

Términos y Condiciones particulares del Servicio

Movistar Cloud

1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN.

Las Condiciones particulares descritas a continuación (en adelante, las “Condiciones Movistar Cloud” o las “Condiciones”) tienen por objeto regular las relaciones entre Telefónica de Móviles España, S.A.U. (en adelante, “Movistar”) con CIF nº A-78923125, domiciliada en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, General 7804, de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 92, Hoja nº 85226-1, Inscripción 1ª y el Cliente, en todo lo relativo a la prestación del producto Movistar Cloud, de conformidad con la modalidad contractual elegida por el Cliente en el Contrato al que se incorporan las presentes Condiciones.

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones deviene indispensable para la prestación de Movistar Cloud por parte de Movistar. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en la siguiente página web: www.movistar.es/contratos.

La utilización del Servicio conlleva, asimismo, la aceptación por parte del Cliente de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de MOVISTAR con posterioridad a la aceptación de las presentes Condiciones Particulares; su no aceptación, dentro del plazo al efecto otorgado, conllevará la finalización del Servicio por parte del Cliente.

Las Condiciones Generales de prestación del servicio de comunicaciones móviles Movistar, que constan publicadas en www.movistar.es, completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

2.- OBJETO Y REQUISITOS

2.1. Objeto y descripción del servicio

Movistar Cloud consiste en un servicio de almacenamiento y compartición de información on line, de tal forma que los clientes habilitados para ello puedan almacenar y compartir su información, ya sea documentos, fotos, videos, audios, etc, (en adelante, la información almacenada por el Cliente también denominada como los Contenidos) en un espacio virtual y acceder a la misma de manera homogénea a través de los diferentes dispositivos que estén habilitados para ello.

El acceso a dichos Contenidos podrá realizarse bien directamente por el cliente de móvil Movistar (Movistar Fusión, Líneas Adicionales de Movistar Fusión, Contrato Móvil o Prepago) que tenga contratado el Servicio (en adelante, Cliente), bien por terceros a quien este les haya dado autorización para su acceso (en adelante, estos últimos denominados como Usuarios).

Con Movistar Cloud el Cliente podrá almacenar, sincronizar, acceder y eliminar sus Contenidos así como compartirlos o publicarlos en redes sociales.

Cada Cliente que contrate el Servicio Movistar Cloud dispondrá de un disco duro virtual con una capacidad de 20GB, 100GB o ilimitada de almacenamiento en función de la modalidad de servicio contratada. A él podrá acceder a través de los diferentes dispositivos que estén habilitados para ello y entre los que se pueden encontrar smartphones, tablets y ordenadores. Dicho acceso se podrá realizar desde cualquier ordenador a través del interfaz web disponible en <http://micloud.movistar.es> o a través de las aplicaciones Movistar Cloud disponibles en los markets y habilitadas para smartphones y tablets, utilizando en todo caso las claves de acceso al Servicio conforme a lo indicado en las presentes Condiciones.

Las diferentes modalidades que el Cliente podrá contratar serán las siguientes:

- Movistar Cloud 20 GB: cuando se ha contratado el servicio Movistar Cloud 20 GB
- Movistar Cloud 100 GB: cuando se ha contratado el servicio Movistar Cloud 100 GB
- Movistar Cloud ilimitado: cuando se ha contratado el servicio Movistar Cloud ilimitado

El Cliente podrá contratar una cuenta de Movistar Cloud por cada línea móvil de Movistar que tenga contratada.

El espacio de almacenamiento contratado podrá ser modificado por el Cliente en todo momento a través de la web de gestión del servicio www.cloud.movistar.es.

En el caso de que el cliente quiera contratar un espacio de almacenamiento superior al que tenía contratado (“upgrade”) (y si tiene saldo suficiente en el caso de clientes de móvil Movistar prepago) la modificación se hará efectiva desde el momento de la solicitud. En este caso, se cancelará la suscripción al servicio que tenía contratado previamente, se creará la suscripción al servicio que se desea contratar y se le devolverá la última cuota cobrada.

