

Router Inalámbrico

Manual de usuario

¡Internet a toda
velocidad!

Telefonica

ÍNDICE

1 Antes de comenzar la instalación **5**

- 1.1 Obtener los parámetros de configuración del Router inalámbrico 6
- 1.2 Configuración mínima del ordenador 7
- 1.3 Implicaciones de acceso público 7

2 Contenido de la caja **9**

3 Conexión de los equipos **13**

- 3.1 Instalaciones previas 14
- 3.2 Instalación de los microfiltros 14
- 3.3 Instalación del Router inalámbrico 16
- 3.4 Encendido del Router ADSL 18
- 3.5 Opcional. Configuración de la red inalámbrica 19
- 3.6 Configuración por defecto 20

4 CD de Instalación **21**

- 4.1 Configurar el servicio ADSL 23
- 4.2 Instalar el Asistente Técnico 24
- 4.3 Proceso de instalación del Asistente Técnico 24

5 Asistente de Configuración **27**

- 5.1 Instalación del Router inalámbrico 28
- 5.2 Asistente de Configuración del Router inalámbrico 30
- 5.3 Obtener Configuración actual 49
- 5.4 Recuperar perfil de configuración 51
- 5.5 Desinstalación del Asistente de Configuración del Router inalámbrico 54

6 Atención al Cliente **57**

AI Verificación de la correcta comunicación entre el ordenador y el Router ADSL 59

- I.1 Comprobación de recepción correcta de la dirección IP por DHCP 60
- I.2 Comprobación de conectividad con el Router ADSL 61
- I.3 Comprobación de conectividad a Internet 62
- I.4 Como conocer la dirección IP del ordenador 64

AII Solución de Problemas 65

- II.1 Cables mal conectados 66
- II.2 Más de 3 microfiltros simultáneamente 66
- II.3 Usuarios con varios adaptadores 66
- II.4 DHCP 66
- II.5 Varias conexiones a Internet empleando diferentes accesos, uno de ellos ADSL 66
- II.6 Red inalámbrica 67

AIII Restauración de la configuración por defecto 69

AIV Otras situaciones durante el proceso de configuración 71

AV Configuraciones Avanzadas 77

AVI Servicio Imagenio 79

AVII Información Adicional 81

1

Antes de comenzar la instalación

- 1.1 OBTENER LOS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER ADSL
- 1.2 CONFIGURACIÓN MÍNIMA DEL ORDENADOR
- 1.3 IMPLICACIONES DE ACCESO PÚBLICO

En primer lugar queremos agradecerle la confianza depositada en Telefónica al contratar este equipo, compatible con el servicio ADSL. El Router Inalámbrico es un router ADSL multipuerto que le permitirá la conexión de varios ordenadores a la línea ADSL para el acceso a Internet.

MUY IMPORTANTE: El Asistente de Configuración incluido en el CD de instalación no es válido para el servicio Imagenio. Si hace uso de cualquiera de las operaciones de este asistente para configurar su router del servicio Imagenio, este servicio dejará de funcionar. Para más información, consulte el Anexo VI.

En los capítulos descritos a continuación se indica el procedimiento de instalación y configuración del Router Inalámbrico, y se recomienda seguirlo paso a paso.

Se recomienda que emplee los cables que se le han suministrado a tal efecto, aunque disponga de otros. Asimismo, es aconsejable que disponga del CD de instalación de su sistema operativo. Puede que lo necesite a lo largo de alguno de los procesos de instalación y configuración.

El router inalámbrico dispone por defecto de una configuración con NAT, direccionamiento dinámico, con el servidor DHCP habilitado (es decir, asignará la dirección IP al ordenador de forma automática) y con la red inalámbrica deshabilitada. Si esta configuración se ajusta a

sus necesidades, puede hacer uso de ella directamente. Para ello, asegúrese de que su adaptador de red tiene habilitada la opción de recibir la dirección IP de forma automática por DHCP (consulte la “Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP” disponible en formato electrónico en el CD de instalación para información más detallada) y de que su navegador está correctamente configurado de acuerdo a su configuración con NAT y direccionamiento dinámico (consulte la guía de configuración de los navegadores incluida en el CD de instalación para más información).

En el caso de que esta configuración no se adapte a sus necesidades o surjan problemas en la puesta en funcionamiento del servicio, con el router se suministra un Asistente de Configuración. Esta aplicación le guiará en el proceso de configuración del mismo y de su ordenador, automatizando todas las tareas. De esta forma se asegura la correcta configuración de todos los elementos necesarios para el funcionamiento de su servicio ADSL. Para información detallada sobre el uso y funcionalidad de este asistente, consulte los siguientes apartados de este manual.

1.1 OBTENER LOS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER INALÁMBRICO

Telefónica le enviará una carta a su domicilio con los parámetros de configuración del router inalámbrico. Si

no ha recibido la carta y desea realizar la instalación, puede llamar al teléfono **900 50 20 10** donde le suministrarán sus datos. Éstos se emplearán durante la configuración del equipo. Es importante resaltar que la llamada al teléfono **900 50 20 10** debe hacerla desde la misma línea sobre la que haya contratado el servicio ADSL. Asimismo, también puede obtener esta información en la web www.telefonicaonline.com, dentro de su zona personal, una vez se haya registrado.

