

Home Station VDSL2

**Libertad
en una caja.**



Índice

1. Antes de comenzar la instalación	3	Anexo I. Verificación de la correcta comunicación entre el ordenador y el Home Station VDSL2	44
1.1 Configuración mínima del ordenador	4	I.1 Comprobación de recepción correcta de la IP por DHCP	45
1.2 Implicaciones de acceso público	5	I.2 Comprobación de conectividad con el Home Station VDSL2	46
2. Contenido de la caja	7	I.3 Comprobación de conectividad a Internet	47
3. Conexión de los equipos	10	I.4 Cómo conocer la dirección IP del PC	48
3.1 Instalaciones previas	11	Anexo II. Solución de problemas	50
3.2 Instalación del Home Station VDSL2	11	Anexo III. Restauración de la configuración por defecto	54
3.3 Encendido del Home Station VDSL2	13	Anexo IV. Información adicional	57
3.4 Opcional. Configuración de la red inalámbrica	14		
3.5 Configuración por defecto	17		
4. Cd de documentación	20		
4.1 Ver documentación	21		
5. Configuraciones avanzadas	24		
6. Configurador web Movistar	27		
6.1 Introducción	28		
6.2 Descripción general de la interfaz de usuario	28		
6.3 Configuración LAN y WLAN	31		
6.4 Configuración de la conexión a Internet	32		
6.5 Configuración y estado de los dispositivos conectados al equipo	33		
6.6 Configuración aplicaciones y puertos	35		
6.7 Configuración y uso de dispositivos compartidos en la LAN	36		
7. Atención al cliente	42		

1

Antes de comenzar la instalación

- 1.1 Configuración mínima del ordenador
- 1.2 Implicaciones de acceso público

1. Antes de comenzar la instalación

En primer lugar queremos agradecerle la confianza depositada en Movistar al contratar este equipo, compatible con el servicio de banda ancha. El Home Station VDSL2 es un router multipuerto e inalámbrico que te permitirá la conexión de varios ordenadores a la línea de banda ancha para el acceso a Internet.

En los capítulos descritos a continuación se indica el procedimiento de instalación y configuración del Home Station VDSL2, y te recomendamos seguirlo paso a paso.

Te recomendamos que emplees los cables que se te han suministrado a tal efecto, aunque dispongas de otros. Asimismo, es aconsejable que dispongas del CD de instalación del sistema operativo. Puede que lo necesites a lo largo de alguno de los procesos de instalación y configuración.

El Home Station VDSL2 dispone por defecto de una configuración con NAT, direccionamiento dinámico, con el servidor DHCP habilitado (es decir, asignará la dirección IP al ordenador de forma automática) y con la red inalámbrica habilitada. Si esta configuración se ajusta a tus necesidades, puedes hacer uso de ella directamente. Para ello, asegúrate de que tu adaptador de red tiene habilitada la opción de recibir la dirección IP de forma automática por DHCP (consulta la "Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP" disponible en formato electrónico en el CD de documentación para información más detallada) y de que el navegador está correctamente configurado de acuerdo a la configuración con NAT y direccionamiento dinámico (consulta la

"Guía de navegadores" disponible en formato electrónico incluida en el CD de documentación para más información).

En el caso de que esta configuración no se adapte a tus necesidades o surjan problemas en la puesta en funcionamiento del servicio, con el Home Station VDSL2 se suministra un CD de documentación que incluye diferentes guías y manuales que podrás consultar en el proceso de configuración de tu dispositivo y de tu ordenador. De esta forma se asegura la correcta configuración de todos los elementos necesarios para el funcionamiento de tu servicio de banda ancha. Así mismo puedes consultar los siguientes apartados de este manual.

1.1 Configuración mínima del ordenador

Las características mínimas del ordenador para que se pueda instalar el Home Station VDSL2 son:

- Windows XP, Vista o Windows 7.
- Pentium 100.
- 64 Mb de RAM.
- 30 Mb libres en el disco duro.
- Disponer de una de las siguientes opciones: tarjeta Ethernet instalada o adaptador inalámbrico compatible con IEEE 802.11b, 802.11g u 802.11n.
- Unidad de CD-ROM.
- Tarjeta de vídeo 800x600, 256 colores.
- Internet Explorer 6.0.

Asimismo deberás disponer de una roseta de conexión telefónica y disponer de una toma de corriente eléctrica para la conexión del mismo.

1.2 Implicaciones de acceso público

Es conveniente que se adopten ciertas medidas de seguridad para evitar ataques o intrusiones en su sistema.

Una vez conectado al servicio de banda ancha y, especialmente en configuraciones sin NAT, es muy recomendable que protejas tu ordenador frente a ataques o intrusiones desde Internet. Para conseguir una mayor seguridad te recomendamos que hagas uso de un cortafuegos o firewall (herramienta que permite configurar el bloqueo de conexiones entrantes y/o salientes para evitar ataques de intrusos). Si no dispones de un cortafuegos, puedes adoptar unas mínimas medidas de protección contra ataques a NetBIOS (el sistema de red de Microsoft) desactivando la opción “Compartir archivos e impresoras” (consulta la ayuda de su sistema operativo para obtener información detallada de cómo realizar el proceso).

Además te recomendamos tener un antivirus actualizado y activado en tu ordenador.

Si lo deseas, puedes contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC...) en www.movistar.es, llamando al 1004 o en tu canal habitual.

2

Contenido de la caja

2. Contenido de la caja

El conjunto suministrado incluye los siguientes elementos:

- **Home Station VDSL2.**



Figura 2.1 Home Station VDSL2

Router VDSL2 inalámbrico multi-puerto que permite la conexión de uno o varios equipos a la línea de banda ancha para posibilitar el acceso a los servicios finales (Internet, correo electrónico...).

- **Cables.**

- Cable de línea telefónica plano estrecho (gris) terminado en dos conectores macho. Se emplea para la conexión del router VDSL2 a la línea de banda ancha.
- Cable Ethernet (amarillo) de categoría 5 UTP. Sirve para la conexión entre la tarjeta Ethernet del ordenador y el router VDSL2.

- **Documentación.**

- Guía de instalación del router VDSL2.
- Tarjeta de garantía.

- Un **CD de documentación** que contendrá:

- La "Guía de instalación" impresa indicada en el punto anterior en formato electrónico (PDF). También aparece la misma guía en inglés como "User's guide".
- La "Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP".
- El manual "Portal de configuración remota".
- El manual "Portal web Movistar".
- El documento "*Recomendaciones para redes inalámbricas*" para la correcta ubicación del router VDSL2.
- Documentación proporcionada por el fabricante para configuraciones manuales avanzadas (consulta el capítulo 5).
- Fotos en alta resolución del router VDSL2.
- Acrobat Reader en español.
- Plug-ins de Flash Player para los navegadores.

- **Alimentador de corriente continua (12 V d.c.).**

3

Conexión de los equipos

- 3.1 Instalaciones previas
- 3.2 Instalación del Home Station VDSL2
- 3.3 Encendido del Home Station VDSL2
- 3.4 Opcional. configuración de la red inalámbrica
- 3.5 Configuración por defecto

3. Conexión de los equipos

A continuación se describe el procedimiento de conexión e instalación de los diferentes elementos indicados anteriormente. Para ello es importante que sigas los pasos en el orden reseñado en este apartado.

El router VDSL2 suministrado te permite la utilización del servicio de banda ancha sin necesidad de realizar ningún cambio en la red de teléfono de tu domicilio o empresa.

A lo largo de este documento se utilizará el término **terminal telefónico** para hacer referencia a todos los equipos que se pueden conectar a una línea telefónica convencional: teléfonos, fax, contestadores independientes, módems analógicos, telealarmas, equipos de televisión de pago conectados a la línea telefónica, etc.

3.1 Instalaciones previas

La conexión de tu ordenador con el router puede realizarse mediante interfaz inalámbrica o mediante conexión Ethernet.

Si vas a hacer uso de la conexión Ethernet y ya dispones de una tarjeta Ethernet instalada, la configuración del protocolo TCP/IP se deberá corresponder con lo indicado en el apartado correspondiente de la "Guía de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP" incluida en formato electrónico en la carpeta "Ayuda" en el CD de documentación.

Si vas a hacer uso de la interfaz inalámbrica, necesitarás disponer de un cliente inalámbrico instalado en tu ordenador.

Por defecto tu router tiene la red inalámbrica habilitada. En caso de que no lo esté, puedes habilitar la interfaz inalámbrica de tu router presionando una vez hasta cuatro segundos aproximadamente el botón Wifi de la parte posterior del Home Station VDSL2. El indicador luminoso Wifi se encenderá (en color verde). De esta manera, se habilitará la interfaz con identificador de red o SSID propio y una encriptación WPA-PSK. Para conocer tu SSID y la clave de encriptación consulta la etiqueta situada en la parte inferior del router VDSL. Configura tus clientes inalámbricos con estos parámetros.

Una vez habilitada la red inalámbrica, puedes utilizar el mismo procedimiento para deshabilitarla.

También puedes realizar esta operación a través de las opciones avanzadas de configuración.

3.2 Instalación del Home Station VDSL2

3.2.1 Vista posterior

El panel posterior del Home Station VDSL2 presenta los conectores y el interruptor que se muestran en la siguiente figura.



Figura 3.1 Vista posterior del Home Station VDSL2

La descripción de los conectores y el interruptor se refleja en la tabla siguiente:

Literales	Descripción
DSL	Conector hembra pequeño (RJ11) para conexión a la línea telefónica.
Reset	Botón para restaurar la configuración por defecto del Home Station VDSL2 (ver anexo III).
Eth1 a Eth4	Conmutador de conectores hembra grandes (RJ45) para conexión con la tarjeta Ethernet del ordenador.
USB	Para funcionalidad futura.
Wifi/WPS	Botón para habilitar/deshabilitar físicamente la red inalámbrica (con una pulsación durante cuatro segundos) y para iniciar el procedimiento de conexión mediante WPS (con una pulsación durante ocho segundos).
ON/OFF	Interruptor de encendido/apagado del Home Station VDSL2.
12V 1A	Conector del cable del alimentador de corriente.

3.2.2 Procedimiento de conexión del Home Station VDSL2

1. Conecta el cable de línea telefónica (gris) a la roseta seleccionada y al conector **DSL** del router.

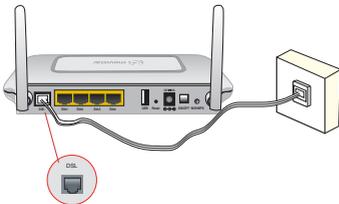


Figura 3.2 Conexión del Home Station VDSL2 a la roseta

2. OPCIONAL. Si vas a hacer uso de la conexión mediante tarjeta Ethernet, conecta el cable Ethernet (amarillo) a la tarjeta Ethernet del ordenador de sobremesa o portátil, y a uno de los conectores del Home Station VDSL2 etiquetados como **Eth1 a Eth4**.

