



Compartida, la vida es más.

Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones Comodidad sin límites.



Guía de instalación

1. Introducción

El Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones te permite disfrutar de conexiones de alta velocidad de datos y de Imagenio en cualquier punto de tu hogar, sin cables.

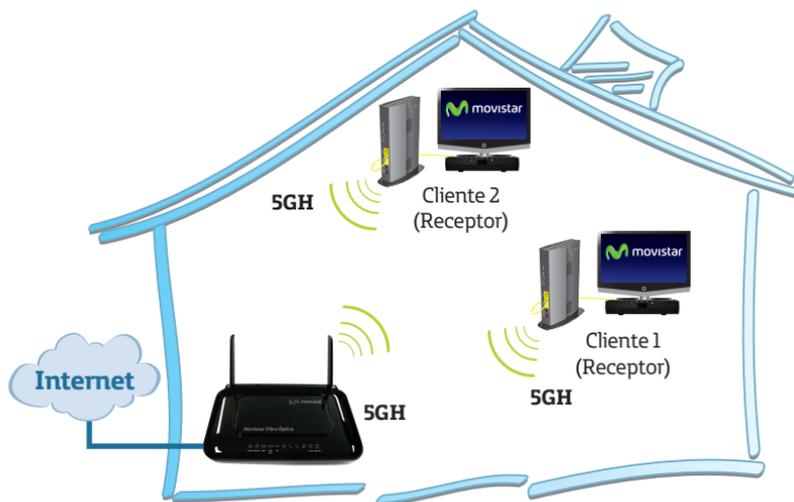
Este equipo te permitirá la creación o la conexión a una red inalámbrica 11n en una banda de frecuencia de 5GHz, lo que te permitirá disfrutar de una conexión inalámbrica más libre de interferencias y, por lo tanto, más rápida y estable.

El Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones tiene dos modos de funcionamiento, como cliente (Receptor) y como punto de acceso (Emisor).

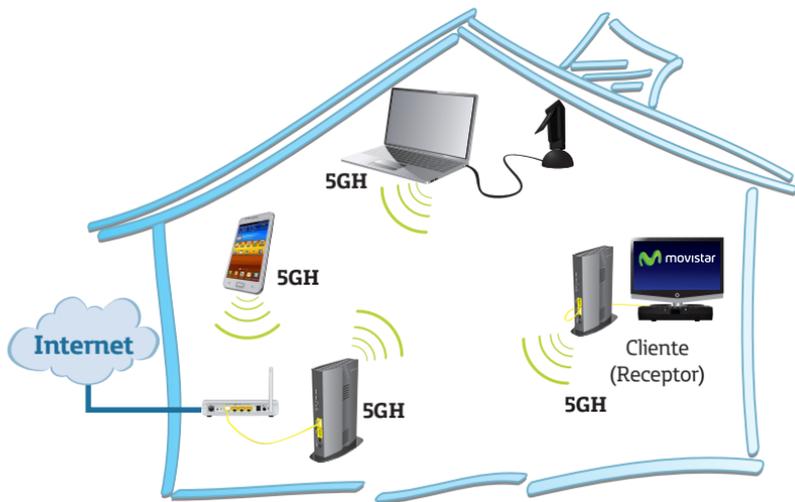


2. Ejemplos de uso del Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones

Modo cliente (Receptor): Para poder conectar cualquier dispositivo Ethernet, por ejemplo un decodificador o un ordenador, a una red inalámbrica de 5GHz.



Modo punto de acceso (Emisor): Para crear una red inalámbrica de altas prestaciones en todo tu hogar. Esta red inalámbrica te permitirá la transmisión de video y/o datos a unas velocidades muy elevadas.



A continuación se recoge el proceso de instalación y configuración del Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones. Por favor, sigue las indicaciones paso a paso.

Para realizar operaciones más avanzadas u obtener información más detallada, consulta el manual de usuario que se incluye en el CD de Opciones Avanzadas.