En dicha carta, se le indica si se conectará con una dirección IP fija (direccionamiento estático), o por el contrario se le asignará una dirección IP dinámicamente cada vez que se conecte (direccionamiento dinámico). En el caso de direccionamiento dinámico se le proporcionará un identificador y una contraseña del procedimiento PPP (usuario y contraseña PPPoE). En el caso de direccionamiento estático en vez del identificador y la contraseña, se le proporcionan las direcciones de usuario y de gestión con sus respectivas máscaras.

1.2 CONFIGURACIÓN MÍNIMA DEL ORDENADOR

Las características mínimas del ordenador para que se pueda instalar el router inalámbrico son:

- Windows 2000, XP o Vista.
- Pentium 100.
- 64 Mb de RAM.

- 30 Mb libres en el disco duro.
- Disponer de una de las siguientes opciones: tarjeta Ethernet instalada, o adaptador inalámbrico compatible con IEEE802.11b ó 802.11g.
- Unidad de CD-ROM.
- Tarjeta de vídeo 800x600, 256 colores.
- Internet Explorer 5.5.

Asimismo deberá disponer de una roseta de conexión telefónica y de una toma de corriente eléctrica para la conexión del mismo.

1.3 IMPLICACIONES DE ACCESO PÚBLICO

Es conveniente que se adopten ciertas medidas de seguridad para evitar ataques o intrusiones en su sistema.

Una vez conectado al servicio ADSL y, especialmente en configuraciones sin NAT, es muy recomendable que proteja su ordenador frente a ataques o intrusiones desde Internet. Para conseguir una mayor seguridad se le recomienda que haga uso de un cortafuegos o firewall (herramienta que permite configurar el bloqueo de conexiones entrantes y/o salientes para evitar ataques de intrusos). Si no dispone de un cortafuegos, puede adoptar unas mínimas medidas de protección contra ataques a NetBIOS (el sistema de red de Microsoft) desactivando la opción "Compartir archivos e impresoras" (consulte la ayuda de su sistema operativo para obtener información detallada de cómo realizar el proceso).

Además se le recomienda tener un antivirus actualizado y activado en su ordenador.

Si usted lo desea, puede contratar estos servicios (Antivirus ordenador, Anti-Intrusos ordenador, Pack Seguridad ordenador, ...) en www.telefonicaonline.com, llamando al 1004 o en su canal habitual.

2

Contenido de la caja

El conjunto suministrado incluye los siguientes elementos:

- **Router inalámbrico.**



Figura 2.1 Router inalámbrico

Router ADSL inalámbrico multipuerto que permite la conexión de uno o varios equipos a la línea ADSL para posibilitar el acceso a los servicios finales (Internet, correo electrónico, ...).

- **Clavija extensora** con una conexión macho y dos conexiones hembra.



Figura 2.2 Clavija extensora

Este elemento le permite conectar en una misma roseta el cable de la línea ADSL y el de línea telefónica.

- **Tres microfiltros.**



Figura 2.3 Microfiltro

Le permitirán mantener el servicio telefónico en su configuración de cableado actual de su domicilio o empresa.

- **Cables.**

- Cable de línea telefónica plano estrecho terminado en dos conectores macho (gris). Se emplea para la conexión del router ADSL a la línea ADSL.
- Cable Ethernet (amarillo). Sirve para la conexión entre la tarjeta Ethernet del ordenador y el router ADSL.

- **Etiqueta** de parámetros de configuración.

¡Muy importante!
 Por motivos de seguridad se recomienda modificar la contraseña "1234" que viene por defecto de fábrica.

Usuario:

Contraseña:

Datos del interfaz inalámbrico:

WPA

IDENTIFICADOR/ 44-bit

SSID Encipcion Wep 128-bit

Clave WPA/WEP 1:

Figura 2.4 Etiqueta de parámetros de configuración

Esta etiqueta le facilita mantener anotados ciertos parámetros de la configuración. Debe rellenarla cuando cambie la contraseña de acceso, ya sea durante el proceso de configuración o haciendo uso de la operación específica de cambio de contraseña (consulte apartado 5.2.4.2) y/o configure la red inalámbrica de su router ADSL.

- **Documentación.**

- Guía rápida de instalación del router inalámbrico.
- Tarjeta de garantía.

- **Un CD de instalación** que contendrá:

- La documentación impresa indicada en el punto anterior se incluye también en el CD en formato electrónico (PDF), junto con el “Manual de Usuario”, la “Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP” y la “Guía de ayuda a la configuración manual de los navegadores”.
- Instalador de la aplicación de configuración de su servicio ADSL, así como el instalador del Cliente

PPPoE de Telefónica.

- Instalador del Asistente Técnico de Telefónica.
- Descripción del proceso de instalación en formato vídeo.
- Documentación proporcionada por el fabricante para configuraciones manuales avanzadas (consulte el anexo V).
- Documento de recomendaciones para la ubicación del router inalámbrico.
- Microsoft Internet Explorer 5.5
- Acrobat Reader en español.
- Plug-ins de Flash Player para los navegadores.
- **Alimentador de corriente alterna (16,5 V a.c.).**

3

Conexión de los equipos

3.1 INSTALACIONES PREVIAS

3.2 INSTALACIÓN DE LOS MICROFILTROS

3.3 INSTALACIÓN DEL ROUTER INALÁMBRICO

3.4 ENCENDIDO DEL ROUTER ADSL

3.5 OPCIONAL. CONFIGURACIÓN DE LA RED
INALÁMBRICA

3.6 CONFIGURACIÓN POR DEFECTO

A continuación se describe el procedimiento de conexión e instalación de los diferentes elementos indicados anteriormente. Para ello es importante que siga los pasos en el orden reseñado en este apartado.

