

Manual de usuario del

Kit ADSL [»] Router Convertible en Inalámbrico

Índice

1. ANTES DE COMENZAR LA INSTALACIÓN	1
 1.1 PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM-ROUTER 1.1.1 Direcciones IP 1.1.2 Modos de direccionamiento 1.2 NOMENCLATURA 3 CONFIGURACIÓN MÍNIMA DE LOS EQUIPOS 1.4 TARIETA ETHERNET 1.5 ADAPTADOR USB INALÁMBRICO Y TARIETA PCMCIA INALÁMBRICA 1.6 CONSIDERACIONES DE SEGURIDAD 	2 2 2 3 3 4 5 5
2. ELEMENTOS SUMINISTRADOS EN EL KIT 3. INISTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS	6 10
 3.1 INSTALACIÓN DE LA TARJETA ETHERNET 3.1.1 Montaje de la tarjeta ethernet en el PC 3.1.2 Instalación en Windows 98 3.1.3 Instalación en Windows Me 3.1.4 Instalación en Windows XP 3.15 Instalación en Windows XP 3.2 INSTALACIÓN DE LOS MICROFILTROS 3.3 INSTALACIÓN DEL MÓDEM-ROUTER 3.3.1 Elementos necesarios 3.3.2 Descripción de los indicadores luminosos frontales 3.4 CONEXIÓN DEL MÓDEM-ROUTER 3.5 ENCENDIDO DEL MÓDEM-ROUTER 	10 11 12 22 32 43 53 53 54 55 55 55 55 57
4. CONFIGURACION DEL SERVICIO	58
4.1 INSTALACIÓN DEL KIT ADSL ROUTER CONVERTIBLE EN INALÁMBRICO 4.1.1 INSTALACIONES PRELIMINARES 4.1.2 DIRECTORIO DE INSTALACIÓN 4.1.3 FINALIZACIÓN DE LA INSTALACIÓN	58 60 61 63

 4.2 INICIO DEL PROCESO DE CONFIGURACIÓN 4.3 ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM-ROUTER 4.3.1 INICIO DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN 4.3.2 PASOS PREVIOS 4.3.3 PRIMERA CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ADSL 4.3.4 OTRAS OPERACIONES DE CONFIGURACIÓN 4.3.5 CONFIGURACIÓN AVANZADA: ACTUALIZAR EL FIRMWARE 4.3.6 CONFIGURACIÓN AVANZADA: CONFIGURAR EL SIRMWARE 4.3.8 CONFIGURACIÓN AVANZADA: CONFIGURAR RED INALÁMBRICA 4.4 GESTOR DE ARRANQUE 4.5 MONITOR 4.5.1 INICIO DEL MONITOR 4.5.2 MONITOR ADSL: ACIESISTRO 4.5.5 PARAMÉTROS DE CONFIGURACIÓN 4.5.5 PARAMÉTROS DE CONFIGURACIÓN 4.5.6 MONITOR ADSL: ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN 4.5.7 MONITOR ADSL: ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN 4.5.8 ESTADOS DEL MONITOR 4.5.9 MONITOR ADSL: ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN 4.5.7 MONITOR ADSL: MENSAJES 4.5.8 ESTADOS DEL MONITOR 4.5.9 MONITOR ADSL: ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN 4.5.7 MONITOR ADSL: ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN 4.5.6 MONITOR ADSL: ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN 4.5.7 MONITOR ADSL: MENSAJES 4.5.8 ESTADOS DEL MONITOR 4.5.9 MODIFICAR EL ESTADO DEL MONITOR ADSL 4.5.10 AVUDA 5.6 CLUÍA DADA LA DESOLUCIÓN DE DENDELEMAS	64 65 66 68 93 95 102 106 110 117 127 128 129 132 132 132 135 136 143 144 148 148 148 148
5.1 PROBLEMAS CON LA LÍNEA TELEFÓNICA Y MICROFILTROS 5.2 PROBLEMAS CON LA CONEXIÓN ADSL Y/O MÓDEM-ROUTER 5.3 PROBLEMAS CON EL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN 5.4 PROBLEMAS CON EL CUENTE PROF	151 152 154
5.4 PROBLEMAS CON EL CLIENTE PEPPOL 5.5 PROBLEMAS CON LA CONFIGURACIÓN MULTIPUESTO. 5.6 PROBLEMAS DE SEGURIDAD 5.7 ATENCIÓN AL CLIENTE	155 155 156
A. APENDICE	158
 A.1 APLICACIÓN DE AYUDA A LA INSTALACIÓN A.2 COMPROBACIÓN DE LA CONECTIVIDAD EN RED LOCAL A.2.1 Cómo determinar si la tarjeta de red está correctamente instalada A.2.2 Cómo habilitar o deshabilitar una tarjeta de red A.2.3 Cómo conocer los parámetros TCP/IP asociados a un adaptador de red. A.2.4 Cómo determinar si el protocolo TCP/IP esta correctamente configurado A.2.5 Verificación de la correcta comunicación entre el PC y el módem-router A.2.6 Cómo comprobar si la configuración de TCP/IP es correcta en una subred (PING) A.3 RESTAURACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ORIGINAL DEL MÓDEM-ROUTER A.4 DIRECCIONES IP A.4.1 Direcciones especiales A.4.2 Rangos de direcciones IP privadas A.4.3 Cómo conocer si dos direcciones IP pertenecen a la misma subred A.5 CONFIGURACIÓN MANUAL DE NAVEGADORES A.5.1 Internet Explorer 6.0 	158 159 160 162 164 168 170 172 173 173 173 173 173 173 173

A.6 El cliente PPPOE en Windows XP	175
A. 7 Descripción de la herramienta de configuración y monitorización	179
A.7.1 Gestor de Arranque	180
A.7.2 Asistente de configuración	180
A.7.3 Monitor	181
A.8 SITUACIONES ALTERNATIVAS DURANTE EL PROCESO DE CONFIGURACIÓN	181
A.8.1 VERSIÓN DE FIRMWARE NO HOMOLOGADA O ANTIGUA	181
A.8.2 USUARIO Y CONTRASEÑA DE ACCESO AL MÓDEM-ROUTER DESCONOCIDA	183
A.8.3 SIN ACCESO AL MÓDEM-ROUTER	184
A.8.4 OTROS ERRORES	185
A. 9 Instalación del cliente PPPOE de Telefónica de España.	185
B. GLOSARIO Y CARACTERÍSTICAS	190
B.1 Glosario	190
B.2 Características técnicas	196
R 3 Deci A p A CIÓN DE CONECDA MIDAD	107
	177



Antes de comenzar la instalación

Lea atentamente este capítulo para conocer las posibilidades de su nuevo Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico de Telefónica, así como los requisitos mínimos necesarios para instalarlo.

nhorabuena por la adquisición de su Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico. El corazón de este kit consiste en un equipo módem-router de acceso ADSL de última generación que le permite conectar PCs mediante cable o, si adquiere la Tarjeta PCMCIA Inalámbrica (no incluida en el kit), también mediante conexiones inalámbricas vía radio. Además, gracias a su conmutador ethernet 10/100 de cuatro puertos incorporado y al especial diseño del equipo, podrá conectar un equipo decodificador de vídeo y recibir los programas y servicios multimedia más avanzados (servicio Imagenio de Telefónica) sin interferencia con el uso de los servicios de datos como la navegación por Internet, chat, etc.

En los capítulos que siguen, se indica el procedimiento de instalación, que se recomienda siga paso a paso.

Se recomienda que, para evitar problemas, emplee los elementos suministrados en el kit, aunque disponga de otros similares. Asimismo, es aconsejable disponer del CD de instalación de su sistema operativo ya que puede serle necesario durante el proceso de instalación del kit.

En este capítulo se le introduce en el significado de los datos de conexión que debiera haber recibido de Telefónica. También se repasan los requerimientos mínimos y elementos que va a necesitar para instalar con éxito el kit, informándole de cuales están y cuales no están incluidos.

En el capítulo 2 se hace un repaso de los elementos contenidos en el kit, con una explicación detallada de cada uno de ellos y de su función. Verifique que todos los elementos se encuentran en el kit recibido y estudie su función.

En el capítulo 3 se explica cómo instalar físicamente los diferentes elementos del kit necesarios para una conexión satisfactoria, y cómo determinar cuales de los elementos debe instalar en su caso.

1

En el capítulo 4 se parte del supuesto de que todos los elementos que intervienen han sido correctamente instalados e interconectados, estando por tanto listos para llevar a cabo la instalación del software necesario y se describe la configuración con los parámetros adecuados a su instalación, explicando las implicaciones de las diferentes opciones de que dispone. Una vez finalizados los procedimientos descritos en este capítulo, su conexión debiera estar completamente operativa.

El capítulo 5 enumera algunos de los problemas que más frecuentemente pueden surgir y trata de dar ayuda para determinar su origen y solventarlos.

1.1 Parámetros de configuración del módem-router

El kit de conexión que ha recibido y en el que se incluye este manual, está diseñado para ser usado de la manera más cómoda y simple. No obstante, además de la instalación física del mismo, para la que este manual y el vídeo le guiarán, será necesario particularizar ciertos datos o parámetros de la conexión a Internet.

1.1.1 Direcciones IP

Todo ordenador conectado a Internet ha de tener una *dirección* con el fin de ordenar el tráfico de información en la red y dirigir los *paquetes* de información a y desde el usuario adecuado. Esta dirección se denomina *"dirección* IP." Una dirección IP toma la forma de cuatro números consecutivos separados por un punto decimal, es decir, algo similar a **"193.13.8.57**". Cada uno de esos números ha de estar comprendido entre el 0 y el 255. Dentro del espacio de direcciones IP públicas, no pueden existir dos equipos con la misma dirección IP. Si quiere saber más sobre direcciones IP, consulte el apartado "Direcciones IP" del Apéndice A.

Para identificar su instalación, usted necesita configurar sus equipos (módem y PC) con las *direcciones IP* que Telefónica le proporciona, mediante el *Asistente de configuración* que se describe en el capítulo 4. Para ello, habrá recibido una carta en su domicilio con los parámetros de configuración que debe aplicar. En dicha carta, se le indicará en primer lugar el modo de direccionamiento aplicable a su instalación.

✓ Si aún no ha recibido la carta con los parámetros de configuración mencionados, y desea no obstante realizar la instalación, puede llamar al teléfono gratuito 900 50 20 10, donde un sistema automático le proporcionará los datos necesarios para su conexión.

1.1.2 Modos de direccionamiento

Existen dos modos de direccionamiento:

El direccionamiento estático supone que su instalación se conectará a Internet mediante una dirección IP que se le asigna de manera permanente, desde su contratación del servicio. Esta dirección identificará a su equipo y sólo a él, de manera unívoca en Internet. Además de la dirección IP, es necesario, para completar la configuración, otro valor denominado *máscara de subred*, cuyo formato es idéntico al de la dirección IP, es decir, cuatro números separados por un punto decimal.

Así, si a su instalación corresponde el direccionamiento estático, en la carta recibida con sus parámetros de configuración, aparecerán los siguientes datos (aunque con otros números):

Dirección usuario	123.123.123.123
Máscara usuario	255.255.255.0
Dirección gestión	10.0.123
Máscara gestión	255.0.0.0

- El direccionamiento dinámico implica que su equipo se conectará a Internet mediante una dirección IP que le será asignada en el momento de conectarse. Es decir, su conexión estará identificada unívocamente en Internet con la dirección IP asignada; pero sólo durante el tiempo en que permanezca activa dicha conexión.
- Para completar esa conexión se le proporciona un nombre de usuario y una contraseña que su equipo usará de manera automática una vez configurado. Si este es su caso, habrá recibido en la mencionada carta de Telefónica sólo estos dos datos (con diferentes textos, ya que aquí sólo se muestra un ejemplo):

Usuario	nombre@telefonicanetpa
Contraseña	6Pj3AgrT

1.2 Nomenclatura

En este manual se hace referencia al equipo principal como módem-router, independientemente de que tenga o no instalada la Tarjeta PCMCIA Inalámbrica que le convierte en punto de acceso inalámbrico.

El término genérico "cliente inalámbrico" hace referencia a cualquier equipo de usuario (PC) que tenga un adaptador para red inalámbrica 802.11b, en particular el Adaptador USB Inalámbrico, la Tarjeta PCMCIA Inalámbrica o el Adaptador Ethernet Inalámbrico, aunque podría ser otro equipo.

Un "punto de acceso inalámbrico" es todo equipo que permite a un "cliente inalámbrico" conectarse a una red cableada. En particular, su módem-router "es" un punto de acceso inalámbrico cuando se le instala la opción Tarjeta PCMCIA Inalámbrica.

1.3 Configuración mínima de los equipos

El módem-router que ha adquirido le permite conectarse con PCs bien de manera cableada o bien, en caso de que haya adquirido también la Tarjeta PCMCIA Inalámbrica que le permite convertir su módem en un punto de acceso inalámbrico, mediante clientes inalámbricos conectados a sus equipos (o de ambas maneras simultáneamente).

Para poder instalar y operar a satisfacción el kit ADSL, usted necesita disponer de un ordenador tipo PC según alguna de las siguientes opciones:

- PC de sobremesa con al menos una ranura PCI libre capaz de acomodar la tarjeta ethernet PCI que se incluye en el kit, o previamente equipado con tarjeta ethernet que disponga de conector RJ45, para el caso de que vaya a conectarse mediante cable ethernet o Adaptador Ethernet Inalámbrico. O bien al menos un puerto USB libre donde conectar un Adaptador USB Inalámbrico. También necesitará disponer de un puerto serie libre para proceder a la configuración del módem-router.
- PC portátil con tarjeta ethernet incorporada para conectarse mediante cable ethernet o Adaptador Ethernet Inalámbrico, o bien una ranura PCMCIA donde colocar una Tarjeta PCMCIA Inalámbrica o, por último, al menos un puerto USB libre donde conectar un Adaptador USB Inalámbrico. También necesitará disponer de un puerto serie libre para proceder a la configuración del módem-router.

El resto de características mínimas son como sigue:

- CPU Pentium 200.
- 32 MB de memoria RAM.
- 150 MB libres en disco duro.
- Unidad de CD-ROM.
- Tarjeta de vídeo configurable a 800x600 y 256 colores.
- Sistema operativo Windows 98, Windows Me, Windows 2000 o Windows XP.

Para otros sistemas operativos, el módem-router es igualmente válido. Únicamente el *Asistente de configuración* no será operativo y habrá de configurar, tanto el PC como el módem-router de manera manual.

Por último, para la conexión del módem-router a su línea ADSL, debe disponer de una roseta de conexión telefónica ubicada cerca del emplazamiento elegido, así como una toma de corriente para su alimentación.

1.4 Tarjeta ethernet

En caso de que no vaya a hacer uso de la posibilidad de conexión inalámbrica, su módem ADSL puede conectarse a su ordenador mediante red local ethernet. Para ello, necesita disponer en su ordenador de un tarjeta ethernet que disponga de una salida de tipo 10/100 BaseT (conector RJ45). En el kit <u>se incluye</u> un tarjeta ethernet para bus PCI, que puede instalar en su PC si no dispone ya de un adaptador similar. En el capítulo 3 se describe el procedimiento de instalación de ese adaptador, que puede completar con la descripción que encontrará en el vídeo que se acompaña.

1.5 Adaptador USB Inalámbrico y Tarjeta PCIMCIA Inalámbrica

Si ha adquirido un Adaptador USB Inalámbrico, una Tarjeta PCMCIA Inalámbrica o un Adaptador Ethernet Inalámbrico para su PC y dispone o ha adquirido la Tarjeta PCMCIA Inalámbrica que le permite convertir su módem-router en punto de acceso inalámbrico, podrá hacer uso de la conectividad sin hilos que le ofrece su módem-router. Recuerde: estos productos <u>no se incluyen</u> en el kit y deberá obtenerlos como productos separados, donde encontrará toda la información necesaria para su instalación.

1.6 Consideraciones de seguridad

El hecho de conectar un PC a Internet no sólo le permite a usted "ver" Internet, también permite que otros le "vean" a usted desde Internet. Dependiendo del modo de acceso, del sistema operativo que use y de los posibles programas de protección que incorpore en su PC, el riesgo, o la facilidad con que otros pueden acceder a su PC varía pero, en todo caso, siempre es mayor cuando aumenta el tiempo de "exposición". Por tanto, debe tomar las precauciones necesarias para minimizar el riesgo dado que su conexión ADSL le permite estar conectado en todo momento.

Revise las opciones de seguridad que le ofrece su módem en el capítulo 4, e infórmese de las precauciones extra que puede tomar mediante programas específicos en la "Guía para la resolución de problemas" en el capítulo 5 de este manual.



Elementos suministrados en el kit

Compruebe que ha recibido los elementos que aquí se describen y asegúrese de que entiende la función de cada uno de ellos.

Su Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico de Telefónica debe contener los siguientes elementos, además de los manuales y resto de material impreso:



La función de cada uno de ellos es la que se explica a continuación:

• Módem-router con fuente de alimentación externa:

ELEMENTOS SUMINISTRADOS EN EL KIT



Este es el equipo que le permite conectarse al servicio ADSL. Puede conectar a él hasta 4 equipos mediante conexión ethernet de 10/100 BaseT y más de 20 (típicamente, aunque el límite real lo pondrá la cantidad de tráfico de datos generado) equipos mediante enlace radio si le instala la opción "Tarjeta PCMCIA Inalámbrica" que le convierte en punto de acceso inalámbrico.

· Clavija extensora, útil para conexionar dos equipos a una sola roseta telefónica.



Se incluye con el fin de que pueda conectar su módem-router a una roseta telefónica en la que tenga conectado otro terminal telefónico que quiera mantener. Se suministra sin garantía.

 Tarjeta ethernet para ranura PCI, con una conexión 10/100 BaseT mediante conector RJ45. Es necesaria para conectar un PC con bus PCI al módem-router mediante conexión cableada.



ELEMENTOS SUMINISTRADOS EN EL KIT

Tres microfiltros:



Evitan que el servicio ADSL interfiera en sus terminales telefónicos pudiendo ocasionar ruidos indeseables.

- Cables:
 - Cable de conexión a la línea telefónica. Se usa para conectar el módem-router a la línea telefónica. Se trata de un cable terminado en conectores macho RJ11 (4 contactos).



 Cable para red ethernet 10/100 BaseT. Le permitirá conectar su PC (desde la tarjeta ethernet antes mencionado) al módem-router. Se trata de un cable terminado en conectores macho RJ45 (8 contactos).



• Cable de consola para conexión al puerto serie del PC. Necesario para efectuar la configuración mediante el *Asistente de configuración*.



ELEMENTOS SUMINISTRADOS EN EL KIT

Mediante este cable, conectado al conector RJ45 hembra marcado como **1X** del módem-router y a un puerto serie del PC puede realizarse la configuración del módem-router mediante el *Asistente de configuración* sin necesidad de tener conectividad por red local.

- Cinta de vídeo VHS con instrucciones de instalación y configuración.
- Documentación impresa:
 - Este manual de instalación del kit.
 - Guía rápida de instalación.
 - Tarjeta de garantía.
 - Etiqueta de seguridad.
- **CD-ROM** que contiene:
 - Aplicación autoejecutable que permite:
 - Consultar la documentación electrónica.
 - Instalar el "Acrobat Reader". Se trata de una aplicación que se usa para visualizar la documentación incluida en formato electrónico.
 - Instalar el Asistente de configuración del Router ADSL Convertible en Inalámbrico que le permitirá configurar su módem-router con arreglo a los datos suministrados por Telefónica.
 - Toda la documentación impresa en formato electrónico (PDF).
 - Asistente de configuración del Router ADSL Convertible en Inalámbrico.
 - Microsoft Internet Explorer 6.0.
 - Adobe Acrobat versión 5.05.
 - Vídeo demostrativo de la instalación en formato electrónico (formato MPEG 1), visualizable mediante el "Windows Media Player" incluido en todas las plataformas Windows. El contenido de este vídeo es idéntico al contenido en la cinta VHS suministrada.
 - "Drivers" para la instalación de la tarjeta ethernet.

8

9



Instalación y conexión de los elementos

Siga paso a paso las instrucciones de este capítulo. De esta manera no encontrará ningún problema en la instalación de su kit ADSL.

En los siguientes apartados se describe el procedimiento de instalación de los diferentes elementos que componen el kit. Es importante efectuar la instalación en el orden que se indica con el fin de evitar problemas.

La conexión del Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico no requiere realizar cambios en el cableado de su red telefónica doméstica. Únicamente deberá conectar los accesorios que se incluyen en el kit de la manera indicada.

3.1 Instalación de la tarjeta ethernet

Su PC ha de conectarse con su módem-router por medio de red local. El módem-router que contiene el kit, está preparado para conectarse directamente a una red local ethernet cableada. También puede, sin embargo, insertándole una Tarjeta PCMCIA Inalámbrica, como se informa en el capítulo anterior, conectarse vía radio desde PCs equipados con la Tarjeta PCMCIA Inalámbrica, el Adaptador USB Inalámbrico, o el adaptador ethernet inalámbrico de Telefónica.

En caso de que su PC no disponga de tarjeta ethernet con conector 10 BaseT o 100 BaseT RJ45, o si desea cambiar la tarjeta, deberá instalar la que se incluye en el kit (aunque es posible hacerlo, no es aconsejable instalar más de un tarjeta ethernet en un PC a no ser que se le dedique a funciones especiales y el instalador sea un experto).

La tarjeta que se suministra es válida para cualquier equipo con ranura PCI, y es independiente del sistema operativo del mismo. Los controladores que se suministran son válidos para los sistemas operativos Windows 98, Me, 2000 y XP.

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS

★ Nota importante: Las capturas de pantalla que se muestran como ejemplo en los puntos que siguen se han realizado en equipos con determinada configuración que puede no coincidir con la de su equipo. Además, estas capturas corresponden a la instalación de un determinado modelo de tarjeta ethernet con una versión determinada de controladores que podría no ser idéntica a la que se le ha entregado en el kit, aunque en todo caso tanto la tarjeta como los controladores han sido certificados en los laboratorios de Telefónica.

Por ambas razones, las capturas que se muestran pueden no ser idénticas a lo que observe durante su proceso particular de instalación, sin que esto signifique que esté cometiendo errores o algo no funcione como se espera. Por tanto, considere las capturas mostradas como una guía por los pasos de instalación más que como réplicas exactas de lo que debe observar durante la instalación.

3.1.1 Montaje de la tarjeta ethernet en el PC

Si ya dispone de una tarjeta ethernet instalada en su PC, puede saltar este apartado y pasar directamente a instalar el protocolo TCP/IP para la misma o comprobar su estado de instalación tomando como referencia las instrucciones que siguen a este apartado para su sistema operativo en concreto. Si no es así siga los siguientes pasos para montar físicamente la tarjeta ethernet PCI en su PC:

1. Como primer paso de la instalación de la tarjeta ethernet PCI, debe desmontar la carcasa de su ordenador (teniendo la precaución de apagarlo y desconectarlo de la red eléctrica con antelación).



2. Extraiga la tapa de una de las ranuras de bus PCI.



3. Inserte la tarjeta en el slot elegido y fíjela con el tornillo.



4. Vuelva a montar la carcasa.



5. Enchufe el ordenador a la red eléctrica y enciéndalo. Dependiendo del sistema operativo de su PC, los pasos que ha de seguir difieren. Por favor vaya a continuación al apartado que corresponde al suyo.

3.1.2 Instalación en Windows 98

★ Nota Importante: Puede ocurrir que su equipo haya tenido instalada con anterioridad una tarjeta de red basada en el chip Realtek RTL8139. Windows identificará e instalará automáticamente el controlador de la tarjeta antigua y el proceso de instalación descrito a continuación no se producirá. En este caso, consulte el apartado ACTUALIZACIÓN DE CONTROLADORES más adelante, para obtener información sobre cómo actualizar el controlador. Es recomendable proceder a la actualización del controlador antiguo por el que encontrará en el CD-ROM del kit. Los controladores se actualizan frecuentemente y los incluidos en el CD-ROM de soporte están diseñados para obtener prestaciones óptimas y garantizar la compatibilidad de todos los servicios y componentes.

3.1.2.1 Instalación de controladores

Después de instalar la tarjeta en una ranura PCI y encender el equipo, Windows detectará que ha encontrado un hardware nuevo y aparecerá el *Asistente para agregar nuevo hardware*.



Pulse Siguiente. Windows mostrará la siguiente pantalla:

Asistente para agregar	Asistente para agregar nuevo hardware	
	Qué desea que haga Windows?	
	ei que desee. < <u>≜</u> trás Siguiente > Cancelar	

Seleccione la primera opción y pulse **Siguiente**. Si aún no lo ha hecho, introduzca el CD-ROM que se adjunta con el kit. Seleccione la opción **"Especificar una ubicación"**, pulse **Examinar** y seleccione la carpeta del CD **D:\Drivers\Ethernet\WIN98**.



Pulsando Siguiente, se mostrará la siguiente pantalla:



Pulse **Siguiente**. Se comenzará la carga de los archivos del controlador, mostrando entretanto la pantalla

Copiando archivos
Origen: CD-ROM de Windows 98 SEGUNDA EDICION Destino: C:\WINDOWS\SYSTEM\WSCTHUNK.DLL
55%
[Cancelar]

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS

En algún momento Windows podría pedir el CD-ROM de Windows 98 para copiar algún archivo necesario. Introduzca el CD-ROM de Windows 98 cuando el *Asistente* lo solicite.

Cuando Windows ha terminado de instalar los controladores se muestra una pantalla informando de la identificación de la tarjeta.

Asistente para agregar	nuevo hardware
	Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC
	Windows ha terminado de instalar el software requerido por su nuevo dispositivo de hardware.
8	
	< Átrás Finalizar Cancelar

Pulse **Finalizar** para completar la instalación. En este momento Windows pedirá reiniciar el equipo para guardar los cambios de configuración del sistema.

Cambio (de configuración del sistema	X
?	Para terminar de instalar el nuevo hardware, debe reiniciar el equipo ¿Desea reiniciar el equipo ahora?).
	<u>Sí</u> <u>N</u> o	

Reinicie para que los cambios tengan efecto.

3.1.2.2 Actualización de controladores

Si previamente instaló en su PC una tarjeta de red basada en chip Realtek RTL8139, su PC tenderá a reutilizar el controlador que se instaló con dicha tarjeta. Es altamente recomendable que proceda a actualizar el controlador antiguo por el que se suministra en el CD-ROM del kit. El proceso es el siguiente:

Seleccione: Inicio -> Configuración -> Panel de Control y haga doble clic sobre el icono Sistema.

Cuando seleccione la pestaña "Administrador de dispositivos", aparecerá una pantalla de información como la siguiente:



Seleccione el apartado "Adaptadores de red" y haga doble clic sobre él. Aparecerá el controlador instalado en su máquina (podrían aparecer también otros). Este es el que vamos a proceder a actualizar.

Haga clic sobre el controlador a actualizar y pulse sobre el botón **Propiedades**. Aparecerá una pantalla similar a la siguiente, con las características del dispositivo, entre ellas, el controlador utilizado. Seleccione la pestaña **Controlador**. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS

Propiedades de Realtek RTL8139/810x Family Fast E 😤 🗙
General Controlador Recursos
Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC
Proveedor: Realtek
Fecha: 10- 4-2002
Para ver los detalles de los archivos del controlador cargados para este dispositivo, haga clic en Detalles del archivo del controlador. Para actualizar dichos archivos haga clic en Actualizar controlador.
Detalles de archivos del controlador
Aceptar Cancelar

Para actualizar, pulse sobre el botón "Actualizar controlador...". Windows mostrará la pantalla del Asistente para la actualización del controlador del dispositivo.

Asistente para la actua	Asistente para la actualización del controlador del dispositivo	
	Este asistente busca controladores actualizados para:	
	Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC	
	Un controlador de dispositivo es un programa que hace que el dispositivo de hardware funcione.	
	Si actualiza a una nueva versión de un controlador de dispositivo puede mejorar el rendimiento de su dispositivo de hardware o agregar funcionalidad.	
	< <u>Airés</u> Siguiente > Cancelar	

Pulse en Siguiente para continuar.



Seleccione "Buscar un controlador mejor que el que su dispositivo está usando ahora. (Se recomienda)" y pulse Siguiente.

El Asistente le pedirá que seleccione la ubicación donde buscar el controlador:

Asistente para la actua	lización del controlador del dispositivo
	Windows buscará controladores actualizados en la base de datos de controladores de su disco duro y en las ubicaciones siguientes que seleccione. Haga clic en Siguiente para iniciar la búsqueda. Unidades de disquete Unidad de CD-RDM Actualización de Microsoft Windows Especificar una ubicación: D:\Drivers\Ethernet\WIN98 Egaminar
	< <u>A</u> trás Siguiente ≻ Cancelar

Seleccione "Especificar una ubicación" y teclee o seleccione (con el botón Examinar) la ruta correcta, es decir, "D:\Drivers\Ethernet\WIN98" (siempre que su CD-ROM tenga asignada la letra "D", si no fuese así, especifique la letra correcta en lugar de "D").

En la siguiente pantalla de confirmación que aparecerá comprobará que el controlador es más reciente que el que tiene instalado. Pulse **Finalizar** para proceder a la actualización del controlador. En ese momento Windows copiará los archivos nuevos, conservando la configuración IP que tenía establecida.

Podría ocurrir que el controlador que se incluye en el CD-ROM <u>no</u> sea más reciente que el que ya se encuentra instalado en su ordenador. En este caso, Windows mostrará una pantalla informándole. Puede conservar el controlador ya instalado (más reciente) si así lo desea. No obstante, si detectara algún problema de funcionamiento puede repetir el proceso de actualización al controlador suministrado en el CD-ROM ignorando la advertencia de Windows.

Aunque Windows no le pedirá en este momento que reinicie el sistema para que los cambios tengan efecto, es muy recomendable hacerlo. Cierre todas las pantallas que hayan quedado abiertas y reinicie su sistema. El controlador ha quedado actualizado.

3.1.2.3 Instalación y configuración del protocolo TCP/IP

Una vez instalados el controlador y habiendo reiniciado el ordenador, debe configurar su recién instalada tarjeta ethernet para utilizar el protocolo TCP/IP, y configurar este para conectarse con su módem-router. Para ello, vaya a **Inicio-->Configuración-->Panel de Control**, y haga clic sobre el icono **Red**. Se presentará una pantalla similar a:

黒 Cliente para redes M	licrosoft		_
Adaptador de Acces	so telefónico a red	es La la	
TCP/IP -> Adaptado	nux Family Fast E or de Acceso telefi	nemernit. ónico a redes	
🌮 TCP/IP -> Realtek F	RTL8139/810x Fa	mily Fast Etherne	t NIC
Agregar	Quitar		les
		<u> </u>	
nicio de sesion principal Cliente para redes Micro	: soft		
Clience para redes micro	55010		
Compartir archi <u>v</u> os e in	npresoras		
-Descripción	20 20		
Un adaptador de red e	is un dispositivo di u PC con una red	e hardware que	
conecta risicamente si	u FC con una ieu.		

aunque probablemente con menos elementos mostrados en la lista.

Debe comprobar si el protocolo TCP/IP ya se encuentra instalado para la tarjeta ethernet que acaba de instalar (como puede observarse en la captura de pantalla anterior), ya que su PC podría tener previamente instalado el protocolo TCP/IP, de tal manera que al instalar la nueva tarjeta ethernet, el protocolo TCP/IP se haya instalado automáticamente sobre ella. Para ello siga los pasos enumerados en el Apéndice A en el epígrafe "Como determinar si el protocolo TCP/IP está correctamente configurado". Si lo está, pase por alto el resto de esta sección. Si está instalado pero la configuración no es la correcta, modifíquela como se explica allí para "Obtener una dirección IP automáticamente" o siga leyendo hasta encontrar el punto, en el procedimiento

siguiente, en que debiera modificar los parámetros de configuración de TCP/IP para la tarjeta ethernet.

Si el protocolo TCP/IP no se encuentra instalado ya para la tarjeta ethernet recién instalada, haga clic en **Agregar...**

Se mostrará el cuadro de diálogo:

L Cliente	Agregar
Servicio	Cancela

Seleccione Protocolo y haga clic en Agregar...

Se mostrará ahora una pantalla con dos listas de selección:

Seleccionar Protocolo de re	ed 🛛 🔀
Haga clic en el proto clic en Aceptar. Si di haga clic en Utilizar d	colo de red que desee instalar y, a continuación, haga spone de un disco de instalación para este dispositivo, disco.
<u>F</u> abricantes:	Protocolos de red:
🗿 Banyan	Fast Infrared Protocol
TIBM	Wicrosoft DLC
Y Microsoft	🛊 NetBEUI
🖗 Novell	Frotocolo compatible con IPX/SPX
🖗 Robert Schlabbach	Froveedor de servicios ATM WinSock2
	<u>U</u> tilizar disco
	Aceptar Cancelar

Seleccione primero, sobre la lista de fabricantes **Microsoft**, y después seleccione **TCP/IP** de la lista de la derecha. Una vez hecho esto, se comenzará la copia de archivos. Es muy probable que se le solicite que introduzca el CD-ROM de instalación de Windows, por lo que se recomienda lo tenga a mano.

