



PORTAL DE CONFIGURACIÓN DE ROUTERS

MANUAL DE USUARIO

Publicación: Octubre 2013

Este manual de servicio es propiedad de Telefónica de España, queda terminante prohibida la manipulación total o parcial de su contenido por cualquier medio salvo autorización escrita por parte de Telefónica de España.

1.ÍNDICE

1. ÍNDICE	2
2. INTRODUCCIÓN	3
2.1. ACCESO AL PORTAL DESDE LA PROPIA LÍNEA	6
2.2. ACCESO DESDE INTERNET	9
2.3. PRIMER ACCESO. FUERA DE GESTIÓN.....	10
2.4. ACCESO CUANDO LA CONFIGURACIÓN ENTRE ROUTER Y MOVISTAR ES DISTINTA. SINCRONIZACIÓN.....	12
3. PORTAL DE CONFIGURACIÓN DE ROUTERS	14
3.1. CONFIGURACIONES	18
• <i>Configuración de Red</i>	19
• <i>Puertos</i>	21
• <i>WI-FI</i>	26
• <i>Perfiles</i>	33
• <i>Contraseña</i>	37
• <i>Reset</i>	42
3.2. ACCESO AL PORTAL	43
3.3. APLICAR OPERACIONES PENDIENTES	44
4. ASISTENCIA TÉCNICA	46
5. ANEXOS	47
5.1. GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	51

2.INTRODUCCIÓN

Movistar pone a disposición de sus usuarios un portal a través del cuál podrá realizar una administración avanzada de la configuración de sus Servicios de Banda Ancha.

A través del Portal de Configuración de Routers podrá configurar de forma sencilla su router. Adicionalmente le permite mantener guardada su última configuración, de forma que podrá recuperarla de forma sencilla en caso de que se produzca alguna incidencia.

Movistar le recomienda que utilice este portal para gestionar su router. De esta forma tendrá acceso en todo momento a las últimas actualizaciones de software para su equipo y podremos prestarle una mejor atención técnica.

Este documento es una guía de ayuda para la utilización de dicho Portal. Los requisitos mínimos para poder acceder son los siguientes:

- Tener contratado un Servicio Banda Ancha de Movistar con router con soporte para gestión remota.
- Estar registrado en www.movistar.es si se desea acceder al portal desde otra línea diferente a la que se va a configurar.
- Disponer de una conexión a Internet y un navegador Web (Internet Explorer 6 ó superior)

- Acceso al portal

Puede acceder a la administración de la configuración de su router a través de la siguiente dirección

www.movistar.es/configuramirouter



Ilustración 1. Pantalla de acceso al Portal de Configuración de Routers

Una vez se pulse en el enlace, aparecerá la pantalla de autenticación solicitando el acceso.

El portal diferenciará si el acceso se está realizando a través del propio router o a través de otra conexión.

Particulares | Autónomos | Empresas | Castellano | Correo Web | comunidad | Cesta | Buscar

movistar

Acceso a Mi Movistar

Acceso para clientes de Internet, Televisión y Telefonía Fija

Identificador de usuario (Introduce usuario)

Contraseña

entrar

[No recuerdo mi usuario...](#)
[No recuerdo mi contraseña...](#)
[Accede con DNle...](#)

Si aún no eres cliente registrado, [Regístrate...](#)

Registrarse tiene muchas ventajas

- Factura sin papel**
Accede a la factura que precisas, sin almacenar más papeles.
- Hacer seguimiento de pedidos**
Consulta fácilmente el estado de tus pedidos.
- Informar y resolver tus incidencias**
Comunicanos directamente tus incidencias.

Ilustración 2. Pantalla de autenticación para el acceso al Portal de Configuración de Routers

2.1. ACCESO AL PORTAL DESDE LA PROPIA LÍNEA

Si estás realizando el acceso al Portal de Configuración directamente a través del router, el sistema lo detectará y aparecerá una pantalla solicitando su número de teléfono



The screenshot shows the Movistar website's Router Configuration Portal. The header includes navigation tabs for 'Particulares', 'Autónomos', and 'Empresas', along with a search bar and a shopping cart icon. Below the header, there are links for 'fijo', 'móvil', 'internet', 'televisión', 'ayuda', and 'mi movistar'. The main content area is titled 'Portal de Configuración de Routers' and contains a welcome message: 'Bienvenido al Portal de Configuración de Routers. Para acceder, introduce tu número de teléfono y pulse Aceptar.' Below this, there is a section for 'Acceso directo' with a 'Número de teléfono' input field containing the number '947000010' and an 'Aceptar' button.

Ilustración 3. Solicitud del número de teléfono

Si el número de teléfono coincide con el de tu línea se redirigirá hacia el portal de configuración sin necesidad de introducir el usuario y contraseña de registro de www.movistar.es.

Si el número de teléfono no coincide con el asociado a tu router se redirigirá a una pantalla de autenticación, donde deberás de introducir el usuario y la contraseña de registro de www.movistar.es.

Acceso a Mi Movistar

Acceso para clientes de Internet, Televisión y Telefonía Fija

Identificador de usuario
Identificador de usuario (Introduce usuario)

Contraseña

entrar

[No recuerdo mi usuario...](#)
[No recuerdo mi contraseña...](#)
[Accede con DNIe...](#)

Si aún no eres cliente registrado, [Regístrate...](#)

Registrarse tiene muchas ventajas



Factura sin papel

Accede a la factura que precisas, sin almacenar más papeles.



Hacer seguimiento de pedidos

Consulta fácilmente el estado de tus pedidos.



Informar y resolver tus incidencias

Comunicanos directamente tus incidencias.

Ilustración 4. Formulario de claves de www.movistar.es

Si aún no dispones de usuario y contraseña de www.movistar.es puedes registrarte y obtenerlos accediendo al link de abajo a la derecha de **Regístrate**

Esta opción te llevaría a la pantalla cómo aparece en la **ilustración 5**.

Particulares Autónomos Empresas Castellano | Correo Web | comunidad | Cesta Buscar

fijo móvil internet televisión ayuda mi movistar movistar

Estás en Particulares / Mi Movistar

Registro en Movistar

🔒 página segura

Datos del cliente

Rellena el siguiente formulario y recibirás en tu email el usuario para acceder:

Debes completar todos los campos con asterisco (*)

Teléfono fijo con Movistar (*) No serán válidos los números de teléfonos móviles, numeraciones que comiencen por 90X, ni numeraciones Ibercom.

Teléfono móvil de contacto Podrá usario para recuperar su contraseña

E-mail (*) Ej: davi@movistar.es

Documento de identificación (*) Número de documento (*) Debe ser el del titular, particular o empresa, del número de teléfono proporcionado.

Ilustración 5. Formulario Datos del Cliente

Si ya eres usuario registrado de www.movistar.es, pero no recuerdas la contraseña, puede volver a generarla. Para ello sigue las instrucciones que se te indicarán.

Una vez que introduzcas usuario y contraseña correctamente, se solicitará que introduzcas el número de teléfono sobre el que tienes contratado el servicio. Tras introducir la línea que deseas configurar, podrás acceder al Portal de Configuración de Routers.

2.2. ACCESO DESDE INTERNET

Si estás realizando el acceso al Portal de Configuración desde un acceso diferente al que le ofrece el router que quiere configurar, el sistema lo detectará y le redirigirá a una pantalla de autenticación, donde deberás introducir el usuario y la contraseña del registro de www.movistar.es, tal como muestra la **Ilustración 4**.

Si aún no dispones de usuario y contraseña de www.movistar.es puede registrarse y obtenerlos accediendo al link **Regístrate** que aparece en la **ilustración 4**

Si ya eres usuario registrado de www.movistar.es, pero no recuerdas la contraseña, puedes volver a generarla. Para ello es conveniente que tengas a mano tus últimas facturas.

Una vez introducidos los datos de acceso correctos aparecerá una pantalla donde se mostrarán los teléfonos asociados a tu usuario de www.movistar.es. Seleccionando uno de ellos accederá al Portal de Configuración.



Ilustración 6. Listado de teléfonos asociados al usuario

2.3. PRIMER ACCESO. FUERA DE GESTIÓN

Si está entrando al Portal de Configuración por primera vez tras haber manipulado el router por tu cuenta ó bien porque eres un cliente de Dúos cuyo equipamiento ha pasado a ser configurable de forma remota y es la primera vez que accedes al Portal, se te pedirá la password de tu router para que los sistemas de movistar puedan gestionarlo. Al entrar en gestión, los sistemas de movistar pueden adjudicar a tu router una password aleatoria que podrás volver a cambiar en cualquier momento dirigiéndote a configuración de password.

Portal de Configuración de Routers Fuera de Gestión

Acceso Administrador: 918042704

Estás en... >

Entrar en Gestión

Actualmente su router se encuentra *Fuera de Gestión*. Para entrar en Gestión siga las indicaciones que se le indican.