3. Contenido de la caja



(1) Adaptador Inalámbrico
Altas Prestaciones 5 GHz



(2) Alimentador de corriente



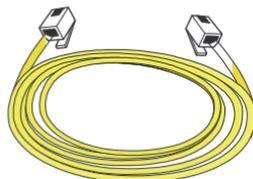
(3) Guía de Instalación



(4) CD de Opciones Avanzadas



(5) Tarjeta de garantía



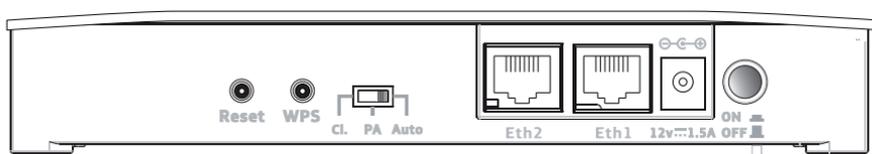
(6) Cable Ethernet (categoría5)

4. Indicadores luminosos

LED	ESTADO	DESCRIPCIÓN
POWER	Encendido/Apagado	El Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones está encendido /apagado.
	Parpadeando en ámbar	Se está actualizando el firmware
Wifi WPS	Fijo	No hay tráfico
	Parpadeando	Se están transmitiendo/recibiendo datos inalámbricamente
	Parpadeando en ámbar	Conexión WPS
ETH1	Encendido	Has conectado el cable Ethernet
	Apagado	No has conectado el cable Ethernet
	Parpadeando	Hay tráfico Ethernet
ETH2	Encendido	Has conectado el cable Ethernet
	Apagado	No has conectado el cable Ethernet.
	Parpadeando	Hay tráfico Ethernet
SEÑAL	Verde	Buen nivel de conexión con el punto de acceso
	Ámbar	Nivel de conexión regular con el punto de acceso
	Rojo	Nivel de señal mala con el punto de acceso, se recomienda cambiar el dispositivo de posición



5. Botones y panel trasero



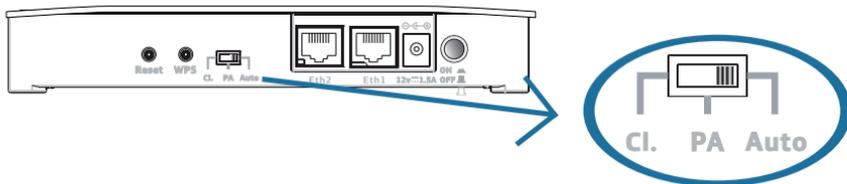
BOTÓN		DESCRIPCIÓN
ON/OFF		ON: El equipo se enciende
		OFF: El equipo se apaga
ETH1/ETH2		Conector para introducir el cable Ethernet
INTERRUPTOR	AUTO	Es la posición por defecto del dispositivo, en esta posición el dispositivo se configura automáticamente en modo cliente (Receptor) o punto de acceso (Emisor). Cuando no dispongas de un router con DHCP y quieras que el dispositivo sea punto de acceso (emisor), tienes que poner este interruptor en modo PA
	PA	Es la posición de Punto de Acceso (Emisor)
	CL	Es la posición de Cliente (Receptor)
WPS		Botón para activar el método sencillo de configuración inalámbrica, se debe mantener pulsado durante menos de 10 segundos para establecer la conexión.
RESET		Restablece la configuración inicial de fábrica

6. Conexión y Configuración



Antes de empezar, asegúrate que tu router está encendido y funcionando correctamente

Verifica que el interruptor está en modo **Auto**:



A continuación, en función del modo en que quieras utilizar tu Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones, sigue los siguientes pasos.

A). Configuración en modo cliente (Receptor)

Antes de empezar con la configuración realiza estos pasos:

1. Coloca el Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones **siempre en vertical** para conseguir las mejores prestaciones del dispositivo.



Para más información consulta el manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas

2. Enciende el Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones enchufando la fuente de alimentación a la red eléctrica y pulsando el botón ON/OFF.

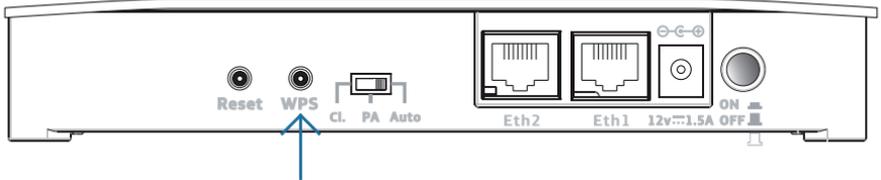


3. Conecta el cable Ethernet que encontrarás en la caja del Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones al ordenador o descodificador que quieres que se conecte a tu red de 5GHz.



Para más información consulta el manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas

4. Pulsa el botón WPS en el panel trasero de tu equipo durante menos de 10 segundos. El led de Wifi/WPS comenzará a parpadear en ámbar.



