

## **CONDICIONES DEL SERVICIO GO DE MOVISTAR TV**

### **1.- OBJETO Y ACEPTACIÓN DE CONDICIONES.**

Las presentes condiciones regulan la relación contractual entre TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, MOVISTAR) con CIF nº A-82018474, domiciliada en Madrid, en la calle Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; hoja M-213.180, y el CLIENTE, en todo lo relativo a la prestación del Servicio GO de MOVISTAR TV (en adelante, el SERVICIO)

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones es indispensable para la prestación del SERVICIO por parte de MOVISTAR. El CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en la página web [www.movistar.es/television/go/](http://www.movistar.es/television/go/).

### **2.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.**

El SERVICIO GO de MOVISTAR TV permite visualizar, desde cualquiera de los Dispositivos Autorizados según se describe en la siguiente cláusula 3.2, en modo streaming, un amplio catálogo de películas, series, publicidad y otros contenidos digitales, ya sea mediante el pago de un precio por contenido audiovisual (“contenidos bajo demanda”), o mediante el pago de una cuota mensual por el acceso a una determinada selección de los mismos.

En particular, el acceso a contenidos bajo demanda permitirá al CLIENTE visualizar los contenidos que contrate, de forma ilimitada durante el periodo de vigencia y a cambio del precio que se indique para cada contenido. Por otra parte, la suscripción a una selección de contenidos habilita al CLIENTE para visualizarlos durante el periodo de tiempo determinado por la cuota mensual.

Se incluye en la web <http://tv.movistar.es> una descripción actualizada en todo momento, de los contenidos del SERVICIO.

**Web de gestión del SERVICIO:** El CLIENTE podrá contratar los contenidos digitales bajo demanda, o modificar o dar de baja sus suscripciones vigentes, desde la web [www.movistar.es/television/go/](http://www.movistar.es/television/go/).

### **3.- CONTRATACIÓN DEL SERVICIO.**

**3.1.- Requisitos previos a la contratación:** El CLIENTE para poder contratar el SERVICIO, deberá disponer previamente y mantener, cualquiera de las modalidades contractuales del servicio MOVISTAR TV.

En consecuencia con lo anterior, las condiciones generales de los Servicios de Banda Ancha incluidos dentro del Servicio MOVISTAR TV, que constan publicadas en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos) completan, en lo no previsto en las mismas, a las presentes condiciones.

El SERVICIO es incompatible con la modalidad MOVISTAR TV Conexión.

**3.2.- Dispositivos Autorizados:** El CLIENTE podrá vincular a su cuenta de usuario hasta un total de 5 Dispositivos de cada una de las tres modalidades autorizadas: PC,

Tablet y Smartphone, permitiéndose como máximo una cuenta de usuario por CLIENTE.

Continuamente se están realizando mejoras y actualizaciones de la aplicación y certificando nuevos dispositivos, por lo que Movistar publicará la lista de dispositivos en [www.movistar.es/television/go/ayuda](http://www.movistar.es/television/go/ayuda)

El registro de un Dispositivo Autorizado se produce con el acceso al SERVICIO desde dicho dispositivo, introduciendo el usuario y contraseña del CLIENTE. El CLIENTE podrá tramitar la baja de cualquiera de los Dispositivos Autorizados a través de la Web <http://tv.movistar.es/go/>.

**3.3.- Alta en el SERVICIO:** El Alta en el SERVICIO se realiza desde la web [www.movistar.es/television/go/](http://www.movistar.es/television/go/).

Una vez proporcionados los datos solicitados, el CLIENTE recibirá un mensaje en la cuenta de correo electrónico que haya designado a tal efecto, con indicación del código de usuario (cuenta de correo electrónico) y la contraseña que deberá confirmar para completar el proceso de alta. En ese momento el CLIENTE deberá suscribir la selección de contenidos que desee contratar.

La contratación y uso del SERVICIO esta limitado al territorio español.

#### **4.- VIGENCIA.**

El presente contrato entrará en vigor una vez concluida el alta por el CLIENTE y tendrá una vigencia indefinida.

#### **5.- PRECIO, FACTURACIÓN Y PAGO**

**5.1.- Precio:** El SERVICIO GO de MOVISTAR TV está disponible en fase de “beta” o de test comercial. Durante el tiempo que dure esta situación, su precio será de 0€. El cliente será informado de las condiciones que regirán a partir del lanzamiento de la fase definitiva del SERVICIO GO y, en dicha momento, deberá darse de alta para que las nuevas condiciones le sean aplicables, sin que valga una renovación tácita del acuerdo actual.

Adicionalmente, éstos se ponen a disposición de los Clientes perfectamente actualizados, en [www.movistar.es/television/go/](http://www.movistar.es/television/go/), así como la oferta disponible en cada momento de los contenidos que podrá contratar el CLIENTE bajo demanda.

**5.2.- Facturación y pago. Factura electrónica:** La facturación por todos los servicios prestados en virtud de las presentes condiciones se realizará con carácter mensual expresando separadamente el periodo o periodos al que corresponda. Todos los conceptos facturables en virtud de este contrato se incorporarán en la factura correspondiente a la prestación por MOVISTAR del servicio telefónico fijo disponible al público para usuarios finales. En la primera factura emitida se prorrateará la cuota mensual de la suscripción que corresponda, para ajustarla a la fecha de contratación del SERVICIO.

El importe por los servicios prestados será exigible desde el momento en que se presente al cobro la correspondiente factura la cual será abonada por el CLIENTE, o por tercero, a través de la cuenta en la Entidad bancaria o Caja de Ahorros que para

tal efecto hubiera señalado en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones fijas suscrito con MOVISTAR.