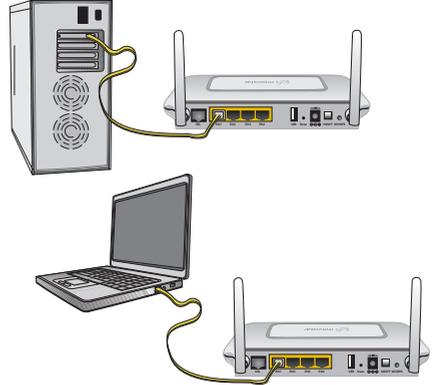


Figura 3.3 Conexión del Home Station VDSL2 a la tarjeta Ethernet

Si vas a hacer uso de la red inalámbrica, consulta el apartado 3.4.

3. Conecta el alimentador de corriente a la red eléctrica y al conector **12V 1A** del Home Station VDSL2.

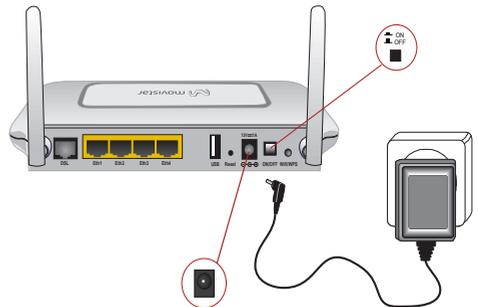


Figura 3.4 Conexión del Home Station VDSL2 a la red eléctrica

3.3 Encendido del Home Station VDSL2

Después de haber realizado correctamente las conexiones indicadas en los apartados anteriores, enciéndelo poniendo el interruptor en posición *On*.

3.3.1 Vista frontal del Home Station VDSL2



Figura 3.5 Vista frontal del Home Station VDSL2

El significado de cada uno de los indicadores luminosos es el siguiente:

INDICADOR LUMINOSO	Descripción
Power	Encendido (verde): el router está recibiendo corriente de la red eléctrica. Apagado: el router está apagado o no recibe corriente de la red eléctrica.
Ethernet (1 a 4)	Encendido (verde): existe una conexión Ethernet en el conector correspondiente. Parpadeando (verde): existe tráfico a través de dicho conector. Apagado: no existe conexión Ethernet en el conector.

INDICADOR LUMINOSO	Descripción
Wifi	Encendido (verde): la red inalámbrica está habilitada. Parpadeando (verde): existe tráfico a través de la red inalámbrica. Parpadeando (naranja): el proceso de conexión a la red inalámbrica mediante WPS está activo. Apagado: la red inalámbrica está deshabilitada.
DSL	Encendido (verde): la sincronización con la central es correcta. Parpadeando (verde): detectando el enlace con la central. Parpadeo rápido (verde): finalizando la detección del enlace con la central. Apagado: la sincronización con la central no es correcta.
Internet	Encendido (verde): se dispone de acceso a Internet. Parpadeando (verde): existe tráfico de datos con Internet. Rojo: no se dispone de acceso a Internet. Apagado: router apagado*.
3G	Para funcionalidad futura.

(*) El indicador Internet también puede estar apagado en caso de haber configurado el equipo sin NAT (siempre y cuando no haya tráfico).

Una vez encendido el router detectarás la siguiente actividad en los indicadores luminosos:

- El indicador **Power** se enciende en verde. A continuación, de existir un ordenador conectado al equipo mediante el cable Ethernet, el indicador luminoso **Ethernet** correspondiente se encenderá en verde hasta quedar

fijo. Transcurridos unos segundos el indicador **DSL** comenzará a parpadear en verde, quedando fijo cuando logra sincronizar con la central.

- El indicador **Internet** comenzará a parpadear en color verde hasta permanecer fijo en color verde cuando se establece correctamente la conexión a Internet. Parpadeará en verde cuando haya tráfico entre el exterior y la LAN interna.
- El indicador **Wifi** refleja el estado de la red inalámbrica. Si está deshabilitada este indicador estará apagado. En otro caso, se enciende el color verde y queda fijo, pudiendo parpadear si existe tráfico en la interfaz inalámbrica.

Es necesario esperar unos segundos antes de comprobar el estado de los indicadores luminosos. Si tras varios minutos el Home Station VDSL2 no pasa al estado descrito, existe un problema en la conexión.

Movistar puede realizar en algún momento, de manera automática, una actualización remota del software de tu equipo para ofrecerte un mejor servicio y funcionamiento. Durante dicho proceso, los indicadores luminosos de encendido, ethernet, DSL y 3G del panel frontal parpadearán en verde mientras el indicador Wifi parpadeará en naranja y el indicador Internet en rojo simultáneamente.

Después de unos 6-8 minutos el indicador luminoso de encendido (el primero empezando por la izquierda) permanecerá en verde fijo indicando el fin del proceso.

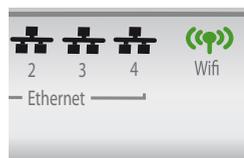
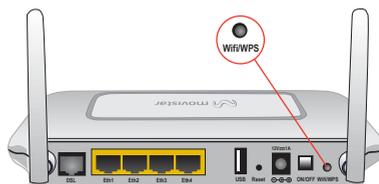


Atención en ningún caso apagues el equipo ni lo desconectes de la alimentación mientras se realiza dicha actualización, ya que podría dañar el sistema.

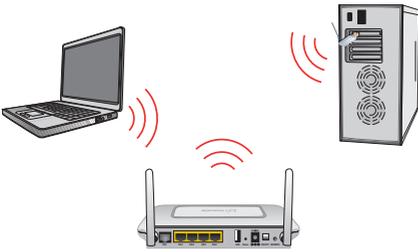
3.4 Opcional. Configuración de la red inalámbrica

Por defecto tu router tiene la red inalámbrica habilitada. En caso de que no lo estuviera, el primer paso sería habilitar dicha interfaz en el Home Station VDSL2. Para ello, pulsarías el botón marcado como **Wifi/WPS** en el panel posterior del router hasta cuatro segundos aproximadamente (una pulsación durante ocho segundos activaría el proceso de conexión WPS). De esta manera, se habilitará la interfaz inalámbrica con un identificador de red (o SSID) y con una clave de encriptación WPA-PSK alfanumérica únicos para tu equipo.

El indicador WIFI se encenderá en color verde cuando la red inalámbrica esté habilitada y parpadeará cuando haya tráfico de datos.



El siguiente paso es configurar los ordenadores de su red inalámbrica de acuerdo con los parámetros inalámbricos de tu router.



Los parámetros de configuración por defecto de su red inalámbrica aparecen en la etiqueta situada en la parte inferior de su router.

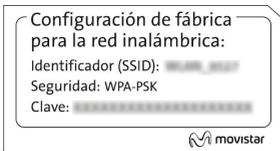


Figura 3.6 Ejemplo de etiqueta de configuración de fábrica de la red inalámbrica

Este router VDSL cumple el estándar de comunicaciones IEEE 802.11n. Por lo tanto, es compatible con clientes inalámbricos que cumplan los estándares IEEE 802.11b, 802.11g y 802.11n.

Los clientes inalámbricos son dispositivos o adaptadores inalámbricos que convierten las señales de datos a señales de radio que cumplen los estándares señalados anteriormente. Estos dispositivos, situados dentro del área de



cobertura de un punto de acceso inalámbrico, como el router VDSL que has adquirido, permiten la comunicación con otros dispositivos de la misma red sin necesidad de cables. El estándar IEEE 802.11b admite velocidades de hasta 11 Mbps y el 802.11g de hasta 54 Mbps. El estándar IEEE 802.11n admite velocidades teóricas máximas de hasta 600 Mbps.

Es posible la coexistencia de redes con clientes inalámbricos de los tres tipos. Tanto la velocidad como el alcance concreto que consiga en su red inalámbrica dependen de las características de tu entorno específico (paredes, materiales, etc.).

Si dispones de un dispositivo inalámbrico externo (PCMCIA o adaptador USB), instálalo con ayuda del CD proporcionado con él. Si dispones de un dispositivo inalámbrico ya integrado en tu equipo, verifica que está habilitado con la ayuda de tu sistema operativo.

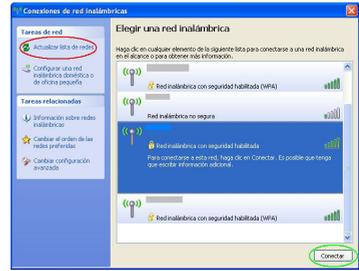
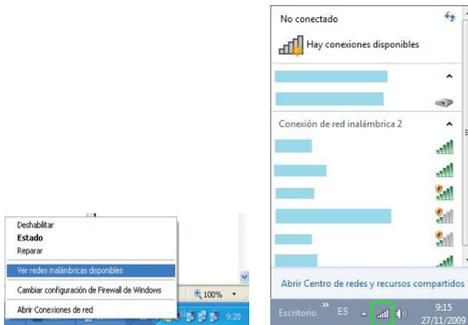
Conexión mediante WPS

El router inalámbrico es compatible con el intercambio seguro de configuración inalámbrica conocido como WPS. Se debe tener en cuenta que, para usar este método de asociación inalámbrica, el cliente inalámbrico del que dispongas (equipo que conecte con el router) debe ser compatible con WPS. En caso contrario, utiliza el procedimiento indicado en “Conexión mediante el cliente inalámbrico de Windows”.

Presiona el botón trasero Wifi del Home Station VDSL2 durante ocho segundos (una pulsación de cuatro segundos habilita o deshabilita la red inalámbrica) y dispondrás de ciento veinte segundos para realizar la asociación con el cliente inalámbrico.

Conexión mediante el cliente inalámbrico de Windows

Para configurar tu dispositivo inalámbrico en Windows XP SP2, Vista o Windows 7 puedes utilizar la aplicación de gestión de clientes inalámbricos. En Windows XP SP2 o Vista pulsando con el botón secundario en el icono de conexión a la red inalámbrica en la bandeja del sistema (junto al reloj) y seleccionando



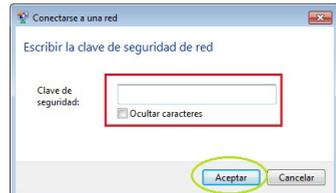
“Ver redes inalámbricas disponibles”. En Windows 7 pulsa con el botón principal en dicho icono. En otros sistemas operativos, consulta el manual de ayuda del cliente inalámbrico.

Haz una búsqueda de las redes inalámbricas disponibles. Puedes actualizar esta lista con el botón **Actualizar lista de redes** o pulsando el botón

Selecciona la red cuyo identificador (SSID) sea el que aparece en la etiqueta de tu router y pulsa sobre **Conectar**.

