

Manual de usuario Amper EG-663_V1

11 de febrero de 2013



Título del documento .- Manual de usuario Amper EG_633_V1

Versión del documento .- V1.0

Fecha .- 11 de febrero de 2013

Control de versiones .-

Fecha Versión		Descripción del cambio
11/02/2013	1.0	Documento original





1	OBJET	04
2	INTRO	DUCCIÓN4
3	CARAC	TERÍSTICAS5
4	DESCR	IPCIÓN HARDWARE
	4.1	Panel anterior
	4.2	Estado de los indicadores luminosos
	4.3	Panel posterior
5	MODO	DE OPERACIÓN10
6	CONFI	GURACIÓN12
	6.1	Descripción general del interfaz de configuración HTTP12
	6.2	Configuración de la interfaz WAN15
	6.3	Configuración de la red local17
	6.4	Configuración del modo de operación20
	6.5	Configuración wireless 2.4 GHz21
	6.6	Supervisión del estado del sistema
7	SOLUC	IÓN DE PROBLEMAS24



1 Objeto

El objeto de este documento (V1.0) es la descripción del modo de operación básico del equipo Router Fibra Óptica EG-663_V1 de Amper.

2 Introducción

El Router Fibra Óptica EG-663_V1 es un equipo que proporciona conectividad para los servicios de usuario en el hogar del tipo video (IPTV), voz y datos. El router se conecta mediante un puerto Gigabit Ethernet con un terminal de fibra (GPON ONT) y proporciona los servicios a la red interna del usuario (LAN) mediante cuatro puertos Gigabit y un punto de acceso inalámbrico WiFi 802.11n en 2.4GHz (2R2T).

Este equipo permite proporcionar varios canales de vídeo de alta definición (HDTV) así como el acceso a Internet de banda ancha, tanto para empresas como para particulares, con altas velocidades de transmisión de datos, aprovechando la gran capacidad proporcionada por la infraestructura de fibra óptica.





3 Características

El equipo proporciona una alta velocidad de transmisión de datos gracias a la infraestructura de fibra óptica, a la que se conecta mediante un interfaz Gigabit Ethernet.

Posee un Switch 4 Gigabit Ethernet integrado que proporciona cuatro puertos LAN para conexión de equipos de usuario en su red interna doméstica.

También proporciona conectividad inalámbrica gracias al punto de acceso integrado WIFI 802.11n a 2.4GHz (2R2T) para transmisión de datos.

Esta transmisión inalámbrica es segura mediante protocolos de autenticación y encriptación como WEP, WPA, WPA2, TKIP, AES, 802.11i, 802.1x.

Proporciona soporte de protocolos de red como IP routing, NAT, PPP, DHCP.

Puede realizarse la configuración y gestión local y remota mediante Telnet y página WEB (HTTP), así como gestión remota TR069, y la actualización del software del equipo a través de TFTP, o HTTP (además de TR069)

También dispone de un puerto FXS para telefonía IP que se implementará como una funcionalidad futura.



4 Descripción Hardware

El Router Fibra Óptica EG-663_V1 consiste en un equipo de sobremesa con dos antenas WiFi externas. En la parte anterior presenta los indicadores luminosos (LED) que darán información sobre el estado de funcionamiento del equipo en cada momento. En la parte posterior contiene los distintos pulsadores y conectores necesarios para realizar la operación del equipo . Se alimenta de la red eléctrica a través de un sencillo adaptador de tensión de pared.





4.1 Panel anterior

En la parte frontal del equipo se encuentran los indicadores luminosos (LED). El estado de éstos, suministrará al usuario una información bastante útil sobre el estado en que se encuentra el equipo en cada momento



Power.- Alimentación del equipo

- Ethernet.- Estado conexiones ethernet
- Wifi.- Estado interfaz Wifi de 2.4 Gh
- Telf.- Estado de la línea VoIP (funcionalidad futura)
- Línea.- Estado del interfaz WAN
- Internet.- Estado de la conexión a Internet

En la siguiente tabla, se resumen las distintas situaciones en las que se pueden encontrar los diferentes LEDs:



4.2 Estado de los indicadores luminosos

LED	Color	Modo	estado
		Off	Router EG-663_V1 off
		Rojo	Corriendo POST (Power On self Test o autotest de alimentación)
Power	Rojo/Verde	Parpadeo lento en rojo	Fallo en el encendido
		Parpadeo rápido en rojo	Escribiendo en flash. Actualización de firmware o paso a parámetros por defecto
		Verde	Router EG-663_V1 encendido correctamente
Ethorpot	Vordo	On	Algún Puerto Ethernet conectado
Ethemet	verde	Off	Ningún puerto Ethernet conectado
		On	Conexión WiFi habilitada
\\/ifi	Vordo	Off	Conexión WiFi no habilitada
VVIII	veide	Parpadeo rápido	Comienza negociación WPS
		Parpadeo lento	Tráfico Tx/Rx en la interfaz Wifi
	Rojo/Verde	Verde	Teléfono registrado en servidor de voz.
		Parpadeo lento en verde	Negociación de registro.
Telf		Parpadeo rápido en verde	Tráfico de voz.
		Rojo	Error al registrarse en servidor de voz.
		Off	Servicio de voz no configurado.
Línco	Vordo	On	Interfaz WAN conectada
Linea	verde	Off	Sin conexión WAN
		Parpadeo lento en verde	Negociación PPP/DHCP
Internet	Rojo/Verde	Parpadeo rápido en verde	Tráfico en la interfaz de línea
		Verde	PPP/DHCP activo (Obtenida dirección IP)
		Rojo	Fallo en la autenticación PPP
		Off	Sin conexión



4.3 Panel posterior

En la parte posterior del equipo se encuentran los distintos pulsadores de operación y los distintos conectores para las diferentes interfaces:



Power .- Interruptor de encendido y apagado del equipo

12V-1A .- Conector para la fuente de alimentación externa de 12V y 1 A

Eth1-Eth4 - Cuatro puertos Gigabit Ethernet con conectores hembra RJ-45 para cuatro conexiones Ethernet a diferentes equipos (PC, STB...), que pueden conectarse al router

Internet.- Puerto Gigabit Ethernet con conector RJ-45 hembra para la conexión Ethernet a la interfaz WAN

Wifi/WPS.- Pulsador para la habilitación de la interfaz WiFi 2.4Ghz y el WPS correspondiente a esta interfaz. El modo de operación es el siguiente: Para activar la interfaz Wifi, pulsarlo entre dos y cinco segundos. Para activar el WPS, pulsarlo durante más de cinco segundos.

Reset.- Pulsador para la restauración de los parámetros por defecto del equipo y restauración del mismo. El modo de operación será mantenerlo pulsado durante aproximadamente 5 segundos hasta que se enciendan simultáneamente todos los leds del equipo y comiencen a parpadear.

Telf.- Puerto para conexión VoIP (funcionalidad futura)



5 Modo de operación

Para poder operar correctamente con el equipo deberán seguirse los siguientes pasos:

1) Conexión de alimentación.

Se conectará el conector de la fuente de alimentación que se incluye con el equipo, en el conector del router rotulado como "12V-1A". Posteriormente la fuente se conectará en la clavija correspondiente. Esto puede verse en la siguiente figura:



2) Conexión a la ONT

Conectar el conector WAN mediante un cable Ethernet, con el conector correspondiente del terminal de fibra GPON ONT



3) Encendido del equipo

Una vez realizadas estas conexiones puede encenderse el equipo situando el interruptor rotulado como "Power" en posición ON.

Empezará una secuencia de encendido que se reflejará en un estado inicial de los LED.

Inicialmente se encenderá durante aproximadamente cinco segundos el LED " Power" y posteriormente se encenderán y parpadearán una vez, casi la totalidad de LEDs.

Finalmente se apagan todos los led excepto el "Power" y ya habrá terminado la secuencia de encendido, tras lo cual, cada LED empezará a tener el comportamiento que se describió en el apartado anterior en función del estado del equipo.