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS

Cuando haya finalizado ese proceso, se volverá al cuadro de diálogo Red anterior. Localice en la lista el elemento "TCP/IP --> Realtek RTL8139 A/B/C/D" (o similar) y selecciónelo:

Red 🛛 🤶 🗙	
Configuración Identificación Control de acceso	
Están instalados los siguientes componentes de red:	
NetBEUI -> Adaptador de Acceso telefónico a redes NetBEUI -> Realtek RTL8139(A/B/C/8130) PCI Fast Ethr	
TCPAP > Rester RTL\$133(4/8/C/8130) PI TCPAP > Adaptador de Acceso telefónico a redes Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft ▼	
Agregat	
Inicio de sesión en Windows	
Descripción El protocolo TCP/IP se utiliza para conectarse a Internet y a redes de área extensa (WAN).	
Aceptar Cancelar	

A continuación haga clic en **Propiedades**. Se mostrará la pantalla:

Enlaces	Avanza	ido	NetBIOS	0	Configuración DN
Puerta de	e enlace	Con	figuración ^y	WINS	Dirección II
Una direc equipo. S solicite ui espacio c	cción IP pue il su red no a na dirección que aparece	de asig asigna al adm a cont	inarse auto direcciones inistrador d inuación,	mática: IP aut le red y	nente a este omáticamente, escríbala en el
• <u>Ob</u> t	ener una dir	ección	IP automá	ticamer	ite
C Esp	ecificar una	direcci	ón IP; —		
Dir	eccióri [P			-	•
Mé	áscara de su	bred:	•		
□ Det	ectar la con	exión a	la red		

donde debe seleccionar la opción "**Obtener una dirección IP automáticamente**". Haga clic en **Aceptar** en todos los cuadros de diálogo hasta cerrar la configuración de red. Probablemente se le pida que autorice reiniciar el sistema. Hágalo para que la nueva configuración surta efecto.

3.1.3 Instalación en Windows Me

★ Nota Importante: Puede ocurrir que su equipo haya tenido instalada con anterioridad una tarjeta de red basada en el chip Realtek RTL8139. Windows identificará e instalará automáticamente el controlador de la tarjeta antigua y el proceso de instalación descrito a continuación no se producirá. En este caso, consulte el apartado ACTUALIZACIÓN DE CONTROLADORES más adelante, para obtener información sobre cómo actualizar el controlador. Es recomendable proceder a la actualización del controlador antiguo por el que encontrará en el CD-ROM del kit. Los controladores se actualizan frecuentemente y los incluidos en el CD-ROM de soporte están diseñados para obtener prestaciones óptimas y garantizar la compatibilidad de todos los servicios y componentes.

3.1.3.1 Instalación de controladores

Después de instalar la tarjeta en una ranura PCI y encender el equipo, Windows detectará que ha encontrado un hardware nuevo y aparecerá el *Asistente para agregar nuevo hardware*:

Asistente para agregar	nuevo hardware
	Windows encontró el siguiente hardware nuevo: PCI Ethernet Controller Windows puede buscar e instalar automáticamente el software que necesita el hardware. Si el hardware incluía un medio de instalación, insértelo y haga clic en Siguiente. ¿Qué desea hacer? Image: Buscar automáticamente el controlador (recomendado) Especificar la ubicación del controlador (avanzado)
	< <u>A</u> trás <u>Siguiente ></u> Cancelar

Asegúrese de insertar el CD de instalación suministrado y pulse **Siguiente** para que Windows busque automáticamente el controlador más adecuado. Durante el proceso, Windows encontrará el controlador requerido y mostrará brevemente la siguiente pantalla:

Asistente para agrega	r nuevo hardware
	Búsqueda del archivo de controlador para el dispositivo: Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC
	Windows esta instalando el sottwate idoneo para este dispositivo. Ubicación del controlador: D:\DRIVERS\ETHERNET\WIN2000\NETR
	< <u>A</u> trás <u>S</u> iguiente > Cancelar

Una vez terminada la carga de archivos necesarios, se mostrará la pantalla:



Pulse **Finalizar**. Windows pedirá reiniciar el equipo para guardar los cambios de configuración del sistema. Reinicie para que los cambios tengan efecto.

Cambio o	de configuración del sistema 🛛 🕅		
?	Para terminar de instalar el nuevo hardware, debe reiniciar el equipo.		
4	¿Desea reiniciar el equipo ahora?		
	<u>Si</u> <u>N</u> o		

3.1.3.2 Actualización de controladores

Si previamente instaló en su PC una tarjeta de red basada en chip Realtek RTL8139, su PC tenderá a reutilizar el controlador que se instaló con dicha tarjeta. Es altamente recomendable que proceda a actualizar el controlador antiguo por el que se suministra en el CD-ROM del kit. El proceso es el siguiente:

Seleccione: Inicio -> Configuración -> Panel de Control y haga doble clic sobre el icono Sistema.

Cuando seleccione la pestaña "Administrador de dispositivos", aparecerá una pantalla de información como la siguiente:

General Administrador de dispositivos Perfiles de hardware Rendimiento
Ver dispositivos por tipo Ver dispositivos por conexión PC Adaptadores de pantalla Adaptadores de red
PC Adaptadores de pantalla
Adaptador de Acceso telefónico a redes Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC Co-ROM Co-ROM Controladores de bus serie universal Controladores de disco duro Controladores de disco duro Controladores de discuete Dispositivos de infrarrojos Dispositivos de sistema Monitores Mouse Otros dispositivos PCI Communication Device Propiedades Actualizar Quitar Imprimir

Seleccione el apartado "Adaptadores de red" y haga doble clic sobre él. Aparecerá el controlador instalado en su máquina (podrían aparecer también otros). Este es el que vamos a proceder a actualizar.

Haga clic sobre el controlador a actualizar y pulse sobre el botón **Propiedades**. Aparecerá una pantalla similar a la siguiente, con las características del dispositivo, entre ellas, el controlador utilizado. Seleccione la pestaña **Controlador**.

Propiedades de Realtek RTL8139/810x Family Fast E 👔 🗙
General Controlador Recursos
Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC
Proveedor: Realtek
Fecha: 10- 4-2002
Para ver los detalles de los archivos del controlador cargados para este dispositivo, haga clic en Detalles del archivo del controlador. Para actualizar dichos archivos haga clic en Actualizar controlador.
Aceptar Cancelar

Para actualizar, pulse sobre el botón "Actualizar controlador...". Windows mostrará la pantalla del Asistente para la actualización del controlador del dispositivo.



Pulse en Siguiente para continuar. Se mostrará:

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS

sistente para la actualización del controlador del dispositivo				
	Este asistente busca controladores actualizados para: Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC Windows puede buscar e instalar un controlador actualizado para sustituir el que utiliza el hardware actualmente. O bien, puede especificar la ubicación de otro controlador. ¿Qué desea hacer? (guscar automáticamente el controlador (recomendado) (gspecificar la ubicación del controlador (avanzado)			
	< <u>A</u> trás <u>S</u> iguiente > Cancelar			

Seleccione "**Buscar automáticamente el controlador (recomendado)**" y pulse **Siguiente**. Durante la búsqueda, si el controlador incluido en el CD-ROM es más reciente que el ya instalado se muestra durante unos instantes la pantalla:

Asistente para la actua	lización del controlador del dispositivo
	Búsqueda del archivo de controlador para el dispositivo:
	Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC
	Windows está instalando el software idóneo para este dispositivo.
🏽 🇞 😞	Ubicación del controlador:
	D:\DRIVERS\ETHERNET\WIN2000\NETR
~	
	< <u>A</u> trás <u>Sig</u> uiente > Cancelar

y finaliza la búsqueda mostrando:



Pulse "Finalizar" y el nuevo controlador quedará instalado. Windows le pedirá que reinicie el sistema para completar el proceso. Hágalo antes de continuar con la instalación y configuración del protocolo TCP/IP (punto 3.1.3.3).

Podría ocurrir que el controlador que se incluye en el CD-ROM <u>no</u> sea más reciente que el que ya se encuentra instalado en su ordenador. En este caso, Windows mostrará, en lugar de esta última pantalla, otra que le informa de que no encontró un controlador actualizado. Puede conservar el controlador ya instalado (más reciente) si así lo desea. No obstante, si detectara algún problema de funcionamiento puede repetir el proceso de actualización al controlador suministrado en el CD-ROM ignorando la advertencia de Windows.

3.1.3.3 Instalación y configuración del protocolo TCP/IP

Una vez instalado el controlador y habiendo reiniciado el ordenador, debe configurar su recién instalada tarjeta ethernet para utilizar el protocolo TCP/IP, y configurar este para conectarse con su módem-router. Para ello, vaya a **Inicio-->Configuración-->Panel de Control**, y haga clic sobre el icono **Red**. Se presentará una pantalla similar a:

INSTALACIÓN Y	Y CONEXIÓN DE	LOS ELEMENTO
---------------	---------------	--------------

 Cliente para redes M RAdaptador de Acces	icrosoft o telefónico a red	es
PRealtek RTL8139/8	10x Family Fast E	themet NIC
TCP/IP -> Adaptado	r de Acceso telefi et i or equivarian de s	ónico a redes mily East Ethornot NIC
		S565
Agregar	Quitar	Propiedades
gicio de sesión principal:	55 E	
Cliente para redes Micro	osoft	
Concerning and the second		
compartir archi <u>v</u> os e in	ipresoras	
Descripción		
Un adaptador de red e	s un dispositivo d	e hardware que
and the second se	1 HI con una red	
Descripcion Un adaptador de red e	s un dispositivo de	e hardware que

aunque probablemente con menos elementos mostrados en la lista.

Debe comprobar si el protocolo TCP/IP ya se encuentra instalado para la tarjeta ethernet que acaba de instalar (como puede observarse en la captura de pantalla anterior), ya que su PC podría tener previamente instalado el protocolo TCP/IP, de tal manera que al instalar la nueva tarjeta ethernet, el protocolo TCP/IP se haya instalado automáticamente sobre ella. Para ello siga los pasos enumerados en el Apéndice A en el epígrafe "Como determinar si el protocolo TCP/IP está correctamente configurado". Si lo está, pase por alto el resto de esta sección. Si está instalado pero la configuración no es la correcta, modifíquela como se explica allí para "Obtener una dirección IP automáticamente" o siga leyendo hasta encontrar el punto, en el procedimiento siguiente, en que debiera modificar los parámetros de configuración de TCP/IP para la tarjeta ethernet.

Si el protocolo TCP/IP no se encuentra instalado ya para la tarjeta ethernet recién instalado, haga clic en **Agregar...**

Se mostrará el cuadro de diálogo:

aga clic en el tipo de elemento de	e red que desea instalar:
Protocolo	Agregar
Servicio	Cancela

Seleccione Protocolo y haga clic en Agregar...

Se mostrará ahora una pantalla con dos listas de selección:

Seleccionar Protocolo de re	d 🛛 🗙
Haga clic en el proto clic en Aceptar. Si dia haga clic en Utilizar c	colo de red que desee instalar y, a continuación, haga spone de un disco de instalación para este dispositivo, lisco.
<u>F</u> abricantes:	Protocolos de red:
3 Banyan 3 IBM 1 Microsoft 3 Novell 3 Robert Schlabbach	
	Utilizar disco
	Aceptar Cancelar

Seleccione primero, sobre la lista de fabricantes **Microsoft**, y después seleccione **TCP/IP** de la lista de la derecha. Una vez hecho esto, se comenzará la copia de archivos. Es muy probable que se le solicite que introduzca el CD-ROM de instalación de Windows, por lo que se recomienda lo tenga a mano.

Cuando haya finalizado ese proceso, se volverá al cuadro de diálogo **Red** anterior. Localice en la lista el elemento "**TCP/IP** --> **Realtek RTL8139 A/B/C/D**" (o similar) y selecciónelo:

Red 🔋 🗙
Configuración I Identificación I Control de acceso I
Están instalados los siguientes componentes de red:
≆ NetBEUI -> Adaptador de Acceso telefónico a redes 🛛 🔳
VetBEUI -> Realtek RTL8139(A/B/C/8130) PCI Fast Ethr
TCPAP > Sealest STL8139(A/8/C/8130) PU 20 TCPAP > Advetade: de Acesse teleféries > redes
Compariti impresoras y archivos para redes Microsoft
Agregar] Quitar Propiedades
Inicio de sesión principal
Inicio de sesión en Windows
Compartir archi⊻os e impresoras
Descripción
El protocolo TCP/IP se utiliza para conectarse a Internet y a
redes de área extensa (WAN).
Aceptar Cancelar

A continuación haga clic en Propiedades. Se mostrará la pantalla:

Enlaces	Avanzado	Ne Ne	BIOS	Confi	guración DN:
Puerta de	enlace	Configur	ación WII	٩S	Dirección IF
Una direc equipo. Si solicite un espacio qi	ción IP puede su red no asi a dirección al ue aparece a	asignars gna direc administr continua	e automá ciones IP ador de re ción,	ticament automá ed y esc	e a este licamente, i bala en el
Obte	ener una direc	ción IP a	utomática	mente	
_C <u>E</u> spe	ecificar una dii	ección If	?;		
Dire	ección∐P				
Má	scara de subri	ed:			
□ <u>D</u> ete	ectar la conexi	ón a la re	ed		

donde debe seleccionar la opción "**Obtener una dirección IP automáticamente**". Haga clic en **Aceptar** en todos los cuadros de diálogo hasta cerrar la configuración de red. Probablemente se le pida que autorice reiniciar el sistema. Hágalo para que la nueva configuración surta efecto.

3.1.4 Instalación en Windows 2000

Después de instalar la tarjeta en una ranura PCI y encender el equipo Windows detectará la tarjeta automáticamente y la dará de alta con el propio controlador contenido en Windows 2000. Aparecerá en el **Administrador de dispositivos** de la siguiente manera.

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS

IIGUERA Adaptadores de pantalla Adaptadores de red Adaptadores de red Adaptadores de red Controladoras de bus serie unive Controladores IDE ATA/ATAPI Controladores de disquete Dispositivos de sistema Dispositivos de sistema Dispositivos de sonido, vídeo y ju Equipo Monitores Mouse y otros dispositivos señala Puertos (COM & LPT) Teclados Unidades de CD-ROM Unidades de disco Unidades de disco	A) PCI Fast Ethernet sal egos dores	

Aunque este controlador incluido en Windows 2000 es válido y funcional para la tarjeta, es altamente recomendable proceder a su actualización por el que encontrará en el CD-ROM del kit.

Para proceder a la actualización del controlador realizaremos los siguientes pasos:

Desde Administrador de dispositivos hacemos doble clic en "Adaptador Realtek RTL8139(A) Fast Ethernet" (o similar). Aparecerá la siguiente pantalla con las propiedades de la tarjeta:

Propiedades de Adaptador Realtek RTL8139(A) PCI Fast Ethernet	?
General Avanzadas Controlador Recursos	
Adaptador Realtek RTL8139(A) PCI Fast Ethernet	
Tipo de dispositivo: Adaptadores de red	
Fabricante: Realtek	
Ubicación: Ubicación 2 (Bus PCI 0, dispositivo 10, función 0)	
Estado del dispositivo	
Este dispositivo funciona correctamente.	
Solucionador de pro <u>b</u> lemas	
Uso del dispositivo:	
Utilizar este dispositivo (habilitar)	
Aceptar Ca	ncelar

×

Haga clic en la pestaña Controlador

Propiedades de Adaptador I	Realtek RTL8139(A) PCI Fast Ethernet	<u>?</u> ×
General Avanzadas Contro	olador Recursos Administración de energía	
Adaptador Realtek	RTL8139(A) PCI Fast Ethemet	
Proveedor del controlador:	Microsoft	
Fecha del controlador:	19/10/1999	
Versión:	5.366.818.1999	
Firmante digital:	Microsoft Windows 2000 Publisher (Europe)	
dispositivo, haga clic en Mos controladores de este dispos	trar controlador. Para actualizar el archivo de ilivo, haga clic en Actualizar controlador.	
Mostrar controlador	Desinstalar Actualizar controlador	
	Aceptar	Cancelar

y en ésta pulse el botón "Actualizar controlador". Se mostrará el Asistente para actualización de controladores.

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS

Asistente para actualización	de controlador de dispositivo
	Asistente para actualización de controlador de dispositivo Este asistente le ayuda a actualizar un controlador de dispositivo de hardware.
	Para continuar, haga clic en Siguiente.
	< <u>Atrás</u> Siguiente > Cancelar

Pulse **Siguiente**. El *Asistente* le preguntará si quiere buscar un controlador apropiado para este dispositivo o si por el contrario prefiere que nos muestre una lista para poder elegir uno específico:

Asistent	e para actualización de controlador de dispositivo
Insta L	alar controladores de dispositivos de hardware Un controlador de dispositivo es un programa de software que permite a un dispositivo de hardware funcionar con un sistema operativo.
E	ste asistente actualiza los controladores del siguiente dispositivo de hardware:
E	Adaptador Realtek RTL8139(A) PCI Fast Ethernet
L	a actualización a una versión más reciente de un controlador de dispositivo puede nejorar el rendimiento de este dispositivo o agregarle funcionalidad.
ć	Qué desea que haga el asistente?
	Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo (recomendado)
	Mostrar una lista de los controladores conocidos de este dispositivo para poder elegir un controlador específico
	< <u>A</u> trás Siguiente > Cancelar

Seleccione la primera opción y pulse **Siguiente**. El *Asistente* le pedirá seleccionar la ubicación del controlador para su búsqueda.



Seleccione Especificar una ubicación y pulse Siguiente.

Aparecerá una pantalla para seleccionar la ubicación. Inserte, si no lo ha hecho aún, el CD-ROM incluido en el kit en su lector de CD-ROM y pulse **Examinar**. También puede escribir el camino exacto. En cualquiera de los dos casos, especifique la siguiente ruta: D:\Drivers\Ethernet\WIN2000. (Siempre suponiendo que su lector de CD-ROM sea la unidad D:, si no fuese así especifique la unidad correcta).

seleccionada y haga clic en Acentar	Aceptar
	Cancelar
Copiar archivos del fabricante de:	

Pulse Aceptar. Windows mostrará una pantalla informando del resultado de la búsqueda del controlador en la ubicación especificada.

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS

El asi: hardw	tente ha encontrado archivos del controlador para su dispositivo de are.
El asis	tente encontró un controlador para el siguiente dispositivo:
	Adaptador Realtek RTL8139(A) PCI Fast Ethernet
Windo que ti clic er	ws ha encontrado un controlador más adecuado para este dispositivo que el ne actualmente. Para instalar el controlador que ha encontrado Windows haga Siguiente. d:\drivers\ethernet\win2000\netrts5.inf
El asi: una lis Siguie	tente encontró también otros controladores adecuados para este dispositivo. Para v ta de estos controladores o instalar alguno, haga clic en la casilla de abajo y luego e nte.
	stalar uno de los otros controladores

Pulse **Siguiente** y el *Asistente* copiará todos los archivos necesarios para terminar la instalación. Es posible que le sea pedido el CD-ROM original de Windows 2000. Si así fuese, por favor, introduzca el CD-ROM en el lector cuando el *Asistente* lo indique.

Cuando el proceso concluya, el *Asistente* mostrará la siguiente pantalla de confirmación:



Podría ocurrir que el controlador suministrado en el CD-ROM <u>no</u> sea más reciente que el que ya tuviera instalado. En tal caso se le mostraría una pantalla como esta como resultado de la búsqueda de controladores:

37



En este caso puede optar por **Finalizar** el proceso y dejar instalado el controlador que ya existía. Si observara problemas en el funcionamiento del adaptador ethernet con ese controlador puede forzar la instalación del que se incluye en el CD-ROM del kit. Para ello, en la pantalla:

Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC ctualización a una versión más reciente de un controlador de dispositivo puede rar el rendimiento de este dispositivo o agregarle funcionalidad.	Late data	stente actualiza los controladores del siguiente dispositivo de hardware:
ctualización a una versión más reciente de un controlador de dispositivo puede rar el rendimiento de este dispositivo o agregarle funcionalidad.		Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC
	La actua mejorar (alización a una versión más reciente de un controlador de dispositivo puede el rendimiento de este dispositivo o agregarle funcionalidad.
é desea que haga el asistente?	¿Qué de	isea que haga el asistente?
Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo (recomendado)	СВ	uscar un controlador apropiado para mi dispositivo (recomendado)
 Mostrar una lista de los controladores conocidos de este dispositivo para por elegir un controlador específico 	•	tostrar una lista de los controladores conocidos de este dispositivo para poder legir un controlador específico

ha de seleccionar la opción "Mostrar una lista de los controladores conocidos de este dispositivo para poder elegir un controlador específico". Pulse Siguiente para que Windows le muestre una lista con los adaptadores apropiados: INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS

20	Qué adaptador de rec	o de red I desea instalar?		EXT
	Haga clic en el adap tiene un disco de ins	tador de red que coincida c talación para este compone	on su hardware ; nte, haga clic er	y después en Aceptar.S i Utilizar disco.
Adaptad Adapta	or de red dor PCI Fast Ethernet	basado en Realtek RTL813	39(A)	
Adapta Realtek	dor Realtek RTL8139 RTL8139/810x Fam	(A) PCI Fast Ethernet	A(35)	
Realtek Realtek Realtek	RTL8139/810x Fam RTL8139/810X Fan RTL8139/810X Fan	ily Fast Ethernet NIC ily PCI Fast Ethernet NIC ily PCI Fast Ethernet NIC		
				f felland allows
Most	rar el hardware comp	atible		

Inserte, si no lo ha hecho aún, el CD-ROM incluido en el kit en su lector de CD-ROM y pulse el botón "Utilizar disco..." seleccione la ruta "D:\Drivers\Ethernet\WIN2K" (suponiendo que su lector de CD-ROM sea la unidad D:. Si no fuese así sustituya D: por la letra correspondiente), para que Windows muestre la lista con los controladores adecuados incluidos en el CD-ROM del kit:

Selec ¿(ccione el protocolo de Qué adaptador de red dese	red ≈a instalar?			S.L
	Haga clic en el adaptador tiene un disco de instalaci	de red que coin ón para este cor	icida con su harc mponente, haga	iware y después clic en Utilizar di	en Aceptar.Si sco.
Adaptad	or de red • BTI 8139/810X Family PD	1 Fast Ethernet I	311 -1 1		
Let-	Chillo1337010X Family Fu	- Hastianemet			
					NERSCOVARION: N

Seleccione el adaptador que se le muestra y pulse **Siguiente**. Los archivos del controlador se actualizarán y se mostrará la pantalla:

Et aviat	and a set first and a set of a set of the se
	nne esta isto para instalari el controlador para el siguiente dispositivo de narowar Realtek RTL8139/810X Family PCI Fast Ethernet NIC
Windov disposit Siguien	is utilizará la configuración predeterminada en la instalación del software de este vo de hardware. Para instalar el software del nuevo hardware, haga clic en le.

Pulse siguiente y se copiarán los archivos del controlador seleccionado. Al final se le mostrará la pantalla:



Pulse Finalizar. La actualización del controlador se ha llevado a cabo.

Tanto si conserva el controlador instalado anteriormente como si fuerza la instalación del incluido en el kit, puede comprobar que la instalación ha sido correcta simplemente consultando las propiedades de la tarjeta. Deberá aparecer la versión correspondiente (en la siguiente captura de pantalla se muestra la versión correspondiente al controlador incluido en el CD-ROM del kit):

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS

	Hecussel Administration de energra (
Realtek RTL8139/	810X Family PCI Fast Ethernet NIC		
Proveedor del controlador:	Realtek		
Fecha del controlador:	23/08/2001		
Versión:	5.397.823.2001		
Firmante digital:	Microsoft Windows Hardware Compatibility Publ		
controladores de este dispos	itivo, haga clic en Actualizar controlador.		

Note que el controlador que acaba de instalar está firmado digitalmente por Microsoft, lo que garantiza su perfecto funcionamiento en Windows 2000.

3.1.4.1 Instalación y configuración del protocolo TCP/IP Para configurar el protocolo TCP/IP sobre el adaptador que acaba de instalar vaya a Inicio-->Configuración-->Conexiones de red y de acceso telefónico. Se le mostrará la carpeta:

Concisiones de rea y de acceso	telefonico	
Archivo Edición Ver Favoritor	Herramientas Avanzadas Ayuda	10
+ Atris + + 🕤 🔘 Dúsq	eda 🖓 Carpetas 🎯 Historial 🖓 🖓 🗙 o	n III.
irección 崖 Conexiones de red y de	acceso telefónico	· Aus
Conexiones de red y de acceso telefonico Sta apeta contene considences de rip par este reduita y en par este reduita y este a par este reduita y este a par este reduita y este a par este conside nueva, meros meros meros de a par este a de a de a par este aceso a la configuración y los componentes de par construito, hoga de: este a terre acceso a la configuración y los componentes de par construito, hoga de con el secuentes en incuentados. Para latera factor o la red, ange de en la factoria de red.	Rodary Careator Autor	
adicionales de red, haga clic en Arresar componentes de red- Seleccione un elemento para ver su		

donde aparecen todas las conexiones de red de su PC. Con el botón derecho del ratón pulse sobre el icono que representa la conexión de red de la tarjeta que acaba de instalar y seleccione **Propiedades**. Se le mostrará una pantalla como:

Propiedades de Conexi	ón de área local	? ×
General		
Conectar usando:		
3Com EtherLink	XL 10/100 PCI TX NI	C (3C905B-TX)
,		Configurar
Esta conexión utiliza lo	s componentes selecc	cionados:
Compartir impre	esoras y archivos para Imonitor de red net (TCP/IP)	redes Microsoft
Instalar	Desinstalar	Propiedades
Descripción		
Permite a su equipo Microsoft.	tener acceso a los rec	cursos de una red
Mostrar icono en la	barra de tareas al cor	nectar
	Ac	eptar Cancelar

donde se muestran los servicios y protocolos instalados sobre ese adaptador. Normalmente, aparecerá en la lista el "Protocolo Internet (TCP/IP)". Si no fuera así, haga clic sobre **Instalar**:

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS

Haga clic en el t	po de componente de red que	e desea instalar:
Eliente Cliente Servicio Protocolo		
Un protocolo Descripción Un protocolo para comunic	es un lenguaje utilizado por su arse con otros equipos.	equipo
	Agregar	Cancelar

Seleccione Protocolo y haga clic en Agregar....

De la lista que se le ofrece en la siguiente pantalla seleccione **"Protocolo Internet (TCP/IP)**". Acepte y el protocolo se instalará de manera automática.

Si ya estaba instalado o acaba de hacerlo, debe configurarse ahora. Para ello, seleccione de la lista el elemento "**Protocolo TCP/IP**" y haga clic en **Propiedades**. Se le mostrará una pantalla como:

uede hacer que la contiguración IP id es compatible con este recurso. I on el administrador de la red cuál es	se asigne automáticamente si su De lo contrario, necesita consultar s la configuración IP apropiada.
Obtener una dirección IP auton	náticamente
C Usar la siguiente dirección IP:	
Dirección IP:	and a second second
Máscara de subred:	
Puerta de enlace predeterminada:	140.0.10.3
 Obtener la dirección del servido 	or DNS automáticamente
O Usar las siguientes direcciones	de servidor DNS:
Servidor DNS preferido:	
Servidor DNS alternativo:	

Seleccione las opciones "Obtener una dirección IP automáticamente" y "Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente". Acepte los cambios y reinicie finalmente el PC aunque no se le pida que lo haga.

3.1.5 Instalación en Windows XP

Después de instalar la tarjeta en la ranura PCI y encender el equipo, Windows detectará la tarjeta automáticamente y la dará de alta con el propio controlador contenido en Windows XP. Aparecerá en el Administrador de dispositivos de la siguiente manera.



Este controlador incluido en Windows XP es perfectamente válido para la tarjeta, de todos modos siempre puede, para obtener mayores prestaciones y rendimiento de la tarjeta, actualizar el controlador por el que suministra en el CD-ROM que acompaña al kit. Para ello han de realizarse los siguientes pasos:

Desde Administrador de dispositivos seleccione el Adaptador "NIC Fast Ethernet PCI Familia RTL8139 de Realtek" (o similar) y haga clic en Acción y luego en "Actualizar Controlador".

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS



Esto iniciará el Asistente para actualización de hardware.

Asistente para actualizaci	ón de hardware
	Asistente para actualización de hardware
	Este asistente le ayudará a instalar software para:
1901	NIC Fast Ethernet PCI Familia RTL8139 de Realtek
	Si su hardware viene con un CD o disquete de instalación, insértelo ahora.
	¿Qué desea que haga el asistente?
	 Instalar automáticamente el software (recomendado) Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)
	Haga clic en Siguiente para continuar.
	< <u>A</u> trás Siguien <u>t</u> e > Cancelar

Seleccione la opción "Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)" y pulse Siguiente. Se mostrará la pantalla:

Elija sus c	pciones de búsqueda e instalación.	$\mathbf{\hat{z}}$
💿 Bus	car el controlador más adecuado en estas ubicaciones.	
Use cual	las siguientes casillas de verificación para limitar o expandir la búsqueda predeterminada, la incluye rutas locales y medios extraíbles. Se instalará el mejor controlador que se encuentre.	
	Buscar en medios extraíbles (disquete, CD-ROM)	
6	Incluir esta ubicación en la búsqueda:	
	D:\Drivers\Ethernet\WinXP Examinar	
O No I	ouscar. Seleccionaré el controlador que se va a instalar.	
Med	iante esta opción podrá seleccionar de una lista el controlador del dispositivo. Windows no le garantizar que el controlador que ellija sea el más apropiado para su hardware.	
		,

Introduzca, si no lo ha hecho ya, el CD-ROM incluido en el kit en su lector de CD (no se preocupe si se ejecuta automáticamente la *Aplicación de ayuda a la Instalación*. Puede salir de ella sin más problema). Pulse **Examinar** y seleccione la ubicación "**D:\Drivers\Ethernet\WINXP**" (suponiendo que su lector de CD-ROM sea la unidad D:. Si no fuese así sustituya D: por la letra correspondiente).

Al hacer clic en **Siguiente**, Windows XP procederá a la localización y copia del controlador informando de la localización y copia de archivos necesarios mientras se muestra la siguiente pantalla:

Asistente pa	ra actualización de hardware
Espere mi	entras el asistente instala el software
ШЩЭ	Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC
	R8139n5.sys A C:\WINDOWS\System32\DRIVERS
	< Atrás Siguiente > Cancelar

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS

Una vez finalizada la carga de archivos se mostrará la pantalla:

Finalización del Asistente para actualización hardware El asistente ha terminado de instalar el software para: Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC
Haga clic en Finalizar para cerrar el asistente.

Pulse en Finalizar y la tarjeta de red quedará definitivamente instalada.

Podría ocurrir que el controlador suministrado en el CD-ROM <u>no</u> sea más reciente que el que ya tuviera instalado. En tal caso se le mostraría una pantalla como esta:

Asistente para actualizació	ón de hardware
	El Asistente para actualización del hardware no puede continuar El asistente no ha encontrado otro software más apropiado para su hardware que el que ya está instalado. Elija la opción que desee. Haga clic en Finalizar para conservar el software actual. Haga clic en Atrás para volver a buscar en otra ubicación.
	< Atrás Finalizar Cancelar

En este caso puede optar por **Finalizar** el proceso y dejar instalado el controlador que ya existía. Si observara problemas en el funcionamiento del adaptador ethernet con ese controlador puede forzar la instalación del que se incluye en el CD-ROM del kit. Para ello, en la pantalla:



ha de seleccionar la opción "**Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)**". Pulse **Siguiente** para pasar a la pantalla:

istente	para actualización de hardware
Elija s	us opciones de búsqueda e instalación.
0	Buscar el controlador más adecuado en estas ubicaciones. Use las siguientes casillas de ventricación para límitar o expandir la búsqueda predeterminada, la cual incluye rutas locales y medios extraíbles. Se instalará el mejor controlador que se encuentre.
	Buscar en medios extraíbles (disquete, CD-ROM)
	Incluir esta ubicación en la búsqueda:
	D:\DRIVERS\ETHERNET\WINXP Stammar
۲	No buscar. Seleccionaré el controlador que se va a instalar. Mediante esta opción podrá seleccionar de una lista el controlador del dispositivo. Windows no upede garantizar que el controlador que ella sea el más apropiado para su hardware.
	Atrás Siguiente > Cancelar

Seleccione la opción "**No buscar. Seleccionaré el controlador que se va a instalar**" y pulse **Siguiente**. Windows le mostrará una lista con los adaptadores apropiados:

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS

Seleccionar el adaptador de red ¿Qué adaptador de red desea instalar?	<u>S</u>
Haga clic en el adaptador de red que coincida cor disco de instalación para este componente, haga d	n su hardware y después en Aceptar.Si tiene un clic en Utilizar disco.
Mostrar el hardware compatible Adantador de red:	
Realtek BTI 8139/810x Family East Ethernet NIC	
🛛 🖙 Healtek H i Lo i 33/6 i ux hamily hast Ethernet NIC	
Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC	
Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC Realtek RTL8139/810X Family PCI Fast Ethernet NIC	
Realtek, R1L8133/810x Family Fast Ethernet NIC Realtek, R1L8133/810x Family Fast Ethernet NIC Realtek, R1L8133/810x Family Pol Fast Ethernet NIC	
Freatek H1LB133/910x Family Fast Ethernet NIC Reatek RTLB133/910x Family Fast Ethernet NIC Reatek RTLB133/910X Family PGI Fast Ethernet NIC Este controlador está firmado digitalmente.	Utilizar disco
Freatek H LB133/S104 Family Fast Ethernet NIC Featek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC Featek RTL8139/810K Family PCI Fast Ethernet NIC Featek RTL8139/810K Family PCI Fast Ethernet NIC Este controlador está firmado digitalmente. Por qué es importante la firma de un controlador	Utilizar disco.
Fielatek H LES 33/30 UX Family Fast Ethernet NIC Realtek RTL8133/30 UX Family Fast Ethernet NIC Realtek RTL8139/30 XFamily PCI Fast Ethernet NIC Este controlador está firmado digitalmente. Por qué es importante la firma de un controlador	Utilizar disco
 Freatek Fill LB133/30 UX Family Fast Ethernet NIC Freatek RTLB133/80 UX Family Fast Ethernet NIC Realtek RTLB139/80 K Family Fast Ethernet NIC Este controlador está firmado digitalmente. For qué es importante la firma de un controlador 	Utilizar disco.
 Fleatiek H1 LB133/91 uk Family Fast Ethernet NIC Realtek RTLB133/910x Family Fast Ethernet NIC Realtek RTLB133/910x Family Fast Ethernet NIC Este controlador está firmado digitalmente. Por qué es importante la firma de un controlador 	Utilizar disco.