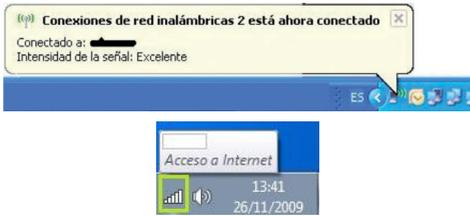
Introduce como clave de seguridad la que aparece en la etiqueta del router.

IMPORTANTE. La clave de seguridad inalámbrica del router es de tipo WPA-PSK y está en formato alfanumérico. Ten cuidado de introducir dicha clave de seguridad tal y como aparece en la etiqueta.



Conéctate a la red inalámbrica pulsando el botón **Conectar** (o **Aceptar** en Windows 7).

Comprueba que el icono de conexión de red inalámbrica de la bandeja de sistema indica que la conexión se ha establecido correctamente.



Se te aconseja que cambies el identificador SSID y la clave que vienen por defecto por otros. Para ello puedes consultar el documento "Recomendaciones para redes inalámbricas" incluido en el CD de documentación. Si ninguno de tus clientes inalámbricos es 802.11b, es aconsejable que mantengas el método de seguridad a WPA-PSK configurado por defecto.

3.5 Configuración por defecto

El Home Station VDSL2 dispone por defecto de la siguiente configuración:

Direccionamiento	Dinámico
NAT	Habilitado
Puerta de enlace	192.168.1.1
Máscara de subred	255.255.255.0
DHCP	Habilitado
Rango del DHCP	192.168.1.33 a 192.168.1.254
Red inalámbrica	Habilitada
Contraseña de acceso al router ADSL	1234

Esta configuración ofrece un mayor nivel

de seguridad en el acceso a Internet y no es necesario establecer ningún parámetro en el ordenador ya que todos se obtienen a través del router VDSL. Si esta configuración se ajusta a tus necesidades, puedes hacer uso de ella directamente. Para ello, asegúrate de que tu adaptador de red tiene habilitada la opción de recibir la dirección IP de forma automática por DHCP (consulta la "Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP" disponible en formato electrónico en el CD de documentación para información más detallada) y de que tu navegador está correctamente configurado de acuerdo a esta configuración (consulta la "Guía de navegadores" incluida en el CD de documentación para más información).

Y a partir de aquí ya puedes navegar por Internet.

Abre tu navegador, conéctate a www.movistar.es y empieza a navegar.

En el caso de no poder acceder, consulta el apartado de esta misma guía de solución de problemas.

Activa tus cuentas de correo y espacio web gratuito con el servicio contratado de acceso a Internet.

Una vez hayas accedido a www.movistar.es, puedes proceder a activar tu correo. Tras consignar el *identificador* y *contraseña* iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio o llamando al **900 50 20 10** desde la línea telefónica sobre la que has instalado el servicio de banda ancha, entrarás en una zona web donde podrás activar tus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de tus páginas personales.

Protege tu PC

Una vez conectado al servicio de banda ancha es muy recomendable que protejas tu PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Si lo deseas, puedes contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC...) en www.movistar.es, llamando al 1004 o en tu canal habitual.

En el caso de que esta configuración no se adapte a tus necesidades o surjan problemas en la puesta en funcionamiento del servicio, con el Home Station VDSL2 se suministra un CD de documentación que incluye diferentes guías y manuales que podrás consultar en el proceso de configuración de tu dispositivo y de tu ordenador. Así mismo puedes consultar los siguientes apartados de este manual.

4

CD de documentación

4.1 [Ver documentación](#)

4. CD de documentación

En el CD podrás encontrar material adicional para dar respuesta a las necesidades que surjan acerca de tu conexión a Internet.

Introduce el CD de documentación que se te entrega con el router VDSL2 en la unidad de CD-ROM correspondiente de tu equipo. Se mostrará la pantalla de la figura 4.1.

IMPORTANTE. Al ejecutarse la instalación en Windows Vista y Windows 7 es posible que se te muestre una ventana solicitándote confirmación para ello. En este caso, acepta la ejecución de la misma.

Si esto no ocurre automáticamente, ejecuta de forma manual el fichero *Presentacion.exe* situado en la carpeta principal del CD de documentación haciendo doble clic sobre él.

NOTA. Las rutas indicadas a lo largo del documento para los accesos directos, etc. se corresponden, en Windows XP y Windows Vista, a la vista clásica del sistema. En el caso de no disponer de ella, las rutas pueden variar ligeramente. Para cambiar la vista del sistema, pulsa el botón secundario (derecho) del ratón sobre la barra de tareas. En el menú que aparece selecciona la opción "Propiedades". En la pantalla que se muestra, accede a la pestaña "Menú Inicio". En ella, selecciona la vista que deseas emplear. Para el caso de Windows 7 que no dispone de vista clásica del sistema, se indicará específicamente la ruta en cada caso.

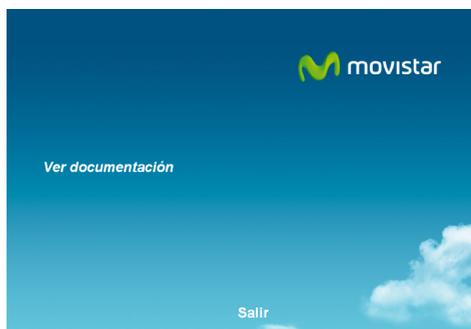


Figura 4.1 Selección de la operación

Se mostrará la siguiente opción:

- *Ver Documentación.* Te da acceso a la documentación principal incluida en el CD de documentación que recoge información más precisa sobre las herramientas adicionales y aspectos relacionados con tu conexión a Internet.

4.1 Ver documentación

Al seleccionar esta opción se te mostrará la pantalla que sigue a continuación.



Figura 4.2 Manual, Guías, e instalador Adobe Reader

En dicha pantalla se te da acceso a la diversa documentación incluida en el CD de documentación:

- *Manual Usuario*. Se abrirá el manual de usuario que puedes consultar para realizar operaciones de configuración avanzada como abrir puertos, modificar la contraseña de acceso ...
- *Guía Tarjeta Ethernet y Protocolo TCP/IP*. Se mostrará un manual que te indicará detalladamente cómo instalar una tarjeta Ethernet y configurar el protocolo TCP/IP en tu equipo.
- *Guía de navegadores*. Se abrirá un manual que te ayudará a configurar correctamente tu navegador para el correcto funcionamiento de tu servicio de banda ancha.

Para poder visualizar sin problemas toda esta documentación debes tener instalado un visor de documentos PDF. Pulsando en el botón **Get Adobe Reader** mostrado en la figura 4.2, se lanzará la instalación de un visor de este tipo también incluido en el CD de documentación.

Además de toda esta documentación, en la carpeta "Documentacion del fabricante" del CD de documentación dispones de diversa documentación que te puede ayudar si deseas configurar tu router de forma manual.

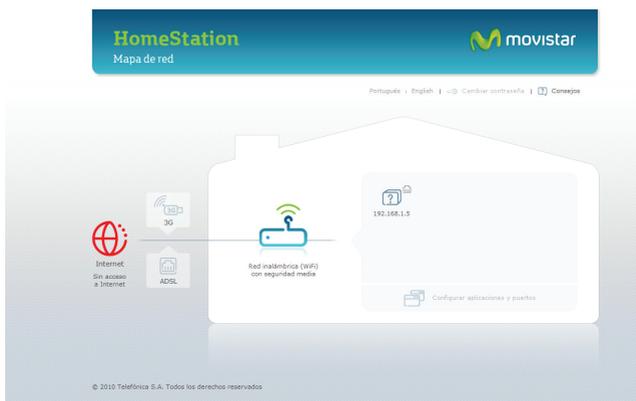
5

Configuraciones avanzadas

5. Configuraciones avanzadas

Existen varias posibilidades para realizar la configuración de opciones avanzadas del equipo:

- Utilizando el Portal de configuración remota⁽¹⁾ accesible a través de la dirección www.movistar.es/configuramirouter
- A través del Portal web Movistar del equipo accediendo con el navegador a la dirección asociada al equipo, que por defecto será <http://192.168.1.1>



Más información sobre el Portal de configuración remota y Portal web Movistar en los manuales incluidos en el CD de documentación.

(1) Disponible en función del modelo de equipo.

6

Portal web Movistar

- 6.1 Introducción
- 6.2 Descripción general de la interfaz de usuario
- 6.3 Configuración LAN y WLAN
- 6.4 Configuración de la conexión a Internet
- 6.5 Configuración y estado de los dispositivos conectados al equipo
- 6.6 Configuración aplicaciones y puertos
- 6.7 Configuración y uso de dispositivos compartidos en la LAN

6. Portal web Movistar

En este capítulo se describe el configurador web Movistar incorporado en el propio router Home Station VDSL2.

6.1 Introducción

El router Home Station VDSL2 proporciona un servidor web gráfico e intuitivo con el que se pueden realizar funciones básicas de supervisión y configuración del equipo.

Se puede acceder a este servidor por ethernet o wireless desde un ordenador con navegador, invocando a la dirección IP primaria del router (esta dirección puede ser modificada por ti mismo):

<http://192.168.1.1>

Los navegadores soportados son Internet Explorer 6 o superior; Netscape Navigator, Mozilla, Chrome, Firefox y Opera.

6.2 Descripción general de la interfaz de usuario

Al acceder al servidor web se abrirá la página principal del mismo. En esta página se muestra un mapa de la red formada por el router y los dispositivos asociados a él. El mapa de red es una representación gráfica de todos los dispositivos presentes en dicha red, tales como ordenadores, impresoras, teléfonos móviles, consolas de videojuegos, etc. Muestra qué dispositivos están conectados en el momento presente (iconos en color gris) y cuáles, de los que previamente han sido asociados con el router, no lo están (iconos en

color gris claro). También se indica si están conectados vía cable (Ethernet), vía red inalámbrica (Wi-Fi) o vía interfaz USB.

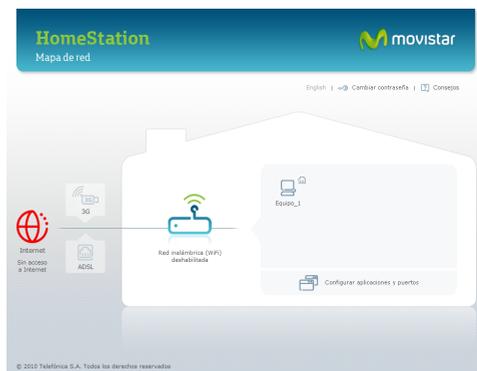


Figura 6.1 Pantalla principal

Esta pantalla proporciona el acceso a las diferentes herramientas de la web. Para ello bastará con pulsar con el ratón en el icono o enlace adecuado. Aparecerán entonces en la pantalla las ventanas para cada caso. En aquellas ventanas en las que se puedan realizar tareas de configuración, aparecerá previamente una ventana (figura 6.2) en la que se solicitará una contraseña para poder iniciar la sesión. Inicialmente, esta contraseña será “1234”, pero posteriormente podrás modificarla utilizando la herramienta que se describirá más adelante.

