

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO CANGURO NET

1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN.

Las Condiciones Generales descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan las relaciones entre TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, MOVISTAR) y el usuario de ADSL conectado a la Red RIMA de MOVISTAR contratante (en adelante, el CLIENTE), del Servicio Canguro Net (en adelante, el SERVICIO),

La utilización del Servicio se encuentra sometida a las Condiciones Generales de los distintos servicios soporte de éste, como el de ADSL en cualquiera de sus modalidades que tenga contratada, así como a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del CLIENTE por MOVISTAR, en el Portal www.movistar.es, y en la web correspondiente al SERVICIO (<https://filtranet.movistar.es/>), completando lo previsto en estas Condiciones Generales en cuanto no se opongan a las mismas.

La pulsación del botón "ACEPTO" por parte del CLIENTE atribuye a éste la condición de usuario del SERVICIO y de las correspondientes prestaciones de dicho Servicio, asumiendo el mismo, de forma expresa, su plena adhesión, sin reservas, a todas y cada una de las presentes condiciones.

2. OBJETO

Las Condiciones Generales tienen por objeto regular la prestación por parte de Movistar, del Servicio y la utilización del SERVICIO por el CLIENTE, así como la contraprestación a pagar por el Cliente a MOVISTAR, mediante el pago de una cuota de alta más una cuota mensual fija, de acuerdo con los precios que figuran en el Anexo I, y en la url www.movistar.es.

3. EL SERVICIO

Canguro Net constituye un servicio de valor añadido sobre la conectividad que se encarga de evitar el acceso a páginas web de contenidos pornográficos, drogas, sectas, violencia, racismo, etc., haciendo que Internet se convierta en una herramienta más segura para los usuarios y más productiva para el uso empresarial.

El SERVICIO funciona mediante dos elementos integrados: listas de protección predefinidas y el motor de análisis. Las listas de protección consisten en conjuntos de direcciones previamente clasificadas según su contenido. El motor de análisis funciona como supervisor del usuario y es capaz de detectar si la página que se accede es adecuada o no analizando su contenido.

Se trata de una solución basada en la Red, por lo que no requiere instalación en el PC del cliente.

El SERVICIO incorpora un mecanismo de actualización diaria mediante el cual actualiza sus listas automáticamente.

Por otro lado, una vez contratado el servicio, todas las versiones posteriores que incorporen un nuevo motor de análisis son distribuidas gratuitamente. Así, se garantiza que los usuarios del SERVICIO estén siempre en posesión de la tecnología más avanzada.

El SERVICIO filtrará todo aquél contenido publicitario (banners, pop-up's, etc...) albergado en las páginas cuyo mensaje de texto sea calificado por la herramienta como prohibido para el CLIENTE. Debido a los elementos empleados por el SERVICIO para realizar el filtrado, no será posible impedir publicidad gráfica ni la relación de páginas web y su resumen que muestren los buscadores.

4. DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

Las presentes Condiciones regulan la prestación del SERVICIO, por parte de MOVISTAR al CLIENTE, a cambio de un precio que figura en el cuadro de precios del anexo I.

4.1. Descripción del SERVICIO

El SERVICIO será prestado bajo las siguientes modalidades:

- **Básica:** ofrece seis categorías de filtro pudiendo activarse o desactivarse el SERVICIO según las necesidades del CLIENTE, que se detallan en el anexo II de descripción del Servicio. No hay activación/desactivación por categoría.
- **Plus:** dispone de catorce categorías de filtro y permite personalizar el nivel de filtrado, activando/desactivando una por una las distintas categorías además de posibilitar la creación de listas de direcciones permitidas y/o prohibidas, que se detallan en el anexo II de descripción del Servicio.

4.2. Condiciones para la utilización del servicio e incompatibilidades

4.2.1 Requisitos necesarios para la prestación del Servicio.

1º) El servicio solamente estará disponible para Usuarios de ADSL cuyo servicio este basado en infraestructura de Banda Ancha de Telefónica de España, por razones de imposibilidad de técnica de garantizar la calidad de la prestación del servicio en otros casos. Este Servicio está dirigido a todos los usuarios que tengan contratado un Servicio de acceso en la modalidad ADSL con MOVISTAR.