Si se trata de la instalación inicial del equipo, puede ser conveniente realizar la restauración de sus parámetros por defecto. Para ello se mantendrá pulsado el botón de "Reset" hasta que se enciendan todos los LEDs y comiencen a parpadear. Tras unos segundos comenzará la secuencia de arranque.

Una vez encendido el equipo, si la conexión WAN es correcta, se encenderá el LED "WAN" y si hay conexión a Internet, tras las correspondientes secuencias de negociación, quedará encendido el LED "Internet"

4) Conexión de un PC

Una vez realizados los pasos anteriores pueden conectarse los elementos que se desee en las interfaces Ethernet y wifi.

La operación básica será la de conectar un PC para conectarse a Internet. Este PC podrá conectarse de dos formas:

- a) Vía Ethernet.- Bastará con conectar, mediante un cable Ethernet, cualquiera de los cuatro conectores "Eth" del equipo con el conector Ethernet del PC.
- b) Vía Wifi -- Con la interfaz Wifi que se desee utilizar activada, bastará con utilizar el cliente wifi del PC para establecer la conexión. También podrá hacerse mediante el uso del botón WPS. Para ello, se deberá pulsar el botón WPS durante al menos cinco segundos. Desde ese momento el usuario dispondrá de 120 segundos para activar el cliente WPS de su PC.



6 Configuración

Habitualmente, los equipos se instalan en el sitio del cliente con los parámetros por defecto necesarios para funcionar perfectamente sin necesidad de realizar ninguna labor de configuración.

En caso de no ser así, existen una serie de herramientas que permiten realizar cambios de configuración en los equipos. Estos cambios podrá ser necesario realizarlos solo en la fase de instalación inicial, pero podrán realizarse en cualquier momento si el usuario, por la causa que corresponda, lo desee.

Estas herramientas de configuración pueden servir también como herramientas para la supervisión del estado del equipo y para la detección y estudio de posibles problemas.

La configuración puede realizarse tanto de forma local como remota. Para ello tenemos herramientas tales como la consola de comandos para trabajar vía Telnet o como la herramienta web http propia del equipo. También para la supervisión remota, dispone del sistema de gestión CWMP con el estándar TR069.

A continuación se hará una descripción de los principales elementos a configurar mediante el uso de la herramienta de gestión http propia del equipo

6.1 Descripción general del interfaz de configuración HTTP

El acceso al interfaz http se hará mediante un PC con Windows XP, 7 o Vista conectado vía Ethernet o Wifi al Router Fibra Óptica EG-663_V1.

Por defecto el equipo tendrá habilitado el servidor DHCP y tendrá la dirección IP **192.168.1.1** con submáscara de red **255.255.255.0**. Posteriormente el usuario podrá modificar estor valores mediante el uso de esta red.

Tras configurar el PC de forma adecuada para establecer la conexión, esta podrá efectuarse vía Ethernet o vía Wifi.

1) Vía Ethernet

Bastará con conectar el PC al equipo en uno de los cuatro conectores Eth mediante un cable RJ45.

2) Vía Wifi

Se podrá usar la interfaz Wifi disponible. Por defecto el tipo de configuración es WPA y los valores de SSID y clave WPA son:



SSID -> WLAN_WXYZ (Siendo WXYZ los cuatro últimos dígitos de la MAC de cada equipo. Este valor figura en una etiqueta pegada en su parte posterior.

Clave WPA -> default1234

Una vez establecida la conexión entre PC y el Router EG-663_V1 (puede verificarse que el PC tiene una dirección IP del rango correcto), puede accederse a la Web en la dirección IP del EG-663_V1 (por defecto 192.168.1.1/255.255.255.0). Para ello será necesario abrir un browser (Explorer, Chrome, Mozilla...) e introducir en la columna de direcciones: http://192.168.1.1.