En el caso de que el cliente quiera contratar un espacio de almacenamiento inferior al que tenía contratado (“downgrade”) se validará primero si el espacio de almacenamiento que el cliente tiene ocupado es mayor que el nuevo espacio de almacenamiento que el cliente desea contratar. Si así fuera, se le indicará al cliente que debe liberar espacio de almacenamiento hasta que éste esté por debajo del espacio que desea contratar y volver a repetir la solicitud. Cuando el espacio ocupado es inferior al espacio que se desea contratar, se aceptará la solicitud y se indicará al cliente que ésta se hará efectiva el día que finalice la suscripción que tiene vigente. Llegado ese día se anula la suscripción previa y se crea la suscripción al nuevo servicio. Si en ese momento el cliente tiene ocupado un espacio superior al espacio que ha contratado, se le bloqueará su cuenta Movistar Cloud y no podrá realizar un uso normal del Servicio Movistar Cloud más allá de descargar o eliminar los Contenidos hasta que libere el espacio extra ocupado.

El uso del Servicio podrá verse limitado por las características de los dispositivos a través de los que se acceda al mismo (indicadas en el apartado siguiente), por lo que Movistar no será responsable de la compatibilidad de los distintos dispositivos con el Servicio Movistar Cloud.

El Servicio también incorpora una funcionalidad adicional que consiste en el back up de contenidos de los terminales móviles como los contactos y la agenda.

Movistar podrá, en un futuro, proporcionar al Cliente nuevas funcionalidades, sean o no gratuitas, que incrementen las prestaciones disponibles para el Cliente así como nuevas opciones de contratación del servicio.

2.2. Requisitos técnicos para contratación

Los dispositivos soportados para la prestación del servicio son los siguientes:

- Android (2.3.x, 4.x) smartphone y tablet
- iPhone, iPad e iPod Touch (iOS 6.x, 7.x)
- Windows Phone (8.x)
- Windows PC (7,8,8.1 32 or 64 bit; for PIM, Outlook 2010, 2013 32 bit)
- Mac OS (10.6, 10.7, 10.8, 10.9)
- Web browsers (Mozilla Firefox v25 y posteriores, Google Chrome v31 y posteriores, Internet Explorer v9 y posteriores, Safari- solo Mac v6 y posteriores)

3. DURACIÓN Y PRECIO.

El Servicio Movistar Cloud se ofrece en modalidad de “Suscripción Automática”, renovándose automáticamente cada 30 días, sin que tenga lugar un preaviso al usuario, y sin que dicha suscripción esté sujeta a ningún plazo mínimo de duración. Los plazos de suscripción serán de 30 días naturales computados desde la fecha de contratación.

Para el pago del Servicio, el usuario autoriza expresamente que se le cargue, en la línea asociada a la contratación del mismo, la cuota correspondiente, al inicio de cada plazo de 30 días contratado. Una vez abonada la cuota, si el usuario decide no utilizar el Servicio o quisiera cancelar su suscripción podrá hacerlo en cualquier momento conforme a lo indicado en la cláusula 4.3. Una vez solicitada la misma, el usuario podrá continuar utilizando el Servicio con normalidad hasta la fecha en que finalice su última prórroga. Una vez transcurrido este período, el usuario dispondrá de un periodo de 20 días naturales adicional para poder descargar y eliminar su contenido antes de que dicha información sea destruida por parte de Movistar.

El precio de la suscripción al Servicio Movistar Cloud es el que aparece en el Anexo 1 de las presentes Condiciones así como el que en cada momento aparezca en la página web para cada una de las modalidades y podrá ser actualizado, adquiriendo vigencia el nuevo precio de la suscripción al Servicio Movistar Cloud a partir de la siguiente mensualidad a aquella en la que se actualice conforme a lo dispuesto en la cláusula 12.

Sin perjuicio del consumo de tráfico de datos que el Cliente realice al utilizar el Servicio Movistar Cloud y que le será facturado en el servicio de comunicaciones electrónicas que esté utilizando en ese momento, el Cliente deberá abonar la cuota del Servicio que podrá variar en función de la modalidad contratada determinada por el espacio de almacenamiento contratado.

Movistar informará a los Clientes de las cuotas que le son de aplicación antes de que la contratación sea efectiva, pudiendo acceder a dicha información a través de la web de gestión del servicio www.cloud.movistar.es. El Servicio será facturado por Movistar en la Factura Movistar Móvil asociada al Servicio Movistar Cloud, desde el momento de la contratación, con independencia del uso o no uso del mismo que realice el Cliente.

El precio de la suscripción al Servicio Movistar Cloud incluye el IVA aplicado en Península y Baleares (21%). A los anteriores precios sin IVA le serán de aplicación en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 4% y en Canarias IGIC 7%.