- Un router se encuentra *Fuera de Gestión* cuando los sistemas de Movistar desconocen la contraseña de acceso a su router
- Entrar en Gestión servirá para que los sistemas de Movistar puedan realizar las configuraciones que solicite a través del Portal de Configuración de Router
- Si no conoce su contraseña, déjela en blanco.
- Al entrar en gestión, los sistemas de movistar le adjudicarán a su router una password aleatoria.

Contraseña de acceso al router

Introduzca la contraseña y la confirmación de la misma.

Contraseña	Repita contraseña
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Aceptar **Cancelar**

Ilustración 7. Pantalla de Entrar en gestión

Si no conoces tu password puedes dejarla en blanco pero si te equivocas de password ó movistar no es capaz de acceder a tu router entonces se te pedirá que realices un Reset para volver a tu configuración de fábrica.

Portal de Configuración de Routers

Acceso Administrador: 864100046 

Error de acceso

No se pudo acceder a la información de tu router.

Asegúrate de que la contraseña introducida es la correcta, y si este error persiste, para que Movistar pueda acceder, debes restaurar a valores de configuración de fábrica. Para ello, pulsa el botón *Reset* de tu router durante unos 10 segundos (Consulta detalles en la documentación dado que depende del modelo de router que tengas).

Ten en cuenta que perderás todos los cambios de configuración que hubieras hecho. Tu contraseña de acceso volverá a ser la misma que hay en la etiqueta situada en la parte inferior del router.

Ilustración 8. Error al Entrar en gestión

2.4. ACCESO CUANDO LA CONFIGURACIÓN ENTRE ROUTER Y MOVISTAR ES DISTINTA. SINCRONIZACIÓN.

Se denomina sincronización al proceso que se ejecuta al acceder al portal para comprobar si la información de configuración que actualmente tiene en su router y la información almacenada en movistar es la misma.

Si las configuraciones del EDC y la almacenada en el inventario son diferentes y se trata del mismo EDC: Esta situación se puede presentar sencillamente porque has modificado a mano la configuración del router ó bien te has dejado cambios en la configuración por completar. Ante esta situación se te mostrará las siguientes posibilidades:

- **Conservar la configuración del Router:** Movistar almacenará la configuración del Router en el inventario.
- **Aplicar la configuración de Movistar:** Se volcará sobre el router la información almacenada en su inventario. Si el acceso al portal es a través de movistar esta acción implica que tendrá que volver a conectarse para ver los cambios.

Portal de Configuración de Routers

Acceso Administrador: 864100046

Sincronización de datos

Desde aquí podrá seleccionar la configuración definitiva para su Router

- A continuación se muestran la configuración del Router y la configuración almacenada en los sistemas de Movistar.
- Pulse *Aceptar* sobre el Panel que muestre la configuración que desea mantener en su router.

Mantener configuración actual del Router

Aceptar

Mantener configuración almacenada en los sistemas de Movistar

Aceptar

Ilustración 9. Sincronización de datos Router-Movistar

Si deseas ver las diferencias entre ambas configuraciones puedes abrir las pestañas correspondientes para poder comparar la información resaltada:

Mantener configuración actual del Router

Configuración de Red Local

IP	Máscara
192.168.1.1	255.255.255.0

Configuración DNS

Dns1	Dns2
80.58.61.250	80.58.61.254

Configuración DHCP

IP Inicio	IP Fin
192.168.1.33	192.168.1.254

Aceptar

Mantener configuración almacenada en los sistemas de Movistar

Configuración de Red Local

IP	Máscara
192.168.1.56	255.255.255.0

Configuración DNS

Dns1	Dns2
80.58.61.254	80.58.61.254

Configuración DHCP

IP Inicio	IP Fin
192.168.1.33	192.168.1.199

Aceptar

Ilustración 10. Diferencias de datos Router-Movistar

Si las configuraciones del router y la almacenada en movistar son diferentes y se trata además de distinto router: En este caso no sólo has cambiado de router sino que las configuraciones son diferentes. En este caso, se cargará automáticamente la configuración del router en Telefonica, adicionalmente se le mostrará una ventana para que confirme si desea mantener algunas de las configuraciones de Red Local (LAN y puertos) y DHCP.

3. PORTAL DE CONFIGURACIÓN DE ROUTERS

El Portal de Configuración de Routers está diseñado para facilitarte las tareas de configuración del equipo. Para ello, se han distribuido las distintas facilidades en pestañas situadas en la parte superior de la pantalla.

A continuación se detallan las distintas pestañas disponibles en el Portal y su utilidad:

- **Ficha Técnica:** Se trata de una pantalla informativa donde se detallan las características generales del router.
- **Configuraciones:** Esta pestaña reúne todas las funcionalidades de configuración de su router
 - **Puertos:** Puede abrir y cerrar puertos en su router y hacer mapeo de servicios.
 - **WI-FI:** Le permite configurar los parámetros de su red inalámbrica.
 - **Red:** Le permite acceder a la información de configuración de su red local y modificarla.

- **Perfiles:** Desde aquí puede guardar la actual configuración de su router y acceder a configuraciones anteriores.
 - **Contraseña:** Desde aquí puede gestionar la contraseña para poder acceder al router. Con esta opción desactivará el portal de configuración de Routers
 - **Reset:** Desde aquí puede reiniciar ó restablecer en el router la configuración de fábrica.
- **Acceso al Portal:** Puede configurar si lo desea, que se pueda acceder directamente a su portal de configuración o por el contrario sea necesario autenticarse en www.movistar.es.
 - **Operaciones pendientes:** Desde esta opción puede aplicar o descartar los cambios en la configuración que ha efectuado.

Todas estas funcionalidades aparecerán en la parte superior como elementos de un conjunto de pestañas. Pulsa sobre el enlace que desees para acceder a cada una de las diferentes opciones propuestas.



Ilustración 11. Pestañas del Portal de Configuración de Routers

Cuando se solicita una operación y queda registrada en movistar pero no en el router, el portal mostrará el siguiente aspecto hasta que las operaciones pendientes se vuelquen al router accediendo al menú de Operaciones pendientes.

The screenshot shows the 'Portal de Configuración de Routers' interface. At the top right, there is a grey button labeled '(1) Operaciones'. Below this is a light blue bar with the text 'Acceso Administrador: 864100046'. A navigation menu below contains 'Ficha Técnica', 'Configuraciones', 'Acceso', and 'Operaciones Pendientes'. Underneath, there are links for 'Red', 'Puertos', 'Wifi', 'Perfiles', 'Contraseña', and 'Reset'. The main content area shows a breadcrumb trail 'Estás en... Configuraciones > Wifi'. Below this, there is a message: 'Aquí podrás consultar y modificar la configuración de la red inalámbrica de tu router.' followed by three bullet points: 'En cada panel, el icono + te muestra la información de los diferentes parámetros inalámbricos.', 'Pulsa *Modificar* para cambiar los datos de la red inalámbrica de tu router.', and 'Una vez realizados los cambios, pulsa *Aceptar* para guardarlos. Se almacenarán en la sección *Operaciones Pendientes*'. A final note states: 'RECUERDA: Debes pulsar *Aplicar Operaciones* dentro de la opción *Operaciones Pendientes* para que todos tus cambios sean efectivos.' At the bottom, a blue notification box with a checkmark icon contains the text: 'La solicitud de operación se ha registrado correctamente. Asegúrese de aplicar los cambios en la opción de *Operaciones Pendientes*.'

Ilustración 12. Operaciones pendientes

Al entrar al Portal, accedemos directamente a la primera pestaña denominada "Ficha Técnica" donde se describen los detalles de nuestro modelo de router con información el mismo.

Acceso Administrador: 947000010

Ficha Técnica Configuraciones Acceso Operaciones Pendientes

Estás en... [Ficha Técnica](#)

A continuación se muestran los datos técnicos de tu router de acceso.

Datos de configuración



Fabricante:	Zyxel
Modelo:	Zyxel P660HW-D1
Firmware:	V3.40(AHF.0)b23. Firmware válido
Router:	Conectado
Estado:	OPERATIVO
Última configuración:	Válida

Ilustración 13. Ficha Técnica

3.1. CONFIGURACIONES

Esta pestaña reúne todas las funcionalidades de configuración de tu router. A continuación se describe cada una de estas opciones.



Ilustración 14. Opciones del Menú de Configuraciones

NOTA IMPORTANTE:

Cualquier cambio que realice en la configuración de **red, puertos o wifi** no se aplicará en el router inmediatamente, se almacenará como operación pendiente. Cuando hayas realizado todos los cambios, debes dirigirte a la pestaña de **OPERACIONES PENDIENTES** donde debes de forma explícita aplicar los cambios pulsando el botón de aplicar cambios.

Si sales del portal sin aplicar ni descartar los cambios, estos se guardarán en su configuración de movistar y la próxima vez que entres el portal te recordará que tienes cambios pendientes de aplicar mostrando una configuración distinta entre movistar y el router.

• Configuración de Red

En caso de pulsar sobre el enlace de configuración de red o en el propio home de configuraciones, aparece la pantalla que se muestra a continuación. Esta pantalla te informa del estado actual de la configuración y te ofrece la posibilidad de modificar dicha configuración.

