



Compartida, la vida es más.

# Home Station Fibra Óptica Libertad en una caja.

Guía de instalación





En esta guía se detalla el proceso de instalación del “Home Station Fibra Óptica”. Sigue sus indicaciones paso a paso.

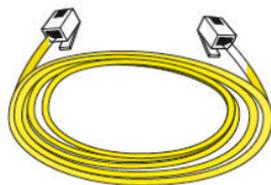
## Contenido de la caja



**(1) “Home Station  
Fibra Óptica”**



**(2) Alimentador  
de corriente**



**(3) Dos cables  
Ethernet**



**(4) Guía de  
instalación**



**(5) CD de opciones  
avanzadas**

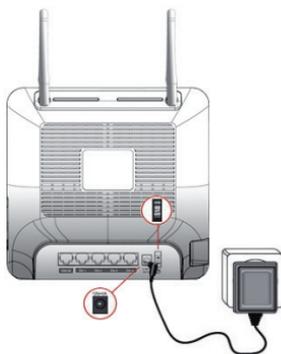


**(6) Tarjeta  
de garantía**

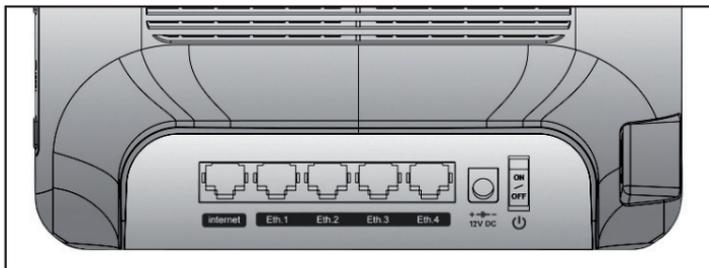
# Conéctate a Internet

## 1. Conexión del alimentador de corriente

Enchufa el alimentador de corriente a la red eléctrica y al conector DC12v-1,67A del "Home Station Fibra Óptica".



El panel posterior del "Home Station Fibra Óptica" presenta los conectores y el interruptor que se muestran en la siguiente figura.



Los paneles laterales del “Home Station Fibra Óptica” presentan un conector USB y tres botones etiquetados como WPS, reset y Wi-Fi.

La descripción de los conectores y botones anteriormente visualizados se muestra en la siguiente tabla:

Conector	Descripción
DC12V	Conector de cable de alimentación
On/Off	Interruptor de encendido/apagado
Reset	Botón para restaurar la configuración por defecto
Eth.X	Switch de conectores hembra RJ-45 para LAN
internet	Conector hembra RJ-45 para WAN
USB	Conector que permite la conexión de dispositivos USB.
WPS	Botón para activar WPS
Wi-Fi	Botón para activar la conexión inalámbrica con los parámetros por defecto

## 2 Encendido del “Home Station Fibra Óptica”

Enciende el “Home Station Fibra Óptica” pulsando el interruptor a la posición ON.

A continuación se presenta una tabla con el significado de cada uno de los indicadores luminosos:

Indicador luminoso	Descripción
Power	Encendido (verde fijo). El router se encuentra activo.
	Parpadeando (verde/rojo): proceso de inicialización.
	Apagado: el router no dispone de suministro eléctrico.
	Encendido (rojo fijo): el router está en proceso de reinicio.
Ethernet	Indica si existe actividad en el switch Eth. 1 – Eth.2 - Eth. 3 – Eth.4.
USB	Encendido (color verde) cuando existe actividad en la interfaz USB.
Wireless	Encendido (color verde): Indica que la red inalámbrica está habilitada.
	Parpadeando (color verde): Existe tráfico en el canal de radio.
	Apagado: la red inalámbrica se encuentra deshabilitada.
Broadband	Encendido (color verde): Indica que existe actividad en la interfaz etiquetada como internet.
Internet	Apagado: Indica que no existe conexión a Internet.
	Encendido (color rojo): Indica que la configuración realizada no es correcta y por tanto no es posible la conexión a Internet.
	Encendido (color verde): Indica que existe conexión a Internet. La configuración realizada es correcta.



