía entidades financieras fotos y vídeos información jurídicas música portales radio y tv en línea ✓ sectas 	anonimizadores azar buscadores código malicioso educación entretenimiento guías y callejeros informática logos y ringtonos pagar por navegar prensa redes sociales servicios dns	 ✓ anorexia y bulimia banners chat deportes empleo erotismo hackers juegos mensajería instantánea phishing páginas personales rosa servidores p2p 	 anuncios clasificados blogs compras drogas encuentros foros hosting y dominios juegos adultos modelos pornografia racismo salud sexualidad 	Seleccionar todo Limpiar todo
» Bloquear Archivos	La telecomunicaciones			
No seleccionado Archivos Música Program Seleccionar t	p: s comprimidos es has todo	Agregar >>	leccionado:	Agregar

- Activar "Búsqueda Segura" para impedir que aparezcan páginas con contenido sexual explícito entre los resultados de las búsquedas. Si se activa esta opción, todas las búsquedas desde los buscadores más comunes, se realizan con la opción "búsqueda segura" habilitada y se omitirá la configuración del usuario. Dado que el servicio de Canguro Net sólo recibe el tráfico http sólo se aplicará sobre los buscadores que trabajen sobre http.
- Activar desbloqueo con contraseña le permite introducir su contraseña de usuario en la página de bloqueo y acceder así a los contenidos bloqueados. Pasados 10 minutos volverá a bloquear el acceso a los contenidos no permitidos y será necesario introducir nuevamente la contraseña.

mov 🕥	Istar Canguro Net
La página qu categorías no	e desea visualizar ha sido filtrada por el sistema, ya que su contenido ha sido clasificado dentro de las o permitidas.
	Canguro Net permite limitar el acceso a páginas web con contenidos no apropiados, eliminar la publicidad y controlar la descarga de determinados archivos. Si desea acceder en cualquier caso introduzca su contraseña Contraseña Aceptar Si considera que ha habido un error, por favor, seleccione su caso en el siguiente formulario, pulse el botón enviar y si nos indica un email le daremos una respuesta una vez hayamos analizado su petición: Me ha filtrado esta página que no pertenece a ninguna de las categorías activadas E-mail: Página de Internet: intp://www.guernes.com/ Envier Volver
	Configurar CanguroNet 💽 CProblemas con Canguro Net? Asistendia técnica por chat



 Bloquear categorías de contenido activando las casillas de las categorías no deseadas de entre una lista de 56 categorías.

Alcohol y tabaco	Anonimizadores	Anorexia y bulimia	Anuncios clasificados
Arte y cultura	Azar	Banners	Blogs
Bombas	Buscadores	Chat	Compras
Correo web	Código malicioso	Deportes	Drogas
Economía	Educación	Empleo	Encuentros
Entidades financieras	Entretenimiento	Erotismo	Foros
Fotos y videos	Guías y callejeros	Hackers	Hosting y dominios
Información	Informática	Juegos	Juegos adultos
Jurídicas	Logos y ringtones	Mensajería Instantánea	Modelos
Música	Pagar por navegar	Phishing	Pornografía
Portales	Prensa	Páginas personales	Racismo
Radio y televisión	Redes sociales	Rosa	Salud
Sectas	Servicios DNS	Servidores P2P	Sexualidad
Spyware	Telecomunicaciones	Viajes	Violencia

- Por defecto estarán seleccionadas las siguientes 6 categorías:
 - » Bombas
 - » Drogas
 - » Pornografía
 - » Racismo
 - » Sectas
 - » Violencia
- Bloquear tipos de archivo por su extensión. Mueva los archivos que desea bloquear de la lista "No seleccionados" a la lista "Seleccionados". Puede seleccionar un tipo de archivo, un grupo de archivos o todos los archivos mediante el botón "Seleccionar todo". También puede añadir directamente un tipo de archivo que no figure en la lista escribiendo su extensión en el campo "Otros tipos de archivos" y pulsando el botón "Añadir".

Tras realizar los cambios de configuración deseados, deberá pulsar en el botón de Aceptar para que se guarde la configuración.

4.2 HORARIO

El servicio de Control Parental permite configurar los horarios de navegación desde el apartado de Tabla de tiempo. Puede establecer franjas horarias permitidas para navegar por Internet y definir el número máximo de horas que los usuarios pueden navegar.



💿 Habilitado 🔘 Deshabilitado

Seleccione los rangos de tiempo en donde será permitido el acceso a Internet



En este ejemplo, la navegación únicamente estará permitida:

De Lunes a Viernes:

» De 18:00 a 20:00 horas.