A continuación, pulsa el botón WPS del router o del punto de acceso (Emisor) durante menos de 10 segundos.



Si la conexión se ha realizado con éxito, el indicador WPS se quedará verde (fijo o parpadeando).

Cuando la conexión se ha establecido, el indicador Señal se encenderá en verde, ámbar o rojo, dependiendo del nivel de señal que recibe del punto de acceso (Emisor).

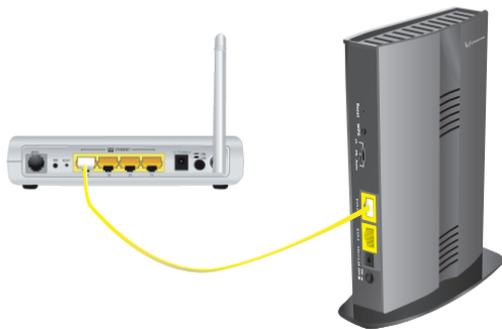
Si la conexión por WPS no se establece correctamente (Indicador WPS en rojo fijo), consulta el manual para realizar la configuración manual del equipo.

B). Configuración en modo punto de acceso (Emisor)

1. Coloca el Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones **siempre en vertical** para conseguir las mejores prestaciones del dispositivo.

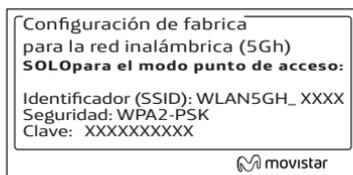


2. Enciende el Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones enchufando la fuente de alimentación a la red eléctrica y pulsando el botón ON/OFF. A continuación, conecta el cable Ethernet que encontrarás en la caja, de uno de los puertos Ethernet del router al equipo.



Para más información consulta el manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas

3. El equipo creará una red inalámbrica cuyos parámetros encontrarás en la etiqueta de la parte posterior del equipo



Si quieres modificar estos parámetros, consulta el apartado “3.1.10 Página de Wifi (Modo Punto de Acceso- Emisor)” del manual de usuario.

4. Conexión de dispositivos a la red Inalámbrica 11n de altas prestaciones creada.

A partir de este momento, puedes conectar todo tipo de dispositivos que soporten la banda de 5GHz a tu red inalámbrica. Algunos ejemplos de dispositivos que podrías conectar son smartphones, tablets, equipos con adaptador USB inalámbrico 5GHz, u otro Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones configurado en modo cliente (Receptor).



Para más información consulta el manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas

La conexión de estos dispositivos a la red inalámbrica que acabas de crear se puede realizar mediante el botón WPS, si el cliente lo soporta, o mediante la utilidad o herramienta de gestión inalámbrica del equipo en cuestión.

Para la conexión por WPS, pulsa el botón WPS en el panel trasero de tu Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones durante menos de 10 segundos, el led de Wifi/WPS empezará a parpadear en ámbar, y a continuación pulsa el botón WPS de tu cliente inalámbrico.

Cuando la conexión se ha establecido correctamente, el indicador Señal se encenderá en verde, ámbar o rojo, dependiendo del nivel de señal que recibe el punto de acceso (Emisor).

Si la conexión por WPS no se establece correctamente (Indicador WPS en rojo siempre), consulta el manual para realizar la configuración manual del equipo.

7. Solución de problemas más frecuentes

Problema	Causa	Solución
El Punto de Acceso y el Receptor no se asocian.	Los Adaptadores se encuentran a una distancia demasiado cercana.	Los equipos necesitan estar a una distancia de 2 metros para evitar interferencias y así completar la asociación correctamente.
	El Interruptor de modo de operación del Adaptador no está en la posición correcta.	Asegúrate de que en el panel trasero del Adaptador el interruptor está en la posición Auto. Apaga y vuelve a encender los equipos y vuelve a repetir el proceso de configuración.
	El Punto de acceso (Emisor) no está conectado al Router.	Es necesario que el Adaptador que funciona como punto de acceso (Emisor) esté conectado al Router mediante un cable Ethernet. Si es así el LED de Ethernet del dispositivo estará encendido. El router debía haber estado encendido antes de conectar y encender el Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones, si no estás seguro, vuelve a realizar el proceso de conexión y configuración paso a paso.
	Problemas de configuración.	Devuelve los Adaptadores a tu configuración de fábrica utilizando el botón Reset del panel trasero, selecciona el modo Auto en ambos equipos y sigue las instrucciones de la guía para completar la conexión y configuración.
	Interferencias.	Reinicia los Adaptadores, asegúrate de que están cableados correctamente y repite el proceso de asociación.