Una vez encendido el router detectará la siguiente actividad en los indicadores luminosos:

- El indicador luminoso Power comenzará a parpadear entre verde y rojo, indicando que el "Home Station Fibra Óptica" se encuentra en proceso de inicialización. Una vez concluido dicho proceso su estado será verde fijo.
- El indicador luminoso Internet indicará el estado de la conexión a Internet. Si se encuentra apagado indicará que no existe conexión a Internet. Si se encuentra encendido en color rojo, indicará que la configuración no es correcta y por tanto no es posible la conexión a Internet. Si el estado es verde fijo indicará que existe conexión a Internet a través de la ONT.
- El indicador luminoso Broadband muestra si existe actividad en la interfaz etiquetada como Internet, es decir en la WAN.
- El indicador luminoso Ethernet mostrará si existe actividad en el switch Eth. 1 – Eth.2 - Eth. 3 – Eth.4 mediante el parpadeo del color verde.
- El indicador luminoso Wireless se encontrará encendido, en color verde, si se encuentra activada la interfaz inalámbrica. Además, en caso de existir actividad en dicha interfaz, dicho indicador parpadeará.
- El indicador luminoso del USB mostrará si existe actividad en la conexión USB.

Movistar puede realizar en algún momento, especialmente unos minutos después de la primera instalación y de manera automática, una actualización remota del software de tu equipo para ofrecerte un mejor servicio y funcionamiento. Durante dicho proceso, el indicador luminoso de encendido ("Power") del panel frontal parpadeará en verde.



**Atención:** en ningún caso apagues el equipo ni lo desconectes de la alimentación mientras se realiza dicha actualización, ya que podría dañar el sistema.

Después de unos 10-11 minutos el equipo se reiniciará, el indicador luminoso de encendido (“Power”) empezará a parpadear en rojo y finalmente pasará a permanecer en verde fijo indicando el fin del proceso.

### 3 Conexión del cable Ethernet a la ONT

Conecta un extremo del cable Ethernet amarillo al conector LAN de tu dispositivo de fibra ONT, y el otro extremo al conector del “Home Station Fibra Óptica” etiquetado como internet.

Tras hacerlo, y si la ONT está encendida, el indicador Internet se iluminará en verde pasados unos segundos.

## 4 Conexión del “Home Station Fibra Óptica” con el PC

El “Home Station Fibra Óptica” se suministra con la red inalámbrica desactivada.

### 4.1 Conexión inalámbrica

Por favor, sigue los siguientes pasos para habilitar la red inalámbrica por hardware.

1. Localiza el botón “Wi-Fi” en el lateral del “Home Station Fibra Óptica”.
2. Pulsa el botón una sola vez. Al hacerlo, el indicador “Wireless” se encenderá.

Los parámetros de configuración de su red inalámbrica aparecen en la etiqueta de la parte trasera del “Home Station Fibra Óptica”.

Debes configurar el cliente inalámbrico de tu PC de acuerdo a estos parámetros. Consulta la página siguiente para más información.

#### 4.1.1 Conexión WPS

El "Home Station Fibra Óptica" también es compatible con el protocolo de intercambio seguro de configuración inalámbrica WPS. Debes tener en cuenta que, para usar este método de asociación inalámbrica, el cliente inalámbrico (el equipo con el que se conectará al "Home Station Fibra Óptica") deberá ser compatible con WPS.

Presiona el botón "WPS" del panel lateral del "Home Station Fibra Óptica". A continuación, presiona el botón "WPS" del cliente inalámbrico (consulta el manual de usuario de su dispositivo inalámbrico para más información). Dispones de 120 segundos para realizar la asociación, en caso contrario, el "Home Station Fibra Óptica" impedirá la asociación WPS y no dejará registrarse a ningún cliente inalámbrico WPS.

