

Manual de usuario

Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto



Amper Xavi 7768

ÍNDICE

1 Antes de comenzar la instalación 5

- 1.1 Configuración mínima de los equipos. 6
- 1.2 Módems soportados. 6

2 Instalación del Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto 7

- 2.1 Instalación del Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto 8
 - 2.1.1 Directorio de Instalación del Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto 8
 - 2.1.2 Finalización de la instalación del Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto 10

3 Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto 13

- 3.1 Ejecución del Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto 14
- 3.2 Asistente de configuración del del Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto 15
 - 3.2.1 Inicio del Asistente de configuración 15
 - 3.2.2 Verificación de requisitos 16
 - 3.2.3 Parámetros de configuración 17
 - 3.2.4 Proceso de configuración 19
- 3.3 Estados del Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto 21
 - 3.3.1 Conectado 21
 - 3.3.2 Conectado con avisos 22
 - 3.3.3 Desconectado 22
 - 3.3.4 Desconectado con avisos 23
 - 3.3.5 No configurado o indefinido 23

3.4	Asistente de conexión/desconexión	24
3.4.1	Asistente de conexión	24
3.4.2	Asistente de desconexión	25
3.5	Asistente de verificación voluntaria del estado actual de la conexión del módem	26
3.6	Avisos	27
3.7	Parámetros de configuración	28
3.8	Ayuda en línea	28
3.9	Ocultar/Mostrar el Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto	29
3.9.1	Ocultar el Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto	29
3.9.2	Mostrar el Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto	30
3.10	Cerrar el Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto	30

4 Desinstalación del Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto **33**

5 Atención al Cliente **37**

ANEXOS

AI Configuración manual de los navegadores **39**

I.1	Navegadores	40
I.2	Configuración del navegador	40
I.2.1	Microsoft internet explorer (v 6.x)	40
I.2.2	Netscape (v 4.x)	45

AII Situaciones alternativas y solución de errores del Gestor de Sesiones **47**

G Glosario de términos **53**

1

Antes de comenzar la instalación

- 1.1 CONFIGURACIÓN MÍNIMA DE LOS EQUIPOS
- 1.2 MÓDEMS SOPORTADOS

En los capítulos descritos a continuación se indica el procedimiento de instalación y configuración del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*. Se recomienda seguirlo paso a paso.

1.1 CONFIGURACIÓN MÍNIMA DE LOS EQUIPOS

Las características mínimas del PC recomendadas para que se pueda instalar el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* son:

- Windows 98SE, Windows Millennium, Windows 2000 o XP.
- Procesador Pentium 133 MHz.
- 64 MB de RAM.
- 50 MB libres en el disco duro.
- Unidad de CD-ROM.
- Tarjeta de vídeo 800x600, 256 colores.
- Microsoft Internet Explorer 5.5.

Pero se le recomienda disponer de:

- Pentium 200 MHz.
- 128 MB de RAM.

1.2 REQUISITOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DE LA APLICACIÓN

Para poder hacer uso del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* su servicio ADSL debe cumplir los siguientes requisitos mínimos:

- Línea ADSL con direccionamiento dinámico (PPPoE).
- Tener contratado el servicio ADSL en modalidad de tarificación por tiempo.
- Disponer del módem-router ADSL Amper XAVI 7768 configurado en modo multipuesto dinámico.

Si no cumple alguno de los requisitos anteriores, el funcionamiento del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* no será correcto o carecerá de sentido.

2

Instalación del Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto

2.1 INSTALACIÓN DEL GESTOR DE SESIONES PPPoE MULTIPUESTO

La aplicación le guiará durante el proceso de instalación del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*, así como en su configuración.

Siga paso a paso las siguientes indicaciones.

2.1 INSTALACIÓN DEL GESTOR DE SESIONES PPPoE MULTIPUESTO

El proceso de instalación comienza con una pantalla de bienvenida como la mostrada en la figura.

Pulse **Siguiente** para continuar la instalación.

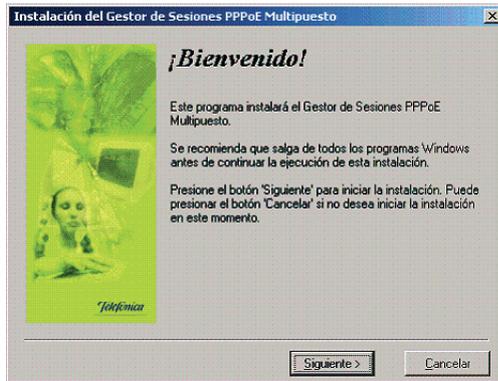


Figura 2.1 Bienvenida del instalador

Para poder ejecutar la instalación tiene que aceptar el contrato de licencia (marcando la casilla tal y como se ve en la figura), en el que acepta los términos de uso del software.

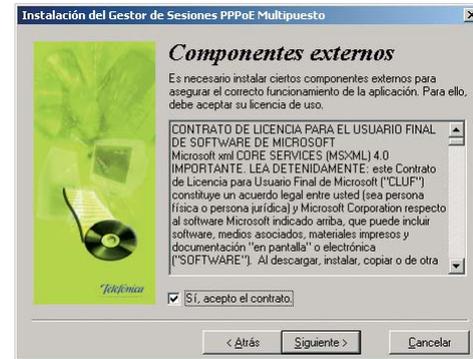


Figura 2.2 Contrato de licencia

2.1.1 DIRECTORIO DE INSTALACIÓN DEL GESTOR DE SESIONES PPPoE MULTIPUESTO

A continuación, deberá indicar el directorio destino de instalación. Debe comprobar también la capacidad del disco. El espacio disponible en disco ha de ser superior al espacio requerido, en caso contrario, no se podrá proseguir con la instalación.

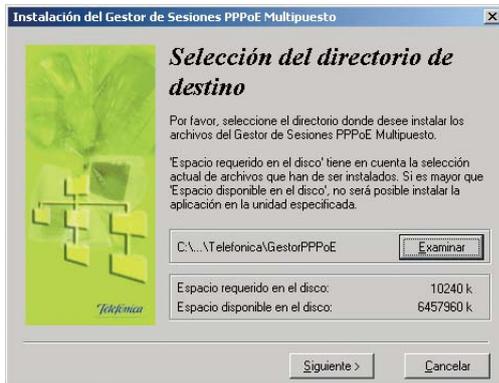


Figura 2.3 Selección del directorio destino

En el caso de que existiera una instalación previa, el directorio de instalación vendrá definido, forzando la instalación sobre la versión anterior detectada.

Para indicar un directorio destino diferente al que aparece seleccionado, pulse **Examinar**, indique uno nuevo y pulse en **Aceptar**.

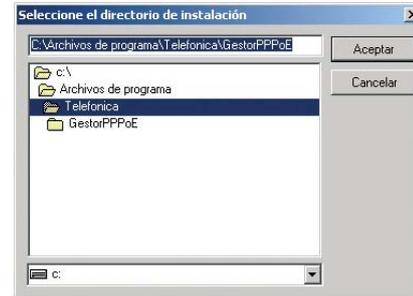


Figura 2.4 Nuevo directorio destino

Una vez seleccionado el directorio de destino, pulse **Siguiete**.

Una nueva pantalla avisa que se va a proceder con la instalación del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*. Para comenzar, pulse **Siguiete**.

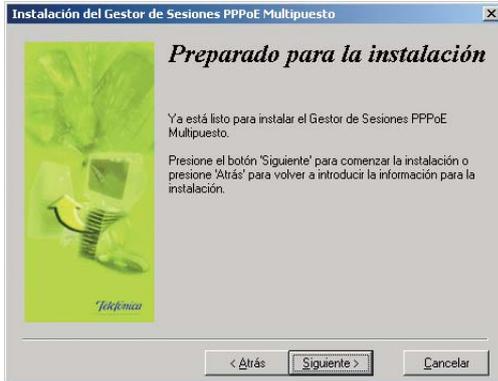


Figura 2.5 Se procede a instalar

A continuación comenzará la instalación de resto de componentes. Aparecerá una barra de progreso que le informará del estado de la instalación. En cualquier momento se podrá detener la instalación pulsando sobre el botón **Cancelar**.

