La calidad en **Banda Ancha**

Router Inalámbrico ADSL[»] RDSI

Manual de usuario



ÍNDICE

1	Antes de comenzar la instalación	5
	 1.1 Obtener los parámetros de configuración del router 	6
	 1.2 Configuración mínima del ordenador 1.3 Implicaciones de acceso público 	7 7
2	Elementos del router	9
3	Conexión de los equipos	13
	3.1 Instalaciones previas3.2 Instalación del router RDSIinalámbrico	14 14
	 3.3 Encendido del router ADSL 3.4 Opcional. Configuración de la red 	16 18
	3.5 Configuración por defecto	19
4	CD de instalación	21
	 4.1 Configurar servicio ADSL 4.2 Instalar el Asistente Técnico 4.3 Proceso de instalación del Asistente Técnico 	23 24 24

5	Asistente de Configuración	27
	5.1 Instalación del router ADSL RDSI inalámbrico	28
	5.2 Asistente de configuración del router ADSL RDSI inalámbrico	31
	5.3 Desinstalación del Asistente de configuración del router	49
6	Atención al Cliente	51
AI	Verificación de la correcta comunicación entre el ordenador y	53
	el Router	
	el Router I.1 Comprobación de recepción correcta de la IP por DHCP	54
	el Router I.1 Comprobación de recepción correcta de la IP por DHCP I.2 Comprobación de conectividad con el router ADSL	54 56
	el Router I.1 Comprobación de recepción correcta de la IP por DHCP I.2 Comprobación de conectividad con el router ADSL I.3 Comprobación de conectividad a Internet	54 56 57
	 el Router I.1 Comprobación de recepción correcta de la IP por DHCP I.2 Comprobación de conectividad con el router ADSL I.3 Comprobación de conectividad a Internet I.4 Cómo conocer la dirección IP del ordenador 	54 56 57 58
	 el Router I.1 Comprobación de recepción correcta de la IP por DHCP I.2 Comprobación de conectividad con el router ADSL I.3 Comprobación de conectividad a Internet I.4 Cómo conocer la dirección IP del ordenador I.5 Problema con la puerta de enlace en Windows Vista 	54 56 57 58 59

All Solución de Problemas

61

	 II.1 Cables mal conectados II.2 Usuarios con varios adaptadores II.3 DHCP II.4 Varias conexiones a Internet empleando diferentes accesos, uno de ellos ADSL II.5 Red inalámbrica 	62 62 62 62
AIII	Restauración de la configuración por defecto	65
AIV	Otras situaciones durante el proceso de configuración	67
AV	Configuraciones Avanzadas	73

AVI Información adicional

75

Antes de comenzar la instalación

- 1.1 OBTENER LOS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER
- 1.2 CONFIGURACIÓN MÍNIMA DEL ORDENADOR
- **1.2 IMPLICACIONES DE ACCESO PÚBLICO**

En primer lugar queremos agradecerle la confianza depositada en Telefónica al contratar este equipo, compatible con el servicio ADSL. El Router ADSL RDSI Inalámbrico es un router multipuerto que le permitirá la conexión de varios ordenadores a la línea ADSL para el acceso a Internet.

En los capítulos descritos a continuación se indica el procedimiento de instalación y configuración del *Router ADSL RDSI Inalámbrico*, y se recomienda seguirlo paso a paso.

Se recomienda que emplee los cables que se le han suministrado a tal efecto, aunque disponga de otros. Asimismo, es aconsejable que disponga del CD de instalación de su sistema operativo. Puede que lo necesite a lo largo de alguno de los procesos de instalación y configuración.

El router dispone por defecto de una configuración <u>con</u> <u>NAT</u> y <u>direccionamiento dinámico</u>, con el <u>servidor DHCP</u> <u>habilitado</u> (es decir, asignará la dirección IP al ordenador de forma automática) y con la <u>red inalámbrica deshabilitada</u>. Si esta configuración se ajusta a sus necesidades, puede hacer uso de ella directamente. Para ello, asegúrese de que su adaptador de red tiene habilitada la opción de recibir la IP de forma automática por DHCP (consulte la "Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP" disponible en formato electrónico en el CD de instalación para información más detallada) y de que su navegador está correctamente configurado de acuerdo a su configuración con NAT y direccionamiento dinámico (consulte la guía de configuración de los navegadores incluida en el CD de instalación para más información).

En el caso de que esta configuración no se adapte a sus necesidades o surjan problemas en la puesta en funcionamiento del servicio, con el router se suministra un Asistente de Configuración. Esta aplicación le guiará en el proceso de configuración del mismo y de su ordenador, automatizando todas las tareas. De esta forma se asegura la correcta configuración de todos los elementos necesarios para el funcionamiento de su servicio ADSL. Para información detallada sobre el uso y funcionalidad de este asistente, consulte los siguientes apartados de este manual.

1.1 OBTENER LOS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER

Telefónica le enviará una carta a su domicilio con los parámetros de configuración del router. Si no ha recibido la carta y desea realizar la instalación, puede llamar al teléfono **900 50 20 10** donde le suministrarán sus datos. Éstos se emplearán durante la configuración del equipo. Es importante resaltar que la llamada al teléfono **900 50 20 10** debe hacerla desde la misma línea sobre la que haya contratado el servicio ADSL. Asimismo, también puede obtener esta información en www.telefonicaonline.com, dentro de su zona personal, una vez se haya registrado. En dicha carta, se le indica si se conectará con una dirección IP fija (direccionamiento estático), o por el contrario se le asignará una dinámicamente cada vez que se conecte (direccionamiento dinámico). En el caso de direccionamiento dinámico se le proporcionará un identificador y una contraseña del procedimiento PPP (usuario y contraseña PPPoE). En el caso de direccionamiento estático en vez del identificador y la contraseña, se le proporcionan las direcciones IP de usuario y de gestión con sus respectivas máscaras.

1.2 CONFIGURACIÓN MÍNIMA DEL ORDENADOR

Las características mínimas del ordenador para que se pueda instalar el router son:

- Windows 2000, XP o Vista.
- Pentium 100.
- 64 Mb de RAM.
- 30 Mb libres en el disco duro.
- Disponer de una de las siguientes opciones: tarjeta Ethernet instalada o adaptador inalámbrico compatible con IEEE 802.11b ó 802.11g.
- Unidad de CD-ROM.
- Tarjeta de vídeo 800x600, 256 colores.
- Internet Explorer 5.5.

1.3 IMPLICACIONES DE ACCESO PÚBLICO

Es conveniente que se adopten ciertas medidas de seguridad para evitar ataques o intrusiones en su sistema.

Una vez conectado al servicio ADSL y, especialmente en configuraciones sin NAT, es muy recomendable que proteja su ordenador frente a ataques o intrusiones desde Internet. Para conseguir una mayor seguridad se le recomienda que haga uso de un cortafuegos o firewall (herramienta que permite configurar el bloqueo de conexiones entrantes y/o salientes para evitar ataques de intrusos). Si no dispone de un cortafuegos, puede adoptar unas mínimas medidas de protección contra ataques a NetBIOS (el sistema de red de Microsoft) desactivando la opción "Compartir archivos e impresoras" (consulte la ayuda de su sistema operativo para obtener información detallada de cómo realizar el proceso).

Además se le recomienda tener un antivirus actualizado y activado en su ordenador.

Si usted lo desea, puede contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC, ...) en <u>www.telefonicaonline.com</u>, llamando al 1004 o en su canal habitual.

Contenido de la caja

El conjunto suministrado incluye los siguientes elementos:

• Router ADSL RDSI Inalámbrico.



Figura 2.1 Router ADSL RDSI Inalámbrico

Router ADSL RDSI Inalámbrico multipuerto que permite la conexión física de uno o varios equipos a la línea ADSL para posibilitar el acceso a los servicios finales (Internet, correo electrónico, ...).

- Cables.
- Cable de línea telefónica plano estrecho terminado en dos conectores macho (gris). Se emplea para la conexión del router a la línea ADSL.
- Cable Ethernet(amarillo). Sirve para la conexión entre la tarjeta Ethernet del ordenador y el router ADSL.

• Etiqueta de parámetros de configuración.

il	Auy Impo	ortante!	
Por motivos de s contraseña "123	seguridad : 4" que vier	se recomienda ne por defecto o	modificar la de fábrica.
Usuario			
Contraseña			
Datos des Interfaz	Inalámbrico:		WPA
IDENTIFICADOR/		Encriptación	64-bit
SSID		Wep	128-bit
Clave WPA / WEP	1		

Figura 2.2 Etiqueta de parámetros de configuración

Esta etiqueta le facilita mantener anotados ciertos parámetros de la configuración. Debe rellenarla cuando cambie la contraseña de acceso, ya sea durante el proceso de configuración o haciendo uso de la operación específica de cambio de contraseña (consulte apartado 5.2.4.2) y/o configure la red inalámbrica de su router.

- Documentación.
- Guía de instalación del router inalámbrico.
- Tarjeta de garantía.
- Un CD de instalación que contendrá:
- La documentación impresa indicada en el punto anterior se incluye también en el CD en formato

electrónico (PDF), junto con el "Manual de Usuario", la "Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP" y la "Guía de ayuda a la configuración manual de los navegadores".

- Instalador de la aplicación de configuración de su servicio ADSL, así como el instalador del Cliente PPPoE de Telefónica.
- Instalador del Asistente Técnico de Telefónica.
- Documentación proporcionada por el fabricante para configuraciones manuales avanzadas (consulte el anexo VI).
- Microsoft Internet Explorer 5.5.
- Acrobat Reader en español.
- Plug-ins de Flash Player para los navegadores.
- Alimentador de corriente alterna (18 V a.c.).

B Conexión de los equipos

- **3.1 INSTALACIONES PREVIAS**
- 3.2 INSTALACIÓN DEL ROUTER RDSI INALÁMBRICO
- 3.3 ENCENDIDO DEL ROUTER ADSL
- 3.4 OPCIONAL. CONFIGURACIÓN DE LA RED INALÁMBRICA
- 3.5 CONFIGURACIÓN POR DEFECTO

A continuación se describe el procedimiento de conexión e instalación de los diferentes elementos indicados anteriormente. Para ello es importante que siga los pasos en el orden reseñado en este apartado.

El router inalámbrico suministrado permite la utilización del servicio ADSL <u>sin necesidad de realizar ningún</u> cambio en la red de teléfono de su domicilio o empresa.

3.1 INSTALACIONES PREVIAS

La conexión de su ordenador con el router puede realizarse mediante interfaz inalámbrica o mediante conexión Ethernet.

Si va a hacer uso de la conexión Ethernet y ya dispone de una tarjeta Ethernet instalada, la configuración del protocolo TCP/IP se deberá corresponder con lo indicado en el apartado correspondiente de la "Guía de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP".

Si no dispone ya de una tarjeta Ethernet, adquiera una, instálela y configure el protocolo TCP/IP, según se le indica en el manual de la misma. También dispone de información genérica sobre este proceso en la "Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP" incluido en formato electrónico en la carpeta "Ayuda" en el CD de instalación. Una vez finalizado este proceso, continúe la instalación del resto de los elementos según se indica en los siguientes apartados. Si va a hacer uso de la interfaz inalámbrica, necesitará disponer de un cliente inalámbrico instalado en su ordenador. Puede habilitar la interfaz inalámbrica de su router presionando el botón frontal del mismo durante más de 10 segundos. El indicador luminoso WLAN se encenderá. De esta manera, se habilitará la interfaz con identificador de red o SSID propio y una encriptación WEP de 64 bits. Para conocer su SSID y su clave de encriptación consulte la etiqueta situada en la parte inferior del router ADSL. Debe configurar sus clientes inalámbricos con estos parámetros.

Una vez habilitada la red inalámbrica, puede utilizar el mismo procedimiento para deshabilitarla.

También puede realizar esta operación a través de la opción "Configuración Avanzada" del Asistente de Configuración.

3.2 INSTALACIÓN DEL ROUTER RDSI INALÁMBRICO

3.2.1 VISTA POSTERIOR

El **panel posterior** del router ADSL presenta los conectores y el interruptor que se muestran en la siguiente figura.



Figura 3.1 Vista posterior del router

La descripción de los conectores y el interruptor se refleja en la tabla siguiente:

Conector	Descripción	
ON/OFF	Interruptor de encendido/apagado del router.	
->0	Conector del cable del alimentador de corriente.	
RESET	Botón de reset para restaurar la configuración por defecto del router (ver ANEXO III).	
ETHERNET 1 a 4	Switch de conectores hembra grandes (RJ45) para conexión con la tarjeta Ethernet del ordenador.	
DSL	Conector hembra pequeño (RJ11) para la conexión ADSL de línea telefónica.	

3.2.2 PROCEDIMIENTO DE CONEXIÓN DEL ROUTER ADSL

1. Conecte el cable de línea telefónica a la roseta seleccionada y al conector **DSL** del router ADSL.



Figura 3.2 Conexión del cable de línea telefónica

2. La conexión de su ordenador con el router puede realizarse mediante interfaz inalámbrica o mediante conexión Ethernet. Si va a hacer uso de la conexión mediante tarjeta Ethernet, conecte el cable Ethernet a la tarjeta Ethernet del ordenador y a uno de los conectores del router ADSL etiquetados como **ETHERNET 1 a 4**.



Figura 3.3 Conexión del router ADSL a la tarjeta Ethernet

Si va a hacer uso de la red inalámbrica, consulte el apartado 3.4.