2º) Para darse de alta en el servicio es necesario ser titular de una línea Movistar fija.

3º) Este Servicio tiene una cobertura para un máximo de tres (3) PC's para el segmento Residencial y un máximo de ciento sesenta (160) para Empresas y Profesionales.

4.2.2 Incompatibilidades del Servicio.

Canguro Net es incompatible con el "Servicio Soluciones ADSL", Solución Net-Lan, Solución Seguridad Filtro de Contenidos y Pack Seguridad Total.

4.3. Requisitos técnicos para la contratación del servicio

4.3.1 Sistemas operativos soportados por el servicio

Canguro Net es compatible con la mayoría de los sistemas operativos que actualmente se utiliza, al tratarse de un servicio en Red filtrará los contenidos de todos los dispositivos de la red del CLIENTE, independientemente del tipo de dispositivo del que se trate y de su sistema operativo.

4.3.2. Navegadores recomendados para usar el Portal de Gestión de Canguro Net.

Canguro Net es compatible con la mayoría de los navegadores existentes en el mercado, pero dependiendo de la versión del sistema operativo de su dispositivo y la versión del navegador será necesario una adaptación de la versión de los mismos para poder acceder al "Portal de Gestión del SERVICIO".

El acceso al citado Portal requiere de un navegador que sea compatible con una configuración adecuada de los protocolos de comunicación seguros (TLS), el resto de la navegación no se verá afectada. Las Relación de Sistemas Operativas y Navegadores soportados en su acceso al Portal es la siguiente:

SISTEMAS OPERATIVOS/ NAVEGADORES	GOOGLE CHROME	MOZILLA FIREFOX	OPERA	INTERNET EXPLORER	MICROSOFT EDGE
Windows Server 2003/ Windows XP	✗	✓	✗	✗	✗
Windows Server 2008/ Windows Vista	✓	✓	✗	✗	✗
Windows Server 2008 R2 y Windows 7 (o versiones superiores)	✓	✓	✓	✓	✓

Si su sistema operativo y/o navegador no es compatible será necesaria la instalación de un navegador compatible para poder acceder al Portal de Gestión.

5. ATENCION AL CLIENTE EN RELACION CON EL SERVICIO

MOVISTAR podrá prestar el Servicio de Atención al CLIENTE por sí misma o a través de un Servicio de Asistencia Técnica autorizado.

El Servicio de Atención al CLIENTE consiste en un Servicio de Atención Comercial y un Servicio de Asistencia Técnica.

5.1 El Servicio de Atención Comercial al CLIENTE

Consiste en un Servicio de Asistencia Comercial telefónica, al cual se accederá a través del número del Centro de Atención al Cliente (de ahora en adelante CAC) habilitado a tal efecto por MOVISTAR, desde dónde se intentará resolver al CLIENTE todo tipo de dudas comerciales.

5.2 El Servicio de Asistencia Técnica al CLIENTE

Es un servicio de consulta telefónica que comprende un Servicio de Diagnóstico y un Servicio de Resolución de Incidencias. Se accederá al mismo mediante el número del CAC. El operador del CAC intentará diagnosticar y resolver la incidencia técnica que se le presente al CLIENTE. En caso de no ser posible la resolución online se le pasará la incidencia al Centro de Atención Técnica del SERVICIO (de ahora en adelante CAT) que tratará de resolverla y se pondrá en contacto directo con el CLIENTE.

Este Servicio no comprende la asistencia técnica de incidencias en el equipo informático del CLIENTE.

6 .OBLIGACIONES DEL CLIENTE

6.1 Remuneración

6.1.1 Precio del SERVICIO

6.1.1.1 Tarifas

Como contraprestación por el SERVICIO, el CLIENTE vendrá obligado a satisfacer el precio correspondiente a la modalidad de SERVICIO contratada, de conformidad con las Tarifas vigentes en cada momento.