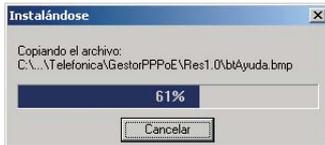


Figura 2.6 Proceso de la instalación

2.1.2 FINALIZACIÓN DE LA INSTALACIÓN DEL GESTOR DE SESIONES PPPoE MULTIPUESTO

Una vez instalados todos los componentes, una pantalla mostrará un mensaje informando de que el proceso se completó correctamente. Hay que pulsar **Terminar** para finalizar la instalación del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*.



Figura 2.7 Fin de la instalación

Dependiendo del caso, es posible que la instalación le solicite reiniciar el sistema para completar el proceso. Si es así, acepte dicho reinicio. En otro caso, se le dará la opción de lanzar el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* en ese mismo momento.

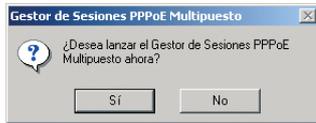


Figura 2.8 Lanzamiento del Gestor después de la instalación

Como resultado final, el instalador creará los accesos directos adecuados en el escritorio y el menú de inicio desde los cuales se podrá acceder a la funcionalidad de la aplicación.

3

Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto

- 3.1 EJECUCIÓN DEL GESTOR DE SESIONES PPPoE MULTIPUESTO
- 3.2 ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL GESTOR DE SESIONES PPPoE MULTIPUESTO
- 3.3 ESTADOS DEL GESTOR DE SESIONES PPPoE MULTIPUESTO
- 3.4 ASISTENTE DE CONEXIÓN/DESCONEXIÓN
- 3.5 ASISTENTE DE VERIFICACIÓN VOLUNTARIA DEL ESTADO ACTUAL DE LA CONEXIÓN DEL MÓDEM
- 3.6 AVISOS
- 3.7 PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN
- 3.8 AYUDA EN LÍNEA
- 3.9 OCULTAR/MOSTRAR EL GESTOR DE SESIONES PPPoE MULTIPUESTO
- 3.10 CERRAR EL GESTOR DE SESIONES PPPoE MULTIPUESTO

El *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* es una herramienta para la gestión de la conexión/desconexión de la sesión PPPoE en configuraciones multipuesto dinámico. Asimismo, la aplicación monitoriza el estado de dicha conexión para informarle de posibles errores o incoherencias.

3.1 EJECUCIÓN DEL GESTOR DE SESIONES PPPoE MULTIPUESTO

Si no ejecutó la aplicación al finalizar la instalación, puede lanzar manualmente el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* desde los accesos directos creados. El instalador crea tres entradas específicas en el menú de inicio y un acceso directo en el escritorio. Las primeras residen bajo “*Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*” y son:

- *Ayuda del Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*
- *Desinstalador del Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*
- *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*



Figura 3.1 Acceso al Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto

Pulse en la opción “*Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*” o bien haga doble clic sobre el acceso directo del mismo nombre que se le habrá creado en el escritorio.

Una vez ejecutada la aplicación, se le presentará la interfaz principal desde la que podrá acceder a la diversa funcionalidad del gestor:

- *Asistente de Conexión*, para el establecimiento de la sesión PPPoE.
- *Asistente de Desconexión*, para la finalización de la sesión PPPoE en curso.
- *Asistente de Verificación voluntaria del estado de la conexión*, que le permitirá acceder al módem ADSL para verificar el estado concreto de la conexión.
- *Parámetros de configuración*.

- *Asistente de Configuración*, para la configuración del gestor con el objetivo de garantizar un correcto funcionamiento del mismo.
- *Ayuda en línea*.
- *Estados del gestor y avisos*.

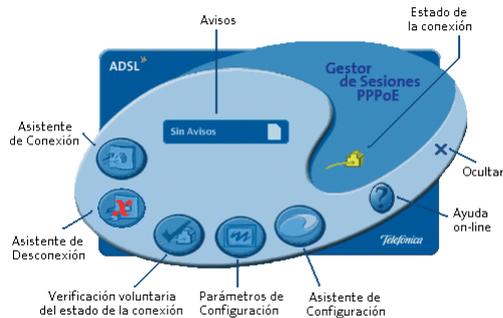


Figura 3.2 Pantalla principal del Gestor de Sesiones PPPoE Multiplexado

Estas opciones podrán estar habilitadas o deshabilitadas en cada momento, en función de las posibilidades de ejecución derivadas del estado concreto del *Gestor de Sesiones PPPoE Multiplexado*.

La primera vez que ejecute el gestor, y hasta que no complete correctamente la configuración del mismo, se lanzará de forma automática el Asistente de Configuración. Debe finalizar correctamente el proceso de configuración antes de poder hacer uso del resto de funcionalidad de la herramienta.

3.2 ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL GESTOR DE SESIONES PPPoE MULTIPUESTO

Como paso previo, asegúrese de tener encendido el módem ADSL. El Asistente de Configuración le guiará durante todo el proceso de configuración del *Gestor de Sesiones PPPoE Multiplexado*.

Siga paso a paso las indicaciones.

3.2.1 INICIO DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

El Asistente de Configuración se ejecuta automáticamente al arrancar el gestor y detectar que no está configurado o que su estado no es válido. Igualmente, puede ejecutarlo manualmente cuando lo desee pulsando el botón **Asistente de Configuración** de la ventana principal del gestor (ver figura 3.2).

Al arrancar, le aparecerá la pantalla inicial del mismo.



Figura 3.3 Inicio Asistente de Configuración

La pantalla inicial es una pantalla de bienvenida en donde se le informa del proceso que se va a iniciar.

En todas las pantallas del asistente se dispone de un botón **Cancelar**, que interrumpe la operación en curso y sale del asistente, así como de un botón **Ayuda** que le ofrecerá la ayuda en línea que corresponda al punto concreto en el que se encuentre.

Para continuar con el proceso de configuración, debe pulsar **Siguiente**.

3.2.2 VERIFICACIÓN DE REQUISITOS

A continuación se procede a la comprobación de que el sistema cumple con los requisitos mínimos necesarios para el correcto funcionamiento de su servicio ADSL y del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*. Para

ello el asistente comprueba la correcta instalación del protocolo TCP/IP y la correcta instalación de algún adaptador de red, así como la comprobación de que dicho adaptador de red esté enlazado al protocolo TCP/IP y con dicho enlace habilitado.

Por cada requisito existirá un indicador cuyo color va a depender del éxito o el fracaso en comprobación de cada requerimiento. En el primer momento se realiza la comprobación de ellos y el indicador será amarillo. Aparecerá en color verde si efectivamente se cumple el requisito. Si por el contrario, no se cumple, el indicador aparecerá en rojo.



Figura 3.4 Verificación de requisitos

Una vez completada la comprobación de todos los requisitos, pulse **Siguiente**. En caso de que alguno de ellos no se cumpla (su indicador luminoso aparecerá en rojo) no se le permitirá continuar. En este caso, se le

aconseja que cancele la ejecución del asistente (pulsando el botón **Cancelar**), solucione el problema detectado y ejecute de nuevo el proceso.

3.2.3 PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN

A continuación se le solicitarán los parámetros necesarios para la configuración del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*. Se realiza a través de dos pestañas según el tipo de parámetros:

- Módem
- Aplicación

Una vez haya introducido todos los datos solicitados, pulse **Aceptar** para salvar los cambios efectuados en la configuración y continuar con el proceso.

3.2.3.1 PARÁMETROS DEL MÓDEM

La pestaña 'Módem' reúne aquellos parámetros que se refieren a los dispositivos de conexión empleados en el servicio ADSL y a su configuración.

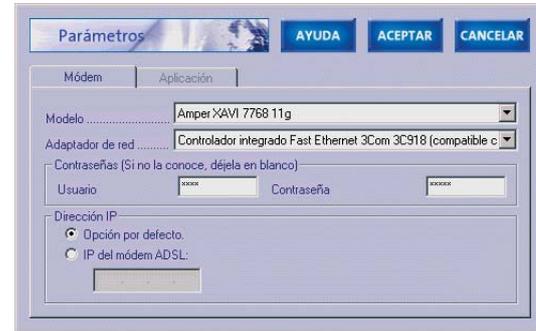


Figura 3.5 Pestaña 'Módem' de la pantalla de Parámetros para el módem

- *Modelo de módem*. Amper XAVI 7768.
- *Adaptador de red*. Debe seleccionar en la lista desplegable el adaptador de red empleado en su servicio ADSL. Este adaptador puede ser, en función de los casos, un adaptador de red Ethernet o un adaptador de red virtual (no físicamente conectado al módem), como es el caso de accesos a través de una red inalámbrica. De cualquier manera, a efectos prácticos ambos casos son tratados de forma similar.
- *Contraseñas*:
 - *Usuario*. El módem-router restringe el acceso a su configuración mediante un usuario. Si ha modificado dicho usuario de acceso en su

módem ADSL y no mantiene el usuario por defecto, debe consignarlo aquí para permitir al gestor el acceso a su módem-router. Si su módem ADSL mantiene el usuario por defecto o lo desconoce, deje este campo en blanco.