3. Conecte el alimentador de corriente a la red eléctrica y al conector ->O del router ADSL.



Figura 3.4 Conexión del router ADSL a la red eléctrica

3.3 ENCENDIDO DEL ROUTER ADSL

Después de haber realizado correctamente las conexiones indicadas en los apartados anteriores, enciéndalo poniendo el interruptor en posición *On*.

3.3.1 VISTA FRONTAL DEL ROUTER ADSL



Figura 3.5 Vista frontal del router ADSL

El significado de cada uno de los indicadores luminosos es el siguiente:

Indicador Iuminoso	Descripción	
Power	Encendido (verde): El router está recibiendo corriente de la red eléctrica.	
	Encendido (rojo): El router se está iniciando.	
	Apagado: El router está apagado o no recibe corriente de la red eléctrica.	
Ethernet	Encendido (verde): Existe una conexión Ethernet a 10/100 Mbps.	
	Parpadeando rápidamente (verde): Existe tráfico Ethernet.	
	Parpadeando lentamente (verde): El router está temporalmente inaccesible. Apáguelo, espere 2 minutos y enciéndalo para corregir esta situación.	
	Apagado: No hay ninguna conexión Ethernet.	
WLAN	Encendido/Parpadeando (rojo): conexión inalámbrica sin seguridad disponible.	
	Encendido/Parpadeando (naranja): conexión inalámbrica con encriptación WEP disponible.	
	Encendido/Parpadeando (verde): conexión inalámbrica con encriptación WPA disponible.	
	Apagado: la red inalámbrica está deshabilitada.	
DSL	Encendido (verde): La conexión con la central telefónica es correcta.	
	Parpadeando (verde): Buscando sincronismo.	
	Apagado: La conexión con la central telefónica no es correcta.	
Internet	Encendido (verde): Si su línea ADSL es estática este indicador estará apagado, si es dinámica se encen- derá cuando el router se autentique en el servicio ADSL.	

Una vez encendido el router, detectará la siguiente actividad en los indicadores luminosos:

- El indicador luminoso etiquetado como **Power** se enciende en color rojo y a los pocos segundos cambia a color verde.
- Transcurridos unos 15 segundos el indicador luminoso WLAN parpadea (en color rojo si no se está usando encriptación en el interfaz inalámbrico, en naranja si se está usando encriptación WEP y en verde si se emplea encriptación WPA). Este indicador luminoso se mantendrá encendido si la red inalámbrica está habilitada o se apagará si está deshabilitada.
- Si hay algún cable Ethernet conectado entre el ordenador y una de las bocas Ethernet del router, el indicador luminoso Ethernet se encenderá en color verde, parpadeando cuando exista tráfico.
- Si el cable telefónico está adecuadamente conectado, el indicador luminoso DSL parpadeará en color verde mientras intenta establecer sincronismo con la central para luego quedar fijo en verde, esto significa que ha logrado sincronizar con la central, pero no que el router esté bien configurado.
- Si el router está configurado con NAT y con línea dinámica el indicador luminoso **Internet** parpadeará hasta que se consiga la autenticación en el servicio ADSL. En otros modos el indicador luminoso **Internet** no se encenderá.

Es necesario esperar unos minutos antes de comprobar el estado de los indicadores luminosos. Si tras varios minutos el router no pasa al estado descrito, existe un problema en la conexión.

3.4 OPCIONAL. CONFIGURACIÓN DE LA RED INALÁMBRICA

Si va a hacer uso de la interfaz inalámbrica, lo primero que debe hacer es habilitar dicha interfaz en el router.

Para ello, pulse durante más de 10 segundos el botón situado en el frontal del router. De esta manera, se habilitará la interfaz inalámbrica con un identificador de red (o SSID) y con una clave de encriptación WEP de 64 bits únicos para su equipo. Para conocer estos



datos, consulte la etiqueta situada en la parte inferior de su router. Debe configurar sus clientes inalámbricos con estos parámetros.



Figura 3.6 Ejemplo de etiqueta configuración de fábrica de la red inalámbrica

Cuando la red inalámbrica del router esté habilitada, el indicador luminoso **WLAN** se encenderá (en verde,

naranja o rojo dependiendo del modo de seguridad configurado). Este indicador luminoso se mantendrá apagado mientras esté deshabilitada.

Este router es compatible con clientes inalámbricos que cumplan los estándares de comunicaciones IEEE 802.11b y 802.11g. Los clientes inalámbricos son dispositivos o adaptadores inalámbricos que convierten las señales de datos a señales de radio que cumplen los estándares señalados anteriormente. Estos dispositivos, situados dentro del área de cobertura de un punto de acceso inalámbrico, como el router que ha adquirido, permite la comunicación con otros dispositivos de la misma red sin necesidad de cables. El estándar IEEE 802.11b admite velocidades de hasta 11 Mbps y el 802.11g de hasta 54 Mbps y es posible la coexistencia de redes con clientes inalámbricos de ambos tipos. Tanto la velocidad como el alcance concreto que consiga en su red inalámbrica depende de las características de su entorno específico (paredes, materiales, etc.).

Se le aconseja que cambie el identificador SSID y la clave que vienen por defecto por otros. Para ello puede utilizar el Asistente de Configuración incluido en el CD de instalación. Si todos sus clientes inalámbricos son 802.11g, es aconsejable que cambie el método de seguridad a WPA-PSK.

3.5 CONFIGURACIÓN POR DEFECTO

El router dispone por defecto de la siguiente configuración:

Direccionamiento	Dinámico		
NAT	Habilitado		
Puerta de enlace	192.168.1.1		
Máscara de subred	255.255.255.0		
DHCP	Habilitado		
Rango del DHCP	192.168.1.33 a 192.168.1.254		
Red inalámbrica	Deshabilitada		
Contraseña de acceso al router 1234			

Esta configuración ofrece un mayor nivel de seguridad en el acceso a Internet y no es necesario establecer ningún parámetro en el ordenador ya que todos se obtienen a través del router ADSL. Si esta configuración se ajusta a sus necesidades (direccionamiento dinámico), puede hacer uso de ella directamente. Para ello, asegúrese de que su adaptador de red tiene habilitada la opción de recibir la IP de forma automática por DHCP (consulte la "Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP" disponible en formato electrónico en el CD de instalación para información más detallada) y de que su navegador está correctamente configurado de acuerdo a esta configuración (consulte la guía de configuración de los navegadores incluida en el CD de instalación para más información).

Y a partir de aquí ya puede navegar por Internet.

En el caso de que esta configuración no se adapte a sus necesidades (direccionamiento estático) o surjan problemas en la puesta en funcionamiento del servicio, con el router ADSL se suministra un Asistente de Configuración. Esta aplicación le guiará en el proceso de configuración de su dispositivo y de su ordenador, automatizando todas las tareas. De esta forma se asegura la correcta configuración de todos los elementos necesarios para el funcionamiento de su servicio. Para información detallada sobre el uso y funcionalidad de este asistente, consulte los siguientes apartados de este manual.

4 CD de Instalación

4.1 CONFIGURAR SERVICIO ADSL

4.2 INSTALAR EL ASISTENTE TÉCNICO

4.3 PROCESO DE INSTALACIÓN DEL ASISTENTE TÉCNICO Si la configuración por defecto *con NAT y direccionamiento dinámico* no se adapta a sus necesidades o desea realizar una configuración avanzada (configuración de la red inalámbrica, apertura de puertos,...) puede hacer uso del Asistente de Configuración incluido en el CD de instalación siguiendo los pasos indicados a continuación. En este CD de instalación se incluye también el Asistente Técnico ADSL de Telefónica que le permitirá detectar y resolver posibles problemas de conectividad a Internet, etc.

Introduzca el CD de instalación que se le entrega con el router ADSL en la unidad de CD-ROM correspondiente de su equipo. En caso de que disponga de un Windows Vista, se lanzará de forma automática la instalación del Asistente de Configuración (consulte el capítulo 5). En otro caso, se le mostrará la pantalla de la figura 4.1.

IMPORTANTE. Al ejecutarse la instalación en Windows Vista es posible que se le muestre una ventana solicitándole confirmación para ello. En este caso, acepte la ejecución de la misma.

Si esto no ocurre automáticamente, ejecute de forma manual el fichero *CD.exe* situado en la carpeta principal del CD de instalación haciendo doble clic sobre él.

NOTA. Las rutas indicadas a lo largo del documento para los accesos directos, etc. se corresponden, en Windows XP y Windows Vista, a la vista clásica del sistema. En el caso de no disponer de ella, las rutas pueden variar ligeramente. Para cambiar la vista del sistema, pulse el botón derecho (secundario) del ratón sobre la barra de tareas. En el menú que aparece seleccione la opción "Propiedades". En la pantalla que se muestra, acceda a la pestaña "Menú Inicio". En ella, seleccione la vista que desea emplear.



Figura 4.1 Selección de la operación

Se le muestran las dos opciones disponibles:

 Configurar Servicio ADSL. Le permite instalar el Asistente de Configuración del servicio ADSL para configurar su router y su ordenador de acuerdo a sus necesidades, así como realizar otras operaciones avanzadas (cambio de usuario y contraseña de acceso, apertura de puertos,...). Junto con la instalación del Asistente de Configuración se le ofrecerá también la opción de instalar conjuntamente el Asistente Técnico.

 Instalar Asistente Técnico. Para instalar únicamente el Asistente Técnico ADSL de Telefónica sin instalar el Asistente de Configuración. Esta herramienta le permite de manera automática proteger, testear y resolver los problemas de conectividad a Internet, así como los problemas relativos a la definición de cuentas de correo.

Para información más detallada sobre el Asistente Técnico consulte el documento *Funcionalidad_Asistente_Tecnico_Telefonica.pdf* situado en la carpeta "AT" del CD de instalación.

Si está instalando su servicio ADSL y lo que desea es configurarlo o realizar alguna operación sobre su router, seleccione la opción *Configurar Servicio ADSL*. El proceso continuará como se explica en el apartado 4.1. Si selecciona la opción *Instalar Asistente Técnico*, consulte el apartado 4.2.

4.1 CONFIGURAR SERVICIO ADSL

Al seleccionar esta opción se le mostrará la siguiente pantalla:



Figura 4.2 Configurar Servicio ADSL

En esta pantalla se le ofrece la posibilidad de instalar el Asistente Técnico ADSL de Telefónica junto con el Asistente de Configuración. Para ello debe activar la casilla de la parte inferior de la pantalla tal y como se muestra en la figura. Se le recomienda que instale esta herramienta ya que le permitirá detectar y resolver posibles problemas que surjan en el servicio ADSL y le ayudará en la configuración de otros elementos relacionados (cuentas de correo, etc.).

Pulse **Siguiente** para continuar con el proceso. Si no seleccionó la opción de instalar el Asistente Técnico, se iniciará la instalación del Asistente de Configuración

según se detalla en el capítulo 5.

Si aceptó la instalación del Asistente Técnico, se le mostrará el contrato de licencia en el que se le informa de las condiciones de uso del software. Para poder ejecutar la instalación acepte este contrato marcando la casilla tal y como se ve en la figura.



Figura 4.3 Contrato de licencia

Pulse **Aceptar**. Se iniciará la instalación del Asistente Técnico ADSL de Telefónica según se detalla en el apartado 4.3. Al finalizar la instalación del Asistente Técnico, se iniciará automáticamente la del Asistente de Configuración como se explica en el capítulo 5. **NOTA**. Si el Asistente Técnico ADSL de Telefónica ya estuviera instalado se indicará con el correspondiente mensaje informativo y se pasará a la instalación del Asistente de Configuración.

4.2 INSTALAR EL ASISTENTE TÉCNICO

Al seleccionar esta opción se le mostrará directamente el contrato de licencia con las condiciones de uso del software que deberá aceptar (marcando la casilla tal y como se ve en la figura 4.3) para poder ejecutar la instalación.

Pulse **Aceptar**. Se iniciará la instalación del Asistente Técnico ADSL de Telefónica.

NOTA. Al lanzar el proceso de instalación, si el Asistente Técnico ya está instalado, se le mostrará una pantalla que le permitirá modificar, reparar o eliminar la instalación actual. En este caso, seleccione la opción que desee y siga las instrucciones que se le muestran.

4.3 PROCESO DE INSTALACIÓN DEL ASISTENTE TÉCNICO

Al lanzar la instalación el proceso se inicia de forma automática mostrando una pantalla de progreso.

🖟 Asistente técnico de Telefónica Instalar	
Actualizando el sistema	Telefinica
Los componentes seleccionados se están instalando en este momento.	
Copiando archivos nuevos	
Tiempo restante:5 segundos	
	Cancelar

Figura 4.4 Progreso de la instalación

Espere a que el proceso se complete.

NOTA. Para información detallada sobre el Asistente Técnico consulte el documento *Funcionalidad_Asistente_Tecnico_Telefonica.pdf* situado en la carpeta "AT" del CD de instalación.

Recuerde que si seleccionó la opción de instalar tanto el Asistente de Configuración como el Asistente Técnico, al finalizar la instalación de éste, se iniciará automáticamente la del Asistente de Configuración del servicio ADSL.

5 Asistente de Configuración

- 5.1 INSTALACIÓN DEL ROUTER ADSL RDSI INALÁMBRICO
- 5.2 ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER ADSL RDSI INALÁMBRICO
- 5.3 DESINTALACIÓN DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER

El Asistente de Configuración le guiará durante el proceso de instalación del router. En algún momento, a lo largo del proceso de instalación, puede necesitar el CD del sistema operativo. Posteriormente puede necesitar realizar alguna operación que requiera la ayuda de este manual o de la "Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP".