Problema	Causa	Solución	
No consigo conectarme a Internet con la Red Inalámbrica del punto de acceso(Emisor).	Tu Router no tiene conectividad a Internet.	Conecta un PC directamente al puerto Ethernet del Router a través de un cable Ethernet, si sigues sin poder conectarte a Internet sigue la guía de solución de problemas que se suministra con tu Router.	
No consigo conectarme a la Red Inalámbrica del punto de acceso.	SSID y contraseña desconocida.	Revisa los datos de acceso a la Red Inalámbrica en la Etiqueta del panel trasero del Adaptador.	
	Contraseña incorrecta.	Asegúrate de que has introducido correctamente la contraseña de acceso, revisa la etiqueta del panel trasero y vuelve a repetir el proceso.	
	El Adaptador no está conectado al Router.	Para que el Punto de acceso genere la Red inalámbrica es necesario que esté conectado al Router a través de un cable Ethernet y que el Router tenga su interface Wi-Fi deshabilitado.	
	No vemos la Red Inalámbrica del punto de acceso.		Tu cliente Inalámbrico (PC, Smartphone, tablet etc..) no es apto para operar en la banda de 5GHz, asegúrate de que tu cliente Inalámbrico es capaz de ver Redes 802.11 a b g n.
			Asegúrate de que el punto de acceso y tu Router están encendidos y cableados correctamente.
Las propiedades TCP/IP de tu cliente Inalámbrico no están configuradas correctamente		Asegúrate de que la configuración TCP /IP de tu cliente Inalámbrico están configuradas para obtener IP dinámicamente, es decir de forma automática del Punto de Acceso. Más información en el manual del propio dispositivo.	

Problema	Causa	Solución
El indicador luminoso Ethernet no se enciende.	El cable Ethernet no está correctamente conectado.	Verifica que el cable Ethernet está correctamente conectado a uno de los puertos del Router o Decodificador o PC, y al puerto del Adaptador Inalámbrico.
	El cable Ethernet está roto.	Si estas conectado correctamente, los puertos Ethernet de los equipos se encienden y aun así no se enciende, reemplaza el cable.
No puedo acceder a la configuración del Adaptador a pesar de que tengo el LED Ethernet encendido.	No he configurado una dirección IP fija en mi PC.	Configura en tu PC una dirección IP fija del rango 192.168.2.X, abre un navegador y teclea http://192.168.2.1 , no olvides restaurar la configuración TCP/IP de tu PC una vez finalizada la configuración.
	Desconozco la dirección IP de gestión del equipo.	Se accede a la gestión equipo a través de la dirección http://192.168.2.1 , abre un navegador con esa dirección IP e introduce usuario y contraseña.
	Se ha cambiado la configuración de acceso.	Devuelve el equipo a sus parámetros de fábrica y accede al mismo a través de un navegador introduciendo http://192.168.2.1

8. Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet. Para más información, consulte el manual de usuario.

Para más información:

www.movistar.es

Centros de Atención Técnica de Movistar

Particulares: **1004**

Pymes y profesionales: **900 10 10 10**

Atención al cliente para ejecutar la garantía del equipo

Particulares: **1004**

Pymes y profesionales: **900 10 10 10**

9. Información adicional

Telefónica de España, S.A.U. informa

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos y te informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004)**
- **Centro de Atención para Profesionales y Empresas (900 10 10 10)**
- **Centro de Atención de Empresas (900 12 09 00)**

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si lo prefieres, visita la página comercial de Movistar:

www.movistar.es

Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta la tarjeta de garantía del equipo.

Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Telefónica de España SAU, Gran Vía 28, Registro Mercantil: Hoja M-213180, Folio 6, Tomo 13170, Inscripción 1ª, C.I.F.: A-82018474

Empresa adherida al Sistema Arbitral de Consumo

Reciclaje ambiental

No tires nunca el Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente.