Inserte, si no lo ha hecho aún, el CD-ROM incluido en el kit en su lector de CD-ROM y pulse el botón "Utilizar disco...", seleccione la ruta "D:\Drivers\Ethernet\WINXP" (suponiendo que su lector de CD-ROM sea la unidad D:. Si no fuese así sustituya D: por la letra correspondiente), para que Windows muestre la lista con los controladores adecuados incluidos en el CD-ROM del kit:

Asistente para actualización de hardware	
Seleccionar el adaptador de red ¿Qué adaptador de red desea instalar?	Ð
Haga clic en el adaptador de red que coincida co disco de instalación para este componente, haga	on su hardware y después en Aceptar.Si tiene un clic en Utilizar disco.
Mostrar el hardware compatible Adaptador de red:	
Realitek: RTL8133/810x Family Fast Ethernet NIC	
Este controlador está firmado digitalmente. Por qué es importante la firma de un controlador	Utilizar disco
	< Atrás Siguiente > Cancelar

Seleccione el adaptador que se le muestra y pulse **Siguiente**. Los archivos del controlador se actualizarán y se mostrará la pantalla:



Pulse Finalizar. La actualización del controlador se ha llevado a cabo.

En cualquier caso, puede comprobar que el controlador ha quedado bien instalado comprobando en el Administrador de dispositivos que no hay ningún conflicto ni problema con la instalación recién terminada:



También puede comprobar la nueva versión instalada consultando las propiedades de la tarjeta (Acción-->Propiedades):

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS

Propiedades de Realtek R	TL8139/810X Family PCI Fast Ethernet NIC <table-cell> 🛛</table-cell>
General Opciones avanzada:	Controlador Recursos Administración de energía
Realtek RTL8139/8	310X Family PCI Fast Ethernet NIC
Proveedor del controlador:	Realtek
Fecha del controlador:	23/08/2001
Versión del controlador:	5.397.823.2001
Firmante digital:	Microsoft Windows Hardware Compatibility Publ
Detalles del controlador	Ver detalles de los archivos del controlador.
Actualizar controlador	Actualizar el controlador de este dispositivo.
Volver al controlador anterior	Si tras actualizar el controlador el dispositivo no funciona correctamente, volver al controlador instalado previamente.
Desinstalar	Desinstalar el controlador (Avanzado).
	Aceptar Cancelar

Note que el controlador que acaba de instalar está firmado digitalmente por Microsoft, lo que garantiza su perfecto funcionamiento en Windows XP.

3.1.5.1 Instalación y configuración del protocolo TCP/IP

Una vez comprobado que el controlador está bien instalado, salga del "Administrador de dispositivos" y proceda a configurar el protocolo TCP/IP, ya que Windows XP lo instala por defecto sobre cada adaptador de red. Para ello, vaya a Inicio-->Configuración-->Conexiones de Red, y haga clic con el botón derecho del ratón sobre la conexión de la tarjeta que acaba de instalar y seleccione la opción Propiedades. Se le mostrará la pantalla:

Propiedades de Conexiones de red inalámbricas 15 🛛			
Lieneral Avanzadas			
Conectar usando:			
Red Inalambrica Local 802.11b WLAN PC Card			
Configurar			
The NetBIDS de NWLink The NetBIDS			
Instalar Desinstalar Propiedades			
Descripción Protocolo TCP/IP. El protocolo de red de área extensa predetermiado que permite la comunicación entre varias redes conectadas entre sí.			
Mostrar icono en el área de notificación al conectarse			
Aceptar Cancelar			

Seleccione el "Protocolo Internet (TCP/IP)" de la lista y haga clic en Propiedades:

neral Configuración alternativa	
uede hacer que la configuración IP ed es compatible con este recurso. I on el administrador de la red cuál es	se asigne automáticamente si su De lo contrario, necesita consultar : la configuración IP apropiada.
 Obtener una dirección IP autorr 	iáticamente
🔿 Usar la siguiente dirección IP:	
Dirección IP:	
Máscara de subred:	
Puerta de enlace predeterminada:	
 Obtener la dirección del servido 	r DNS automáticamente
O Usar las siguientes direcciones	de servidor DNS:
Servidor DNS preferido:	
Servidor DNS alternativo:	
	Opciones avanzadas.

En esta pantalla seleccione **"Obtener una dirección IP automáticamente**", y **"Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente**". Pulse **Aceptar**, y de nuevo **Aceptar** en la pantalla siguiente.

Es posible que tarde unos momentos ya que tratará de encontrar un servidor DHCP. Si no tiene el módem-router todavía instalado, como probablemente ocurrirá, su equipo adoptará una dirección IP privada automática en la tarjeta de red que ha instalado y no volverá a buscar un servidor DHCP.

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS

3.2 Instalación de los microfiltros

Con el fin de evitar que su servicio ADSL pueda ocasionar interferencias o ruidos en sus terminales telefónicos es necesario conectar un microfiltro entre estos equipos y la red telefónica. Esta operación será necesaria para todos los equipos usualmente conectados a la línea telefónica, es decir: teléfonos, equipos de fax, módems analógicos, contestadores, telealarmas, equipos decodificadores de satélite o TV digital que tengan conexión telefónica, etc.

La forma de conectar los microfiltros se puede contemplar en detalle en el vídeo que se acompaña, aunque básicamente se trata de situar el microfiltro entre el terminal telefónico y la roseta telefónica a la que se conecta.

Para ello, desconectaremos el terminal de la roseta en la que estaba situado,



y a continuación se introducirá en el conector apropiado del microfiltro marcado con el

símbolo ((no hay posibilidad de confusión ya que los conectores sólo admiten una posición). A continuación, el cable del microfiltro marcado con la palabra "LINEA" o "LINE" se llevará y conectará en la roseta telefónica donde el terminal telefónico estaba previamente conectado.



Una vez conectado el terminal telefónico, descolgar el auricular y comprobar que se mantiene el tono de línea habitual, sin ruidos ni ecos. Si encuentra algo anormal, consulte la "Guía para la resolución de problemas" en el capítulo 5 de este manual.

El número de terminales telefónicos conectados a la red doméstica mediante microfiltros no ha de superar el número de tres. Un número mayor de microfiltros puede ocasionar problemas en el funcionamiento de su conexión ADSL.

Si desea usar una roseta telefónica tanto para la conexión de un terminal telefónico como para la conexión del módem-router a la línea telefónica, utilice la clavija extensora incluida en el kit como se muestra aquí.

3.3 Instalación del módem-router

3.3.1 Elementos necesarios

Para la correcta instalación y conexión del módem-router, necesitará los siguientes elementos del kit, descritos anteriormente:

- Módem-router con adaptador de alimentación externo.
- Cable de conexión a la línea telefónica.
- Cable para red ethernet 10/100 BaseT <u>si va a conectar a un PC con tarjeta</u> <u>ethernet</u>, o bien:
- Una Tarjeta PCMCIA Inalámbrica (adquirida aparte) para dotar a su módemrouter de la funcionalidad de punto de acceso inalámbrico, así como un cliente inalámbrico (Tarjeta PCMCIA Inalámbrica, Adaptador USB Inalámbrico o Adaptador Ethernet Inalámbrico) para su PC, <u>si va a conectar el PC al módemrouter mediante enlace inalámbrico</u>.
- Cable para conexión al puerto serie del PC.

3.3.2 Descripción de conectores en el panel trasero

En la siguiente figura se muestra el panel de conexiones trasero del módem-router:

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LOS ELEMENTOS



3.3.3 Descripción de los indicadores luminosos frontales

En la siguiente figura se muestran los indicadores luminosos situados en la parte frontal del módem-router:



De izquierda a derecha, los indicadores que encontramos son:

- → PWR/LAN. De color naranja para indicar encendido. Cuando se encuentra conectado al servicio ADSL también luce en color verde. Entre la detección del servicio ADSL y hasta lograr la conexión al servicio esta luz verde parpadea.
- → LAN1, LAN2, LAN3 y LAN4. Indican la existencia de conexión ethernet en los conectores traseros 1X a 4X respectivamente. Son de color amarillo/naranja si la conexión es a 10 Mbps o verde para 100 Mbps. Parpadean cuando hay actividad (trasmisión de datos) en la conexión correspondiente.

3.4 Conexión del módem-router

1. Si dispone de la Tarjeta PCMCIA Inalámbrica de Telefónica para convertir su módem-router en un punto de acceso inalámbrico, insértela, con el módem-

router apagado, en la ranura trasera de su módem-router marcado con la palabra WLAN. Asegúrese de que la etiqueta principal y el indicador luminoso marcado con la palabra "LINK" en la tarjeta PCMCIA se sitúan hacia arriba, y de que introduce por completo la tarjeta en la ranura. Tenga presente que la tarjeta debe poder ser introducida sin esfuerzo y claramente notar que, al llegar a su posición final, se fija firmemente en el conector al que se conecta (si se introdujera en la posición incorrecta, esto último no sería así).

Si no dispone de la Tarjeta PCMCIA Inalámbrica de Telefónica simplemente ignore este paso.



2. A continuación conecte el cable telefónico a la salida marcada "WAN" de su módem-router por un extremo, y el otro extremo directamente (jsin ningún microfiltro!), a una de las salidas de la clavija extensora, que a su vez debe estar conectada a la roseta telefónica de su instalación. En la otra salida de la clavija extensora puede conectar un teléfono o terminal telefónico normal (Ej. Un módem analógico o un fax) pero recuerde hacerlo siempre a través de un microfiltro para mantener el correcto funcionamiento tanto del servicio de voz como del servicio ADSL.



3. Si va a utilizar su módem mediante conexión cableada (ethernet), conecte el cable de red ethernet a la tarjeta ethernet de su ordenador instalada según se explica en el capítulo 3, y al conector RJ45 de su módem-router marcado como "4X" (aunque puede conectar en cualquiera de los 1X a 4X, el proceso de configuración del mismo requiere la conexión mediante el cable de consola, que ha de conectarse necesariamente al conector marcado como 1X). Si va a utilizar la conexión inalámbrica, asegúrese de que la Tarjeta PCMCIA Inalámbrica (no

incluida en el kit) se encuentra correctamente introducida en la ranura trasera del módem, marcado con la palabra "WLAN" como se explicó en el punto 1.

4. Conecte el cable de consola a su Router ADSL Convertible en Inalámbrico, en el conector RJ45 marcado como "1X" mediante el extremo apropiado, y a un puerto serie libre de su PC (COM1 o COM2) por el otro. El Asistente de configuración necesita hacer uso de esta conexión para configurar el módemrouter. No será necesario en funcionamiento normal.

3.5 Encendido del módem-router

- Enchufe el adaptador de alimentación a una toma de corriente y conecte el cable al conector de su módem-router marcado como "PWR". El indicador marcado como "PWR/WAN" del panel frontal debe encenderse con luz naranja inicialmente. En caso contrario, revise que el adaptador se encuentra enchufado correctamente, que existe corriente en el enchufe utilizado, y que el conector "PWR" se encuentra correctamente introducido.
- 2. Si su PC se encuentra encendido y conectado por cable ethernet al conector trasero "4X", el indicador marcado "LAN4" debe encenderse, también con luz verde, de manera fija o parpadear de manera más o menos rápida y uniforme. Si el PC se encuentra apagado, enciéndalo y espere a que se complete el arranque, tras lo cual la situación del indicador "LAN4" debe ser la mencionada anteriormente. En caso contrario, revise la conexión del cable de red entre el PC y el módem-router y verifique que la instalación de la tarjeta ethernet se realizó correctamente (puede comprobar el estado de instalación y funcionamiento de la tarjeta ethernet mediante el "Administrador de dispositivos" de Windows).
- 3. Transcurridos unos segundos desde el encendido del equipo, en el indicador del panel frontal marcado con "PWR/WAN" debe comenzar a parpadear una luz verde indicando que se ha detectado la existencia de servicio ADSL. Si no fuera así, revise la conexión del cable telefónico que conecta su módem-router a la roseta telefónica de su instalación.
- ✓ Compruebe especialmente que no ha conectado el módem-router a la instalación telefónica a través de un microfiltro, lo que impediría que la señal del servicio ADSL llegue al módem-router. Si es necesario, compruebe que la roseta tiene conexión telefónica mediante un teléfono.

Si todo transcurre con normalidad, el indicador "**PWR/WAN**" parpadeará durante un periodo de unos 15 a 30 segundos, transcurrido el cual, se mantendrá encendido permanentemente, con luz naranja y verde fija, indicando con ello que el servicio ADSL se ha conectado satisfactoriamente. Si no se llega a mantener fija la luz verde o sólo se muestra naranja, indicaría la existencia de algún problema con el servicio ADSL. Pruebe a desconectar la alimentación y conectarla de nuevo. Consulte la "Guía para la resolución de problemas" en el capítulo 5 en caso de no conseguir la conexión.

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO



Configuración del servicio

Se describe la instalación y uso del Asistente que le guiará durante la configuración de su módem-router.

La aplicación le guiará durante el proceso de instalación del *Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico*, así como en la configuración del PC y del módem-router.

En algún momento, a lo largo del proceso de instalación, puede necesitar el CD-ROM de instalación de su sistema operativo.

Siga paso a paso las siguientes indicaciones.

4.1 INSTALACIÓN DEL KIT ADSL ROUTER CONVERTIBLE EN INALÁMBRICO

Asegúrese de que el módem-router se encuentra conectado a la línea telefónica y encendido, así como que el cable de consola se encuentra conectado a un puerto serie de su PC y al conector trasero del módem-router marcado "1X", como se describe en el capítulo anterior.

Introduzca en el lector de CD de su PC el CD-ROM que se incluye en el Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico. La *Aplicación de Ayuda a la Instalación* se ejecutará automáticamente, mostrando la pantalla siguiente:



(Si esta aplicación no se ejecutara automáticamente debido a la configuración de su sistema operativo, localice en el CD-ROM y ejecute la aplicación llamada "**Instalador**").

Haga clic sobre la opción "Instalar Configurador". Se le mostrará el cuadro de diálogo siguiente:

Instalación del Kit ADSL	Router convertible en inalámbrico	
SV/D	¡Bienvenido!	
St Mo	Este programa instalará el Kit ADSL Router convertible en inalámbrico.	
	Se recomienda que salga de todos los programas Windows antes de continuar la ejecución de esta instalación.	
.0.	Presione el botón 'Siguiente' para iniciar la instalación. Puede presionar el botón 'Cancelar' si no desea iniciar la instalación en este momento.	
Jetefónica		
	Siguiente > Cancelar	

Para poder ejecutar la instalación tiene que aceptar el contrato de licencia (marcando la casilla tal y como se ve en la figura), en el que acepta los términos de uso del software.



4.1.1 INSTALACIONES PRELIMINARES

Puede ser necesario actualizar la librería correspondiente a las **opciones de accesibilidad**. En este caso se lanzará el instalador que actualiza dicha librería. Posteriormente se le puede solicitar un reinicio del PC.

También necesitará, con el fin de disfrutar de su conexión ADSL por completo, tener instalado un navegador como el Internet Explorer. En la carpeta "Internet Explorer" del CD-ROM de instalación puede encontrar la versión 6.0 de este navegador. Si no tiene ningún navegador instalado en su PC, instálelo ejecutando el programa "**ie6setup.exe**" que se encuentra en esa carpeta.

Si estos componentes se encuentran ya instalados en su equipo, el instalador los detecta y omite este paso. Por tanto, es muy posible que no aparezca esta pantalla durante el proceso de instalación, pasando automáticamente al apartado 4.1.2.

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO



En el caso de que se le haya solicitado reiniciar el equipo, como consecuencia de la instalación de estos componentes, una vez finalizado el reinicio vuelva a lanzar la instalación del *Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico* (consulte el apartado 4.1).

4.1.2 DIRECTORIO DE INSTALACIÓN

A continuación, deberá indicar el directorio destino de instalación. Si existía una instalación previa, el directorio anterior aparecerá como destino por defecto. Pulse **Siguiente**. Debe comprobar también la capacidad del disco. El espacio disponible en disco ha de ser superior al espacio requerido, en caso contrario no se podrá proseguir con la instalación.

nstalación del Kit ADSL	Router convertible en inalámbrico	×
A BAS	Selección del directo	orio de
All and	destino	
WEAR.	Por favor, seleccione el directorio donde desee instalar los archivos del Kit ADSL Router convertible en inalámbrico.	
4	'Espacio requerido en el disco' tiene en cuenta la selección actual de archivos que han de ser instalados. Si es mayor que 'Espacio disponible en el disco', no será posible instalar la aplicación en la unidad especificada.	
- 김 기기	C:\\Telefonica\KitAIM	Examinar
Telefinica	Espacio requerido en el disco: Espacio disponible en el disco:	30720 k 24586368 k
	<u>S</u> iguiente >	<u>C</u> ancelar

Para indicar un directorio destino diferente al que aparece seleccionado, pulse **Examinar**, indique uno nuevo, pulse en **Aceptar** y luego **Siguiente**.

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

Seleccione el directorio de instalación	X
C:\Archivos de programa\Telefonica\KitAIM	Aceptar
 cA Archivos de programa Documents and Settings found.001 Música My Documents OfficeScan NT Proyectos Recycled Software 	Cancelar
🖃 c: disk1_vol1 💽	

Una nueva pantalla avisa de que se va a proceder con la instalación del *Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico*, para comenzar pulse **Siguiente**.

Instalación del Kit ADSL Router convertible en inalámbrico				
SV6	Preparado para la instalación			
SA FO	Ya está listo para instalar el Kit ADSL Router convertible en inalámbrico.			
	Presione el botón 'Siguiente' para comenzar la instalación o presione 'Atrás' para volver a introducir la información para la instalación.			
Jongoman	< <u>A</u> trás <u>Siguiente </u> Qancelar			

En caso de que no disponga del certificado para el acceso al servidor se le solicitará su instalación. Se le mostrará la siguiente pantalla. Debe tener en cuenta que si el certificado estuviese ya instalado (por ejemplo, de una instalación previa), se omitirá este paso y se irá directamente al siguiente paso de la instalación.

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

	Instalación del certificado Agente ADSL A continuación se va a instalar en su máquina el certificado Agente ADSL, que le permite garantizar que la información intercambiada con el servidor se realiza a través de una comunicación segura. Presione el botón 'Siguiente' para iniciar la instalación del certificado. Puede presionar el botón 'Cancelar' si no desea
Telefonce	instalar el certificado Si desea instalar el certificado ha de presionar el botón 'S i' en la siguiente pantalla.

Pulse **Siguiente** para iniciar la instalación del certificado. Es posible que le aparezca un mensaje pidiéndole confirmación para la instalación. Si es así (esta petición de confirmación no aparece siempre dependiendo del sistema operativo), pulse **Sí** para aceptar la instalación.

A continuación comenzará la instalación del resto de componentes. Aparecerá una barra de progreso que le informará del estado de la instalación. En cualquier momento podrá detener la instalación pulsando sobre el botón **Cancelar**.

Instalándose				×
Copiando archivos de C:\temp\KitAIM\AMH	el sistema: SEC.dll			
ACTIVITY	37%	\$	 	
Vurd	Cancel	ar		

4.1.3 FINALIZACIÓN DE LA INSTALACIÓN

Una vez terminados todos los pasos, una pantalla mostrará un mensaje informando de que el proceso se completó correctamente. Hay que pulsar **Terminar** para finalizar la etapa inicial del proceso de configuración de su servicio ADSL que prepara su equipo para la ejecución de la herramienta de configuración y monitorización.



Al terminar de instalar tiene que reiniciar el equipo. Pulse Aceptar.

Instalación	×
Para completar la instal el sistema. Haga clic er el equipo. Haga clic en Windows sin reiniciarlo.	ación se debe reiniciar n Aceptar para reiniciar Cancelar para volver a
Aceptar	Cancelar

4.2 INICIO DEL PROCESO DE CONFIGURACIÓN

Una vez finalizada la primera etapa del proceso de configuración del servicio ADSL (la instalación de la herramienta de configuración y monitorización) y tras el reinicio del sistema, le aparecerá de forma automática la siguiente pantalla.

CONFIGURACIÓN D	DEL SERVICIO
-----------------	--------------

Gestor de arranque del Kit ADSL Router convertible en inalámbrico 📃 💷 🔀					
	Configuración ADSL				
	Para poder empezar a utilizar esta herramienta, es necesario que su servicio ADSL esté perfectamente configurado. Este asistente le permite completar satisfactoriamente el proceso de configuración.				
and the second	Indique cuál es su caso:				
14	 Ya dispongo de un servicio ADSL operativo. Deseo configurar mi servicio ADSL ahora. 				
Jelefinica	Pulse 'Siguiente' para continuar. Si cancela se cerrará el asistente.				
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>				

En caso de que esta pantalla no le aparezca de forma automática, ejecute manualmente el *Asistente de configuración.* Para ello, siga las instrucciones dadas en el apartado *4.3.1 Inicio del Asistente de Configuración.*

Si desea configurar su servicio ADSL, seleccione la opción *"Deseo configurar mi servicio ADSL ahora"*. Al pulsar **Siguiente**, se ejecutará el *Asistente de configuración* y se iniciará el proceso que se describe en el apartado 4.3. *Esto debe hacerlo la primera vez que instale su servicio ADSL*.

Si, por el contrario, ya dispone de un servicio ADSL operativo y desea ejecutar la herramienta de monitorización, seleccione *"Ya dispongo de un servicio ADSL operativo".* Se omitirá el proceso de configuración y el Gestor de Arranque continuará con las tareas de verificación de su servicio ADSL, siguiendo el proceso descrito en el apartado *4.4. Gestor de Arranque.*

4.3 ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM-ROUTER

Asegúrese de tener encendido el módem-router. El *Asistente de configuración* le guiará durante todo el proceso de configuración del módem-router.

Siga paso a paso las indicaciones.

4.3.1 INICIO DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

El *Asistente de Configuración* se ejecuta automáticamente al seleccionar la opción *"Deseo configurar mi servicio ADSL ahora"* en la pantalla inicial de selección del Gestor de Arranque.

Si lo desea también puede lanzar manualmente el configurador. Para ello, el instalador crea tres entradas específicas en el Menú de Inicio. Estas entradas residen bajo:

"Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico" y son:

- "Configurador Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico".
- "Desinstalador del Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico"
- "Monitor Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico".

nal		Programas		Accesorios	•	•
Si		Documentos	•	Microsoft Visual Studio 6.0		
ofe	5	Configuración		Microsoft FrontPage Kit ADSL Router convertible en inalémbrico	•	Configurador VI: ADSI Router convertible en inalámbrico
P		Buscar	•			Oringardoor Re Rose Robert convertible on inalambreo Image: Convertible on inalambreo O Desinstalador del Kit ADSL Router convertible en inalámbrico
200	2	Ayuda				>>> Monitor Kit ADSL Router convertible en inalámbrico
dows	<u>_</u>	Ejecutar				
ž	•	Apagar				
🏨 Inicio 🔰 🤌 🗐 🕲 📀 🙆 📗						🤹 🖾 🕹 🕲 🕻

Pulse en la opción "Configurador Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico" o bien haga doble clic sobre el acceso directo del mismo nombre que se le habrá creado en el escritorio.

Al arrancarse el Asistente de Configuración, le aparecerá la pantalla de verificación previa.



4.3.2 PASOS PREVIOS 4.3.2.1 VERIFICACIÓN PREVIA

El *Asistente* lleva a cabo una verificación de los requisitos de su sistema necesarios para el correcto funcionamiento del servicio ADSL.

Por cada requisito existirá un indicador cuyo color va a depender del éxito o el fracaso en la superación de los umbrales establecidos. Si el valor de la característica concreta que se está chequeando es superior al valor recomendado el indicador aparecerá en color verde. Si por el

66

contrario, el valor es inferior al valor recomendado pero superior al valor mínimo, el indicador aparece en amarillo. Si el valor es inferior al mínimo, el indicador aparecerá en rojo.

>>> Kit ADSL Router convertible en inalámbrico			
ALC: NO DESCRIPTION	Resultados de la verificación		
	Seleccione un resultado concreto y pulse el botón 'Detalles' si quiere obtener información más completa.		
	Requisito Sistema operativo Velocidad del procesador Memoria RAM BIOS Espacio libre en disco en la unidad C: Detalles		
Jetefinica	Superado 🔅 No recomendado 🌞 No superado		
	<atrás ayuda<="" cancelar="" siguiente≻="" th=""></atrás>		

En los casos en los que el indicador está en rojo o en amarillo le aparecerá una recomendación para adaptar su PC a los requisitos preestablecidos para un correcto funcionamiento de su servicio ADSL.

Al hacer doble clic sobre uno de los requisitos o al seleccionar un requisito y presionar el botón **Detalles** se muestra una pantalla con información detallada sobre el resultado de la prueba.

Xit ADSL Router convertible en inalámbrico				
Service and the	Detalles			
N 1997	Resultados obtenidos en esta verificación:			
	SISTEMA OPERATIVO Valor detectado: Microsoft Windows 2000 Profession: 5.0.2195 Descripción: El sistema operativo es adecuado para la ejecución de la aplicación Recomendación: No necesita realizar ninguna actuación.			
Jelefonca				
Į.	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>			
En caso de no superado el umbral mínimo o recomendado se le indicarán las acciones a tomar para corregir el problema. Pulse el botón **Atrás** para volver a la pantalla general de los resultados de la verificación.

Si pulsa el botón Imprimir, obtendrá una copia impresa del resultado de las pruebas.

Pulse **Siguiente** para continuar. Automáticamente, le aparecerá una página de ayuda desde donde podrá acceder a la información de la instalación e interconexión de los diferentes elementos del servicio ADSL.

Ayuda	X
Ayuda en línea	
(Aplicación de instalación y mantenir	niento)
Pecos previos	
Instalación de los microfiltros	
Instalación de la tarjeta de red local	
Interconexión del módem-router	
1	Siguiente>

Pulse Siguiente y se iniciará el Asistente de configuración.

4.3.3 PRIMERA CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ADSL

Una vez finalizado el proceso de verificación de requisitos y cerrada la página de ayuda, se muestra la pantalla de bienvenida del servicio de configuración ADSL.

W KIT ADSL ROUTER CONV	
NY T IN ANY	Configuración ADSL
	Este asistente le permite realizar distintas tareas de configuración de su servicio ADSL. Si tiene alguna duda consulte la ayuda del kit.
	Para efectuar el proceso, su módem-router ADSL debe estar encendido y correctamente conectado a su PC.
No.	Es conveniente que disponga de un disquete para almacenar distintos parámetros de configuración.
Jelefinica	Pulse 'Siguiente' y podrá comenzar. Si cancela se cerrará el asistente.
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

Pulse Siguiente para seleccionar la operación a realizar.

4.3.3.1 SELECCIÓN DEL TIPO DE OPERACIÓN

La primera vez que configure su servicio ADSL debe seleccionar la opción *Configurar*. El resto son opciones avanzadas que se explicarán en apartados posteriores de este manual.

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación, es decir, salir del *Asistente de configuración*, o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior. Asimismo, dispone de un botón de **Ayuda** que le permite acceder a la ayuda on-line de la herramienta y que le ofrecerá información adecuada en cada momento. En caso de que se produzca algún error, se le recomienda que acceda a esta ayuda para obtener información sobre las posibles causas y soluciones del mismo.

Elija la operación Configurar y pulse Siguiente para continuar.



4.3.3.2 SELECCIÓN DEL MODO DE CONFIGURACIÓN: NUEVA CONFIGURACIÓN.

Aunque se le ofrecen varios modos de configuración, la primera vez que configure su servicio ADSL seleccione *Nueva configuración*. Una vez que ya configure el servicio, las veces posteriores puede seleccionar cualquiera de las opciones. Éstas serán explicadas en apartados posteriores de este manual.

Después de seleccionar Nueva Configuración, pulse Siguiente para continuar.



4.3.3.3 SELECCIÓN DEL MODO DE CONFIGURACIÓN II

A continuación seleccione si desea configurar su módem-router ADSL en modo **monopuesto** o **multipuesto**.

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

Si sólo va a tener un equipo conectado a Internet, con una configuración **monopuesto** es suficiente. Si por el contrario, se conectará a la vez a través de varios equipos, tiene que escoger la configuración **multipuesto**.

Si decide usar la opción **multipuesto**, puede que necesite realizar el proceso de apertura de puertos para poder utilizar determinadas aplicaciones de Internet (juegos en red, videoconferencia, etc.). En el apartado 4.3.6 encontrará información detallada de cómo realizar este proceso.

Dentro de **monopuesto** o **multipuesto**, deberá indicar el modo de direccionamiento para su equipo. Estos datos le aparecen en la carta que habrá recibido en su domicilio. Para cualquier consulta, puede llamar por teléfono al número **900 502 010**. Si posee direccionamiento **estático**, tiene asignada una dirección fija para sus conexiones. Ésta es la que se le indicará en la carta. En un direccionamiento **dinámico**, esa dirección es variable, y el dato que se le facilita es el identificador y contraseña del procedimiento PPP (usuario y contraseña PPPoE) con los que se realizarán sus conexiones.

inouo de configura	cion II
Debe indicar el tipo de configuración que y el modo de direccionamiento de su línea Modo de configuración Modo monopuesto. Modo multipuesto. (Conexión simultá través de varios equipos). Tipo de direccionamiento estático. Direccionamiento dinámico.	quiere establecer ADSL. nea a Internet a

Con estos datos, elija la opción correspondiente y pulse **Siguiente** para continuar. En cualquier punto del *Asistente*, puede retroceder pulsando el botón **Atrás** y modificar los datos seleccionados hasta ese momento.

4.3.3.4 VERIFICACIÓN DE REQUISITOS

A continuación se procede a la comprobación de que el sistema cumple con los requisitos mínimos necesarios para la configuración de su servicio ADSL de acuerdo al modo de configuración elegido. Para ello el *Asistente* comprueba la correcta instalación de la tarjeta de red y verifica el protocolo TCP/IP.



Adicionalmente a las verificaciones indicadas, en esta operación, en caso de que se esté configurando en modo monopuesto y direccionamiento dinámico, se comprueba también si los componentes del cliente PPPoE y del RAS están correctamente instalados.

NY BUTT	Verificación de requisitos
N Day	Detectando requisitos necesarios de la aplicación:
	Estado del equipo
Sel 1/	TCP/IP habilitado sobre alguna tarjeta de red.
1. 1. 1.	TCP/IP instalado.
	Kati RAS instalado.
10-11	Adaptadar da alianta PPPaE instalado.
(United States)	
1000	
	Error
Jelefomca	💝 Verificando

Por cada chequeo que se realiza se muestra un indicador, que identifica el resultado obtenido. En caso de que el resultado sea **correcto** se mostrará el indicador en verde, si por el contrario el indicador está en rojo, significa que se ha producido un **error** en el chequeo. En caso de error, éste puede ser producido por:

• Problemas con la instalación, configuración del protocolo TCP/IP o del enlace con la tarjeta: Si se comprueba que no tiene correctamente instalado y configurado el TCP/IP o su PC no tiene ninguna tarjeta de red correctamente instalada, enlazada al TCP/IP y con dicho enlace habilitado, se muestra el error y no se puede continuar. Para

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

solucionar el problema deberá realizar algunas operaciones con ayuda de la "Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP". Este proceso de instalación puede requerir la introducción del disco del sistema operativo y el reinicio del equipo. Una vez realizado este proceso, ejecute de nuevo el configurador y continúe con el proceso que estaba realizando.

• El *Asistente* detecta que no tiene correctamente instalados alguno de los componentes del cliente PPPoE o RAS. No le permite continuar. Esta comprobación solamente se realiza al configurar en modo **monopuesto dinámico**. Puede ser que no encuentre un cliente PPPoE instalado en el PC y haya que instalarlo para poder continuar. El propio *Asistente* lanza el instalador del cliente PPPoE de Telefónica de España.