Esta pantalla no aparecerá en caso de que tengas contratado Hogar Supervisado, con el objeto de evitar posibles errores en el servicio.

Esta pantalla se compone de dos partes:

- **Configuración de la dirección de la red local y DHCP**
- **Configuración del servidor DNS**



*Ilustración 15. Home del Menú de Configuraciones.
Configuración de red*

Si deseas conocer o modificar la configuración actual debes expandir cada sección.

Estás en... [Configuraciones](#) > [Red](#)

Aquí podrás consultar y modificar la configuración de tu red.

- Pulsa *Modificar* para cambiar las diferentes opciones de tu red.
- Una vez realizados los cambios, pulsa *Aceptar* para guardarlos. Se almacenarán en la sección *Operaciones Pendientes*
- RECUERDA: Debes pulsar *Aplicar Operaciones* dentro de la opción *Operaciones Pendientes* para que todos tus cambios sean efectivos.

Dirección de red local y Direcciones IP por DHCP

Indica la dirección de red del router y la máscara de red.

IP del router	Máscara de red
192.168.1.1	255.255.255.0

Indica las direcciones de inicio y de fin que se asignarán automáticamente por DHCP.

IP inicio del rango	IP fin del rango
192.168.1.25	192.168.1.254

[Modificar](#)

Direcciones de DNS

Direcciones de los servidores de DNS, te recomendamos mantener los valores iniciales.

Servidor DNS 1	Servidor DNS 2
80.58.61.250	80.58.61.254

[Modificar](#)

Ilustración 16. Configuración de red

- **Configuración de la dirección de la red local**

Aparecen relativos a la dirección IP y a la máscara que están configurados actualmente y que pueden ser modificados.

- **Direcciones IP por DHCP**

Se puede configurar el rango de direcciones IP de la red de usuario que asignaría el servidor DHCP a los equipos de su red, para ello, basta indicar las direcciones IP de inicio y de fin de rango en los recuadros habilitados para ello.

- **Configuración del servidor DNS**

Se muestran los servidores DNS configurados por defecto. Se pueden configurar hasta dos servidores diferentes, en caso de querer modificar alguno habrá que introducir una dirección IP válida en los recuadros habilitados para ello.

NOTA IMPORTANTE: El rango definido debe estar dentro del rango de su subred.

• Puertos

Pulsando sobre el enlace 'puertos' de la pestaña "Configuraciones", accedes a la siguiente pantalla, donde se ofrecen algunas operaciones básicas para configurar y modificar el mapeo de puertos del router.

Este mapeo de puertos te permite redirigir el tráfico que llega desde Internet a un puerto o un rango de puertos de tu router a uno de los equipos de su red local de usuario.

Portal de Configuración de Routers Sincronizado

Acceso Administrador: 947000010

Ficha Técnica Configuraciones Acceso Operaciones Pendientes

Red | Puertos | Wifi | Perfiles | Contraseña | Reset

Estás en... Configuraciones > Puertos

Aquí podrás consultar y modificar los puertos de tu router.

- En el panel *Apertura de puertos* puedes añadir configuraciones a tu router.
- En el panel *Gestión de puertos* puedes administrar la configuración de tu router.
- Una vez realizados los cambios, pulsa *Aceptar* para guardarlos. Se almacenarán en la sección *Operaciones Pendientes*.
- RECUERDA: Debes pulsar *Aplicar Operaciones* dentro de la opción *Operaciones Pendientes* para que todos tus cambios sean efectivos.

Apertura de puertos

Gestión de puertos

Protocolo	Ip	Interno Inicio	Interno Fin	Externo Inicio	Externo Fin	Puerto Único	<input type="checkbox"/>
TCP	192.168.1.14	2131	2131	12331	12331	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TCP	192.168.1.14	1241	1241	23232	23232	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TCP	192.168.1.14	34534	34534	544	544	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UDP	192.168.1.14	5464	5464	5623	5623	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aceptar Cancelar Eliminar

Ilustración 17. Configuración de puertos

Puedes observar que en esta pestaña existen dos secciones:

- Apertura de puertos
- Gestión de puertos
- **Creación de un Nuevo Puerto.**

Para abrir un puerto, si despliegas la sección Apertura de puertos te encontrarás con la siguiente pantalla, donde se te permite elegir entre mapear un puerto único o un rango de puertos.

The screenshot shows a web-based configuration interface for a router. At the top, there are navigation tabs: 'Ficha Técnica', 'Configuraciones', 'Acceso', and 'Operaciones Pendientes'. Below these, a breadcrumb trail reads 'Red | Puertos | Wifi | Perfiles | Reset'. The current page is 'Puertos', indicated by a chevron icon. A message states: 'Aquí podrás consultar y modificar los puertos de tu router.' Below this are three instructions: 1. 'En el panel *Apertura de puertos* puedes añadir configuraciones a tu router.' 2. 'En el panel *Gestión de puertos* puedes administrar la configuración de tu router.' 3. 'Una vez realizados los cambios, pulsa *Aceptar* para guardarlos. Se almacenarán en la sección *Operaciones Pendientes*'. A note follows: 'RECUERDA: Debes pulsar *Aplicar Operaciones* dentro de la opción *Operaciones Pendientes* para que todos tus camb...'

The main configuration area is titled 'Apertura de puertos'. It contains the following fields and options:

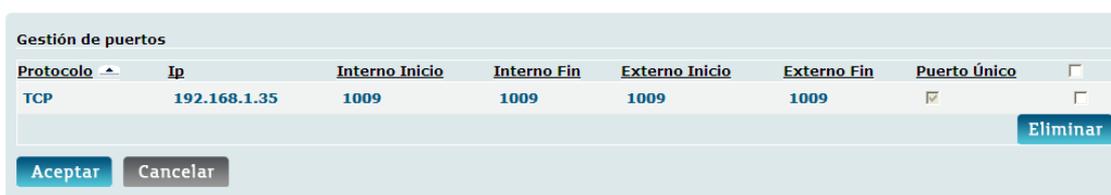
- Instruction: 'Introduce los valores para la apertura de un nuevo puerto:'
- Instruction: 'Selecciona el tipo de apertura de puerto que más te convenga.'
- Radio buttons: 'Puerto único' (unselected) and 'Rango de puertos' (selected).
- Fields: 'Protocolo' (dropdown menu set to 'TCP') and 'Ip Interna' (text box containing '192.168.2.13').
- Instruction: 'Introduce a continuación los puertos interno y externo:'
- Fields: 'Puerto Interno Inicio' (1009), 'Puerto Externo Inicio' (1009), 'Puerto Interno Fin' (1019), and 'Puerto Externo Fin' (1019).
- Buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'.

Ilustración 18. Alta de puertos

Para crear un nuevo puerto ó rango de puertos será necesario indicar los siguientes parámetros:

- Seleccionar si se abre un solo puerto o un rango de puertos
- **Protocolo** (TCP/UDP)
- **IP Interna:** Dirección IP del equipo al que quiere dirigir el tráfico del puerto externo.
- **Puerto externo (Desde):** Puerto sobre el que quiere hacerse el mapeo o inicio del rango de puertos si procediera.
- **Puerto externo (Hasta):** Fin de rango de puerto sobre el que quiere hacerse el mapeo.
- **Puerto interno (Desde):** Puerto del equipo local a dónde se llevará el tráfico o inicio del rango de puertos si procediera.
- **Puerto interno (Hasta):** Fin de rango de puerto del equipo local a dónde se llevará el tráfico.

Una vez completando los parámetros anteriores y dando al botón Añadir se añadirá un mapeo a la lista. De esta forma se podrán añadir tantos mapeos como se desee.



Gestión de puertos

Protocolo	Ip	Interno Inicio	Interno Fin	Externo Inicio	Externo Fin	Puerto Único	
TCP	192.168.1.35	1009	1009	1009	1009	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Eliminar

Aceptar Cancelar

Ilustración 19. Alta de puerto.

Cuando hayas añadido el nuevo puerto aparecerá en la tabla de Gestión de puertos donde tras pulsar el botón de *Aceptar* se registrará como operación pendiente y aparecerá el siguiente mensaje.

 **La solicitud de operación se ha registrado correctamente.**
Asegúrese de aplicar los cambios en la opción de *Operaciones Pendientes*.

Gestión de puertos

Protocolo ^	Ip	Interno Inicio	Interno Fin	Externo Inicio	Externo Fin	Puerto Único	<input type="checkbox"/>
TCP	192.168.1.35	2300	2340	2300	2340	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La solicitud de operación se ha registrado correctamente. Asegúrese de aplicar los cambios en la opción de *Operaciones Pendientes*

Protocolo	IP Interna	Puerto Interno Inicio	Puerto Interno Fin	Puerto Externo Inicio	Puerto Externo Fin	Puerto Único
TCP	192.168.1.35	2300	2340	2300	2340	<input type="checkbox"/>

[Descartar Operación](#)

Ilustración 20. Alta de puerto. Solicitud registrada.