Las tarifas actuales están reseñadas en **Anexo I**, sin perjuicio del establecimiento de ofertas puntuales y promociones durante la comercialización del mismo.

6.1.1.2 Forma de Pago

MOVISTAR facturará al CLIENTE las sumas previstas en el Cuadro General de Tarifas vigente en cada momento, de la forma en que se indica a continuación:

(i) La cuota de alta y la y la primera mensualidad de la modalidad del SERVICIO contratada serán presentadas al cobro por MOVISTAR al CLIENTE, mediante domiciliación bancaria, conjuntamente en la factura telefónica, en los siete primeros días después de que, se haya dado de alta en el Servicio.

La segunda y sucesivas cuotas mensuales, cuyo pago se efectuará mensualmente por vencido, se efectuará mediante la modalidad de pago contratada, y se incluirá en la factura telefónica.

(ii) En caso de retraso en el pago, MOVISTAR podrá suspender temporal o definitivamente la prestación de los Servicios si, tras haber requerido el pago al CLIENTE, éste no lo hubiera hecho efectivo en un plazo de siete (7) días desde dicho requerimiento.

6.2. Uso correcto del SERVICIO

El CLIENTE se compromete a utilizar el SERVICIO de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en la presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, los equipos informáticos de otros CLIENTES o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos Servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás CLIENTES y de otros usuarios.

En concreto, el Cliente se compromete a abstenerse de

(i) realizar actos de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, reproducir, alterar o transformar el Programa o alguna de sus partes o componentes, así como de crear programas derivados del Programa, salvo en la forma y con los efectos previstos en estas Condiciones Generales;

(ii) realizar más de una única copia de seguridad del Programa, enviar copias del Programa a terceros o poner el Programa a disposición de terceros por cualquier medio;

(iii) utilizar el Programa de cualquier manera o para cualquier finalidad que difiera de la establecida en la Condición.

(iv) Desarrollar actividad alguna que vulnere derechos de terceros, en particular a través del uso, comunicación o puesta a disposición pública, reproducción, distribución o modificación de comunicaciones o materiales que vulneren derechos pertenecientes a terceros de propiedad intelectual, derechos de propiedad industrial u otros derechos;

El CLIENTE será responsable del uso incorrecto de los servicios contratados.

6.3. Utilización del buzón del CLIENTE por parte de MOVISTAR.

El CLIENTE acepta y autoriza que MOVISTAR utilice su buzón para comunicarse con él y remitirle mensajes, como por ejemplo, las comunicaciones que Movistar puede remitir al CLIENTE de conformidad con las presentes Condiciones Generales o desde listas de correo automáticas (como mensajes relativos a información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por MOVISTAR o a través de MOVISTAR, etc.).

6.4 Clave de acceso

En relación con las Claves de Acceso, el CLIENTE asume las siguientes obligaciones:

6.5.1 Asignación

De acuerdo con las características técnicas del SERVICIO prestado en cada momento, MOVISTAR podrá exigir al CLIENTE el empleo de un nombre de usuario (login) y unas contraseñas (password) para utilizar el SERVICIO (en adelante, las "Claves de Acceso y Compra").

MOVISTAR podrá unilateralmente, y en cualquier momento, modificar, suspender o revocar los nombres de usuario o las Claves de Acceso y Compra, con el fin de unificar las diversas claves de acceso de que dispone el CLIENTE en los distintos servicios ofrecidos por MOVISTAR, procediendo a la comunicación al CLIENTE y de forma inmediata.

6.5.2 Uso y custodia

El CLIENTE se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso y a mantenerlas en secreto. MOVISTAR no se responsabiliza del uso que hagan tanto el usuario, como terceras personas de las Claves de Acceso.

En todo caso, el CLIENTE responderá de los gastos correspondientes a la utilización del Servicio por cualquier tercero que emplee al efecto las Claves de Acceso y Compra del CLIENTE hasta el momento en que, en su caso, el CLIENTE haya solicitado a Movistar la desactivación de las Claves de Acceso y Compra. Por excepción a lo anterior, el CLIENTE no responderá de los gastos correspondientes a la utilización del Servicio por un

tercero que emplee Claves de Acceso y Compra del CLIENTE, cuando dicho empleo se deba a un error administrativo o de gestión de MOVISTAR o por otra razón sea imputable exclusivamente a MOVISTAR.