እ Requi	sitos no verificados 🔀 🔀
?	Compruebe en los resultados mostrados si el RAS está instalado (en verde). Si no es así, pulse No e instálelo manualmente. Si el RAS está instalado debe instalar un cliente PPPoE para continuar. ¿Desea instalar ahora el cliente PPPoE de Telefónica de España?
	<u><u> </u></u>

Pulse **Sí** si desea instalar el cliente PPPoE en este momento (para información más detallada sobre el proceso de instalación del cliente PPPoE de Telefónica de España, consulte el punto A.9 del Apéndice A). Si pulsa **No**, no se instalará dicho cliente y regresará a la pantalla general de verificación de requisitos. Si su sistema operativo es Windows XP podrá configurar el cliente PPPoE de que dispone este sistema operativo siguiendo las instrucciones que se detallan en el punto A.6 del Apéndice A.

Si la detección de requisitos ha resultado satisfactoria, estará habilitado el botón **Siguiente** para poder continuar con la operación que esté realizando. En caso de que falte algún requisito necesario, sólo se podrá cerrar el *Asistente* ya que es imposible continuar.

4.3.3.5 SELECCIÓN DE LA TARJETA DE RED

El *Asistente* muestra una lista de los adaptadores de red disponibles en el equipo, para que seleccione aquel que desea utilizar para el uso del servicio ADSL.



4.3.3.6 SELECCIÓN DEL PUERTO SERIE

El siguiente paso será seleccionar el puerto serie de su PC al que se encuentra conectado el módem-router. Debe asegurarse de tener correctamente conectado el cable de consola del módem-router al puerto serie seleccionado en la lista.

En esta lista sólo aparecerán aquellos puertos serie del PC que no estén ya en uso. Por tanto, verifique que el puerto al que está conectado el módem-router no se encuentra ya abierto por otra aplicación (por ejemplo, el HyperTerminal de Windows). Pulse **Siguiente** para iniciar el proceso.



4.3.3.7 ACCESO AL MÓDEM-ROUTER

Antes de comenzar la operación a realizar, se comprueba que se tiene acceso al módemrouter a través del puerto serie. Junto con esta comprobación de acceso, se realiza también una prueba de conectividad a Internet para determinar si la configuración previa de su módem puede considerarse correcta.

>>> Kit ADSL Router convertible en inalámbrico	
BARTER AND	Acceso al módem
S.C.	Se está comprobando si tiene acceso al módem-router ADSL indicado.
1	Esta operación puede llevar varios segundos. Espere por favor
Jelefénica	Comprobando el acceso
Γ	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, usuario y/o contraseña de acceso al módem desconocida, imposibilidad de acceder al módem, etc.) se pasará a la pantalla que corresponda. En el punto A.8 del Apéndice A (*Situaciones alternativas durante* el *proceso de configuración*) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

Si el acceso al módem es correcto, se pueden plantear dos casos. El primero de ellos, *y lógico si es la primera vez que configura su servicio ADSL*, será que no disponga de conectividad a Internet. En este caso se le mostrará la siguiente pantalla.



Pulse Siguiente y se continuará el proceso como se indica en el apartado 4.3.3.9.

El segundo de los casos posibles, es que ya disponga de conectividad a Internet (esto es posible si está reconfigurando su servicio a partir de una configuración previa válida). Si es así, se continua el proceso tal y como se indica en el apartado 4.3.3.8.

4.3.3.8 RECUPERAR SU CONFIGURACIÓN ACTUAL

Si ya se dispone de conectividad a Internet el *Asistente* da la oportunidad al usuario para crear un perfil de configuración basado en la configuración del módem-router y del PC, y guardarlo bajo un nombre determinado. Así, una vez comprobado el acceso al módem-router y la conectividad a Internet, se solicita la conformidad al usuario para realizar este proceso, que le permitirá, en caso afirmativo, restaurar los parámetros así recuperados cuando lo desee.

1 m	Recuperar configuración
64	Si lo desea, antes de realizar cualquier otra operación, puede recuperar la configuración actual de su servicio ADSL (módem-router y TCP/IP).
4	Los datos obtenidos se guardarán y podrán ser restaurados cuando usted lo desee. ¿Desea realizar la salvaguarda de su configuración actual?

Pulse **Sí** para comenzar el proceso de recuperación de la configuración. Si pulsa **No**, pasará directamente a seleccionar los parámetros de configuración (apartado 4.3.3.9).

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO



Una vez recuperados los parámetros del TCP/IP y del módem-router seleccione el nombre con el que se desea almacenar el perfil y presione **Guardar**.

>> Kit ADSL Router conv	vertible en inalámbrico
2510	Guardar Configuración
	Configuración Modo Direccionamiento
18-4	Propiedades Eliminar
and the second	Almacenamiento
Jetefônica	Nombre del perfil
[<atrás ayuda<="" cancelar="" guardar="" th=""></atrás>

4.3.3.9 PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN

Para continuar con el proceso, tiene que introducir ciertos parámetros que Telefónica le habrá indicado a través de la carta que recibe al contratar el servicio o a través de una llamada al número de teléfono gratuito **900 502 010** (desde la línea de teléfono que dispone del servicio ADSL contratado), y que son necesarios para configurar el servicio.

Si indicó direccionamiento estático, deberá introducir la dirección y máscara de usuario.

>> Kit ADSL Router conv	ertible en inalámbrico
BAT IS AN AVE	Parámetros de configuración
	Introduzca los siguientes datos, necesarios para llevar a cabo el proceso de configuración. Puede consultarlos en la carta que recibió de Telefónica al contratar el servicio.
1	Dirección usuario:
Jelefénica	Pulse 'Siguiente' para continuar.
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

Si indicó direccionamiento **dinámico** deberá introducir el nombre usuario y la contraseña de acceso al servicio. Estos datos se corresponden, respectivamente, con el *"identificador del procedimiento PPP"* y la *"contraseña del procedimiento PPP"* de la carta con los datos de su servicio.

>>> Kit ADSL Router convertible en inalámbrico	
Same and	Parámetros de configuración
	Introduzca los siguientes datos, necesarios para llevar a cabo el proceso de configuración. Puede consultarlos en la carta que recibió de Telefónica al contratar el servicio.
2	Nombre de usuario:
19-25	Contraseña:
Jetefónica	Pulse 'Siguiente' para continuar.
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

La siguiente pantalla dependerá del modo de configuración seleccionado anteriormente:

1.-Si seleccionó configuración multipuesto:

Deberá indicar la forma que tienen los equipos conectados en modo **multipuesto** de obtener su dirección IP.

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

Puede ser automáticamente (por **DHCP**), es decir, se la proporciona el módem-router al equipo cuando éste la solicita. El módem-router dispone de un conjunto de direcciones IP que va asignando a cada uno de los ordenadores conectados a él según se van encendiendo. Para ello, hay que indicar cuál es la primera de las disponibles (la de inicio del rango), para que el módem-router vaya asignándolas secuencialmente cada vez que un nuevo equipo le solicita una. La pantalla muestra cuál es la dirección que se asignará al módem-router (por defecto se reserva para él la primera de la subred privada elegida, aunque es posible cambiarla).

>> Kit ADSL Router conve	ertible en inalámbrico
ALC: NOTE OF COMPANY	Configuración Multipuesto
100 100 M	Indique la forma de obtener la dirección IP:
	Automáticamente por DHCP.
	Dirección IP privada de 192 . 168 . 1 . 33
	Máscara de subred : 255 . 255 . 255 . 0
Marse .	C Manualmente, sin DHCP.
7.0	Dirección IP privada del PC :
	Máscara de subred :
Jelefinica	IP del Gateway (Router) : 192 . 168 . 1 . 1
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

Al dar valores a las direcciones y pulsar **Siguiente**, dependiendo de las que haya elegido, puede que le aparezca un mensaje indicando que la dirección que quiere asignar a la puerta de enlace (gateway) no es válida porque está dentro del rango de direcciones del **DHCP**. La puerta de enlace (gateway) tiene que tener asignada una IP que esté dentro de la subred privada elegida, pero sin que sea una de las reservadas a partir de la de inicio del rango del **DHCP**.

Si elige la opción **manua**l, se configura explícitamente en el TCP/IP del PC cuál es su dirección IP y la de su puerta de enlace (gateway), según los valores que se introducen en los campos habilitados para ello. La dirección de la puerta de enlace tiene como valor inicial preseleccionado la primera dirección de la subred indicada pero también se puede modificar. Por defecto, aparece una dirección IP privada y una máscara. Puede indicar unos valores diferentes cuando lo crea conveniente. Es importante resaltar que **esta IP debe ser diferente para cada uno de los equipos conectados al módem-router**.

APR OF	Configuración Multipuesto
AN AND	Indique la forma de obtener la dirección IP:
	C Automáticamente por DHCP.
314	Dirección IP privada de
1 de	 Manualmente, sin DHCP.
7/2 B	Dirección IP privada del PC : [255 255 255 0
Jelefónica	IP del Gateway (Router) : 192 . 168 . 1 . 1
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

Para ambos casos se le recomienda que deje los valores que vienen por defecto.

La opción automática (**DHCP**), presenta la ventaja de la sencillez de configuración del equipo. No es necesario establecer ningún parámetro en el PC (IP, DNS,...), todos se obtienen a través del módem-router. Como inconveniente, si el sistema operativo tarda mucho en asignar una dirección IP, puede ser que al arrancar haya problemas para obtener la dirección IP. Si este es su caso, consulte el punto A.2.5 del Apéndice A (Verificación de la correcta comunicación entre el PC y el módem-router). Allí se le explica la manera de proceder.

Otro inconveniente del **DHCP** es, que como se asigna una dirección cualquiera dentro del rango de direcciones del **DHCP**, no tenemos garantía de que siempre vayamos a tener la misma, pudiendo haber casos en los que sea imprescindible mantener la dirección IP de cada PC estable.

2.-Si seleccionó configuración monopuesto con direccionamiento estático:

Deberá indicar los valores de la dirección y máscara de gestión que le son indicados en la carta que recibe de Telefónica al contratar el servicio, o a mediante una llamada al número de teléfono gratuito **900 502 010** (desde la línea de teléfono que dispone del servicio ADSL contratado).

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

>> Kit ADSL Router conv	ertible en inalámbrico
A STATE OF COME	Datos de gestión
	Introduzca también los datos de gestión. Si tiene cualquier duda consulte la guía incluida en el Kit.
	IP de gestión: 10 . 0 . 5
1953	Máscara de subred: 255 . 0 . 0 . 0
Jelefónica	Pulse 'Siguiente' para continuar o cancele el proceso.
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

En ambos casos, pulse **Siguiente** para continuar. Si está configurando en modo **multipuesto**, avance al apartado 4.3.3.10 que se explica a continuación. Si está configurando en modo **monopuesto** continúe por el apartado 4.3.3.11.

4.3.3.10 CONFIGURACIÓN DE PUERTOS

En esta pantalla se pueden indicar los puertos del módem-router que se desean redirigir hacia equipos que estén en su red interna, para permitir el acceso desde cualquier dirección de Internet. Esta opción sólo le aparecerá en configuraciones **multipuesto**, en las que puede ser necesario especificar qué equipos son los destinatarios de conexiones a determinados puertos.

Se trata de una opción avanzada que no es indispensable para una correcta configuración del servicio ADSL. *Se recomienda que no haga uso de esta opción en este punto.* Si lo desea, después del proceso de configuración de su servicio ADSL, puede configurar los puertos de su módem-router con la opción que le ofrece el *Asistente de Configuración* (ver apartado 4.3.6).



Pulse Siguiente para continuar con el proceso de configuración.

4.3.3.11 RESUMEN DE DATOS

Es esta pantalla d*el Asistente,* se muestra un resumen de los datos de configuración que el usuario ha ido eligiendo en las sucesivas pantallas d*el Asistente.* Aquí se puede comprobar si todos los datos son correctos.

En caso afirmativo, al pulsar **Siguiente** se inicia la configuración propiamente dicha. Si se quiere modificar algún valor, pulsando **Atrás** se retrocede en el *Asistente*. Para anular la configuración, pulsar **Cancelar**.

	Parámetros elegidos
and high	Verifique los siguientes parámetros de configuración:
	Configuración Kit ADSL Router convertible en inalám
	#Modo de configuración: Multipuesto #Modo de direccionamiento: Estático #Módem-router ADSL: Amper Xavi 7028 ▼
Jelefénica	Imprimir Pulse 'Siquiente' para iniciar el proceso de configuración.

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

Si pulsa el botón **Imprimir**, se imprimirá el resumen con los parámetros seleccionados. Es conveniente que utilice este botón y disponga de una copia en papel de los parámetros con los que ha configurado el módem-router.

4.3.3.12 CONFIGURACIÓN

En este paso se procede a la configuración del módem-router, del protocolo TCP/IP y, en caso de direccionamiento dinámico, a la creación de una conexión de Acceso Telefónico a Redes PPPoE ("Conexión ADSL AIM"). Se va informando de todo lo que se va haciendo en la configuración.

ALT WE DO THE	Configurando
	Se está configurando su servicio ADSL. Se empieza por el módem-router y seguidamente por el TCP/IP y el RAS (si procede).
4	Esta operación puede llevar varios minutos. Espere por favor
Jelefónica	Configurando el módem-router ADSL 12%

Si se produce un error, se mostrará una pantalla donde se le informará de lo sucedido. En esta pantalla, existirá la opción de cancelar y terminar el proceso. También podrá **Reintentar**, con lo que se repite la operación. Igualmente, podrá hacer uso del botón **Ayuda** para obtener información más detallada sobre la manera de resolver el problema.

4.3.3.13 GUARDAR PERFIL DE CONFIGURACIÓN

Una finalizada la configuración del módem-router, se ofrece la posibilidad de guardar la configuración establecida. Se le presentará la siguiente pantalla.

>> Kit ADSL Router co	nvertible en inalámbrico
0.1.1	Configurando
	Se está configurando su servicio ADSL. Se empieza por el módem-router y seguidamente por el TCP/IP y el RAS (si procede).
3.5	Esta operación puede llevar varios minutos. Espere por favor
	?
Telefinica	¿Desea almacenar en un perfil la configuración que acaba de establecer?
	No Si Cancelar Ayuda

Si pulsa **No**, se omitirá este paso y se continuará con el proceso. Pulse **Sí** para almacenar en un perfil la configuración establecida. Le aparecerá la siguiente pantalla en la que deberá indicar el nombre del perfil con el que desea guardar la configuración.

>>> Kit ADSL Router conv	Cuardar Configuración Indique el nombre con que desea guardar la configuración:
	Configuración Modo Direccionamiento
	Propiedades Eliminar Almacenamiento © Disco duro © Disco de 3½ (A)
Jelefônica	Nombre del perfil
	<atrás ayuda<="" cancelar="" gruardar="" th=""></atrás>

Introduzca el nombre del perfil y pulse Guardar. El proceso continuará con el siguiente paso.

4.3.3.14 GENERAR DISQUETE PARA PUESTOS SECUNDARIOS

En caso de que haya seleccionado un modo de configuración **multipuesto**, se le ofrecerá la posibilidad de generar un disquete con el que configurar los puestos secundarios de su subred interna. En modo **monopuesto** este paso no tiene sentido y se salta directamente al apartado 4.3.3.15.

Si se le ofrece esta posibilidad, se le mostrará la siguiente pantalla.

>> Kit ADSL Router conv	ertible en inalámbrico
Star In	Generación de disquete
	El proceso de configuración terminó correctamente. Su equipo está configurado en modo Multipuesto.
	Si lo desea, puede crear un disquete con todos los datos necesarios para configurar el resto de equipos secundarios que tenga conectados en multipuesto.
11 de	En este caso, introduzca un disquete y pulse 'Siguiente' para continuar. Si no, pulse 'Ignorar'.
Margares (Posteriormente, ejecute en cada uno de los puestos secundarios que desee configurar, el fichero 'AimSec.exe'. Lo encontrará en el directorio raíz del disquette.
Jélefénica	
	Ignorar Siguiente> Cancelar Ayuda

Si no desea generar el disquete para los puestos secundarios, pulse **Ignorar**. En otro caso, pulse **Siguiente** y se iniciará el proceso. Le aparecerá la siguiente pantalla.

>> Kit ADSL Router conv	ertible en inalámbrico
	Generación de disquete ll
	Se está creando el disquete con la aplicación que le permitirá configurar todos los equipos secundarios que usted tenga conectados en multipuesto.
	Esta operación puede llevar varios segundos. Espere por favor
113-4	
and the second	Generando disquete de configuración
Jetefinica	
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

Con este disquete podrá configurar las propiedades del TCP/IP de los demás PCs de su subred interna de acuerdo a los parámetros de configuración establecidos durante este proceso.

4.3.3.15 FIN

Una vez terminados todos los pasos de forma correcta, aparecerá una ventana informando del fin del proceso de configuración.



Pulse **Finalizar**. Es necesario reiniciar el equipo para que la nueva configuración se haga efectiva. Esto se realizará de forma automática al salir d*el Asistente*.

En caso de direccionamiento **dinámico monopuesto** se le habrá creado una conexión de Acceso Telefónico a Redes PPPoE. El sistema también se configura para lanzar esta conexión de forma automática bajo demanda de las aplicaciones de acceso a Internet (Autodial).

Tras el reinicio del sistema, se ejecutará automáticamente de nuevo el Gestor de Arranque para realizar las tareas finales de verificación de la correcta configuración de su servicio ADSL y lanzar la herramienta de monitorización del mismo. Este proceso se describe en los siguientes apartados.

NOTA

✓ Si está configurando en monopuesto o en multipuesto con DHCP, asegúrese de que cada vez que reinicie el equipo y el módem-router, enciende en primer lugar el módem-router. Espere unos instantes y a continuación encienda el equipo, pues de otra forma el PC no cogerá las direcciones que le suministra el módem-router.

4.3.3.16 VERIFICACIONES FINALES DE LA CONFIGURACIÓN

Una vez reiniciado el sistema se lanzarán automáticamente las tareas finales del proceso que tienen por objetivo verificar la corrección de la configuración establecida, hacer salvaguarda de la misma para que esté disponible ante posibles desconfiguraciones del servicio ADSL y lanzar la herramienta de monitorización del mismo.

Si configuró el servicio en modo **monopuesto** con direccionamiento **dinámico**, el proceso continúa con las tareas descritas en el apartado A) del punto 4.3.3.16. En otro caso, se pasa directamente al apartado B) del mismo punto.

A) VERIFICACIONES FINALES EN CONFIGURACIONES MONOPUESTO DINÁMICO

Este proceso final comenzará verificando las conexión de Acceso Telefónico a Redes PPPoE presentes en su sistema. Durante este proceso se le mostrará una pantalla como la siguiente.

CARLES MALLES	Verificar conexiones
N. 199	Se va a comprobar si dispone de conexiones de Acceso Telefónico a Redes para poder conectarse.
	Esta operación puede llevar varios segundos. Espere por favor
	Verificando conexiones
Telefonica	

Al finalizar el proceso, le aparecerá una pantalla en la que se listarán todas las conexiones PPPoE encontradas. Debe seleccionar la que utiliza para su servicio ADSL. Es recomendable emplear la conexión *"Conexión ADSL AIM"* que es la creada por el *Asistente* durante el proceso de configuración para proporcionarle acceso a Internet.

Gestor de arranque d	el Kit AD5L Router convertible en inalámbrico 📃 🔲 🗙
NEW OFFICE	Configuración ADSL
	Se va a intentar conectar con la conexión de Acceso Telefónico a Redes que se indica.
	Si lo prefiere, puede utilizar otra cualquiera de las encontradas en su sistema.
	Conexión de Acceso Telefónico a Redes
118-Se	Conexión ADSL AIM
20250	
Telefonica	
Jeduna	Pulse 'Siguiente' para continuar.
Г	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

Una vez seleccionada la conexión ATR PPPoE que desea emplear, pulse **Siguiente**. El proceso continua verificando la validez de dicha conexión. Durante el proceso se le muestra la siguiente pantalla.



Una vez que haya concluido con éxito la validación de la conexión seleccionada, se salta automáticamente al siguiente paso del proceso consistente en la descarga y salvaguarda de la configuración actual del servicio.

B) DESCARGA Y SALVAGUARDA DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL

Como paso final del proceso de verificación del servicio ADSL se procede a la recuperación de la configuración actual de sus parámetros del TCP/IP y de su módem-router. Para ello, se accede al módem vía Ethernet. Durante el proceso se le mostrará la siguiente pantalla.



CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

Una vez finalizada la recuperación de la configuración de su servicio ADSL le aparecerá la siguiente pantalla en la que se le indica que dicha configuración va a ser almacenada en el perfil llamado " Última configuración operativa".

BUR ALTS	Seleccionar configuración
	Se va a guardar la configuración actual de su servicio ADSL (módem-router y TCP/IP) como perfil 'Última configuración operativa'. Dicha configuración podrá ser restaurada cuando usted lo desee.
1	Nombre del perfil de configuración
Jetefinica	Pulse 'Siguiente' y su configuración actual quedará almacenada.

Pulse Siguiente para almacenar el perfil y mostrar la siguiente pantalla.

C) FIN DEL PROCESO DE VERIFICACIÓN DEL SERVICIO ADSL

Si el proceso finalizó correctamente, se mostrará la pantalla de fin.



Pulse **Finalizar** para salir de este *Asistente*. Automáticamente se lanzará el Monitor ADSL ofreciéndole la opción del registrarse en el servicio. Igualmente, se lanzará la web de telefonica.net en su navegador. A partir de este momento se encuentra conectado a Internet.

4.3.3.17 REGISTRO

Una vez ejecutado el Monitor ADSL se lanza automáticamente el diálogo de registro.



El registro no es necesario para la correcta operación del servicio ADSL. Sin embargo le recomendamos que se registre para poder ofrecerle una mejor atención post-venta.

Para poder registrar la aplicación necesita darse de alta previamente en el servicio SICRA (Sistema de Consulta y Referencia ADSL). Si no se ha dado de alta en este servicio hágalo ahora pulsando el botón Registro. Se lanzará el navegador por defecto contra el portal del servicio SICRA.

🕗 SICRA - Area clientes - Microsoft Internet Explorer	
	Telefónica
SIstema de Consultas de Refere	ncia ADSL
¿Desea saber que es SICRA? Requisitos del sistema ¿No está registrado y desea registrarse? ¿Olvidó su clave de acceso? ¿Tiene problemas al entrar? Nº Teléfono: Clave de acceso: entrar >>	
cerrar ventana	

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

Seleccione la opción "¿No está registrado y desea registrarse? . Se desplegará una segunda página con las condiciones legales del servicio.

ICRA ·	Area clientes - Microsoft Internet Explorer	
	Tele,	fonica
11.	La utilización no autorizada de la información contenida en e así como la lesión de los derechos de Propiedad Intel Industrial de Telefónica de España S.A.U., dará luga responsabilidades legalmente establecidas.	sta web, ectual o r a las
12.	Telefónica de España no se hace responsable de los posible de seguridad que se puedan producir ni de los posibles da puedan causarse al sistema informático del usuario (ha software), los ficheros o documentos almacenados en el como consecuencia de la presencia de virus en el orden usuario utilizado para la conexión a los servicios y conte telefonicaonline.com, de un mal funcionamiento del navega uso de versiones no actualizadas del mismo.	s errores "ños que rdware y mismo, ador del nidos de dor o del
Si de consu	sea información adicional acerca de la privacidad de su te la página de ayuda 1 2.	s datos,
▶ reg	strarse	• volver

Si está de acuerdo pulse el enlace **registrarse** situado al final del texto.

		Telefimica
		Juginuu
Documento Identificatio	vo:	
Tipo: Nº. de Iden	ttificación Fiscal (N.I.F.) 🔹	
Nº:		
Nº. Teléfono:		
Elija la Clave de Acceso (mínimo 8 caracteres)		
Confirmación de la Cla de Acceso:	ve	
Correo Electrónico:		
registrarse	▶ borrar	
	corrections.	

Se le mostrará un formulario donde ha de consignar:

- El número del documento identificativo del titular de la línea ADSL (NIF, CIF, pasaporte,...).
- El número de teléfono asociado a la línea ADSL.
- Una clave de acceso con un mínimo de 8 caracteres. Elija libremente esta clave y repítala en el campo inferior.
- Si dispone de cuenta de correo consígnela aquí también.

Pulse **registrarse**. Una vez dado de alta en SICRA puede explorar el servicio y usarlo a voluntad. No obstante, le recomendamos que continúe con el proceso de registro. Para ello, minimice todas las ventanas de navegación y vuelva al diálogo de **Confirmar Datos**.

Para la completa activación de esta herramienta es necesario confirmar sus datos de usuario (nª teléfono y clave de acceso) introducidos en el
REGISTRO.
Pulse "VER CONDICIONES" antes de confirmar.
VER CONDICIONES
Introduzca sus datos
Nº Teléfono Clave de acceso

Pulse el botón de VER CONDICIONES para comprobar lo que implica registrase y las ventajas que le aporta. Una vez leídas estas condiciones, introduzca el *número de teléfono* y la *clave de acceso* con la que se dio de alta en el servicio SICRA y pulse CONFIRMAR DATOS. Tras unos breves instantes se habrá completado el proceso de registro.

Le quedará visible la ventana principal del monitor. Puede encontrar información detallada sobre la funcionalidad aportada por el monitor en el apartado 4.5.

No obstante, le recomendamos que proceda con el punto siguiente para activar los servicios adicionales que incorpora su ADSL.

4.3.3.18 ACTIVACIÓN ADSL

Una vez en Internet, le recomendamos que acceda a www.telefonica.net y seleccione la opción "Activación ADSL". Tras consignar el *identificador* y *contraseña* iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio, Vd. entrará en una zona web donde podrá activar sus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de sus páginas personales.

En caso de que no pueda entrar en el portal, es que ha habido un error durante el proceso de configuración. Compruebe que los indicadores luminosos (LED) del módem-router están encendidos de acuerdo con lo indicado en el apartado 3.4.1 y verifique el punto A.2.5 del Apéndice A.

4.3.4 OTRAS OPERACIONES DE CONFIGURACIÓN

Se detallan en los apartados siguientes el resto de operaciones de configuración que ofrece el *Asistente de Configuración* dentro de su tipo de operación **Configurar**.

4.3.4.1 CONFIGURAR: MODIFICAR LA CONFIGURACIÓN ACTUAL

Si ya dispone de una configuración previa puede escoger "Modificar la configuración actual" en vez de crear una nueva configuración. El proceso es idéntico al seguido al crear una nueva configuración (consultar apartado 4.3.3.1), pero ahora las pantallas aparecen completadas con los datos de la configuración previa.

STE MARK	Modo de Configuración
	Puede configurar su servicio ADSL desde cero, indicando todos los parámetros necesarios.
Set 1/	Puede modificar su configuración actual, o importar los parámetros de algún perfil guardado.
	Si ya configuró anteriormente, puede restablecer una configuración previa.
Sec. 1	Elija la opción que desee:
6.355	Nueva configuración.
ALL STREET	Modificar la configuración actual.
	Importar parámetros de otro perfil de configuración.
Jelefónica	C Bestablecer configuración previa

4.3.4.2 CONFIGURAR: IMPORTAR PARÁMETROS DE OTRO PERFIL DE CONFIGURACIÓN

Si ya guardó previamente un perfil puede escoger "Importar parámetros de otro perfil de configuración" en vez de crear una nueva configuración.



Al pulsar el botón **Siguiente**, se pasa a la pantalla para escoger el perfil que desea importar para la nueva configuración:

50	Seleccionar configuración Seleccione el perfil del que importar los parámetros.
	Configuración Modo Direccionamiento
	Litima config Multipuesto Dinámico
	Mi Perfil Multipuesto Estático
	Propiedades Eliminar
	Almacenamiento 💿 Disco duro 💿 Disco de 3½ (A)
Jelefonica	Nombre del perfil

Una vez escogido el perfil, el proceso es idéntico al seguido al crear una nueva configuración (consultar apartado 4.3.3.1), pero ahora las pantallas aparecen completadas con los datos del perfil importado.

4.3.4.3 CONFIGURAR: RESTABLECER CONFIGURACIÓN PREVIA

Si ya dispone de una configuración previa puede escoger "Restablecer configuración previa" en vez de crear una nueva configuración.

CONFIGURACIÓN DEL SERVICI	С
---------------------------	---

GUE AL	Modo de Configuración
	Puede configurar su servicio ADSL desde cero, indicando todos los parámetros necesarios.
	Puede modificar su configuración actual, o importar los parámetros de algún perfil guardado.
	Si ya configuró anteriormente, puede restablecer una configuración previa.
and the	Elija la opción que desee:
1000000	O Nueva configuración.
and the second second	Modificar la configuración actual.
	Importar parámetros de otro perfil de configuración.
Jelefinica	Bestablecer configuración previa

Al pulsar el botón Siguiente, se pasa a la pantalla para escoger el perfil que desea restablecer:

>> Kit ADSL Router conv	vertible en inalámbrico
GITE ALTER	Seleccionar configuración
	Seleccione el perfil del que importar los parámetros.
	Configuración Modo Direccionamiento
and a second of	Kelultima contig Multipuesto Estatico
V	
105-5	Propiedades Eliminar
and the second	Almacenamiento 💿 Disco duro 🔿 Disco de 3½ (A)
Jelefónica	Nombre del perfil Última configuración operativa
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

Esta opción permite cargar una configuración anterior sin necesidad de pasar por todas las pantallas del configurador. Una vez escogido el perfil, el proceso es idéntico al seguido al crear una nueva configuración (consultar apartado 4.3.3.1), con la diferencia de que se omiten las pantallas de petición de datos puesto que estos se obtienen del perfil seleccionado.

4.3.5 CONFIGURACIÓN AVANZADA: ACTUALIZAR EL FIRMWARE

Este Asistente permite actualizar el firmware de su módem-router.

Indique que la operación que desea realizar es "Actualizar el firmware" y pulse Siguiente para continuar.



Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

4.3.5.1 PARÁMETROS PARA ACTUALIZAR EL FIRMWARE

Se le mostrará la siguiente pantalla de bienvenida, una vez leídas las instrucciones, presione el botón **Siguiente** para comenzar el proceso.

RECUERDE desconectar la interfaz ADSL.

>>> Kit ADSL Router conve	ertible en inalámbrico	
	Actualización de firmware	
	Este asistente le facilitará el proceso de actualización firmware para su módem-router.	del
Jacoba Santa Sa Jelekance	Pulse 'Siguiente' para comenzar.	
	<atrás siguiente=""> Cancelar A</atrás>	vyuda

En esta pantalla aparecen listados los firmware homologados por Telefónica que puede instalar en su módem-router.

Además también se le da la posibilidad de escoger una versión de firmware que no aparezca en la lista. Para ello seleccione como versión *Desconocida*. Después pulse sobre el botón

Examinar y localice el fichero que desea instalar. En el apartado de *descripción* aparecerá la ruta del fichero que ha seleccionado.

>> Kit ADSL Router conve	ertible en inalámbrico	
	Selección de firmware	
	Seleccione de la lista el firmware homologado que de instalar en su módem-router. Si desea instalar una versión diferente seleccione co versión: 'Desconocida'. Tras ello pulse 'Examinar' y seleccione el fichero que contiene la nueva versión.	mo
100-CZ	Versión Descripción	
10000	5.08APT1.7028A Firmware homologado Desconocida Selección manual. Pulse 'Exami	nar'.
Jelefinica	Pulse 'Siguiente' para continuar.	ar
	<atrás siguiente=""> Cancelar</atrás>	Ayuda

Cuando tenga seleccionado el firmware pulse el botón **Siguiente** para ir a la siguiente pantalla.

Si el firmware escogido coincide con el ya existente en el módem-router le saldrá un aviso como el siguiente:

≫ Kit AD	SL Router convertible en inalámbrico 🔀
?	Su módem-router ya dispone de la versión '5.08APT1.7028A'. ¿Desea continuar con la actualización de firmware?

Si pulsa **Sí** se proseguirá con el proceso de actualización del firmware a pesar de la advertencia. Si pulsa **NO**, se regresará a la página de selección de firmware.

4.3.5.2 VERIFICACIÓN DE REQUISITOS

El siguiente paso es la comprobación de que el sistema cumple con los requisitos mínimos necesarios para la configuración de su servicio ADSL. Para ello el *Asistente* comprueba la correcta instalación de la tarjeta de red y verifica el protocolo TCP/IP.



Por cada chequeo que se realiza se muestra un indicador, que identifica el resultado obtenido. En caso de que el resultado sea **correcto** se mostrará el indicador en verde, si por el contrario el indicador está en rojo, significa que se ha producido un **error** en el chequeo. En caso de error, éste puede ser producido por:

• Problemas con la instalación, configuración del protocolo TCP/IP o del enlace con la tarjeta: Si se comprueba que no tiene correctamente instalado y configurado el TCP/IP o su PC no tiene ninguna tarjeta de red correctamente instalada, enlazada al TCP/IP y con dicho enlace habilitado, se muestra el error y no se puede continuar. Para solucionar el problema deberá realizar algunas operaciones con ayuda de la "Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP". Este proceso de instalación puede requerir la introducción del disco del sistema operativo y el reinicio del equipo. Una vez realizado este proceso, ejecute de nuevo el configurador y continúe con el proceso que estaba realizando.

Si la detección de requisitos ha resultado satisfactoria, estará habilitado el botón **Siguiente** para poder continuar el proceso de actualización de firmware. En caso de que falte algún requisito necesario, sólo se podrá cerrar el *Asistente* ya que es imposible continuar.

4.3.5.3 SELECCIÓN DE LA TARJETA DE RED

El *Asistente* muestra una lista de las tarjetas de red disponibles en el equipo. Seleccione aquella a la que está conectado el módem-router.