En cada sesión, esta ventana aparecerá únicamente la primera vez que se quiera abrir una herramienta de configuración. Si la contraseña se introduce correctamente, ya no volverá a aparecer hasta la próxima sesión de la web.

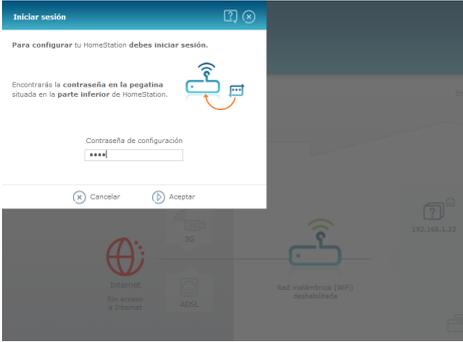


Figura 6.2 Iniciar sesión

Tendremos las diferentes partes de la pantalla:

Configuración del Router:

Algunas características del router se podrán configurar y supervisar seleccionando el icono central de la pantalla:



Esta funcionalidad se describirá en el capítulo 6.3.

Dispositivos asociados:

A la derecha del icono superior aparecerá un icono por cada uno de los dispositivos asociados al router.



El significado de cada elemento del icono y la gestión de dispositivos se detallarán en el capítulo 6.5.

Estado Conexión Internet:

En la parte izquierda aparece el icono que refleja el estado de la conexión a Internet.



En color verde indica que el router tiene conexión a Internet, y en color rojo que no la tiene por ninguno de sus medios (ADSL y/o 3G). En este caso, seleccionando este icono, puede accederse a una serie de ventanas de ayuda para intentar lograr la conexión.

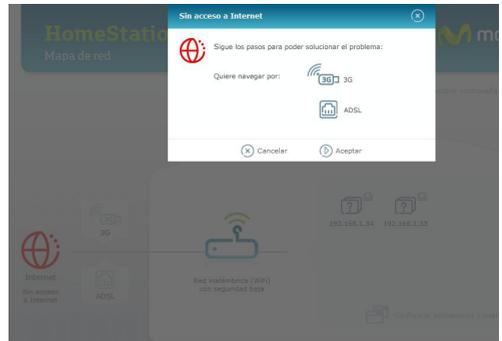
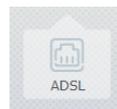


Figura 6.3 Sin acceso a Internet

Estado Conexión ADSL:

A la derecha del icono de Internet aparece el icono de Conexión ADSL.



En gris indica que no existe conexión por ADSL y en verde que sí que existe. Seleccionando este icono aparece la ventana de configuración ADSL que se describirá en el capítulo 6.4.

Estado Conexión 3G:

También aparece el icono de Conexión 3G.



En gris indica que no existe conexión por 3G y en verde que sí que existe. Seleccionando este icono aparece la ventana de configuración 3G que se describirá en el capítulo 6.4.

Aplicaciones y Puertos:

En la parte inferior derecha de la ventana aparece el enlace Configurar aplicaciones y puertos. Seleccionándolo se accederá a la ventana de configuración de aplicaciones y puertos que se describirá en el capítulo 6.6.

Selección de Idioma:

En la parte superior derecha, aparecen los enlaces para seleccionar el idioma en el que queremos que aparezcan todos los enlaces y textos de la aplicación que estamos describiendo. Los idiomas disponibles son el español, y el inglés.

Gestión Contraseña:

También en la parte superior derecha aparece el enlace Cambiar contraseña para acceder a la herramienta para cambiar la contraseña de configuración.

Se necesitará introducir la contraseña actual y la nueva contraseña dos veces. Finalmente se deberá pulsar el botón Aceptar.

Esta herramienta puede verse en la figura 6.4.



Figura 6.4 Cambio de contraseña

Consejos:

En la parte superior derecha, el enlace Consejos permite acceder a unas pantallas de textos de ayuda (figuras 6.5 y 6.6) en las que se te guiará en la realización de una óptima y correcta utilización de tu router y de esta aplicación web.



Figura 6.5 Consejos y preguntas frecuentes



Figura 6.6 Consejos y preguntas frecuentes

Pantalla de Bienvenida:

Finalmente, en el enlace de la parte inferior izquierda puede accederse a una página de bienvenida a esta aplicación web de configuración (figura 6.7)



Figura 6.7 Pantalla de Bienvenida

Esta página da una rápida introducción a las funcionalidades de la página principal proporcionando enlaces de acceso directo a:

- Página principal
- Página de configuración
- Añadir a favoritos

6.3 Configuración LAN y WLAN

Algunas características del router se podrán configurar y supervisar seleccionando el icono central de la pantalla:



Aparecerá la ventana que se muestra en la figura 6.8

Figura 6.8 Configuración LAN y WLAN

Se pueden configurar las siguientes características:

Configuración de la Red Inalámbrica:

- Red Inalámbrica (WiFi)

Estado: Se muestra el estado actual, el cual podrá ser modificado. Los estados posibles son **ACTIVADA** (interfaz wifi operativa) y **DESACTIVADA** (interfaz wifi no operativa).

Nombre: Se muestra el nombre actual de la interfaz wifi. Podrá modificarse y también configurarse como **Visible** u **Oculto** para otras interfaces.

- Seguridad. Tipo de seguridad de la interfaz

Nivel: El tipo de seguridad se selecciona según la lista desplegable que aparece al seleccionar la flecha ubicada a la derecha del botón que se muestra a continuación:



Figura 6.9 Seguridad inalámbrica

Clave: Normalmente habrá que introducir una clave cuyas características variarán en función del tipo de seguridad utilizado. En la parte derecha se muestra la fortaleza de la clave elegida.

Buscar Canal: Puede seleccionarse la opción Automáticamente o Manualmente. En este último caso habrá que configurar el número de canal.

Configuración de la LAN:

LAN (Dirección de mi HomeStation): Será necesario configurar la dirección IP que tendrá el router dentro de la LAN que va a constituir junto con los dispositivos que se le conecten. Es lo que anteriormente hemos llamado dirección primaria del router.

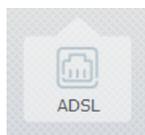
Configuración DHCP (Asignación automática de direcciones IP): Se configurará el estado del servidor DHCP del router (**ACTIVADO/DESACTIVADO**). En caso de activarse, será necesario configurar las direcciones inicial y final del rango de direcciones que el router otorgará a los equipos que se conecten a él.

En todo momento y después de configurar cada campo, en el caso de que proceda, se mostrarán mensajes advirtiendo

de lo que puede suponer para el sistema, la naturaleza del dato que se acaba de introducir, y en algunos casos se abortará automáticamente dicha introducción. Se validará toda la configuración pulsando **Aceptar**.

6.4 Configuración de la conexión a Internet

Pueden configurarse algunos datos básicos de la conexión a Internet tanto vía ADSL como 3G. Para configurar la conexión ADSL se seleccionará el icono descrito en el capítulo 6.2:



Este icono puede aparecer en color gris, en el caso de no tener conexión por ADSL, o verde en el caso de tenerla. Al seleccionarlo aparecerá la ventana que se muestra en la figura 6.10:

Una ventana de configuración titulada 'Configurar conexión ADSL'. Incluye campos de entrada para 'Usuario' (con el valor 'adslppp@telefonicanetpa') y 'Contraseña' (con el valor 'adslppp'). En la parte inferior hay botones para 'Cancelar' y 'Aceptar'.

Figura 6.10 Configurar conexión ADSL

Podrán configurarse el usuario y la contraseña del protocolo PPPoE para la conexión a Internet por ADSL. Con **Aceptar** se validará la configuración realizada.

Para configurar la conexión 3G se seleccionará el icono también descrito en el capítulo 6.2.



Este icono puede aparecer en color gris, en el caso de no tener conexión por 3G o verde en el caso de tenerla. Al seleccionarlo aparecerá la ventana que se muestra en la figura 6.11.



Figura 6.11 Configurar conexión 3G

Se mostrará el estado de la conexión 3G (**CONECTADO/DESCONECTADO**) y se podrá configurar el PIN de la tarjeta SIM utilizada en el dispositivo 3G. Con **Aceptar** se validará la configuración realizada.

6.5 Configuración y estado de los dispositivos conectados al equipo

En el mapa de red aparecen los diferentes dispositivos asociados al router. Un ejemplo de esto se muestra en la figura 6.12:



Figura 6.12 Mapa de red

Aparece un icono por dispositivo en el que se describirán las características del mismo. Cada icono está compuesto por partes:

- *Parte central:* Dibujo que indica el tipo de equipo conectado (disco duro, impresora, PC, portátil,)
- *Parte superior:* Dibujo que indica el tipo de conexión del dispositivo al router. Tenemos tres tipos:

a) Conexión vía Ethernet



b) Conexión vía Wifi



c) Conexión vía USB



· *Parte inferior:* Nombre del dispositivo. Dependiendo del tipo del mismo puede ser de una manera u otra. Para los dispositivos USB se trata de un nombre fijo ("**disco duro**" para los dispositivos de memoria e "**impresora**" para las impresoras), para los dispositivos conectados por Internet o Wifi será inicialmente su dirección IP en la LAN. Posteriormente, usando un procedimiento que se describirá más tarde para asociar los dispositivos al router, podrás ponerle un nombre. En ese caso, este será el nombre que aparezca.



Figura 6.13 Configurar dispositivo

Los dispositivos conectados vía USB aparecerán en el mapa de red sólo si están conectados al equipo. Igualmente ocurrirá con el resto de dispositivos en el caso de no haber sido asociados al router. Los dispositivos asociados aparecerán siempre en el mapa de red hasta que decidas que dejen de estar asociados. Cuando un equipo asociado esté conectado al router, el icono se dibujará en color gris oscuro, y cuando no lo esté, en gris claro.

Como hemos ya adelantado, los dispositivos conectados vía USB o vía Ethernet pueden asociarse o desasociarse al router. Para asociar un dispositivo bastará con seleccionar su icono. Aparecerá la ventana que se muestra en la figura 6.13.

Esta ventana está compuesta por los siguientes campos:

Nombre: Campo editable en el que se puede otorgar un nombre al dispositivo. Inicialmente aparecerá en blanco.

Tipo: Lista desplegable en la que se indica el tipo de dispositivo. Inicialmente aparecerá como desconocido, pero se puede asociar un tipo pulsando en la flecha de la derecha y seleccionando el tipo entre los que aparecen en la lista desplegable que se muestra en la figura 6.14:



Figura 6.14 Tipo de dispositivo

Dirección IP: dirección IP del dispositivo en la LAN.