El router inalámbrico suministrado permite la utilización del servicio ADSL sin necesidad de realizar ningún cambio en la red de teléfono de su domicilio o empresa.

A lo largo de este documento se utilizará el término **terminal telefónico** para hacer referencia a todos los equipos que se pueden conectar a una línea telefónica convencional: teléfonos, fax, contestadores independientes, módems analógicos, telealarmas, equipos de televisión de pago conectados a la línea telefónica, etc.

3.1 INSTALACIONES PREVIAS

La conexión de su ordenador con el router puede realizarse mediante interfaz inalámbrica o mediante conexión Ethernet.

Si va a hacer uso de la conexión Ethernet y ya dispone de una tarjeta Ethernet instalada, la configuración del protocolo TCP/IP se deberá corresponder con lo indicado en el apartado correspondiente de la "Guía de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP".

Si no dispone ya de una tarjeta Ethernet, adquiera una, instálela y configure el protocolo TCP/IP, según se le indica en el manual de la misma. También dispone de información genérica sobre este proceso en la "Guía de la tar-

jeta Ethernet y protocolo TCP/IP" incluido en formato electrónico en la carpeta "Ayuda" en el CD de instalación. Una vez finalizado este proceso, continúe la instalación del resto de los elementos según se indica en los siguientes apartados.

Si va a hacer uso de la interfaz inalámbrica, necesitará disponer de un cliente inalámbrico instalado en su ordenador. Puede habilitar la interfaz inalámbrica de su router presionando con la punta de un bolígrafo o un objeto similar el botón **RESET** de la parte posterior del router ADSL durante 4 ó 5 segundos. El indicador luminoso WLAN se encenderá (en color verde). De esta manera, se habilitará la interfaz con identificador de red o SSID propio y una encriptación WEP de 128 bits. Para conocer su SSID y su clave de encriptación consulte la etiqueta situada en la parte inferior del router ADSL. Configure sus clientes inalámbricos con estos parámetros.

Una vez habilitada la red inalámbrica, puede utilizar el mismo procedimiento para deshabilitarla.

También puede realizar esta operación a través de la opción "Configuración Avanzada" del Asistente de Configuración.

3.2 INSTALACIÓN DE LOS MICROFILTROS

Será necesario conectar un microfiltro entre cada terminal telefónico y la roseta de toma de línea de la instalación del cliente.

RECUERDE no instalar un microfiltro en la roseta que vaya a utilizar para su servicio ADSL.

El microfiltro lleva serigrafiado en cada extremo una de las siguientes leyendas:

- En la parte destinada a conectar a la roseta ("línea"): LINEA.
- En la parte destinada a conectar el terminal telefónico: "Símbolo de teléfono".

Es imprescindible respetar el sentido de las conexiones y cuidar de no invertirlas.

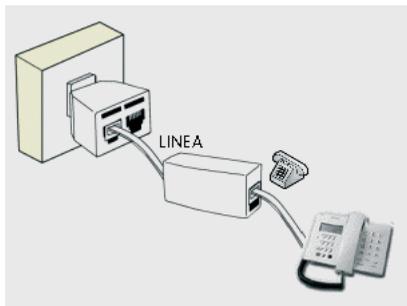


Figura 3.1 Cableado en el microfiltro

Se recomienda que no instale más de tres microfiltros en cada línea telefónica.

3.2.1 PASOS PARA LA INSTALACIÓN DE LOS MICROFILTROS

1. Seleccione la roseta en la que quiere instalar el router ADSL y, sobre ella, realizar las siguientes operaciones si hay un terminal telefónico conectado:
 - 1.1. Desconecte de la roseta el extremo del cable que une la roseta al terminal telefónico.
 - 1.2. Conecte la clavija extensora a dicha roseta.
 - 1.3. Conecte el latiguillo que sale del lado "línea" del micro filtro a una de las dos salidas de la clavija extensora.
 - 1.4. Conecte el extremo libre del cable del terminal telefónico al microfiltro (en el lado "Símbolo de teléfono").

Una vez instalado el primer terminal telefónico, verifique si se recibe correctamente la señal de telefonía, sin que existan problemas de ruido o de eco en el terminal. Compruebe si recibe de forma correcta la señal de telefonía, levantando el auricular y escuchando el tono. En caso de que detecte algún problema, proceda a revisar la instalación de los microfiltros.

2. Repita la siguiente operación para el resto de los terminales telefónicos de la instalación:
 - 2.1. Desconecte de la roseta el extremo del cable que une la roseta al terminal telefónico.
 - 2.2. Conecte el latiguillo que sale del lado "línea" del microfiltro a la roseta.

2.3. Conecte el extremo libre del cable del terminal telefónico al microfiltro (en el lado "Símbolo de teléfono"). Verifique que en el terminal existe tono de línea tras realizar la conexión.