#### 4.1.2 Conexión con un dispositivo inalámbrico externo

1. Si dispones de un dispositivo inalámbrico externo (PCMCIA o USB), instálalo siguiendo los pasos indicados en el manual de usuario suministrado por el fabricante del dispositivo. Si dispones de un dispositivo ya integrado en su equipo, verifica que está habilitado.
2. Accede a la aplicación de gestión de tu dispositivo inalámbrico. Para ello dispones de un icono en la bandeja del sistema (junto al reloj). Pulsa sobre él con el botón secundario del ratón y haz clic en "Ver redes inalámbricas disponibles".
3. Haz una búsqueda de redes inalámbricas disponibles. Puedes actualizar esta lista con el botón "Actualizar lista de redes". Selecciona la red cuyo identificador (SSID) coincida con el de la etiqueta ubicada en la parte posterior del "Home Station Fibra Óptica" y pulsa en "Conectar".
4. Introduce como clave de seguridad la que aparece en la etiqueta suministrada con tu Home Station. Pon especial atención en introducir la clave tal y como aparece en ésta etiqueta.
5. Por último, conéctate a la red inalámbrica y comprueba que el funcionamiento es correcto.

NOTA: Para sistemas operativos distintos a Windows XP SP2, puedes consultar la ayuda suministrada por el sistema operativo.

## 4.2 Conexión por cable

Conecta un extremo de uno de los cables Ethernet amarillos a la tarjeta Ethernet de tu ordenador personal, y el otro extremo a uno de los conectores del "Home Station Fibra Óptica" etiquetados como Eth 1-4. El otro cable Ethernet amarillo deberá estar conectado entre la ONT y el puerto WAN del "Home Station Fibra Óptica".

Enciende el PC. El indicador LAN correspondiente al conector donde se conectó el cable se iluminará en verde pasados unos segundos. Para disponer de conectividad, asegúrate de que tu PC tiene activado el cliente DHCP para su interfaz Ethernet (puedes consultar la ayuda de tu sistema operativo).

# Comienza a usar su Fibra Óptica...

¡Enhorabuena, has completado la instalación de tu “Home Station Fibra Óptica”!

Abre tu navegador, conéctate a [www.movistar.es](http://www.movistar.es) y empieza a navegar. En caso de no poder acceder, consulta el apartado de esta misma guía de solución de problemas más frecuentes.

## Activa tus cuentas de correo y tu espacio web gratuito con el servicio contratado de acceso a Internet.

Una vez hayas accedido a [www.movistar.es](http://www.movistar.es), selecciona la opción “Activar Correo”. Tras consignar el identificador y contraseña iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio, entrarás en una zona web donde podrás activar tus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de tus páginas personales.

## Protege tu PC

Una vez conectado a tu Fibra Óptica, es muy recomendable que proteja tu PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Si lo deseas, puedes contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC...) en [www.movistar.es](http://www.movistar.es), llamando al 1004 o en su canal habitual.

## Solución de problemas más frecuentes

Problema	Solución
No se enciende ningún indicador luminoso	Revisa que el "Home Station Fibra Óptica" está conectado a la red eléctrica y que el botón ON está pulsado.
El indicador Ethernet no se enciende	Revisa que el cable LAN está conectado en ambos extremos y todos los dispositivos encendidos.
El indicador Wireless no se enciende	Presiona el interruptor lateral "Wi-Fi" para encenderlo.
No consigo navegar por Internet	Verifica que la ONT dispone de conexión a Internet.
No consigo conectarme a la red inalámbrica.	Intenta conectarte con un dispositivo WPS, simplemente presionando el pulsador lateral "WPS" del "Home Station Fibra Óptica".

Problema	Solución
La red inalámbrica sufre cortes frecuentes	<p>Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las redes con 4 ó 5 canales de separación. En caso de que esto no sea posible, elige aquel canal menos saturado.</p> <p>Sitúa tu “Home Station Fibra Óptica” en un sitio despejado. En caso de que sufra problemas de cobertura en la red, se recomienda que pruebes a mover la antena de posición.</p> <p>Verifica que la configuración de tus clientes inalámbricos coincide con la configuración establecida en tu “Home Station Fibra Óptica”. En especial, comprueba:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Que estás usando el mismo identificador de red (SSID) en toda la red.</li></ul> <p>Recuerda que se distingue entre mayúsculas y minúsculas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Que estás usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red. Recuerda que en caso de usar encriptación WEP, tendrás que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración de los clientes inalámbricos. Intenta conectarte con un dispositivo WPS, simplemente presionando el pulsador lateral “WPS” del “Home Station Fibra Óptica”.</li></ul>