4.- CONDICIONES DE ACCESO Y BAJA DEL SERVICIO

4.1.- Cliente titular del Servicio y registro

Para contratar Movistar Cloud el cliente ha de ser un cliente de móvil Movistar y asociar la línea móvil a la contratación del servicio bien directamente a través de la web de gestión del servicio www.cloud.movistar.es, a través de Tiendas Movistar o bien a través del canal telefónico 1004.

Cuando la contratación se realice a través de Tiendas Movistar o 1004, el cliente recibirá un SMS confirmándole la contratación del servicio y las instrucciones para activar su cuenta. Según estas instrucciones, el cliente deberá acceder a la web de gestión del servicio www.cloud.movistar.es y realizar el proceso de registro para activar su cuenta.

Si el cliente solicita la contratación del servicio directamente a través de la web www.cloud.movistar.es el proceso de contratación finaliza con el registro y la activación de la cuenta.

Para su contratación, el Cliente ha de haber aceptado las presentes condiciones del servicio Movistar Cloud.

El Cliente utilizará para el acceso al servicio las claves que elija dentro del proceso de registro.

El Cliente y los Usuarios finales son responsables del uso y custodia de las claves de acceso al Servicio, comprometiéndose a guardar en secreto las mismas y no compartirlas con terceros. El Cliente y los Usuarios son responsables del uso del Servicio que se haga con las claves sin que Movistar sea responsable de cualquier daño o reclamación derivado del uso no autorizado de dichas claves.

En caso de olvido de las contraseñas, podrá resetear las mismas a través de la web de disfrute del servicio www.micloud.movistar.es o haciendo una solicitud a través del formulario de soporte que se ofrece en la web de gestión del servicio www.cloud.movistar.es.

4.2.- Usuario del Servicio

El Cliente de Movistar Cloud puede compartir los Contenidos con terceros, dando acceso a los mismos, en adelante, los Usuarios del Servicio. El Cliente será responsable de decidir a quién facilita acceso al Servicio.

En cualquier caso, el Cliente será responsable frente a Movistar y frente a terceros de las acciones que realicen los Usuarios del Servicio Movistar Cloud en tanto en cuanto no se haya demostrado quien es el responsable final de las mismas.

Movistar podrá limitar en cualquier momento el número máximo de Usuarios que pueden acceder a un mismo Contenido del Cliente o al Servicio Movistar Cloud del Cliente.

4.3.- Cancelación de la suscripción y baja del Servicio

El Cliente podrá solicitar la cancelación de la suscripción del Servicio Movistar Cloud en cualquier momento a través de la web de gestión del servicio www.cloud.movistar.es, a través

de las Tiendas Movistar o bien a través del canal telefónico 1004. Dicha cancelación se hará efectiva cuando finalice el periodo de la suscripción vigente en el momento de la solicitud. En caso de cancelación de la suscripción del Servicio Movistar Cloud, el cliente dispondrá de 20 días naturales adicionales desde que finalice el periodo suscrito para recuperar cualquier Contenido que en ese momento tenga almacenado en Movistar Cloud, si bien no podrá realizar un uso normal del Servicio Movistar Cloud más allá de descargar o eliminar los Contenidos.

En caso de discontinuación del Servicio Movistar Cloud por parte de Movistar, ésta podrá dar de baja el Servicio de forma unilateral previa comunicación a los Clientes con un mes de antelación a la fecha prevista de cesación del Servicio.

Así mismo, Movistar podrá dar de baja de forma automática e inmediata el Servicio Movistar Cloud en el caso de que el Cliente solicite la baja de la línea móvil Movistar asociada al Servicio Movistar Cloud. En tal caso, el cliente dispondrá de un periodo de 20 días naturales para poder descargar y eliminar su contenido antes de que dicha información sea destruida por parte de Movistar.

5.- CONDICIONES ECONÓMICAS Y FACTURACIÓN

El servicio será facturado desde el momento de la contratación a través de la factura de la línea del servicio Movistar móvil asociado al servicio Movistar Cloud o se realizará sobre el saldo disponible de la línea de tarjeta prepago.

El importe del servicio prestado será exigible desde el momento en que se presente al cobro la correspondiente factura, la cual será abonada por el Cliente, o por tercero, a través de la cuenta en la Entidad Bancaria o Caja de Ahorros que para tal efecto hubiera señalado en el Contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones móviles suscrito con Movistar.