6.6. Colaboración con MOVISTAR

El CLIENTE se obliga a facilitar a MOVISTAR, la colaboración necesaria para todas aquellas cuestiones y actividades que se planteen durante el período de comercialización o que guarden relación con el mismo.

6.7. MOVISTAR podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación del servicio a aquellos clientes que incumplan lo establecido en estas Condiciones.

7. OBLIGACIONES DE MOVISTAR

7.1 Compromiso de Nivel de Servicio.

7.1.1 Disponibilidad.

MOVISTAR pone a disposición del Cliente un filtro elegido por MOVISTAR como uno de los más fiables del mercado. No obstante, sólo lo pone a disposición del cliente "tal cual" (as it is) y no garantiza que no haya fallos en el mismo, ni garantiza la infalibilidad del servicio puesto a disposición en un 100% de efectividad en el filtrado de contenidos. El Servicio está garantizado, por el Proveedor del mismo, con una efectividad del 92% en el filtrado de contenidos.

7.1.1.1 En caso de detectar el Cliente un error en el filtrado, Movistar pone a disposición del Cliente una herramienta online de Bloqueo/Activación de páginas disponible en la web del servicio dónde el usuario podrá introducir la dirección filtrada/no filtrada y pulsar "Enviar". En un plazo máximo de 15 minutos MOVISTAR solventará el problema.

7.1.1.2 MOVISTAR manifiesta que, con este servicio, no es posible impedir publicidad gráfica ni, en los buscadores, la relación de páginas web, ni en su resumen. Sin embargo, el SERVICIO filtrará todo aquél contenido publicitario albergado en las páginas cuyo mensaje de texto sea identificado por la herramienta como prohibido para el CLIENTE.

En cualquier caso, MOVISTAR hará todos sus esfuerzos para que la interrupción o alteraciones se solventen en el plazo más breve posible, de forma que el CLIENTE se vea afectado mínimamente.

MOVISTAR declina toda responsabilidad en caso de interrupción del SERVICIO por fuerza mayor o por causas imputables al propio CLIENTE.

7.1.2 Responsabilidad por falta de disponibilidad

MOVISTAR responderá por la falta de disponibilidad del Servicio, cuando se deba a una causa directamente imputable a MOVISTAR. Cuando la falta de disponibilidad del servicio se deba a una causa no imputable a MOVISTAR, ésta responderá, única y exclusivamente, en el caso de que la prestación del mismo se interrumpa durante un tiempo superior a las doce (12) horas, de forma continua o intermitente, en un mismo mes natural, computadas de conformidad con lo previsto en la cláusula 7.1.3, y sin perjuicio de dispuesto en la cláusula 7.1.1.

En tal caso, MOVISTAR estará obligada a devolver al CLIENTE la cantidad equivalente a aquella parte de la cuota mensual del SERVICIO correspondiente al tiempo efectivo de la interrupción que exceda de doce (12) horas. ESTA ES LA UNICA INDEMNIZACIÓN QUE MOVISTAR ESTÁ OBLIGADA A SATISFACER AL CLIENTE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA, SIN PERJUICIO DE AQUELLAS OTRAS QUE IMPONGA EL ORDENAMIENTO JURÍDICO.

No constituirá falta de disponibilidad a estos efectos: (a) la interrupción del SERVICIO como consecuencia de las operaciones de mantenimiento de la red, en cuyo caso Movistar notificará al Cliente las fechas de dichas interrupciones con un plazo razonable (b) la discontinuidad en el SERVICIO causada por la introducción por el CLIENTE de elementos de Hardware o de Software que provoquen un mal funcionamiento general de su equipo o que resulten incompatibles con los elementos precisos en dicho equipo para el acceso Internet a través del Servicio; (c) las averías identificadas en el tramo de red de acceso no perteneciente a MOVISTAR (Infraestructuras Comunes de Telecomunicaciones y Red de Cliente). (d) La interrupción del Servicio de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula 7.1.1.1.