- **Contraseña.** El módem-router restringe el acceso a su configuración mediante una contraseña. Si ha modificado dicha contraseña de acceso en su módem ADSL y no mantiene la contraseña por defecto, debe consignarla aquí para permitir al gestor el acceso a su módem-router. Si su módem ADSL mantiene la contraseña por defecto o la desconoce, deje este campo en blanco

Importante: tanto el usuario como la contraseña se guardan encriptados y no se presenta en la interfaz en forma de texto claro en ningún momento. Se le recuerda igualmente que si deja el campo de contraseña vacío, el propio Asistente de Configuración utilizará las contraseñas que por defecto tiene el módem-router.

- **Dirección IP.** En este apartado se le permite especificar la forma que empleará el gestor para obtener la IP LAN de su módem-router, con la cual intentará conectarse a éste.
 - **Opción por defecto.** Si esta opción está activada,

el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* utilizará las propiedades del protocolo TCP/IP configuradas en el adaptador de red que haya seleccionado. Así, tomará como IP del módem ADSL, la IP del servidor DHCP o de la puerta de enlace (*gateway*) por defecto, en función de la configuración concreta de su adaptador. *Este es el caso más común en las configuraciones típicas del servicio ADSL.*

- **IP del módem ADSL.** Si esta opción está activada, deberá indicar explícitamente la dirección IP de la interfaz LAN del módem ADSL en el campo inferior que se habilitará para tal efecto. En este caso, el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* considerará dicha IP como la del módem-router independientemente de las propiedades del TCP/IP de su adaptador de red.

Importante: si desconoce la IP de la interfaz LAN de su módem ADSL, se le aconseja marcar la **Opción por defecto**.

3.2.3.2 PARÁMETROS DE LA APLICACIÓN

La pestaña '*Aplicación*' reúne aquellos parámetros de configuración que corresponden a características concretas del funcionamiento general del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*.

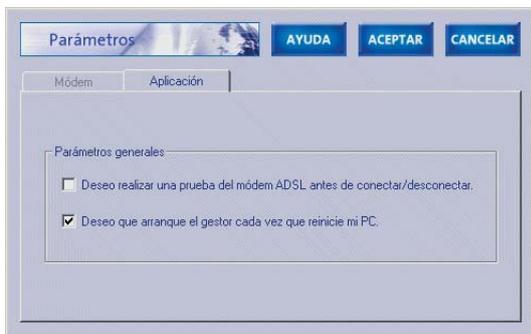


Figura 3.6 Pestaña 'Aplicación' de la pantalla de Parámetros

- *Deseo realizar una prueba del módem ADSL antes de conectar/desconectar.* Si esta casilla está activada, el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* realizará una recuperación de los parámetros de configuración principales del módem-router para asegurarse de que se cumplen los requisitos mínimos de configuración antes de realizar los procesos de inicio y finalización de la sesión PPPoE.

Advertencia: este proceso previo de recuperación de datos conlleva un aumento en el tiempo de ejecución del proceso de inicio y finalización de la sesión PPPoE. Presenta la ventaja de que le permite garantizar que la configuración de su servicio ADSL cumple los requisitos exigidos para el correcto funcionamiento del

gestor. Se le recomienda usar esta opción cuando realice cambios en la configuración de su servicio ADSL o se produzcan errores que sospeche puedan venir derivados de esta circunstancia.

- *Deseo que arranque el gestor cada vez que se reinicie mi PC.* Si esta casilla está activada, el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* se ejecutará automáticamente cada vez que reinicie su PC. En caso de estar desactivada, para lanzar la ejecución de la herramienta tendrá que utilizar alguno de los accesos directos creados en su PC (consulte el apartado 3.1 para información más detallada sobre este punto).

3.2.4 PROCESO DE CONFIGURACIÓN

Una vez que se han introducido todos los datos comienza el proceso de configuración propiamente dicho. Durante la configuración se le mostrarán pantallas de progreso en las que se le indicará el estado actual del proceso de configuración.

3.2.4.1 PRUEBA DE CONECTIVIDAD CON EL MÓDEM ADSL

El primer paso consiste en la realización de una prueba de conectividad con el módem ADSL a través de la red local. Esta prueba consiste en determinar si la IP del módem ADSL (obtenida en función de los datos proporcionados en el apartado "Dirección IP" en la

pestaña “Módem” de la pantalla de parámetros de configuración del gestor) es accesible.

Es importante resaltar que si proporciona una IP válida pero que no sea la de su módem ADSL (por ejemplo, la IP de otro PC de su subred), esta prueba tendría éxito sin que realmente se esté accediendo al módem ADSL. Por tanto, es importante que se asegure de que los datos introducidos son correctos y que tenga en cuenta esta posibilidad ante posibles errores en el proceso.

3.2.4.2 RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL DEL MÓDEM ADSL

Una vez superada la prueba de conectividad, se procede a recuperar la configuración del módem ADSL vía Ethernet, es decir, a través de la red local. Durante el proceso, se le mostrará una pantalla de progreso.



Figura 3.7 Pantalla de progreso del Asistente de Configuración

Cuando se complete la descarga de la configuración actual del módem, se validará para verificar que cumple las condiciones exigidas para el correcto funcionamiento y obtener el estado actual de conexión del módem. Se verificará:

- Que el modelo de módem seleccionado coincide con el modelo detectado por la aplicación.
- Que el firmware del módem ADSL es uno de los homologados por Telefónica para el servicio.
- Que el modo de configuración del módem ADSL es multipuesto dinámico.
- El estado actual de conexión.
- El estado de sincronismo de la línea ADSL.
- Si el servidor DHCP del módem está habilitado, se verificará la correcta configuración del mismo.

Si no se produce ningún error el gestor automáticamente transitará a la siguiente etapa. En otro caso, se mostrará el aviso correspondiente permitiéndole el acceso a la ayuda específica del mismo. Consulte el Anexo II para información más detallada sobre posibles errores.

3.2.4.3 FIN DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

Una vez completados todos estos pasos correctamente, al Asistente de Configuración finaliza. En este momento, el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*

quedará configurado ofreciendo toda su funcionalidad y el estado actual de su conexión.

Ante cualquier error detectado durante el proceso descrito, se informará adecuadamente mediante el correspondiente mensaje de error. Consulte el Anexo II para información más detallada sobre posibles errores o avisos. En cualquier caso, se le aconseja consultar la ayuda en línea correspondiente que será accesible desde de los propios mensajes de error.

3.3 ESTADOS DEL GESTOR DE SESIONES PPPoE MULTIPUESTO

Por medio del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* podrá gestionar el estado su conexión ADSL, es decir, el establecimiento y finalización de las sesiones PPPoE.

El estado actual del gestor se mostrará a través del indicador visual situado en la parte superior derecha de la ventana principal de la aplicación. Junto con este indicador, deberá prestar atención al botón de *Avisos* que le informará de posibles errores o incoherencias detectadas en relación a su estado actual.

Además de en la ventana principal del gestor, el estado de éste se muestra también a través del icono de la bandeja de sistema. Este icono es la única interfaz visible del gestor cuando se oculta la ventana principal (consulte el apartado 3.9 para información más

detallada sobre este aspecto).

Los estados posibles del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*, así como su significado y representación visual, son los comentados en los apartados siguientes.

3-3-1 CONECTADO

El *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* se encuentra en este estado cuando el último acceso al módem ADSL haya determinado que tiene la conexión PPPoE establecida o en condiciones de establecerla en cuanto se genere tráfico.

Los indicadores visuales en la ventana principal y en la bandeja de sistema para este estado son los mostrados en la figura.