Sábado y Domingo:

» De 10:00 a 12:00 horas.

» De 18:00 a 20:000 horas.

 Nótese que no se ha establecido ningún tiempo máximo de navegación por día. Por ejemplo, para especificar que el sábado solo se pueda navegar 2 horas en cualquiera de los periodos permitidos, se debería rellenar el campo correspondiente:

Sábado		2

Tras realizar los cambios de configuración deseados, deberá pulsar en el botón de Aceptar para que se guarde la configuración.

4.3 LISTA BLANCA Y NEGRA

Puede añadir direcciones de páginas web que desea permitir o bloquear, cualquiera que sea la categoría a la que pertenezcan o la configuración de la herramienta de filtrado desde la opción de Control Parental \rightarrow Listas Negra y Blanca.

- Lista blanca: en ella se deben incluir las páginas web (URL's) que NO se quiere bloquear sea cual sea la configuración del filtro. Esta lista tiene la mayor prioridad sobre el resto de las opciones de la configuración.
- Lista negra: deberán incluir las páginas web (URL's) que se deseen bloquear. Esta lista tiene la mayor prioridad tras la lista blanca sobre todas las opciones de configuración.

URLs Incluïdas:	Agregar >>>	
URLS EXUIDAS.	Agregar > >	
	URLs Incluidas:	URLs Incluidas: URLs Excluidas: URLs Excluidas: URLs Excluidas: (+ + Borrar)



Se puede utilizar el asterisco (*) como carácter comodín para seleccionar dominios completos (www.dominio.com/*).

Tras realizar los cambios de configuración deseados, deberá pulsar en el botón de Aceptar para que se guarde la configuración.

4.4 CONTRIBUCIÓN

El servicio de Control Parental presenta la tasa de sobre-bloqueo más baja del mercado. No obstante, con la opción de Contribución se permite a los usuarios remitir direcciones de páginas de internet que no están siendo bloqueadas, ya sea por no estar incluidas en el sistema de listas o por no ser detectadas por el analizador. Un departamento de revisión manual comprueba las direcciones recibidas.

Aquellos usuarios que lo deseen, pueden incluir su dirección de correo electrónico para recibir información sobre su solicitud.

Si conoce alguna p hacérnoslo saber pulsando el botón	oágina de Internet a la que cree que se debe restringir el acceso, puede escribiendo la dirección de la página en "Dirección de la página web" y "Enviar".
Si lo desea puede cuando la dirección	indicarnos su correo electrónico y recibirá una confirmación de Optenet n haya sido analizada.
	Correo electrónico (Opcional):
	Dirección de la página web: http://
	Observaciones:
	Enuiar

5 PUBLICIDAD

En esta pantalla puede configurar las distintas opciones del servicio AdsFree. En esta pantalla puede activar las opciones de bloqueo de la publicidad de "AdsFree":

» Corta-Anuncios » Opciones			?
» Configuración del filtro			
	Congelar animaciones gifs	Esconder banners	
Bloqueo de avisos:	🗷 Bloquear todos los pop-ups	Bloquear solo pop-ups de anuncios	
	🖉 Aceptar 🔀 Can	celar	



- Congelar animación gif: detiene el movimiento de los gifs animados convirtiéndolos en una imagen fija.
- Esconder banners.
- Bloquear todas los pop ups (ventanas emergentes): filtra todas las ventanas emergentes con independencia del contenido (con o sin publicidad).
- Bloquear sólo pop-ups de anuncios (ventanas emergentes de publicidad): permite el filtrado sólo de aquellas ventanas emergentes cuyo contenido haya sido clasificado como publicidad.

Tras realizar los cambios de configuración deseados, deberá pulsar en el botón de Aceptar para que se guarde la configuración.

6 ANTIPHISING

El servicio de Antiphishing protege a los usuarios de posibles fraudes en internet por suplantación de identidad. La protección se realiza mediante el bloqueo de sitios web destinadas al phishing (suplantación de la identidad). Incluye además la protección frente a pharming. Por defecto la protección frente a Phishing está desactivada. El servicio se puede activar desde la ventana general tal como se describe en el punto 3.1.

6.1 OPCIONES

» AntiPhishing » Opciones

» Acciones de Filtrado
Seleccione las acciones asociadas al phishing web y de correo
Acción Web
Orígenes verificados de phishing 🛛 🛛 🛛 🗹 🗹
Orígenes bajo sospecha de phishing 🛛 Permitir 🛛 💌

Puede configurar la acción deseada en caso de detección de phishing. Hay dos tipos de sitios web de phishing: verificados y sospechosos. Para ambos puede seleccionar diferentes acciones:

- Bloquear: el sitio web de phishing se bloqueará (no se permitirá el acceso).
- Alertar: se informará al usuario de que la página a la que intenta acceder figura como un sitio web de phishing y se le ofrecerán dos opciones: permitir o bloquear el acceso al sitio web.
- **Permitir**: el acceso al sitio web se permitirá sin restricciones.