Problema detectado	Actuación a realizar
Al instalar el primer microfiltro observa que en el terminal telefónico hay un aumento notable del ruido en el auricular.	Cambie de microfiltro. Si el problema persiste, desconecte el microfiltro de la rosea y realice la conexión en el punto terminal de red. Si el ruido ha disminuido, es posible que su instalación privada no sea adecuada para el Servicio ADSL.
Al instalar todos los microfiltros, con sus correspondientes terminales telefónicos, observa que en el terminal telefónico hay eco durante una comunicación.	Verifique que no está usando más de 3 microfiltros simultáneamente. En ciertos casos, por las características propias de la instalación privada, puede suceder que no se puedan instalar más de 2 microfiltros.
Al marcar un número en el terminal telefónico aparecen problemas en las comunicaciones ADSL.	Si el terminal utilizado es un terminal de marcación decádica (pulsos), sustituya el terminal por otro de marcación multifrecuencia (tonos).
Al actuar de forma continuada sobre el gancho de cuelgue del terminal telefónico aparecen problemas en las comunicaciones ADSL.	Cuelgue el terminal de forma correcta, sin dar golpes bruscos y espaciando en el tiempo las actuaciones sobre el gancho de cuelgue.
Al recibir una llamada telefónica y descolgar el teléfono se corta la conexión ADSL.	Revise la correcta instalación de los microfiltros.

3.2.2 PROBLEMAS EN LA INSTALACIÓN DE LOS MICROFILTROS

A continuación se proporciona una lista de algunos de los problemas que podrían plantearse cuando se realiza la instalación de los microfiltros. En caso de error y antes de realizar cualquier acción, sustituya el microfiltro por otro y compruebe si el error se reproduce.

3.3 INSTALACIÓN DEL ROUTER INALÁMBRICO

3.3.1 VISTA POSTERIOR

El **panel posterior** del router ADSL presenta los conectores y el interruptor que se muestran en la siguiente figura.



Figura 3.2 Vista posterior del router ADSL

La descripción de los conectores y el interruptor se refleja en la tabla siguiente:

Conector	Descripción
Reset	Botón para restaurar la configuración por defecto del router ADSL (ver ANEXO III)
Power	Conector del cable del alimentador de corriente.
On/Off	Interruptor de encendido/apagado del router ADSL
Ethernet 1x a 4x	Switch de conectores hembra grandes (RJ45) para conexión con la tarjeta Ethernet del ordenador.
ADSL	Conector hembra pequeño (RJ11) para conexión a la línea telefónica directamente o a través de la clavija extensora.

3.3.2 PROCEDIMIENTO DE CONEXIÓN DEL ROUTER ADSL

1. Conecte el cable (gris) de línea telefónica a la salida libre de la clavija extensora, si hay terminal telefónico, colocada en la roseta seleccionada y al conector ADSL del router ADSL.



Figura 3.3 Conexión del router ADSL a la roseta

2. OPCIONAL. Si va a hacer de la conexión mediante tarjeta Ethernet, conecte el cable Ethernet (amarillo) a la tarjeta Ethernet del ordenador y a uno de los conectores del router ADSL etiquetados como **Ethernet 1X a 4X**.

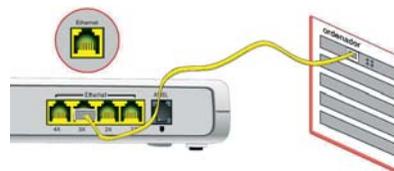


Figura 3.4 Conexión del router ADSL a la tarjeta Ethernet

Si va a hacer uso de la red inalámbrica, consulte el apartado 3.5.

3. Conecte el alimentador de corriente a la red eléctrica y al conector **Power** del router ADSL.



Figura 3.5 Conexión del router ADSL a la red eléctrica

3.4 ENCENDIDO DEL ROUTER ADSL

Después de haber realizado correctamente las conexiones indicadas en los apartados anteriores, enciéndalo poniendo el interruptor en posición On.

3.4.1 VISTA FRONTAL DEL ROUTER ADSL



Figura 3.6 Vista frontal del router ADSL

El significado de cada uno de los indicadores luminosos es el siguiente:

Indicador Luminoso	Descripción
Encendido	Encendido (verde): el router está recibiendo corriente de la red eléctrica. Apagado: el router está apagado o no recibe corriente de la red eléctrica.
LAN 1xa 4x	Encendido (verde): existe una conexión Ethernet. Apagado: no hay ninguna conexión Ethernet. Parpadeando: hay tráfico Ethernet.
WLAN	Encendido (verde): la red inalámbrica está habilitada. Parpadeando (verde): existe tráfico a través de la red inalámbrica. Apagado: la red inalámbrica está deshabilitada.
ADSL	Encendido (verde): la sincronización con la central es correcta. Parpadeando (verde): buscando sincronismo. Apagado: la sincronización con la central no es correcta.
ALARMA	Encendido (rojo): no existe señal ADSL o la está buscando. Apagado: estado de operación normal.

Una vez encendido el router detectará la siguiente actividad en los indicadores luminosos:

- Los indicadores luminosos etiquetados como LAN 1x, 2x, 3x, 4x se encienden en verde. A continuación el indicador luminoso ENCENDIDO se ilumina en verde y permanece en ese estado. Todos los indicadores luminosos LAN 1x, 2x, 3x, 4x se apagan y solamente se enciende en verde el indicador luminoso LAN correspondiente a la boca ETHERNET posterior donde se conectó el cable de red (si se conectó alguno). Este indicador luminoso parpadea cuando hay tráfico.
- Si la red inalámbrica está habilitada, el indicador luminoso WLAN permanece encendido en verde. Parpadea si existe tráfico en el canal de radio. Si la red inalámbrica está deshabilitada, este indicador luminoso estará apagado.
- El indicador luminoso ADSL parpadea mientras intenta establecer sincronismo para después quedar fijo en verde. Esto significa que ha logrado sincronismo con la central, pero no que el router esté bien configurado.
- El indicador luminoso ALARMA se encenderá en rojo indicando que no existe conexión ADSL. Este indicador luminoso permanecerá apagado cuando se consiga conexión.