Debes tener en cuenta las siguientes restricciones a la hora de mapear puertos:

- La longitud de los rangos internos y externos debe ser la misma.
- Los valores de los puertos deben estar dentro del rango mínimo y máximo permitido: **1-65535**
- La dirección IP indicada para el puerto debe estar incluida dentro del rango de su red local.
- No se pueden abrir puertos sobre la propia IP local del router, definida en la pestaña de "Red"

Adicionalmente existen limitaciones en el uso de los puertos:

- Los **puertos 20, 21, 23, 7547 y 8008** no están permitidos por estar reservados.
- Si tiene contratado Telegestión Domótica no podrá mapear los **puertos 8443 ni 4310**.
- Si tiene contratado Hogar Supervisado no podrá mapear los puertos comprendidos en el **rango 16000-16019**.

- **Gestión de puertos.**

Si existen puertos mapeados aparecerán en la pestaña de gestión de puertos, la única operación permitida es eliminar puertos.

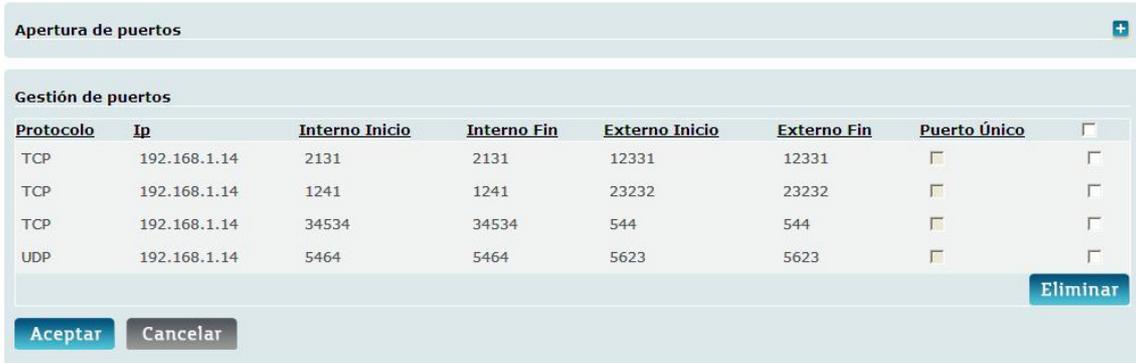


Ilustración 21. Eliminación de puertos. Paso 1

Para eliminar un puerto selecciónelo y pulse el botón *Eliminar*.

Dispone de las opción de seleccionar todos ó ninguno para facilitar el marcado de casillas en la casilla superior

Le aparecerá entonces el puerto correspondiente tachado como se muestra en la siguiente figura:

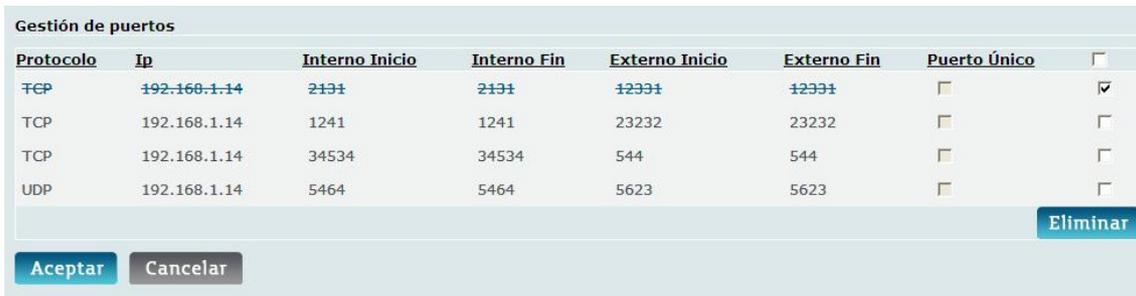


Ilustración 22. Eliminación de puertos. Paso 2

Para confirmar la eliminación se pulsará *Aceptar* y la solicitud de cambio quedará registrada en operaciones pendientes tal como se informa en la siguiente pantalla.

Aquí podrás consultar y modificar los puertos de tu router.

- En el panel *Apertura de puertos* puedes añadir configuraciones a tu router.
- En el panel *Gestión de puertos* puedes administrar la configuración de tu router.
- Una vez realizados los cambios, pulsa *Aceptar* para guardarlos. Se almacenarán en la sección *Operaciones Pendientes*.
- RECUERDA: Debes pulsar *Aplicar Operaciones* dentro de la opción *Operaciones Pendientes* para que todos tus cambios sean efectivos.

 **La solicitud de operación se ha registrado correctamente.**
Asegúrese de aplicar los cambios en la opción de *Operaciones Pendientes*.

Gestión de puertos

Protocolo	Ip	Interno Inicio	Interno Fin	Externo Inicio	Externo Fin	Puerto Único	<input type="checkbox"/>
TCP	192.168.1.14	2131	2131	23232	23232	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
TCP	192.168.1.14	1241	1241	23232	23232	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TCP	192.168.1.14	34534	34534	544	544	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UDP	192.168.1.14	5464	5464	5623	5623	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La solicitud de operación se ha registrado correctamente. Asegúrese de aplicar los cambios en la opción de *Operaciones Pendientes*

Protocolo	IP Interna	Puerto Interno Inicio	Puerto Interno Fin	Puerto Externo Inicio	Puerto Externo Fin	Puerto Único
TCP	192.168.1.14	1241	1241	23232	23232	<input type="checkbox"/>
TCP	192.168.1.14	34534	34534	544	544	<input type="checkbox"/>
UDP	192.168.1.14	5464	5464	5623	5623	<input type="checkbox"/>

[Descartar Operación](#)

Ilustración 23. Solicitud de operación registrada correctamente

• **WI-FI**

Desde esta opción se permite la modificación de la red inalámbrica de tu router.

Una vez elegida la opción wifi se muestran los datos relativos a la configuración actual de la red, así como cinco apartados de configuración:

- **Habilitar/Deshabilitar la Interfaz inalámbrica**
- **Identificador de la Red Inalámbrica SSID y Canal Radio**
- **Tipo de cifrado. Encriptación**
- **Ocultación del SSID (Avanzado)**
- **Filtrado de MAC (Avanzado)**

Aquí podrás consultar y modificar la configuración de la red inalámbrica de tu router.

- En cada panel, el icono + te muestra la información de los diferentes parámetros inalámbricos.
- Pulsa *Modificar* para cambiar los datos de la red inalámbrica de tu router.
- Una vez realizados los cambios, pulsa *Aceptar* para guardarlos. Se almacenarán en la sección *Operaciones Pendientes*
- RECUERDA: Debes pulsar *Aplicar Operaciones* dentro de la opción *Operaciones Pendientes* para que todos tus cambios sean efectivos.

Gestión de la interfaz de red +

Gestión del SSID (opción avanzada) +

Tipo de cifrado -

Con está opción podrás modificar la configuración WiFi de tu router.
La clave WPA debe constar de entre 8 y 63, siendo recomendable un mínimo de 20.

Tipo de cifrado

Deshabilitar Wep Wpa Wpa-PSK

Clave alfanumérica **Clave hexadecimal**

Modificar

Gestión de filtrado de MAC (opción avanzada) +

Ilustración 24. Menú de configuración de la Red inalámbrica

■ **Gestión de la interfaz de red: Habilitar/Deshabilitar Interfaz**

Pulsando el enlace **Gestión de la interfaz de red** se realizará la activación/desactivación del interfaz de configuración de tu red inalámbrica.

Aquí podrás consultar y modificar la configuración de la red inalámbrica de tu router.

- En cada panel, el icono + te muestra la información de los diferentes parámetros inalámbricos.
- Pulsa *Modificar* para cambiar los datos de la red inalámbrica de tu router.
- Una vez realizados los cambios, pulsa *Aceptar* para guardarlos. Se almacenarán en la sección *Operaciones Pendientes*
- RECUERDA: Debes pulsar *Aplicar Operaciones* dentro de la opción *Operaciones Pendientes* para que todos tus cambios sean efectivos.

Gestión de la interfaz de red -

Con está opción podrás controlar el estado de tu WiFi.

Estado del Wifi

Wifi Activada

Modificar

Gestión del SSID (opción avanzada) +

Ilustración 25. Habilitar Wifi

Esta acción queda registrada pulsando el botón de Aceptar tras realizar las modificaciones. Como todas las acciones de configuración no se efectuará en el router hasta que no hayas procedido a aplicarla definitivamente en operaciones pendientes.

- **Gestión del SSID : Identificador de Red Inalámbrica SSID y Canal Radio**

Este apartado ofrece la posibilidad de mostrar u ocultar el SSID. Si lo ocultas tu dispositivo Wi-Fi detectará tu red inalámbrica pero no contendrá ningún identificador. Podrás adicionalmente cambiar el identificador de tu SSID en caso de que sea visible y cambiar el canal de radio.