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

>> Kit ADSL Router cor	wertible en inalámbrico
Gene and the	Dispositivos
	Seleccione en la lista la tarjeta de red que va a utilizar.
	Adaptador de red
14	Adaptador Realtek RTL8139(A) PCI Fast Ethernet
Jetefónica	Pulse 'Siguiente' para continuar.
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

4.3.5.4 SELECCIÓN DEL PUERTO SERIE

El *Asistente* muestra una lista de los puertos series disponibles en el equipo, para que seleccione el puerto en donde tenga conectado el cable de consola para realizar la actualización del firmware. Debe asegurarse de tener correctamente conectado el cable de consola del módem-router al puerto serie.

En esta lista sólo aparecerán aquellos puertos serie del PC que no estén ya en uso. Por tanto, verifique que el puerto al que está conectado el módem-router no se encuentra ya abierto por otra aplicación (por ejemplo, el HyperTerminal de Windows). Pulse **Siguiente** para iniciar el proceso.

💛 Kit ADSL Router convertible en inalámbrico		
\$0	Selección del puerto serie Puede intentar acceder al módem-router a través del puerto serie. Asegúrese de que tiene el cable conectado e indique a qué puerto del PC. En este caso, pulse "Siguiente" para iniciar la detección.	
	Puerto al que está conectado el COM1 💌	
Jitefinica	Si no quiere realizar este tipo de detección pulse 'Ignorar'.	
	Ignorar Siguiente> Cancelar Ayuda	

4.3.5.5 PREPARADO

El *Asistente* muestra una pantalla de aviso del comienzo del proceso de actualización, y las instrucciones necesarias para llevar a cabo el proceso.



Una vez leídas las instrucciones, puede pulsar el botón **Siguiente**. Se mostrarán otras indicaciones que debe seguir para completar adecuadamente el proceso.



Pulse Siguiente y la actualización del firmware comenzará de inmediato.

4.3.5.6 ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

En esta pantalla se procede a actualizar el firmware de su módem-router con el fichero que eligió en pantallas anteriores. Se va informando del progreso de la operación hasta terminar el proceso.

RECUERDE no apagar el módem-router mientras el proceso está en curso.

Control of Aller	Actualización de firmware
	Por favor, espere mientras el proceso de actualización de su módem-router se lleva a cabo.
1	
and the second	No apague o desconecte el módem-router hasta que el proceso de actualización finalice por completo, podría

Si el *Asistente* no conoce la contraseña de acceso al módem-router, se muestra la siguiente pantalla, para que sea Vd. el que la introduzca:

Kit ADSL Router cor	wertible en inalámbrico
	Datos de usuario
	Para poder acceder a su módem-router ADSL, debe indicar cuál es su nombre de usuario y contraseña.
	Usuario:
1953	Contraseña:
Jelefinica	Pulse 'Siguiente' para continuar con el proceso. Si cancela, se cerrará el asistente.
]	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

Una vez introducida la contraseña, se prosigue el proceso de actualización con esta información.

Si ha olvidado la contraseña de su módem-router, puede recuperar la contraseña de fábrica (y la configuración) que tenía. Para ello consulte el punto "Restauración de la configuración original del módem-router" en el apartado A.3 del Apéndice que le mostrará los pasos a seguir.

4.3.5.7 FIN

Si todo ha ido de manera correcta se le mostrará la pantalla de fin.



Si se produce un error se mostrará a una pantalla como la siguiente:

>> Kit ADSL Router co	nvertible en inalámbrico
SITE OF	Error en el proceso
	Error en el proceso de detección de acceso a su módem-router ADSL.
Jakonau	30010 - Ha ocurrido un error al acceder a los documentos xml.
	Reintentar Siguiente> Cancelar Ayuda

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error, pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

4.3.6 CONFIGURACIÓN AVANZADA: ABRIR PUERTOS

Este *Asistente* le permite abrir los puertos de su módem-router ADSL sin configurar el resto de los parámetros. Este proceso sólo se puede llevar a cabo para configuraciones multipuesto.

Elija la operación "Abrir puertos" y pulse Siguiente para continuar.

Elija cuál de las siguientes operaciones desea realizar. Este asistente le permite, además de configurar su servicio ADSL (módem-router y TCP/IP), realizar diversas operaciones sobre su módem-router ADSL. Lista de operaciones Configurar Actualizar el firmware Abrir puertos Cambiar contraseña Configurar red inalámbrica	BATE ALLES	Tipo de Operación
TANCA	Technal Technal	Elija cuál de las siguientes operaciones desea realizar. Este asistente le permite, además de configurar su servicio ADSL (módem-router y TCP/IP), realizar diversas operaciones sobre su módem-router ADSL. Lista de operaciones Configurar Actualizar el firmware Actualizar el firmware Abir puertos Configurar red inalámbrica

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

El proceso continúa con la verificación de requisitos previos, la selección del adaptador de red empleado para el servicio ADSL y el acceso al módem-router para la recuperación de la configuración actual del servicio. Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, usuario y/o contraseña de acceso al módem desconocida, imposibilidad de acceder al módem, etc.) se mostrará la pantalla que corresponda. En el punto A.8 del Apéndice A (*Situaciones alternativas durante* el *proceso de configuración*) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

Una vez recuperados los parámetros del TCP/IP y del módem-router se puede almacenar esta información en un perfil, eligiendo el nombre con el que se desea almacenar esta información. Después pulse **Guardar**.



4.3.6.1 APERTURA DE PUERTOS

En esta pantalla se indican los puertos del módem-router que se desean redirigir hacia equipos que estén en su red interna, para permitir el acceso desde cualquier dirección de Internet.



Para cada puerto, hay que indicar cuál es la dirección IP a la que se desea redireccionar. También se puede abrir la "Estación por defecto" (todas la peticiones que lleguen a puertos que el módem-router no sabe a quién se las tiene que enviar, se las manda a la IP designada como 'estación por defecto').

El puerto 23 (Telnet), está reservado para la gestión remota, por lo que no es posible redirigirlo.

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

Puede redirigir el puerto 80 si desea instalar un servidor web, o el 21 si desea instalar un servidor FTP.

Determinadas aplicaciones de videoconferencia o juegos en red pueden requerir que se realicen redirecciones a puertos específicos.

Configure los puertos que desee y pulse **Siguiente** para continuar con el proceso de apertura de puertos.

S(C)	Indique el número de puerto (manualmente o a través de una aplicación) y la dirección IP a la que abrir dicho puerto.
Sex //	
	Número de puerto
14	© Manualmente © TCP © UDP © Seleccionar aplicación
Sector Sector	
Jelefónica	Dirección IP

4.3.6.2 CONFIGURACIÓN

En este paso se procede a la realización del proceso de apertura de puertos.

BUT BEALT	Abriendo puertos
	Se están abriendo lo puertos que ha indicado en su módem-router ADSL.
1	Esta operación puede llevar varios minutos. Espere por favor
Idelinica	Abriendo los puertos en el módem-router
Telefimica	Abriendo los puertos en el módem-router

4.3.6.3 FIN

Una vez terminados todos los pasos de forma correcta, aparecerá una ventana informando del fin del proceso de configuración.



Si se produce un error, se muestra una pantalla como la siguiente. En esta pantalla, existe la opción de cancelar y terminar el proceso. También se puede **Reintentar**, con lo que se repite la operación.



Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

4.3.7 CONFIGURACIÓN AVANZADA: CAMBIAR USUARIO Y CONTRASEÑA

Este Asistente le permite cambiar el usuario y la contraseña de su módem-router.

Elija la operación "Cambiar contraseña" y pulse Siguiente para continuar.

ANY ALLES	Tipo de Operación
	Elija cuál de las siguientes operaciones desea realizar. Este asistente le permite, además de configurar su servicio ADSL. (módem-router y TCP/IP), realizar diversas operaciones sobre su módem-router ADSL. Lista de operaciones Configurar Actualizar el firmware Abrir puertos Combiar contraseña Configurar red inalámbrica
Jelefinica	Pulse 'Siquiente' para continuar

Se le mostrará la siguiente pantalla de bienvenida al A*sistente del cambio de contraseña.* Una vez leídas las instrucciones, presione el botón **Siguiente** para comenzar el proceso.

>> Kit ADSL Router conv	vertible en inalámbrico
NAME OF COMMENT	Cambio de contraseña
S.C.	Este asistente le permite cambiar la contraseña de acceso de su módem-router ADSL. El cambio de la contraseña por defecto proporciona un mayor nivel de seguridad al equipo.
	Una vez modificada la contraseña actual, si no recuerda la nueva, dispone de un mecanismo de restauración con el que volver a la contraseña que tenía originariamente.
13-4-	Es conveniente que anote la nueva contraseña. Junto al kit se le proporciona una pegatina que puede servirle para ello.
Jelefónica	Pulse 'Siguiente' para comenzar. Si cancela se cerrará el asistente.
L	<a href="https://www.aktrain.com/aktrain-state-s</th>

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

El proceso continúa con la verificación de requisitos previos, la selección del adaptador de red empleado para el servicio ADSL y el acceso al módem-router para la recuperación de la configuración actual del servicio. Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, usuario y/o contraseña de acceso al módem desconocida, imposibilidad de acceder al módem, etc.) se mostrará la pantalla que corresponda. En el punto A.8 del Apéndice A (*Situaciones alternativas durante* el *proceso de configuración*) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

4.3.7.1 INTRODUCCIÓN DEL NUEVO USUARIO Y CONTRASEÑA

En las siguientes pantallas debe introducir el nuevo usuario y la nueva contraseña que desea establecer. Ambos datos deben ser introducidos por duplicado para asegurar que no haya errores en la escritura de los mismos. Los caracteres tecleados se muestran como asteriscos en la interfaz.

➢ Kit ADSL Router convertible en inalámbrico		
	Nombre de usuario	
C.C.	Debe indicar el nuevo nombre de usuario con el que desea acceder a su módem-router ADSL.	
	Nombre de usuario.	
	Nuevo	
	Confirmar and	
Jetefinica	Pulse 'Siguiente' y se iniciará el proceso. Si cancela se cerrará el asistente.	
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>	

>> Kit ADSL Router conv	vertible en inalámbrico	_ 🗆 X
	Nueva contraseña	
× 199	Debe indicar cuál es la contraseña con la que desea proteger su módem-router ADSL.	ı
	- Nueva contraseña	
	Nueva	
11-5	Confirmar	
Jelefonica	Pulse 'Siguiente' y se iniciará el proceso. Si cancela : cerrará el asistente.	se
	<atrás siguiente=""> Cancelar /</atrás>	Ayuda

Recuerde anotar la contraseña en la pegatina que se le ha entregado a tal efecto por seguridad.

-Parámetros de acceso al Identificador de usuario:	móden	n —
Contraseña de acceso:		
–Parámetros de segurida	d inalár	nbrica
SSID:	Seguridad:	□ 64 bits □ 128 bits
Clave WEP:		
	7	Telefonica

4.3.7.2 PROCESO DE CAMBIO DE USUARIO

A continuación se lleva a cabo el proceso de cambio de usuario y contraseña.

>> Kit ADSL Router conv	rertible en inalámbrico
	Cambio de usuario
	Se está cambiando el nombre de su usuario de acceso al módem-router ADSL.
59,44	Esta operación puede llevar varios segundos
11 set	
Jelefimea	Cambiando usuario
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>



Si todo ha ido de manera correcta se le mostrará la pantalla de fin.



Si se produce un error se mostrará una pantalla como la siguiente:

>> Kit ADSL Router convertible en inalámbrico		
Service of the	Error del proceso	
	No se ha podido modificar la contraseña de su módem-router ADSL. Si lo desea, puede reintentar la operación.	
	50301 - Se ha producido un error en el proceso de cambio de contraseña del módem-router ADSL. No se ha podido completar la operación.	
Jelefónica		
	Reintentar Siguiente> Cancelar Ayuda	

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

4.3.8 CONFIGURACIÓN AVANZADA: CONFIGURAR RED INALÁMBRICA

Este *Asistente* le permite configurar la red inalámbrica de su módem-router. Se le recuerda que para poder funcionar en modo inalámbrico es necesario tener insertada la tarjeta inalámbrica tal y como se explicó en el apartado 3.4. Igualmente, se le aconseja que, por seguridad, establezca un valor de identificador de red (ESSID) diferente al de por defecto y haga uso de la encriptación WEP de 128 bits.

Elija la operación "Configurar red inalámbrica" y pulse Siguiente para continuar.

NY ROLLES	Tipo de Operación
	Elija cuál de las siguientes operaciones desea realizar. Este asistente le permite, además de configurar su servicio ADSL (módem-router y TCP/IP), realizar diversas operaciones sobre su módem-router ADSL. Lista de operaciones
10	 ➡ Actualizar el firmware ➡ Abrir puertos ➡ Cambiar contraseña ➡ Configurar red inalámbrica
Jelefinica	Pulse 'Siguiente' para continuar.

Se le mostrará la siguiente pantalla de bienvenida. Una vez leídas las instrucciones, presione el botón **Siguiente** para comenzar el proceso.

>> Kit ADSL Router conv	ertible en inalámbrico
AND DO DO	Configuración red inalámbrica
	Para configurar una red inalámbrica, son necesarios una serie de parámetros. Se le irán pidiendo todos estos datos a lo largo de las distintas pantallas de este asistente. Es necesario que disponga de una tarjeta Wi-Fi, conectada al slot correspondiente de su módem-router ADSL, para conseguir la funcionalidad de red inalámbrica. Consulte la web del canal online para ver las tarjetas compatibles.
Jelefinica	cerrará el asistente.
	 Cancelar Ayuda

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

El proceso continúa con la verificación de requisitos previos, la selección del adaptador de red empleado para el servicio ADSL y el acceso al módem-router para la recuperación de la configuración actual del servicio. Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, usuario y/o contraseña de acceso al módem desconocida, imposibilidad de acceder al módem, etc.) se mostrará la pantalla que corresponda. En el punto A.8 del Apéndice A (*Situaciones alternativas durante* el *proceso de configuración*) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

4.3.8.1 SELECCIÓN DEL CANAL DE RADIO

En esta pantalla puede seleccionar el canal en el que operará el punto de acceso inalámbrico. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona debe asegurarse de que no haya interferencias. Para ello se recomienda configurar las subredes con 5 ó 6 canales de separación. Por ejemplo, si hay una subred inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una subred inalámbrica adicional debemos seleccionar el canal 1, 11, 12 ó 13.



Una vez seleccionado el canal adecuado pulse el botón Siguiente.

4.3.8.2 SELECCIÓN DEL IDENTIFICADOR

El identificador de red (ESSID) va a ser el literal que identifica la red inalámbrica que vamos a crear. Éste estará compuesto de números y/o letras dentro del rango ASCII7 (el carácter 'ñ' no está incluido). Es recomendable que seleccione un identificador diferente del que viene configurado de fábrica.

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

>>> Kit ADSL Router convertible en inalámbrico		
SITE OF	Identificador de red	
	Introduzca a continuación, el identificador que desea utilizar para la red inalámbrica. Debe ser una cadena compuesta de letras y/o números.	
	Recuerde, que a partir de aquí, el resto de parámetros deben ser comunes para todas las estaciones integrantes de la red inalámbrica.	
	ldentificador	
2012 ESC	prueba	
Jelefinica	Pulse 'Siguiente' para continuar. Si cancela, se cerrará el asistente.	
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>	

Una vez elegido el identificador con el que desea que su red sea identificada, pulse Siguiente.

Recuerde escribirlo también en la pegatina que se le ha entregado a tal efecto, por si olvidara el identificador introducido.

-Parámetros de acceso al Identificador de usuario:	móden	n —
Contraseña de acceso:	11110775	
–Parámetros de segurida	d inalár	nbrica
SSID:	Seguridad:	□ 64 bits
Clave WEP:		
	0	Telefonica

4.3.8.3 TIPO DE CIFRADO: SIN ENCRIPTACIÓN

En esta pantalla se debe escoger el tipo de cifrado WEP que se desea realizar a las transmisiones que se hagan a través del canal.



Si escoge la opción de sin encriptación, las transmisiones se realizarán sin ningún tipo de cifrado (se recomienda utilizar un modo de transmisión con encriptación de 128 bits).

4.3.8.4 TIPO DE CIFRADO: ENCRIPTACIÓN DE 128 BITS

>>> Kit ADSL Router conve	ertible en inalámbrico
Johejemean	Modo de encriptación
	Indíque, si desea que las transmisiones a través del canal de radio estén encriptadas o no, y el modo de encriptación. Se le recomienda utilizar un modo de transmisión con
	Modo de encriptación C Encriptación de 64 bits. Encriptación de 128 bits.
	C Sin encriptación. Pulse 'Siguiente' para continuar. <atrás< td=""> Siguiente> Cancelar</atrás<>

Si selecciona "Encriptación de 128 bits", las transmisiones son cifradas con 128 bits.

Las transmisiones cifradas necesitan una clave WEP, que en el caso de las transmisiones cifradas de 128 bits, está formada por 13 caracteres alfanuméricos o 26 dígitos hexadecimales. Esta clave WEP ha de ser la misma en todos las estaciones de la red inalámbrica.

>> Kit ADSL Router conv	ertible en inalámbrico
	Clave de encriptación
S.C.	Ha elegido un modo de transmisión seguro (encriptación de 128 bits). Introduzca la clave que desea utilizar para dicha transmisión. Puede ser una cadena alfanumérica de 13 caracteres de longitud o 26 dígitos hexadecimales.
and the state of	No olvide utilizar la misma clave para el resto de estaciones de la red inalámbrica.
	Clave de encriptación
	Confirmar
Jelefónica	Pulse 'Siguiente' para continuar. Si cancela, se cerrará el asistente.
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

Una vez confirmada la clave se habilita el botón Siguiente.

Recuerde escribirla también en la pegatina que se le ha entregado a tal efecto, indicando también que el cifrado es de 128 bits, por si olvidara la clave WEP introducida.

-Parámetros de acceso al Identificador de usuario:	móden	n —
Contraseña de acceso:		
Parámetros de segurida	d inalár	nbrica
SSID: Clave WEP:	Seguridad:	□ 64 bits □ 128 bits
	7	Telefômica

4.3.8.5 TIPO DE CIFRADO: ENCRIPTACIÓN DE 64 BITS

Para la encriptación de 64 bits el proceso es idéntico al de la encriptación de 128 bits, salvo que la clave WEP está formada por 5 caracteres (letras y/o números) en vez de por 13, o 10 dígitos hexadecimales en lugar de 26.

4.3.8.6 CONFIGURANDO

En este paso se procede a la configuración de la red inalámbrica del módem-router.



4.3.8.7 FIN

Si todo ha ido de manera correcta se le mostrará la pantalla de fin.



Si se produce un error se mostrará una pantalla como la siguiente:

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

≫ Kit ADSL Router cor	vertible en inalámbrico
	Error en el proceso
	Se produjo un error durante la configuración de su módem-router.
	62011 - Error en el proceso de configuración de su módem-router.
Jelefonca	
	Reintentar Siguiente> Cancelar Ayuda

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

NOTA IMPORTANTE:

✓ Recuerde que después de reconfigurar los parámetros de la red inalámbrica de su módem-router es necesario que reconfigure su cliente inalámbrico de acuerdo a la nueva configuración establecida.

4.4 GESTOR DE ARRANQUE

El gestor de arranque le permitirá completar el proceso de configuración de su servicio ADSL.

El gestor de arranque validará la configuración de su servicio ADSL antes de lanzar el Monitor ADSL. Para ello, realizará una serie de verificaciones (entre ellas el acceso a Internet) y, en caso de completar satisfactoriamente todas ellas, almacenará su configuración actual como un perfil de nombre "Última configuración operativa" para que pueda recuperarla siempre que lo considere oportuno.

4.4.1 INICIO DEL GESTOR DE ARRANQUE

Se lanza con la primera ejecución del Monitor ADSL y después de cada reconfiguración con el *Asistente de configuración*.

Para lanzar el gestor de arranque de manera manual, puede utilizar las entradas creadas por el instalador (comentadas en el apartado 4.3.1).

Pulse en la opción "Monitor Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico" o bien haga doble clic sobre el acceso directo del mismo nombre que se le habrá creado en el escritorio, inmediatamente le aparecerá la pantalla de bienvenida del gestor de arranque.



En esta pantalla se le pregunta si ya dispone de un servicio ADSL configurado. Si no lo ha configurado o desea realizar una nueva configuración, pulse en "Deseo configurar mi servicio ADSL ahora". Al pulsar el botón **Siguiente** se lanza el *Asistente de configuración*. Por el contrario, si el módem-router ya está configurado pulse sobre "Ya dispongo de un servicio ADSL operativo".

Si el gestor de arranque se ejecuta de forma automática después de una configuración, no será necesario introducir ningún dato, puesto que ya se hizo en el *Asistente de configuración.* En otro caso, deberá introducir los datos que se le vayan solicitando en las diferentes pantallas. En este apartado se muestra el proceso completo (incluidas pantallas de datos que se obviarán si dichos datos han sido ya previamente solicitados).

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

4.4.1.1 MODO DE CONFIGURACIÓN

En este punto tiene que especificar si su módem-router está configurado en **monopuesto dinámico**, para que en este caso, posteriormente el *Asistente* compruebe el estado de las conexiones telefónicas a redes PPPoE. Si lo selecciona, se lanzará una conexión para verificar el acceso a Internet.

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

STE BUTTE	Modo de configuración ll
	Si su servicio ADSL está configurado en modo 'Monopuesto Dinámico' tiene que estar conectado para poder continuar.
	Indique si quiere que desde el asistente, se lance la conexión de Acceso Telefónico a Redes adecuada.
1	Tengo mi servicio ADSL configurado en modo Monopuesto Dinámico". Lanzar conexión.
Jelefónica	Elija la opción correcta y pulse 'Siguiente' para continuar.

4.4.1.2 VERIFICACIÓN DE REQUISITOS

El siguiente paso es la comprobación de que el sistema cumple con los requisitos mínimos necesarios para la configuración de su servicio ADSL. Para ello el *Asistente* comprueba la correcta instalación de la tarjeta de red y verifica el protocolo TCP/IP.

» Gestor de arranque de	el Kit ADSL Router convertible en inalámbrico 📃 🗖	×
Same and the	Verificación de requisitos	
A Real	Detectando requisitos necesarios de la aplicación:	
	Estado del equipo	
and the second second	🗱 TCP/IP enlazado a alguna tarjeta de red.	
	TCP/IP habilitado sobre alguna tarjeta de red.	
100-2		
9.723	I Star nk	
Jelefinica	Verificando	
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>	
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>	

Por cada chequeo que se realiza se muestra un indicador, que identifica el resultado obtenido. En caso de que el resultado sea **correcto** se mostrará el indicador en verde, si por el contrario el indicador está en rojo, significa que se ha producido un **error** en el chequeo. En caso de error, éste puede ser producido por:

• Problemas con la instalación, configuración del protocolo TCP/IP o del enlace con la tarjeta: Si se comprueba que no tiene correctamente instalado y configurado el

TCP/IP o su PC no tiene ninguna tarjeta de red correctamente instalada, enlazada al TCP/IP y con dicho enlace habilitado, se muestra el error y no se puede continuar. Para solucionar el problema deberá realizar algunas operaciones con ayuda de la "Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP". Este proceso de instalación puede requerir la introducción del disco del sistema operativo y el reinicio del equipo. Una vez realizado este proceso, ejecute de nuevo el gestor de arranque y continúe con el proceso que estaba realizando volviendo al punto 4.4.1.

Si la detección de requisitos ha resultado satisfactoria, estará habilitado el botón **Siguiente** para poder continuar el proceso de validación de su servicio ADSL. En caso de que falte algún requisito necesario, sólo se podrá cerrar el *Asistente* ya que es imposible continuar.

4.4.1.3 SELECCIÓN DE LA TARJETA DE RED

El *Asistente* muestra una lista de las tarjetas de red disponibles en el equipo. Seleccione aquella a la que está conectado el módem-router.

🎾 Gestor de arranque del Kit ADSL Router convertible en inalámbrico 📃 🔲 🗙		
STR MARK	Dispositivos	
N 1927	Seleccione en la lista la tarjeta de red que va a utilizar.	
	Adaptador de red	
1	Realtek RTL8139 Family PCI Fast Ethernet Adapter 💌	
Jelefonica	Pulse 'Siguiente' para continuar.	
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>	

Al pulsar el botón **Siguiente**, si tiene su módem-router configurado en **monopuesto dinámico** se pasa al siguiente apartado (4.4.1.4 Modo de configuración monopuesto dinámico), si su módem-router está configurado en cualquier otro modo se pasa al apartado 4.4.1.5 (Acceso al módem-router).

4.4.1.4 MODO DE CONFIGURACIÓN MONOPUESTO DINÁMICO

En caso de que el modo de configuración de su módem-router sea **monopuesto dinámico**, antes de proseguir con la prueba de acceso al módem-router se comprueban las conexiones de Acceso Telefónico a Redes PPPoE.

Para ello se le solicitan los datos de usuario y la contraseña de acceso al servicio. Estos datos se corresponden, respectivamente, con el *"identificador del procedimiento PPP"* y la *"contraseña del procedimiento PPP"* de la carta con los datos de su servicio.

Se va a verificar si dispone de alguna Conexión de Acceso Telefónico a Redes para poder conectarse. Para ello, debe indicar su nombre de usuario y contraseña. Nombre de usuario	Se va a verificar si dispone de alguna Conexión de Acceso Telefónico a Redes para poder conectarse. Para ello, debe indicar su nombre de usuario y contraseña. Nombre de usuario popoe Contraseña xxxxxx	E GAR	Parámetros de conexión
Para ello, debe indicar su nombre de usuario y contraseña. Nombre de usuario	Para ello, debe indicar su nombre de usuario y contraseña. Nombre de usuario popoe Contraseña xxxxxx		Se va a verificar si dispone de alguna Conexión de Acceso Telefónico a Redes para poder conectarse.
Nombre de usuario popoe	Nombre de usuario popoe	4	Para ello, debe indicar su nombre de usuario y contraseña.
	Contraseña		Nombre de usuario popoe
		nica	Pulse 'Siguiente' para continuar.

Al pulsar el botón **Siguiente** se comprueban las conexiones de Acceso Telefónico a Redes, para después verificar el acceso a su servicio:

Ser all	Verificar conexiones
S.199	Se va a comprobar si dispone de conexiones de Acceso Telefónico a Redes para poder conectarse.
	Esta operación puede llevar varios segundos. Espere por favor
1	
Jetefónica	Verificando conexiones

Si se produjo un error al verificar las conexiones de Acceso Telefónico a Redes, le saldrá una pantalla de aviso:



Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

Si no se produjo ningún error al verificar las conexiones, al presionar el botón **Siguiente** se listan las conexiones de Acceso Telefónico a Redes que se han detectado en el sistema.

>>> Gestor de arranque del Kit ADSL Router convertible en inalámbrico 📃 🔲 🗙	
ANY IN CONTRACTOR	Configuración ADSL
	Se va a intentar conectar con la conexión de Acceso Telefónico a Redes que se indica.
No 11	Si lo prefiere, puede utilizar otra cualquiera de las encontradas en su sistema.
	Conexión de Acceso Telefónico a Redes
100-2	Conexión ADSL AIM
20.2 C C C	
Jelefonica	
	Pulse Siguiente para continuar.
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

Debe escoger de la lista desplegable la conexión que utiliza para su servicio ADSL ("Conexión ADSL AIM") que es la conexión creada por el *Asistente* para proporcionarle el acceso a Internet.

Al pulsar el botón Siguiente se intenta conectar con la conexión seleccionada.

ờ Gestor de arranque d	el Kit ADSL Router convertible en inalámbrico 📃 🔲 🗙
GATE AND	Configuración ADSL
	Se va a intentar conectar con la conexión de Acceso Telefónico a Redes que se indica.
	Si lo prefiere, puede utilizar otra cualquiera de las encontradas en su sistema.
200	Conexión de Acceso Telefónico a Redes
105	Conexión ADSL AIM
Jelefimica	Conectando
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

Si se produjo un error se le mostrará una pantalla como esta:

» Gestor de arranque d	el Kit ADSL Router convertible en inalámbrico
	Error en el proceso
	No se ha podido completar el proceso de recuperación de su configuración actual. Debe configurar correctamente su servicio ADSL antes de continuar.
	10101 - No se ha podido conectar con la conexión de Acceso Telefónico a Redes seleccionada.
Jetefónica	Puede reintentar la operación o terminar.
Reintentar Siguiente> Cancelar Ayuda	

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

Si no se produce ningún error al verificar las conexiones y se consigue conectar con la seleccionada, automáticamente el *Asistente* intenta un acceso al módem-router vía Ethernet.

4.4.1.5 ACCESO AL MÓDEM-ROUTER

Para proseguir el proceso se comprueba que se tiene acceso vía Ethernet al módem-router.



En caso de que la conectividad sea correcta, el *Asistente* continuará con la pantalla de recuperación de la configuración.

Si el *Asistente* no conoce la contraseña de acceso al módem-router, se muestra la siguiente pantalla, para que sea Vd. el que la introduzca:

>>> Gestor de arranque del Kit ADSL Router convertible en inalámbrico		
Same in free	Contraseña desconocida	
	Introduzca la contraseña con la que tiene protegido su módem-router ADSL.	
	Contraseña de acceso al router	
and the	Contraseña de administración	
110-53		
	Recuperar contraseña de Disco de 3 ½ (A)	
Jélefőnica	Г Guardar contraseña en Disco de 3 ½ (А).	
	Atifa Similarta Canadar Aunda	
	Cancelar Ayuda	

Una vez introducida la contraseña, se intenta un nuevo acceso al módem-router con esta información.

En caso de no tener conectividad con el módem-router, le aparecerá una pantalla informándole de lo sucedido.

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

STE MARK	Error en el proceso
	No se ha podido completar el proceso de recuperación de su configuración actual. Debe configurar correctamente su servicio ADSL antes de continuar.
	10003 - Su PC no dispone de acceso al módem-router ADSL. Compruebe que se encuentra encendido y bien conectado al PC.
Jelefónica	Puede reintentar la operación o terminar.

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

Si no dispone de conectividad con Internet (pero el acceso al módem-router ha sido correcto) se le muestra el siguiente mensaje:

>>> Gestor de arranque del Kit ADSL Router convertible en inalámbrico		
Service and answer	Error en el proceso	
	No se ha podido completar el proceso de recuperación de su configuración actual. Debe configurar correctamente su servicio ADSL antes de continuar.	
	10004 - No podrá iniciar el proceso de monitorización del estado de su enlace ADSL hasta que su servicio esté perfectamente configurado.	
Jelefinica	Puede reintentar la operación o terminar.	
	Reintentar Siguiente> Cancelar Ayuda	

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

4.4.1.6 RECUPERAR SU CONFIGURACIÓN ACTUAL

En la siguiente pantalla, se recupera la configuración actual de su servicio ADSL, para poder ser restaurada posteriormente cuando lo desee.

	Descus en en des ser élémentes dés
AT THE REAL PROPERTY.	Recuperando configuración
	Se va a recuperar la configuración actual de su TCP/IP y seguidamente la de su dispositivo ADSL.
L /	Esta operación puede llevar varios minutos. Espere por favor.
-	
20	Obteniendo la configuración del Módem/Bouter
Telefonica	

Si se produce un error, se muestra una pantalla como la siguiente.

≫ Gestor de arranque d	lel Kit ADSL Router convertible en inalámbrico 📃 💷 🗙
SITTE ALLOW	Error en el proceso
	No se ha podido completar el proceso de recuperación de su configuración actual. Debe configurar correctamente su servicio ADSL antes de continuar.
	10201 - Error en el proceso de obtención de los parámetros de configuración del TCP/IP.
Jetefónica	Puede reintentar la operación o terminar.
	Reintentar Siguiente> Cancelar Ayuda

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

4.4.1.7 ALMACENAMIENTO DEL PERFIL ÚLTIMA CONFIGURACIÓN OPERATIVA

Una vez recuperados los parámetros del TCP/IP y del módem-router, al pulsar el botón **Siguiente**, se almacena esta información bajo el perfil de "Última configuración operativa".

GIVE ALASS	Seleccionar configuración
S.C.	Se va a guardar la configuración actual de su servicio ADSL (módem-router y TCP/IP) como perfil 'Última configuración operativa'. Dicha configuración podrá ser restaurada cuando usted lo desee.
1	Nombre del perfil de configuración
Jelefinica	Pulse 'Siguiente' y su configuración actual quedará almacenada.
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

4.4.1.8 FIN

Si el proceso finalizó correctamente, se mostrará una pantalla de fin. Al pulsar el botón de **Finalizar** se cerrará el gestor de arranque y se lanzará el monitor y la página web de telefonica.net:

Gestor de arranque de la construcción de la cons	el Kit AD5L Router convertible en inalámbrico 📃 🔲 🗙
STR. MARS	Conectado
- Sectional Section 1997	Se ha verificado que su servicio ADSL está perfectamente configurado. Pulse 'Finalizar' y se iniciará el proceso de monitorización del estado de su enlace ADSL.
	KAtrás Finalizar Cancelar Ayuda

4.5 MONITOR

El Monitor ADSL es una herramienta de monitorización de su servicio ADSL. A través de él, recibirá notificaciones de posibles fallos de su servicio y otras situaciones de interés. Además, le ofrece, entre otros servicios, una herramienta de autodiagnóstico que realiza una batería completa de pruebas para verificar el correcto funcionamiento de su servicio. Y, en caso de

detectar algún problema, le ofrecerá la resolución automática del mismo (cuando sea posible) o una ayuda específica que le informará de los pasos a seguir para solucionarlo.