NOTA. Si desea lanzar manualmente la instalación del Asistente de Configuración, debe hacer doble clic sobre el fichero *instalar.exe* que se encuentra en la carpeta "Agente" del CD de instalación proporcionado.

Siga paso a paso las siguientes indicaciones.

5.1 INSTALACIÓN DEL ROUTER ADSL RDSI INALÁMBRICO

Al iniciar su ejecución, el instalador lleva a cabo una verificación de los requisitos mínimos de su sistema necesarios para el correcto funcionamiento del servicio ADSL. De no cumplirse alguno, se le avisará mediante el correspondiente mensaje y no se permitirá continuar con la instalación.

También se verifica que esté instalada la versión 5.5 o superior de Microsoft Internet Explorer. Dispone de la versión 5.5 de Internet Explorer en el CD de instalación en el directorio "*IE5.5*". Para instalarla, ejecute el fichero "*ie5setup.exe*" que se encuentra en dicho directorio y

siga las instrucciones que se le indican.

Una vez realizadas todas las comprobaciones, le aparecerá la pantalla de bienvenida de instalación del equipo. Pulse **Siguiente** para comenzar el proceso.



Figura 5.1 Bienvenida del instalador

Para poder ejecutar la instalación acepte el contrato de licencia (marcando la casilla tal y como se ve en la figura), en el que acepta las condiciones de uso del software. Léalo y si está de acuerdo con las condiciones del contrato de licencia acéptelo según lo indicado anteriormente.

NOTA. Si ha seleccionado la opción de instalar conjuntamente el Asistente Técnico ADSL de Telefónica y el Asistente de Configuración, esta pantalla será omitida ya que previamente ya habrá aceptado estas condiciones de uso.



Figura 5.2 Contrato de licencia

5.1.1 DIRECTORIO DE INSTALACIÓN DEL ROUTER ADSL RDSI INALÁMBRICO

A continuación, indique el directorio destino de instalación. Si existía una instalación previa, el directorio anterior aparecerá como destino por defecto y no se podrá modificar, de forma que se reinstalará sobre la anterior instalación.

Compruebe también la capacidad del disco. El espacio disponible en disco ha de ser superior al espacio reque-

rido, en caso contrario no se podrá proseguir con la instalación.



Figura 5.3 Selección del directorio de destino

Si desea cambiar de directorio de instalación, pulse **Examinar**, seleccione el nuevo directorio y pulse **Aceptar**.

Pulse **Siguiente** para continuar. Una nueva pantalla avisa de que se va a proceder con la instalación del *Router ADSL RDSI Inalámbrico*.



Figura 5.4 Se procede a instalar

Para comenzar pulse **Siguiente**. Se iniciará la instalación del Asistente de configuración del router inalámbrico. Aparecerá una barra de progreso que le informará del estado de la instalación. En cualquier momento podrá detener la misma pulsando el botón **Cancelar**.

Instalándose	×
Copiando el archivo C:\\IGU\AyudaV): Asistente\Images\conf_personal_3.gif
	33%
	Cancelar

Figura 5.5 Progreso de la instalación

5.1.2 FINALIZACIÓN DEL PROCESO INICIAL DE LA INSTALACIÓN DEL ROUTER

Una vez terminada la instalación del asistente, una pantalla mostrará un mensaje informando de que el proceso se completó correctamente. Pulse **Terminar** para finalizar la etapa inicial de la configuración que prepara su equipo para la ejecución del Asistente de Configuración.



Figura 5.6 Fin de la instalación

Para completar la instalación puede ser necesario reiniciar el equipo. Si es así, se le informará de ello mediante el correspondiente mensaje. Una vez reiniciado el equipo se lanzará automáticamente el Asistente de Configuración.

En otro caso, se le ofrecerá la posibilidad de ejecutar la aplicación en este mismo momento. Pulse **Sí** si desea ejecutarla.



Figura 5.7 Ejecución de la aplicación

5.2 ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER ADSL RDSI INALÁMBRICO

Asegúrese de tener encendido el equipo y conectado al adaptador de red. El Asistente de Configuración le guiará durante todo el proceso de configuración del mismo.

Siga paso a paso las indicaciones.

IMPORTANTE. Al ejecutarse el Asistente en Windows Vista es posible que se le muestre una ventana solicitándole confirmación para ello. En este caso, acepte la ejecución del mismo.

5.2.1 EJECUCIÓN DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

Si no ejecutó el Asistente de Configuración al finalizar la instalación, puede lanzarlo manualmente. Para ello, el instalador crea tres entradas específicas en el menú Inicio. Estas entradas residen bajo *"Router ADSL RDSI Ina-lámbrico"* y son:

- Asistente de Configuración.
- Ayuda del Asistente de Configuración.
- Desinstalador del Asistente de Configuración.

Programas	Accessions
Documentos	► Netscape 7.0
Configuración	Microsoft Word
Duscar	WINRAR +
Ayuda y soporte técnico	MSN Messenger 7.0
🗇 Ejecutar	TaFWeb Tools
Cerrar sesión de mbsj275	Router AUSL RDSI Inelémbrico • 💓 Asstente de Configuración
Apagar equipo	Telefónica V Ayuda del Asistente de Configuración V Desinstalador del Asistente de Configuración

Figura 5.8 Acceso al Asistente de Configuración

Pulse en la opción "Asistente de Configuración" o bien haga doble clic sobre el acceso directo del mismo nombre que se le habrá creado en el escritorio.

Para cerrar el Asistente de Configuración en cualquier momento pulse el aspa roja de la parte superior derecha de la pantalla. Durante todo el proceso dispone de un botón de ayuda (en la parte superior derecha) que le permitirá acceder a la ayuda en línea del Asistente de Configuración que le ofrecerá información adecuada en cada momento. En caso de que se produzca algún error, se le recomienda que acceda a esta ayuda para obtener información sobre las posibles causas y soluciones del mismo.

5.2.2 PANTALLA INICIAL DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

En la primera pantalla del Asistente de Configuración, se le dará la bienvenida a la aplicación y se le informará de los aspectos que deben tenerse en cuenta para la correcta instalación del router y ejecución de este asistente.



Figura 5.9 Pantalla inicial del Asistente de Configuración

Esta misma pantalla del asistente mostrará una lista de los adaptadores de red disponibles en el equipo para que seleccione aquél que desea emplear para conectarse a su router. En caso de que se detecte un único adaptador de red, éste se dará por preseleccionado y no será necesario que realice ninguna elección.

Si se comprueba que no tiene correctamente instalado y configurado el protocolo TCP/IP o su ordenador no dispone de ningún adaptador de red correctamente instalado, enlazado al TCP/IP y con dicho enlace habilitado, se mostrará un error y no se permitirá continuar. Para solucionar el problema, consulte el manual de su tarjeta Ethernet. También dispone de información en la "Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP" disponible en formato electrónico en el CD de instalación. Este proceso de instalación puede requerir la introducción del disco del sistema operativo y el reinicio del equipo. Una vez realizado este proceso, ejecute de nuevo el configurador y continúe con el proceso que estaba realizando.

Por último, deberá seleccionar el tipo de configuración que desea realizar:

- **Configuración Rápida**. Permite realizar una configuración rápida del servicio ADSL. Únicamente se le solicitarán sus datos de configuración básicos, manteniendo en el resto de la configuración sus valores actuales o sus valores por defecto.
- Configuración Avanzada. Permite realizar configu-

raciones avanzadas y personalizadas de su servicio ADSL (apertura de puertos, cambio de contraseña, actualización del firmware,...)

Pulse el botón que corresponda a la configuración que desea realizar.

5.2.3 RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL

Una vez elegida la forma de la configuración, se comprobará que se tiene acceso a través de la red local con el router y posteriormente, si el acceso es correcto, se recuperará la configuración actual de su servicio ADSL. La pantalla mostrará el progreso de la operación.



Figura 5.10 Recuperación de la configuración actual

Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, contraseña de acceso al router desconocida, imposibilidad de acceder a él a través de la red local,...) se mostrará la pantalla que corresponda. En el ANEXO IV (*Otras situaciones durante el proceso de configuración*) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

Una vez completada correctamente la recuperación de la configuración actual de su servicio ADSL, se pasará a la pantalla de introducción de datos.

5.2.4 DATOS DE CONFIGURACIÓN

Los datos de configuración que se le solicitarán dependerán del tipo de configuración que haya seleccionado en la pantalla inicial. Si eligió la *Configuración Rápida* consulte el apartado 5.2.4.1. Si seleccionó la *Configuración Avanzada*, consulte el 5.4.2.2.

5.2.4.1 CONFIGURACIÓN RÁPIDA

Esta opción le permite realizar una configuración rápida de su servicio ADSL. Se le solicitarán únicamente sus datos personales del servicio ADSL. Se establecerá una configuración con NAT, manteniendo el resto de parámetros de configuración de su router en sus valores actuales si es posible o, en otro caso, con los valores por defecto.

Configuración	Rápida		
Esta opción le permite realiza parámetros básicos. Si su rou con su configuración actual. E	r una configuración rápida del serv ter ADSL ya está configurado, el r n otro caso, se les asignarán unos	ricio ADSL (con NAT ()) pro esto de parámetros se man valores por defecto.	porcionando únicamente sus tendrán, en la medida de lo posible
Introduzca los siguientes dato También puede obtenerlos lla	s. Todos ellos aparecen en la cart mando al teléfono 900 50 20 10 de	a que habrá recibido en su o sde la misma línea sobre la	domicilio al contratar el servicio. o que desea instalar el servicio.
Tipo de direccionamiento:			
C Dinámico (se le asis	phará una 1P cada vez que se cone	ecte)	
C Estático (tiene asigr	iada una IP fija)		
Datos de usuario:			
Nombre de Usuario ;	adspp@telefonicanetpa	Contraseña :	qqqirbe
Se ha detectado que el accesi por defecto. Por seguridad, de establecer :	o a su router ADSL no está protegi ebe configurar una contraseña de o	do por ninguna contraseña acceso personalizado. Intro	o lo está por alguna de las de duzca aquella que desea
Contraseña de acceso :		Confirme contraseña :	
Si desea poder modificar todo	s los parámetros de configuración	de su servicio ADSL pulse	agul.
			And and a second se
	Cont	inuar	

Figura 5.11 Configuración Rápida

Los datos de configuración solicitados en esta pantalla se encuentran en la carta que habrá recibido en su domicilio al contratar el servicio ADSL. También puede obtener estos mismos datos llamando al 900 50 20 10. Es importante resaltar que esta llamada debe hacerla desde la misma línea telefónica sobre la que haya contratado el servicio ADSL. Asimismo, también puede obtener esta información en www.telefonicaonline.com, dentro de su zona personal, una vez se haya registrado.

Se recomienda prestar atención al introducir estos datos ya que si no coinciden exactamente con los indicados en la carta (o en el 900 50 20 10), el servicio ADSL quedará mal configurado y no será operativo.

Como medida de seguridad, en caso de que durante la recuperación de la configuración se haya detectado que el acceso a su router no está protegido por ninguna contraseña o lo está por la contraseña por defecto, se le solicitará que introduzca unos nuevos datos de acceso personalizados. Por seguridad, los caracteres que teclee serán mostrados como asteriscos. Por ello, y para evitar confusiones, deberá confirmar los datos introducidos. Se le recuerda que puede anotarlos en la etiqueta proporcionada para tal efecto y pegarla en el router.

Una vez introducidos estos datos, pulse **Continuar** y el asistente continuará como se describe en el apartado 5.2.5.

5.2.4.2 CONFIGURACIÓN AVANZADA

Esta opción le permite realizar operaciones avanzadas sobre su router: configuraciones personalizadas de su red local, apertura de puertos, actualización del firmware, etc.



Figura 5.12 Configuración Avanzada

Los pasos que debe seguir son los siguientes:

1. Selección de las operaciones a realizar.

En primer lugar debe seleccionar en la zona 1 de la pantalla (*Operaciones Disponibles*) la operación u operaciones que desea realizar. Puede realizar varias de una sola vez, excepto la actualización del firmware que, debido a sus especiales características, debe hacerse de forma independiente. Según vaya marcando las operaciones, se le irá mostrando en la zona central (zona 2) una pestaña con los datos de configuración correspondientes a la operación seleccionada.

Las operaciones de configuración disponibles son las siguientes:

- <u>Básica</u>. Permite personalizar los parámetros de configuración básicos de su acceso a Internet y de su red local. Consulte el apartado 5.2.4.2.1.
- <u>Red inalámbrica</u>. Permite configurar los parámetros de la red inalámbrica del router. Consulte el apartado 5.2.4.2.2.
- <u>Apertura de puertos</u>. Permite gestionar los puertos de su router en configuraciones con NAT. Consulte el apartado 5.2.4.2.3.
- <u>Contraseña</u>. Permite modificar los datos de acceso a su router. Consulte el apartado 5.2.4.2.4.
- <u>Firmware</u>. Permite actualizar el firmware del equipo. Consulte el apartado 5.2.10.

NOTA. No es posible simultanear la operación de actualización del firmware con cualquiera de las otras operaciones. Por tanto, esta operación debe hacerse siempre de forma independiente del resto.