Conexión: Se indicará si el equipo está conectado por cable o por wifi, o si está desconectado.

Puertos abiertos para este dispositivo:

Se presentan todas las aplicaciones definidas para el router (ver capítulo 6.6). En los recuadros situados a la izquierda de cada una de ellas, se refleja si la aplicación está asociada al dispositivo (marca "v") o no (recuadro en blanco). También se reflejan las aplicaciones asociadas ya a otros dispositivos de la LAN (recuadro en color gris). En aquellas aplicaciones no asociadas a otros dispositivos, ya que cada aplicación podrá estar asociada a uno sólo de ellos, podrás, pulsando con el ratón en el recuadro, asociar o desasociar aplicaciones al dispositivo.

Configurar aplicaciones y puertos: Acceso directo a la ventana general de configuración de aplicaciones y puertos que se describirá en el capítulo 6.6.

Finalmente, pulsando en **Aceptar**, se valida la configuración realizada, y el dispositivo habrá quedado asociado.

Para desasociar un dispositivo se deberán seguir los pasos siguientes:

- Desconectarlo de la LAN.
- El icono correspondiente aparecerá en el mapa de red en color gris claro (por ejemplo el dispositivo **equipo_1** que puede verse en la figura 6.15).
- Al seleccionarlo, aparece su ventana de configuración tal y como se muestra en la figura 6.15.

- Bastará con seleccionar la opción **"Remover dispositivo"** y posteriormente pulsar **Aceptar**.
- El dispositivo desaparecerá del mapa de red.



Figura 6.15 Configurar dispositivo

6.6 Configuración aplicaciones y puertos

Se accede a esta herramienta pulsando en el enlace "Configurar aplicaciones y puertos" que aparece en la parte inferior derecha de la pantalla principal (ver figura 6.1) o en la ventana de configuración de un dispositivo conectado al router (ver figura 6.2).

Aparece la ventana de configuración de aplicaciones y puertos que se muestra en la figura 6.16.

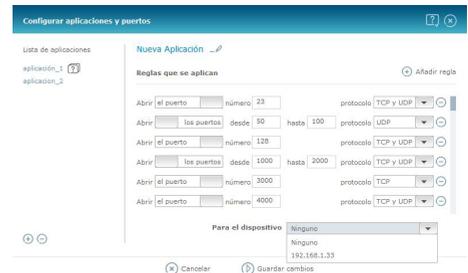


Figura 6.16 Configurar aplicaciones y puertos

Esta ventana está compuesta por las siguientes partes:

- **Lista de aplicaciones:** Se muestran todas las aplicaciones creadas para el router. Pulsando con el ratón en la aplicación deseada, sus datos aparecerán en la parte derecha de la ventana y podrán ser leídos y modificados. Si se desea crear una nueva aplicación bastará con pulsar el botón "+" de la parte inferior. Para borrar una aplicación ya creada bastará con seleccionarla de la lista y pulsar el botón "-".
- **Datos de cada aplicación:** Se muestran en la parte derecha de la ventana, donde si es necesario, aparece una barra deslizante para poder acceder a todos los datos. Consta de las siguientes partes:
 - **Nombre de la aplicación:** Inicialmente aparece el nombre dado a la aplicación. En el caso de ser una aplicación de nueva creación se denomina inicialmente como "**Nueva Aplicación**". Para modificar el nombre, habrá que pulsar inicialmente en el icono que aparece a la derecha del mismo  y después proceder a la edición.
 - **Reglas que se aplican:** Se muestran todas las reglas creadas para la aplicación. Cada regla ocupa una línea de la ventana. Para añadir una regla bastará con pulsar el botón marcado con "+" que figura al lado del texto "**Añadir regla**". Para borrar una regla, habrá que pulsar en el botón marcado con "-" que aparece al lado de la regla que se quiere borrar. Para editar o modificar una regla se seguirán los siguientes pasos:

- Indicar si se desea que la regla esté definida por un puerto único o por un rango de éstos. Para ello se deberá utilizar el botón que aparece al lado del texto "**Abrir**". Dentro del botón figura un enlace en el que se dice si se usa un puerto (texto "**el puerto**") o un rango (texto "**los puertos**"). Para conmutar entre una opción u otra, bastará con pulsar en la parte sombreada del botón.
- Escribir el puerto o rango de puertos que se quiere definir.
- Seleccionar el protocolo al que se aplica la regla (TCP, UDP o ambos).

- **Asignación de dispositivos:** Habrá que indicar a qué dispositivo de los asociados al router se quiere ligar la aplicación. Para ello, en la parte inferior derecha, aparece un enlace con el texto "**Para el dispositivo**". Pulsando en la flecha de la derecha, aparece una lista con todos los dispositivos asociados al router. Selecciona uno de ellos. En el caso de que no lo quieras asociar a ninguno de ellos, selecciona el enlace "**Ninguno**".

Finalmente se deberá pulsar el botón "**Guardar cambios**" para validar la operación.

6.7 Configuración y uso de dispositivos compartidos en la LAN

Se dispone de herramientas para configurar algunos dispositivos compartidos en la LAN tales como unidades de memoria e impresoras USB.

MEMORIAS USB

Se posibilita la configuración en tu ordenador de una unidad de red que permita el acceso directo al contenido de una memoria USB conectada al puerto USB del router.

a) Conecta el disco o memoria USB en el conector USB del router.

b) En el mapa de red aparecerá el icono correspondiente ("Disco duro"), tal y como se muestra en la figura 6.17.



Figura 6.17 Mapa de red

c) Haz click sobre dicho icono para visualizar información acerca del espacio ocupado y libre. Aparece la ventana que se muestra en la figura 6.18.



Figura 6.18 Espacio libre y ocupado del disco USB

d) Se puede acceder al contenido del disco o memoria USB desde cualquier ordenador de la red local. Para ello, simplemente es necesario a través del explorador de Windows escribir la dirección IP del router, que por defecto será **\\192.168.1.1** para así acceder a los archivos compartidos.

Se mostrará una carpeta compartida con el contenido de los datos del disco duro o memoria USB de manera que resulte posible navegar fácilmente por ellos.

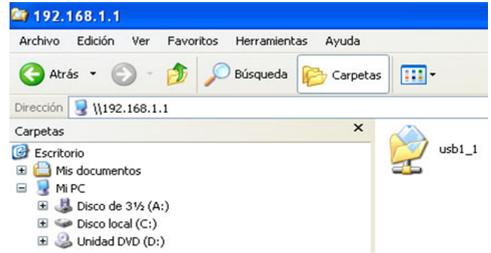


Figura 6.19 Acceso al disco USB

Sólo será posible acceder a las particiones primarias del tipo NTFS o FAT32 de los discos conectados, no siendo posible acceder a particiones secundarias o de otros tipos.

IMPRESORAS

Es posible igualmente conectar una impresora al puerto USB del router para compartir su acceso en la red local permitiendo a los diferentes ordenadores de la LAN poder lanzar sus trabajos de impresión a la impresora conectada al router.

Para ello bastará con disponer de la impresora conectada al router y del software de la impresora en cada ordenador. Si el software de instalación solicitase conectar la impresora al ordenador, tenga en cuenta que lo que deberá asegurar es que la misma está conectada correctamente al router.

Los sistemas operativos que soportarán esta funcionalidad de impresión serán Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 y MAC OS X o versiones superiores.

En el siguiente ejemplo se muestra cómo añadir una impresora manualmente en el sistema operativo Windows 7 Profesional:

- 1) Vaya a **Inicio -> Dispositivos e impresoras** para abrir la pantalla de *Dispositivos e impresoras*. Pulse sobre la opción **Agregar una impresora**:

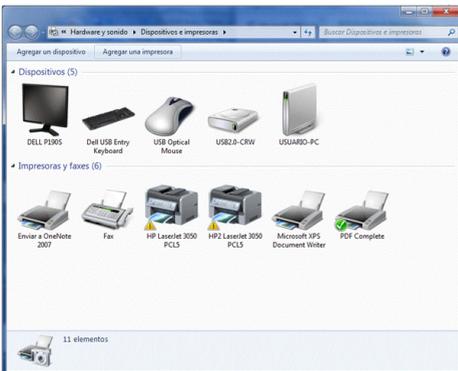


Figura 6.20 Dispositivos e impresoras

- 2) Seleccione la opción **Agregar una impresora de red, inalámbrica o Bluetooth**.

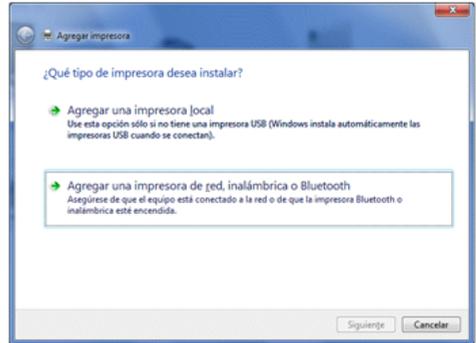


Figura 6.21 Agregar impresora

- 3) Si la impresora aparece en la lista de impresoras de red que se buscan automáticamente seleccionar dicha impresora e ir al paso **5**, sino seleccionar la opción **La impresora deseada no está en la lista** e ir al paso **4**.

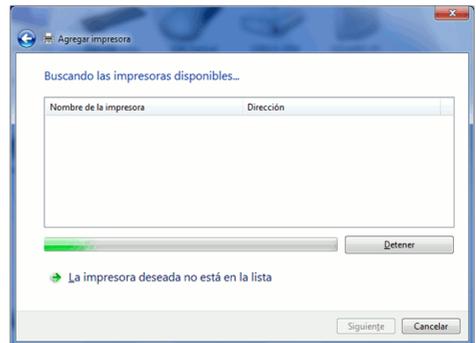


Figura 6.22 Agregar impresora

- 4) En este caso seleccione **Seleccionar una impresora compartida por nombre**, e introduzca **http://192.168.1.1:631/printers/USB_PRINTER** como la dirección URL para acceder al servidor de impresión. Pulse **Siguiente**.

NOTA: Si la dirección IP LAN de su router ha cambiado, utilice la nueva dirección IP dentro de la URL anterior para acceder al servidor de impresión.

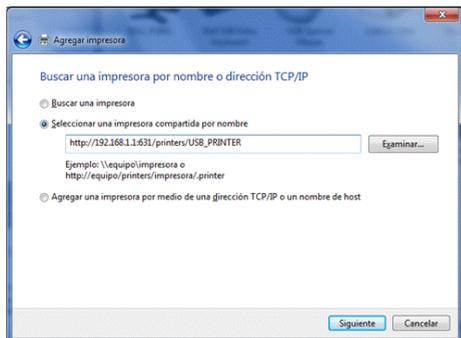


Figura 6.23 Agregar impresora

- 5) Es posible que el controlador de la impresora se instale automáticamente o sea necesario seleccionar la marca de la impresora que tiene conectada al puerto USB del router, dentro de la lista de **fabricantes** de impresoras.
- 6) Del mismo modo puede ser necesario seleccionar el modelo de la impresora dentro de la lista de **impresoras**.
- 7) Del mismo modo si su impresora no aparece en la lista de modelos de impresoras, deberá insertar el CD de instalación de la misma o descargar el fichero con el controlador en su ordenador, pulsando sobre **Usar disco ...** e instalar el controlador correspondiente.
- 8) Pulse **Siguiente** para continuar.