Para modificar los datos pulsa el botón de *Modificar* que te permite cambiar el campo de texto del identificador, activar la opción de visibilidad del SSID y seleccionar otro canal en el desplegable que mostrará el canal radio asociado al interfaz inalámbrico. Se admiten los canales del 1 al 13, pero se recomienda usar solo hasta el número 11 puesto que no todos los dispositivos soportan los canales 12 y 13.

Gestión del SSID (opción avanzada)

Con está opción podrás gestionar el identificador de red inalámbrica (SSID) y el canal de radio.

Aunque es posible seleccionar un canal entre el 1 y el 13, te recomendamos emplear uno comprendido entre el 1 y el 11.

Visibilidad del SSID

Activar SSID Desactivar SSID

SSID	Canal de radio
WLAN_70	10

Modificar

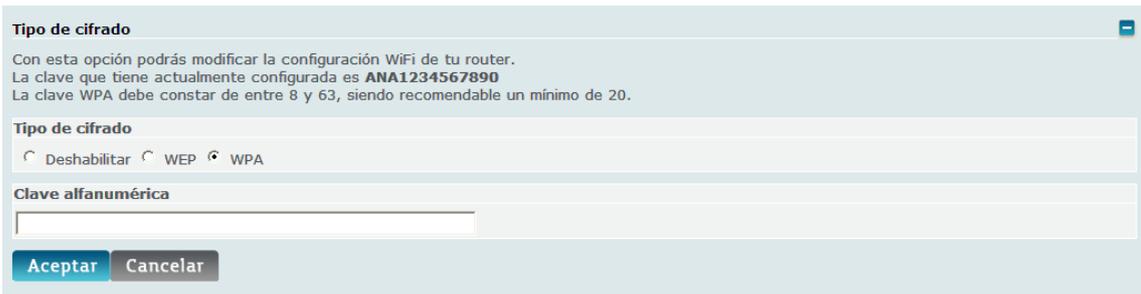
Ilustración 26. Gestión SSID

Esta acción queda registrada pulsando el botón de *Aceptar* tras realizar las modificaciones. Como todas las acciones de configuración

no se efectuará en el router hasta que no hayas procedido a aplicarla definitivamente en operaciones pendientes.

▪ Encriptación

Para evitar el acceso de equipos ajenos a su red WIFI es altamente recomendable que utilice un mecanismo de encriptación de su conexión inalámbrica. En primera instancia el tipo de cifrado mostrado es el que tiene configurado su router. En el ejemplo se trata de una clave WPA.



Tipo de cifrado

Con esta opción podrás modificar la configuración WiFi de tu router.
La clave que tiene actualmente configurada es **ANA1234567890**
La clave WPA debe constar de entre 8 y 63, siendo recomendable un mínimo de 20.

Tipo de cifrado

Deshabilitar WEP WPA

Clave alfanumérica

Aceptar **Cancelar**

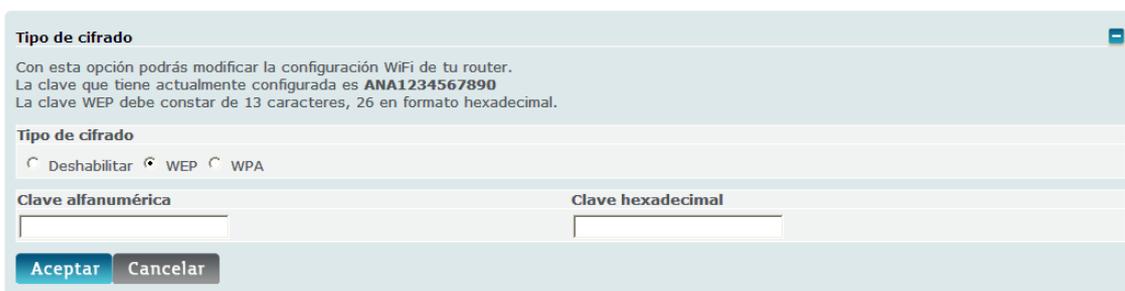
Ilustración 27. Gestión Tipo de cifrado. Clave actual y todos los tipos de cifrado

En origen su conexión inalámbrica ya está encriptada con una clave WEP de 128 bits alfanumérica. Puede consultar esta clave en la etiqueta que existe en la base de su router.

Si lo desea, puede cambiar esta clave a través de esta opción del portal de configuración. En el apartado de Tipo de cifrado se realiza una gestión de la encriptación de la conexión, configurando para ello el uso de una clave. Podrá gestionar la encriptación tanto por clave WEP como por clave WPA-PSK. En este caso, una vez seleccionado el

tipo de clave que desea utilizar, la clave debe ser introducida o modificada en el espacio habilitado para ello.

La clave WEP se puede introducir tanto en alfanumérico como en hexadecimal, en ambos casos cuando acabes de introducirla o salgas de dicha opción se autocompletará su conversión en el otro formato.



Tipo de cifrado

Con esta opción podrás modificar la configuración WiFi de tu router.
La clave que tiene actualmente configurada es **ANA1234567890**
La clave WEP debe constar de 13 caracteres, 26 en formato hexadecimal.

Tipo de cifrado

Deshabilitar WEP WPA

Clave alfanumérica **Clave hexadecimal**

Aceptar **Cancelar**

Ilustración 28. Tipo de cifrado WEP

Para WPA-PSK la clave irá únicamente en alfanumérico, deshabilitándose por tanto la casilla hexadecimal.

Es importante asegurarse antes de configurar una clave WPA-PSK que **el dispositivo inalámbrico conectado a su PC o portátil dispone de la funcionalidad de descryptación WPA-PSK**. En caso contrario seguramente no se pueda conectar vía Wi-Fi.

Si eliges cambiar el tipo de encriptación la acción quedará registrada pulsando el botón *Aceptar*. Como todas las acciones de configuración no se efectuará en el router EDC hasta que no hayas procedido a aplicarla definitivamente en **operaciones pendientes**.

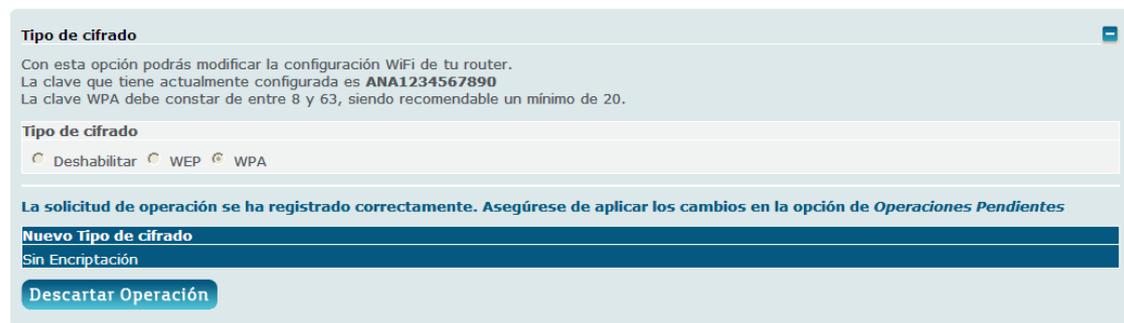


Ilustración 29. Cambio Tipo de cifrado a Sin Encriptación

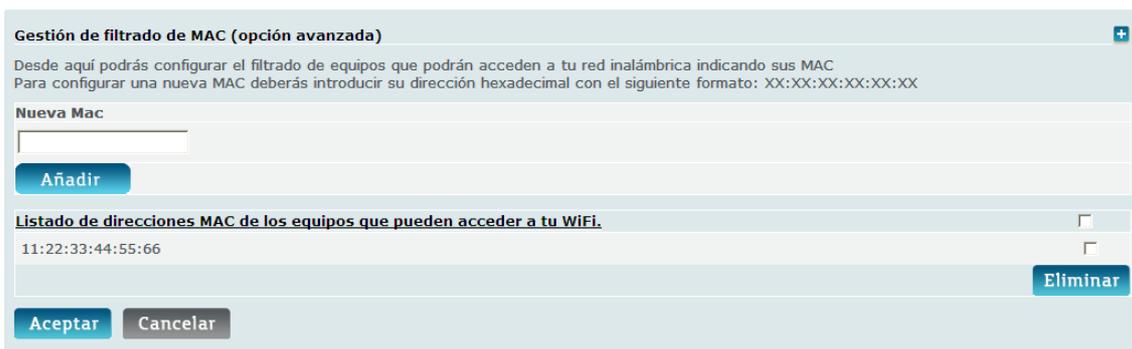
- **Ocultación del SSID (Opción Avanzada)**

Este apartado ofrece la posibilidad de mostrar u ocultar el SSID. Si lo ocultas tu dispositivo Wi-Fi detectará tu red inalámbrica pero no contendrá ningún identificador.

Esta acción queda registrada pulsando el botón de *Modificar*. Como todas las acciones de configuración no se efectuará en el router EDC hasta que no hayas procedido a aplicarla definitivamente en **operaciones pendientes**.