En el caso de que durante la fase previa de recuperación de la configuración se haya comprobado que su router no está protegido por ninguna contraseña de acceso o lo está por alguna de las de por defecto, por seguridad, se le obligará a realizar un cambio de contraseña de acceso al equipo. Por ello, cuando seleccione cualquier otra operación (excepto la actualización del firmware) se activará de forma automática la operación de cambio de contraseña.

2. Introducción de los datos de configuración.

Una vez seleccionadas las operaciones que desea realizar, deberá introducir los parámetros de configuración que correspondan a cada una de ellas. Estos parámetros aparecerán agrupados por pestañas (una por cada operación) en la zona central de la pantalla. Acceda a cada una de las pestañas (pulsando sobre el nombre de la misma en la parte superior) e introduzca los datos solicitados. Por defecto, los diversos parámetros presentarán los valores actuales obtenidos de la fase previa de recuperación de la configuración.

Si dispone de algún perfil de configuración guardado de una configuración previa, puede restaurarlo pulsando el botón *Recuperar Perfil* (véase apartado 5.2.4.2.6). De esta forma, los diversos parámetros de configuración tomarán los valores almacenados en el perfil seleccionado en lugar de los valores actuales recuperados del router.

3. Confirmar datos.

Una vez introducidos los datos de configuración de todas las pestañas, pulse el botón **Continuar** para seguir con el proceso. Si lo desea, puede guardar la configuración que acaba de introducir en un perfil de configuración que podrá ser recuperado posteriormente. Para ello, active la casilla *Guardar perfil de configuración* y siga las instrucciones que se le muestran en el apartado 5.2.4.2.5. **NOTA**. Si seleccionó la operación de actualización del firmware del router, esta zona 3 de la ventana se ocultará, ya que este proceso continúa de forma diferente al resto de operaciones.

5.2.4.2.1 PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN BÁSICOS

Con esta operación podrá personalizar los parámetros de configuración básicos de su acceso a Internet y de su red local. En la pantalla los diversos parámetros aparecen agrupados en estos dos apartados. Emplee las barras de desplazamiento de la parte lateral para transitar entre ambos.

Acceso a Internet

Este apartado le permite introducir los parámetros de configuración básicos de su acceso a Internet. Excepto el *modo de configuración*, el resto de parámetros aparecen en la carta que habrá recibido en su domicilio al contratar el servicio ADSL o llamando al 900 50 20 10. Esta llamada debe hacerla desde la misma línea telefónica sobre la que haya contratado el servicio ADSL. Asimismo, puede obtener esta información en <u>www.telefonicaonline.com</u>, dentro de su zona personal, una vez se haya registrado.

Se recomienda prestar atención al introducir estos datos ya que si no coinciden exactamente con los indicados en la carta (o en el 900 50 20 10), el servicio ADSL quedará mal configurado y no será operativo.


Figura 5.13 Parámetros básicos: Acceso a Internet

Los datos solicitados son los siguientes:

- *Modo de configuración*. Determina si el acceso a Internet se realizará con NAT o sin NAT. El NAT le permite proteger sus ordenadores de forma que no sean directamente accesibles desde Internet ya que quedan protegidos por el propio router. Si dispone de algún servicio en el ordenador que deba ser accesible directamente desde Internet (por ejemplo, un servidor web) o lo requiere alguna aplicación que esté usando, deberá hacer uso de la apertura de puertos para permitir los accesos externos que correspondan.

Debido a que ofrece un mayor nivel de seguridad en el acceso a Internet, se le recomienda que seleccione la opción con NAT.

- *Tipo de direccionamiento*. Determina la forma en que se le asigna su dirección IP de usuario. Queda fijado al contratar el servicio ADSL. Con direccionamiento dinámico, se le asignará una IP de forma dinámica cada vez que se conecte a Internet. Si dispone de direccionamiento estático, tendrá asignada siempre la misma dirección IP.

- *Datos de usuario*. Los datos solicitados dependerán de las selecciones realizadas en los dos puntos anteriores. Le serán proporcionados al contratar el servicio.

Si dispone de *direccionamiento dinámico* y selecciona una configuración *sin NAT*, se comprobará si el Servicio de Acceso Remoto (RAS) o Acceso Telefónico a Redes (ATR) y el cliente PPPoE (elemento encargado de realizar sus conexiones a Internet cuando lo solicite) están correctamente instalados en el equipo. Ambos son componentes necesarios para la conexión a Internet en este modo de configuración.

Si el asistente detecta que no está instalado el RAS (o ATR) debe instalarlo. Para información más detallada sobre este proceso, consulte la ayuda de su sistema operativo.

Si se detecta que no está instalado el cliente PPPoE, el asistente le informará mediante el mensaje correspondiente ofreciéndole la posibilidad de lanzar la instalación del Cliente PPPoE de Telefónica de España.



Figura 5.14 Instalar cliente PPPoE

Pulse **Aceptar** si desea instalar el cliente PPPoE en este momento y siga las instrucciones que se le muestran. Si pulsa **Cancelar**, no se instalará dicho cliente por lo que no podrá seleccionar esta opción de configuración. Para la correcta instalación del cliente PPPoE siga las instrucciones que le muestra el instalador.

• Red Local

Este apartado le permite personalizar la configuración de su red local. Esta opción sólo estará disponible para configuraciones **con NAT**. En configuraciones sin NAT, estos parámetros vienen impuestos por sus datos de usuario y no pueden ser modificados.

En primer lugar, debe seleccionar la forma en que desea que se le asigne dirección IP al adaptador de red de su ordenador. En función de esta selección, se le solicitarán los parámetros de configuración correspondientes. Se recomienda la opción que aparece por defecto (DHCP) y para ambos tipos de configuración se recomienda mantener los valores por defecto que se muestran. Las dos opciones de configuración son:

- <u>IP asignada automáticamente (mediante DHCP)</u>. En este caso, el router asignará de forma dinámica al adaptador de red una dirección IP de entre un rango de direcciones cada vez que éste lo solicite. Para ello, se usa el protocolo DHCP.

è
6

Figura 5.15 Parámetros básicos: Red local (DHCP)

En este caso debe indicar cuál es el direccionamiento de la subred que desea emplear (que vendrá definida por la dirección IP asignada al router o *IP de la puerta de enlace* y por la *máscara de subred*) y cuál es el rango de direcciones IP que repartirá el dispositivo a los ordenadores a medida que estos lo soliciten (deberá indicar la *dirección IP de inicio del rango DHCP* y el *tamaño* de éste. A título informativo se indicará la dirección IP final del rango calculada a partir de los dos datos anteriores). **IMPORTANTE**. Sólo se permite especificar subredes con direccionamiento privado. Además, debe tener en cuenta que la dirección IP del router debe quedar fuera del rango de direcciones que se repartirán por DHCP. **Si no está seguro de cómo cumplir estas condiciones, se le recomienda mantener los valores por defecto ofrecidos.**

 <u>IP asignada de forma fija</u>. En este caso se configura explícitamente en las propiedades del TCP/IP de su adaptador de red del ordenador cuál es su *dirección IP y su máscara* y cuál es la *dirección de la puerta de enlace* (la del router). Es importante resaltar que la dirección IP asignada al ordenador debe ser diferente para cada uno de los equipos conectados al router.



Figura 5.16 Parámetros básicos: Red local (IP fija)

La opción automática (*DHCP*), presenta la ventaja de la sencillez de configuración del equipo. No es necesario

establecer ningún parámetro en el ordenador (IP, DNS,...) ya que todos se obtienen a través del router. Como inconveniente, si el sistema operativo tarda mucho en recibir una dirección IP, puede ser que al arrancar haya problemas para obtener la dirección IP. Si éste es su caso, consulte el ANEXO I (*Verificación de la correcta comunicación entre el ordenador y el router*). Allí se le explica la manera de proceder.

Otro inconveniente del DHCP es que como se asigna una dirección cualquiera dentro del rango de direcciones, no se tiene garantía de que siempre se vaya a tener la misma, pudiendo haber casos en los que sea imprescindible mantener la dirección IP de cada ordenador estable.

5.2.4.2.2 RED INALÁMBRICA

Esta opción le permite configurar los parámetros de la red inalámbrica de su router. Estos se encuentran divididos en dos subapartados: *Parámetros Básicos y Filtrado MAC*. Emplee las barras de desplazamiento de la parte lateral para transitar entre ambos.

• Parámetros Básicos

En este apartado se le solicitan los datos básicos de configuración de su red inalámbrica.

Recuerde que deberá configurar todos los clientes inalámbricos de su red de acuerdo a los parámetros introducidos en este apartado.



Figura 5.17 Red inalámbrica: Parámetros básicos

En primer lugar se le ofrece la posibilidad de deshabilitar la red inalámbrica de su router. Para ello seleccione la casilla ofrecida a tal efecto. Si deshabilita la red inalámbrica no se le solicitarán el resto de parámetros de configuración ni podrá hacer uso del *Filtrado MAC*.

Si deshabilita la red inalámbrica, podrá volverla a habilitar haciendo uso de este Asistente de Configuración o bien pulsando el botón frontal del router durante 10 segundos tal y como se detalla en capítulo 3.

Si habilita la red inalámbrica, se le solicitarán los siguientes datos de configuración:

 Identificador de red (SSID). Es el literal que identifica su red inalámbrica. Estará compuesto de letras y/o números dentro del rango ASCII7 (el carácter 'ñ' no está incluido). Este identificador es el que debe configurar en sus clientes inalámbricos para identificar su red inalámbrica.

Es posible *ocultar este identificador* de forma que no se hará público a los clientes inalámbricos. Por seguridad, se le recomienda ocultarlo.

- Número de canal. Es el canal de radio (del 1 al 13) en el que operará el router. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona debe asegurarse de que no haya interferencias. Para ello se recomienda configurar las redes con 5 ó 6 canales de separación. Por ejemplo, si hay una red inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una red inalámbrica adicional, debemos seleccionar el canal 1, 2, 10 u 11. En caso de que no sea posible, deberá elegir el que menor impacto provoque (aquel canal menos saturado, es decir, en el que haya menor número de redes inalámbricas).
- *Tipo de encriptación*. Indica el tipo de encriptación/cifrado que se desea utilizar en las transmisiones que se hagan a través del canal con el fin de hacerlas seguras. Existen las siguientes opciones:
 - o WPA-PSK (TKIP). Este tipo de encriptación sólo funciona para clientes inalámbricos 802.11g. Es la opción que se recomienda usar si todos sus dispositivos inalámbricos son 802.11g. Además, se recomienda utilizar una clave de encriptación de

al menos 20 caracteres alfanuméricos (ASCII comprendidos entre 30 y 127) para que el cifrado sea seguro.

o *WEP*. Este tipo de encriptación funciona tanto con clientes 802.11b como 802.11g. Es la opción que deberá utilizar si hay algún cliente inalámbrico 802.11b en su red inalámbrica. Existen dos modalidades de cifrado WEP:

• WEP de 128 bits. La clave de encriptación está formada por 13 caracteres alfanuméricos o 26 hexadecimales (números del o al 9 y letras de la A a la F). En caso de usar encriptación WEP, es la modalidad recomendada ya que es la más segura.

- WEP de 64 bits. La clave de encriptación está formada por 5 caracteres alfanuméricos o 10 hexadecimales (números del o al 9 y letras de la A a la F).
- o *Sin encriptación*. En este caso, como las transmisiones se realizarán sin ningún tipo de encriptación, la comunicación no está protegida y, por tanto, no es segura. Se recomienda no utilizar esta opción.

NOTA. Hay que tener en cuenta que todos los equipos conectados a la red inalámbrica han de tener el mismo tipo de cifrado para sus datos. Si utiliza encriptación WEP tendrá que seleccionar la <u>clave 1</u> en todas las estaciones de la red inalámbrica.

• Filtrado MAC

Esta opción le permite restringir los equipos que pueden acceder a su red inalámbrica estableciendo una lista de direcciones MAC de dispositivos que serán los únicos que podrán conectarse a su red inalámbrica.

Habitualmente la dirección MAC del cliente inalámbrico aparece en una etiqueta situada en la parte inferior del mismo o en su documentación o el propio dispositivo dispone de alguna utilidad que la muestra.



Figura 5.18 Red inalámbrica: Filtrado MAC

Si desea hacer uso de esta opción, en primer lugar deberá habilitar este tipo de filtrado marcando la casilla que se le ofrece. Después, introduzca las direcciones MACs de los dispositivos a los que desea PERMITIR el acceso a su red inalámbrica. Para ello, rellene el campo *Dirección MAC* y pulse el botón **Agregar**. Si desea eliminar alguna dirección de la lista, selecciónela haciendo clic sobre ella y pulse **Eliminar**.

El número máximo de direcciones MAC que puede introducir es de 32.

5.2.4.2.3 APERTURA DE PUERTOS

Esta opción le permite gestionar los puertos de su router: abrir, cerrar y/o modificar un puerto (o rango de puertos) ya abierto. Esta opción solo está disponible para configuraciones **con NAT**.

La apertura de puertos le permite redireccionar a un determinado ordenador de su subred interna conexiones entrantes a un puerto (o rango de puertos) de su dispositivo. Determinadas aplicaciones de videoconferencia, juegos en red u otras herramientas pueden requerir que se realicen redirecciones a puertos específicos.

En la pantalla se muestra un ejemplo con una lista con los puertos y rangos abiertos en el router.