Es necesario esperar unos segundos antes de comprobar el estado de los indicadores luminosos. Si tras varios minutos el router ADSL no pasa al estado descrito, existe un problema en la conexión.

3.5 OPCIONAL. CONFIGURACIÓN DE LA RED INALÁMBRICA

Si va a hacer uso de la interfaz inalámbrica, lo primero que debe hacer es habilitar dicha interfaz en el router ADSL. Para ello, pulse durante 4 ó 5 segundos el pulsador marcado como **RESET** en el panel trasero del router. De esta manera, se habilitará la interfaz inalámbrica con un identificador de red (o SSID) y con una clave de encriptación WEP de 128 bits alfanumérica únicos para su equipo. Para conocer estos datos, consulte la etiqueta situada en la parte inferior de su router. Configure sus clientes inalámbricos con estos parámetros.

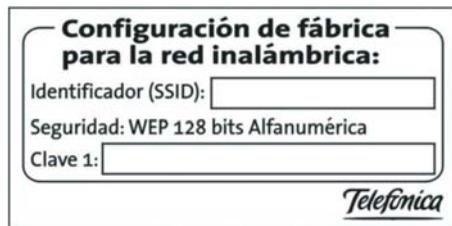


Figura 3.7 Ejemplo de etiqueta configuración de fábrica de la red inalámbrica

IMPORTANTE. Debe tener cuidado al habilitar la red inalámbrica ya que si presiona el botón **RESET** durante más de 14 segundos, el router ADSL se reiniciará restaurando su configuración de fábrica y, por tanto, perderá todos sus parámetros de configuración.

Cuando la red inalámbrica del router esté habilitada, el indicador luminoso **WLAN** se encenderá en verde. Este indicador luminoso se mantendrá apagado mientras esté deshabilitada.

Este router ADSL es compatible con clientes inalámbricos que cumplan los estándares de comunicaciones IEEE 802.11b y 802.11g. Los clientes inalámbricos son dispositivos o adaptadores inalámbricos que convierten las señales de datos a señales de radio que cumplen los estándares señalados anteriormente. Estos dispositivos, situados dentro del área de cobertura de un punto de acceso inalámbrico, como el router ADSL que ha adquirido, permite la comunicación con otros dispositivos de la misma red sin necesidad de cables. El estándar IEEE 802.11b admite velocidades de hasta 11 Mbps y el 802.11g de hasta 54 Mbps y es posible la coexistencia de redes con clientes inalámbricos de ambos tipos. Tanto la velocidad como el alcance concreto que consiga en su red inalámbrica depende de las características de su entorno específico (paredes, materiales, etc.).

Se le aconseja que cambie el identificador SSID y la clave que vienen por defecto por otros. Para ello utilice el Asistente de Configuración incluido en el CD de instalación. Si todos sus clientes inalámbricos son 802.11g, es aconsejable que cambie el método de seguridad a WPA-PSK.

3.6 CONFIGURACIÓN POR DEFECTO

El router inalámbrico dispone por defecto de la siguiente configuración:

Direccionamiento	Dinámico
NAT	Habilitado
Puerta de enlace	192.168.1.1
Máscara de subred	255.255.255.0
DHCP	Habilitado
Rango del DHCP	192.168.1.33 a 192.168.1.254
Red inalámbrica	Deshabilitada
Contraseña de acceso al router ADSL	1234

Esta configuración ofrece un mayor nivel de seguridad en el acceso a Internet y no es necesario establecer ningún parámetro en el ordenador ya que todos se obtienen a través del router ADSL. Si esta configuración se ajusta a sus necesidades, puede hacer uso de ella directamente. Para ello, asegúrese de que su adaptador de red tiene

habilitada la opción de recibir la dirección IP de forma automática por DHCP (consulte la “Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP” disponible en formato electrónico en el CD de instalación para información más detallada) y de que su navegador está correctamente configurado de acuerdo a esta configuración (consulte la guía de configuración de los navegadores incluida en el CD de instalación para más información).

Y a partir de aquí ya puede navegar por Internet.

En el caso de que esta configuración no se adapte a sus necesidades o surjan problemas en la puesta en funcionamiento del servicio, con el router ADSL se suministra un Asistente de Configuración. Esta aplicación le guiará en el proceso de configuración de su dispositivo y de su ordenador, automatizando todas las tareas. De esta forma se asegura la correcta configuración de todos los elementos necesarios para el funcionamiento de su servicio. Para información detallada sobre el uso y funcionalidad de este asistente, consulte los siguientes apartados de este manual.

4

CD de Instalación

4.1 CONFIGURAR EL SERVICIO ADSL

4.2 INSTALAR EL ASISTENTE TÉCNICO

4.3 PROCESO DE INSTALACIÓN DEL
ASISTENTE TÉCNICO

Si la configuración por defecto con NAT y direccionamiento dinámico no se adapta a sus necesidades o desea realizar una configuración avanzada (configuración de la red inalámbrica, apertura de puertos,...) puede hacer uso del Asistente de Configuración incluido en el CD de instalación siguiendo los pasos indicados a continuación. En este CD de instalación se incluye también el Asistente Técnico ADSL de Telefónica que le permitirá detectar y resolver posibles problemas de conectividad a Internet, etc.