La falta de pago de la cuota del Servicio Movistar Cloud dará lugar a la terminación de la suscripción. En tal caso, además de las acciones de recobro que estime conveniente, Movistar dará un plazo de 10 días naturales para que el cliente recargue su móvil o abone las cantidades pendientes de pago. Pasado este tiempo se le enviará un SMS indicando la baja del servicio. A partir de ese momento el cliente dispondrá de 20 días naturales para recuperar cualquier Contenido que en ese momento tenga almacenado en Movistar Cloud, si bien no podrá realizar un uso normal del Servicio Movistar Cloud más allá de descargar o eliminar los Contenidos.

6.- FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

6.1.- Acceso:

El Servicio de Movistar Cloud es multidispositivo por lo que, una vez contratado podrá disfrutarlo autenticándose en Movistar Cloud en los siguientes entornos según donde quiera hacer uso de Movistar Cloud:

- PC / Mac en la web: www.micloud.movistar.es
- Smartphones y tablets: Aplicación Movistar Cloud en los market places del sistema operativo de su terminal: Google Play, App Store o Tienda de Windows Phone

De esta manera, el Cliente podrá acceder al servicio a través del acceso web www.micloud.movistar.es, desde dónde podrá, además de almacenar los ficheros que se encuentren en el ordenador desde el que se esté conectando, compartir contenido y acceder a todo el contenido que actualmente esté en su cuenta de Movistar Cloud. El cliente también podrá acceder al servicio desde las aplicaciones descargadas en su smartphone, tablet o PC. Desde las aplicaciones el Cliente podrá además de guardar contenido, acceder al contenido de la nube y compartir este contenido, podrá sincronizar el dispositivo para que los nuevos contenidos generados o creados en el dispositivo se guarden de forma automática a modo de backup; contactos, eventos en la agenda, fotos, videos etc.

6.2.- Sincronización:

Movistar Cloud mantendrá automáticamente sincronizados los Contenidos almacenados en el Servicio Movistar Cloud y los existentes en los diferentes dispositivos móviles, tablets y ordenadores asociados según la configuración elegida por el Cliente. El Cliente decidirá que Contenidos de cada uno de sus dispositivos móviles, tablets u ordenadores desea almacenar en el Servicio Movistar Cloud, siendo la versión de los Contenidos almacenada en Movistar Cloud siempre la más actual, sin importar el dispositivo siempre que sea un dispositivo móvil el que esté utilizando. Es decir, los Contenidos serán automáticamente actualizados en todos los dispositivos del Cliente. Para el caso del acceso a Movistar Cloud a través del interfaz web www.micloud.movistar.es la sincronización no será automática sino que el Cliente deberá realizar una subida o bajada de ficheros de forma manual.

6.3.- Compartición:

El Cliente podrá compartir los Contenidos con otros Usuarios, a través de links dinámicos de tal forma que el Usuario que tenga acceso al link verá los Contenidos elegidos por el Cliente actualizados en el momento en que accede al Contenido. Es decir, dichos links no son estáticos, sino que los Contenidos se sincronizan de forma automática. Movistar informa que no podrán ser compartidos Contenidos consistentes en archivos de audio con otros Usuarios.

En caso de que el Cliente no desee seguir compartiendo esos Contenidos con un Usuario, podrá eliminar el link o eliminar los contenidos.

Movistar podrá establecer limitaciones en cuanto al número de accesos a los Contenidos que el Cliente facilita a terceros Usuarios.

6.4.- Publicación en redes sociales:

Desde el Servicio Movistar Cloud, el Cliente podrá publicar sus Contenidos en redes sociales.

6.5.- Límites del servicio:

Movistar informa al Cliente que no podrá almacenar en su cuenta en Movistar Cloud archivos de una capacidad superior a 2 GB. Sin perjuicio del resto de limitaciones que Movistar pueda incluir para mantener la calidad del servicio en virtud de lo expuesto en la cláusula 8.4.

7.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE Y DE LOS USUARIOS

7.1. Uso correcto del Servicio

El Cliente se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la ley, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en la presentes Condiciones Particulares, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio. Los Clientes perjudicados por dichas prácticas podrán comunicarlo a MOVISTAR a través del formulario que se habilita en www.movistar.es. MOVISTAR se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso fraudulento del Servicio, incluyendo la adopción de las acciones legales oportunas.

En concreto, se obliga a cumplir fielmente con la normativa sobre propiedad intelectual, protección de menores, protección de datos y de protección de derechos fundamentales.