Respetar siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos y su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

10. Declaración de conformidad

Nombre o razón social:
OBJETIVOS Y SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO, S.L.
Dirección: C\ Monte Esquinza 28, 1º dcha. 28010 Madrid
Teléfono: 902 367 132
C.I.F.: B-83488676



Declaramos por la presente y bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto:

Adaptador Inalámbrico Altas Prestaciones

Marca: Telefónica Fabricante: Observa Telecom
País de fabricación: China
Modelo: VB-264T Versión HW: 1.0

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva R&TTE 1999/5/CE del Parlamento Europeo y del Consejo del 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con las normas armonizadas:

- EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010: + A12:2011: Safety Requirement
- EN 62311: 2008: Assessment of electronic and electrical equipment related to human exposure restrictions for electromagnetic fields (0 Hz - 300 GHz)
- EN 50385: 2002: Product Standard to Demonstrate the Compliance of Radio Base Stations and Fixed Terminal Stations for Wireless
- EN 304-489-1 V1.9.2
- EN 304-489-17 V2.1.1
- EN 301 893 V1.5.1: Broadband Radio Access Networks (BRAN); 5 GHz highperformance RLAN; Harmonized EN covering the essential requirements of article 3.2 of the R&TTE Directive

Asimismo es conforme con la Directiva de Eficiencia Energética ErP 2009/125/CE y su Reglamento 278/2009 sobre requisitos de diseño ecológico para los productos relacionados con la energía.

Igualmente es conforme con el Real Decreto RD-208/ (Directiva 2002/95) sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de los residuos.

Madrid, 9 de Julio 2012

Fdo. Vicente Fernández Bueno.
Director General

CE 0700 ⓘ

Pueden existir restricciones para su uso en cualquier país de la Unión Europea, salvo en España.

10. Glosario

Clave de seguridad inalámbrica:

Código de encriptación de la red inalámbrica que permite proteger la conexión de posibles usos fraudulentos.

MAC:

Identificativo propio de un adaptador de red que le permite diferenciarlo de otros dispositivos. Desde un router inalámbrico se puede configurar qué equipos pueden tener acceso o no según este número identificativo.

Servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol):

Es un protocolo que permite a los equipos de una red obtener sus parámetros de configuración IP automáticamente.

SSID (Service Set Identifier):

Es el identificativo propio de una red inalámbrica que tendrás que seleccionar dentro de la lista de redes de su utilidad.

TCP/IP (Transmission Control Protocol /Internet Protocol):

Es un conjunto de protocolos de red en los que se basa Internet y que permiten la transmisión entre redes de ordenadores.

Red Inalámbrica 11n 5 GHz:

Es una red inalámbrica con una banda de frecuencia poco saturada y que por lo tanto proporciona mejores prestaciones que la habitual de 2,4 GHz.

WPS:

Es un método sencillo de configuración inalámbrico.

Punto de Acceso (Emisor):

Adaptador Inalámbrico de Altas prestaciones configurado para generar o crear una Red Inalámbrica.

Cliente (Receptor):

Adaptador Inalámbrico de Altas prestaciones configurado para conectarse a una Red Inalámbrica y permitir que un equipo que no dispone de interfaz inalámbrica, por ejemplo un decodificador de Imagenio, se conecte a la red inalámbrica 11n de altas prestaciones.

Smartphone:

Un teléfono inteligente (smartphone en inglés) es un teléfono móvil construido sobre una plataforma informática móvil, con una mayor capacidad de computación y conectividad que un teléfono móvil convencional. El término «inteligente» hace referencia a la capacidad de usarse como un computador de bolsillo, llegando incluso a remplazar a un computador personal en algunos casos.

Tablets:

Una tableta (del inglés: tablet o tablet computer) es un tipo de computadora portátil, de mayor tamaño que un teléfono inteligente o una PDA, integrado en una pantalla táctil (sencilla o multitáctil) con la que se interactúa primariamente con los dedos o una pluma stylus (pasiva o activa), sin necesidad de teclado físico ni ratón. Estos últimos se ven reemplazados por un teclado virtual y, en determinados modelos, por una mini-trackball integrada en uno de los bordes de la pantalla.

Router:

Un router, también conocido como enrutador o encaminador de paquetes, es un dispositivo que proporciona conectividad a nivel de red. Su función principal consiste en enviar o encaminar paquetes de datos de una red a otra, es decir, interconectar subredes, entendiendo por subred un conjunto de máquinas IP que se pueden comunicar sin la intervención de un router (mediante bridges), y que por tanto tienen prefijos de red distintos.



Compartida, la vida es más.

Descubre más en:

1004 (desde tu móvil o fijo)

www.movistar.es

Nuestras tiendas Movistar

Equipo suministrado por: C.I.F.: B-83488676

Nº Registro REI-RAEE: 000334

Versión 1.0