Introduzca el CD de instalación que se le entrega con el router ADSL en la unidad de CD-ROM correspondiente de su equipo. En caso de que disponga de un Windows Vista, se lanzará de forma automática la instalación del Asistente de Configuración (consulte el capítulo 5). En otro caso, se le mostrará la pantalla de la figura 4.1.

IMPORTANTE. Al ejecutarse la instalación en Windows Vista es posible que se le muestre una ventana solicitándole confirmación para ello. En este caso, acepte la ejecución de la misma.

Si esto no ocurre automáticamente, ejecute de forma manual el fichero *CD.exe* situado en la carpeta principal del CD de instalación haciendo doble clic sobre él.

NOTA. Las rutas indicadas a lo largo del documento para los accesos directos, etc. se corresponden, en Windows XP y Windows Vista, a la vista clásica del sistema. En el caso de no disponer de ella, las rutas pueden variar ligeramente. Para cambiar la vista del sistema, pulse el botón derecho

(secundario) del ratón sobre la barra de tareas. En el menú que aparece seleccione la opción "Propiedades". En la pantalla que se muestra, acceda a la pestaña "Menú Inicio". En ella, seleccione la vista que desea emplear.



Figura 4.1 Selección de la operación

Se le muestran las dos opciones disponibles:

- Configurar Servicio ADSL. Le permite instalar el Asistente de Configuración del servicio ADSL para configurar su router y su ordenador de acuerdo a sus necesidades, así como realizar otras operaciones avanzadas (cambio de contraseña de acceso, apertura de puertos,...).

Junto con la instalación del Asistente de Configuración se le ofrecerá también la opción de instalar conjuntamente el Asistente Técnico.

- Instalar Asistente Técnico. Para instalar únicamente el Asistente Técnico ADSL de Telefónica sin instalar el Asistente de Configuración. Esta herramienta le permite de manera automática proteger, testear y resolver los problemas de conectividad a Internet, así como los problemas relativos a la definición de cuentas de correo.

Para información más detallada sobre el Asistente Técnico consulte el documento *Funcionalidad_Asis-tente_Tecnico_Telefonica.pdf* situado en la carpeta “AT” del CD de instalación.

Si está instalando su servicio ADSL y lo que desea es configurarlo o realizar alguna operación sobre su router, seleccione la opción *Configurar Servicio ADSL*. El proceso continuará como se explica en el apartado 4.1. Si selecciona la opción *Instalar Asistente Técnico*, consulte el apartado 4.2.

4.1 CONFIGURAR SERVICIO ADSL

Al seleccionar esta opción se le mostrará la siguiente pantalla:



Figura 4.2 Configurar Servicio ADSL

En esta pantalla se le ofrece la posibilidad de instalar el Asistente Técnico ADSL de Telefónica junto con el Asistente de Configuración. Para ello active la casilla de la parte inferior de la pantalla tal y como se muestra en la figura. Se le recomienda que instale esta herramienta ya que le permitirá detectar y resolver posibles problemas que surjan en el servicio ADSL y le ayudará en la configuración de otros elementos relacionados (cuentas de correo, etc.).

Pulse **Siguiente** para continuar con el proceso. Si no seleccionó la opción de instalar el Asistente Técnico, se iniciará la instalación del Asistente de Configuración según se detalla en el capítulo 5.

Si aceptó la instalación del Asistente Técnico, se le mostrará el contrato de licencia en el que se le informa de las

condiciones de uso del software. Para poder ejecutar la instalación acepte este contrato marcando la casilla tal y como se ve en la figura.



Figura 4.3 Contrato de licencia

Pulse **Aceptar**. Se iniciará la instalación del Asistente Técnico ADSL de Telefónica según se detalla en el apartado 4.3. Al finalizar la instalación del Asistente Técnico, se iniciará automáticamente la del Asistente de Configuración como se explica en el capítulo 5.

NOTA. Si el Asistente Técnico ADSL de Telefónica ya estuviera instalado se indicará con el correspondiente mensaje informativo y se pasará a la instalación del Asistente de Configuración.

4.2 INSTALAR EL ASISTENTE TÉCNICO

Al seleccionar esta opción se le mostrará directamente el contrato de licencia con las condiciones de uso del software que deberá aceptar (marcando la casilla tal y como se ve en la figura 4.3) para poder ejecutar la instalación.

Pulse **Aceptar**. Se iniciará la instalación del Asistente Técnico ADSL de Telefónica.

NOTA. Al lanzar el proceso de instalación, si el Asistente Técnico ya está instalado, se le mostrará una pantalla que le permitirá modificar, reparar o eliminar la instalación actual. En este caso, seleccione la opción que desee y siga las instrucciones que se le muestran.

4.3 PROCESO DE INSTALACIÓN DEL ASISTENTE TÉCNICO

Al lanzar la instalación el proceso se inicia de forma automática mostrando una pantalla de progreso.

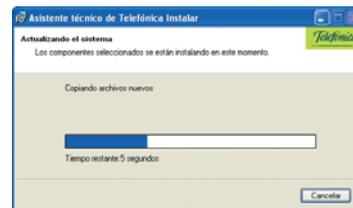


Figura 4.4 Progreso de la instalación

Espere a que el proceso se complete.

NOTA.

Para información detallada sobre el Asistente Técnico consulte el documento *Funcionalidad_Asistente_Tecnico_Telefonica.pdf* situado en la carpeta "AT" del CD de instalación.