Tras realizar los cambios de configuración deseados, deberá pulsar en el botón de Aceptar para que se guarde la configuración.



6.2 LISTA BLANCA Y NEGRA (ANTIPHISHING)

» AntiPhishing » Listas blancas y negras " » Lista blanca web	
URLs libres de contenido tipo phishing:	Agregar →→
» Lista negra web	
URLs con contenido de tipo phishing:	Agregar >> < Borrar
🦉 Aceptar	🗮 Cancelar

Como en el caso del Control Parental podrá añadir las URL's que desea permitir o bloquear, cualquiera que sea la categoría a la que pertenezcan o la configuración de la herramienta de filtrado.

Puede utilizar el * para incluir dominios enteros: www.phising.com/*

Tras realizar los cambios de configuración deseados, deberá pulsar en el botón de Aceptar para que se guarde la configuración.

CanguroNet



ANEXO I

Es posible que al acceder al Portal de Gestión del servicio pueda encontrar alguno de los siguientes mensajes:

 Conexión segura fallida Ha ocurrido un error durante una conexión a av-dnie.cert.fnmt.es. El otro extremo de la conexión SSL no ha podido negociar un conjunto aceptable de parámetros de seguridad. (Código de error: ssl_error_handshake_failure_alert) La página que está intentando ver se puede mostrar porque la autenticidad de los datos recibidos no ha podido ser verificada. Contacte con los propietarios del sitio web para informarles de este problema. 		
Internet Explorer no puede mostrar la página web		
Causas más probables: • No está conectado a Internet. • Hay un problema con el sitio web. • Es posible que la dirección no se haya escrito correctamente. Puede intentar lo siguiente: • Diagnosticar problemas de conexión • Más información		

ERROR: "No hay algoritmos de cifrado comunes. Código de error: SSL_ERROR_NO_CYPHER_OVERLAP"

Ello es debido a una configuración del TLS que no cumple con los requisitos necesarios de seguridad. Siga las instrucciones que aparecen a continuación para poder acceder al portal:

- Si su sistema operativo es Windows XP o Windows Server 2003, el único navegador compatible es Mozilla Firefox. Para descargarlo o actualizarlo tiene que ir a la página principal: <u>https://www.mozilla.org/es-ES/firefox/new/</u>
- Si su sistema operativo es Windows Vista o Windows Server 2008, puede utilizar el navegador Mozilla Firefox o Google Chrome. Para descargarlos o actualizarlos, tiene que ir a la página principal:

Mozilla Firefox: <u>https://www.mozilla.org/es-ES/firefox/new/</u> Google Chrome: <u>https://www.google.es/chrome/browser/desktop/</u>

• Para Windows 7 o Windows Server 2008 R2 (o versiones superiores) tiene que:

Comprobar la compatibilidad del navegador con la información que figura en este manual.
 En caso de que el navegador no sea compatible, deberá actualizarlo con la última versión según las instrucciones.

3- Si es compatible y está actualizado pero no funciona, tendrá que configurarlo como indican las instrucciones.

4- Reiniciar el ordenador

5-Si no existe posibilidad de actualizar o configurarlo, tendrá que probar con otro navegador.



SISTEMAS OPERATIVOS/ NAVEGADORES	GOOGLE	MOZILLA	OPERA	INTERNET	MICROSOFT
Windows Server 2003/ Windows XP	X	\checkmark	X	X	X
Windows Server 2008/ Windows Vista	~	~	X	X	X
Windows Server 2008 R2 y Windows 7 (o versiones superiores)	1	-	\checkmark	1	~

INSTRUCCIONES PARA UNA CONFIGURACIÓN ADECUADA DE LOS TLS DE SU NAVEGADOR

Los pasos que debe seguir son los siguientes:

1- Abra el navegador desde el que desea acceder al Portal de Gestión y revise su versión.

2- Si la versión es antigua (en la tabla que facilitamos para cada navegador figuran los TLS 1.1 y/o TLS 1.2 estarán en rojo), siga los pasos que se indican para la actualización del navegador a la última versión.