Puerto/Rango	Dirección IP	Protocolo	
8080	192.168.1.9	TCP	10 A
-			
		1	
			1
Agregar Puert	o Modif	icar Puerto	

Figura 5.19 Apertura de puertos

Para abrir un nuevo puerto o rango de puertos, pulse el botón **Agregar Puerto** y le aparecerá una ventana como la siguiente:



Figura 5.20 Apertura de puertos: Agregar puertos

Deberá indicar si desea "Abrir un único puerto", "Abrir un rango consecutivo de puertos" o "Configurar la estación o ordenador por defecto". Esta última opción le permite especificar una dirección IP de su subred local a la que el router redirigirá todas aquellas peticiones (a cualquier puerto) que le lleguen pero que no sepa a qué dirección IP interna enviar. Si la estación o ordenador por defecto no está definida, dichas peticiones serán rechazadas.

IMPORTANTE. Configurar la estación o ordenador por defecto no está recomendado por motivos de seguridad ya que el equipo seleccionado como 'Estación u ordenador por defecto' será accesible directamente desde Internet. Si la usa, se le recomienda el uso de un cortafuegos o firewall y tener un antivirus actualizado y activado en dicho equipo.

Los datos solicitados serán los siguientes:

- **Puerto**. Número del puerto que desea abrir. Debe ser un valor comprendido entre 1 y 65535. En caso de que desee abrir un rango de puertos consecutivos, debe indicar el **Puerto inicial** y el **Puerto final** de dicho rango.
- **Protocolo**. Seleccione de la lista el protocolo de comunicación para el que desea abrir el puerto: TCP, UDP o ambos.
- Dirección IP asociada. Debe indicar la dirección IP

de su red local a la cual desea redirigir las comunicaciones que lleguen al puerto o rango de puertos abierto. Si desea que esta dirección IP sea la de su ordenador pero no sabe cuál es, consulte el apartado I.4 del Anexo I para información detallada sobre cómo averiguarla.

Una vez introducidos todos los datos, pulse **Aceptar** para confirmarlos y volver a la pantalla anterior del asistente. Si pulsa **Cancelar** se omitirán los cambios realizados.

El número máximo de puertos y/o rangos de puertos que pueden abrirse es 50, incluida la estación o ordenador por defecto. El puerto 23 (telnet) está reservado para la gestión remota por lo que no es posible abrirlo.

Si desea modificar o eliminar un puerto o rango de puertos ya abiertos seleccione (pulsando con el ratón sobre él) el elemento de la lista que desea cambiar y pulse **Modificar Puerto** o **Eliminar Puerto** en función de la operación que desee realizar.

5.2.4.2.4 CAMBIO DE CONTRASEÑA DE ACCESO

Esta opción le permite cambiar los datos de acceso a su router.

_ Contraseña	_
introduzca la contraseña de acceso a su router que desea establecer. 🕖	
or seguridad, los caracteres tecleados no serán mostrados en pantalla. Por ello,	
para evitar comusiones, debera commaria contrasena cedeandoia dos veces.	
Nueva contraseña :	
Confirmar nueva contraseña :	
	_

Figura 5.21 Cambio de contraseña

En esta pantalla se le solicitará los nuevos datos con la que desea proteger el acceso a su router. Por seguridad, los caracteres que teclee no serán mostrados por pantalla, siendo sustituidos por asteriscos. Por ello, y para evitar confusiones, deberá confirmar su nuevo usuario y contraseña introduciéndolos una segunda vez.

5.2.4.2.5 GUARDAR PERFIL DE CONFIGURACIÓN

Esta opción le permite almacenar en un perfil la configuración que será establecida en el router. De esta forma podrá ser recuperada posteriormente cuando lo desee sin necesidad de introducir nuevamente todos los datos de configuración. Una vez introducidos todos los parámetros de configuración de acuerdo a las operaciones que desea realizar, marque la casilla **Guardar perfil de configuración** situada encima del botón **Continuar**. Se mostrará la pantalla de la figura para que introduzca el nombre del perfil con el que se almacenará la configuración. Si selecciona un perfil ya existente, éste será sobrescrito.

	fil no será ou	ardado hasta que anlique la
ADVERTENCIA: El per configurad	fil no será gu ión a su Cone	ardado hasta que aplique l etaBOX 4000 P.

Figura 5.22 Guardar perfil de configuración

Pulse **Guardar Perfil** para confirmar el nombre una vez introducido. Si selecciona un perfil ya existente y pulsa **Eliminar Perfil**, éste será borrado de su lista de perfiles.

NOTA. El perfil de configuración no será realmente almacenado en su sistema hasta que se realice el proceso de configuración del router.

5.2.4.2.6 RECUPERAR PERFIL DE CONFIGURACIÓN

Si ya dispone de una configuración previa almacenada en un perfil, puede recuperarla pulsando en el botón **Recuperar Perfil** situado en la parte inferior izquierda de la pantalla. Se le mostrará la pantalla de la figura:

quí se listan los perfiles de co en sus sitema. Seleccione uno los da	nfiguración previamente almacenado y pulse "Recuperar Datos" para carga tos del parfil
Pedi2 Pedi2 Pedi3	
	Consta

Figura 5.23 Recuperar perfil de configuración

En la lista se muestran los perfiles almacenados en su sistema. Seleccione el perfil que desea recuperar y pulse **Recuperar Datos**. Los diversos parámetros de configuración tomarán los valores almacenados en el perfil seleccionado en lugar de los valores actuales recuperados del router. Estos parámetros podrán ser modificados como si estuviese realizando una nueva configuración según lo descrito en los apartados anteriores.

5.2.5 RESUMEN DE LA CONFIGURACIÓN

Una vez introducidos todos los datos de configuración en las diversas pestañas según las operaciones seleccionadas, al pulsar el botón **Continuar** se mostrará un resumen de la configuración que va a ser establecida en su router.

Nodelo de noter: Thomson SpeedTouch 5851 Adaptador de red NIC Fast Ethemet PCI Família R	TLU139 de Realtak	
Configuración Básica Node de configuración : Con NAT Zesario: adsipp:@telaforricanatpa Contrandio: adsipp: Contrandio: adsipp:	Pipe de directivamiente : dinámico	
lendiguración de la red local MCP. Habilitado 19 de la poerte de enlece (rooter): 192.148.1.1 19 de inicio del respo CMCP: 192.148.1.33 MGS 17. 80.58.4.1.250	Máscare de subred 255.255.255.0 2P de fo del senes CPCPt 192.169.1.254 CPCF 2: 80.56.1.254	
Configuración de la red inalámbrica (reado: Rad inalámbrica destabilitada (sentricado: de rad (SEID)): SopedTouch4DBC7B Tpo de enceptación (WEP 64 Care enceptación (WEP 64 Care enceptación (Ner): 1.CE3606886 (Thotado NIC: Dartabilitado	Canal: 1 SSZD Ocube: ND	
,ti	to find the formation of the	Eb.

Figura 5.24 Resumen de la configuración

Revise los valores de los diversos parámetros de configuración para asegurarse de que son correctos. Si está de acuerdo con ellos, pulse **Aplicar Configuración** para iniciar el proceso de configuración del servicio ADSL. En otro caso, pulse **Atrás** para volver a la pantalla de datos y así modificar los parámetros que desee.

Si pulsa el botón **Imprimir**, se imprimirá el resumen con los valores de su configuración. Es conveniente que utilice este botón y disponga de una copia en papel de los parámetros con los que ha configurado el router.

5.2.6 PROCESO DE CONFIGURACIÓN

En este paso se procede a la configuración del router y del ordenador (si procede) según los parámetros previa-

mente proporcionados. En la pantalla se mostrará el progreso de la operación. Espere a que el proceso se complete.





Si se produce cualquier error durante el proceso se pasará a una pantalla donde se le informará de lo sucedido. Se le recomienda reintentar la operación. Si el error persiste, consulte la ayuda para obtener información más detallada sobre las posibles causas y soluciones.

5.2.7 FIN DEL PROCESO DE CONFIGURACIÓN

Una vez completada correctamente la configuración del servicio se mostrará una pantalla informando del fin del proceso.



Figura 5.26 Finalización correcta del proceso de configuración

En función de la configuración realizada y de su sistema operativo, puede ser necesario reiniciar el ordenador para que la nueva configuración sea efectiva. Si es así, se le informará de ello en la propia pantalla. En este caso, al pulsar **Terminar** se realizará el reinicio del ordenador de forma automática.

IMPORTANTE. Para hacer efectiva la nueva configuración, el router se reiniciará. Para poder hacer uso de la conexión ADSL es necesario que el dispositivo haya finalizado el proceso de reinicio y su servicio ADSL vuelva a estar operativo. Este proceso llevará unos segundos. Podrá verificar la finalización del proceso por el estado de los indicadores luminosos de la parte frontal del router. (para más información consulte el capítulo 3).

Usted ya ha finalizado el proceso de configuración de su servicio ADSL. Si pulsa en el enlace "aquí" de la pantalla

del Asistente de Configuración podrá comenzar a **navegar por Internet** y a disfrutar de todas las ventajas que le ofrece su línea ADSL. Recuerde que si tiene algún cortafuegos (firewall) instalado en su ordenador, deberá configurarlo para permitir a sus aplicaciones el acceso a Internet.

Si ha configurado su red local con DHCP, asegúrese de que cada vez que reinicie el ordenador y el router, enciende en primer lugar el router. Espere unos instantes y a continuación encienda el equipo, pues de otra forma el ordenador no recibirá las direcciones que le suministra el router.

En caso de configuraciones con **direccionamiento dinámico** y **sin NAT** se le habrá creado una conexión de Acceso Telefónico a Redes PPPoE que es la que deberá ejecutar cada vez que quiera conectarse a Internet. El sistema también se configura para lanzar esta conexión de forma automática bajo demanda de las aplicaciones de acceso a Internet (Autodial).

5.2.8 ASISTENTE TÉCNICO DE TELEFÓNICA

Una vez completada correctamente la ejecución del Asistente de Configuración, si instaló el Asistente Técnico de Telefónica, éste se lanzará de forma automática. Para información detallada sobre su funcionamiento, consulte su ayuda en línea o el documento *Funcionalidad_Asistente_Tecnico_Telefonica.pdf* situado en la carpeta "AT" del CD de instalación.

5.2.9 ACTIVACIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO Y DEL ESPACIO WEB

Una vez en Internet, se recomienda que acceda a <u>www.telefonica.net</u> y seleccione la opción "Activación ADSL". Tras consignar el *identificador* y *contraseña* iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio o llamando al 900 50 20 10 desde la línea telefónica sobre la que ha instalado el servicio ADSL, Vd. entrará en una zona web donde podrá activar sus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de sus páginas personales.

En caso de que no pueda entrar en el portal, ha existido un error durante el proceso de configuración. Compruebe que los indicadores luminosos (LED) del router están encendidos de acuerdo con lo indicado en el apartado 3.3.1 y verifique el ANEXO I.

5.2.10 ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

Esta operación le permite actualizar el firmware de su router. Para acceder a ella seleccione la opción *Configuración Avanzada* en la pantalla inicial (apartado 5.2.2) y, una vez completada la recuperación de la configuración actual (apartado 5.2.3), seleccione la operación *Firmware* en la pantalla de datos (apartado 5.2.4.2). Por sus especiales características, esta operación no puede simultanearse con ninguna otra de las operaciones avanzadas. **NOTA**. Esta operación sólo debe realizarse bajo petición expresa del Centro de Atención Telefónica, siguiendo instrucciones de Telefonicaonline o bajo su responsabilidad.

La actualización del firmware es una operación delicada. Por favor, siga cuidadosamente las instrucciones que se le indican.



Figura 5.27 Actualización del firmware

En la pantalla de datos de esta operación aparecen listados los firmware homologados por Telefónica incluidos en el Asistente de Configuración. Puede comprobar la existencia de actualizaciones más recientes en <u>www.telefonicaonline.com</u>. Consulte el capítulo 6 para más información. Lea las instrucciones que se le indican y seleccione en la lista el firmware que desea instalar en su router.

MUY IMPORTANTE. Recuerde que no debe apagar ni desconectar el router mientras la actualización del firmware está en curso. Si interrumpe este proceso, podría inutilizar su dispositivo. Además, el cable de conexión del router a la línea telefónica debe permanecer desconectado mientras dura el proceso.

Pulse el botón **Actualizar Firmware** para iniciar el proceso. Se le mostrará una pantalla en la que se le irá informando del progreso de la operación. Espere a que el proceso se complete.



Figura 5.28 Proceso de actualización del firmware

Cuando el proceso se haya completado correctamente, se mostrará la pantalla de fin:



Figura 5.29 Finalización correcta de la actualización del firmware

Recuerde volver a conectar el cable de conexión del router a la línea telefónica.

IMPORTANTE. Para cargar el nuevo firmware, el router se reiniciará. Para poder hacer uso de nuevo de la conexión ADSL es necesario que el dispositivo haya finalizado el proceso de reinicio y su servicio ADSL vuelva a estar operativo. Este proceso llevará unos segundos. Podrá verificar la finalización del proceso por el estado de los indicadores luminosos de la parte frontal del router. (para más información consulte el capítulo 3).

Si se produce cualquier error durante el proceso se pasará a una pantalla donde se le informará de lo sucedido. Se le recomienda reintentar la operación. Si el error persiste, consulte la ayuda para obtener información más detallada sobre las posibles causas y soluciones.