Recuerde que si seleccionó la opción de instalar tanto el Asistente de Configuración como el Asistente Técnico, al finalizar la instalación de éste, se iniciará automáticamente la del Asistente de Configuración del servicio ADSL.

5

Asistente de Configuración

- 5.1 INSTALACIÓN DEL ROUTER INALÁMBRICO
- 5.2 ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER INALÁMBRICO
- 5.3 OBTENER CONFIGURACIÓN ACTUAL
- 5.4 RECUPERAR PERFIL DE CONFIGURACIÓN
- 5.5 DESINSTALACIÓN DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER INALÁMBRICO

El Asistente de Configuración le guiará durante el proceso de instalación del router inalámbrico. En algún momento, a lo largo del proceso de instalación, puede necesitar el CD del sistema operativo. Posteriormente puede necesitar realizar alguna operación que requiera la ayuda de este manual o de la "Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP".

NOTA. Si desea lanzar manualmente la instalación del Asistente de Configuración, debe hacer doble clic sobre el fichero *instalar.exe* que se encuentra en la carpeta "Agente" del CD de instalación proporcionado.

MUY IMPORTANTE. Este Asistente de Configuración no es válido para el servicio Imagenio. Si utiliza este asistente para configurar su router del servicio Imagenio, este servicio dejará de funcionar. Para la configuración de su router ADSL para el servicio Imagenio, acceda a www.telefonicaonline.com/configuracionimagenio (para más información consulte el Anexo VI).

Siga paso a paso las siguientes indicaciones.

5.1 INSTALACIÓN DEL ROUTER INALÁMBRICO

Al iniciar su ejecución, el instalador lleva a cabo una verificación de los requisitos mínimos de su sistema necesarios para el correcto funcionamiento del servicio ADSL. De no cumplirse alguno, se le avisará mediante el correspondiente mensaje y no se permitirá continuar con la instalación.

También se verifica que esté instalada la versión 5.5 o

superior de Microsoft Internet Explorer. Dispone de la versión 5.5 de Internet Explorer en el CD de instalación en el directorio "IE5.5". Para instalarla, ejecute el fichero "*iessetup.exe*" que se encuentra en dicho directorio y siga las instrucciones que se le indican.

Una vez realizadas todas las comprobaciones, le aparecerá la pantalla de bienvenida de instalación del equipo. Pulse **Siguiente** para comenzar el proceso.



Figura 5.1 Bienvenida del instalador

Para poder ejecutar la instalación acepte el contrato de licencia (marcando la casilla tal y como se ve en la figura), en el que acepta las condiciones de uso del software. Léalo y si está de acuerdo con las condiciones del contrato de licencia acéptelo según lo indicado anteriormente.

NOTA. Si ha seleccionado la opción de instalar conjuntamente el Asistente Técnico ADSL de Telefónica y el Asis-

tente de Configuración, esta pantalla será omitida ya que previamente ya habrá aceptado estas condiciones de uso.

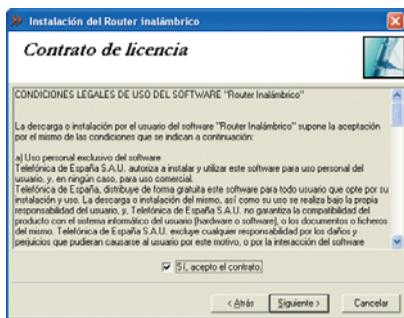


Figura 5.2 Contrato de licencia

5.1.1 DIRECTORIO DE INSTALACIÓN DEL ROUTER INALÁMBRICO

A continuación, indique el directorio destino de instalación. Si existía una instalación previa, el directorio anterior aparecerá como destino por defecto y no se podrá modificar, de forma que se reinstalará sobre la anterior instalación.

Compruebe también la capacidad del disco. El espacio disponible en disco ha de ser superior al espacio requerido, en caso contrario no se podrá proseguir con la instalación.

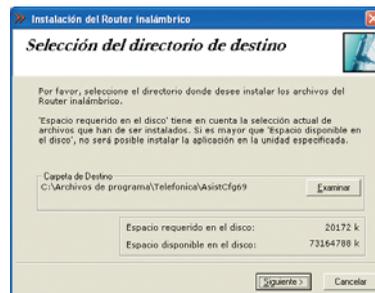


Figura 5.3 Selección del directorio de destino

Si desea cambiar de directorio de instalación, pulse **Examinar**, seleccione el nuevo directorio y pulse **Aceptar**.

Pulse **Siguiente** para continuar. Una nueva pantalla avisa de que se va a proceder con la instalación del router inalámbrico.



Figura 5.4 Se procede a instalar

Para comenzar pulse **Siguiente**. Se iniciará la instalación de los componentes necesarios. Aparecerá una barra de progreso que le informará del estado de la instalación. En cualquier momento podrá detener la misma pulsando el botón **Cancelar**.

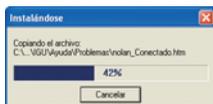


Figura 5.5 Progreso de la instalación

5.1.2 FINALIZACIÓN DEL PROCESO INICIAL DE LA INSTALACIÓN

Una vez terminada la instalación del asistente, una pantalla mostrará un mensaje informando de que el proceso se completó correctamente. Pulse **Terminar** para finalizar la etapa inicial del proceso de configuración de su servicio ADSL que prepara su equipo para la ejecución del Asistente de Configuración.