Se accederá a la caja de diálogo en la que se solicitan usuario y password. Por defecto estos valores serán "1234 y "1234" respectivamente. Obviamente estos valores podrán modificarse mediante el uso de esta Web:

Conectarse a 19	2.168.1.1	? ×
R		
El servidor 192, 1 de usuario y una Advertencia: est de usuario y con (autenticación ba	168. 1. 1 en DSL Gateway rec contraseña. te servidor está solicitando o traseña se envíen de forma ásica sin conexión segura).	quiere un nombre que su nombre no segura
Usuario: Contraseña:	1 234	<u> </u>
	Recordar contrase	ĩa
	Aceptar	Cancelar

Introduciendo los valores adecuados y haciendo clic con el ratón del PC sobre el botón Aceptar, se accederá a la pantalla principal de configuración del equipo:

El formato de todas las páginas de la web consiste en una ventana central de configuración y supervisión de datos, y otra ventana en la parte izquierda de la pantalla, en la que aparecen los distintos menús y submenús que componen la aplicación. Para que se presente en la zona central de la pantalla, la ventana de configuración que se desee, bastará con hacer clic sobre el rótulo correspondiente de la ventana de menús.



Los diferentes menús y submenús existentes son los siguientes:

Operation Mode Based Setup Internet Port Local Port Advanced Setup Access Control List Dynamic DNS Static DNS Firewall Static Routes **Dynamic Routes** Policy Routes UPnP Virtual Server IP OoS PPPoE Relay **IGMP Snooping** TR-069 Wireless Wireless Setting Wireless MAC Filter VoIP **VoIP** Setting Management Remote Management System Reset Firmware Upgrade Network Status Save Configuration Diagnostic Time

A continuación se describirán alguna de estas ventanas de configuración:



6.2 Configuración de la interfaz WAN

La pantalla de configuración de la interfaz WAN se encuentra dentro del menú Based Setup submenú Internet Port.

La ventana se muestra en las dos figuras siguientes:

Fibra Óptica			/		amper 🙈
	Based Se	tup > Internet Por	-t		
Operation Mode	WAN Configuratio	n			
Based Setup Internet Port Local Port	Protocol PPPoE(Dyna	amic IP Configuration) 💌			
Advanced Setup	Interface Name	PPPoE-1	User Name		
Access Control List	Password		Confirm Password		
Dynamic DNS	Service Name		AC Name	17	
Static DNS Firewall	Authentication Type	PAP V	Packet Size (MTU)	1492 -	
Static Routes	Disconnect after Idle	0 I minutes	VLAN ID	0 (0 ~ 4094) , Priority	0 -
Dynamic Routes Policy Routes	NAT Enable				
UPnP	Default Route				
Virtual Server	GMP Proxy Enable	e			
IP QoS PPPoE Relay	Full Cone NAT Ena	able			
IGMP Snooping					
TR-069	Add Undo				
Wireless Wireless Setting					
Wireless MAC Filter	Sel. # Interface	Statc_DNS DNS1 DNS	Z VLAN PRI Vendo	Finable Disable Dia	MP FC NAT
VolP		Disable	3 4		
	Delete All Delete Ed	dit			
Remote Management	WAN Configuratio	n (IPv6)			
Firmware Upgrade					
Network Status	Protocol PPPoE(Dyna	amic IP Configuration)	<u> </u>		
Save Configuration Diagnostic	Interface Name	PPPoEv6-1	User Name		
Time	Password		Confirm Password		
	Service Name		AC Name		



WAN Confi	guratio	n (IPv6)									
Protocol PP	PoE(Dyna	mic IP Configuration)	•								
Interface Nan	ne	PPPoEv6-1	User Name]				
Password			Confirm Password	i							
Service Nam	e		AC Name				20				
Authenticatio	n Type	AUTO 🔽	Packet Size (MTU	J) 1492 💌							
Disconnect a	fter Idle	0 💌 minutes	VLAN ID	(0 ~	4094), 1	[⊃] riority	0 -				
	-PD Enat Enable	Default Deute									
	Proxy E	nable Full Cone NAT E	inable								
Add Und	lo										
Sel. # In	terface	User_Name	Service_Name	AC_Name	Auth	MTU	Idle	VLAN	PRI	DHCPv6 PD	