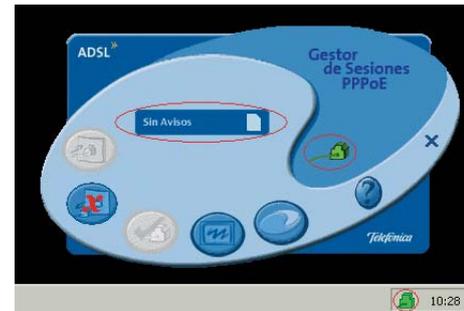


Figura 3.8 Conectado sin avisos

3.3.2 CONECTADO CON AVISOS

Estado al que transita el gestor cuando, encontrándose en estado conectado, la verificación de la conexión del módem ADSL no es coherente con este estado, es decir, se detecta que la conexión no está establecida. Este tipo de situación es posible si, por ejemplo, otro usuario desde otro PC de la subred interna ha accedido al módem ADSL y ha finalizado la sesión PPPoE.

En este estado, el indicador de la ventana principal se mantiene en verde, sin embargo, se produce un parpadeo del botón de *Avisos* y se modifica el icono de la bandeja del sistema, tal y como se muestra en la figura.

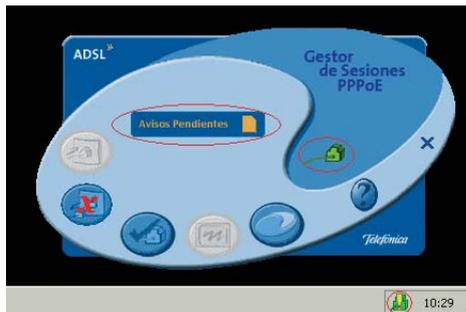


Figura 3.9 Conectado con avisos

Pulsando sobre el botón **Avisos pendientes** que parpadea obtendrá información textual más detallada sobre la circunstancia concreta que se ha detectado.

Consulte el apartado 3.6 para información más detallada sobre los avisos.

En este estado se le aconseja hacer uso de la *Verificación voluntaria del estado de la conexión* para acceder al módem ADSL y verificar el estado de la sesión PPPoE. Consulte el apartado 3.5 para información más detallada sobre esta operación.

3.3.3 DESCONECTADO

El *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* se encuentra en este estado cuando el último acceso al módem haya determinado que no tiene la conexión PPPoE establecida.

Los indicadores visuales en la ventana principal y en la bandeja de sistema para este estado son los mostrados en la figura.



Figura 3.10 Desconectado sin avisos

3.3.4 DESCONECTADO CON AVISOS

Estado al que transita el gestor cuando, encontrándose en estado desconectado, la prueba de conectividad con Internet no es coherente con este estado, es decir, se detecta que hay conectividad. Este tipo de situación es posible si, por ejemplo, otro usuario desde otro PC de la subred interna ha accedido al módem ADSL y ha iniciado la sesión PPPoE.

En este estado, el indicador de la ventana principal se mantiene en rojo, sin embargo, se produce un parpadeo del botón de *Avisos* y se modifica el icono de la bandeja del sistema, tal y como se muestra en la figura.



Figura 3.11 Desconectado con avisos

Pulsando sobre el botón **Avisos pendientes** que parpadea obtendrá información textual más detallada sobre la circunstancia concreta que se ha detectado. Consulte el apartado 3.6 para información más detallada sobre los avisos.

En este estado se le aconseja hacer uso de la *Verificación voluntaria del estado de la conexión* para acceder al módem ADSL y verificar el estado de la sesión PPPoE. Consulte el apartado 3.5 para información más detallada sobre esta operación.

3.3.5 NO CONFIGURADO O INDEFINIDO

El *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* se encuentra en este estado cuando no se está configurado o su estado actual sea indefinido (por ejemplo, al reiniciar la aplicación durante las tareas iniciales). El gestor permanecerá en estado no configurado desde la primera ejecución de la aplicación hasta que se complete el Asistente de Configuración de forma correcta.

Los indicadores visuales en la ventana principal y en la bandeja de sistema para este estado son los mostrados en la figura.

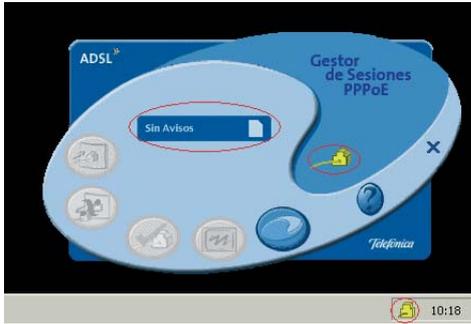


Figura 3.12 No configurado o indefinido

3.4 ASISTENTE DE CONEXIÓN/ DESCONEXIÓN

Tal y como se ha comentado, una vez el Asistente de Configuración haya sido completado correctamente, el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* pasará a estado “Conectado” o “Desconectado”. En estos estados podrá hacer uso de los asistentes de conexión y desconexión para iniciar y finalizar, respectivamente, la sesión PPPoE de su módem ADSL, es decir, para iniciar o finalizar su conexión a Internet.

3.4.1 ASISTENTE DE CONEXIÓN

El Asistente de Conexión le permitirá acceder a su módem ADSL para iniciar la sesión PPPoE, lo cual le permitirá conectarse a Internet.

Para ejecutar este asistente debe pulsar el botón **Asistente de Conexión** (ver figura 3.2). Este botón sólo estará habilitado cuando se esté en estado “Desconectado” (con o sin avisos).

El proceso de conexión se iniciará automáticamente. Durante el mismo, se presentará una pantalla de progreso en donde se le indicará el estado del proceso.



Figura 3.13 Establecimiento de conexión PPPoE

Si tiene habilitada la opción “*Deseo realizar un chequeo del módem ADSL antes de conectar*” en los parámetros de configuración del gestor, la primera fase del

proceso es la recuperación, a través de la red local, de la configuración actual del módem para verificar:

- Que el firmware actual del módem ADSL es uno de los homologados por Telefónica para este servicio.
- Que el modo de configuración del módem ADSL es multipuesto dinámico.

A continuación se accede al módem para iniciar la conexión PPPoE. Una vez se haya completado correctamente este acceso al módem, se transitará a estado “Conectado”. A partir de ese momento, ya puede hacer uso de su conexión a Internet.

Por último, y tras el acceso correcto al módem ADSL, se efectuarán periódicamente pruebas de acceso al módem para verificar el estado de la sesión. Si esta prueba no se supera satisfactoriamente, se mostrará el aviso correspondiente, pasando a estado “Conectado con avisos”.

Si se produce algún error, se mostrará el mensaje correspondiente permitiendo el acceso desde éste a la ayuda específica. Consulte el Anexo II para información más detallada sobre posibles errores.

3.4.2 ASISTENTE DE DESCONEXIÓN

El Asistente de Desconexión le permitirá acceder a su módem ADSL para finalizar la sesión PPPoE en curso,

lo cual finalizará su conexión a Internet.

Para ejecutar este asistente debe pulsar el botón **Asistente de Desconexión** (ver figura 3.2). Este botón sólo estará habilitado cuando se esté en estado “Conectado” (con o sin avisos).

El proceso de desconexión se iniciará automáticamente. Durante el mismo, se presentará una pantalla de progreso en donde se le indicará el estado del proceso.



Figura 3.14 Desconexión PPPoE

Si tiene habilitada la opción “*Deseo realizar un chequeo del módem ADSL antes de conectar*” en los parámetros de configuración del gestor, la primera fase del proceso es la recuperación, a través de la red local, de la configuración actual del módem para verificar:

- Que el firmware actual del módem ADSL es uno de los homologados por Telefónica para este servicio.

- Que el modo de configuración del módem ADSL es multipuesto dinámico.

A continuación se accede al módem para finalizar la conexión PPPoE. Finalizado el proceso se efectúa una prueba de acceso al módem para comprobar el estado de la sesión y así verificar que realmente la desconexión es correcta. Si esta prueba no se supera satisfactoriamente se mostrará el aviso correspondiente, pasando a estado “Desconectado con avisos”. En otro caso, se transita al estado “Desconectado”.

Si se produce algún error, se mostrará el mensaje correspondiente permitiendo el acceso desde éste a la ayuda específica. Consulte el Anexo II para información más detallada sobre posibles errores.

Cuando ya se encuentre en estado desconectado, realizará pruebas periódicas de acceso a Internet para avisar al usuario de un posible cambio de estado de conexión.