7.2. Responsabilidad por daños y perjuicios

El Cliente responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que MOVISTAR pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de las presentes Condiciones Particulares o de la ley en relación con la utilización del Servicio.

7.3. Medios para la obtención de información

El Cliente se compromete a abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener, los contenidos que resulten accesibles a través del Servicio empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, en cada caso, se hayan proporcionado o se hayan indicado a tal efecto.

7.4. Uso correcto de los contenidos descargados o a los que se acceda a través del Servicio.

El Cliente se obliga a hacer un uso diligente, correcto y conforme a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público de cualesquiera contenidos obtenidos a través del Servicio. En particular, el Cliente se compromete a abstenerse de (a) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (b) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos; (c) utilizar los contenidos de forma o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

Movistar no será responsable de las infracciones de cualquier Cliente o Usuario que afecten a los derechos de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial o de otro tipo.

En caso de utilización fraudulenta o no autorizada del Servicio Movistar Cloud por parte de terceros, Movistar no asumirá ninguna responsabilidad, gasto o coste. Asimismo, Movistar podrá repercutir al Cliente el importe de cualquier sanción o indemnización, a la que tenga que hacer frente con motivo de lo anteriormente expuesto, sin perjuicio del ejercicio de las acciones legales oportunas. En tal caso, Movistar se reserva el derecho a cerrar la nube personal del Cliente para estos fines.

El Cliente y, en su caso, los Usuarios serán los únicos y exclusivos responsables de los daños que pudieran ocasionarse por incumplimiento de la legislación vigente o de las obligaciones asumidas en virtud de las presentes Condiciones. El Cliente protegerá y mantendrá indemne a Movistar contra toda reclamación judicial o extrajudicial que tuviera relación con incumplimientos por su parte o por parte de los Usuarios, así como con cualquier gasto, daño, carga u obligación con causa en dicho incumplimientos.

8.- OBLIGACIONES DE MOVISTAR

8.1. Utilidad y falibilidad de los servicios y contenidos accesibles a través del Servicio.

Movistar prestará el Servicio Movistar Cloud facilitando un espacio virtual de acceso restringido donde el Cliente pueda almacenar y compartir sus Contenidos conforme a las presentes Condiciones.

Movistar responderá única y exclusivamente del servicio que preste por sí misma. En cualquier caso, la posible responsabilidad de MOVISTAR vendrá limitada a la cantidad abonada por el Cliente como contraprestación a la prestación de estos Servicios, excluyéndose expresamente cualquier otro tipo de responsabilidad, ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

8.2. Privacidad y seguridad en la utilización de los servicios y contenidos.

Movistar se compromete a adoptar e instalar las medidas y medios técnicos exigibles por la legislación sectorial vigente en función de las infraestructuras utilizadas para garantizar el secreto de las comunicaciones en su tránsito a través de la red de Movistar sin perjuicio de las interceptaciones legales que, en su caso, pudieran ordenarse.

Movistar queda exonerada de cualquier responsabilidad que pueda derivarse de la obtención por parte de terceros de Contenidos almacenados en el Servicio Movistar Cloud o del daño que terceros puedan provocar en los mismos.

Tampoco Movistar será responsable del inadecuado funcionamiento del Servicio Movistar Cloud si ello obedece a labores de mantenimiento, a incidencias que afecten a operadores internacionales, a una defectuosa configuración de los equipos del Cliente o a su insuficiente capacidad para soportar los sistemas informáticos indispensables para poder hacer uso del Servicio.

Sin perjuicio de las medidas técnicas que Movistar establezca para impedir el acceso por parte de terceros a la información almacenada en el Servicio y para evitar la entrada de virus u otros elementos que sean susceptibles de dañar los Contenidos alojados en el Servicio, con el

objetivo de proteger tanto los Contenidos del Cliente como el resto de contenidos o programas de terceros alojados en el Servicio, Movistar recomienda a los Clientes y Usuarios que, para mayor seguridad, habiliten los correspondientes mecanismos antivirus en todos los dispositivos con los que accedan al Servicio Movistar Cloud.