5.3 DESINSTALACIÓN DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER

Tal y como aparece en la figura siguiente, puede acceder al desinstalador de la aplicación a través de menú Inicio -> Programas -> Router ADSL RDSI Inalámbrico -> Desinstalador del Asistente de Configuración.

1	Programas	Accesorios
10	Documentos	Microsoft Visuel Studio 6.0
0	Configuración	Microsoft Word
P	Buscer	WINRAR +
0	Ayuda y soporte técnico	Adobe
	Ejecular	TaFWeb Tools
2	Cerrar sesión de mbsj275	Router ADSL RDSL Inslânbrico 🔸 💥 Asistente de Configuración
0	Apagar equipo	Teteronica Figure 2 Teteronica Teteronica Figure 2 Teteronica Teteron

Figura 5.30 Menú: Desinstalador del Asistente de Configuración

Recuerde que para poder desinstalar la aplicación es necesario que el Asistente de Configuración no esté en ejecución. Para información sobre cómo cerrar el Asistente de Configuración consulte el apartado 5.2.1.

El proceso se inicia con una pantalla como la siguiente. Se pregunta si se desea continuar con la desinstalación. Si es así, pulse **Aceptar**. En otro caso, cancele el proceso.



Figura 5.31 Desinstalación del Configurador

La desinstalación es automática. Mediante una pantalla como la siguiente, se le va informando de todos los pasos que se van llevando a cabo.



Figura 5.32 Proceso de desinstalación

Cuando la desinstalación se ha completado, se le informa de que es necesario cerrar la sesión actual y se le pregunta si desea hacerlo en ese mismo momento. Si confirma, se cerrará la sesión y la aplicación quedará desinstalada por completo.



Figura 5.33 Cerrar sesión actual

5.3.1 DESINSTALACIÓN DEL CLIENTE PPPOE

Si desea eliminar el controlador PPPoE Telefónica de España, en el caso de que lo haya instalado, acuda a la pantalla Inicio -> Panel de control -> Agregar o quitar programas -> Controlador PPPoE de Telefónica de España, escoja la opción Eliminar y siga las instrucciones que se le muestran en pantalla.

5.3.2 DESINSTALACIÓN DEL ASISTENTE TÉCNICO

Si desea eliminar el Asistente Técnico de Telefónica, en el caso de que lo haya instalado, acuda a la pantalla Inicio -> Panel de control -> Agregar o quitar programas -> Asistente técnico de Telefónica, escoja la opción Eliminar y siga las instrucciones que se le muestran en pantalla.

Atención al Cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono, y también en Internet.

Ayuda en Internet: Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en: www.telefonicaonline.com/adsl

Otras direcciones de interés:

 1. - Consulta de direcciones IP asociadas a su línea ADSL. Descripción: aplicación que le permitirá conocer sus datos de configuración ADSL a través de Internet. Requiere usuario y contraseña de telefonicaonline.com (gratuita).

URL: www.telefonicaonline.com/datosadsl

2.- Documentación y actualizaciones software. En esta zona se podrán descargar las últimas versiones de los programas, configuradores, actualizaciones del software delrouter ADSL y documentación de usuario. Una forma fácil sacarle el mayor partido a su línea de alta velocidad.

URL: www.telefonicaonline.com/adsl/descarga

3.- Tutoriales. Descripción: Material didáctico tanto para nuevos usuarios como para los más avanzados para sacarle todo el partido a su línea de banda ancha.

URL: www.telefonicaonline.com/adsl/experto

4.- Puede encontrar más información y activar sus buzones y servicios de valor añadido en <u>www.telefonica.net.</u> Este portal de Telefónica de España está especializado en información sobre Internet y Banda Ancha y en el soporte y activación de ciertos servicios.

> Centros de Atención Técnica de Telefónica: Particulares: **902 357 000** Pymes y profesionales: **902 357 022**

Atención al cliente para reparaciones en periodo de garantía: 902 010 058

El equipo dispone de una garantía no domiciliaria soportada por el fabricante. Ver condiciones en la Tarjeta de Garantía adjunta.

Verificación de la correcta comunicación entre el ordenador y el Router

I.1 COMPROBACIÓN DE RECEPCIÓN CORRECTA DE LA IP POR DHCP

- I.2 COMPROBACIÓN DE CONECTIVIDAD CON EL ROUTER ADSL
- I.3 COMPROBACIÓN DE CONECTIVIDAD A INTERNET
- I.4 CÓMO CONOCER LA DIRECCIÓN IP DEL ORDENADOR

El objetivo de este capítulo consiste en comprobar que tanto el adaptador de red Ethernet como el protocolo TCP/IP están bien instalados (consulte el documento 'guia_tarjeta_tcpip.pdf' situado en la carpeta "Ayuda" del CD de instalación) y que existe una correcta comunicación entre los diversos elementos.

I.1 COMPROBACIÓN DE RECEPCIÓN CORRECTA DE LA IP POR DHCP

WINDOWS 98 Y WINDOWS MILLENNIUM

Abra una ventana de **MSDOS**. Para ello, pulse el icono de acceso directo, o en caso de carecer de él, vaya al menú principal y pulse **Inicio -> Programas -> MSDOS** (para el caso de Windows 98) o **Inicio -> Programas -> Accesorios -> MSDOS** (para el caso de Windows Millennium).

Una vez en la ventana de MSDOS teclee **winipcfg** y pulse INTRO. Le aparecerá una ventana donde deberá:

- Elegir el adaptador correspondiente con que se conecta al router ADSL.
- Comprobar que la dirección IP del ordenador es la dirección adecuada.
- Comprobar que la dirección de la puerta de enlace (gateway) predeterminada tiene los primeros dígitos iguales a los de la dirección IP.
- Comprobar que las direcciones de DNS están definidas.

NOTA. En la ventana del comando **winipcfg** se debe pulsar el botón "Más información" para poder ver todos los parámetros de configuración (direcciones de DNS, etc.).

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, pulse el botón **Liberar todo**, y después **Renovar todo**. Espere unos minutos y compruebe si ahora se verifican los puntos anteriores. Pruebe primero a apagar el router ADSL y una vez reiniciado éste pulse **Renovar**.

Si continúan las diferencias según las pautas de la Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP, reinicie el ordenador y repita la operación desde el principio.

A veces el ordenador no coge bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos el ordenador y el router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en el siguiente orden, primero el router y después el ordenador.

WINDOWS 2000, WINDOWS XP Y WINDOWS VISTA

Abra una ventana de **MSDOS**. Para ello, pulse el icono de acceso directo, o en caso de carecer de él, en Windows 2000, siga la secuencia menú **Inicio -> Programas -> Símbolo del sistema**. En Windows XP, también en el menú **Inicio**, lo encontrará en **Programas -> Accesorios -> Símbolo del sistema**. En Windows Vista (vista clásica), en el menú Iniciar-> Programas -> Accesorios -> Símbolo del sistema.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos teclee **ipconfig/all** y pulse INTRO. Le aparecerá la lista de datos con los diferentes adaptadores. Busque aquel con el que se conecta y:

- Compruebe que la dirección IP del ordenador es la dirección adecuada.
- Compruebe que la dirección de la puerta de enlace (gateway) predeterminada tiene los primeros 3 grupos de dígitos iguales a los de la dirección IP.
- Compruebe que las direcciones de DNS están definidas.

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, teclee **ipconfig/release** y pulse INTRO. Una vez ejecutado este comando, teclee **ipconfig/renew** y pulse INTRO. Espere unos minutos y compruebe si ahora se verifican los puntos anteriores. En caso de que sigan sin verificarse estos puntos pruebe a apagar el router ADSL y una vez reiniciado éste teclee de nuevo los comandos **ipconfig/release** y pulse INTRO y después **ipconfig/renew**.

A veces el ordenador no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos ordenador y router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en el siguiente orden, primero el router y después el ordenador. En el caso de Windows 2000, Windows XP o Windows Vista puede realizar una comprobación adicional consistente en comprobar el estado de la conexión. Esa comprobación puede hacerla en Windows 2000 pulsando en el menú Inicio -> Configuración -> Conexiones de red y acceso telefónico. En Windows XP lo encontrará en Inicio -> Configuración -> Panel de control -> Conexiones de red (Vista clásica). En Windows Vista (vista clásica), en Iniciar -> Configuración -> Panel de control -> Centro de redes y recursos compartidos -> Administrar conexiones de red. Seleccione la conexión de área local existente para la comunicación con el router haciendo clic una vez con el botón principal del ratón sobre ella. En la columna de la izquierda de la ventana aparece el nombre del adaptador asociado (podría variar en función de la vista empleada).

Si hace ahora doble clic con el ratón sobre el icono de **Conexión de área local** que acaba de emplear puede comprobar el estado de la conexión, haciendo doble clic encima del icono correspondiente.

📴 Conexiones de red y de acceso telefónico				×
Archivo Edición Ver Eavoritos Herramienta:	s Avangadas A	Ayyda	1	
🗧 Atrás 👻 🤿 👻 🔂 🖓 Búsqueda 🖓 Carpe	tas 🧭 🚰 🎙	1 X 10 🔲 •		
Dirección 😰 Conexiones de red y de acceso telefóni	co		• @It	
Conexiones de red y de acceso telefónico	Conexión de área local			
2 objeto(s)				1

Figura I.1 Estado de la conexión de área local que acaba de crear

I.2 COMPROBACIÓN DE CONECTIVIDAD CON EL ROUTER ADSL

En configuraciones con NAT, para comprobar que existe conectividad a nivel TCP/IP a través de la red local con su router ADSL puede emplear el comando **ping**.

Abra una ventana MSDOS tal y como se explicó en el apartado anterior. Recuerde que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclee el comando "**ping a.b.c.d**" y pulse INTRO, donde *a.b.c.d* es la dirección IP de su router ADSL. Por ejemplo: *ping 192.168.1.1*. En configuraciones de red normales, esta dirección IP será la de la puerta de enlace (gateway) predeterminada.

Si la conectividad a nivel TCP/IP con su router es correcta, en pocos segundos aparecerá un mensaje como el siguiente:



Figura I.2 Resultado 'ping' correcto: hay conectividad

Si no dispone de conectividad con su router, el mensaje será el siguiente:

📾 C:\WINDOWS\System32\cmd.exe	- 🗆 🗙
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600] (C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.	-
C:>>ping 192.168.1.1	
Haciendo ping a 192.168.1.1 con 32 bytes de datos:	
Host de destino inaccesible. Host de destino inaccesible. Host de destino inaccesible. Host de destino inaccesible.	
Estadísticas de ping para 192.168.1.1: Paquetes: enviados = 4, recíbidos = 0, perdidos = 4 (100% perdidos).	
C:>>	
	-

Figura I.3 Resultado 'ping' incorrecto: no hay conectividad

En este caso, verifique la correcta conexión del ordenador y del router ADSL. Consulte el Anexo II para la solución de los problemas más comunes.

I.3 COMPROBACIÓN DE CONECTIVIDAD A INTERNET

En configuraciones con NAT, para comprobar que su router ADSL es capaz de establecer una conexión hacia Internet, puede emplear el comando **tracert**.

En primer lugar, verifique que el router está sincronizado con la central y, por tanto, dispone de servicio ADSL. Puede comprobarlo por el estado de los indicadores luminosos, tal y como se explica en el apartado 3.4.

Abra una ventana MSDOS tal y como se explicó en los apartados anteriores. Recuerde que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclee el comando "**tracert -d <www...>**", donde <*www...>* es una dirección cualquiera de un sitio web. Para la comprobación que se va a realizar solo es necesaria la respuesta a los primeros tres saltos. Si quiere cancelar la ejecución del comando a partir de ese momento, pulse *Ctrl-C*.

Si su router ADSL establece de forma correcta la conexión, la respuesta del comando será similar a la mostrada en la siguiente figura:

C:	WIND	ows	\Systen	n32)	cmd.ex	Ð		- 🗆 🗙
Micro (C) (osoft Copyr	Win ight	dows } 1985-	(P -200	[Versid 31 Mice	in 5 toso	.1.2600] ft Corp.	-
C:∖>t	trace	rt –	d www.	ł			e	_
Traza sobre	aal eun	a di máxi	recció mo de	ún (30	ww. saltos	::		
123	<1 52 225	ENS ENS	<1 51 237	ms ms	<1 49 227	MS MS	192.168.1.1 10.6.209.65 80 58 23 20	
94156	59 * 58	MS MS	57 57 57	ms ms	58 * 59	MS MS	80.58.79.173 Tiempo de espera agotado para esta solicitud 80.58.72.78	
7 8 9	* 64 59	MS MS	* 63 59	MS MS	63 57	MS MS	Tiempo de espera agotado para esta solicitud 213.0.251.130 217.124.115.114	-
10 11 12	^c *		*		* *		Tiempo de espera agotado para esta solicitud Tiempo de espera agotado para esta solicitud	:
	-							
								-

Figura I.4 Resultado 'tracert' correcto: se establecen conexiones con Internet

Compruebe que, al menos, aparecen dos saltos de forma correcta. Es normal que a partir de un cierto salto posterior al segundo (depende de su caso concreto) algunas o todas las respuestas sean "Tiempo de espera agotado".

Si su router no establece correctamente las conexiones con Internet, el resultado del comando será como el mostrado en una de las siguientes figuras:



Figura I.5 Resultado 'tracert' incorrecto: no se establecen conexiones con Internet



Figura I.6 Resultado 'tracert' incorrecto: no se establecen conexiones con Internet

Observará que, o bien no aparece ningún salto, o solo aparece uno de forma correcta que se corresponderá con la dirección IP de su router ADSL. Verifique que éste se encuentra sincronizado con la central y correctamente configurado.