4.5.1 INICIO DEL MONITOR

El monitor se ejecuta cada vez que se reinicie su PC, a partir del momento en el que su servicio ADSL ha sido correctamente configurado (el Gestor de Arranque ha finalizado su proceso de validación correctamente).

El proceso para lanzar el monitor de manera manual es el mismo que para lanzar el gestor de arranque (consulte apartado 4.4.1), siendo requisito imprescindible el haber completado el proceso de configuración.

Al arrancar le aparecerá la pantalla principal del monitor.



Si no ha realizado el registro de usuario, le mostrará automáticamente la ventana del registro de usuario.

4.5.2 MONITOR ADSL: REGISTRO

Al arrancar el monitor se le solicita que se registre. Registrarse le proporcionará múltiples ventajas, permitiéndole disponer, entre otros, de los siguientes servicios:

- Monitorización y estadísticas del servicio ADSL.
- Recepción de mensajes relativos a su servicio ADSL.
- Recepción de avisos relativos a su servicio ADSL.

4.5.2.1 PROCESO DE REGISTRO

Para registrarse, debe confirmar los datos con los que se registró en el "Sistema de Consulta y Referencia ADSL" (SICRA) (consulte el apartado 4.5.4). Si no está registrado en SICRA, puede hacerlo pulsando en botón **Registro** que abrirá en su navegador la página de registro de este servicio.

Si ya está registrado en SICRA, pulse Confirmar Datos.

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO



Cuando sea un usuario registrado del sistema SICRA, y con el objeto de activar completamente la herramienta de monitorización, introduzca sus datos de usuario (número de teléfono y clave de acceso) en los campos correspondientes y confírmelos pulsando el botón **Confirmar datos**.

Se le pedirá que confirme la aceptación de las condiciones del registro. Puede acceder a dichas condiciones pulsando el botón **Ver Condiciones**.

Para la comple	ata activació	in da asta harramia	ente es necesar	io confirmar
sus datos de u	usuario (nº te	léfono y clave de	acceso) introdu	cidos en el
REGISTRO.				
Pulse "VER C	ONDICIONE	S'' antes de confi	rmar.	
		Ver Condiciones	1	
- Introduzca su	is datos —			
				the second se

Pulsando el botón **Cancelar** (aspa de la esquina superior derecha) se regresa a la ventana principal del monitor sin efectuar el registro.

4.5.3 MONITOR ADSL: AUTODIAGNÓSTICO

La opción de autodiagnóstico del servicio ADSL le permitirá realizar, de forma completamente automática, una batería de pruebas sobre todos los elementos relevantes de su servicio con el objetivo de determinar posibles problemas y las causas de los mismos.

Asimismo, para aquellas situaciones erróneas para las que sea posible, se ofrecerá su resolución automática. En otro caso, se ofrecerá información descriptiva del problema y de las tareas que debe realizar para solucionarlo.

Para realizar un autodiagnóstico debe seguir los siguientes pasos:

• Lanzar el proceso automático de diagnóstico del sistema. Para ello, pulse el botón **Autodiagnóstico** (primer botón por la izquierda de la fila inferior) desde la interfaz principal del Monitor ADSL.



• El proceso de diagnóstico comenzará. Durante el tiempo que dure se le mostrará una ventana de progreso en donde se le irá indicando en cada momento el estado del mismo.

Operación en curso	NCELAR
Se está realizando un diagnóstico de su servicio ADSL. Este puede tardar unos minutos. Espere, por favor.	proceso
Analizando información general de su sistema	

Una vez terminado el proceso, se mostrará la pantalla de resultados:

Diagnostico					
Fecha de realización del diagnóstico : 16/04/2003 14:56:07					
Resultados del diagnóstico de su servicio ADSL:					
Comprobación de validez de la configuración general (TCP/IP y módem) del La configuración del TCP/IP y/o de su módem no es óptima o no ha poc Aviso : 24118 - No se pudo descargar la configuración actual de su Comprobación del ajuste óptimo de los parámetros del TCP/IP. Comprobación del ajuste óptimo de los parámetros del TCP/IP. Comprobación de la configuración de las Opciones de Internet y de los nave La configuración de las Opciones de Internet y de los nave La configuración de las Opciones de Internet y de los nave Acceso a dispositivo de conexión: SI					
RECUPERAR ÚLTIMA CONFIGURACIÓN OPERATIVA CONFIGURACIÓN OPERATIVA					

15 m 10

Las diferentes pruebas realizadas pueden tener tres tipos de resultados posibles:

- *<<u>Correcto</u>*: la prueba ha sido completamente satisfactoria.

- <u>No óptimo</u> o <u>No realizado</u>: la prueba no ha sido realizada (normalmente, por no ser relevante en el entorno concreto de su servicio ADSL) o el resultado de la misma no se puede considerar completamente correcto. Estas últimas situaciones son consideradas *Avisos*, es decir, no implican necesariamente un malfuncionamiento del servicio ADSL pero pueden derivar en él y, por tanto, es necesario tenerlas en cuenta.

- **X** <u>Incorrecto</u>: la prueba no ha sido superada. Se trata de situaciones erróneas que es necesario resolver.

En caso de que el resultado de alguna de las pruebas no sea correcto (\ll), el primero de dichos errores será mostrado preseleccionado. Si ninguna de las pruebas es incorrecta pero se ha detectado alguna situación de *aviso* ($\frac{1}{2}$), será la primera de éstas la que aparecerá preseleccionada. En otro caso, es decir, si todas las pruebas son correctas (\checkmark), no aparecerá ninguna seleccionada.

Ciertos problemas detectados pueden ser resueltos de forma automática por el Monitor ADSL. Para ello, haga doble clic sobre el mensaje de error en la propia ventana de resultados del autodiagnóstico. Si el monitor es capaz de resolver automáticamente el problema, se le indicará mediante un mensaje, y una vez aceptado, se realizarán las tareas correctivas que sean necesarias. En otro caso, se lanzará la ayuda correspondiente al error seleccionado, en donde se le indicarán las actuaciones que debe acometer para resolver el problema.

La ayuda asociada a cualquiera de las pruebas realizadas puede ser lanzada seleccionando la prueba en la ventana de resultados del autodiagnóstico y pulsando el botón **Ayuda**. Igualmente, se presentará la ayuda correspondiente a una determinada prueba haciendo doble clic sobre ella, salvo, como ya se ha comentado anteriormente, para aquellas situaciones de error susceptibles de ser resueltas automáticamente por el monitor en las que este proceder invocará el proceso de resolución automático.

El botón Recuperar última configuración operativa ofrece un acceso rápido al proceso de reconfiguración de su servicio ADSL empleando la "Última configuración operativa" (perfil

guardado durante el proceso de verificación realizado por el gestor de arranque y, posiblemente, actualizado por el Monitor ADSL) que le asegura una correcta configuración del mismo.

- Las diferentes pruebas realizadas aparecen agrupadas en cinco secciones de acuerdo a la parte concreta del servicio ADSL que evalúan. Estos grupos son los siguientes:
 - Protocolo TCP/IP.
 - Dispositivo de conexión a red.
 - Características del sistema.
 - Diagnósticos generales del servicio ADSL.
 - Pruebas de acceso.

4.5.4 MONITOR ADSL: ACCESO A SICRA



Si pulsa este botón (segundo botón por la izquierda de la fila inferior), se abrirá su navegador con la página de SICRA (*Sistema de Consulta y Referencia ADSL*). Es necesario registrarse en SICRA como paso previo al registro en el servidor del sistema.

4.5.5 PARAMÉTROS DE CONFIGURACIÓN

Para mostrar los parámetros de configuración, pulse el botón **Parámetros de configuración** (segundo botón por la derecha de la fila inferior) desde la interfaz principal del Monitor ADSL.



La ventana de configuración del Monitor ADSL dispone de dos pestañas.

4.5.5.1 GENERAL

La pestaña "General" reúne aquellos parámetros de configuración que gobiernan el funcionamiento general del Monitor ADSL, es decir, activación/desactivación de funcionalidades, patrones de actuación ante ciertas situaciones, etc.

General Datos disp	positivo
Permitir comunicac	iones con el servidor. VER CONDICIONES
Mensajería	
🔽 Aceptar mensajería	1.
🗖 Mostrar mensajes d	lel servidor automáticamente.
Sincronización Automá	tica de Versiones
E Asting	O Sólo avisar de la existencia de nuevas versiones.
M Activar	

Los parámetros de configuración recogidos en el apartado general son:

- Permitir comunicaciones con el servidor.
- Aceptar mensajería.
- Mostrar mensajes del servidor automáticamente.
- Activar la sincronización automática de versiones.
- Sólo avisar de la existencia de nuevas versiones.
- Descargar automáticamente las nuevas versiones.

El botón **Ver condiciones** le muestra información más detallada sobre las condiciones de esta comunicación con el servidor.

4.5.5.2 DATOS DISPOSITIVOS

La pestaña "Datos dispositivo" reúne aquellos parámetros que se refieren a los dispositivos de conexión empleados en el servicio ADSL y a su configuración.

Al arrancar el Monitor ADSL desde el Gestor de Arranque (cuando éste finalice correctamente) estos datos se preconfigurarán de acuerdo a los parámetros recogidos en el proceso de verificación realizado por dicho gestor. De esta forma, el monitor iniciará su actividad correctamente configurado.

General	Datos dispositivo
Datos del mó	idem
Modelo	Amper Xavi 7028
Password de	acceso Password de administración
Modo config	uración Multipuesto Estático
Código come	rcial Nª de serie

Los datos que se muestran son:

- Modelo de módem-router.
- Contraseña de acceso.
- Contraseña de administración (no necesario en este caso).
- Modo de configuración.
- Código comercial.
- Número de serie.
- Tarjeta de red.

NOTA

✓ Si en el campo Tarjeta de red aparece el texto "La tarjeta de red almacenada no aparece en la lista de tarjetas instaladas" significa que no se ha indicado ningún adaptador de red o que el indicado no aparece en la lista de adaptadores del sistema. Seleccione uno de los adaptadores de la lista que se le presenta.

General	Datos dispositivo
Datos del mó	idem
Modelo	Amper Xavi 7028
Password de	acceso Password de administración
Modo config	uración Multipuesto Estático
Código come	rcial Nº de serie

Pulsando **Aceptar** se regresa a la ventana principal del monitor salvando los cambios efectuados en la configuración.

Pulsando Cancelar se regresa a la ventana principal del monitor.

4.5.6 MONITOR ADSL: ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN



Si pulsa el botón *Asistente de configuración* (primer botón por la derecha de la fila inferior), se lanzará el *Asistente de configuración* del *Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico.* El *Asistente* necesita desactivar el monitor por lo que se muestra una ventana avisando de esta circunstancia.



Tras confirmar la desactivación se lanzará el Asistente de configuración.

4.5.7 MONITOR ADSL: MENSAJES

En la ventana de mensajes se muestran los mensajes del Monitor ADSL sobre el servicio: errores detectados, avisos del servicio, mensajes desde el servidor, etc. Si el mensaje aparece en azul significa que no ha sido leído, es decir, que no se ha accedido a sus detalles. Si aparece verde, ya ha sido leído.

	X
Realizado diagnóstico del servicio ADSL.	
Realizado diagnóstico del servicio ADSL.	
CIA C.	
Ventana de mensajes	

Los botones situados a la izquierda de la ventana de mensajes permite desplazarse a través de ellos para seleccionar uno en concreto (están activos para los casos en los que la lista de mensajes sea superior al tamaño de la ventana de mensajes).



CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

Estos botones permiten desplazarse al primer mensaje, al mensaje anterior, al siguiente mensaje o desplazarse al último mensaje de la lista.

4.5.7.1 VER DETALLES DE UN MENSAJE

Los detalles de un mensaje, o bien muestran información más detallada sobre el significado del mismo, o bien sirven como acceso rápido a la funcionalidad que representan. Existen tres formas de acceder a los detalles de un mensaje:

1.- Haciendo doble clic sobre el mensaje.

2.- Seleccionando el mensaje en la lista y pulsando el botón **Detalles** de la ventana principal del Monitor ADSL.



3.- Pulsando el botón derecho del ratón sobre el mensaje y seleccionando la opción **Detalles** en el menú emergente que aparece.



4.5.7.2 ESTADOS DE LOS MENSAJES DEL MONITOR ADSL

Los mensajes que aparecen en la ventana de mensajes del Monitor ADSL pueden estar en dos estados:

- **No leído**: no se ha accedido a los detalles del mensaje.
- Leído: los detalles del mensaje ya han sido accedidos al menos una vez.

El estado de un mensaje se modifica de forma automática a **leído** la primera vez que se accede a sus detalles. Sin embargo, es posible alterar manualmente el estado de un mensaje. Para ello, pulse el botón derecho del ratón sobre el mensaje y seleccione la opción la deseada **(Marcar como leído / Marcar como no leído)**.

4.5.7.3 BORRAR MENSAJES DEL MONITOR ADSL

Los mensajes del Monitor ADSL pueden ser borrados cuando el usuario lo desee. En ciertas ocasiones, el propio Monitor ADSL borra automáticamente ciertos mensajes por dejar de tener interés.

Antes de borrar manualmente un mensaje el Monitor ADSL le presentará el siguiente mensaje de confirmación del borrado:



Pulse Sí, para borrar el mensaje. Pulse No, para cancelar la operación.

NOTA

🗲 Una vez que un mensaje ha sido borrado no existe ninguna forma de recuperarlo.

Existen dos formas de borrar un mensaje:

1.- Seleccionando el mensaje en la lista y pulsando el botón **Borrar mensaje** de la ventana principal del Monitor ADSL.

2.- Pulsando el botón derecho del ratón sobre el mensaje y seleccionando la opción **Borrar** en el menú emergente que aparece.

Es posible borrar varios mensajes simultáneamente. Para ello, seleccione todos los mensajes que desea borrar y proceda siguiendo alguna de las dos formas explicadas anteriormente.

Para seleccionar varios mensajes, simplemente sitúese sobre ellos y pulse con el ratón sobre ellos al mismo tiempo que mantiene presionada la tecla **CTRL**. Los mensajes se resaltarán a medida que pulse sobre ellos.

Para seleccionar varios mensajes consecutivos, simplemente sitúese sobre el primero y pulse con el ratón, después señale el último mensaje al mismo tiempo que mantiene presionada la tecla **mayúsculas**. Se resaltarán todos los mensajes que haya entre ellos.

4.5.7.4 TIPOS DE MENSAJES

Dependiendo de la versión, pueden existir ligeras variaciones con respecto a los mensajes mostrados en este capítulo. En cualquier caso, siga las recomendaciones indicadas en dichos mensajes.

Los posibles mensajes que pueden aparecer en la ventana de mensajes del Monitor ADSL son:

A) CONFIRMAR SUS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN ...

Este mensaje aparecerá la primera vez que se ejecute el Monitor ADSL. Simplemente le ofrece una forma rápida de acceder a sus parámetros de configuración del Monitor ADSL (consulte el apartado 4.5.5) para que los conozca y los confirme.

Al acceder a los detalles del mensaje se le abrirá la ventana de parámetros de configuración del Monitor ADSL.

B) NO SE HA REALIZADO EL REGISTRO DE USUARIO

Este es un mensaje informativo que le recuerda que no ha realizado su registro de usuario en el servidor. Es aconsejable que realice dicho registro (consulte el apartado 4.5.2).
Al acceder a los detalles de este mensaje se le abrirá la ventana de registro del Monitor ADSL.

C) REALIZADO DIAGNÓSTICO DEL SERVICIO ADSL

Cada vez que realiza un diagnóstico (para más información consulte el apartado 4.5.3), sus resultados son almacenados y se añade este mensaje a la lista. De esta manera, dispone de un histórico de los autodiagnósticos realizados para poder acceder a sus resultados cuando lo considere oportuno.

Al acceder a los detalles de este mensaje se le abrirá la ventana de resultados del autodiagnóstico al que corresponde el mensaje.

D) NO SE DISPONE DE ACCESO A INTERNET

Este mensaje aparecerá cuando el Monitor ADSL detecte que su conexión a Internet no es correcta, es decir, o bien no dispone de acceso o no dispone de resolución de nombres (imprescindible para una correcta navegación).

Al acceder a los detalles del mensaje se le mostrará la siguiente explicación:



Si recibe este mensaje, se le recomienda que realice un autodiagnóstico de su servicio ADSL (consulte el apartado 4.5.3) que le ayude a determinar las posibles causas y soluciones a este problema.

NOTA

El Monitor ADSL sobrescribe los mensajes de este tipo, de manera que únicamente aparecerá en su lista de mensajes el último mensaje de este tipo que el monitor reporte. De esta manera, se evita que su lista de mensajes se llene con mensajes del mismo tipo.

E) AVISO DEL SERVICIO ADSL

Este tipo de mensajes son consecuencia del servicio de avisos desde el servidor. Estos son avisos informativos sobre situaciones de interés para su servicio ADSL: nuevas versiones de firmware, nuevas versiones de aplicaciones, mejoras sobre el servicio, etc. Al acceder a los detalles de este mensaje se le abrirá una ventana en donde se le explicará de forma precisa el motivo del aviso. Normalmente, este tipo de avisos suele adjuntar una URL adonde acudir para información más detallada o para la descarga del elemento motivo del aviso (nuevo firmware,...).

NOTA

🗲 Este servicio únicamente estará activo si es un usuario registrado del servicio ADSL.

F) MENSAJERÍA DESDE EL SERVIDOR

Este tipo de mensajes son consecuencia del servicio de mensajería desde el servidor. Estos son mensajes de carácter general y muy variado que le informarán de situaciones de interés.

Al acceder a los detalles de este mensaje se le abrirá una ventana en donde podrá visualizar el contenido de esos mensajes y navegar por todos ellos, ya que es posible incluir varios mensajes en un único envío desde el servidor.



NOTA

✓ Este servicio únicamente estará activo si es un usuario registrado del servicio ADSL.

G) DETECTADOS CAMBIOS DE SU SERVICIO ADSL

Este mensaje aparecerá cuando el Monitor ADSL detecte cambios en la configuración del módem-router y/o propiedades del TCP/IP del adaptador de red asociado a su servicio ADSL. La comparación se realiza entre su configuración actual y la almacenada como última configuración operativa.

Al acceder a los detalles del mensaje se le mostrará una explicación más detallada de la nueva situación detectada.

Cuando el Monitor ADSL detecta una nueva configuración, la valida con el objetivo de determinar si es correcta (coherente y con acceso a Internet). Si es así, le ofrecerá la posibilidad de considerar a esta nueva configuración como la base para posteriores comprobaciones, es decir, convertirla en la nueva "última configuración operativa".

Se han detectado cambios en la configuración de su servicio ADSL. Su nueva configuración ha sido verificada satisfactoriamente. ¿Desea que esta nueva configuración sea considerada como base de futuras comprobaciones y restauraciones de su servicio ADSL?

Pulse ${\bf SI}$ si desea actualizar su última configuración operativa o ${\bf NO}$ si desea mantener la actual.

En caso de que el Monitor ADSL no considere óptima su nueva configuración, le avisará dándole los detalles oportunos y recomendándole las acciones que debe llevar a cabo. Los posibles mensajes son los siguientes:

Se han detectado cambios en la configuración de su servicio ADSL. Su nueva configuración no es óptima o presenta errores. Se recomienda realice un diagnóstico del servicio para determinar las posibles causas y soluciones.

Se han detectado cambios en la configuración de su servicio ADSL. Su nueva configuración no ha podido ser completamente verificada al no estar la conexión activa en esos momentos. Se recomienda realice un diagnóstico del servicio para asegurar la validez de su nueva configuración.

Se han detectado cambios en la configuración de su servicio ADSL. No se ha podido verificar el acceso a Internet con esta nueva configuración. Se recomienda realice un diagnóstico de su servicio para asegurar la validez de su nueva configuración.

H) ERROR EN LA VERIFICACIÓN DE SU SERVICIO ADSL

Este mensaje aparecerá cuando el Monitor ADSL no pueda realizar la prueba de verificación de la configuración de su servicio ADSL (detección de cambios en la configuración).

Al acceder a los detalles del mensaje se le mostrará una explicación más detallada sobre el motivo del error.

Hay dos posibilidades:

No se ha podido realizar el control de cambios de la configuración de su servicio ADSL debido a que la contraseña de acceso a su módem-router no es válida. Para poder ofrecerle un servicio óptimo, introduzca, por favor, la contraseña correcta en los parámetros de configuración del Monitor ADSL.

Se ha producido un error durante el control de cambios de su configuración ADSL debido a que no se ha podido acceder a la configuración de su módem-router. Se recomienda realice un diagnóstico de su servicio para determinar posibles errores y soluciones.

En cualquiera de los casos, el propio mensaje le indica las acciones que debe llevar a cabo.

I) ACTUALIZACIÓN AUTOMÁTICA DE VERSIONES

Este mensaje aparecerá como consecuencia del servicio de Sincronización Automática de Versiones del Monitor ADSL. Este servicio permite la detección de nuevas versiones o actualizaciones de la herramienta cada vez que se inicia el monitor.

En función de los parámetros de configuración (consultar apartado 4.5.5) de su Monitor ADSL (opción "Sincronización Automática de Versiones"), la actualización se hará de forma automática o simplemente se avisará de su existencia. Al acceder a los detalles del mensaje se le indicará lo ocurrido.

Si tiene activada la opción "Descargar automáticamente las nuevas versiones", el Monitor ADSL le informará de cómo proceder para completar la actualización. Existen dos posibilidades:

Se ha descargado una nueva versión del Monitor ADSL. Para que la actualización pueda realizarse, es necesario que desactive y cierre el monitor. Cuando lo inicie de nuevo, se concluirá su actualización.

Se ha descargado una nueva versión del Monitor ADSL. Para que la actualización pueda realizarse, es necesario que reinicie su sistema. Cuando inicie de nuevo el monitor, se concluirá su actualización.

Si tiene activada la opción "Sólo avisar de la existencia de nuevas versiones", el Monitor ADSL simplemente le informará de la detección de la nueva versión mediante el siguiente mensaje:

Se ha detectado una nueva versión del Monitor ADSL. Usted no tiene activada la descarga automática de la misma y, por tanto, su monitor no será actualizado. Si desea actualizarlo, active dicha opción y reinicie el Monitor ADSL.

4.5.8 ESTADOS DEL MONITOR

El Monitor ADSL puede estar en diversos estados de actividad. Estos estados se reflejan en el icono que aparece en la bandeja del sistema (junto al reloj). De esta manera, se puede observar de un modo rápido la actividad/inactividad de la herramienta o, en el caso de encontrarse activo, la llegada de nuevos mensajes (que serán mostrados en la ventana de mensajes).

Los diferentes estados en los que puede encontrarse el Monitor ADSL, y la forma de representarlos, son las siguientes:



Activo sin mensajes pendientes de leer: En este estado el Monitor ADSL está en funcionamiento y no tiene en la ventana de mensajes ningún mensaje no leído.

- Activo con mensajes pendientes de leer. En este estado el Monitor ADSL está en funcionamiento y en la ventana de mensajes existen mensajes no leídos (en color azul).
- 12:45

Desactivado: En este estado el Monitor ADSL está en ejecución pero sin realizar ningún tipo de actividad. Se encuentra a la espera de ser activado. Consulte modificar el estado del Monitor ADSL (apartado 4.5.9) para información más detallada sobre cómo proceder para activar el monitor.



Inactivo o *cerrado*: El Monitor ADSL no está en ejecución. No existe ningún icono en la bandeja del sistema.

En los estados activos, la ventana principal del Monitor ADSL puede ser visible o no. En este último caso, la única interfaz visible del monitor será el icono de la bandeja del sistema.

Consulte el apartado "Modificar el estado del Monitor ADSL" (apartado 4.5.9) para información más detallada sobre cómo alternar entre los diferentes estados.

4.5.9 MODIFICAR EL ESTADO DEL MONITOR ADSL

El Monitor ADSL puede encontrarse en diversos estados de funcionamiento y, en los estados activos, puede, además, ser o no visible la ventana principal del Monitor ADSL.

El procedimiento general para modificar el estado del Monitor ADSL consiste en pulsar el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja del sistema y seleccionar el estado deseado en el menú emergente que aparece (ver figura).



Como norma general, al hacer doble clic sobre el icono del monitor en la bandeja del sistema, se seleccionará (y ejecutará) la opción por defecto (en negrita) del menú emergente.

4.5.9.1 CERRAR EL MONITOR ADSL

Si cierra el Monitor ADSL se finalizará la ejecución de éste. Antes de poder cerrarlo, el Monitor ADSL debe ser desactivado para finalizar correctamente todas sus tareas de monitorización. Consulte "Desactivar el Monitor ADSL" (apartado 4.5.9.3) para información detallada sobre cómo hacerlo.

Una vez el monitor esté desactivado, pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:



Pulse sobre la opción **Cerrar**. El Monitor ADSL finalizará su ejecución y su icono desaparecerá de la bandeja de sistema.

4.5.9.2 ACTIVAR EL MONITOR ADSL

Al activar el Monitor ADSL se inician todas sus tareas de monitorización.

La activación del monitor puede hacerse desde dos estados previos.

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

A) ACTIVAR EL MONITOR ADSL ESTANDO PREVIAMENTE COMPLETAMENTE INACITVO (CERRADO)

Si el Monitor ADSL está cerrado, es decir, no se encuentra en ejecución, debe activarlo iniciando de nuevo su ejecución.

Para hacerlo, basta con ejecutar (haciendo doble clic) alguno de los accesos directos del Monitor ADSL.

O bien, el que hay en el escritorio (Monitor Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico):



O bien, en menú Inicio -> Programas -> Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico -> Monitor Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico:

			_		_	
3	F	Programas	•	Accesorios		
ē		Documentos	• 0	Graphic Workshop Professional		
ž		botamontos		Microsoft FrontPage		
б		Configuración	1	Kit ADSL Router convertible en inalámbrico 🕨	>>	Configurador Kit ADSL Router convertible en inalámbrico
P		Buscar	+	¥	8	Desinstalador del Kit ADSL Router convertible en inalámbrico
lğ		A	1		\gg	Monitor Kit ADSL Router convertible en inalámbrico
8		Ayuua				
-S	2:1	Ejecutar				
Ę		Ap. 201				
≥			_			
	Inicio] 🙈 🖏 🗹 🕲 🕑 🙆]				(+ 🔘 🖽 *2 🔧 🔛 🎱 🧐

El Monitor ADSL se activará y mostrará su ventana principal. Además, si no ha realizado el registro de usuario, le mostrará automáticamente la ventana del registro de usuario.

B) ACTIVAR EL MONITOR ADSL ESTANDO PREVIAMENTE EN ESTADO DESACTIVADO

Si el Monitor ADSL está desactivado, debe activarlo de nuevo.

Para ello, pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:

Cerrar	
Activar Desactivar	
Ocultar Mostrar	13:24

Pulse sobre la opción **Activar**. El Monitor ADSL se activará de nuevo y mostrará su ventana principal.

4.5.9.3 DESACTIVAR EL MONITOR ADSL

Si desactiva el Monitor ADSL se finalizarán todas sus tareas de monitorización, pero el monitor seguirá en ejecución. En este estado, el Monitor ADSL se encuentra en estado pasivo a la espera de volver a ser activado y no realizará ningún tipo de actividad.

Para poder desactivar el monitor, es necesario que su ventana principal no sea visible. Consulte ocultar ventana principal del Monitor ADSL (apartado 4.5.9.4) para información detallada sobre cómo hacerlo.

Para desactivar el Monitor ADSL, pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:



Pulse sobre la opción **Desactivar**. Le aparecerá un mensaje pidiéndole confirmación para desactivar el monitor.



CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

Pulse **Sí**. La desactivación del monitor puede tardar unos segundos puesto que debe finalizar correctamente todas las tareas de monitorización. Si pulsa **No**, el monitor volverá a su estado anterior.

4.5.9.4 OCULTAR LA VENTANA PRINCIPAL DEL MONITOR ADSL

Esta opción le permite hacer desaparecer la ventana principal del Monitor ADSL y limitar la interfaz gráfica del monitor al icono de la bandeja del sistema.

Tiene dos opciones para ocultar la ventana principal del Monitor ADSL:

1.- Ocultar desde la propia ventana principal del Monitor ADSL

Pulse el botón **Ocultar** situado en la parte superior derecha de la ventana principal del monitor. La ventana principal del monitor se ocultará automáticamente.



2.- Ocultar desde el icono del Monitor ADSL en la bandeja del sistema

Pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:

Ocultar Mostrar	13:27
Activar Desactivar	
Cerrar	-

Pulse sobre la opción Ocultar. La ventana principal del monitor se ocultará automáticamente.

4.5.9.5 MOSTRAR LA VENTANA PRINCIPAL DEL MONITOR ADSL

Esta opción le permite hacer aparecer la ventana principal del Monitor ADSL para acceder a la funcionalidad completa de éste.

Pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:

Cerrar	
Activar	
Desactivar	
Ocultar	
Mostrar	
	13:26

Pulse sobre la opción Mostrar. La ventana principal del monitor se mostrará automáticamente.

4.5.10 AYUDA

Si pulsa este botón, accederá a la ayuda en línea del *Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico* mediante su navegador.



4.6 DESINSTALACIÓN

Tal y como aparece en la figura siguiente, puede acceder al desinstalador de la aplicación a través del menú Inicio -> Programas-> Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico -> Desinstalador del Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico.

CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO



Recuerde que para poder desinstalar la aplicación es necesario que tanto el *Asistente de Configuración* como el Monitor ADSL no estén en ejecución.

Se inicia el proceso con una pantalla como la siguiente. Se pregunta si se desea continuar con la desinstalación. Si se elige **Aceptar** se comienza, si no se cancela el proceso.

Atención							x
?	Se va a proceder a desir	nstala	r la aplica	ación.	¿Desea	continu	ar?
	Aceptar		Cancelar				

La desinstalación es automática. Mediante una pantalla como la siguiente, se le va informado de todos los pasos que se van llevando a cabo.



Cuando la desinstalación se ha completado, se le informa de que es necesario reiniciar el equipo y se le pregunta si desea hacerlo en ese mismo momento. Si confirma, se reinicia el ordenador. Al reiniciar, la aplicación queda desinstalada por completo.



Si desea eliminar el controlador "PPPoE Telefónica España" acuda a la pantalla **Panel de** control ->Agregar o quitar programas->Controlador PPPoE de Telefónica de España y escoja la opción Eliminar.



Capítulo

La mayor parte de los problemas más comunes los encontrará, junto con los diagnósticos más probables, en esta sección.

5.1 Problemas con la línea telefónica y microfiltros

En la tabla siguiente se describen algunos de los problemas que podría encontrar al instalar los microfiltros, con o sin el servicio ADSL operando. Si su instalación sufre alguno de los problemas listados, se recomienda que siga los pasos que se aconsejan:

Problema	Causa	Solución
Al instalar el primer microfiltro, se produce un aumento de ruido en el teléfono a él conectado.	Su instalación telefónica privada no es adecuada para el Servicio ADSL.	Conecte un terminal telefónico a un microfiltro, y éste a su vez a la caja principal de acometida de su instalación telefónica (PTR), tras levantar la pestaña de esta caja, que da acceso al conector adecuado. Compruebe que no percibe ruido en el teléfono o éste es de menor intensidad que antes.
	Microfiltro defectuoso.	Pruebe otro microfiltro.
Al instalar el primer microfiltro, se producen ecos durante las llamadas por el terminal telefónico conectado al mismo.	Microfiltro defectuoso.	Pruebe otro microfiltro.

Al instalar todos los microfiltros, con sus correspondientes terminales, se producen ecos durante las llamadas por alguno de esos terminales.	Número de microfiltros instalados mayor de tres.	Disminuya el número de microfiltros instalados.
Al marcar un número en un terminal telefónico aparecen problemas en el Servicio ADSL (cortes).	El terminal telefónico usa marcación decádica (pulsos).	Sustituya el terminal por uno con marcación por tonos (multifrecuencia), o configúrelo para este tipo de marcación si lo permite.
Al recibir una llamada telefónica y descolgar el teléfono se corta la conexión ADSL.		Revise la correcta instalación de los microfiltros. Si el problema persiste, considere la contratación de una instalación separada para el servicio ADSL dotada del elemento separador adecuado (splitter).

5.2 Problemas con la conexión ADSL y/o módem-router

Problema	Causa	Solución
El indicador amarillo PWR/WAN del módem-router no se enciende.	Adaptador de alimentación mal conectado.	Revise que el adaptador de alimentación está conectado a la red eléctrica, que hay corriente, y que el correspondiente conector se encuentra bien introducido en el receptáculo PWR del módem- router.
El indicador amarillo PWR/WAN está encendido pero el verde no llega a parpadear ni se enciende fijo.	Mala conexión a la línea telefónica o roseta sin línea telefónica.	Revise la conexión del cable telefónico en ambos extremos. Compruebe con un terminal telefónico que hay línea en esa roseta.
	Conexión a la línea telefónica a través de un microfiltro.	Compruebe que no ha colocado un microfiltro entre la roseta telefónica y el módem-router.
El indicador verde en PWR/WAN no llega a ponerse fijo.	Mala conexión a la línea telefónica o roseta sin línea telefónica.	Revise la conexión del cable telefónico en ambos extremos. Compruebe con un terminal telefónico que hay línea en esa roseta y de que no ha conectado el módem-router a través de un microfiltro.