3.5 ASISTENTE DE VERIFICACIÓN VOLUNTARIA DEL ESTADO ACTUAL DE LA CONEXIÓN DEL MÓDEM

El *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* le ofrece mediante esta funcionalidad la posibilidad de realizar una verificación voluntaria del estado actual de la conexión ADSL, es decir, realizar un acceso al módem

ADSL para obtener el estado real de su sesión PPPoE. Esta posibilidad sólo se ofrece, por motivos de seguridad y rendimiento, cuando se produzca un aviso o bajo circunstancias concretas de error.

Para ejecutar este asistente debe pulsar el botón de **Verificación voluntaria del estado de la conexión** (ver figura 3.2).

El proceso de verificación del estado de la conexión se iniciará automáticamente. Durante el mismo, se presentará una pantalla de progreso en donde se le indicará el estado del proceso.



Figura 3.15 Verificación voluntaria del estado

Durante este proceso se realiza una recuperación de la configuración actual del módem ADSL que permite verificar:

- Que el firmware del módem ADSL es uno de los homologados por Telefónica para el servicio.
- Que el estado de configuración del módem ADSL

es multipuesto dinámico.

- El estado actual de la sesión PPPoE, lo que permite fijar el estado del gestor: conectado o desconectado.

Una vez se haya completado correctamente el proceso, el gestor transitará al estado que corresponda.

Si se produce algún error, se mostrará el mensaje correspondiente permitiendo el acceso desde éste a la ayuda específica. Consulte el Anexo II para información más detallada sobre posibles errores.

3.6 AVISOS

Cuando el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* se encuentre en estado ‘Conectado’ realizará pruebas periódicas de acceso al módem, en cambio cuando se encuentre en estado ‘Desconectado’, realizará pruebas periódicas de acceso a Internet para avisar al usuario de un posible cambio de estado de conexión.

Si el resultado de estas pruebas no es coherente con el estado actual del gestor, se muestra un aviso para informar del cambio “externo” del estado de la conexión o del posible error en la configuración del PC.

En el momento en que existan avisos pendientes de mostrar, el botón de avisos de la pantalla principal del gestor comenzará a parpadear cambiado también el texto del mismo para informar de esa circunstancia, como se muestra en la figura 3.16.



Figura 3.16 Avisos pendientes

Este botón permanecerá en este estado hasta que los avisos sean visualizados. Para ello, de pulsar sobre dicho botón. Esto hará que se muestre un mensaje con información textual explicativa de la situación detectada, tal y como se muestra en las figuras 3.17.



Figura 3.17 a) Conectado con avisos

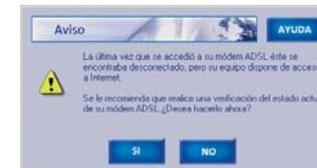


Figura 3.17 b) Desconectado con avisos

En estos estados se recomienda realizar una ‘*Verificación voluntaria del estado de la conexión*’ para comprobar el estado real de la conexión en ese mismo momento (consulte el apartado 3.5 para información más detallada sobre esta operación). En caso de que después de realizar esta verificación voluntaria el aviso se mantenga, se recomienda ejecutar el ‘Asistente de Configuración’ y reconfigurar la herramienta. También puede establecer el estado actual de la conexión ejecutando el ‘Asistente de Conexión’ o el ‘Asistente de Desconexión’ (consulte apartado 3.4 para más información sobre estos asistentes).

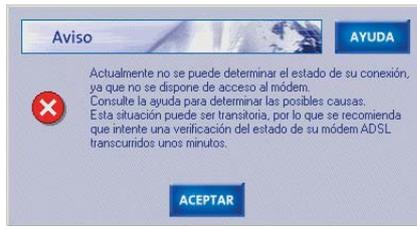


Figura 3.17 c) Fallo chequeo periódico

Este estado se debe a que la última vez que se accedió a su módem ADSL éste se encontraba conectado, pero se produjo un fallo en la prueba periódica del acceso a él y no se puede determinar el estado de la conexión. Se recomienda en este caso esperar unos minutos y al

igual que en las situaciones a) y b) realizar una ‘*Verificación voluntaria del estado de la conexión*’.

3.7 PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN

Los parámetros de configuración del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* son accesibles directamente desde la ventana principal del mismo. Estos datos de configuración se establecen inicialmente durante la ejecución del Asistente de Configuración del gestor.

Para acceder a los datos de configuración del gestor, pulse el botón **Parámetros de Configuración** (ver figura 3.2). Se le presentará una pantalla que le permitirá consultar y modificar todos los parámetros que gobiernan el funcionamiento del gestor. Estos están distribuidos en dos pestañas diferenciadas. Consulte el apartado 3.2.3 para obtener información detallada sobre el significado de cada uno esos parámetros.

Desde esta pantalla puede modificar cualquier dato, que se guardará cuando se pulse el botón **Aceptar**. Si desea salir de esta ventana sin modificar ningún parámetro, pulse **Cancelar**. En cualquier momento, puede también pulsar el botón **Ayuda** que le ofrecerá la ayuda en línea correspondiente a esta ventana.

3.8 AYUDA EN LÍNEA

El *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* dispone de

una ayuda en línea en formato HTML con información y explicaciones sobre las diversas funcionalidades que ofrece y sobre los posibles errores o avisos.

El acceso a la ayuda del gestor puede hacerse de diversas formas:

1. Desde el acceso directo creado en el menú de inicio denominado *Ayuda del Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*. Permite el acceso a la página principal de ayuda. Consulte el apartado 3.1 para más información sobre este acceso directo.
2. Desde la ventana principal del gestor, por medio del botón **Ayuda en línea** (ver figura 3.2). Al igual que en el caso anterior, presenta la página principal de la ayuda.
3. A través de los botones de **Ayuda** que aparecen en las diversas pantallas y mensajes de error o aviso que presenta el gestor o pulsando la tecla F1. En estos casos la ayuda presentada es específica del contexto concreto en que se solicita.

3.9 OCULTAR/MOSTRAR EL GESTOR DE SESIONES PPPoE MULTIPUESTO

La ventana principal del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* puede ser ocultada o mostrada a voluntad del usuario. En el caso de que esta ventana sea ocultada, la única interfaz visible del gestor será el icono de la

bandeja de sistema que muestra el estado global del mismo (consulte el apartado 3.3 para información más detallada).

3.9.1 OCULTAR EL GESTOR DE SESIONES PPPoE MULTIPUESTO

Existen dos formas de ocultar la ventana principal del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*:

1. Por medio del botón **Ocultar** de la ventana principal del Gestor.



Figura 3.18 Botón Ocultar

2. A través de la opción **Ocultar** del menú emergente que aparece al pulsar el botón derecho del ratón sobre el icono del gestor en la bandeja del sistema.



Figura 3.19 Ocultar

Importante. Es necesario resaltar que el hecho de ocultar la ventana principal del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* NO significa que finalice su actividad. Esta opción simplemente permite “minimizar” la interfaz del gestor (reduciéndola al icono de la bandeja de sistema), pero éste continua ejecutándose de forma similar a cuando la ventana principal es visible. Por tanto, en este estado oculto se le recomienda prestar especial atención al estado del icono de la bandeja de sistema para observar posibles cambios en el estado de su conexión o la detección de avisos.

3.9.2 MOSTRAR EL GESTOR DE SESIONES PPPoE MULTIPUESTO

Una vez haya ocultado la ventana principal del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*, es posible volverla a mostrar pulsando la opción **Mostrar** del menú emergente que aparece al pulsar el botón derecho del ratón sobre el icono del gestor en la bandeja del sistema.



Figura 3.20 Mostrar

3.10 CERRAR EL GESTOR DE SESIONES PPPoE MULTIPUESTO

Para cerrar el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*, es decir, para finalizar por completo su ejecución, debe hacer uso de la opción **Cerrar** del menú emergente que aparece al pulsar el botón derecho del ratón sobre el icono del gestor en la bandeja del sistema.



Figura 3.21 Cerrar

Si solicita el cierre del gestor estando la conexión establecida (estado “Conectado” o “Conectado con avisos”), antes de cerrar se le presentará el siguiente mensaje ofreciéndole la posibilidad de finalizar previamente la conexión.