▪ Filtrado de MAC (Opción Avanzada)

En este apartado puedes realizar una gestión del filtrado de direcciones MAC que tienen acceso a la red inalámbrica del usuario.



The screenshot shows a web interface titled "Gestión de filtrado de MAC (opción avanzada)". It includes a text input field for "Nueva Mac" with an "Añadir" button below it. Below that is a section titled "Listado de direcciones MAC de los equipos que pueden acceder a tu WiFi" containing a table with one entry: "11:22:33:44:55:66". To the right of this entry is a checkbox and an "Eliminar" button. At the bottom of the interface are "Aceptar" and "Cancelar" buttons.

Ilustración 30. Filtrado MAC

En la parte superior aparece una casilla de texto con el formato que tiene que tener una MAC. Esta casilla servirá para la creación de una nueva MAC que se añadirá en la lista que aparece en la parte inferior una vez pulsado el botón *Añadir*.

El formato obligatorio de una MAC será XX:XX:XX:XX:XX:XX donde X será un valor entre 0 y 9 y/o A, B, C, D, E, F.

De esta forma podrás añadir tantas MAC's como desees. En el caso de existir MAC's en la lista consultada, si se selecciona uno de ellos y se da al botón *Eliminar* se eliminará de la lista dicha

En el caso de que se desee volver a consultar la configuración inicial sin necesidad de salir de la pantalla, dando al botón *Cancelar* se recuperan los valores iniciales.

No se podrán modificar valores de la lista. Para ello se deberá *Eliminar* y *Añadir* el valor de la MAC que desea ser modificado.

Como todas las acciones de configuración no se efectuará en el router EDC hasta que no hayas procedido a aplicarla definitivamente en **operaciones pendientes**.

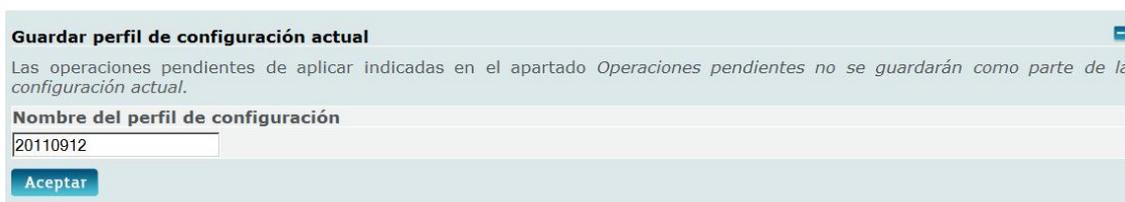
• **Perfiles**

Desde esta página podrás volver a la gestión de las configuraciones de red que haya almacenado con anterioridad. Observarás que aparecen las siguientes opciones:

The screenshot displays the 'Portal de Configuración de Routers' interface. At the top right, there is a green 'Sincronizado' button. Below the header, the 'Acceso Administrador' is shown as '947000010'. A navigation bar includes 'Ficha Técnica', 'Configuraciones', 'Acceso', and 'Operaciones Pendientes'. A breadcrumb trail shows 'Red | Puertos | Wifi | Perfiles | Contraseña | Reset'. The current page is 'Perfiles' under 'Configuraciones'. A text block explains that users can save and install router profiles. It includes three bullet points: 1) 'Guardar perfil de configuración actual' allows saving the current router configuration. 2) 'Gestión de perfiles de configuración' allows accessing and activating profiles. 3) Changes are saved in 'Operaciones Pendientes' and require clicking 'Aplicar Operaciones'. Below this text are two buttons: 'Guardar perfil de configuración actual' and 'Gestión de perfiles de configuración', both with plus icons.

Ilustración 31. Configuración de perfiles

- **Guardar perfil de configuración actual:** permite almacenar la configuración actual para su posterior recuperación. Para almacenar esta configuración, existe un cuadro que se debe completar para fijar un nombre a esta configuración. Una vez completado el nombre deberás pulsar sobre el enlace *Aceptar* para que la configuración actual quede almacenada..



Guardar perfil de configuración actual

Las operaciones pendientes de aplicar indicadas en el apartado *Operaciones pendientes* no se guardarán como parte de la configuración actual.

Nombre del perfil de configuración

20110912

Aceptar

Ilustración 32. Guardar perfil de configuración actual

Una vez se grabe correctamente la configuración de su red, se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación.

Estas en... **Configuraciones** > **Perfiles**

Aquí podrás almacenar diferentes configuraciones de tu router, llamadas perfiles, e instalar en cada momento la que más convenga.

- En el panel *Guardar perfil de configuración actual*, puedes guardar la configuración actual de tu router.
- En el panel *Gestión de perfiles de configuración*, puedes acceder a todos tus perfiles y activarlos en tu router cuando lo necesites.
- Una vez realizados los cambios, pulsa *Aceptar* para guardarlos. Se almacenarán en la sección *Operaciones Pendientes*
- RECUERDA: Debes pulsar *Aplicar Operaciones* dentro de la opción *Operaciones Pendientes* para que todos tus cambios sean efectivos.



La operación se ha realizado con éxito.
Revise el resultado en los Detalles y Configuración.

Guardar perfil de configuración actual

Ilustración 33. Guardar perfil de configuración actual. Operación realizada

- **Consulta y Recuperación de una configuración:** Permite cargar de nuevo una configuración guardada con anterioridad. En la misma pantalla de almacenamiento aparecerá una lista con las diferentes configuraciones almacenadas, desde aquí se permite realizar una recuperación de una configuración guardada con anterioridad.

Para seleccionar la configuración que se quiere recuperar, hay que pulsar la flecha azul para realizar el **'upload'** de la configuración elegida.

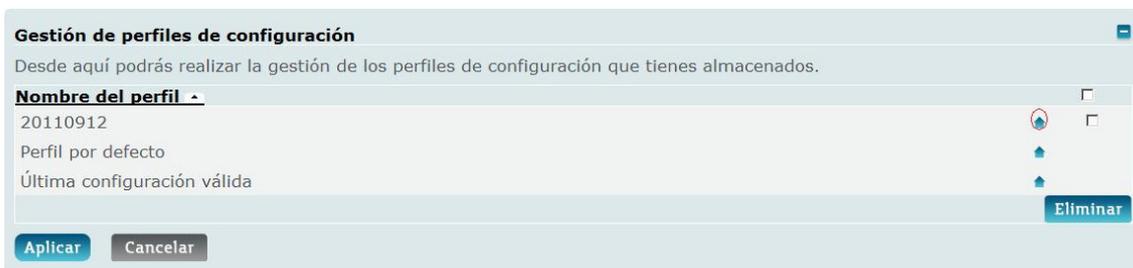


Ilustración 34: Realizar el UPLOAD de configuración almacenada

Tras realizar la selección, deberás pulsar sobre el enlace *Aplicar* para que la recuperación se lleve a cabo.

Aparece entonces en la pantalla un mensaje advirtiéndote de que perderás las configuraciones no volcadas al router efectuadas hasta entonces:

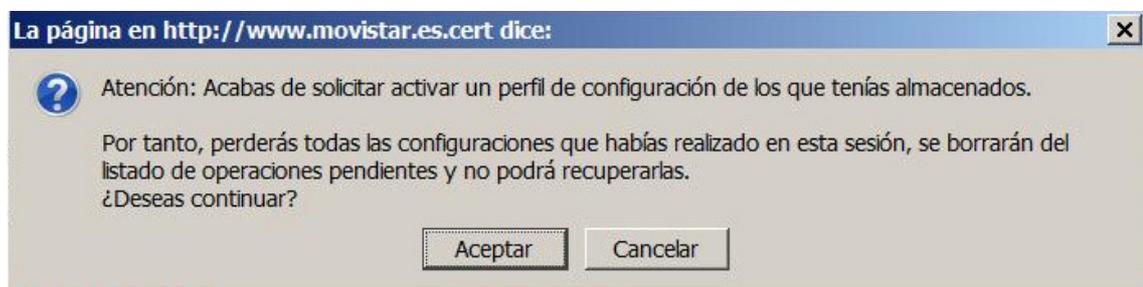


Ilustración 35: Mensaje de confirmación

Una vez que la recuperación de la configuración se haya realizado de forma correcta, aparecerá una pantalla de confirmación en la que te indica que la nueva configuración se cargará en unos minutos. Tras unos segundos, se invalidará la sesión y se redirigirá a una página de fin de sesión para obligar a salir del portal y volver a entrar para comprobar la nueva configuración.