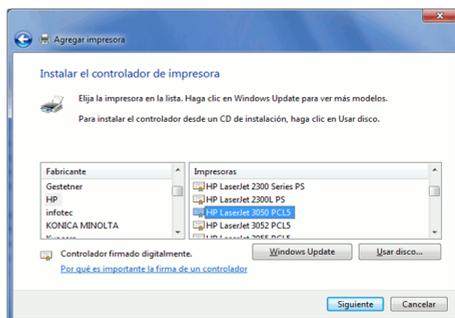


Figura 6.24 Instalar el controlador de impresora

- 9) Después de todos los pasos anteriores seleccione la opción **Establecer como impresora predeterminada** y a continuación presione el botón **Finalizar** si desea utilizar esta impresora por defecto en su ordenador. Si no desea llevar a cabo esta acción, no seleccione dicha opción e igualmente pulse el botón **Finalizar**.

- 10) Al final, la siguiente pantalla aparecerá indicando que la impresora se instaló correctamente. Seleccione **Finalizar** para completar el proceso.

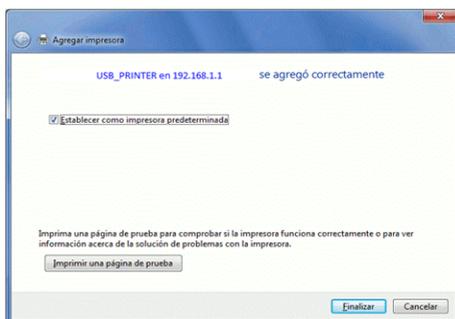


Figura 6.25 Impresora agregada correctamente

7

Atención al cliente

6. Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet.

Ayuda en Internet: Toda la información sobre tu acceso de banda ancha la podrás encontrar en el área Internet de movistar.es:

www.movistar.es/adsl

Otras direcciones de interés:

1. - Consulta de direcciones IP asociadas a su línea de banda ancha. Descripción: aplicación que te permitirá conocer tus datos de configuración de banda ancha a través de Internet. Requiere usuario y contraseña de movistar.es (gratuita). URL: www.movistar.es/datosadsl

2.- Documentación y actualizaciones software. En esta zona te podrás descargar las últimas versiones de los programas, configuradores, actualizaciones del software del Home Station VDSL2 y documentación de usuario. Una forma fácil de sacarle el mayor partido a tu línea de alta velocidad.

URL: www.movistar.es/adsl/descarga

3.- Tutoriales. Descripción: Material didáctico tanto para nuevos usuarios como para los más avanzados para sacarle todo el partido a tu línea de banda ancha.

URL: www.movistar.es/adsl/experto

4.- Puedes encontrar más información y activar tus buzones y servicios de valor añadido en www.movistar.es. Este portal de Movistar está especializado en información sobre Internet y Banda Ancha y en el soporte y activación de ciertos

servicios.

El equipo dispone de una garantía no domiciliaria soportada por el fabricante. Ver condiciones en la tarjeta de garantía adjunta.

Centros de Atención Técnica de Movistar

Particulares: **1004**

Pymes y profesionales:
900 10 10 10

Atención al cliente para ejecutar la garantía del equipo:

1004 (Particulares)

900 10 10 10 (Pymes y profesionales)

Anexo I

Verificación de la correcta comunicación entre el ordenador y el Home Station VDSL2

- I.1 Comprobación de recepción correcta de la IP por DHCP
- I.2 Comprobación de conectividad con el Home Station VDSL2
- I.3 Comprobación de conectividad a internet
- I.4 Cómo conocer la dirección IP del PC

Anexo I. Verificación de la correcta comunicación entre el ordenador y el Home Station VDSL2

El objetivo de este capítulo consiste en comprobar que tanto el adaptador de red Ethernet como el protocolo TCP/IP están bien instalados (consulta el documento "Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP" situado en la carpeta "Ayuda" del CD de documentación) y que existe una correcta comunicación entre los diversos elementos.

I.1 Comprobación de recepción correcta de la IP por DHCP

Windows 98 Y Windows Millennium

Abre una ventana de *MSDOS*. Para ello, pulsa el icono de acceso directo, o en caso de carecer de él, ve al menú principal y pulsa **Inicio -> Programas -> MSDOS** (para el caso de Windows 98) o **Inicio -> Programas -> Accesorios -> MSDOS** (para el caso de Windows Millennium).

Una vez en la ventana de *MSDOS* teclea **winipcfg**. Te aparecerá una ventana donde deberás:

- *Elegir el adaptador correspondiente con que te conectas al router VDSL.*
- *Comprobar que la dirección IP del PC es la dirección adecuada.*
- *Comprobar que la dirección de la puerta de enlace (gateway) predeterminada tiene los primeros dígitos iguales a los de la dirección IP.*
- *Comprobar que las direcciones de DNS están definidas.*

NOTA - En la ventana del comando winipcfg se debe pulsar el botón "Más información" para poder ver todos los parámetros

de configuración (direcciones de DNS, etc.).

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, pulsa el botón **Liberar todo**, y después **Renovar todo**. Espera unos minutos y comprueba si ahora se verifican los puntos anteriores. Prueba primero a apagar el router VDSL y una vez reiniciado éste pulsa **Renovar**.

Si continúan las diferencias según las pautas de la guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP, reinicia el PC y repite la operación desde el principio.

A veces el PC no coge bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos el PC y el router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden, primero el router y después el PC.

Windows 2000, Windows XP, Windows Vista y Windows 7

Abre una ventana de *MSDOS*. Para ello, pulsa el icono de acceso directo, o en caso de carecer de él, en Windows 2000, sigue la secuencia menú **Inicio -> Programas -> Símbolo del sistema**. En Windows XP, también en el menú **Inicio**, lo encontrarás en **Programas -> Accesorios -> Símbolo del sistema** (vista clásica). En Windows Vista, en el menú **Iniciar -> Todos los programas -> Accesorios -> Símbolo del sistema** (vista clásica). Por último, en Windows 7, también en el menú de inicio del sistema, lo encontrarás en **Todos los**

Windows 7, también en el menú de inicio del sistema, lo encontrarás en **Todos los programas -> Accesorios -> Símbolo del sistema**.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos teclea **ipconfig/all**. Te aparecerá la lista de datos con los diferentes adaptadores. Busca aquel con el que te conectas y:

- *Comprueba que la dirección IP del PC es la dirección adecuada.*
- *Comprueba que la dirección de la puerta de enlace (gateway) predeterminada tiene los primeros 3 grupos de dígitos iguales a los de la dirección IP.*
- *Comprueba que las direcciones de DNS están definidas.*

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, teclea **ipconfig/release**. Una vez ejecutado este comando, teclea **ipconfig/renew**. Espera unos minutos y comprueba si ahora se verifican los puntos anteriores. En caso de que sigan sin verificarse estos puntos prueba a apagar el router VDSL y una vez reiniciado éste teclea de nuevo los comandos **ipconfig/release** y después **ipconfig/renew**.

A veces el PC no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos PC y router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden, primero el router y después el PC.

En el caso de Windows 2000, Windows XP, Windows Vista y Windows 7 puedes realizar una comprobación adicional consistente en comprobar el estado de la conexión. Esa comprobación puedes hacerla en Windows 2000 pulsando en el

menú **Inicio -> configuración -> Conexiones de red y acceso telefónico**. En Windows XP lo encontrarás en **Inicio -> configuración -> Panel de control -> Conexiones de red** (vista clásica). En Windows Vista, **Iniciar -> configuración -> Panel de control -> Centro de redes y recursos compartidos -> Administrar conexiones de red** (vista clásica). Por último, en Windows 7, lo encontrarás en el menú inicio del sistema, en **Panel de control -> Redes e Internet -> Centro de redes y recursos compartidos -> Cambiar configuración del adaptador**. Haz clic una vez con el botón principal del ratón sobre la última conexión de área local (la que acabas de crear) para seleccionarla. En la columna de la izquierda de la ventana aparece el nombre de la tarjeta instalada (podría variar en función de la vista empleada).

Si haces ahora doble clic con el ratón sobre el icono de **Conexión de área local** que acabas de emplear puedes comprobar el estado de la conexión.

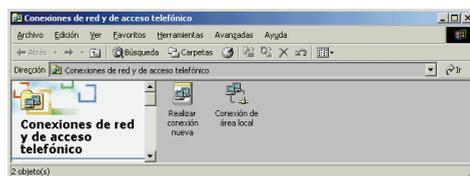


Figura 1.1 Estado de la conexión de área local que acaba de crear

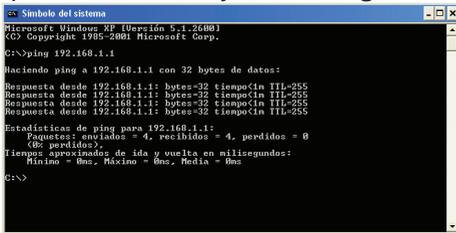
I.2 Comprobación de conectividad con el Home Station VDSL2

En configuraciones con NAT, para comprobar que existe conectividad a nivel TCP/IP a través de la red local con tu router VDSL puedes emplear el comando **ping**.

Abre una ventana MSDOS tal y como se explicó en el apartado anterior. Recuerda que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclea el comando “**ping a.b.c.d**”, donde *a.b.c.d* es la dirección IP de tu router VDSL. Por ejemplo: *ping 192.168.1.1*. En configuraciones de red normales, esta dirección IP será la de la puerta de enlace (gateway) predeterminada.

Si la conectividad a nivel TCP/IP con tu router es correcta, en pocos segundos aparecerá un mensaje como el siguiente:



```
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2004 Microsoft Corp.
C:\>ping 192.168.1.1

Haciendo ping a 192.168.1.1 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 192.168.1.1: bytes=32 tiempo=Cin TTL=255

Estadísticas de ping para 192.168.1.1:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
    (100% recibidos)
    Tiempo aproximado de ida y vuelta en milisegundos:
        Mínimo = 111 ms Máximo = 255 ms, Media = 168 ms

C:\>
```

Figura 1.2 Resultado ‘ping’ correcto: hay conectividad

Si no dispones de conectividad con s tu router, el mensaje será el siguiente:



```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2004 Microsoft Corp.
C:\>ping 192.168.1.1

Haciendo ping a 192.168.1.1 con 32 bytes de datos:
Host de destino inaccesible.
Host de destino inaccesible.
Host de destino inaccesible.
Host de destino inaccesible.

Estadísticas de ping para 192.168.1.1:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 0, perdidos = 4
    (100% perdidos)

C:\>
```

Figura 1.3 Resultado ‘ping’ incorrecto: no hay conectividad

En este caso, verifica la correcta conexión del PC y del router VDSL. Consulta el anexo II para la solución de los problemas más comunes.