Se	el.	#	Interface	User_Name	Service_Name	AC_Name	Auth	MTU	Idle	VLAN	PRI	DHCPv6 PD	IPv4 IP	NAT	D Route	IGMP	FC NAT
		1.	Internet	amp02001@telefonicanetpi			AUTO	1492	0	6	1	Enable	Enable	Enable	Enable	Disable	Disable

```
Delete All Delete Edit
```

En estas figuras podemos ver que la ventana está compuesta por tres partes:

1) WAN Configuration

Permitirá configurar diferentes interfaces WAN IPv4. Para crear un interfaz se seleccionará inicialmente el protocolo a usar utilizando la lista desplegable correspondiente. Las opciones disponibles son:

PPPoE DHCP Static IP

En función del protocolo seleccionado, aparecerán en pantalla las casillas de configuración apropiadas. Una vez realizada la configuración se deberá pulsar el botón Add para salvarlas.

Las diferentes configuraciones creadas, se mostrarán a continuación en la pantalla. Posteriormente, estas interfaces podrán ser editadas de nuevo (botón Edit), o eliminadas (botón Delete).

2) WAN Configuration (IPv6)

Permite configurar diferentes interfaces WAN IPv6. El procedimiento es idéntico al de la creación de interfaces IPv4. Los diferentes protocolos a utilizar son:

PPPoE Autoconfiguration DHCPv6 Static IP



6.3 Configuración de la red local

La pantalla de configuración de la red local se encuentra dentro del menú Based Setup submenú Local Port.

Permitirá la configuración de los diferentes parámetros de la red local IPv4 que formará el Router Fibra Óptica EG-663_V1 y los diferentes elementos que se desean conectar con él.También permitirá la configuración de la conexión IPv6.

Estos parámetros pueden verse en la siguiente figura. Para la red Ipv4:

	Based Setup > Local Port								
Operation Mode	Private Network								
Based Setup Internet Port Local Port	IP Address 192 . 168 . 1								
Advanced Setup Access Control List	Subnet Mask 255 255 255 255	Subnet Mask 255 - 255 - 255 - 0							
Static DNS	Pool 1						Static Lease		
Firewall	0.000	100	100		22				
Static Routes	Start IP	192	. 168	1	- 33				
Dynamic Routes	Stop IP	192	. 168	1	. 254				
Policy Routes	DNS Server								
Virtual Server	Primary DNS Server	80	58	61	. 250				
IP QoS	i initiary bito certer								
PPPoE Relay	Secondary DNS Server	80	. 58	61	. 254				
IGMP Snooping									
TR-069 Wirelocc	Pool 2								
Wireless Setting	Start IP	192	. 168 .	1	. 249				
Wireless MAC Filter	Stop IP	192	168	1	252				
VolP	E pue e			-					
VoIP Setting	M DNS Server	1939	E CONTRACTOR OF		- Providences				
	Primary DNS Server	80	. 58	61	. 250				
Remote Management	Secondary DNS Server	80	. 58	61	. 254				
System Reset	Vandar Nama	1.		2		3			
Firmware Upgrade	vendor Name								
Network Status		Op	otion 24	J					
Save Configuration		□ Op	otion 24	1					
Diagnostic	Options	l Ob	otion 24:	2	0				
		C Op	tion 24	3					
		🗖 Op	otion 24	4					
	Lease Time	12	Hours						
	Gatoway	192	168	1	1 1 1				
	Gateway		200	-					
	WINS Server		٥ <u>ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ</u>		-				
	DHCP Relay Enable								
	DHCP Relay IP		1						
	Forward packet to VoIP 💌]							
	Save Undo Advance Setu	p							



Mediante el botón "Advanced Setup puede accederse a una ventana para en la que puede configurarse una dirección secundaria del equipo:

Secondary I	2									
Secondary I	P Enable									
IP Address	1	92		168	-	249	<u>]</u> -	1		
Subnet Mas	k 2	55	-	255	-	255		2	252	2
	erver Enable									
Start IP		1	92	-	168	3	24	9	-	2
Stop IP		1	92	-	168	3 -	24	9		3
Lease T	ime	1	2		Hou	Irs				
Gateway	100	1	92	-	168	3 -	24	9	-	1
D NS	Server									
Primary	DNS Server	1		-		-			-	
Seconda	ary DNS Serv	er				3				
WINS S	erver					-			-	
Vendor	Vame	1	an	npe	are i		2.			