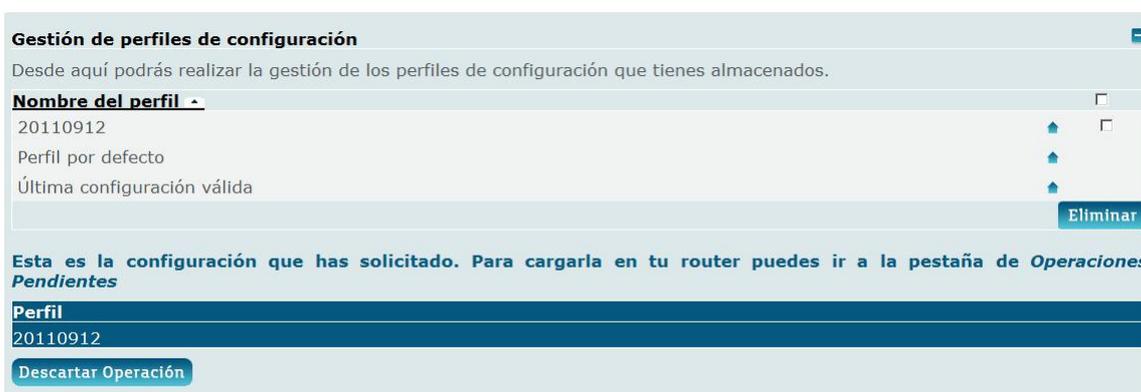


Ilustración 36: Realizar el UPLOAD de configuración almacenada

Como todas las acciones de configuración no se efectuará en el router EDC hasta que no hayas procedido a aplicarla definitivamente en **operaciones pendientes**.

- **Eliminación:** permite eliminar una configuración guardada previamente. Se chequeará el check box de la configuración a eliminar.

• **Contraseña**

Si no deseas utilizar el Portal de Configuración de Routers, puedes deshabilitarlo y recuperar su contraseña de gestión. En caso de que decidas modificar su contraseña, el sistema de gestión de Movistar deja de tener el control del router, por lo que las operaciones de configuración desde el portal quedarán deshabilitadas. A partir de ese momento, podrás modificar la configuración de tu router siguiendo las instrucciones del manual del equipo.

Te recomendamos que **NO UTILICES ESTA OPCIÓN** y sigas gestionando tu router a través del Portal de Configuración y de esta forma tendrás la posibilidad de beneficiarte de las últimas actualizaciones de software para su router disponibles en cada momento.

En caso de que decidas seguir adelante y modificar la contraseña, te avisamos de que no todas las configuraciones posibles del router son compatibles con el servicio del Portal. Un cambio inapropiado de la configuración del router podría dejar inoperativo el servicio del Portal.

Esta es la pantalla de acceso al cambio de contraseña.

The screenshot shows the 'Portal de Configuración de Routers' interface. At the top right, there is a green 'Sincronizado' button. Below the header, the 'Acceso Administrador: 947000010' is displayed. A navigation bar includes 'Ficha Técnica', 'Configuraciones', 'Acceso', and 'Operaciones Pendientes'. A breadcrumb trail shows 'Red | Puertos | Wifi | Perfiles | Contraseña | Reset'. The current page is 'Contraseña' under 'Configuraciones'. A message states: 'Aquí podrás modificar la contraseña de tu router. Si cambias la contraseña de tu router, Movistar dejará de tener acceso a él y no podremos ayudarte en su configuración. Pulsa Modificar para cambiar la contraseña y pulsa Aceptar para guardar los cambios.' Below this is a form titled 'Cambio de contraseña de acceso al router' with a 'Usuario' field containing '1234' and a 'Modificar' button.

Ilustración 37. Configuraciones >> contraseña

Si decides modificar la contraseña al pulsar *Modificar* se habilitan los campos correspondientes a la nueva contraseña:

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with the password change form expanded. It includes the following fields: 'Introduce tu contraseña actual' with a 'contraseña actual' input field containing four dots; 'Introduce tu nueva contraseña y la confirmación de la misma' with 'nueva contraseña' and 'confirmación de contraseña' input fields, each containing six dots. At the bottom of the form are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Ilustración 38. Modificación contraseña

Por los motivos anteriormente expuestos, al pulsar *Aceptar* aparecerá un mensaje de advertencia de esta manera:



Ilustración 39. Confirmación de la deshabilitación del Portal

Si pulsas *Cancelar*, volverás a la página de configuración de contraseña de la que partiste. Si a pesar de la advertencia, decides continuar y pulsas *Aceptar*, se te solicitará una confirmación adicional:



Ilustración 40. Confirmación de la deshabilitación del Portal

En caso de que confirmes la operación, se te mostrará el siguiente mensaje.

Portal de Configuración de Routers

Gracias por utilizar los servicios de Movistar.

Ilustración 41. Mensaje de cambio de contraseña

La contraseña introducida debe cumplir unas normas de seguridad, de no cumplirlas se avisará con una ventana emergente. Las normas son las siguientes:

1. Debe contar de al menos 10 caracteres
2. Debe mezclar minúsculas y mayúsculas
3. Debe contener algún carácter numérico o algún carácter alfanumérico del tipo !#&@\$% Un ejemplo válido de contraseña podría ser: c@Limer0T4
4. No se permite el carácter `ñ`

Tras realizar la modificación, se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación. A partir de este momento quedaría deshabilitado el portal de configuración de Router. Con el nuevo usuario y contraseña de tu router podrás usar herramientas alternativas al portal para configurar tu equipo.

Una vez modificada la contraseña, si posteriormente, desearas volver a utilizar las facilidades del portal de configuración podría hacerlo reseteando su router y volviendo a la configuración original de partida

(siempre que no se haya procedido a una actualización del firmware del equipo).

Si intentaras entrar en el portal, te aparecería una pantalla como la siguiente:

The screenshot shows the 'Portal de Configuración de Routers' interface. At the top right, there is a purple button labeled 'Fuera de Gestión'. Below the title, a light blue bar displays 'Acceso Administrador: 918042704' with a small icon. A breadcrumb trail shows 'Estás en...' followed by a right-pointing arrow. The main heading is 'Entrar en Gestión'. Below this, a paragraph states: 'Actualmente su router se encuentra *Fuera de Gestión*. Para entrar en Gestión siga las indicaciones que se le indican.' This is followed by a bulleted list: 'Un router se encuentra *Fuera de Gestión* cuando los sistemas de Movistar desconocen la contraseña de acceso a su router', 'Entrar en Gestión servirá para que los sistemas de Movistar puedan realizar las configuraciones que solicite a través del Portal de Configuración de Router', 'Si no conoce su contraseña, déjela en blanco.', and 'Al entrar en gestión, los sistemas de movistar le adjudicarán a su router una password aleatoria.' Below the list is a form titled 'Contraseña de acceso al router' with a close button. The form contains the instruction 'Introduzca la contraseña y la confirmación de la misma.' and two input fields labeled 'Contraseña' and 'Repita contraseña'. At the bottom of the form are two buttons: 'Aceptar' (highlighted in blue) and 'Cancelar'.

Ilustración 42. Router fuera de gestión

• **Reset**

Desde esta página podrás reiniciar tu router tanto al valor de fábrica como a tu última configuración válida.

Tan sólo debes elegir la opción deseada, donde el Reinicio del router se refiere a la última configuración guardada y Reset del router se refiere a la configuración por defecto del router o lo que es lo mismo su configuración de fábrica.

The screenshot shows the 'Portal de Configuración de Routers' interface. At the top, there is a header with the title 'Portal de Configuración de Routers' and a button labeled '(1) Operaciones'. Below the header, there is a navigation bar with tabs for 'Ficha Técnica', 'Configuraciones', 'Acceso', and 'Operaciones Pendientes'. Underneath, there is a breadcrumb trail: 'Red | Puertos | Wifi | Perfiles | Contraseña | Reset'. The main content area shows the current location: 'Estás en... Configuraciones > Reset del Router'. Below this, there is a descriptive text: 'Aquí podrás ordenar el reinicio de tu router o realizar un reset sobre él.' There are two main sections: 'Reinicio del router' and 'Reset del router'. The 'Reinicio del router' section contains the instruction 'Pulsa *Aceptar* para reiniciar tu router.' and a blue button labeled 'Aceptar'. The 'Reset del router' section contains the instruction 'Pulsa *Aceptar* para restaurar la configuración por defecto del router.' and a bullet point: '• RECUERDA: Se eliminarán todos los parámetros configurados en él, volviendo a su configuración de fábrica.' followed by a blue button labeled 'Aceptar'.

Ilustración 43. Reset

3.2. ACCESO AL PORTAL

The screenshot displays the 'Portal de Configuración de Routers' interface. At the top right, a green 'Sincronizado' button is visible. Below the title, the administrator ID 'Acceso Administrador: 864100046' is shown. A navigation bar includes 'Ficha Técnica', 'Configuraciones', 'Acceso', and 'Operaciones Pendientes'. The 'Acceso' tab is active, showing a breadcrumb 'Estás en... Acceso'. A message states: 'Aquí puedes habilitar o deshabilitar el acceso directo al portal, mediante el cual se accede a la aplicación sin autenticarse. Pulsa *Modificar* para cambiar la forma en que se realiza el acceso.' Below this, a confirmation message with a checkmark icon reads: 'La solicitud de operación se ha registrado correctamente.' The 'Configuración de la modalidad de acceso al portal' section shows 'Estado del Acceso' as 'Acceso Activado' in a green bar, with a 'Descartar Operación' button below it.