## Portal de Configuración Remota

Para obtener información más detallada y realizar operaciones de configuración sobre tu "Home Station Fibra Óptica", accede a: [www.movistar.es/configuramirouter](http://www.movistar.es/configuramirouter)

Si no deseas utilizar el portal de configuración de routers, puedes deshabilitarlo y recuperar tu contraseña de gestión del "Home Station Fibra Óptica". En caso de que decidas modificar tu contraseña, el sistema de gestión de Movistar deja de tener el control del "Home Station Fibra Óptica", por lo que las operaciones de configuración desde el portal quedarán deshabilitadas. A partir de ese momento, podrás modificar la configuración de tu "Home Station Fibra Óptica" siguiendo las instrucciones del manual del equipo.

Te recomendamos que no utilices esta opción y sigas gestionando tu "Home Station Fibra Óptica" a través del portal de configuración.

En el CD de opciones avanzadas puedes encontrar más información.

# Información adicional

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos y te informamos de que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004).**
- **Centro de Atención de Clientes Pymes (900 10 10 10).**
- **Centro de Atención de Empresas (900 120 900).**

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si lo prefieres, visita la página comercial de Movistar: [www.movistar.es](http://www.movistar.es)

Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta la tarjeta de garantía del equipo.

Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28. 28013 Madrid.

## Reciclaje ambiental

No tires nunca tu "Home Station Fibra Óptica" con los desechos domésticos.

Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no sea nociva para el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo a las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del resto de los residuos urbanos

## Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet.

Puedes encontrar más información sobre Fibra Óptica en: [www.movistar.es/router](http://www.movistar.es/router)

### Centros de Atención Técnica de Movistar

Particulares: **1004**

Pymes y Profesionales: **900 10 10 10**

### Atención al cliente para ejecutar la garantía del equipo

Particulares: **1004**

Pymes y Profesionales: **900 10 10 10**

Para más información consulte en: [www.movistar.es/router](http://www.movistar.es/router)

# DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD



De acuerdo con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva 99/05/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con: Directiva de LVD 72/23 modificada por 93/68/CE y Directivas de Compatibilidad Electromagnética 89/336/CE modificada por 92/31/CE

## Identificación del Declarante y Fabricante

Fabricante: Teldat, S.A.  
Declarante: Guillermo García  
Cargo o Responsabilidad: Director de I+D  
Dirección: Isaac Newton 10, 28760 Tres Cantos, España  
Teléfono: +34 918076565  
Fax: +34 918076566  
CIF/NIF: A-28877579

## Identificación del producto

Descripción: Router avanzado Fibra Óptica  
Marca: Teldat  
Modelo: iRouter 1104-W  
Fabricante: Teldat, S.A.  
País de fabricación: Taiwán

## Relación de normas de ensayos aplicadas

IEC 60950-1: 2006 + A11: 2009  
EN50385 : (2002-08)  
EN 300 328 V1.7.1: (2006-10)  
EN 301 489-1 V1.8.1: (2008-04)  
EN 301 489-17 V2.1.1 (2009-05)

El abajo firmante, como representante del fabricante, declara bajo su exclusiva responsabilidad la conformidad del producto al que se refiere la presente declaración con las normas y estándares referenciados más arriba.

Firmado: Guillermo García  
Puesto: Director de I+D

**Fecha:** 16-12-2010

**CE 0560**

Este equipo está preparado para su conexión a los elementos de red de Fibra Óptica de Telefónica de España, S.A.U., y su funcionamiento está garantizado para esta red y en España.

# Glosario

## **Antivirus:**

Programas cuya función es detectar y eliminar virus informáticos y otros programas maliciosos.

## **Cable Ethernet:**

Cable que se utiliza para transmitir datos a altas velocidades en redes locales (LAN).