A estos efectos el CLIENTE confirma el mandato otorgado en su día para el cobro de las facturas correspondientes a dichos servicios a través de su cuenta de pago en la que viene haciéndose efectivo dicho cobro hasta la fecha, autorizando también ahora, expresamente, a Telefónica de España, S.A.U., a cobrar las facturas correspondientes al SERVICIO a través de la cuenta indicada por el CLIENTE en el mencionado contrato.

La contratación del SERVICIO GO de MOVISTAR TV conlleva la aceptación por parte del CLIENTE de recibir la correspondiente factura en formato electrónico. Esta aceptación implica extender la factura en formato electrónico, asimismo, a todos los productos de MOVISTAR que el CLIENTE haya contratado o contrate con posterioridad. Sin perjuicio de lo anterior, el CLIENTE podrá escoger, en cualquier momento, la recepción de la factura en formato papel solicitándolo mediante una llamada al Número de Atención Personal 1004.

## **6.- CALIDAD Y LIMITACIONES DE USO**

Para disfrutar del SERVICIO GO de MOVISTAR TV el CLIENTE deberá disponer de una conexión a Internet de alta Velocidad de 3 Mbps, pudiendo verse afectada la visualización de los contenidos si la calidad de conexión a Internet se ve degradada, así como en caso de utilización de la conexión de forma simultánea por otros usuarios durante la reproducción.

El SERVICIO permite un solo acceso, no admitiéndose la simultaneidad en la visualización de cualesquiera contenidos. El acceso al servicio está limitado al territorio español.

El CLIENTE se compromete a utilizar el SERVICIO sólo para uso doméstico, quedando expresamente prohibido la exhibición de contenidos en locales públicos o para colectividades.

Los propietarios de contenidos usan la tecnología Microsoft PlayReady™ para proteger sus derechos de propiedad intelectual e industrial. El SERVICIO dispone de la tecnología PlayReady para proteger ciertos contenidos. En el caso de fallo de dicha tecnología, los propietarios de contenidos podrán requerir que el SERVICIO restrinja o impida el acceso a los contenidos objeto de protección en determinados dispositivos o aplicaciones Software. El CLIENTE podrá ser requerido para actualizar la tecnología PlayReady. Si el CLIENTE rechaza dicha actualización, no podrá acceder a los contenidos que la requieran.

## **7.- PROTECCIÓN DE DATOS**

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su Reglamento de Desarrollo, MOVISTAR comunica a los CLIENTES que los datos facilitados por los mismos tienen la consideración de datos de carácter personal y serán incorporados a ficheros y tratados automatizadamente por MOVISTAR en calidad de responsable del fichero con la finalidad de gestionar la relación contractual con el CLIENTE.

Dichos ficheros se encuentran inscritos en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos, conforme a la legislación vigente y normativa de desarrollo.

MOVISTAR garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiendo un escrito a Telefónica de España. Ref. Datos. Apartado de Correos 46.155 - 28080 Madrid, mediante la debida acreditación de su identidad (Copia de su DNI).

## **8.- MODIFICACIÓN DEL SERVICIO**

MOVISTAR podrá modificar las presentes condiciones por los siguientes motivos: variaciones en las características técnicas de los equipos o redes, cambios tecnológicos que afecten al producto, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del SERVICIO y evolución del mercado.

MOVISTAR comunicará al CLIENTE la modificación del SERVICIO con un plazo de un (1) mes de antelación respecto del día en que deba ser efectiva dicha modificación. Las facultades de modificación de MOVISTAR no limitan o impiden el derecho de resolución anticipada del contrato, reconocido al CLIENTE en la cláusula 10, sin penalización alguna por este motivo y sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el CLIENTE.

## **9.- NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán (a) por correo electrónico al buzón que el CLIENTE facilite a MOVISTAR o (b) por medio de una llamada al número de teléfono indicado por el CLIENTE en el formulario de solicitud de alta en el SERVICIO, o modificado posteriormente por el CLIENTE conforme a esta condición.

Las comunicaciones del CLIENTE a MOVISTAR deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente, mediante llamada al Número de Atención Personal 1004 o al 900.10.10.10 de Respuesta Profesional.

## **10.- TERMINACIÓN**

**10.1- Resolución:** El presente contrato se resolverá (i) por las causas generales admitidas en derecho, (ii) por decisión del CLIENTE comunicada a MOVISTAR a través del buzón [atencion.movistarTV@movistar.es](mailto:atencion.movistarTV@movistar.es) o llamando al 1004, con una antelación mínima de dos (2) días hábiles respecto a la fecha en que ha de surtir efectos o, (iii) por el incumplimiento de las obligaciones de cualquiera de las partes, sin que tal incumplimiento fuera subsanado en el plazo de siete días hábiles a petición de la parte cumplidora.

**10.2.- Efectos:** Terminada la prestación del SERVICIO, MOVISTAR facturará al CLIENTE, en su caso, el importe correspondiente a la parte proporcional de la última cuota mensual y los servicios efectivamente consumidos por éste, en función de la fecha de efectividad de la baja.

## Anexo I

El SERVICIO GO de MOVISTAR TV Incluye los siguientes canales:

- .- FOX
- .- AXN
- .- TNT
- .- Calle 13
- .- Paramount Comedy
- .- Cosmopolitan
- .- Hollywood
- .- Nickelodeon
- .- Disney Jr
- .- National Geographic
- .- Eurosport

Nota: Movistar irá incorporando nuevos canales para mejorar la oferta a sus clientes, así como por necesidades del servicio o contractuales puede verse obligada a modificar dicha lista de canales. Para una información más actualizada puede consultarse la página web: [www.movistar.es/television/go](http://www.movistar.es/television/go)