7.1.3. Duración de la falta de disponibilidad garantizada

A los efectos previstos en la Cláusula 7.1.2 la falta de disponibilidad garantizada del SERVICIO se computará desde el momento en que se reciba el aviso de avería del CLIENTE, a través del centro de Atención Técnica hasta el momento en que se solucione la avería avisada y se restablezca efectivamente el SERVICIO.

7.2 Servicios de Atención al Cliente.

MOVISTAR se obliga a prestar al CLIENTE el Servicio de Atención al Cliente en los términos indicados en la Condición 5.

8. RESPONSABILIDAD POR EL USO DEL SERVICIO

8.1. Responsabilidad por los servicios

8.1.1 Continuidad del SERVICIO

MOVISTAR sólo garantiza la continuidad de la prestación del SERVICIO en los términos establecidos en la Condición 7.1.1.

8.1.2 Utilidad y falibilidad de los Servicios y contenidos accesibles a través de los servicios

MOVISTAR no garantiza que el SERVICIO sea útil para la realización de ninguna actividad en particular, ni la infalibilidad de los Servicios y contenidos accesibles a través del SERVICIO MOVISTAR EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE A LA DEFRAUDACIÓN DE LA UTILIDAD QUE LOS USUARIOS HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR A LOS SERVICIOS Y A LA FALIBILIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS ACCESIBLES A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS.

8.1.3. Privacidad y seguridad en la utilización de los Servicios.

MOVISTAR no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del Acceso a Internet de Banda Ancha por parte de los CLIENTES y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los CLIENTES o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los Contenidos y comunicaciones de toda clase que los CLIENTES transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Acceso a Internet de Banda Ancha.

MOVISTAR, EXCLUYE, CON TODA LA EXTENSIÓN QUE PERMITE EL ORDENAMIENTO JURÍDICO, TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER LOS TERCEROS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO DE INTERNET QUE PUEDAN HACER LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DEBERSE AL ACCESO Y, EN SU CASO, A LA INTERCEPTACIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN DE CUALQUIER MODO DE LOS CONTENIDOS Y COMUNICACIONES DE TODA CLASE QUE LOS USUARIOS TRANSMITAN, DIFUNDAN, ALMACENEN, PONGAN A DISPOSICIÓN, RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVÉS DEL ACCESO A INTERNET DE BANDA ANCHA.

8.2 Responsabilidad por los Contenidos

8.2.1 Calidad.

MOVISTAR no controla con carácter previo y no garantiza, la ausencia de virus en los Contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través del Acceso a Internet de Banda Ancha, ni la ausencia de otros elementos que puedan producir alteraciones en el equipo informático del CLIENTE o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en o transmitidos desde el equipo informático del CLIENTE.

MOVISTAR EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA PRESENCIA DE VIRUS O A LA PRESENCIA DE OTROS ELEMENTOS LESIVOS EN LOS CONTENIDOS TRANSMITIDOS, DIFUNDIDOS, ALMACENADOS, RECIBIDOS, OBTENIDOS, PUESTOS A DISPOSICIÓN, O ACCESIBLES A TRAVÉS DEL SERVICIO.

8.2.2 Licitud, falibilidad y utilidad.

MOVISTAR es completamente ajena a, no interviene en la creación, transmisión ni en la puesta a disposición de y no ejerce ninguna clase de control previo ni garantiza la licitud, la infalibilidad y utilidad de los Contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través del SERVICIO.

MOVISTAR excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos a través del SERVICIO y, en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a: (a) el incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la transmisión, difusión, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos a través del SERVICIO; (b) la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos a través del SERVICIO; (c) la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la transmisión, difusión, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos a través del SERVICIO; (d) la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles a través del SERVICIO; (e) la inadecuación para cualquier clase de propósito de y la defraudación de las expectativas generadas por los contenidos transmitidos, difundidos, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través del SERVICIO; (f) el incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los contenidos transmitidos, difundidos, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través del SERVICIO; (g) los vicios y defectos de toda clase de los productos y servicios comercializados, adquiridos o prestados a través de los servicios de terceros accesibles a través del SERVICIO.