## **Clave WEP:**

Clave utilizada para autenticarse al conectarse a una red inalámbrica que utiliza este tipo de encriptación (WEP). Es utilizada para encriptar los datos transmitidos.

## **Cliente inalámbrico:**

Elemento de hardware o software utilizado para conectarse a una red de ordenadores sin utilización de cable alguno para ello.

## **Cortafuegos (Firewall):**

Elemento de hardware o software utilizado en una red de ordenadores para controlar y gestionar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas según las políticas de red que haya definido la organización responsable de la red. Puede causar un bloqueo en el establecimiento de la conexión a Internet.

## **DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol):**

Protocolo que permite a los equipos de una red obtener sus parámetros de configuración IP automáticamente.

## **Direccionamiento dinámico/estático:**

Indica la manera en que Movistar le asigna dirección IP a su línea. Si cada vez que su "Home Station Fibra Óptica" inicia sesión se le asigna una IP, con lo que ésta puede cambiar, existirá direccionamiento dinámico, que es el caso establecido por defecto. Si al contrario, dicha dirección IP es fija y siempre la misma, dispondrá de direccionamiento estático.

## **DNS (Domain Name System):**

Servidor de nombres de dominio. Servidor que traduce un nombre de dominio (el nombre de una máquina) a su correspondiente dirección IP.

## **Encriptación o criptografía:**

Ciencia que permite cifrar y descifrar información utilizando técnicas que hacen posible el intercambio de mensajes de manera segura, ya que sólo puedan ser leídos por las personas a quienes van dirigidos.

## **Espacio web:**

Servicio que permite al usuario ofrecer sus propias páginas web o documentos, de manera que estén accesibles a través de Internet.

## **Navegador web o explorador web:**

Aplicación que permite al usuario acceder y visualizar documentos de hipertexto, normalmente descritos en formato HTML, disponibles a través de Internet.

**PCMCIA:**

Elemento hardware normalmente utilizado en ordenadores portátiles para expandir las capacidades de éste. El caso más común es el de los adaptadores de red inalámbricos que son de este tipo.

**Puertos:**

Conexión física o lógica para el envío y recepción de datos. Permite a un programa comunicarse a través de la red.

**SSID (Service Set Identifier):**

Código incluido en todos los paquetes de una red inalámbrica para identificarlos como parte de esa red. De esta manera el SSID permite distinguir las distintas redes inalámbricas existentes.

**TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol):**

Conjunto de protocolos de red en los que se basa Internet y que permiten la transmisión de datos entre redes de ordenadores.

**WPA-PSK:**

Es un sistema para proteger las redes inalámbricas (Wi-Fi); creado para corregir las deficiencias del sistema previo WEP (Wired Equivalent Privacy - Privacidad Equivalente a Cableado). WPA adopta la autenticación de usuarios mediante el uso de un servidor, donde se almacenan las credenciales y contraseñas de los usuarios de la red. Para no obligar al uso de tal servidor para el despliegue de redes, WPA permite la autenticación mediante clave compartida (PSK, Pre-Shared Key), que de un modo similar al WEP requiere

introducir la misma clave en todos los equipos de la red.

**WPS (Wi-Fi Protected Setup):**

Es un estándar promovido por la Wi-Fi Alliance para la creación de redes WLAN seguras. WPS no es un mecanismo de seguridad per se, se trata de la definición de diversos mecanismos para facilitar la configuración de una red WLAN segura con WEP, WPA y WPA2, pensados para minimizar la intervención del usuario en entornos domésticos o pequeñas oficinas (SOHO). Concretamente, WPS define los mecanismos a través de los cuales los diferentes dispositivos de la red obtienen las credenciales (SSID y PSK) necesarias para iniciar el proceso de autenticación.



Compartida, la vida es más.

**Descubre más en:**

1004 (desde tu móvil o fijo)  
+34 699 991 004 (desde el extranjero)  
Tiendas Movistar  
[www.movistar.es](http://www.movistar.es)

Versión: 1.0

Equipo suministrado por: C.I.F.: A-28877579  
Nº Registro REI-RAEE: 000443