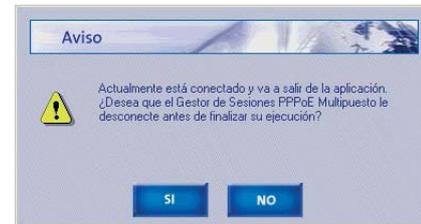


Figura 3.22 Aviso desconexión

Si pulsa **SI**, se iniciará el proceso de desconexión (ver apartado 3.4.2) y, al finalizar, se cerrará el gestor. Si pulsa **NO**, la conexión se mantendrá y, simplemente, se cerrará la aplicación.

Importante. Esta última situación descrita, ofrecer la desconexión antes de cerrar el gestor, ocurrirá igualmente si reinicia o apaga el sistema de forma controlada mientras el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* está en ejecución.

4

Desinstalación del Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto

Antes de proceder a la desinstalación de la aplicación tenga en cuenta que el módem permanecerá en el estado de conexión que Vd. haya fijado la última vez.

Si Vd. desea prescindir del Gestor porque, por ejemplo, ha decidido cambiar la modalidad del servicio ADSL a la de Tarifa Plana, o bien desea realizar la gestión de las conexiones del módem con otra herramienta, es **muy importante que deje el módem en estado CONECTADO antes de proceder a la desinstalación**. Si ha comprobado el estado del módem al intentar cerrar la aplicación se le mostrará un mensaje como el que se muestra en la siguiente figura.

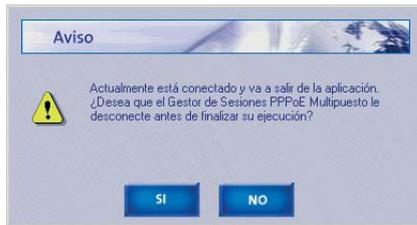


Figura 4.1 Aviso de desconexión

Pulse **NO** para continuar en estado Conectado.

Puede usar a partir de este momento la aplicación de configuración del servicio Línea ADSL proporcionada por Telefónica, bien a través de www.telefonicaonline.com o bien en el CD que acompaña al módem, para

modificar la configuración de su módem ADSL según desee.

Tal y como aparece en la figura siguiente, puede acceder al desinstalador de la aplicación a través de menú **Inicio -> Programas -> Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto -> Desinstalador del Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto**.



Figura 4.2 Desinstalación del Gestor

Recuerde que para poder desinstalar la aplicación es necesario que el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* no esté en ejecución.

El proceso se inicia pidiendo confirmación de la desinstalación por medio de una pantalla como la siguiente.



Figura 4.3 Desinstalación de la aplicación

Si se pulsa **Aceptar** , el proceso comienza de forma automática. En otro caso, se cancela el proceso.

La desinstalación es automática. Mediante una pantalla como la siguiente, se le va informado de todos los pasos que se van llevando a cabo.

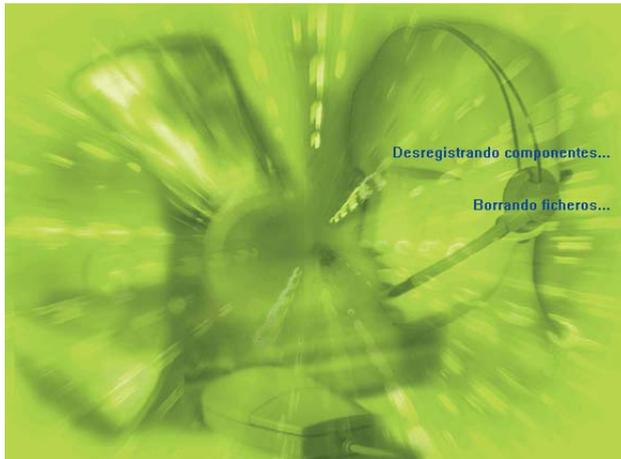


Figura 4.4 Proceso de desinstalación

Cuando la desinstalación se haya completado, se le informará de que es necesario reiniciar el equipo y se le ofrecerá hacerlo en ese mismo momento.

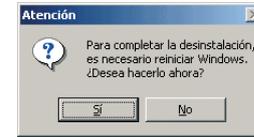


Figura 4.5 Finalizar desinstalación

Pulse **Sí** para reiniciar el equipo. Al reiniciar, la aplicación quedará desinstalada por completo. Si pulsa **No**, el reinicio no se llevará a cabo. En este caso, la desinstalación se completará la siguiente vez que reinicie el sistema.

La desinstalación implicará el borrado de todos los ficheros, accesos directos y entradas del registro instalados o creados por la herramienta.

5

Atención al Cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet.

Ayuda a través del teléfono: Si no conoce las direcciones IP correspondientes a su acceso ADSL, marque el número de teléfono **900 502 010** desde ese acceso y un servicio automatizado le informará de las direcciones IP correspondientes a su acceso.

Ayuda en Internet: Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en el área Todo ADSL de telefonicaonline.com: www.telefonicaonline.com/adsl

Otras direcciones de interés:

1. Consulta de direcciones IP asociadas a su línea ADSL. Descripción: Aplicación que le permitirá conocer sus datos de configuración ADSL a través de Internet. Requiere usuario y contraseña de telefonicaonline.com (gratuita).
URL: www.telefonicaonline.com/datosadsl
2. Guías y manuales para kits autoinstalables. Descripción: Área de ayuda para kits autoinstalables con todas las guías de instalación y manuales de usuario de cada uno de los kits disponibles.
URL: www.telefonicaonline.com/adsl/ayudakit
3. Zona de reconfiguraciones y actualizaciones software. Descripción: En esta zona se podrán descargar las últimas versiones de los reconfiguradores y actualizaciones del software de routers ADSL. Área de programas y manuales para

configuración de los routers ADSL, una forma fácil de sacarle el mayor partido a su línea de alta velocidad.

URL: www.telefonicaonline.com/adsl/descarga

4. Zona del experto ADSL. Descripción: Información y tutoriales sobre aplicaciones y utilidades del ADSL para sacarle todo el partido a su línea de banda ancha. ¡Consulte la zona del experto ADSL! Toda la información sobre ADSL a su alcance.

URL: www.telefonicaonline.com/adsl/experto

Atención al cliente para productos

ADSL de Telefónica:

902 357 000

ANEXO I

Configuración manual de los Navegadores

- I.1 NAVEGADORES
- I.2 CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

I.1 NAVEGADORES

Se indica a continuación cómo realizar la configuración manual de su navegador para un modo de configuración multipuesto dinámico. En este caso habrá que tener en cuenta que ésta se hace mediante un acceso por LAN y que no se empleará proxy (servidor remoto local).

Se contempla la configuración de Microsoft Internet Explorer 6.0 y de Netscape 4.X.

Para saber la versión de navegador que tiene instalado, basta con que arranque el navegador y se fije en el mensaje que aparece al comienzo de su ejecución.

I.2 CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

Se contemplan dos ejemplos, uno para Internet Explorer y otro para Netscape.

I.2.1 MICROSOFT INTERNET EXPLORER (V 6.X)

Para configurar este navegador, pulse en el menú de la pantalla principal **Inicio**, a continuación en la opción **Configuración** y posteriormente en **Panel de Control**, como se muestra en la Figura I.1 (a).

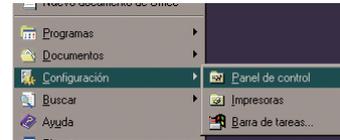


Figura I.1 Acceso al panel de control (a)



Internet v6.x (b)

En el cuadro de diálogo que le aparece pulse dos veces sobre el icono **Opciones de Internet**.

Windows XP proporciona el navegador Internet Explorer 6.0 para acceder a Internet. El acceso al asistente de la conexión a Internet puede hacerlo a través del menú **Inicio -> Panel de Control -> Opciones de Internet**, si tiene seleccionada la vista clásica o bien **Inicio -> Panel de Control -> Conexiones de red e Internet** si tiene seleccionada la vista por categorías y en ambos casos pulsando sobre la siguiente figura:



Figura I.2 Opciones de Internet en Windows

En cualquiera de los dos casos se le despliega una ventana con distintas opciones. Elija la pestaña **Conexiones**.

En nuestro caso, es decir, **direccionamiento dinámico con un modo de configuración multipuesto**, deshabi-

lite todas las opciones según aparece en la siguiente figura (Figura I.3) y pulse **Aceptar** .