I.3 Comprobación de conectividad a Internet

En configuraciones con NAT, para comprobar que tu router VDSL es capaz de establecer una conexión hacia el exterior, puedes emplear el comando **tracert**.

En primer lugar, verifica que el router está sincronizado con la central y, por tanto, dispones de servicio de banda ancha. Puedes comprobarlo por el estado de los indicadores luminosos, tal y como se explica en el apartado 3.4.

Abre una ventana MSDOS tal y como se explicó en los apartados anteriores. Recuerda que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclea el comando “**tracert -d <www...>**”, donde *<www...>* es una dirección cualquiera de un sitio web. Para la comprobación que se va a realizar solo es necesaria la respuesta a los primeros tres saltos. Si quieres cancelar la ejecución del comando a partir de ese momento, pulsa **Ctrl-C**.

Si tu router VDSL establece de forma correcta la conexión, la respuesta del comando será similar a la mostrada en la siguiente figura:



```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2004 Microsoft Corp.
C:\>tracert -d www.

Traza a la dirección www.
sobre un máximo de 30 saltos:

 0  * * * * *
 1  <1 ms <1 ms <1 ms 192.168.1.1
 2  52 ms 51 ms 49 ms 192.168.1.1
 3  225 ms 237 ms 229 ms 88.56.23.20
 4  59 ms 57 ms 58 ms 88.56.23.173
 5  * * * * * Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
 6  59 ms 57 ms 59 ms 88.56.23.79
 7  * * * * * Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
 8  64 ms 63 ms 63 ms 213.47.231.130
 9  59 ms 59 ms 59 ms 217.124.115.114
10  * * * * * Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
11  * * * * * Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
12  * * * * *
C:\>
```

Figura 1.4 Resultado ‘tracert’ correcto: se establecen conexiones con el exterior

Comprueba que, al menos, aparecen dos saltos de forma correcta. Es normal que a partir de un cierto salto posterior al segundo (depende de su caso concreto) algunas o todas las respuestas sean "Tiempo de espera agotado".

Si tu router no establece correctamente las conexiones con el exterior, el resultado del comando será como el mostrado en una de las siguientes figuras:



```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2004 Microsoft Corp.

C:\>tracert -d www.

Para a la dirección www.
sobre un máximo de 30 saltos:

  1  <1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  2  "      "      "      "
  3  "      "      "      "      Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
  4  "      "      "      "      Tiempo de espera agotado para esta solicitud.

C:\>
```

Figura 1.5 Resultado 'tracert' incorrecto: no se establecen conexiones con el exterior



```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2004 Microsoft Corp.

C:\>tracert -d www.
No se puede resolver el nombre de destino -d.

C:\>
```

Figura 1.6 Resultado 'tracert' incorrecto: no se establecen conexiones con el exterior

Observarás que, o bien no aparece ningún salto, o solo aparece uno de forma correcta que se corresponderá con la dirección IP de tu router VDSL. Verifica que éste se encuentra sincronizado con la central y correctamente configurado.

1.4 Cómo conocer la dirección IP del PC

Para conocer cuál es la dirección IP actual de tu PC, abre una ventana MSDOS tal y como se explicó en los apartados anteriores. Recuerda que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclea el comando "ipconfig". Obtendrás una respuesta similar a la de la figura:



```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2004 Microsoft Corp.

C:\>ipconfig

Configuración IP de Windows

Adaptador Ethernet Conexión de área local 2 :
    Subjeto de conexión específica DNS :
    Dirección IP . . . . . : 192.168.1.33
    Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
    Puerta de enlace predeterminada : 192.168.1.1

C:\>
```

Figura 1.7 Resultado 'ipconfig'

Se mostrarán los datos de todas las conexiones de red de su PC. Fíjate en la que corresponde al adaptador de red al que se encuentra conectado tu router VDSL. La dirección IP actual de tu PC es la que aparece en el campo "Dirección IP". En el caso del ejemplo de la figura, sería "192.168.1.33".

Anexo II

Solución de problemas

Anexo II. Solución de problemas

Problema	Causa	Solución
El indicador luminoso Ethernet no se enciende.	El cable Ethernet no está correctamente conectado (esto solo supone un problema si ha decidido conectarse por cable y no por red inalámbrica).	Verifica que el cable Ethernet está correctamente conectado al conector Ethernet y a la tarjeta Ethernet de tu ordenador de sobremesa o portátil (ver paso 4 del apartado "Comienza a usar tu VDSL..." de esta misma guía).
El indicador luminoso DSL no se enciende.	El cable de línea telefónica no está correctamente conectado.	Verifica que el cable de línea telefónica está correctamente conectado al conector DSL y a la roseta telefónica (ver paso 1 del apartado "Comienza a usar tu VDSL..." de esta misma guía).
No consigo navegar.	Un cortafuegos instalado en tu equipo está cortando la conexión.	Verifica que no tienes instalado ningún cortafuegos (firewall) que impida las conexiones con Internet. Consulta el anexo I del manual de usuario incluido en el CD de documentación.
	El protocolo TCP/IP no está correctamente instalado para el adaptador de red utilizado.	Debes asegurarte de que el protocolo TCP/IP está correctamente instalado para el adaptador de red al que conectes el router. Consulta la Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP incluida en el CD de documentación.
	A veces el ordenador no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP al no estar simultáneamente encendidos ordenador y router.	Se recomienda reiniciar ambos equipos, primero el router y a continuación el ordenador.
No dispongo de ningún icono del cliente inalámbrico.	Tu cliente inalámbrico no está correctamente instalado o configurado.	Asegúrate de que tu cliente inalámbrico se encuentra correctamente instalado y habilitado. Más información en el manual del propio dispositivo.
La aplicación de gestión del cliente inalámbrico no muestra entre las redes disponibles la de mi router inalámbrico (la que aparece en la etiqueta).	La red inalámbrica está deshabilitada en el router.	Verifica que la red inalámbrica de tu router se encuentra habilitada: el indicador Wifi está encendido en color verde.

Problema	Causa	Solución
No consigo conectar con la red inalámbrica del router.	No está indicando su identificador de red (SSID) correctamente al conectarse a ella.	Comprueba que estás usando el mismo identificador de red (SSID) en toda la red. <i>Recuerda que se distingue entre mayúsculas y minúsculas.</i>
	No has configurado correctamente la encriptación utilizada en la red inalámbrica al conectarse a ésta.	Comprueba que estás usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red. Recuerda que en caso de usar encriptación WEP, tendrás que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración de los clientes inalámbricos.
	Las propiedades TCP/IP del cliente inalámbrico no están configuradas para recibir IP a través de DHCP.	Asegúrate de que las propiedades del TCP/IP del adaptador de red del ordenador correspondiente al cliente inalámbrico están configuradas para recibir la IP dinámicamente (por DHCP). Consulta la ayuda del sistema operativo.
La conexión con la red inalámbrica se corta frecuentemente. La calidad de la conexión no es buena.	Existen interferencias con otras redes inalámbricas existentes.	Si hay interferencias en ese canal, selecciona otro diferente. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las redes con 5 canales de separación. Por ejemplo, si hay una red inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una red inalámbrica adicional debemos seleccionar el canal 1 u 11. En caso de que esto no sea posible, elige el que menor impacto provoque (aqueel canal menos saturado, es decir, en el que haya menor número de redes inalámbricas).
	La señal de la red inalámbrica es débil al estar situado el router en un lugar poco accesible o muy alejado.	Sitúa el router inalámbrico en un sitio despejado. En caso de que sufra problemas de cobertura en la red, te recomendamos que pruebes a mover la antena de posición. Recuerda que es aconsejable que no existan muchos obstáculos entre el router y los clientes inalámbricos.

Consulta el manual de usuario del CD de documentación para mayor detalle.

Anexo III

**Restauración de la
configuración por
defecto**

Anexo III. Restauración de la configuración por defecto

El router VDSL dispone de una opción para restaurar la configuración por defecto de fábrica del mismo. Con ello, tu router borrará TODOS los parámetros configurados en él, incluyendo la contraseña de acceso, volviendo a su configuración original.

Tras restaurar la configuración por defecto deberás configurar de nuevo tu Home Station VDSL2.

Para restaurar la configuración por defecto debes seguir los pasos siguientes:

1. Enciende el Home Station VDSL2.
2. Presiona con la punta de un bolígrafo o un objeto similar el pulsador Reset situado en la parte posterior del Home Station VDSL2 durante doce segundos y suelta.

El LED WLAN/WPS se quedará en naranja, el LED de Internet se quedará en rojo, y el LED 3G se quedará en naranja durante unos segundos indicando que la configuración por defecto se ha restaurado en el Home Station VDSL2 y a continuación comenzará su proceso de inicialización que se completará en unos 55 segundos.

3. El Home Station VDSL2 arrancará con la siguiente configuración:
 - Dirección IP LAN (dirección IP de la puerta de enlace/gateway): 192.168.1.1 ; Máscara de subred: 255.255.255.0.

- Servidor DHCP habilitado.
- Con NAT y direccionamiento dinámico.
- Red inalámbrica habilitada. La configuración por defecto es con encriptación WPA-PSK cuya clave y SSID pueden encontrarse en la etiqueta situada en la parte inferior del Home Station VDSL2.
- Contraseña de acceso al router: 1234

Anexo IV

Información adicional

Anexo IV. Información adicional

Características técnicas del Home Station VDSL2

ZyXEL P8701T

Nivel VDSL

- ITU.T G.993.1 VDSL1.
- ITU.T G.993.2 VDSL2 (Soporte de los perfiles 8a,8b,8c,8d,12a,12b y 17a).
- Soporte de los planes de bandas de frecuencia VDSL, Annex A, Annex B, 997, 998.
- Soporte de tasas de transferencia de hasta 100Mbps en bajada y 45Mbps en subida.
- Tasa de transferencia adaptativa.
- SRA (Seamless Rate Adaption).
- UPBO (Upstream Power Back-Off).
- Trellis coding.

Protocolos

- RFC2516 - PPP over Ethernet (PPPoE).
- RFC1662 - PPP in HDLC-like Framing.
- RFC1332 - PPP Internet Protocol Control Protocol.
- RFC894 - A Standard for the transmission of IP Datagrams over Ethernet Networks.
- RFC1042 - A Standard for the transmission of IP Datagrams over IEEE 802 Networks.
- L2TP, PPTP, IPSec, and SIP application layer gateway (ALG).
- RFC768 User Datagram Protocol (UDP).
- RFC791 Internet Protocol (IP).
- RFC792 Internet Control Message Protocol (ICMP).
- RFC793 Transmission Control Protocol (TCP).
- RFC826 An Ethernet Address Resolution Protocol (ARP).