Save Undo



Para la conexión Ipv6:

Static IPv6 Address Setting

Note: The LAN IP will be assigned by PD....

IP Address	fec0::25:6543:1
Prefix Length	64
Preferred Life Time	4 Hours
Valid Life Time	24 Hours
Router Advertisement Life	Time 30 (seconds)
Router Preference	Medium 💌
DNS Server	
Primary DNS Server	
Secondary DNS Serve	r
ULA Enable	
ULA	Auto generation
RADVD Enable	
 DHCPv6 Server (S 	Stateless) Enable
C DHCPv6 Server E	nable
Start interface ID	0:0:0:21
End interface ID	0:0:0:fe
Lease Time	12 Hours
C Autoconfiguration	Enable
Save Undo	



6.4 Configuración del modo de operación

La pantalla de configuración del modo de operación la interfaz WAN se encuentra dentro del menú Operation Mode.

El modo habitual de operación del equipo es modo router, pero también puede ser en modo Bridge. En la siguiente figura se muestra la ventana que permite conmutar entre ambos modos de operación.

					-
Fibra Optica				amper	
			11 12 3 3 3 3		
					-
	Operation	Mada			
	operation	MOUE			
Operation Mode	Device Operation Mode	Router Mode			
	Bevice Operation wode				
Based Setup	Save				
Internet Port	Note: When change the	operational mode, this device will reboot.			
Local Port		And the second se			
Advanced Setup					
Access Control List					
Dynamic DNS					
Static DNS					
Firewall					
Static Routes					
Dynamic Routes					
Policy Routes					
UPnP					
Virtual Server					
IP QoS					
PPPoE Relay					
IGMP Snooping					
TR-069					
Wireless					
Wireless Setting					
Wireless MAC Filter					
VOIP					
VolP Setting					
Management					
Remote Management					
System Reset					
Firmware Upgrade					
Network Status					
Save Configuration					
Diagnostic					
Time					



6.5 Configuración wireless 2.4 GHz

La pantalla de configuración de la interfaz wireless 2.4 GHz se encuentra dentro del menú Wireless submenú Wireless Setting. Se muestra en las dos figuras siguientes:

Fibra Óptica

	Advanced Setup > Wireless Setting
Operation Mode	☑ Enable Wireless
Based Setup	Wireless Mode 802.11b/g/n 🗸
Internet Port	Wireless Bandwidth 20 MHz
Local Port	
	Wireless Channel Auto 💌
Advanced Setup	SSID Group 1:
Access Control List	SSID Name WLAN 0042
Static DNS	
Firewall	SSID Broadcast Enable
Static Routes	Security Mode WPA 💽
Dynamic Routes	
Policy Routes	Encryption Algorithm Auto
UPnP	WPA Key default1234
Virtual Server	Kay Panawal Interval
IP Q05	
IGMP Spooning	□ 802.1X:
TR-069	RADIUS Server
Wireless	
Wireless Setting	RADIUS Port 1812
Wireless MAC Filter VolP	Shared Secret
VoIP Setting	SSID Group 2:
Management	Advanced Settings:
Remote Management	CTS Protection Mode Disable 💌
System Reset	Beacon Interval 100 ms
Firmware Upgrade	
Network Status	DTIM Interval 1 ms
Save Configuration	RTS Threshold 2346 bytes
Diagnostic	
Time	Fragmentation Threshold 2346 bytes
	Short GI



Management

Remote Management System Reset Firmware Upgrade Network Status Save Configuration Diagnostic Time

Advanced Settings: CTS Protection Mode

Beacon Interval		100	ms	
DTIM Interval		1 ms		
RTS Threshold	2346	5 bytes		
Fragmentation Th	2346	5 bytes		
Short GI				
Enable WMM				
Enable Power	Saving	1		
WPS Settings:				
WPS State	Config	ured	•	
WPS PBC	WPS P	BC		
WPS PIN			WPS PIN	
WPS AP PIN	469767	10		

Disable 💌

Save Undo



6.6 Supervisión del estado del sistema

En la figura se muestra la ventana de supervisión de estado sistema.