8.3 Usos no autorizados

MOVISTAR no controla el acceso ni la utilización que el CLIENTE u otros usuarios hacen del SERVICIO. En particular, MOVISTAR no garantiza que el CLIENTE u otros usuarios accedan a y/o utilicen el SERVICIO de conformidad con lo dispuesto en estas Condiciones Generales o, en su caso, con las condiciones particulares que puedan resultar de aplicación.

MOVISTAR EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL ACCESO A Y/ LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO POR EL CLIENTE O POR OTROS USUARIOS EN CONTRA DE LO DISPUESTO EN ESTAS CONDICIONES GENERALES.

8.4 Identidad e información relativa a los CLIENTES proporcionada por los mismos

MOVISTAR no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los CLIENTES proporcionan sobre sí mismos a o hacen accesibles a otros CLIENTES.

MOVISTAR EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA INCORRECTA IDENTIDAD DE LOS CLIENTES Y A LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS CLIENTES PROPORCIONAN ACERCA DE SÍ MISMOS Y PROPORCIONAN O HACEN ACCESIBLES A OTROS USUARIOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN CLIENTE O USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN O TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SERVICIO

9. MODIFICACIONES Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

Las características del SERVICIO podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica, cuando existan razones para ello, en cuyo caso, Movistar indicará al CLIENTE en el plazo de preaviso establecido a continuación, y éste podrá optar por resolver el contrato, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 19.1

Asimismo, MOVISTAR podrá cancelar, en cualquier momento, aquellos de los servicios y/o prestaciones que proporciona.

MOVISTAR comunicará al CLIENTE la cancelación o la modificación del SERVICIO, con un plazo de quince (15) días de antelación respecto del día en que deba ser efectiva dicha cancelación o modificación. Esta facultad de MOVISTAR no perjudica la facultad de desistimiento reconocida al CLIENTE en la Condición de Resolución, punto 17.1, sin que ello implique para el Cliente penalización o coste alguno.

10. RETIRADA Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

MOVISTAR podrá retirar o suspender, cautelarmente, la prestación del SERVICIO a aquellos CLIENTES que incumplan lo establecido en estas Condiciones Generales, comunicándolo debidamente.

11. NO LICENCIA

MOVISTAR autoriza al CLIENTE la utilización de los derechos de propiedad intelectual, de los derechos de propiedad industrial y de los secretos empresariales relativos al SERVICIO, de los que es titular únicamente para utilizar el SERVICIO de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales.

MOVISTAR no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, de propiedad industrial, sobre los secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con los Servicios.

12. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

(i) A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos Movistar informa al CLIENTE de la existencia de ficheros automatizados con datos de carácter personal creados por ella y bajo responsabilidad de la misma, cuya finalidad es realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el CLIENTE así como de las labores de información del servicio Mundo ADSL y otros servicios asociados así como actividades relacionadas con los mismos. Asimismo le informa de la posibilidad de ejercitar, de acuerdo con lo establecido en dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose a los números de atención comercial al cliente o mediante escrito dirigido a MOVISTAR, Apartado de Correos 46155 Ref. Datos 28080 Madrid.

(ii) MOVISTAR se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto respecto a los datos de carácter personal y de su deber de guardarlo, adoptando las medidas de seguridad que impone la legislación vigente para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

(iii) La prestación del SERVICIO objeto del contrato puede exigir que algunas de las facilidades que integran el mismo sean provistas por una tercera empresa distinta a MOVISTAR. Por dicha razón, El CLIENTE consiente por medio de esta cláusula que MOVISTAR a comunique a algunas de las empresas contempladas en el párrafo anterior, en particular a OPTENET los datos personales identificativos y de productos y servicios contratados que resulten necesarios para la correcta prestación del SERVICIO. (EN ESTE CASO CREO QUE ESTA COMUNICACIÓN NO SERÍA NECESARIA) Dicha comunicación sólo podrá tener la finalidad anteriormente descrita. El cliente consiente expresamente el tratamiento de sus datos de carácter personal y aquellos que se generen de la propia relación contractual con la finalidad de prestar y facturar el servicio contratado.