GUIA PARA LA RESOLUCION DE PROBLEMAS

El indicador verde en PWR/WAN se queda fijo unos instantes y se apaga pasando a rojo.	Problemas con su conexión o módem-router defectuoso.	Pruebe a conectar el módem- router directamente al PTR (punto de entrada) de su instalación telefónica.
El indicador LANx correspondiente a un conector LAN RJ45 conectado no se ilumina fijo ni parpadea.	El cable no está bien conectado.	Compruebe las conexiones, que el PC se encuentra encendido y que el adaptador de red se encuentra correctamente instalado. Consulte "Cómo determinar si la tarjeta de red está correctamente instalada" en el Apéndice A.
Los clientes inalámbricos no tienen conexión.	Tarjeta mal instalada en módem-router.	Verifique que el módem-router tiene en la ranura trasera WLAN perfectamente introducida la Tarjeta PCMCIA Inalámbrica, y que el indicador verde "LINK" de la misma se encuentra iluminado de manera permanente.
	Zona sin cobertura.	Compruebe que se encuentra a una distancia suficientemente corta del módem-router.
	SSID incorrecto.	Compruebe el SSID definido en su cliente inalámbrico.
	WEP incorrecto	Compruebe que utiliza el mismo modo de encriptación y la misma clave que la conexión inalámbrica del módem-router.
Los clientes cableados no "ven" el módem-router (PING).	Cable mal conectado.	Compruebe que el módem- router se encuentra conectado y los cables de red correctamente introducidos.
	Dirección IP incorrecta.	Compruebe que el módem- router y el cliente se encuentran en la misma subred IP. Consulte el Apéndice A para conocer como comprobarlo (apartado "Cómo conocer si dos direcciones IP se encuentran en la misma subred").

El indicador "LINK" de la	Tarjeta	mal	Compruebe	que	la	Tarjeta
Tarjeta PCMCIA Inalámbrica	instalada	0	PCMCIA	Inalám	brica	se
del módem-router parpadea	módem-router	0	encuentra	CC	rrect	amente
transcurrido más de un	tarjeta		instalada.			
minuto.	defectuosos.					

5.3 Problemas con el Asistente de configuración

Problema	Causa	Solución
El Asistente de configuración no consigue conectar con el módem-router.	Módem-router apagado. Cables mal conectados, falta conectividad inalámbrica.	Compruebe que el cable está bien conectado y que el puerto serie no está en uso por otras aplicaciones.
El Asistente de configuración no consigue configurar correctamente la dirección IP del ordenador.	Hay un conflicto de direcciones IP en los adaptadores de su ordenador.	Si su ordenador dispone de más de un adaptador de red local (por ejemplo, tarjeta ethernet y cliente inalámbrico), asegúrese de que se utilizan rangos de direcciones IP distintas en cada uno de ellos, y especialmente de que no están tratando de usar la misma dirección IP. Se recomienda, como método más inmediato y rápido, la deshabilitación temporal del adaptador de red local que no esté utilizando (ver "Cómo habilitar o deshabilitar una tarjeta de red" en el Apéndice A). En este caso, asegúrese de salir del <i>Asistente de configuración</i> antes de deshabilitar el dispositivo.

5.4 Problemas con el cliente PPPoE

Problema	Causa	Solución
El cliente PPPoE del PC no se conecta.	Servicio direccionamiento estático.	No puede utilizar un cliente para direccionamiento dinámico si su servicio provee una dirección estática.
	Router configurado en <i>multipuesto</i> .	Configure con el Asistente de configuración, su servicio para

GUIA PARA LA RESOLUCION DE PROBLEMAS

	modo <i>mono</i>	puesto.		
Usuario/contraseña erróneos.	Asegúrese parámetros son los corre	de usuario ctos.	que y contra	los aseña

5.5 Problemas con la configuración multipuesto.

Problema		Causa		Solución
Ciertas aplicaciones	no	Aplicaciones	que	Existen aplicaciones que
Ciertas aplicaciones funcionan.	no	Aplicaciones usan proto especiales.	que icolos	Existen aplicaciones que necesitan un soporte especial en los dispositivos que implementan NAT, como su módem-router en configuración <i>multipuesto.</i> Si dispone de la información necesaria intente cambiar la configuración en cuanto a direccionamiento fijo y variable de puertos. Si no, configure su servicio en modo
				monopuesto.

5.6 Problemas de seguridad

Cuando usted está conectado a Internet en modo *monopuesto*, el módem-router no proporciona ningún mecanismo que proporcione una mínima seguridad frente a ataques provenientes de la red. En este caso, la única protección posible ha de estar colocada en su PC.

Existen aplicaciones especializadas que se ejecutan en el propio PC y hacen las funciones de "cortafuegos". Aunque consumen cierta cantidad de recursos de su equipo, es sumamente conveniente instalar alguna de ellas ya que de lo contrario su PC podría verse "atacado" desde Internet.

5.7 Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono, y también en Internet.

• Ayuda a través del teléfono:

Si no conoce las direcciones IP correspondientes a su acceso ADSL, marque el número de teléfono 900 50 20 10 desde ese acceso y un servicio automatizado le informará de las direcciones IP correspondientes a su acceso.

• Ayuda en Internet:

Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en el área Todo ADSL de telefonicaonline.com:

URL: http://www.telefonicaonline.com/adsl

• Otras direcciones de interés:

1.- Consulta de direcciones IP asociadas a su línea ADSL

Descripción: Aplicación que le permitirá conocer sus datos de configuración de ADSL a través de Internet.

Requiere usuario y contraseña de telefonicaonline.com (gratuita).

URL: http://www.telefonicaonline.com/adsl/datosadsl

2.-Guías y manuales para kits autoinstalables

Descripción: Área de ayuda para kits autoinstalables con todas las guías de instalación y manuales de usuario de cada uno de los kits disponibles.

URL: http://www.telefonicaonline.com/adsl/ayudakit

3.-Zona de reconfiguraciones y actualizaciones software.

Descripción: En esta zona se podrán descargar las últimas versiones de los reconfiguradores y actualizaciones de software de routers ADSL. Área de programas y manuales para configuración de los routers ADSL, una forma fácil de sacarle el mayor partido a su línea de alta velocidad.

URL: http://www.telefonicaonline.com/adsl/descarga

4.- Zona del experto ADSL.

Descripción: Información y tutoriales sobre aplicaciones y utilidades del ADSL para sacarle todo el partido a su línea de banda ancha. ¡Consulte la zona del experto ADSL! Toda la información sobre ADSL a su alcance.

URL: http://www.telefonicaonline.com/adsl/experto

5.- Para juegos y aplicaciones de videoconferencia o cualquier otra aplicación que requiera configuración monopuesto se recomienda el Configurador ADSL monopuesto. Descripción: esta herramienta permite pasar los módems de la configuración que tengan a monopuesto. Posteriormente, permite volver a la configuración inicial.

URL: http://www.telefonicaonline.com/adsl/descargamonopuesto

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE PARA PRODUCTOS ADSL DE TELEFÓNICA

Teléfono: 902 357 000

ATENCIÓN AL CLIENTE EN PERIODO DE GARANTÍA

Teléfono: 902 275 012



Apéndice

En este capítulo dispone de información y procedimientos para realizar tareas más avanzadas respecto de la configuración de sus equipos.

A.1 Aplicación de Ayuda a la Instalación

Al introducir el CD-ROM que acompaña el kit, se ha de ejecutar automáticamente (si no se ejecutara por no estar habilitada la opción correspondiente, puede ejecutar manualmente la aplicación "**Instalador**" contenida en el CD-ROM) una *Aplicación de Ayuda a la Instalación*, que mostrará la pantalla siguiente:



Desde esta aplicación puede lanzar la **Instalación del Configurador** (*Asistente de configuración*), pero puede también realizar otras operaciones como:

APÉNDICE

- → Instalar Acrobat Reader. Esta aplicación permite visualizar documentos en formato PDF. Le será muy útil tenerla instalada en su PC, ya que encontrará en Internet gran cantidad de documentación en este formato. Pero además le resultará imprescindible para visualizar, si lo desea, la documentación de este kit que, además de forma impresa, se encuentra en formato PDF en el CD.
- → Ver Manual o Ver Guía Rápida. Para ello deberá tener previamente instalado el Acrobat Reader con la opción anterior. Si no lo tuviera instalado, se mostrará un mensaje comunicándoselo.

A.2 Comprobación de la conectividad en red local

Se describen a continuación algunos procedimientos que le permitirán conocer el estado de instalación de adaptadores de red y su configuración, así como los parámetros del protocolo TCP/IP que tenga asociados.

A.2.1 Cómo determinar si la tarjeta de red está correctamente instalada

Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el icono "Mi PC" del escritorio. En el menú emergente que se presenta seleccione la opción "Propiedades".

En Windows 98/Me, seleccione la pestaña "Administrador de dispositivos". En Windows XP/2000, seleccione la pestaña "Hardware" y haga clic sobre el botón "Administrador de dispositivos".

En la lista de dispositivos hardware instalados, haga doble clic en "Adaptadores de red".



Si el adaptador que buscamos (Realtek 1839 A/B/C/D) se muestra con un símbolo ¹, la instalación del mismo tiene un problema. En este caso, se aconseja desinstalarlo (pulse sobre él con el botón derecho del ratón y seleccione desinstalar) y volverlo a instalar. Si sigue teniendo problemas consulte la "Guía para la solución de problemas" en el capítulo 5.

Si no se muestra ese símbolo, el adaptador está correctamente instalado y se encuentra funcionando.

A.2.2 Cómo habilitar o deshabilitar una tarjeta de red

Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el icono "Mi PC" del escritorio. En el menú emergente que se presenta seleccione la opción "Propiedades".

En Windows 98/Me, seleccione la pestaña "Administrador de dispositivos". En Windows XP/2000, seleccione la pestaña "Hardware" y haga clic sobre el botón "Administrador de dispositivos".

En la lista de dispositivos hardware instalados, haga doble clic en "Adaptadores de red".

Propiedades de Sistema 🔹 😰 🗶
General Administrador de dispositivos Perfiles de hardware Rendmiento
Ver dispositivos por tipo C Ver dispositivos por conexión
Adaptadores de pantale
3 4 arrow Controladores de bus serie universal
 B < Constitutions de cliquete B < Dispositivos de sistema B B Dispositivos de senido, video y juegos
Widem Monitores
B - Q Postos (CDM y LPT) B - Q\$ Teclado
Propiedades Actualizar Quitar Imprimir
Aceptar Cancelar

En Windows XP y Windows 2000 haga clic con el botón derecho del ratón sobre el adaptador y seleccione la opción **Habilitar** o **Deshabilitar** (según la acción que desee) en el menú emergente que se muestra.

En Windows 95/98/Me seleccione el adaptador haciendo clic sobre él con el botón izquierdo del ratón y pulse sobre el botón **Propiedades** para mostrar el siguiente cuadro de diálogo:

Propiedades de Realte	k RTL81	39(A/B/C/8130) PCI F
General Controlador	Recursos	Administración de energía
Realtek RTL	3139(A/B/	C/8130) PCI Fast Ethernet NIC
Tipo de dispositivo:	Adapta	adores de red
Fabricante:	Realte	k
Versión del hardware:	016	
– Estado del dispositivo	,	
Este dispositivo funcio	na correc	tamente
2000 dispositivo ranoit	5/10 00/100	Carlot Ro.
- Uso del dispositivo		
	este perfil (de hardware
E Luisto en todos	loo porfiloo	de barduare
I Existe en todos	ios permes	ue naruware

? ×

Para deshabilitar el dispositivo active la casilla de verificación "Deshabilitar en este perfil de hardware" de la parte inferior de la pestaña "General". El administrador de dispositivos muestra el dispositivo así deshabilitado:

Aceptar

Cancelar

General Administrator de dispositivos Pertiles de hardware Rendmiento Ver dispositivos por top	ropiedad	les de Sistema 🔋 🔀
Ver gispositivos por torreisión • Adaptadores de partalis • Adaptadores de partalis • Adaptadores de adultación e a redes • Presidentadores de adultación e a redes • Presidentadores de adultación e a redes • Ortocoldores de disquetal • Dispositivos de sinteriar humania • Dispositivos de sinteriar • Dispositivos de sinteriar • Maxes • Dispositivos de sinteriar • Maxes • Previetadores • Adaptadores • Adaptadores • Adaptadores • Adaptadores • Adaptadores • Adaptadores • Dispositivos de sinteriar • Maxes • Previeta (COM y LPT) • v.t.etat • Adaptadores • A	General	Administrador de dispositivos Perfiles de hardware Rendimiento
Adaptadores de pantala Adaptadores de pantala Adaptadores de red Adaptadores de red Adaptadores de red Adaptadores de red Adaptadores de universal Controladores de disco duro Controladores de sonido, video y juegos Dispositivos de sintema Controladores Controlado	 Ver 	r <u>d</u> ispositivos por tipo O⊻er dispositivos por conexión
		Adaptadores de pantalla Adaptadores de red Adaptadores de red Adaptadores de red Adaptadores de deceses teléfónico a redes Controladores de bus serie universal Controladores de discuete Dispositivos de interfas humana Dispositivos de interfas humana Dispo

mediante una X en color rojo sobre su icono.

APÉNDICE

Para habilitarlo pulse en **Propiedades** cuando el dispositivo está deshabilitado. Se muestra:

Propiedades de Realtek RTL8139(A/B/C/8130) PCI F ? 🗙
General Controlador Recursos
Realtek RTL8139(A/B/C/8130) PCI Fast Ethernet NIC
Tipo de dispositivo: Adaptadores de red
Fabricante: Realtek
Versión del hardware: 016
Estado del dispositivo
Este dispositivo está deshabilitado (Code 22.)
Haga clic en Habilitar dispositivo para habilitarlo.
H <u>a</u> bilitar dispositivo
Uso del dispositivo
Deshabilitar en este perfil de hardware
Existe en todos los perfiles de hardware
Cancelar

Pulse sobre el botón "Habilitar dispositivo" y Aceptar.

A.2.3 Cómo conocer los parámetros TCP/IP asociados a un adaptador de red.

En Windows 98 o Windows ME, vaya a **Inicio-->Ejecutar**, y teclee "winipcfg". En la ventana que le aparece:

Configuración IP Ethernet Información del adaptador -			
	3Com Ethe	aLink PCI	•
Dirección de adaptador	00-04-7	6-8D-8E-0C	
Dirección IP	140	.0.12.75	
Náscara de subred	255.2	255.248.0	1
Puerta de enlace predeterminada	14	0.0.10.3]
Liberar todo Renov-	ar todo	<u>B</u> enova Más informas	r ión≫[

seleccione la tarjeta de red sobre la que desea la información y se le mostrarán los valores de dirección IP asociada al adaptador, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada. Para consultar otros parámetros, como las direcciones IP de los servidores DNS, haga clic en **Más información** >>.

Si el protocolo TCP/IP para el adaptador se ha configurado para "**Obtener una dirección IP automáticamente**", puede forzar la solicitud de dirección IP (y parámetros asociados) haciendo clic sobre el botón **Renovar todo**. Si previamente hace clic sobre **Liberar todo**, verá que la dirección IP se muestra como 0.0.0.0, indicando que no tiene dirección IP asignada. De esta manera puede comprobar, al hacer clic sobre **Renovar todo**, si realmente el servidor DHCP está operativo.

APÉNDICE

En Windows XP, vaya a **Inicio-->Configuración-->Conexiones de Red** (o **Inicio-->Panel de Control-->Conexiones de Red** según el modo en que tenga configurado su sistema operativo), y haga doble clic sobre la conexión sobre la que desea información. En el cuadro de dialogo que se le muestra haga clic sobre la pestaña "**Compatibilidad**"

🍟 Estado de Conexiones de re	d inalámbricas 15 👘 🙎 🗙
General Compatibilidad	
 Protocolo de Internet (TCP/IP) Tipo de dirección: Dirección: 	Asignada por DHCP
Máscara de subred: Puerta de enlace	255.255.255.0 192.168.1.1
predecerminada.	Detalles
Reparar	
	Cerrar

para ver la dirección IP asignada a esta conexión, la máscara de subred y la dirección IP de la "Puerta de enlace predeterminada".

Si el protocolo TCP/IP para el adaptador se ha configurado para "**Obtener una dirección IP** automáticamente" (en el campo "**Tipo de Dirección**" de esta pantalla se muestra "**Asignada por DHCP**", como se aprecia en la imagen anterior), puede forzar la solicitud de dirección IP (y parámetros asociados) haciendo clic sobre el botón **Reparar**.

El mensaje que se le muestre a continuación le comunica el estado del servidor DHCP (puede que se tarde en mostrar el mensaje. Normalmente, esto indica que no se encuentra un servidor DHCP activo).

Para más información, como los servidores DNS, pulse sobre "Detalles...", que muestra una ventana como esta:

Propiedad Dirección física Dirección IP Máscara de subred Puerta de enlace predetermin Servidor de DHCP Concesión obtenida La concesión caduca Servidores DNS	Valor 00-02-6F-01-6E-BE 192-168.1.22 255-255-255.0 192-168.1.1 192-168.1.1 23/03/2003 16-43:31 24/03/2003 4:43:31 80-58.0.33 80-58.32 97	
Servidor WINS		rrar

En Windows 2000 abra una consola MSDOS (Inicio->Programas->Accesorios->Símbolo del sistema) y teclee ipconfig. Se le mostrarán todos los parámetros IP asociados a los adaptadores de red existentes. Este método es válido igualmente para el resto de sistemas operativos.

A.2.4 Cómo determinar si el protocolo TCP/IP esta correctamente configurado

En Windows 98 o Windows ME, vaya a Inicio-->Configuración-->Panel de Control, y haga clic sobre el icono Red. En el cuadro de diálogo que se muestra:

APÉNDICE

Adaptador de Acco Tarjeta de red 3Co	eso telefónico a red m EtherLink XL 10/	es 100 PCI para admir
← TCP/IP -> Adaptac ← TCP/IP -> Tarjeta → Compartir impresor	dor de Acceso telefi de red 3Com EtherL as y archivos para r	ónico a redes .ink XL 10/100 PCI edes Microsoft
Agregar	Quitar	<u>Propiedades</u>
icio de sesión princip	al:	
Cliente para redes Mic	rosoft	
Compartir archi <u>v</u> os e	impresoras	
Descripción El protocolo TCP/IP redes de área extens	se utiliza para cone a (WAN).	ctarse a Internet y a

aparece una lista con los dispositivos y protocolos instalados.

Seleccione el elemento de la lista "**TCP/IP** ->" seguido del nombre del adaptador que busque, y haga clic en **Propiedades**. En la pantalla que aparece:

piedades de TCP/IP	?
Enlaces Avanzado NetBIOS Configu Puerta de enlace Configuración WINS	ración DNS)irección IP
Una dirección IP puede asignarse automáticamente equipo. Si su red no asigna direcciones IP automátic solicite una dirección al administrador de red y escríb espacio que aparece a continuación.	a este amente, ala en el
Obtener una dirección IP automáticamente C Especificar una dirección IP:	
Dirección (P	
Méscara de subred.	
Detectar la conexión a la red	
Aceptar	Cancelar

dispone de varias pestañas. En "**Dirección IP**" se muestra el tipo de direccionamiento y las direcciones asignadas. La opción "**Obtener una dirección IP** automáticamente" es la preferida para trabajar con su módem-router.

En "Puerta de enlace":

Enlaces Av	anzado N	etBIOS Cor	nfiguración DNS
Puerta de enlace	Configu	ración WINS	Dirección IF
La primera puerta instaladas se est direcciones en la equipos.	a de enlace en ablecerá como lista será el orc	la lista de puerta predeterminado. Jen en el que se	s de enlace El orden de utilicen los
Nueva puerta o	de enlace:	Agregar	J
- <u>P</u> uertas de enla	ace instaladas:	Quitar]

se muestra y puede cambiar la dirección IP de la puerta de enlace por defecto. No es necesario que aparezca nada si se obtiene la dirección IP automáticamente por DHCP como se recomienda:

En "Configuración DNS":

Puerta de	enlace C	Configuración WI	NS Confi	Dirección IF
eniaces		I Neteros	Com	guidelon Drie
• Desa	activar DNSj			
- Activ	/ar DNS			
Host		D <u>o</u> minio:		
Orden de	e bisqueda del	servidor FINS .		
- Cristing	e busqueud dei			-
		<u> </u>	HARAN	
			Quitar	
Orden d	e búsqueda del	sufijo de domini	o.——	
			Agregar	1
- <u>-</u>		- 1	Quitor	
		<u></u>	Digitical	
1				

APÉNDICE

se muestra la configuración de servidores DNS. Si se selecciona la opción "Desactivar DNS" no puede introducir la dirección de servidores DNS, aunque no es necesario si se obtiene la dirección IP automáticamente por DHCP. Si desea "Activar DNS", opción plenamente compatible con DHCP, puede escribir la dirección IP de uno o más servidores DNS de Internet.

En Windows XP/2000, vaya a **Inicio-->Configuración-->Conexiones de Red** (o **Inicio-->Panel de Control-->Conexiones de Red** según el modo en que tenga configurado su sistema operativo), y haga clic, con el botón derecho del ratón sobre la conexión que desea, y seleccione la opción **Propiedades**. Se le mostrará la pantalla:

上 Propiedades de Conexiones de red inalámbricas 38 🛛 👔 🗙
General Avanzadas
Conectar usando:
🕮 Red Inalámbrica Local 802.11b Tarjeta PCMCIA
Configurar
Esta conexión utiliza los siguientes elementos:
RetBIOS de NWLink The Protocolo de transferencia compatible con NWLink IPX/SPX/ Protocolo Internet (TCP/IP) The Protocolo Internet (TCP/IP)
Instalar Desinstalar Propiedades
Descripción Protocolo TCP/IP. El protocolo de red de área extensa predeterminado que permite la comunicación entre varias redes conectadas entre sí.
Mostrar icono en el área de notificación al conectarse
Aceptar Cancelar

Bajo la pestaña "General" seleccione el "Protocolo Internet (TCP/IP)" de la lista y haga clic en Propiedades:

sieuades de Prococolo Incernec (TCP/IP)	?
eneral Configuración alternativa		
Puede hacer que la configuración IP s ed es compatible con este recurso. De con el administrador de la red cuál es la	e asigne automáticamente si su e lo contrario, necesita consultar a configuración IP apropiada.	
Obtener una dirección IP automá	ticamente	
-O Usar la siguiente dirección IP: -		
Dirección IP:		
Máscara de subred:		
Puerta de enlace predeterminada:		
 Obtener la dirección del servidor Osar las siguientes direcciones de 	DNS automáticamente e servidor DNS:	
Servidor DNS preferido:	80 . 58 . 0 . 33	

En esta pantalla puede seleccionar o comprobar el tipo de direccionamiento configurado: fijo o por DHCP ("**Obtener una dirección IP automáticamente**"), e igualmente para los servidores DNS.

A.2.5 Verificación de la correcta comunicación entre el PC y el módem-router

El objetivo de este capítulo consiste en comprobar que tanto la tarjeta de red como el protocolo TCP/IP están bien instalados (como se detalla en la "Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP"), y además que el PC recibe correctamente las direcciones IP por DHCP del módem-router para aquellas configuraciones que así lo necesitan. Si su PC tiene asignada su IP de forma fija, las siguientes comprobaciones no son válidas.

Abra una ventana de **MSDOS**. Para ello pulse el icono de acceso directo, o en caso de carecer de él vaya al menú principal y pulse **Inicio -> Programas -> MSDOS**.

(Para abrir la ventana de **MSDOS** en Windows 2000 seguimos la secuencia del menú **Inicio** - > **Programas** -> **Símbolo del sistema**. En Windows XP, también en el menú de inicio, lo encontrará en **Programas** -> **Accesorios** -> **Símbolo del sistema**).

A.2.5.1 WINDOWS 98 Y WINDOWS MILLENNIUM

Una vez en la ventana de MSDOS teclee winipcfg. Le aparecerá una ventana donde deberá:

- Elegir el adaptador correspondiente a la tarjeta Ethernet con que se conecta al módemrouter.
- Comprobar que la dirección IP del PC es la dirección adecuada.

APÉNDICE

- Comprobar que la dirección de la puerta de enlace (gateway) predeterminado tiene los primeros dígitos iguales a los de la dirección IP.
- Comprobar que la dirección de DNS está rellena.

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, pulse el botón **Liberar todo**, y después **Renovar todo**. Espere unos minutos y compruebe si ahora se verifican los puntos anteriores. Pruebe primero a apagar el módem-router ADSL y una vez reiniciado éste pulse **Renovar**.

Si continúan las diferencias con las pautas de la guía de instalación reinicie el PC y repita la operación desde el principio.

A veces el PC no coge bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos PC y módem-router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden, primero el módem-router y después el PC.

A.2.5.2 WINDOWS 2000 Y WINDOWS XP

Una vez en la ventana de interfaz de comandos teclee **ipconfig /all**. Le aparecerá la lista de datos con los diferentes adaptadores. Busque el adaptador correspondiente a la tarjeta Ethernet con que se conecta al módem-router y:

- Compruebe que la dirección IP del PC es la dirección adecuada.
- Compruebe que la dirección de la puerta de enlace (gateway) predeterminado tiene los primeros dígitos iguales a los de la dirección IP.
- Compruebe que la dirección de DNS está rellena.

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, teclee **ipconfig /release**, una vez ejecutado este comando teclee **ipconfig /renew**. Espere unos minutos y compruebe si ahora se verifican los puntos anteriores.

En caso de que sigan sin verificarse estos puntos pruebe a apagar el módem-router ADSL y una vez reiniciado éste teclee de nuevo los comandos **ipconfig /release** y después **ipconfig /renew**.

Si continúan las diferencias con las pautas de la guía de instalación reinicie el PC y repita la operación desde el principio.

A veces el PC no coge bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos PC y módem-router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden, primero el módem-router y después el PC.

En el caso de Windows 2000 o Windows XP puede realizar una comprobación adicional consistente en comprobar el estado de la conexión. Esa comprobación puede hacerla en Windows 2000 pulsando en el menú **Inicio -> Configuración -> Conexiones de red y acceso telefónico**. En Windows XP lo encontrará en **Inicio -> Configuración -> Panel de control -> Conexiones de red** (Vista clásica). Haga clic una vez con el botón de la izquierda del ratón

sobre la conexión de área local correspondiente al adptador utilizado para seleccionarla. En la columna de la izquierda de la ventana aparece el nombre de la tarjeta instalada (podría variar en función de la vista empleada).

Si hace ahora doble clic con el botón izquierdo del ratón sobre el icono de **Conexión de área** local que acaba de emplear puede comprobar el estado de la conexión.



A.2.6 Cómo comprobar si la configuración de TCP/IP es correcta en una subred (PING)

El comando **ping** puede utilizarse para verificar la conectividad a nivel TCP/IP con otro dispositivo de la misma red local, tanto si este utiliza conexión inalámbrica o cableada. Para utilizarlo necesita conocer la dirección IP del dispositivo a verificar.

Para ejecutar el comando ping siga la siguiente secuencia:

En Windows 98 vaya a Inicio->Programas->MS-DOS. En Widows Me vaya a Inicio->Programas->Accesorios->Símbolo del sistema. Se abrirá una ventana MS-DOS.

En Windows 2000/XP vaya a Inicio -> (Todos Ios) Programas->Accesorios->Símbolo del sistema. Se abrirá una ventana Símbolo del sistema.

En la nueva ventana escriba el comando "**ping xxx.xxx.xxx**", siendo xxx.xxx.xxx la dirección IP del dispositivo a verificar.

Por ejemplo, para verificar la conectividad con su módem-router utilizando la dirección IP de éste por defecto deberá escribir

ping 192.168.1.1

Si la conexión es correcta, en pocos segundos aparecerá un mensaje como el siguiente:

APÉNDICE



Esto nos informa de que el equipo cuya dirección IP es la introducida está activo y que tanto ese equipo como el PC desde donde se ejecuta el comando PING, tienen el protocolo IP correctamente instalado y configurado. Si la conexión no es correcta, el resultado será similar al siguiente (puede cambiar el mensaje de error pero la estadística final será la misma):

📾 Símbolo del sistema	
C:\>ping 192.168.1.1	
Haciendo ping a 192.168.1.1 con 32 bytes de datos:	
Tiempo de espera agotado para esta solicitud. Tiempo de espera agotado para esta solicitud. Tiempo de espera agotado para esta solicitud. Tiempo de espera agotado para esta solicitud.	
Estadísticas de ping para 192.168.1.1: Paquetes: enviados = 4, recibidos = 0, perdidos = 4 <100% perdidos),	
C:\>_	
,	

Si esto ocurre, no podemos tener seguridad de la causa. Puede que el equipo funcione perfectamente y que tenga mal configurada la dirección IP o la máscara de subred, o puede que esté mal instalado o desconectado.

Este procedimiento para conocer si otro equipo está "vivo" es válido casi siempre. Sin embargo la respuesta al "ping" se puede deshabilitar en ciertos equipos de manera manual, por lo que incluso equipos correctamente instalados y configurados pueden no responder al comando "ping".

A.3 Restauración de la configuración original del módem-router

En caso de que se olvide el identificador de usuario y/o contraseña del módem-router, resultará imposible acceder a la configuración del mismo.

Existe un procedimiento que permite devolver el módem-router a la configuración original de fábrica, permitiendo, de esta manera, acceder a él y configurarlo de nuevo de acuerdo a la instalación del usuario.

Recuerde que todos los datos de configuración del mismo, incluidas direcciones IP, direccionamientos de puertos y, por supuesto, identificador de usuario y contraseña, se perderán.

Para restaurar el módem-router a la configuración de fábrica siga el procedimiento siguiente:

• Localice, en la parte trasera del módem-router un agujero circular, de unos 2 milímetros de diámetro, situado entre el conector marcado 4X y el marcado WAN.



- Con el módem-router encendido, introduzca una palillo redondo, un clip, o un elemento similar por el agujero unos 6 mm hasta notar un pulsador al final del recorrido.
- Presione TRES VECES consecutivas (rápidamente) el pulsador, mediante el elemento usado para esta acción. Si el módem-router disponía de la Tarjeta PCMCIA Inalámbrica, deberá observar que el indicador "LINK" de la misma se apaga inmediatamente. Además, los indicadores frontales "LAN1" a "LAN4" se apagarán, y se encenderán simultáneamente tras unos 5 segundos. Si no es así, es probable que no haya pulsado el pulsador tres veces o que no lo haya hecho con la cadencia adecuada.
- Tras completar satisfactoriamente el paso anterior, habrá conseguido volver el módem-router a la configuración de fábrica. Ejecute el Asistente de configuración como se indica en el capítulo 4 para configurarlo de nuevo de acuerdo a su instalación.

APÉNDICE

A.4 Direcciones IP

A.4.1 Direcciones especiales

127.0.0.1 siempre se refiere a la dirección IP propia en cualquiera de los adaptadores de red que tenga instalados un PC.

A.4.2 Rangos de direcciones IP privadas

Los siguientes rangos de direcciones IP NUNCA pueden corresponder a equipos conectados **directamente** a Internet.

10.0.0.0 - 10.255.255.255

172.16.0.0 - 172.31.255.255

192.168.0.0 - 192.168.255.255

A.4.3 Cómo conocer si dos direcciones IP pertenecen a la misma subred

Es muy importante poder determinar cuándo dos equipos pertenecen a la misma subred. Cuando es así, los equipos se pueden comunicar mediante protocolo IP directamente, sin más que estar físicamente conectados a la red. Si no es así, por más que los equipos estén realmente en la misma red física, no podrán "hablar" entre ellos directamente, sino que necesitarán de un equipo intermediario o "puerta de enlace predeterminada". Por supuesto un equipo DEBE pertenecer a la misma subred que su "puerta de enlace predeterminada", o no podrá comunicarse con ella ni con el resto de equipos a los que ésta les da acceso.

Para conocer si dos equipos con direcciones IP1 e IP2 y máscaras MK1 y MK2 (que debieran ser iguales) pertenecen a la misma subred, sólo hay que comprobar, con las direcciones y máscaras expresadas como números binarios de 32 bits, la fórmula:

IP1 .AND. MK1 = IP2 .AND. MK2,

Siendo .AND. la operación de álgebra de Boole donde:

1 .AND. 1 =1 1 .AND. 0 = 0 0 .AND. 1 = 0 0 .AND. 0 = 0.

A.5 Configuración manual de navegadores

A.5.1 Internet Explorer 6.0

En Internet Explorer 6.0, vaya a menú Herramientas-->Opciones de Internet, y haga clic en la pestaña Conexiones del cuadro de diálogo que se presenta.