I.4 CÓMO CONOCER LA DIRECCIÓN IP DEL ORDENADOR

Para conocer cuál es la dirección IP actual de su ordenador, abra una ventana MSDOS tal y como se explicó en los apartados anteriores. Recuerde que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclee el comando "**ipconfig**". Obtendrá una respuesta similar a la de la figura:



Figura I.7 Resultado 'ipconfig'

Se mostrarán los datos de todas las conexiones de red de su ordenador. Fíjese en la que corresponde al adaptador de red al que se encuentra conectado su router ADSL. La dirección IP actual de su ordenador es la que aparece en el campo "Dirección IP". En el caso del ejemplo de la figura, sería "192.168.1.33".

I.5. PROBLEMA CON LA PUERTA DE ENLACE EN WINDOWS VISTA

En ocasiones, en sistemas Windows Vista configurados para obtener la dirección IP de forma automática por DHCP se ha observado que se obtiene correctamente la dirección IP pero no la puerta de enlace predeterminada impidiéndole disfrutar de su conexión a Internet de banda ancha. Sería una situación como la que se muestra en la figura (consulte el apartado I.4 de este mismo anexo para saber cómo obtener estos datos que se muestran en la imagen):



Figura I.8 Puerta de enlace no recibida

NOTA. Este problema ha sido ya detectado por Microsoft. Se encuentra descrito en el enlace: <u>http://support.microsoft.com/kb/933872/</u>. Desde aquí se puede descargar el parche que lo soluciona automáticamente.

Para solucionar manualmente esta situación siga los pasos descritos a continuación:

 Pulse con el botón secundario del ratón sobre el icono de red situado en la bandeja del sistema (junto al reloj). Se mostrará un menú con varias opciones. Seleccione la opción Diagnosticar y reparar.



Figura I.9 Diagnosticar y reparar

2. El sistema iniciará el proceso de detección del problema. Se mostrará una ventana como la de la imagen. Espere a que el proceso se complete.



Figura I.10 Identificando el problema

3. Finalizado este proceso, se le mostrará una ventana similar (puede variar) a la de la figura. Seleccione la última opción, Restablecer el adaptador de red "Conexión de área local" (este nombre puede variar ligeramente), haciendo clic sobre ella.



4.El sistema procederá a solucionar el problema de forma automática. Una vez hecho, se mostrará la siguiente pantalla.



Figura I.12 Problema solucionado

Pulse **Cerrar** para finalizar el proceso. Compruebe que se ha restablecido su acceso a Internet de banda ancha.

Figura I.11 Diagnóstico

All Solución de problemas

- II.1 CABLES MAL CONECTADOS
- **II.2 USUARIOS CON VARIOS ADAPTADORES**
- II.3 DHCP
- II.4 VARIAS CONEXIONES A INTERNET EMPLEANDO DIFERENTES ACCESOS, UNO DE ELLOS ADSL
- **II.5 RED INALÁMBRICA**

En caso de detectar algún problema, se le recomienda que siga las instrucciones que se le indiquen. También puede acudir a la ayuda del router a través de menú Inicio -> Programas-> Router ADSL RDSI Inalámbrico -> Ayuda del Asistente de Configuración.

II.1 CABLES MAL CONECTADOS

Aunque disponga de otros cables, se recomienda usar los cables suministrados con el router. Compruebe que la conexión de todos los cables empleados es correcta y firme. Verifique también que los indicadores luminosos de su dispositivo se encuentran en el estado descrito en el apartado 3.3.1.

II.2 USUARIOS CON VARIOS ADAPTADORES

Puede suceder que un usuario tenga varios adaptadores de red. En este caso deberá asegurarse del adaptador de red que está empleando y el protocolo TCP/IP está correctamente instalado para el adaptador de red al que conecte el router (consulte la Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP).

II.3 DHCP

A veces el ordenador no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP.

En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos ordenador y router. Se recomienda reiniciar ambos equipos en el siguiente orden, primero el router y a continuación el ordenador.

II.4 VARIAS CONEXIONES A INTERNET EMPLEANDO DIFERENTES ACCESOS, UNO DE ELLOS ADSL

En caso de disponer de un módem analógico, se sugiere no emplear simultáneamente el Acceso Telefónico a Redes y el acceso ADSL. Esto es debido a que durante la conexión con el módem analógico, Windows modifica automáticamente la "tabla de rutas" (tabla del sistema operativo utilizado por el protocolo TCP/IP, en el que se indica al ordenador hacia qué puertos de salida puede enviar los paquetes de datos IP).

Dicha modificación da prioridad al acceso por módem analógico e impide por lo tanto la navegación simultánea con el router (a no ser que se modifique manualmente la tabla de rutas). Una vez terminada la sesión se recupera automáticamente la configuración para ADSL.

La modificación manual de la tabla de rutas, requiere un conocimiento detallado del funcionamiento del conjunto de protocolos TCP/IP. Los usuarios avanzados, pueden intentar configurar el acceso simultáneo (por módem analógico y router), cambiando las entradas de dicha tabla. Además, si la conexión a Internet es a través de proxy, se debe configurar éste adecuadamente en el navegador utilizado. Para ello, debería crearse un perfil de usuario específico para cada uno de los accesos y configurarlo correctamente.

Los navegadores utilizan la tabla de rutas, eligiendo aquella que tiene menor "métrica" (menor número de saltos hasta la máquina destino). A igualdad de métrica, eligen la ruta por orden de introducción en la tabla (que tiene que ver con el orden físico con que se colocan las tarjetas y se definen las interfaces lógicas asociadas, y las direcciones IP de esas interfaces). Se trata en definitiva de proporcionar diferentes métricas para cada uno de los accesos, dependiendo de que en un momento dado se quiera acceder a Internet a través de ese acceso o de otro.

II.5 RED INALÁMBRICA

Si está usando la interfaz inalámbrica del router y tiene problemas de conectividad, verifique que la configuración de sus clientes inalámbricos coincide con la configuración establecida en su router. En especial, compruebe los siguientes puntos:

- Que está usando el mismo identificador de red (SSID) en toda la red. *Recuerde que se distingue*

entre mayúsculas y minúsculas.

- Que está usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red. Recuerde que en caso de usar encriptación WEP, tendrá que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración de los clientes inalámbricos de la red inalámbrica.
- Que está usando el mismo canal en todos los elementos de la red. Si hay interferencias en ese canal, seleccione otro diferente. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las subredes con 4 ó 5 canales de separación. Por ejemplo, si hay una subred inalámbrica operando en el canal 6 y quiere instalar una subred inalámbrica adicional seleccione el canal 1, 2, 10 u 11.

Con el fin de conseguir una correcta comunicación entre su router y sus clientes inalámbricos se le aconseja situar su dispositivo en un sitio despejado. En caso de que sufra problemas de cobertura en la red, se le recomienda que pruebe a mover la antena de posición. Recuerde que es aconsejable que no existan muchos obstáculos entre el router y los clientes inalámbricos (más información en documento recomendaciones para la ubicación de su router inalámbrico).

Restauración de la configuración por defecto

El router dispone de una opción para restaurar la configuración por defecto de fábrica del mismo. Con ello, su router borrará TODOS los parámetros configurados en él, <u>incluyendo la contraseña de acceso</u>, volviendo a su configuración original.

Tras restaurar la configuración por defecto deberá configurar de nuevo su router.

Para restaurar la configuración por defecto debe seguir los pasos siguientes:

- 1. Encienda el router.
- 2. Presione con la punta de un bolígrafo o un objeto similar el pequeño pulsador situado en un orificio en la parte trasera de su router (entre el conector de la fuente de alimentación y los conectores Ethernet). Manténgalo pulsado hasta que el indicador luminoso **Power** cambie a color rojo y suéltelo en cuanto esto suceda.
- 3. El router arrancará con la siguiente configuración:
 - Dirección IP LAN (dirección IP de la puerta de enlace/gateway): 192.168.1.1 ; Máscara de subred: 255.255.255.0.
 - Servidor DHCP habilitado.
 - Con NAT y direccionamiento dinámico.
 - Red inalámbrica deshabilitada. La configuración por defecto es con encriptación WEP de 128 bits cuya clave y SSID pueden encontrarse en la etiqueta situada en la parte inferior del router ADSL.

- Contraseña de acceso al router: 1234

4.Configure su router. Debe cerrar el asistente si lo tenía abierto y volver a comenzar el proceso.

Otras situaciones durante el proceso de configuración

VERSIÓN DE FIRMWARE NO HOMOLOGADA O ANTIGUA

En el caso de que su router no disponga de una versión de firmware homologada por Telefónica se le presentará el siguiente aviso:



Figura IV.1 La versión de firmware no coincide con la homologada por Telefónica

Se le recomienda que antes de continuar actualice el firmware de su dispositivo.

Si lo desea, puede mantener la versión de firmware actual de su router y continuar con el proceso de configuración. Para ello, pulse **Siguiente**. En este caso, no se garantiza un correcto funcionamiento del Asistente de Configuración. También puede suceder que sí disponga de una versión homologada por Telefónica, pero que exista una versión homologada más reciente. En este caso, se le mostrará la siguiente pantalla:



Figura IV.2 Existe una versión de firmware más reciente homologada por Telefónica

Se le recomienda que actualice el firmware de su router para disponer de la versión de firmware más reciente.

CONTRASEÑA DE ACCESO AL ROUTER DESCONOCIDA

Si el asistente no es capaz de acceder a su router por desconocer la contraseña de acceso al mismo, se le mostrará la siguiente pantalla para que la introduzca:

the set has	and the second of a statement in a final state and in terms of a second statement.
Introduz teriando	podebo acceder a su router inalambrico con la contrasena por oerecto. ca la contraseña actual de su router inalámbrico. Por segundad, los caracteres a no será motendos en extenía
Course and	
	Contraseña de acceso:
Si es usu	uario del servicio Imagenio, pulse <u>acui</u> .
Si desco	noce la contraseña de acceso puede restaurar la configuración de fábrica del
la contra más info	seña de acceso, volviendo a la configuración inicial del mismo. Pulse agui para mación.

Figura IV.3 Contraseña de acceso

Si ha olvidado la contraseña de acceso, el router dispone de un mecanismo de restauración de la configuración de fábrica con el que se volverá a la contraseña inicial del mismo. Para más información sobre este proceso, consulte el anexo III.

Una vez introducida la contraseña, pulse **Continuar** para reintentar el acceso al router empleando la contraseña indicada.

SIN ACCESO AL ROUTER A TRAVÉS DE LA RED LOCAL

En caso de no poder acceder a su router a través de la red local se le mostrará la siguiente pantalla informándole de lo sucedido:

Su Po se en conei	no dispone de cuentra encendi ión de su router	acceso al route do y correctanie r inalâmbrico, pe	r inalámbrico a trav ente conectado al P else <u>acuá</u>	rés de su red loc PC. Para más info	al. Compruebe que rmación sobre la	
Pulse	'Reintentar' si d	esea repetir el	proceso, Pulse 'Ab	ás' para volver a	la pantalla inicial.	
En ca aseg su IP inatá	so contrario, pui irar el acceso a y/o reconfigurac nbrico.	se 'Continuar'. su router inalår idn del TCP/IP (Se iniciarán método nonico a través de s de su PC de acuerd	os alternativos o su red local: inte lo a la IP secund	on el objeto de rito de renovación aria de su router	de

Figura IV.4 Sin acceso a través de la red local

Verifique que el router está encendido y conectado al ordenador. Se le recomienda que reintente la operación ya que el error puede ser transitorio. Para ello, pulse el botón **Reintentar**.

Verifique también que no hay ningún cortafuegos (firewall) que imposibilita el acceso al router. Consulte el apartado siguiente para más información.

Si el error persiste, pulse **Continuar** para iniciar actuaciones alternativas encaminadas a conseguir conectividad con el router a través de la red local:

- En primer lugar, si su adaptador de red está configurado para obtener su dirección IP mediante DHCP pero no dispone de una IP válida, se procederá a la renovación de dicha IP. Este proceso puede durar unos segundos. Espere a que se complete. Si el proceso concluye con éxito y se consigue obtener una dirección IP válida, se reintentará de forma automática el acceso al router.

 Si no es posible realizar la actuación anterior o ésta no concluye con éxito, se ofrecerá la posibilidad de reconfigurar las propiedades del TCP/IP de su adaptador de red mediante una pantalla como la de la figura. El objetivo es asignarle una dirección IP fija de acuerdo a la configuración de la red local (primaria o secundaria) de su router asegurando así la conectividad con él a través de la red local.