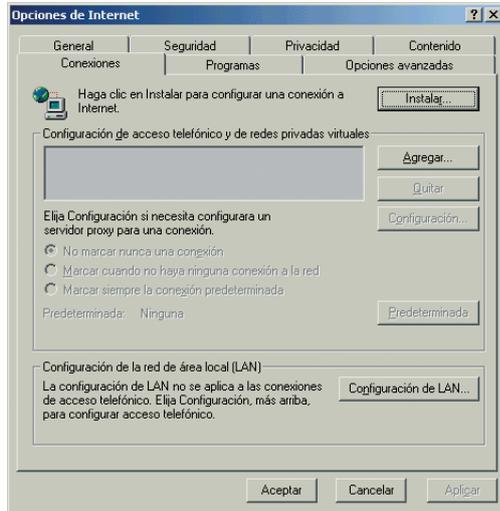


Figura I.3 No marcar una conexión nunca

El acceso al Asistente para la conexión a Internet puede hacerlo a través del menú **Inicio -> Programas -> Accesorios -> Comunicaciones** (Figura. I.4). En **Windows XP** no se conoce como Asistente para la conexión a Internet sino como Asistente para conexión nueva.

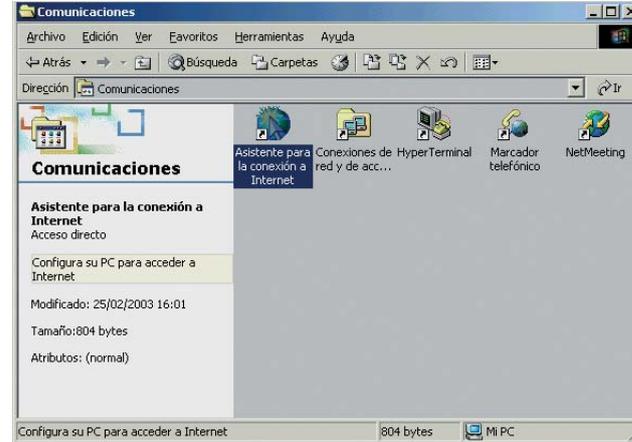


Figura I.4 Asistente para la conexión a Internet

La secuencia de pantallas del asistente es la siguiente: En esta primera pantalla seleccione la tercera opción (Configurar manualmente la conexión).

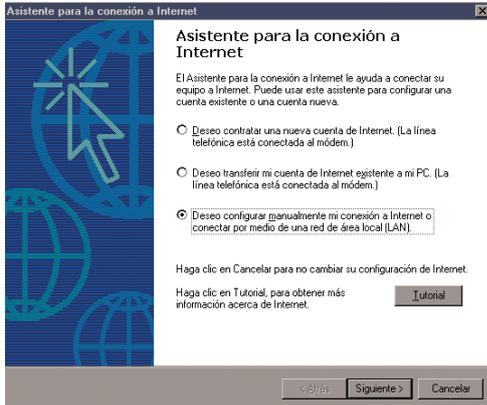


Figura 1.5 Primera ventana del asistente

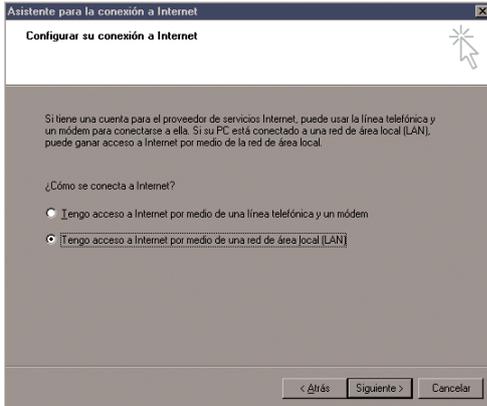


Figura 1.6 Conexión por LAN

Seleccione conexión por LAN (segunda opción).

En la siguiente ventana deshabilite todas las opciones como se muestran en la figura.



Figura 1.7 Deshabilitar proxy

Seleccione la segunda opción para mantener su configuración de correo actual.

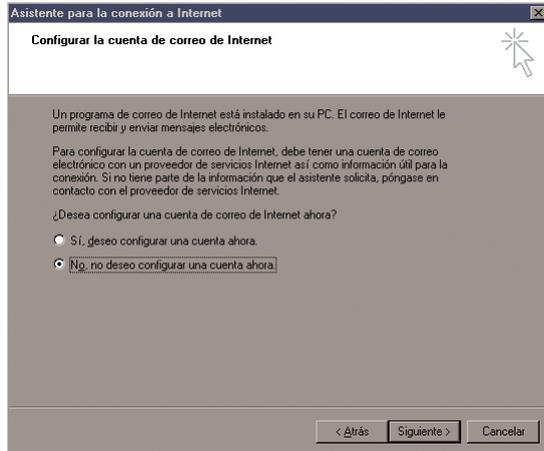


Figura 1.8 Configuración cuenta correo

Pulse Finalizar y ya tendrá configurado su explorador.

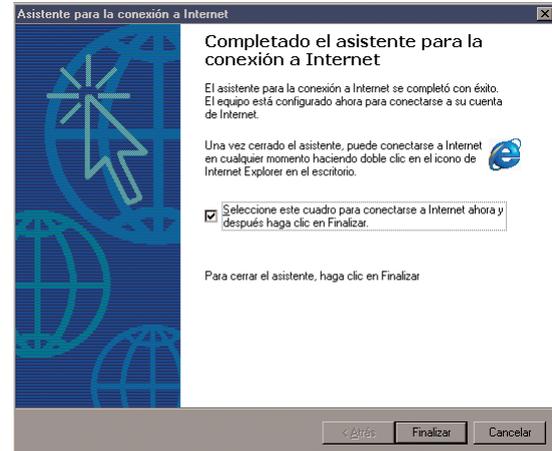


Figura 1.9 Mensaje final

Para Windows XP la secuencia de pantallas es análoga.



Figura I.10 Pantalla inicial

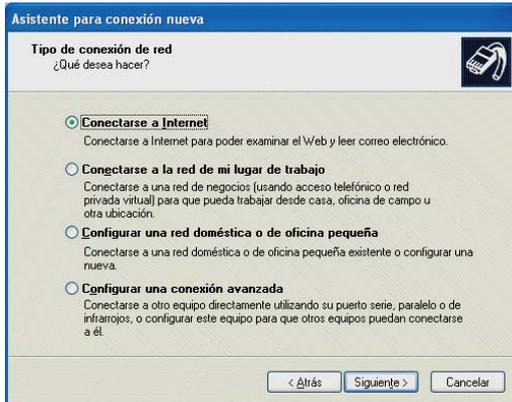


Figura I.11 Conectarse a Internet

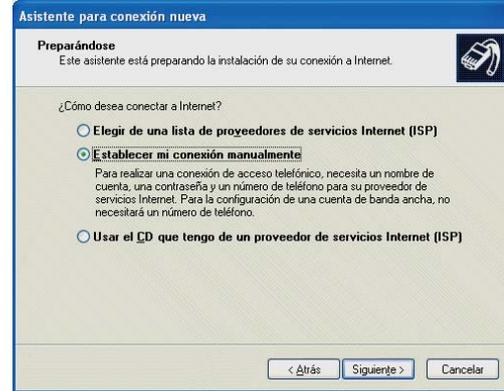


Figura I.12 Establecer conexión manualmente

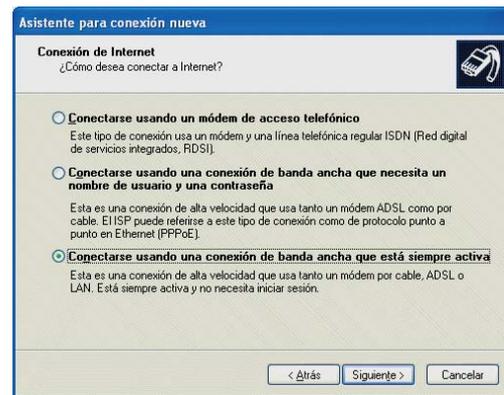


Figura I.13 Conexión por LAN



Figura. 1.14 Pantalla final

1.2.2 NETSCAPE (V 4.X)

Una vez abierto el navegador, seleccione **Edición** en el menú principal del navegador, a continuación **Preferencias, Avanzadas** y por último **Proxy**.

Una vez en esta ventana marcar **Conexión directa a Internet** y pulsar **Aceptar** tal y como se indica en la Figura 1.15.