Opciones de Internet				<u>? ×</u>		
General Conexiones	Seguridad Program	Privaci	dad Opcid	Contenido mes avanzadas		
Haga clic en Ir	' nstalar para configu	rar una conex	ión a	Instalar		
Configuración de aco	eso telefónico y de	redes privada:	s virtuales	Agregar		
WinPoET v4.0	Connection		▶	Quitar		
Elija Configuración si servidor proxy para	necesita configurar	aun		Configuración		
No marcar nunca Marcar cuando n Marcar siempre la Predeterminada: Te	a una conexión lo haya ninguna con a conexión predeterr erra	exión a la red ninada		Predeterminada		
Configuración de la red de área local (LAN) La configuración de LAN no se aplica a las conexiones de acceso telefónico. Elija Configuración, más arriba, para configurar acceso telefónico.						
		Aceptar	Cano	elar Aplicar		

Si su conexión es multipuesto o monopuesto estática, haga clic sobre Configuración de LAN...

Le aparecerá el cuadro de diálogo:

C	onfiguración de la red de área local (LAN)					
	Configuración automática					
	La configuración automática puede superponerse a la manual. Para evitar que esto ocurra, deshabilite la configuración automática.					
	🗖 Detectar la configuración automáticamente					
	Usar secuencia de comandos de configuración automática					
	Dirección					
	Servidor proxy Utilizar un servidor proxy para su LAN. Esta configuración no se aplicará a conexiones de acceso telefónico o de redes privadas virtuales (VPN).					
	Dirección: 127.0.0.1 Puerto: 8080 Opciones avanzadas					
	No usar servidor proxy para direcciones locales					
	Aceptar Cancelar					

donde debe, en condiciones típicas, dejar todas las casillas sin marcar. A continuación haga clic en **Aceptar** hasta volver a la pantalla del explorador.

Si por el contrario, su conexión es dinámica y *monopuesto*, el encargado de la conexión es el cliente PPPoE que tendrá instalado. Este caso es similar a las conexiones mediante módem analógico. Es decir, necesita "marcar" (aunque en ADSL no es realmente una marcación) para establecer una conexión. Por ello, debe configurarlo de la misma manera que lo haría con una conexión de ese tipo, es decir, puede "marcar" usted cuando lo desee y

APÉNDICE

"desconectar" de la misma manera, o bien dejar que sea el navegador el que automáticamente "marque" cuando se solicite un acceso a Internet.

Para el primer caso, en la pantalla:

ciones de Internet				?
General	Seguridad	Privacida	be	Contenido
Conexiones	Programa	as	Opcio	ones avanzadas
Haga clic en Internet.	Instalar para configu	rar una conexió	na	Instalar
Configuración de ac	cceso telefónico y de	redes privadas v	virtuales	
🦉 usb			-	Agregar
WINPOET V4.	U Connection		•	Quitar
Elija Configuración	si necesita configurar	aun		Configuración
 No marcar nunc Marcar cuando Marcar siempre 	ca una conexión no haya ninguna con la conexión predeterr	exión a la red ninada		
Predeterminada:	Terra			Predeterminada
Configuración de la	red de área local (LAI	N)		
La configuración de de acceso telefónic para configurar acc	LAN no se aplica a la o. Elija Configuración eso telefónico.	s conexiones , más arriba,	Conf	iguración de LAN
		Aceptar	Cano	celar Aplicar

seleccione "No marcar nunca una conexión". En el segundo caso, seleccione "Marcar cuando no haya ninguna conexión a la red".

A.6 El cliente PPPoE en Windows XP

Windows XP dispone de un cliente PPPoE integrado. Para configurarlo, desde la pantalla anterior haga clic en **Instalar...**

Le aparecerá un *Asistente* que le guía para que configure correctamente la conexión:

APÉNDICE

Asistente para conexión nue	va
S	Éste es el Asistente para conexión nueva
	Este asistente le ayuda a:
	Conectarse a Internet.
	 Conectarse a una red privada como la de su lugar de trabajo.
	 Configurar una red doméstica o de oficina pequeña.
	Haga clic en Siguiente para continuar.
	< Atrás Siguiente > Cancelar

Haga clic en Siguiente:

stente pa Tipo de ¿Qué	ara conexión de red conexión de red é desea hacer?
e	Conectarse a Internet
	Conectarse a Internet para poder examinar el Web y leer correo electrónico.
C	Conectarse a la red de mi lugar de trabajo
	Conectarse a una red de negocios (usando acceso telefónico o red privada virtual) para que pueda trabajar desde casa, oficina de campo u otra ubicación.
C	Configurar una red doméstica o de oficina pequeña
	Conectarse a una red doméstica o de oficina pequeña existente o configurar una nueva.
C	Configurar una conexión avanzada Conectarse a otro equipo directamente utilizando su puerto serie, paralelo o de infrarrojos, o configurar este equipo para que otros equipos puedan conectarse

y marque "Conectarse a Internet". Y pulse Siguiente:

Preparán Este a	dose sistente está preparando la instalación de su conexión a Internet.
¿Cómo	o desea conectar a Internet?
0	Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet (ISP)
۲	Establecer mi conexión manualmente
	Para realizar una conexión de acceso telefónico, necesita un nombre de cuenta, una contraseña y un número de teléfono para su proveedor de servicios Internet. Para la configuración de una cuenta de banda ancha, no necesitará un número de teléfono.
0	Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet (ISP)

Seleccione la opción "Establecer mi conexión manualmente" y pulse Siguiente:

 Conectarse usando un módem de acceso telefónico Este tipo de conexión usa un módem y una línea telefónica regular l de servicios integrados, RDSI). Conectarse usando una conexión de banda ancha que n nombre de usuario y una contraseña Esta es una conexión de alta velocidad que usa tanto un módem AD cable. El ISP puede referirse a este tipo de conexión como de protoc punto en Ethernet (PPPoE). 	DN (Red digital ccesita un
 Este tipo de conexión usa un módem y una línea telefónica regular la de servicios integrados, RDSI). Conectarse usando una conexión de banda ancha que mombre de usuario y una contraseña Esta es una conexión de alta velocidad que usa tanto un módem AD cable. El ISP puede referirse a este tipo de conexión como de protoc punto en Ethernet (PPPoE). 	DN (Red digital cesita un
Conectarse usando una conexión de banda ancha que m nombre de usuario y una contraseña Esta es una conexión de alta velocidad que usa tanto un módem AD cable. El ISP puede referirse a este tipo de conexión como de protoc punto en Ethernet (PPPoE).	ecesita un
Esta es una conexión de alta velocidad que usa tanto un módem AD cable. El ISP puede referirse a este tipo de conexión como de protoc punto en Ethernet (PPPoE).	
	SL como por olo punto a
O Conectarse usando una conexión de banda ancha que es	tá siempre acti
Esta es una conexión de alta velocidad que usa tanto un módem po LAN. Está siempre activa y no necesita iniciar sesión.	cable, ADSL o
< átrás Siguient	

En esta pantalla seleccione la opción "Conectarse usando una conexión de banda ancha que necesita un nombre de usuario y una contraseña" y haga clic en Siguiente:

Asistente para conexión nueva			
Nombre de conexión ¿Cuál es el nombre del servicio que le proporciona con	exión a Interne	ł?	T)
Escriba el nombre de su proveedor de servicios Internet	(ISP) en el cua	idro siguie	nte.
Nombre de ISP			
Telefonica			
El nombre que escriba aquí será el de la conexión que e	stá creando.		
< Atrá	s Siguier	nte >	Cancelar

Escriba un nombre (p.ej. Telefónica) como nombre del ISP y haga clic en Siguiente:

Necesitará un nom de Internet.	nta de Internet bre de cuenta y una contraseña para suscribirse a una cuenta	
Escriba un nombre de cuenta ISP y contraseña, a continuación escriba esta información y almacénela en un lugar seguro. (Si ha olvidado un nombre de cuenta existente o contraseña, póngase en contacto con con su proveedor de servicios Internet (ISP)).		
Nombre de usuario:	nombre@telefonicanetpa	
Contraseña:	•••••	
Confirmar contraseña:	•••••	
Usar el nombre de conecte a Interne	e usuario y contraseña siguientes siempre que un usuario cualquiera se et desde este equipo	
🔽 Establecer esta c	onexión a Internet como predeterminada	
🔽 Activar el Servido	r de seguridad de Internet para esta conexión	

Rellene aquí los campos "**Nombre de usuario**" y "**Contraseña**" (en los dos campos, para confirmar que no se ha equivocado), como se los comunicó Telefónica:

En el campo "**Usuario**", introduzca el contenido del parámetro del mismo nombre que Telefónica le ha comunicado. Por ejemplo:

Usuario	nombre@telefonicanetpa
Contraseña	6Pj3AgrT

APÉNDICE

Y en el campo "Contraseña" y en el "Confirmar contraseña", introduzca el valor del parámetro correspondiente. Por ejemplo:

Usuario	nombre@telefonicanetpa
<i>Contraseña</i>	6Pj3AgrT

Y pulse Siguiente:

Asistente para conexión nuev	7a
	Finalización del Asistente para conexión nueva Se han finalizado correctamente los pasos necesarios para crear la siguiente conexión: Telefonica • Esta bonexión pasa por un servidor de seguridad • Esta conexión pasa por un servidor de seguridad • Compatrir con todos los usuarios de este equipo • Usar el mismo nombre de usuario y <u>c</u> ontraseña para La conexión se guardará en la carpeta Conexiones de red. Agregar en mi escritorio un acceso directo a esta cone <u>x</u> ión Para crear la conexión y cerrar este asistente, haga clic en Finalizar.
	< <u>A</u> trás Finalizar Cancelar

La conexión ha sido configurada. Sólo tiene que pulsar sobre Finalizar para que surta efecto.

A partir de ese momento, le aparecerá en la lista de Conexiones de acceso telefónico, de manera que puede conectar manualmente cuando desee o hacer que Windows "marque" la conexión cuando sea necesario, como se explicó antes.

A.7 Descripción de la herramienta de configuración y monitorización

La herramienta de configuración y monitorización se compone de 3 elementos principales:

- <u>Asistente de configuración</u>: permite la configuración del módem-router ADSL en los distintos modos posibles. También permite efectuar otras operaciones sobre el módem-router, como la actualización del firmware, realizar el cambio de usuario y contraseña, etc.
- Gestor de arranque: gestiona las tareas iniciales previas a la monitorización.
- <u>Monitor</u>: monitoriza el correcto funcionamiento del servicio ADSL. Además sirve como herramienta de autodiagnóstico para la detección y resolución de problemas.



A.7.1 Gestor de Arranque

El Gestor de Arranque es un paso previo al lanzamiento del Monitor ADSL que permite validar el estado del servicio ADSL.

Se lanza con la primera ejecución del Monitor ADSL y después de cada reconfiguración con el *Asistente de configuración*. Al ejecutarse por primera vez, si no dispone de un servicio ADSL operativo, permite lanzar el *Asistente de configuración*. En caso de disponer de un servicio ADSL operativo, realiza una serie de tareas encaminadas a validar el servicio y asegurar el correcto lanzamiento del Monitor ADSL. Entre estas tareas destacan:

- Recopilación de datos necesarios (modo de configuración, tarjeta de red, etc.) para aquellos casos en los que no se disponga ya de ellos.
- Comprobación de conectividad a Internet.
- Recuperación de la configuración actual del servicio ADSL y almacenamiento del mismo como "Última configuración operativa" asegurando el almacenamiento de un perfil operativo, permitiendo su posterior restauración.
- En monopuesto dinámico, validación de la conexión PPPoE.

A.7.2 Asistente de configuración

El *Asistente de configuración* realiza una verificación previa de los requisitos del sistema, para después configurar de forma homogénea y uniforme el módem-router ADSL. Permite la configuración del módem-router en todos los modos posibles:

APÉNDICE

- Monopuesto estático.
- Monopuesto dinámico.
- Multipuesto estático.
- Multipuesto dinámico.

Además a través de esta herramienta puede realizar diversas operaciones sobre el módemrouter:

- Actualizar el firmware.
- Abrir puertos.
- Cambiar el usuario y contraseña de acceso al módem-router.
- Configurar la red inalámbrica.
- Gestionar los diversos perfiles de configuración.

A.7.3 Monitor

El Monitor permite la monitorización del estado del servicio ADSL, alertando de fallos, cambios en la configuración, mensajes desde el servidor, etc.

Además permite realizar una batería de chequeos sobre el servicio ADSL para detectar posibles fallos e indicar soluciones. Algunos problemas pueden ser solucionados de manera automática haciendo doble clic sobre el mensaje indicativo del error. En los casos en los que la solución automática no es posible, le mostrará la ayuda necesaria que le guiará en su resolución.

Las pruebas abarcan diferentes aspectos del servicio:

- Protocolo TCP/IP y dispositivo de conexión a red.
- Características del sistema.
- Diagnósticos generales del servicio ADSL:
- Configuración: TCP/IP y módem.
- Ajuste óptimo de parámetros del TCP/IP.
- Opciones de Internet y configuración de los navegadores.
- Conexiones PPPoE (caso monopuesto dinámico).
- Conectividad: sincronización ATM, dispositivo, servicio ADSL, Internet, servidores SMTP, conexiones PPPoE (monopuesto dinámico).

A.8 Situaciones alternativas durante el proceso de configuración

A.8.1 VERSIÓN DE FIRMWARE NO HOMOLOGADA O ANTIGUA

En el caso de que su módem-router no disponga de una versión de firmware homologada por Telefónica se le presentará el siguiente aviso:

>> Kit ADSL Router conv	ertible en inalámbrico
	Error en el proceso
	Se ha detectado que la versión actual del firmware de su módem-router ADSL no coincide con la homologada por Telefónica.
	00003 - La versión actual del firmware de su módem-router ADSL es '5.06APT4.AWR'.Se le recomienda que disponga de '5.07APT3.7028A'. Si desea continuar con la operación que está llevando a cabo pulse 'Siguiente', si no cancele el proceso y actualice dicho firmware.
Jelefinica	
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

Si desea continuar con la operación que está realizando, pulse **Siguiente**. Se le recomienda que antes de continuar actualice el firmware de su módem-router. Para hacerlo, pulse **Cancelar** y ejecute de nuevo el configurador, escogiendo como operación a realizar "Actualizar el firmware" (Consulte el apartado 4.3.5).

También puede suceder que sí disponga de una versión homologada por Telefónica, pero que exista una versión homologada más reciente. Si esto ocurre aparecerá la siguiente pantalla:



También puede continuar con la operación que está realizando pulsando Siguiente. Pero igualmente se le recomienda que actualice el firmware de su módem-router antes de

APÉNDICE

proseguir. Para hacerlo, pulse **Cancelar** y ejecute de nuevo el configurador, escogiendo como operación a realizar "Actualizar el firmware" (Consulte el apartado 4.3.5).

A.8.2 USUARIO Y CONTRASEÑA DE ACCESO AL MÓDEM-ROUTER DESCONOCIDA

Si el *Asistente* no conoce al usuario y contraseña de acceso al módem-router y la operación que está realizando es configurar o abrir puertos se le mostrará esta pantalla, para que la introduzca:

>> Kit ADSL Router con	vertible en inalámbrico
	Contraseñas desconocidas
S. 64	Introduzca las contraseñas con las que tiene protegido su módem-router ADSL.
59.44	Contraseña de acceso al router
11 de	Contraseña de administración
an and the second	Recuperar contraseñas de Disco de 3 ½ (A)
Jetefinica	🔲 Guardar contraseñas en Disco de 3 ½ (A).
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

Una vez introducido el usuario y contraseña, se intenta un nuevo acceso al módem-router con esta información.

Si por el contrario no estaba realizando estas operaciones, la pantalla que se le presentará es la que se muestra a continuación.

>> Kit ADSL Router cor	wertible en inalámbrico
	Datos de usuario
	Para poder acceder a su módem-router ADSL, debe indicar cuál es su nombre de usuario y contraseña.
	Usuario:
	Contraseña:
Jelefimica	Pulse 'Siguiente' para continuar con el proceso. Si cancela, se cerrará el asistente.
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

En este último caso, si ha olvidado el usuario y contraseña de su módem-router, puede recuperar el usuario y contraseña de fábrica que tenía el módem. Para ello, consulte el punto A.3, que le mostrará los pasos a seguir para establecer el usuario y contraseña original en el módem-router.

Una vez introducido el usuario y contraseña, se intenta un nuevo acceso al módem-router con esta información.

A.8.3 SIN ACCESO AL MÓDEM-ROUTER

Si no dispone de conectividad con el módem-router a través del puerto serie le aparecerá una pantalla como la siguiente (el aspecto y contenido textual puede variar ligeramente dependiendo de la operación concreta que esté realizando).

>> Kit ADSL Router conv	ertible en inalámbrico	
	Accediendo al puerto serie	
	Se está comprobando si su PC, a través del puerto s dispone de acceso a su módem-router ADSL.	erie,
Jackeman	00001 - No puede acceder al módem-router ADSL a del puerto serie.	través
	<atrás cancelar<="" reintentar="" th=""><th>Ayuda</th></atrás>	Ayuda

En este caso, puede volver a **Atrás** para seleccionar de nuevo el puerto serie, **Reintentar** la operación de acceso o **Cancelar** la ejecución d*el Asistente.* También dispone de un botón de **Ayuda** que le mostrará información más detallada del error así como de sus posibles causas y soluciones.

Asegúrese de que su cable de consola está correctamente conectado tanto al módem como al PC. Asimismo, verifique que no se está accediendo a la consola del módem de forma simultánea a través de otros medios (Hyperterminal,...).

A.8.4 OTROS ERRORES

Si se produce cualquier error durante las diversas operaciones que ofrecen el *Asistente de Configuración* y el Gestor de Arranque, se le mostrará una pantalla informativa adecuada. En función del tipo de error y de la tarea concreta en la que se produzca, se le mostrará un botón de **Reintentar** que le permitirá repetir la operación. Si este es el caso, se le recomienda que reintente la operación antes de buscar otras acciones alternativas.

En cualquier caso, siempre dispondrá de un botón de **Ayuda** que le ofrecerá información detallada sobre las posibles causas y soluciones del error detectado.

A.9 Instalación del cliente PPPoE de Telefónica de España.

Para configurar su servicio ADSL en modo monopuesto dinámico es necesario que tenga instalado en el PC un cliente PPPoE. Tal y como se ha explicado en el apartado 4.3.3.4 (Verificación de requisitos), el *Asistente de configuración* detecta esta circunstancia. Si no se cumple este requisito, no se le permite continuar. El propio *Asistente* ofrece la posibilidad de lanzar automáticamente desde ese punto el instalador del cliente PPPoE de Telefónica de España. En este caso, se le muestra la siguiente pantalla:

	Detectando requisitos necesarios de la aplicación:
	Estado del equipo
aquisitos po verificados	🎦 🌃 Tarieta de red instalada u babilitada
Telefónica de España	
	SíNo
Telefinia	u 🗱 Verificando

Si se pulsa **S**í en el mensaje, inmediatamente se cierra el *Asistente* y se despliega la instalación del cliente PPPoE de Telefónica de España. El proceso es el siguiente.

En primer lugar aparece una pantalla de bienvenida. Informa de que se va iniciar el proceso verificando que el equipo dispone de todos los requisitos necesarios. En este paso comprueba que tiene instalado en su PC el Servicio de Acceso Remoto (RAS). Si el RAS no está instalado, se informará de ello y no se permite continuar.



Al pulsar **Siguiente** en la pantalla anterior, si se ha verificado que el equipo dispone de todos los requisitos necesarios, se avanza a una nueva pantalla como la que se muestra a continuación.

APÉNDICE

S.C.	Seleccione el director destino	rio de
	Por favor, seleccione el directorio donde des archivos de Controlador PPPoE de Telefónic "Espacio requerido en el disco" tiene en cue actual de archivos que han de ser instalados "Espacio disponible en el disco", no será pos aplicación en la unidad especificada.	ee instalar los a de España. enta la selección s. Si es mayor que sible instalar la
문고	C:\\Controlador PPPoE de Telefónica	Buscar
Jekefonica	Espacio requerido en el disco: Espacio disponible en el disco:	415 k 5932814 k
	Siquiente >	Cancelar

Para indicar un directorio de destino diferente al que aparece seleccionado, pulse **Buscar** y seleccione el directorio deseado en la pantalla que se muestra a continuación, pulsando **Aceptar** en esa pantalla para hacer efectiva la selección y volver a la pantalla de selección de directorio de destino, donde se mostrará el directorio que se ha elegido.

	Aceptar
Archivos de programa Documents and Settings Mruner My Music OfficeScan NT proyectos	Cancela
	T

Una vez conforme con el directorio de destino, pulse **Siguiente**. Se mostrará una pantalla que informa de que todo está preparado para proceder a la instalación.



Pulsando Siguiente se comienza a instalar la aplicación en la ruta elegida.

Una de las fases del proceso es la instalación del adaptador virtual. Esta operación puede durar varios minutos. Espere a que el proceso termine.

Instalación del adaptador virtual

Este proceso puede durar unos minutos. Tenga paciencia, por favor.

Cuando el proceso termina, se informa de ello con una pantalla como la siguiente.

Instalación de Controlador PPPoE de Telefónica de España 🛛 🛛 💌		
SIG	¡Instalación terminada!	
- NY MA	Controlador PPPoE de Telefónica de España se ha instalado con éxito.	
Pakémaa	Pulse el botón 'Terminar' para finalizar la instalación.	
	[Ierminar]	

APÉNDICE

Pulsando **Terminar** se finaliza el proceso. Para que la instalación se complete adecuadamente es necesario reiniciar el equipo. Se informa de ello con la siguiente pantalla. Pulse **Aceptar** para que reiniciar automáticamente.

Instalación	×
Para completar la instal el sistema. Haga clic er el equipo. Haga clic en Windows sin reiniciarlo.	lación se debe reiniciar n Aceptar para reiniciar n Cancelar para volver a
Aceptar	Cancelar



Glosario y características

Aquí encontrará el significado de palabras, abreviaturas y acrónimos de uso común en el entorno de la comunicación de datos e Internet.

B.1 Glosario

802.11b	Estándar del IEEE que regula el protocolo radio similar a ethernet para comunicaciones a 11 Mbps. Existen otros estándares similares para otras velocidades, como el 802.11g a 22 Mbps o el 802.11a a 50 Mbps.
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line:
	Servicio digital de transmisión de datos en banda ancha asimétrica.

Las velocidades de datos hacia el usuario pueden ser de hasta varios Mbps y las del usuario hacia la red de varios Kbps.

- bps Bits por segundo. Unidad de medida de la velocidad de comunicación de datos.
- Bridge Equipo o modo de funcionamiento que traslada o traduce los paquetes de comunicación de un medio físico a otro, sea este similar o diferente. La traducción se produce sólo a nivel de capa 2 OSI, es decir a nivel de enlace.
- Cortafuegos Equipo o aplicación que se ocupa de filtrar los paquetes de datos desde una red local a Internet y viceversa. Permite la definición de reglas de filtrado para permitir el paso a ciertas aplicaciones o protocolos, impidiendo el paso a otros.

DNS Domain Name Service:

Servicio de nombres de dominios. Se trata en esencia del sistema empleado en Internet para efectuar la traducción entre nombres fáciles de usar y recordar típicos de Internet (como www.telefonica.net), a direcciones IP, que son las que verdaderamente tienen sentido en Internet, pero más difíciles de usar y recordar.

- Ethernet Tipo de red local que especifica desde el nivel físico al nivel de enlace. Existen diferentes variantes. Se trata de la red local más comúnmente utilizada.
- Firewall Ver cortafuegos.
- FTP File Transfer Protocol:
 - Protocolo de transferencia de archivos.
- Gateway Ver "Router".
- H.323 Estándar para la comunicación multimedia.
- Hipertexto Texto que permite componer páginas en las que no sólo se muestra contenido. También permite definir la *forma* en que se muestra ese contenido, así como referencias a otras páginas.
- Host Se denomina "host" a cualquier equipo conectado a una red de comunicaciones. Se usa el término preferentemente cuando se considera que el equipo hace la función de servidor, aunque esto no es exclusivo.
- HTML HyperText Markup Language:

Lenguaje de definición de páginas de hipertexto o páginas web (Ver hipertexto).

HTTP HyperText Transfer Protocol:

Protocolo de transferencia de hipertexto. Es el protocolo usado para la transmisión de páginas web.

- IMAP4 Un protocolo usado para el manejo de cuentas de correo.
- Internet Red global de comunicaciones basada en los protocolos TCP/IP.
- IP Internet Protocol:

Protocolo básico de las comunicaciones en Internet.

GLOSARIO Y CARACTERÍSTICAS

Kbps	Kilobits por segundo.
	1 Kbps=1.024 bps.
LAN	Local Area Network:

Red de conexión de datos de ámbito local, como ethernet. Las velocidades de conexión suelen ir desde 10 Mpbs a 1Gbps.

- Número usado junto a las direcciones IP para definición de subredes. Máscara Si se representa una máscara como un número binario de 64 bits, se define una subred como el conjunto de todas las direcciones IP que tras realizar una operación AND con la máscara, obtengan el mismo resultado. Por ejemplo: Dada la máscara 255.255.255.0, que en binario equivale a 11111111 11111111 11111111 00000000, pertenecen a la misma subred las direcciones IP 192.168.1.0 a 192.168.1.255. o las 192.168.23.0 a la 192.168.23.255.
- Megabits por segundo. Mbps

1 Mbps=1.024Kbps=1.048.576bps.

- Dispositivo que es capaz de filtrar la señal ADSL dejando pasar la Microfiltro señal telefónica normal. Se usa para aislar los terminales telefónicos normales de la señal ADSL, que podrían verse perturbados por la misma, produciendo ruidos indeseados. En el contexto ADSL se diferencia del dispositivo denominado "splitter" en que el microfiltro aísla de la señal ADSL a un sólo terminal telefónico de manera local. en lugar de manera centralizada, como hace un "splitter".
- Módem Dispositivo que permite establecer una comunicación de datos a través de una línea telefónica. Se denomina módem analógico a los que hacen uso de la banda de frecuencias vocal (hasta 56 Kbps), v módem digital (como los de ADSL), a los que hacen uso de un ancho de banda mayor.
- NAPT Network Address and Port Translation:

Sistema que permite que varios equipos se conecten a Internet utilizando una sola dirección IP pública. En realidad la mayoría de dispositivos NAT son NAPT va que además de la traslación de direcciones, también cambian los puertos en uso.

NAT Network Address Translation:

> Sistema que permite que varios equipos se conecten a Internet utilizando una sola dirección IP pública. Básicamente consiste en que el dispositivo NAT recoge los paquetes que le llegan de los equipos tras el NAT y los cambia para que a efectos de Internet aparezcan como provenientes de él.

Aplicación que permite visualizar páginas web. Navegador

GLOSARIO Y CARACTERÍSTICAS

- Interfaz de ordenador para incorporar dispositivos o adaptadores de PCI entrada-salida. **PCMCIA** Interfaz para la conexión de cierto tipo de tarjeta que puede incorporar funciones diversas. Normalmente se encuentra en PCs portátiles, aunque existen adaptadores para este tipo de tarjetas a bus PCI. Aplicación que hace uso del protocolo ICMP (sobre IP), comúnmente Ping utilizada para comprobar la existencia de un equipo conectado en cierta dirección IP. POP3 Protocolo para la descarga remota de correo. de Ver "Router". Puerta enlace de Equipo de comunicaciones al que un equipo origen envía los Puerta paquetes IP sobre cuya dirección final no se conoce un camino "por enlace directo. defecto" Puerto Número, del 0 al 65535, asociado a un protocolo (TCP o UDP) que permite diferenciar entre diferentes conexiones en un mismo equipo. **RI11** Conectores de anclaie rápido usados en telefonía y comunicación de datos.
 - R145 RJ11 tiene 6 contactos, aunque se suelen usar 4 ó 2. Se usa en telefonía.

RJ45 tiene 8 contactos. Se usa en comunicación de datos en redes de área local 10baseT o 100baseT.

He aquí una fotografía de ambos. El de la izquierda es más ancho (RJ45) que el de la derecha (RJ11).



Router

Equipo de comunicaciones que permite "enrutar" paquetes de comunicaciones entre diferentes redes basándose en la dirección IP del destinatario (o en direcciones de nivel 3 OSI).

GLOSARIO Y CARACTERÍSTICAS

GLOSARIO Y CARACTERISTICA	AS
---------------------------	----

SMTP	Simple Mail Transfer Protocol:	USB	Universal Serial Bus:
	Protocolo de transferencia de correo. Es el protocolo usado en Internet para la transferencia de correo de servidor a servidor, o de cliente a servidor.		Interfaz de conexión con dispositivos externos de alta velocidad para PCs.
Colittor	Dispositivo que es capaz de filtrer la señal ADSL dejande pesar la	WAN	Wide Area Network:
Spiitter	señal telefónica normal. Se usa para aislar los terminales telefónicos normales de la señal ADSL, que podrían verse perturbados por la misma, produciendo ruidos indeseados. En el contexto ADSL se		Red de comunicaciones de área extensa. En la práctica, se refiere hoy en día fundamentalmente a Internet, que es la red de área extensa más importante.
	cableado telefónico local, de manera centralizada.	WEB	O WWW. Abreviatura de World Wide Web, o conjunto de servidores mundiales de páginas de hipertexto con interconexiones (LINKS)
SSID	Nombre identificador de una red inalámbrica 802.11b.		entre sí.
Subred	Conjunto de equipos de una red conectados en un mismo entorno. El	WEP	Wired Equivalent Privacy:
	término subred tiene en realidad una implicación básica en TCP/IP. Cuando dos equipos pertenecen a la misma subred, la comunicación entre ellos se realiza directamente. Si no pertenecen a la misma subred, debe existir un elemento en cada una de las subredes		Sistema de encriptación de las conexiones inalámbricas para mantener un grado de privacidad de las comunicaciones en red local similar a las conexiones cableadas.
	llamado "puerta de enlace", que hace siempre de intermediario entre las comunicaciones entre los dos equipos que tratan de comunicarse y debe existir, por supuesto, una ruta de comunicación entre esas dos puertas de enlace (pasando quizás a través de otras	WiFi	Logotipo distintivo de los equipos que han sido certificados por la asociación de fabricantes de dispositivos inalámbricos WECA. Es una garantía de interoperabilidad entre ellos.
	puertas de enlace).	WLAN	Wireless Local Area Network:
ТСР	Transport Control Protocol:		Red de área local inalámbrica. En la práctica se refiere
	También referido a veces como TCP/IP. Hace uso del protocolo IP que no está orientado a conexión, para establecer una conexión fiable entre dos equipos en Internet.		fundamentalmente a las basadas en el estándar IEEE 802.11b.

- Telnet Protocolo de comunicaciones que permite una conexión de consola remota. Permite ejecutar comandos en el "host" remoto en modo de línea de comandos, similar al MSDOS.
- UDP Protocolo de Internet basado en el protocolo IP. Es un protocolo no orientado a conexión.
- URL Uniform Resource Locator:

Formato de referencias que permite especificar la localización de cualquier pieza de información en Internet, dado que especifica el protocolo, el puerto, el usuario y contraseña, la dirección del servidor, la situación en el servidor y parámetros de acceso asociados.

Ej.:

http://www.telefonica.es/adsl/router.asp?name=Amper&model=wireless

195

B.2 Características técnicas

- o Interfaz local
 - 4 puertos 10/100BaseT. Conmutador ethernet. IEEE 802.3u. Conector RJ45. Auto MDIX.
 - o Ranura PCMCIA tipo II para Tarjeta PCMCIA Inalámbrica.
- o InterfazWAN ADSL
 - o G.DMT (G.992.1) Anexo A, sobre línea analógica.
 - o G.Lite (G.992.2)
 - T1.413 sobre línea analógica
 - o Adaptación de velocidad automática
 - o Conector RJ11
- o Indicadores frontales
 - o PWR/WAN: Naranja/ Verde, indica estado conectado/WAN
 - o LAN1: Verde/Naranja (100/10Mbps), indica estado LAN1.
 - LAN2: Verde/Naranja (100/10Mbps), indica estado LAN2.
 - LAN3: Verde/Naranja (100/10Mbps), indica estado LAN3.
 - LAN4: Verde/Naranja (100/10Mbps), indica estado LAN4.
- o Gestión
 - o Remota : Telnet o Web
- o Condiciones ambientales
 - Temperatura : 0°C ~ 45°C
 - o Humedad : 5% ~ 95% Sin condensación
- o Alimentación
 - Adaptador alimentación: Entrada 120 VAC/60Hz o 230VAC/50Hz; Salida 15VAC 1ª
 - Consumo: Menos de 10 Watios
- Funciones
 - o Soporta DHCP y NAT
 - Modos Router y Bridge (RFC1483), PPPoE, PPPoA, IpoA
 - DNS proxy
 - o IGMP proxy
 - Firewall
 - o Detección de intrusión

B.3 Declaración de conformidad

El declarante

Nombre o razón social
Dirección
Teléfono
Fax
CIF

Amper Soluciones S. A. C/ Marconi, 3 (P.T.M.). 28760 Tres Cantos. Madrid. 91 724 3050 91 724 3010 A-28176949

Declara bajo su propia responsabilidad que el producto

Equipo
Marca
Fabricante
País de fabricación
Modelo
Versión

Kit ADSL Router Convertible en Inalámbrico Telefónica XAVi Technologies Corp. Taiwan X7028r 1.0

Cumple con las siguientes normas

Compatibilidad CE

EN 55022 EN 55024 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3 EN 50081-1

De conformidad con las directivas internacionales sobre equipos de Telecomunicación.

Fdo: Emilio Cabañas Periañez Director de Productos y Soluciones