3- Si no se puede actualizar la versión o la versión del navegador no es antigua (tanto el TLS 1.1 como el TLS 1.2 están en verde) puede:

- Habilitarlo en la versión que esté usando, según los pasos que le indicamos, para proceder a la configuración de los TLS 1.1 y 1.2 **o**

- Acceder a la página web https://filtranet.movistar.es con otro navegador actualizado.

4- Si no tiene otro navegador y no puede habilitarlo en su versión actual, no podrá acceder a la página web de configuración del servicio.





- de proxys
- 5. Seleccione la pestaña Advanced u Opciones Avanzadas
- 6. Desplácese hasta la sección de Security o Seguridad
- 7. Localice y marque Use TLS 1.1 y TLS 1.2.
- 8. Luego, presione el botón Aceptar



NAVEGADOR MOZILLA FIREFOX

Comprobar compatibilidad y actualizar navegador:

- 1. Abra FireFox
- 2. Pulse la tecla Alt

3. En el menú que le aparece en la parte superior de la ventana haga click sobre Ayuda > Acerca de Firefox 4. Se abrirá una ventana que automáticamente buscará la última actualización. Al acabar aparecerá el botón *Reinicie* Firefox para actualizar. Púlselo.

5. Cuando termine de actualizar su navegador, reinicie el PC.

Cómo configurar su navegador compatible, si no lo está por defecto

1. Abra FireFox

2. Escriba about: config en la barra de URL y presione enter

3. Desplácese hasta security. tls. version. max y presione enter

- 4. Coloque el valor a 3
- 5. Luego, presione el botón OK

avegador Mozilla Firefox				
VERSIÓN	PLATAFORMA	TLS 1.1	TLS 1.2	
1.0		NO	NO	
1.5	1	NO	NO	
2	1	NO	NO	
3 – 7		NO	NO	
8-10]	NO	NO	
(ESR 10)		NU	NU	
11-14]	NO	NO	
15 - 22		NO	NO	
(ESR 17.0 - 17.0.10)]	NO	NO	
ESR 17.0.11	Windows (7+) OS X (10.9+)	NO	NO	
23		Deshabilitado por defecto	NO	
24, 25.0.0		Deshabilitado por	Deshabilitado p	
(ESR 24.0 - 24.1.0)		defecto	defecto	
25.0.1, 26		Deshabilitado por	Deshabilitado p	
(ESR 24.1.1)	iOS (9 0+) Chrome OS	defecto	defecto	
27-33	100 (0.04) emonie 00			
(ESR 31.0 - 31.2)	1	SI	51	
34, 35	1	CI.	C1	
(ESR 31.3 - 31.7)		51	51	
ESR 31.8		SI	SI	
36 - 38]	51	51	
(ESR 38.0)		51	51	
(ESR 38.1 - 38.8)		SI	SI	
39 - 43		SI	SI	
44 - 48		SI	SI	
(ESR 45.0 - 45.3)		51		
(ESR 45.4)		SI	SI	
40		12	12	

NAVEGADOR OPERA

Como actualizar navegador y comprobar compatibilidad Comprobar compatibilidad y actualizar	Navegador (0		
navegador:	VERSIÓN	PLATAFORMA	TLS 1.1	TLS 1.2
1. Abra Opera	14 - 16		SI	NO
2. Haga click sobre la opción <i>Menú</i> situada en la	17 - 19		SI	SI
parte	20 - 24		SI	SI
superior izquierda de la ventana del navegador.	25 - 26		SI	SI
3. Seleccione la opción <i>Acerca de</i>	27		SI	SI
4. Opera actualizará su navegador de	28 - 29	Windows (7+) OS X (10.9+)	SI	SI
forma automática	30	Linux	SI	SI
a la última versión.	31 - 34		SI	SI
5. Reinicie su PC.	35		SI	SI
	36		SI	SI
	37 - 39		SI	SI
	40		SI	SI

Cómo configurar su navegador compatible, si no lo está por defecto

1. Abra Opera

- 2. Presione Ctrl+F12
- 3. Presione Security o Seguridad
- 4. Presione Security Protocols o Protocolos de Seguridad
- 5. Desmarcar o deshabilitar TLS 1.0 y marque
- Enable TLS 1.1 & TLS 1.2 o Habilitar TLS 1.1 y TLS 1.2
- 6. Luego, presione el botón OK

NAVEGADOR SAFARI

Comprobar compatibilidad:

- 1. Abra Safari
- 2. Para ver la versión del navegador,
- pulse sobre la opción **Safari**
- en el menú superior. 3. Seleccione la opción *Acerca de Safari*.
- Seleccione la opcion Acerca de Safari.
 Aquí podrá ver la versión de Safari para comprobar
- en la Tabla de

compatibilidad si su navegador cumple los requisitos necesarios.