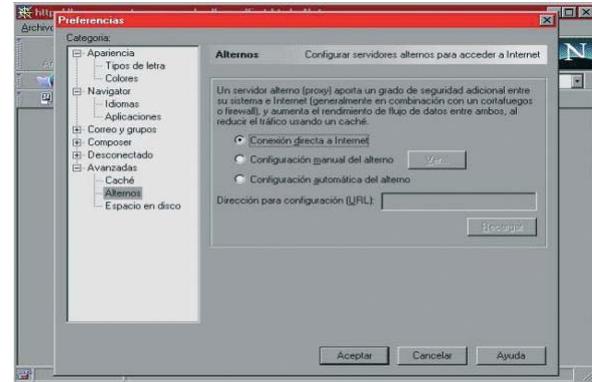


Figura 1.15 Conexión directa a Internet

ANEXO II

Situaciones alternativas y solución de errores del Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto

A continuación se expone una serie de situaciones alternativas o errores que se pueden producir durante la ejecución del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*. Se explica sus significados y la forma de proceder en caso de que se produzcan.

VERSIÓN DE FIRMWARE NO HOMOLOGADA O ANTIGUA

En los procesos de recuperación y validación de la configuración actual de su módem ADSL, una de las validaciones realizadas es sobre la versión de firmware.

Si la versión de firmware detectada en su módem ADSL no coincide con alguna de las homologadas por Telefónica para este servicio o si está homologada pero existe alguna versión más reciente, se le informará mostrándole un mensaje de aviso como los siguientes (tenga en cuenta que el texto del aviso puede variar ligeramente y que los datos presentados se ajustarán según corresponda a su caso concreto).

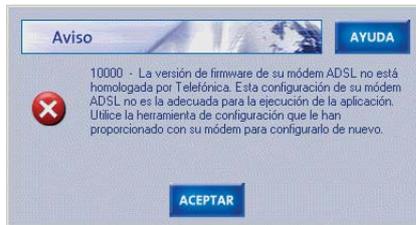


Figura II.1 Versión de firmware No homologada

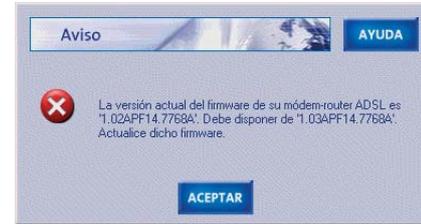


Figura II.2 Versión de firmware no coincide con la homologada

En estos casos se le recomienda cancelar la ejecución del *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* en este punto e instalar la versión de firmware recomendada.

El *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* incluye en su instalación una versión de firmware homologada para su módem ADSL. Para realizar la actualización del firmware deberá emplear la herramienta de configuración que se le entregó con su módem.

Los pasos a seguir si el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* detecta una versión incorrecta de firmware:

1. Cerrar el gestor.
2. Lanzar su herramienta de configuración “Kit ADSL Router inalámbrico 11g” y seleccionar la operación “Actualizar firmware”.
3. Seleccione de la lista la versión de firmware “1.03APF14.7768A”.
4. Continuar con la actualización.

- Al finalizar, cerrar su herramienta de configuración.
- Lanzar de nuevo el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto*.

Descarga de la lista actualizada de firmwares homologados

Si la versión de firmware actual de su módem ADSL no coincide con alguna de las homologadas por Telefónica para este servicio, se le ofrecerá la posibilidad de descargar la lista actualizada de todos los firmwares homologados por Telefónica.

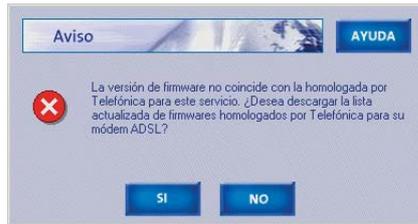


Figura II.3 Solicitud para descargar la lista de firmwares homologados

Esta actualización permitirá comprobar si el firmware instalado en su módem ADSL está actualmente

homologado por Telefónica, ya que puede suceder que la lista de la que dispone su aplicación haya sufrido variaciones con el paso del tiempo.

Si desea actualizar la lista de firmwares, pulse **SI**. Se procederá a establecer una sesión PPPoE, es decir, se realizará una conexión (ver Figura 3.14), con objeto de poder acceder al servidor en donde reside la lista actualizada de firmwares homologados. Si es posible establecer dicha conexión con su versión actual de firmware, se procederá a la descarga de la nueva lista. Cuando el proceso haya concluido, podrá realizar la desconexión si lo desea. Asimismo, una vez se disponga de la nueva lista de firmwares, se verificará de nuevo si el suyo actual está homologado y se le informará adecuadamente.

Si pulsa **NO**, no se llevará a cabo ninguna acción.

CONTRASEÑA DE ACCESO AL MODEM DESCONOCIDA

Si durante cualquier acceso al módem que realice el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* se detecta que no es posible llevarla a cabo porque se desconoce el usuario o la contraseña de acceso al mismo, se le mostrará una pantalla como la de la figura solicitándole que los introduzca.



Figura 11.4 Contraseña desconocida

Esta situación se producirá cuando modifique el usuario o la contraseña de acceso al módem ADSL y no se lo indique al gestor en sus parámetros de configuración (ver apartado 3.7). Una vez introducidos el usuario y la contraseña, serán almacenados (encriptados) y se emplearán en futuros accesos al módem.

SIN ACCESO AL MODEM A TRAVÉS DE LA RED LOCAL

Si el *Gestor de Sesiones PPPoE Multipuesto* no es capaz de acceder a su módem ADSL por causas diferentes a no disponer de la contraseña de acceso, será informado mediante un error como el mostrado en la figura.

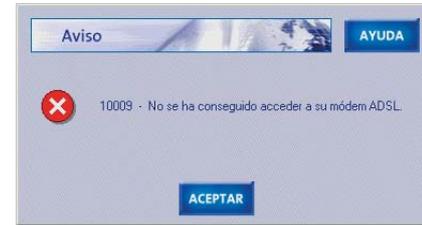


Figura 11.5 No es posible acceder al módem ADSL

En estos casos, se le recomienda acceder a la pantalla de parámetros de configuración del gestor (ver apartado 3.7) y verificar la corrección de todos ellos. Si es así, acceda a la ayuda en línea asociada al error para obtener información más detallada sobre las posibles causas y soluciones.

ERRORES DEL DHCP

En el caso de que el adaptador de red empleado para el servicio ADSL reciba la IP de forma automática por DHCP y el servidor DHCP que proporciona dichas direcciones IP sea el módem-router, es importante resaltar que ante situaciones de alta carga del PC o situaciones anómalas (normalmente transitorias), el PC puede no recibir la IP del módem ADSL aunque la configuración del servicio sea correcta. Esto puede provocar un fallo temporal de la herramienta. En estos casos, se le recomienda reintentar la operación y ase-

gurarse de que se recibe la IP por DHCP.

En otras ocasiones, esto puede ser debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos PC y módem-router. Se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden. También los errores pueden producirse al configurar manualmente el módem-router

En ciertos casos, si el *Gestor de Sesiones PPPoE Multi-usuario* detecta algún error con el servidor DHCP o alguna configuración errónea de éste, le informará adecuadamente mediante el correspondiente mensaje de error. Se le recomienda acceda a la ayuda en línea asociada para obtener información más detallada sobre el significado del mismo y sobre las posibles causas y soluciones.

OTROS ERRORES

Si se produce cualquier error durante las diversas operaciones que realiza el *Gestor de Sesiones PPPoE Multi-usuario*, se le mostrará una pantalla informativa adecuada. Se recomienda que reintente la operación antes de buscar otras acciones alternativas verificando pasos anteriores.

En cualquier caso, siempre dispondrá de un botón de **Ayuda** que le ofrecerá información detallada sobre las posibles causas y soluciones del error detectado.

Glosario de Términos

ADSL: “Asymmetric Digital Subscriber Line”.

PC: “Personal Computer”.

DHCP: “Dynamic Host Control Protocol”.

DNS: “Domain Name Service”.

HTML: “HyperText Markup Language”

IP: “Internet Protocol”.

LAN: “Local Area Network”

PPPoE: “Point to Point Protocol over Ethernet”

TCP: “Transport Control Protocol”.

URL: “Universal Resource Locator”

Telefonica