(iv) Si el CLIENTE no desea que sus datos personales puedan ser utilizados con fines promocionales ajenos a los de los servicios contratados, deberá comunicarlo a los números de atención comercial o a la dirección indicada en el apartado (I) de la presente cláusula, significándosele que de no recibir noticias suyas en el plazo de un mes, se entenderá otorgado su consentimiento que, en todo caso, podrá revocar en cualquier momento.

(v) El cliente consiente el envío de comunicaciones comerciales de MOVISTAR sobre productos y servicios de MOVISTAR o comercializados por esta a su dirección electrónica. No obstante, si no desea recibir esta información puede revocar su consentimiento en cualquier momento comunicándolo a la dirección indicada en el apartado (I) de la presente cláusula.

13. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

En el caso de que un CLIENTE o un tercero considere que la puesta a disposición de cualquiera de los Contenidos a través del SERVICIO infringe sus derechos de propiedad intelectual, deberá ponerse en contacto con el CAC del SERVICIO dónde se le comunicarán todos los datos necesarios para enviar una notificación a MOVISTAR en la que se contengan los siguientes extremos: (a) datos personales: nombre, NIF/CIF, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (c) indicación precisa y completa de los Contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización; (d) declaración expresa y clara de que la puesta a disposición de los Contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

14.- CESIÓN DE DERECHOS

MOVISTAR podrá ceder el Contrato o los derechos dimanantes del mismo a cualquier Sociedad del GRUPO TELEFÓNICA que pueda prestar en un futuro el SERVICIO, viniendo obligada a comunicarlo al CLIENTE en los términos previstos en la Cláusula 18, sin perjuicio de que éste pueda solicitar la baja en el servicio.

15. VIGENCIA

El Contrato entre MOVISTAR y el CLIENTE entrará en vigor a partir de la fecha en que se produzca el alta en el SERVICIO. Dicho contrato tendrá una duración indefinida, sin perjuicio de la facultad de terminación unilateral o desistimiento reconocida en la cláusula 17.1.

16. TERMINACIÓN

16.1. Desistimiento:

16.1.1 Por voluntad del CLIENTE, comunicada a MOVISTAR, con diez (10) días de antelación respecto a la fecha en que hubiera de tener lugar la terminación efectiva de la prestación de los servicios, mediante el procedimiento que le facilitarán en el número de atención comercial.

16.1.2. MOVISTAR podrá dar por finalizado el presente acuerdo por cesación en la prestación del SERVICIO, previa comunicación al CLIENTE con QUINCE (15) días de antelación sobre la fecha prevista para dicha cesación.

16.2 Resolución

MOVISTAR y el CLIENTE tienen reconocida la facultad de resolver el contrato en caso de incumplimiento de las obligaciones de la otra parte, siempre que tal incumplimiento no fuera subsanado en un plazo máximo de siete (7) días

tras la petición escrita de la otra parte solicitando la subsanación del incumplimiento, a no ser que dicho incumplimiento se considerara insubsanable o hiciera imposible el cumplimiento del presente acuerdo para la parte denunciante, en cuyo caso la resolución podrá ser inmediata. Ello, en todo caso, dejando a salvo la reclamación que por daños y perjuicios pueda corresponder a la parte cumplidora, así como la facultad de retirada y suspensión del SERVICIO prevista en la Condición 10.

16.3 Efectos.

Terminada la prestación del Servicio objeto de estas Condiciones Generales, Movistar facturará, en su caso, el importe correspondiente a la parte proporcional de la última cuota mensual, en función de la fecha de efectividad de la baja, sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula 16.2.

17. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de Movistar al CLIENTE se realizarán de alguna de las siguientes maneras según proceda: (a) envío por correo postal al domicilio indicado por el CLIENTE; (b) envío por correo electrónico a cualquiera de los buzones que el CLIENTE dispone como parte del SERVICIO; (c) comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono indicado por el CLIENTE en el Formulario de Solicitud de Alta en el SERVICIO, o modificado posteriormente por el CLIENTE conforme a esta Condición.