Ilustración 44. Configuración del acceso directo del Portal

Esta funcionalidad ofrece la posibilidad de permitir o no, a tu elección, la entrada directa al portal sin autenticarte en www.movistar.es. Para ello, se te indicará si el Acceso Directo está habilitado en el momento actual y la posibilidad de modificarlo.

Al contrario que en Configuraciones, este tipo de información no se guarda en el router, con lo cual al pulsar aceptar se guarda en los sistemas de movistar sin necesidad de ir a operaciones pendientes para aplicar el cambio como se muestra en la imagen anterior.

3.3. APLICAR OPERACIONES PENDIENTES

Como se ha indicado anteriormente cuando se han realizado una o varias configuraciones (Red,Wifi,Puertos) se debe acceder a la pestaña de Operaciones pendientes para aplicar los cambios definitivamente sobre el router.

El listado de operaciones te aparecerá como se muestra en la siguiente pantalla.

Sólo podrás realizar las siguientes operaciones:

- 1- Aplicar todas las operaciones con Estado 'Pendiente de aplicar'. Para ello debe pulsar el botón de **Aplicar Operaciones**. No se permite seleccionar operaciones para aplicarlas individualmente en el router. La configuración debe volcarse completa.
- 2- Eliminar una o varias operaciones pulsando el icono  correspondiente a la operación a eliminar.
- 3- Visualizar el detalle de cada operación pulsando el icono  correspondiente a la operación que se desea visualizar.



Portal de Configuración de Routers (2) Operaciones

Acceso Administrador: 864100046

Ficha Técnica Configuraciones Acceso Operaciones Pendientes

Estás en... Operaciones Pendientes

Aquí podrás gestionar las Operaciones que deseas realizar sobre su router.

■ Una vez que compruebes que los datos de las Operaciones son correctos, pulsa *Aplicar Operaciones*

Operaciones Pendientes	Descripción	Estado		
	Configuración de DHCP	Pendiente de aplicar		
	Configuración de Puertos	Pendiente de aplicar		

Aplicar Operaciones 

Ilustración 45. Listado de operaciones pendientes

Cuando se vuelcan las operaciones en el router, tendrás que tener en cuenta que si no estás conectado directamente al router cuya configuración se desea cambiar, se mostrará el siguiente mensaje.

Portal de Configuración de Routers



Ilustración 46. Cambios realizados sobre el router cuando se accede a través de movistar.

En caso de que te encuentres conectado directamente al router los cambios serán transparentes para ti sin necesidad de que te vuelvas a conectar.

4. ASISTENCIA TÉCNICA

Ante cualquier problema técnico que pudiera presentar tu equipo, así como la gestión de incidencias de éste, puedes ponerte en contacto con el Centro de Atención Técnica de Movistar

- Mediante SMS gratuito al 1002 indicando número de teléfono afectado y descripción del problema:

Ejemplo: "9xxxxxxx terminal no funciona"

- A través del Chat de Movistar:

www.movistar.es/chatadsl

- Atención telefónica a través del 1002.
- A través del 1004 (Hogar)
- A través del 900 10 10 10 (Profesionales y Pymes)

5. ANEXOS

- **Mensaje de reseteo del router**

En el caso de ser necesario que se produzca un reseteo del router se te indicará al inicio del Portal mostrando la siguiente pantalla:

Portal de Configuración de Routers

Acceso Administrador: 864100046 

Error de acceso

No se pudo acceder a la información de tu router.

Asegúrate de que la contraseña introducida es la correcta, y si este error persiste, para que Movistar pueda acceder, debes restaurar a valores de configuración de fábrica. Para ello, pulsa el botón *Reset* de tu router durante unos 10 segundos (Consulta detalles en la documentación dado que depende del modelo de router que tengas).

Ten en cuenta que perderás todos los cambios de configuración que hubieras hecho. Tu contraseña de acceso volverá a ser la misma que hay en la etiqueta situada en la parte inferior del router.

Ilustración 47. Error Reseteo del Router

- **Mensaje de error por error en datos del router.**

Pudiera darse el caso de que se estuviera aún en un proceso de alta de la línea o en los datos de la línea, por lo que si intentaras entrar en el Portal de Configuración se le indicará con una pantalla como la siguiente:

Portal de Configuración de Routers

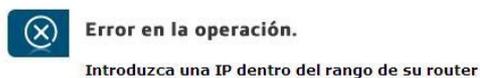


Ilustración 48. Error en los datos de la línea.

- **Mensaje de error al configurar incorrectamente.**

En algunos casos puede darse el caso de que los datos introducidos al ir a validarse contra el EDC den error. En tal caso transmitiremos el error emitido por el sistema de red para dar más información de cómo tratarlo. Se deberá eliminar la configuración errónea y volver a configurar correctamente el router.

■ RECUERDA: Debes pulsar *Aplicar Operaciones* dentro de la opción *Operaciones Pendientes* para que todos tus cambios sean efectivos.

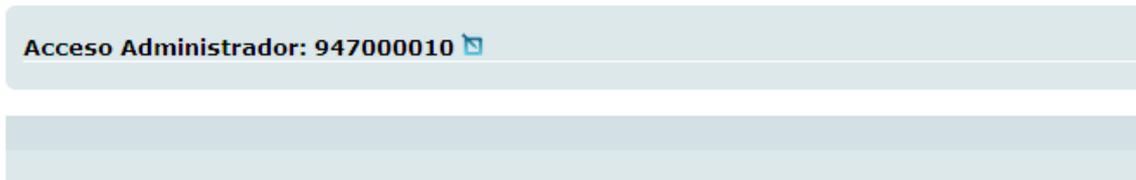


Apertura de puertos

Ilustración 49. Error por validación en sistemas de red

- **Mensaje de error por error en datos del router.**

Pudiera darse el caso de que se estuviera aún en un proceso de alta de la línea o en los datos de la línea, por lo que si se intentara entrar en el Portal de Configuración se le indicará con una pantalla como la siguiente:



Error de acceso

No se pudo acceder a la información de su Router.

Inténtelo pasados unos minutos.

Si el problema persiste póngase en contacto con el departamento técnico.

Ilustración 50. Error de Acceso por error en datos del router

- **Mensaje de error por Timeout**

Pudiera darse el caso de que el usuario mantuviera la sesión inactiva durante demasiado tiempo. En tal caso se le indicará con una pantalla como la siguiente:

Portal de Configuración de Routers

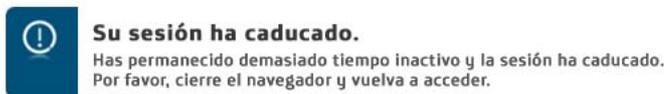


Ilustración 51. Error por vencimiento de la sesión - Timeout

5.1. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Término	Definición
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Protocolo empleado para configurar equipos conectados a la red de forma automática. Cuando se conecta un nuevo equipo a la red, éste envía una petición a todos los equipos en busca de un servidor DHCP y éste le devuelve toda la información necesaria para trabajar dentro de la red.
Dirección IP	Es la dirección que tiene un equipo dentro de una red. Cambia según la red a la que se conecta el equipo.
Dirección MAC	Es una dirección que se asigna a un equipo en el momento de su fabricación. Es permanente y, a diferencia de la dirección IP, no depende de la red a la que se conecta el equipo.
Encriptación	Es un mecanismo de seguridad que impide que usuarios no autorizados puedan acceder a la información transmitida.
IP	Internet Protocol. Es el protocolo utilizado para transmitir información a través de Internet.
Mapeo de puertos	Relación establecida entre el puerto de entrada del tráfico en un módem-router y el puerto de salida donde se entrega ese tráfico al ordenador.
Máscara de red/subred	Cada subred tiene un conjunto limitado de direcciones IP posibles. La máscara de subred permite averiguar si un equipo pertenece a una subred.
Protocolo	Conjunto de normas técnicas que regulan las

	comunicaciones entre ordenadores.
Puerto	Son el origen y destino de las conexiones establecidas entre ordenadores.
Subred	Conjunto de equipos dentro de una red que pueden comunicarse directamente entre sí.
SSID	Service Set Identifier. Es el nombre de la red inalámbrica.
TCP	Transmission Control Protocol. Protocolo de comunicaciones orientado a conexión (sin pérdida de información).
UDP	User Datagram Protocol. Protocolo de comunicaciones no orientado a conexión (con pérdida de información).
Web WWW ó World Wide Web	Conjunto de páginas de Internet accesibles con un navegador gráfico.
WIFI	Wireless Fidelity. Sinónimo de red inalámbrica.
WEP, clave WEP	Wired Equivalent Privacy. Protocolo de encriptación para redes inalámbricas.
WPA, clave WPA	WIFI Protected Access. Protocolo de encriptación más seguro que la clave WEP para redes inalámbricas. WPA necesitará que todos los dispositivos de red sean compatibles con el nuevo sistema. Si uno de los adaptadores inalámbricos no está preparado, la red entera se encriptará utilizando el antiguo WEP
EDC	Equipamiento de Cliente.