Esta pantalla se encuentra dentro del menú Mangement submenú Network status. En ella, seleccionando la pestaña adecuada, se pueden comprobar los datos de la red local configurada, y el estado de las diferentes interfaces WAN (IPv4 e IPv6), creadas:

Fibra Óptica

	Management > Network Status						
Operation Mode	LAN	WAN	USB 3G	USB Storage	USB Printer		
Based Setup Internet Port Local Port	IPv4		20 		A. 199		
Advanced Setup Access Control List Dynamic DNS Static DNS	IP Address : 192.168.1.1 Subnet Mask : 255.255.255.0 MAC address : 8C:0C:A3:00:00:42						
Firewall Static Routes	IPv6						
Dynamic Routes Policy Routes UPnP Virtual Server	IP Address : fe80::8e0c:a3ff.fe00:42/64 (Link) MAC address : 8C:0C:A3:00:00:42						
IP QoS PPPoE Relay IGMP Snooping TR-069 Wireless Wireless Setting Wireless MAC Filter VoIP VoIP Setting	Refi	resh					
Management Remote Management System Reset Firmware Upgrade Network Status Save Configuration Diagnostic Time							



7 Solución de problemas

En los casos en los que se detecte algún problema, se deberán realizar las acciones que se describen a continuación en función del tipo de error:

• No se enciende el indicador Ethernet .- El problema puede deberse a que el cable Ethernet no está correctamente conectado o es defectuoso. Será necesario verificar que dicho cable se encuentra correctamente conectado a uno de los conectores Eth del router EG-663_V1 y a la interfaz Ethernet del dispositivo que se quiere conectar (PC, portátil, sobremesa, switch, etc.). En caso de que el cable se encuentre correctamente conectado, el problema residirá en el propio cable, por lo que sería necesario su sustitución.

• El indicador WAN no se enciende. La razón de esta situación es que el cable Ethernet del conector de Internet no está correctamente conectado o es defectuoso. Habrá que verificar que el cable se encuentra correctamente conectado y, si el indicador luminoso sigue sin encenderse, habrá que sustituir el cable.

• Problemas para navegar. La imposibilidad para navegar puede estar causada por alguno o varios de los motivos siguientes:

° Un cortafuegos instalado en el PC utilizado está cortando la conexión. Habrá que verificar que el PC no tiene instalado ningún cortafuegos que impida las conexiones con Internet.

° El PC no tiene asignado algún parámetro de la configuración de red (IP, máscara, gateway ó DNS). Si ocurre esta situación, será necesario configurar adecuadamente la tarjeta de red que esté conectada a la LAN del router EG-663_V1. La solución más sencilla consiste en activar el servidor DHCP de la LAN del router para a continuación habilitar el cliente DHCP de la tarjeta de red conectada al PC. Otra solución consiste en configurar manualmente la tarjeta de red.

° El ordenador es incapaz de obtener la configuración de red automáticamente aún estando activo el servidor DHCP de la LAN del router. En este caso, se deberá activar el cliente DHCP para la configuración automática de la tarjeta de red del PC.

• Si existen problemas con el interfaz wireless será necesario verificar que la configuración de los clientes inalámbricos coincide con la configuración establecida en el router EG-663_V1:

° Verificar que se está usando el mismo identificador de red (SSID) en toda la red (se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

° Verificar que se está usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red.



° Verificar que se está usando el mismo canal en todos los elementos de la red. Si hay interferencias se deberá seleccionar otro diferente o bien la opción automática de selección de canal del router EG-663_V1.

° Para conseguir una correcta comunicación entre el router EG-663_V1y los distintos clientes inalámbricos se aconseja situar el dispositivo en un sitio despejado. En caso de que sufra problemas de cobertura en la red, se recomienda probar a mover la antena de posición. También es aconsejable que no existan muchos obstáculos entre el router y los clientes inalámbricos.



Manual de usuario Amper EG-663_V1