Actualizar navegador:

- 1. Para actualizarlo a la última versión,
- acceda a la aplicación *App Store*
- 2. Pulse sobre la opción Updates.

En la ventana que se abre, compruebe que tiene instaladas de todas las actualizaciones de su sistema operativo (las actualizaciones del navegador Safari están incluidas dentro de los paquetes de actualización del sistema operativo).
 Reinicie su ordenador.

Navegador Safari

Cómo configurar su navegador compatible, si no lo está por defecto:

No hay opciones para habilitar los protocolos de SSL. Si está usando una versión de Safari 7 o mayor, TLS 1.1 y 1.2 están automáticamente habilitados

NAVEGADOR MICROSOFT INTERNET EXPLORER

Comprobar compatibilidad:

- 1. Abra Internet Explorer
- 2. Para ver la versión del navegador,
- presione la

tecla **Alt** 3. En el menú superior, seleccione la opción

Ayuda > Acerca de Internet Explorer

4. Aquí podrá ver la versión de su navegador y

comprobar en la Tabla de

compatibilidad

si su navegador cumple los requisitos necesarios.

Actualizar navegador:

 Para actualizarlo a la última versión, pulse la tecla *Alt* En el menú superior seleccione la opción *Herramientas > Windows Update*.
 En la ventana que se abre, compruebe que tiene instaladas todas las actualizaciones de su sistema operativo.

4. Reinicie su PC

Navegador Microsoft Internet Explorer

VERSIÓN	PLATAFORMA	TLS 1.1	TLS 1.2
1.x		NO	NO
2	Windows 3.1, 95, Nt, Mac OS 7, 8	NO	NO
3	inde ee iyo	NO	NO
4, 5	Windows 3.1,95, 98,NT, Mac OS 7.1, 8,X, Solaris,HP-UX	NO	NO
	Windows 98, ME, NT, 2000	NO	NO
6	Windows XP	NO	NO
	Server 2003	NO	NO
7, 8	Windows XP, Server 2003, Server 2008	NO	NO
9	Windows Vista, Server 2008	NO	NO
8, 9, 10	Windows 7, Server 2008 R2	Deshabilitado por	Deshabilitado por
10	Windows 8, Server 2012	defecto	defecto
	Windows 7, Server 2008 R2, windows 8.1, Server 2012 R2	SI	SI
11	Windows 10 V1507("RTM"), Windows 10 v1511, Windows 10 v1607	SI	SI
	Server 2016	SI	SI

Cómo configurar su navegador compatible, si no lo está por defecto:

- 1. Abra İnternet Explorer
- 2. Presione Alt+T para inglés o Alt+H para español, y seleccione
- Internet Options u Opciones de Internet
- 3. Seleccione la pestaña Advanced o Avanzado
- 4. Desplácese hasta la sección de Security o Seguridad
- 5. Localice y margue Use TLS 1.1 y TLS 1.2.
- 6. Luego, presione el botón OK

VERSIÓN	PLATAFORMA	TLS 1.1	TLS2.2
1	Mac OS X 10.2, 10.3	NO	NO
2 - 5	Mac OS X 10.4, 10.5, Win XP	NO	NO
4 - 6	Mac OS X 10.6, 10.7	NO	NO
6	OS X 10.8	NO	NO
7, 9	OS X 10.9	SI	SI
8, 9, 10	OS X 10.10	SI	SI
9, 10	OS X 10.11	SI	SI
10	macOS 10.12	SI	SI

2



NAVEGADOR MICROSOFT EDGE

Activada por defecto la configuración TLS, en caso de no ser así siga las siguientes instrucciones:

Navegador Microsoft Edge



VERSIÓN	PLATAFORMA	TLS 1.1	TLS 1.2
Edge 12 (except LTSB)	Windows 10 v1507 ("RTM")	SI	SI
Edge 13	Windows 10 v1511	SI	SI
Edge 14	Windows 10 v1607	SI	SI
	Server 2016	SI	SI

Comprobar compatibilidad y actualizar navegador:

Todas las versiones de Microsoft Edge son compatibles con el servicio.

Cómo confirmar si está bien configurado:

- 1. Pulsa las teclas Windows+R
- 2. En la casilla Abrir escriba: control inetcpl.cply pulsa Enter
- 3. Seleccione la pestaña Advanced o Avanzado
- 4. Desplácese hasta la sección de Security o Seguridad
- 5. Localice y marque Use TLS 1.1 y TLS 1.2.
- 6. Luego, presione el botón OK