Movistar, para mantener la calidad del servicio para todos sus usuarios, podrá establecer limitaciones de uso del servicio, incluyendo un límite para el número de días máximo que los Contenidos podrán estar accesibles para Usuarios, la cantidad máxima de MB/GB que se puede sincronizar de manera diaria, semanal o mensual por un Cliente y/o Usuario asociado y el número máximo de accesos a un Contenido o al Servicio o duración de dichos accesos tanto para el Cliente como para los Usuarios. En particular:

1. Movistar se reserva el derecho de limitar o detener el servicio a cualquier usuario por el almacenamiento de contenido peligroso o ilegal en una nube personal.
2. Movistar se reserva el derecho de limitar o detener el servicio a cualquier usuario ante la imposición de una carga excesiva en el sistema Movistar Cloud de manera que ponga en peligro el rendimiento del sistema para el resto de usuarios.

9.- PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El Cliente acepta que todos los elementos integrados dentro del Servicio Movistar Cloud están protegidos por la legislación sobre derechos de propiedad intelectual e industrial y que los derechos sobre los mismos corresponden a Movistar o, en su caso, a terceros.

Movistar conservará la plena titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial que le pertenecieran al tiempo de celebrar el contrato y le corresponderán, igualmente, los derechos de propiedad Intelectual e industrial relativos a cualquier software, tecnología y documentación, creados, desarrollados, modificados, mejorados o transformados como consecuencia de la prestación del Servicio Movistar Cloud. En consecuencia, el Cliente y los Usuarios se comprometen a respetar los términos y condiciones establecidos por las presentes Condiciones, siendo el Cliente el único responsable de su incumplimiento frente a Terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de que como consecuencia de la ejecución y cumplimiento del contrato el Cliente tuviese necesidad de utilizar metodología y herramientas software titularidad de Movistar conforme a lo arriba indicado, el Cliente no adquirirá más derechos sobre los mismos que el uso que se requiera durante la ejecución del proyecto o el tiempo previsto expresamente, se abstendrá de hacer copias y/o introducir variantes en los mismos y no permitirá a terceros el acceso y uso de dichos programas y metodologías, salvo en el caso de que sea autorizada de forma expresa y con carácter previo por Movistar.

El Cliente declara y garantiza que, en relación con los Contenidos que transmita a través del Servicio o publique en redes sociales, etc., será de su exclusiva responsabilidad la obtención de cuantas autorizaciones y licencias sean necesarias para la legítima difusión de tales Contenidos, con respeto a los derechos de propiedad que terceras personas o empresas puedan ostentar sobre tales Contenidos. El Cliente se compromete a asumir de forma inmediata y automática cualquier reclamación dirigida contra Movistar por tal concepto,

asumiendo cuantos costes, gastos e indemnizaciones se deriven contra Movistar con motivo de tal reclamación.

10.- CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE DATOS

Movistar, manifiesta que se encuentra al corriente en el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa de protección de datos, recogidas en la legislación española de protección de datos (Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y normativa de desarrollo) y en la Ley 32/2003, general de telecomunicaciones y en el Reglamento de servicio universal aprobado por Real Decreto 424/2005, de 15 de Abril.

En lo que se refiere a las medidas de seguridad para datos de tráfico, Movistar tiene implementadas las medidas de nivel MEDIO previstas en el artículo 9 de la LOPD así como en los artículos 89 al 100, ambos inclusive, y en el artículo 103, todos del RLOPD, con respecto de los ficheros automatizados. En este sentido, el Cliente declara conocer el nivel de seguridad disponible en Movistar Cloud y será el único responsable de los daños que pudieran derivarse del alojamiento de Datos Personales que requieran un nivel de seguridad superior.

Movistar informa de que no tendrá acceso a los Contenidos incluidos en el Servicio Movistar Cloud y no tiene la obligación de controlar o revisar los Contenidos alojados o puestos a disposición a través del Servicio. En el hipotético caso de que para la prestación de los servicios objeto de este Acuerdo necesitase acceder a datos personales del Cliente, Movistar actuará como encargado de tratamiento y en dicha condición asumiría las siguientes obligaciones:

- (a) Sobre el deber de secreto (Artículo 10 LOPD): Movistar declara expresamente que conoce su obligación de cumplir el deber de secreto establecido por el artículo 10 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal. En este sentido, Movistar, y el personal encargado de la realización de las tareas, guardarían la máxima confidencialidad y secreto profesional sobre todos las informaciones, documentos y asuntos sobre datos de carácter personal de los que es titular y responsable el Cliente o los distintos Registros, y a los que pudiera tener acceso o conocimiento, obligaciones que se extienden a cualquier fase del tratamiento.
- (b) Sobre el acceso a los datos por cuenta de terceros (Artículo 12 LOPD):
 - b.i. Movistar, como encargado del tratamiento, únicamente trataría los datos conforme a las instrucciones del Cliente en los términos del presente acuerdo y no los aplicará o utilizará con fin distinto al que figura en el acuerdo, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas.
 - b.ii. Movistar se obliga a acceder únicamente a aquellos datos de carácter personal de los que es titular y responsable el Cliente o los distintos Registros, cuando dicho acceso sea necesario para la prestación de los servicios objeto del presente acuerdo.
 - b.iii. Movistar podrá revelar la Información en la medida que lo requiera la Ley.
 - b.iv. Movistar declara expresamente conocer y quedar obligado al cumplimiento de las normas y condiciones del presente acuerdo, así como de la legislación vigente en relación a la protección de datos de carácter personal.
 - b.v. Movistar se compromete a comunicar y a hacer cumplir todas las obligaciones previstas en el presente acuerdo a todo el personal a su cargo y colaboradores, internos o externos, que se dediquen al cumplimiento del presente acuerdo, incluso después de terminada la relación laboral o contractual.
 - b.vi. Cuando Movistar subcontrata partes del Servicio Movistar Cloud con terceras empresas, los cuales han sido informadas de las condiciones de privacidad y

protección de datos del presente acuerdo, estando la anterior también obligada al cumplimiento de las exigencias en el tratamiento de datos establecidas en este acuerdo así como la legislación vigente relativa a la protección de datos de carácter personal.

11.- COMUNICACIONES

Movistar podrá dirigir al Cliente sus comunicaciones bien por correo postal, correo electrónico, sms o divulgación pública de las mismas por cualquier medio de difusión. De igual forma, el Cliente podrá dirigir sus comunicaciones a Movistar por medio de correo postal, dirigido al domicilio social de la compañía, o correo electrónico, dirigido al buzón de atención al Cliente.

Las Condiciones del Servicio, incluidas las condiciones económicas, de conformidad con la legislación vigente, podrán ser modificadas por Movistar en cualquier momento, por motivos, legales, técnicos, operativos, económicos, de servicio o de mercado. Dichas modificaciones contractuales y, en su caso, el cierre definitivo del Servicio, deberán ser comunicadas a los Clientes afectados con un mes de antelación. Si el Cliente no estuviera de acuerdo con las precedentes modificaciones contractuales, podrá resolver el contrato sin penalización alguna o mantenerse en el servicio en cuyo caso se entenderá que acepta las modificaciones.

La versión actualizada de las presentes Condiciones estará incluida en la página Web www.movistar.es/contratos. La declaración de cualquiera de estas Condiciones como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de las demás condiciones generales, las cuales permanecerán siendo vinculantes para las partes.

12. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO

Movistar podrá modificar las presentes Condiciones Particulares por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes, cambios tecnológicos que afecten al servicio, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del servicio y evolución del mercado, comunicándose al cliente con un mes de antelación a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva. En dichos supuestos, el Cliente tendrá derecho a resolver la relación de prestación de servicios regulada en las presentes Condiciones Particulares sin penalización alguna, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio Cliente.

Las características del Servicio podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica, cuando existan razones para ello, así como cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de prestaciones en aras de la mejora del Servicio.

13.- LEY APLICABLE Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

En caso de que el Cliente tenga alguna incidencia o duda en relación con el Servicio podrá ponerse en contacto con Movistar para la resolución de la misma rellenando el formulario de soporte en www.cloud.movistar.es/web/ayuda/index.htm.

Será de aplicación a las presentes Condiciones la legislación española. En caso de controversia acerca de la interpretación o ejecución de las mismas el usuario podrá dirigirse, para la resolución de los conflictos derivados o relacionados con el servicio y con renuncia a cualquier otro fuero a los Juzgados y Tribunales del domicilio en España del Cliente.

Anexo 1 - Modalidades de contratación y precios del servicio Movistar Cloud

- Movistar Cloud 20: 20GB de espacio de almacenamiento en la nube – 1,00 €/mes IVA incluido (*)
- Movistar Cloud 100: 100GB de espacio de almacenamiento en la nube - 2,00 €/mes IVA incluido
- Movistar Cloud Ilimitado: Almacenamiento ilimitado en la nube - 5,00 € /mes IVA incluido

(*) Esta modalidad incluye una promoción, solo para los nuevos clientes del servicio, de dos meses gratuitos ofrecidos en el momento de la contratación.