MOVISTAR podrá, además, informar de las incidencias relacionadas con el SERVICIO, mediante la publicación en sus páginas Web, cuando dicha información sea de carácter general para todos los CLIENTES.

A estos efectos, el CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a MOVISTAR todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre MOVISTAR y el CLIENTE. El CLIENTE responderá de la veracidad de sus datos en los términos previstos en la Cláusula 1.

Las comunicaciones del CLIENTE a MOVISTAR deberán dirigirse al Servicio de Atención al CLIENTE utilizando los números de atención comercial.

18. LEY APLICABLE

La prestación del SERVICIO objeto de este Contrato se regirá por la legislación española.

19. JURISDICCIÓN

MOVISTAR y el CLIENTE, se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación del Servicio objeto de estas Condiciones Generales.

19.1 Resolución de conflictos

(i) Interpuesta una reclamación por el CLIENTE contra MOVISTAR, si no se hubiera resuelto en el plazo de un mes o sí, resuelta no fuera estimada, el CLIENTE podrá presentar la reclamación a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI) en el plazo de un (1) mes desde la resolución de MOVISTAR o desde la finalización del plazo para responder.

(ii) MOVISTAR y el CLIENTE, se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación del SERVICIO objeto de estas Condiciones Generales.

ANEXO I

Los servicios de pago que se comercializan y sus precios son los siguientes:

Segmento Cliente	Modalidad	nº de PC's	Cuota de Alta*	Cuota Mensual*
Residencial	Base	3	2,00€	2,00€
	Plus	3	3,50€	3,50€
Centros educativos	Plus	20	50,00€	20,00€
		80	50,00€	54,00€
		160	50,00€	95,00€

***Los importes indicados no incluyen el IVA.**

MOVISTAR podrá realizar variaciones en los mismos por razones comerciales a efectos de hacer paquetes de servicios o promociones informando al CLIENTE de los mismos.

ANEXO I

Funcionalidad de Canguro Net (modalidad básica):

La Lista de Control (URL's) tiene las siguientes características:

Filtra según 6 categorías:

- pornografía
- violencia
- sectas
- drogas
- racismo
- bombas

Esta lista está pre-configurada y el cliente no tiene la opción de modificarla.

Permite filtrado de palabras (Lista de Palabras clave) en buscadores y en sitios web en general, pero la Lista de Palabras no puede ser modificada por el cliente.

Utiliza una tecnología que combina la Lista de Palabras clave con el análisis del contexto en el cual aparecen, lo que garantiza una mayor efectividad del proceso de filtrado. Actualización diaria de Listas y parámetros (por parte de Telefónica).

Monitorización: alerta cuando el cliente intenta acceder a sitios inapropiados.

Funcionalidad de Canguro Net Plus:

MOVISTAR podrá realizar variaciones en los mismos por razones comerciales a efectos de hacer paquetes de servicios o promociones informando al CLIENTE de los mismos. **ANEXO I**

La Lista de Control (URLs) tiene las siguientes características:

Filtra según en 14 categorías:

- azar
- bombas
- compras
- drogas
- hackers
- juegos
- modelos
- música
- pornografía
- prensa
- racismo o rosa
- sectas
- violencia

Esta lista está pre-configurada pero el cliente puede modificarla.

Permite filtrado de palabras (Lista de Palabras clave) en buscadores y en sitios web en general, pero el cliente no puede modificarla.

Utiliza una tecnología que combina la Lista de Palabras clave con el análisis del contexto en el cual aparecen, lo que garantiza una mayor efectividad del proceso de filtrado.

Filtrado según franjas horarias. El cliente puede gestionarlo.

Permite filtrado de descarga por web de archivos mp3, mpeg, avi, exe y zip. El cliente puede gestionar este filtrado.

Actualización diaria de Listas y parámetros (por parte de Telefónica).

Monitorización: alerta cuando el cliente intenta acceder a sitios inapropiados.