Con el fo de aséguror lo exensión con ou rundor indiciniono, en la detecto la goción de recordigorar las prodestades de 10 recipio de su adacedor de rei de acuando con los dases unas acuellar a travel en la detector los datos adecuados para acuellar a travel de la D° Los sensitamientes de la conservamientemente el concer la IP LAN principal de su nouter inaliambrico y desea emplearía para el acueso, infiguela. La recorriguración del TCP/IP puede requerir el posterior reinicio del equipo. I pode la guerra de entanse (evoler: INCENSE de entende: IP del PE; INCENSE 2000.		
Si conce la IP LAN principal de su router inaliambrico y desea emplearía para el acceso, indiquela. La reconfiguración del TCC//IP puede requerir el postarior reinicio del equipo. IP de la puede de entere (morter inaliambrico): Nacesara de extense: IP del pos	Con el fin de asegurar la consisión con su router ina reconfigurar las propiedades del TCP/ID de su adap mostrados. Por defecto se le ofrecen los datos ade LAN secundara de su router malambrico.	alámbrico, se le ofrece la opción de otador de red de acuerdo con los datos scuedos para acceder a través de la IP
La reconfiguración del TCP/IP puede requerir el posterior reinicio del equipo. 19 de la puede de unices (number 192:162:261:1 192:162:263:25 19 del PG: 192:162:263:2	si conoce la IP LAN principal de su router inalâmbric indiquela.	co y desea emplearla para el acceso,
10-de la poneta de unitare (neutrer (152,156,251,1 Inadiantes)) Notacara de notareals (255,256,252,257,257,257,257,257,257,257,257,257		
Milecare de extered 256.256.255.252 3P del PC: [192:166.245.2	La reconfiguración del TCP/IP puede requerir el pos	sterior reinicio del equipo.
19 del PCi [192168.249.2	La reconfiguración del TCP/IP puede requerir el pos 1P de la puerta de enlace (reuter instandirios)	sterior reinido del equipo.
	La reconfiguración del TCP/ID puede requerir el pos IP de la poseta de enlare (reuter balandetxo) Náccare de subredi	1182-166-2453
	La reconfiguración del TCP/IP puede requerir el pos 19 de la puerta de enlace (nuter hadiodrico) Nacuna de notendo 19 del rel	starior reinido del equipo. 192.198.298.1 [295.295.295.292 [192.168.295.2
	La reconfiguración del TCP/IP puede requerir el pos	sterior reinicio del equipo.



Si usted ya conoce cuál es la dirección IP de su dispositivo indíquela. En caso contrario se le aconseja mantener los valores propuestos.

Al pulsar **Reconfigurar** el asistente modificará la configuración de las propiedades del TCP/IP de su adaptador de red con los datos que se le muestran en la pantalla. En función de su sistema operativo, puede ser necesario tener que reiniciar el equipo para que la nueva configuración sea efectiva. Si es así, se le informará mediante el correspondiente mensaje. En otro caso, se reintentará de forma automática el acceso al router.

CORTAFUEGOS (FIREWALLS)

La ejecución del Asistente de Configuración (*proceso awcbrwsr.exe*) en sistemas que tengan un cortafuegos (firewall) activo puede provocar avisos por parte de éste en relación al intento de establecimiento de conexiones HTTP y FTP. El que se produzca o no este comportamiento dependerá de la configuración particular de cada cortafuegos. En cualquier caso, se trata de conexiones válidas para el acceso al router. Esta situación puede producirse, por ejemplo, con el cortafuegos que incluye el propio sistema operativo Windows XP y Windows Vista.

OTROS ERRORES

Si se produce cualquier error durante las diversas operaciones que ofrece el Asistente de Configuración, se le mostrará una pantalla informativa adecuada. En función del tipo de error y de la tarea concreta en la que se produzca, se le mostrará un botón de **Reintentar** que le permitirá repetir la operación. Si este es el caso, se le recomienda que reintente la operación antes de buscar otras acciones alternativas.

En cualquier caso, siempre podrá consultar la ayuda del Asistente de Configuración, por ejemplo, con el acceso directo situado en Inicio -> Programas -> Router ADSL RDSI Inalámbrico -> Ayuda del Asistente de Configuración, que le ofrecerá información detallada sobre las posibles causas y soluciones del error detectado.
AV Configuraciones Avanzados

AVISO: Antes de utilizar las herramientas que ofrece directamente el fabricante de este producto y respecto de las que Telefónica de España le informa con carácter meramente orientativo, se le recuerda que Telefónica de España no ofrece ningún tipo de soporte técnico sobre las mismas.

En el caso de que usted no sea usuario de alguno de los sistemas operativos Windows y necesite configurar el router de manera diferente a la configuración por defecto, o bien desee hacer uso de otras prestaciones no accesibles mediante el Asistente de Configuración, se incluyen en el CD de instalación los documentos de configuración proporcionados por el fabricante del dispositivo. Estos documentos se encuentran dentro de la carpeta "Documentación del fabricante".

AVI Información Adicional

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL ROUTER Modelo

Thomson SpeedTouch 585i

Especificaciones Hardware

- Interfaces:
 - LAN:
 - Wireless: Funcionamiento simultáneo de IEEE 802.11b y 802.11g
 - 4 puertos Ethernet (RJ45) (10/100BaseT Half-Duplex/Full-Duplex)
 - WAN:
 - ADSL (RJ11) para ADSL/POTS y ADSL/RDSI
 - Indicadores LED para cada una de las interfaces
- Housing
 - Diseño "Stand up-lie down"
- Temperatura:
 - 0° a 40° C
- Humedad:
 - 20% a 80%
- Alimentación AC:
 - 100 a 120, 220 a 240 V, 50/60 Hz

Especificaciones del módem ADSL

- ADSL: ANSI, ETSI, Anexos A, B
- ADSL2: Anexos A,B,L
- ADSL2+: Anexos A, B

Características Wireless

Cobertura en interior típica: 60m

- Tasa de conmutación dinámica
- Selección de canal manual/automática
- Selección manual/automática para 802.11g puro / modo mixto (802.11b/g)
- Optimización de características para perfiles de tráfico ADSL
- Wireless Distribution System (WDS)

Seguridad

- Firewall integrado
- 802.1x/PSK WPA (WPA-PSK)
- Encriptación WEP de 64/128bit
- Registro/Control de acceso de cliente Wireless (mediante pulsación de botón)
- SSL
- SSH

Servicios

- Acceso multiusuario a Internet de alta velocidad
- FLEXIBunDLE
 - Gestión y activación de las funcionalidades del equipo a través de menú.
- Filtrado de contenidos
- Básica: Lista blanca/negra de URL's
- Estándar: Bloqueo de URL's utilizando una base de datos localizada de URL's para su clasificación y posible bloqueo.
- Avanzada: Filtrado de contenidos estándar aumentado mediante una gestión más granular

Administración

- FLEXIBundLE: gestión multinivel multiusuario
- Interfaz gráfica de usuario intuitiva vía HTTP y HTTPS
- Asistente de instalación de red doméstica
- Fácil instalación basada en web (independiente del sistema operativo)
- Interfaz web intuitiva
- Interfaz de línea de comandos vía telnet
- SNMP, registro de eventos
- Actualización de Software
 - Desde estación de gestión remota (dos bancos de memoria FLASH)
 - Via interfaz gráfica de usuario web
 - Mediante el asistente de actualización de Software

Data Features

- Bridging/Relay
 - Ethernet / PPPoE
- Retransmisión
 - PPPoX í PPTP
 - PPPoX í DHCP
- Enrutamiento
 - PPP sobre Ethernet (PPPoE)
 - PPP sobre ATM (PPPoA)
 - Classical IP (CLIP)
 - Ethernet sobre ATM (ETHoA)
- Conexión compartida con Hyper-NAT
- Firewall

- UPnP: permite diferentes tecnologías para juegos (PS2, Xbox live, DirectPlay, ...) y funciones de conferencia para Microsoft Messenger
- Servidor, cliente y retransmisión DHCP
- Servidor, cliente y retransmisión DNS

Idiomas soportados

• Inglés, francés, español, italiano, alemán, holandés, portugués, sueco

Certificaciones

- CE, FCC, UL
- Regulaciones Radio:
 - EEUU: FCC 15.247, 15.205, 15.209
 - Europa: ETS 300 328
- Wi-Fi CERTIFIED por WECA

TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. INFORMA

Deseamos agradecerle la confianza depositada en Telefónica de España al haber adquirido uno de nuestros equipos y le informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puede llamar de forma gratuita a:

- Línea de Atención Personal (1004)
- Centro de Atención al Cliente Pymes (900 555 022)
- Centro de Atención de Empresas (900 120 900)

Donde será atendido por nuestros asesores, o si Ud. lo prefiere, visite la página comercial de Telefónica: www.telefonicaonline.com.

Para obtener información sobre el Servicio Postventa, consulte la Tarjeta de Garantía del Equipo.

Por último indicarle que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puede dirigirse a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

RECICLAJE AMBIENTAL

No tire nunca el router con los desechos domésticos. Pida información a su ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respete siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

ADSL: "Asymmetric Digital Subscriber Line".

Línea de abonado digital asimétrica. Tecnología de acceso a Internet que permite usar la línea telefónica convencional para transmitir datos a altas velocidades.

ATR: "Acceso Telefónico a Redes".

Software que permite conectarse a Internet mediante una conexión de acceso telefónico.

CAT: "Centro de Atención Técnica".

Departamento de atención de asistencia técnica para clientes.

DHCP: "Dynamic Host Control Protocol".

Protocolo empleado en redes locales para asignar de forma automática direcciones IP y otros parámetros a los dispositivos de la red (ordenadores, ...) mediante un servidor.

DNS: "Domain Name Service".

Servidor de nombres de dominio. Servidor que traduce un nombre de dominio (el nombre de una máquina) a su correspondiente dirección IP.

IP: "Internet Protocol".

Protocolo para la comunicación de datos a través de una red de paquetes conmutados. Una dirección IP es una secuencia de números única que identifica un dispositivo y le permite comunicarse con otros dentro de una red que utiliza el protocolo IP.

LAN: "Local Area Network".

Red de Área Local o Red Local. Interconexión de varios ordenadores y otros dispositivos dentro de una extensión limitada (normalmente una casa u oficina) para la compartición de recursos, datos,

LED: "Light Emitting Diode".

...

Indicador luminoso que permite identificar visualmente el estado de algún elemento o situación.

MAC: "Media Access Control".

Control de Acceso al Medio. La dirección MAC es un identificador hexadecimal que identifica unívocamente a una interfaz de red. Cada dispositivo tiene asignada una dirección MAC propia que le distingue de todos los demás.

NAT: "Network Address Translation".

Traducción de direcciones de red. Funcionalidad de un router ADSL que permite la traducción de direcciones IP de una subred local (direcciones privadas) a otra dirección IP (dirección pública). Esto permite un mayor nivel de seguridad así como conexiones simultáneas de varios ordenadores a Internet. NIC: "Network Interface Card".

Tarjeta de red. Es el elemento hardware que permite a un ordenador conectarse a una red.

PPPoE: "Point-to-Point Protocol over Ethernet".

Protocolo de red empleado con el direccionamiento dinámico.

RDSI: "Red Digital de Servicios Integrados".

Servicio telefónico digital para la conexión a Internet.

SSID: "Service Set Identifier".

Nombre que identifica una red inalámbrica. Permite distinguir las redes inalámbricas entre sí.

TCP: "Transport Control Protocol".

Protocolo fundamental para la transmisión de datos a través de Internet.

UDP: "User Datagram Protocol".

Protocolo para la transmisión de datos a través de Internet. Ofrece menos prestaciones que TCP pero, por ello, es más rápido y eficiente. Se emplea para ciertos servicios y aplicaciones concretos.

URL: "Uniform Resource Locator".

Localizador universal de recursos. Una URL es una cadena alfanumérica que identifica de forma

única una dirección de Internet (por ejemplo, www.telefonica.net).

WEP: "Wired Equivalent Privacy".

Sistema definido en el estándar IEEE 802.11 para el cifrado de los datos transmitidos en una red inalámbrica.

Wi-Fi: "Wireless Fidelity".

Denominación genérica para los productos que incorporan cualquier variante de la tecnología inalámbrica 802.11, que permite la creación de redes inalámbricas.

WLAN: "Wireless Local Area Network".

Red de Área Local en la que la conexión de los diferentes dispositivos de la red (ordenadores, ...) se hace de forma inalámbrica (sin cables).

WPA: "Wi-Fi Protected Access".

Sistema de cifrado para la protección de redes inalámbricas surgido para corregir las deficiencias del cifrado WEP (Wired Equivalent Privacy).



CE

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

El declarante

Nombre o razón social	Thomson Telecom Belgium
Dirección	Prins Boudewijnlaan 47, 2650 Edegem Belgium
Teléfono	+32 443 6 411
Fax	+32 443 6 632
CIF / NIF	A29365244

Declara bajo su propia responsabilidad que el producto

Equipo	Router inslåmbrico ADSL RDSI
Marca	Telefónica
Fabricante	Askey
País de Fabricación	China
Modelo	SpeedTouch 585(i)
Versión	6

Es conforme con las especificaciones técuicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directora 90% del Parlimento Europeo del Consejo del 9 de Marzo de 1969, transpuesta a la legislación española mediante el RD 1800000, del 20 de Nortembre del 2000 y en particular con :

Directiva de seguridad en baja tensión LVD 73/23 modificada por 92/31/CE y 93/68/CE.

Real Decreto 208/2005 sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de los residuos

Seguridad	EN 60950
Compatibilidad electromagnética	EN 301.489-1
Interfaz para acceso ADSL	ANSI T1 413, UNE-TBR 21, TS 102.913
Interfaz inalámbrica	IEEE802.11b/g

Edegem, 4 de Octubre de 2006



Fdo. Rudy Van Duppen Vicepresidente DSL

CE 1177 DEste equipo está preparado para su conexión a la red RDSI de Telefónica de España, S.A.U., con acceso al ser-vicio ADSL. Su uso está autorizado exclusivamente en España.

Telefonica

Equipo suministrador por: C.I.F.: PL5262794854 N° Registro REI-RAEE: 000444