- RFC862 Echo Protocol.
- IEEE 802.1d Bridge Transparente.
- IEEE 802.1q pass-through.
- Aprendizaje de hasta 256 direcciones MAC.

Wireless LAN

- Compatible con los estándares IEEE802.11b/g/n.
- Tasas de transferencia de hasta 300Mbps.
- Tecnología de antenas : MIMO 2x2.
- Seguridad : WEP (64/128-bits), WPA, WPA2, AES, TKIP.
- Filtrado MAC.

Funcionalidades básicas

- Soporte múltiples interfaces IP en LAN
- Soporte múltiples servidores DHCP en LAN y opciones DHCP (60, 240, 241,...).
- Auto-negociación de la tasa de transferencia (10M/100M) y modo (Half/ Full-duplex) en los puertos del switch de LAN.
- DHCP Relay compatible con RFC2131, RFC951, RFC1542.
- NAT y NAPT.

Funcionalidades avanzadas

- Gestión dinámicas de rutas, RIPv1, RIPv2, en modos activo y pasivo.
- Configuración de rutas estáticas.
- Soporte Multicast IGMPv1/IGMPv2/IGMPv3.
- IGMP Snooping.
- ALG: TFTP / FTP / PPTP / RTSP / IPSec / L2TP/H323/SIP.
- Port mapping.
- DMZ.
- Configuración manual y automática de servidores DNS.

- QoS:
 - Strict-priority (SP) y DWRR .
 - Gestión de colas, hasta 8 colas de prioridad.
 - Gestión de clasificación de los flujos.
 - Priorización garantizada del tráfico de voz.
- Firewall (Filtrado de paquetes en LAN y WAN basado en las reglas de acceso definidas en base a los parámetros de las cabeceras TCP/IP de los paquetes que pasan a través del equipo).
- Acceso local y remoto al equipo via ICMP/Web/Telnet/FTP.
- UPnP.
- Backup 3G.
- Compartición de ficheros.
- Servidor de impresión.

Herramientas de gestión

- Configuración basada en web.
- Configuración CLI (Interfaz de Comandos).
- Acceso a interfaces de gestión protegidos por contraseña.
- Soporte TR-069 para gestión desde ACS.
- Actualización de firmware y backup/restauración de configuración via HTTP y FTP.

Conectores externos

- 1 puerto RJ11 DSL.
- Pulsador para habilitar/deshabilitar interfaz WLAN y activar WPS.
- Botón de reset para restaurar parámetros por defecto en el router.
- 4 puertos RJ45 Ethernet.
- 1 puerto USB 2.0 host.
- Conector de alimentación.
- Interruptor de alimentación.

Información adicional

Telefónica de España, S.A.U. informa

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos y te informamos de que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004)**
- **Centro de Atención para Profesionales y Empresas (900 10 10 10)**
- **Centro de Atención de Empresas (900 12 09 00)**

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si lo prefieres, visita la página comercial de Movistar:

www.movistar.es

Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta la tarjeta de garantía del equipo.

Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Reciclaje ambiental

No tires nunca el Home Station VDSL2 con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser

llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Nombre o razón social: ZyXEL Communications S.A.
Dirección: C/ Arte 21, 5ª planta
28033 Madrid
Teléfono: 902195420 Fax: 913005345
Documento de Identificación (CIF): A-62475710

Declara bajo su propia responsabilidad que el

Equipo: Router
Fabricado por: ZyXEL Communications Corp.
En: Taiwán
Marca: Telefónica
Modelo: Home Station VDSL2 P8701T

Cumple con las siguientes normas:

- ITU.T G.993.1 VDSL1
- ITU.T G.993.2 VDSL2
- VDSL band plan, Annex A, Annex B, 997, 998
- Estándar multi-modo ADSL
- ANSI T1.413 issue 2
- ITU G.992.1 G.dmt
- ITU G.992.2 G.lite
- ITU G.994.1 G.hs
- ITU ADSL2 G.992.3, G992.4
- ITU ADSL2+ G.992.5
- Reach-Extended (RE) ADSL
- Auto-negotiating rate adaptation
- IEEE 802.11b/g/n
- IEEE 802.3 10BaseT Ethernet
- IEEE 802.3u 100BaseTx Ethernet

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva R&TTE 1999/5/CE del Parlamento Europeo y del Consejo del 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con las normas armonizadas:

- EN 55022:1998+A1: 2000+A2: 2003
- EN 55024:1998+A1: 2001+A2: 2003
- EN 61000-3-2: 2000
- EN 61000-3-3: 1995+A1: 2001
- Safety EN 60950-1: 2001

Según lo indicado en la 89/336/EEC, 92/31/EEC, 93/68/EEC, 99/5/EEC y LVD 73/23/EEC.

De acuerdo con el Anexo III de la Directiva 1995/5/EC y la Directiva ErP 2009/125/EC.

Igualmente es conforme con el Real Decreto RD-208/2005 (Directiva 2002/95) sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de residuos.

Fecha, 2 de Octubre de 2012

ZyXEL
Communications, S.A.
p.p.

Firma: José Seger Segura
Country Manager



Este equipo está preparado para su conexión a la red analógica de Movistar, S.A.U., con acceso al servicio de banda ancha y su uso está autorizado exclusivamente en España.

Glosario

Antivirus:

Programas cuya función es detectar y eliminar virus informáticos y otros programas maliciosos.

ATR (Acceso Telefónico a Redes):

Software que permite conectarse a Internet mediante una conexión de acceso telefónico.

Cable Ethernet:

Cable que se utiliza para transmitir datos a altas velocidades en redes locales (LAN).

Clave WEP:

Clave utilizada para autenticarse al conectarse a una red inalámbrica que utiliza este tipo de encriptación (WEP). Es utilizada para encriptar los datos transmitidos.

Cliente inalámbrico:

Elemento de hardware o software utilizado para conectarse a una red de ordenadores sin utilización de cable alguno para ello.

Cortafuegos (Firewall):

Elemento de hardware o software utilizado en una red de ordenadores para controlar y gestionar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas según las políticas de red que haya definido la organización responsable de la red. Puede causar un bloqueo en el establecimiento de la conexión a Internet.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol):

Protocolo que permite a los equipos de una red obtener sus parámetros de confi-

guración IP automáticamente.

DNS (Domain Name System):

Servidor de nombres de dominio. Servidor que traduce un nombre de dominio (el nombre de una máquina) a su correspondiente dirección IP.

Encriptación o criptografía:

Ciencia que permite cifrar y descifrar información utilizando técnicas que hacen posible el intercambio de mensajes de manera segura ya que sólo puedan ser leídos por las personas a quienes van dirigidos.

Espacio web:

Servicio que permite al usuario ofrecer sus propias páginas web o documentos de manera que estén accesibles a través de Internet.

IP (Internet Protocol):

Protocolo para la comunicación de datos a través de una red de paquetes conmutados. Una dirección IP es una secuencia de números única que identifica un dispositivo y le permite comunicarse con otros dentro de una red que utiliza el protocolo IP.

LAN (Local Area Network):

Red de Área Local o Red Local. Interconexión de varios ordenadores y otros dispositivos dentro de una extensión limitada (normalmente una casa u oficina) para la compartición de recursos, datos,...

LED (Light Emitting Diode):

Indicador luminoso que permite identificar visualmente el estado de algún

elemento o situación.

MAC (Media Access Control):

Control de Acceso al Medio. La dirección MAC es un identificador hexadecimal que identifica unívocamente a una interfaz de red. Cada dispositivo tiene asignada una dirección existente. Cada dispositivo tiene asignada una dirección MAC propia que le distingue de todos los demás.

NAT (Network Address Translation):

Traducción de direcciones de red. Funcionalidad de un router ADSL que permite la traducción de direcciones IP de una subred local (direcciones privadas) a otra dirección IP (dirección pública). Esto permite un mayor nivel de seguridad así como conexiones simultáneas de varios ordenadores a Internet.

Navegador web o explorador web:

Aplicación que permite al usuario acceder y visualizar documentos de hipertexto, normalmente descritos en formato HTML, disponibles a través de Internet.

PCMCIA:

Elemento hardware normalmente utilizado en computadoras portátiles para expandir las capacidades de éste. El caso más común es el de los adaptadores de red inalámbricos que son de este tipo.

PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet):

Protocolo de red empleado con el direccionamiento dinámico.

Puertos:

Conexión física o lógica para el envío y recepción de datos. Permite a un programa comunicarse a través de la red.

Roseta:

Clavija, normalmente instalada en la pared, que permite conectar el cable telefónico.

SSID (Service Set Identifier):

Código incluido en todos los paquetes de una red inalámbrica para identificarlos como parte de esa red. De esta manera el SSID permite distinguir las distintas redes inalámbricas existentes.

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol):

Conjunto de protocolos de red en los que se basa Internet y que permiten la transmisión de datos entre redes de ordenadores.

UDP (User Datagram Protocol):

Protocolo para la transmisión de datos a través de Internet. Ofrece menos prestaciones que TCP pero, por ello, es más rápido y eficiente. Se emplea para ciertos servicios y aplicaciones concretos.

URL (Uniform Resource Locator):

Localizador universal de recursos. Una URL es una cadena alfanumérica que identifica de forma única una dirección de Internet (por ejemplo, www.movistar.es).

VDSL (Very high bit rate Digital Subscriber Line):

Very high bit rate Digital Subscriber Line ("Línea de abonado digital de muy alta tasa de transferencia"). Consiste en una línea digital de acceso a Internet de gran velocidad.

WEP (Wired Equivalent Privacy):

Sistema definido en el estándar IEEE 802.11 para el cifrado de los datos transmitidos en una red inalámbrica.

Wi-Fi (Wireless Fidelity):

Denominación genérica para los productos que incorporan cualquier variante de la tecnología inalámbrica 802.11, que permite la creación de redes inalámbricas.

WLAN (Wireless Local Area Network):

Red de Área Local en la que la conexión de los diferentes dispositivos de la red (ordenadores,...) se hace de forma inalámbrica (sin cables).

WPA (Wi-Fi Protected Access):

Sistema de cifrado para la protección de redes inalámbricas surgido para corregir las deficiencias del cifrado WEP (Wired Equivalent Privacy).

Descubre más en:

1004 (desde tu móvil o fijo)
+34 699 991 004 (desde el extranjero)
Tiendas Movistar
www.movistar.es

Versión: 1.0

Equipo suministrado por: C.I.F.: A-28669844
Nº Registro REI-RAEE: 000577