Figura 5.6 Fin de la instalación

Para completar la instalación puede ser necesario reiniciar el equipo. Si es así, se le informará de ello mediante el correspondiente mensaje. Una vez reiniciado el equipo se lanzará automáticamente el Asistente de Configuración.

En otro caso, se le ofrece la posibilidad de ejecutar la aplicación en este mismo momento. Pulse **Sí** si desea ejecutarla.

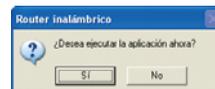


Figura 5.7 Ejecución de la aplicación

5.2 ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER INALÁMBRICO

Asegúrese de tener encendido el equipo y conectado al adaptador de red. El Asistente de Configuración le guiará durante todo el proceso de configuración del mismo.

Siga paso a paso las indicaciones.

IMPORTANTE. Al ejecutarse el Asistente en Windows Vista es posible que se le muestre una ventana solicitándole confirmación para ello. En este caso, acepte la ejecución del mismo.

5.2.1 EJECUCIÓN DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

Si no ejecutó el Asistente de Configuración al finalizar la instalación, puede lanzarlo manualmente. Para ello, el instalador crea cinco entradas específicas en el menú Inicio. Estas entradas residen bajo "Router inalámbrico" y son:

- Asistente de Configuración.
- Ayuda del Asistente de Configuración.
- Desinstalador del Asistente de Configuración.
- Obtener configuración actual.
- Recuperar perfil de configuración.

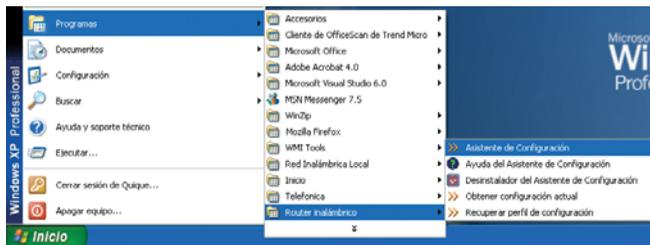


Figura 5.8 Acceso al Asistente de Configuración

Pulse en la opción "Asistente de Configuración" o bien haga doble clic sobre el acceso directo del mismo nombre que se le habrá creado en el escritorio.

Para cerrar el Asistente de Configuración en cualquier momento pulse el aspa roja de la parte superior derecha de la pantalla.

Durante todo el proceso dispone de un botón de ayuda (en la parte superior derecha) que le permite acceder a la ayuda en línea del Asistente de Configuración y que le ofrecerá información adecuada en cada momento. En caso de que se produzca algún error, se le recomienda que acceda a esta ayuda para obtener información sobre las posibles causas y soluciones del mismo.

5.2.2 PANTALLA INICIAL DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

En la primera pantalla del Asistente de Configuración, se le da la bienvenida a la aplicación y se le informa de los aspectos que deben tenerse en cuenta para la correcta instalación del router inalámbrico y ejecución de este asistente.



Figura 5.9 Pantalla inicial del Asistente de Configuración

En esta misma pantalla del asistente se muestra una

lista de los adaptadores de red disponibles en el equipo para que seleccione aquél que desea emplear para conectarse a su router ADSL. En caso de que se detecte un único adaptador de red, éste se dará por preseleccionado y no será necesario que realice ninguna elección.

Si se comprueba que no tiene correctamente instalado y configurado el protocolo TCP/IP o su ordenador no dispone de ningún adaptador de red correctamente instalado, enlazado al TCP/IP y con dicho enlace habilitado, se mostrará un error y no se permitirá continuar. Para solucionar el problema, consulte el manual de su tarjeta Ethernet. También dispone de información en la “Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP” disponible en formato electrónico en el CD de instalación. Este proceso de instalación puede requerir la introducción del disco del sistema operativo y el reinicio del equipo. Una vez realizado este proceso, ejecute de nuevo el configurador y continúe con el proceso que estaba realizando.

Por último, seleccione el tipo de configuración que desea realizar:

- **Configuración Inicial.** Si es la primera vez que configura su servicio ADSL o bien ha restaurado la configuración de fábrica del router ADSL, se le recomienda que, antes de realizar cualquier operación, utilice la *Configuración Inicial*.

IMPORTANTE. *En caso de que disponga de direccionamiento estático (esta información se encuentra en la carta recibida en su domicilio al contratar el servicio ADSL o llamando al 900 50 20 10), es obligatorio utili-*

zar esta operación antes de realizar cualquier otra. De lo contrario, la configuración del servicio ADSL podrá no ser correcta.

Esta operación configurará su servicio ADSL solicitándole únicamente sus datos de usuario del servicio ADSL. El resto de parámetros de configuración se mantendrán en sus valores actuales o en valores por defecto.

- **Configuración Avanzada.** Permite realizar configuraciones avanzadas y personalizadas de su servicio ADSL (apertura de puertos, cambio de contraseña, actualización del firmware,...). Como se indicó previamente, si dispone de direccionamiento estático debe haber ejecutado antes la Configuración Inicial para asegurar la correcta configuración del servicio.

Pulse el botón que corresponda a la configuración que desea realizar.

5.2.3 CONFIGURACIÓN INICIAL

5.2.3.1 SELECCIÓN DEL TIPO DE DIRECCIONAMIENTO

Para poder realizar correctamente esta primera configuración, deberá indicar en primer lugar el tipo de direccionamiento que ha contratado.

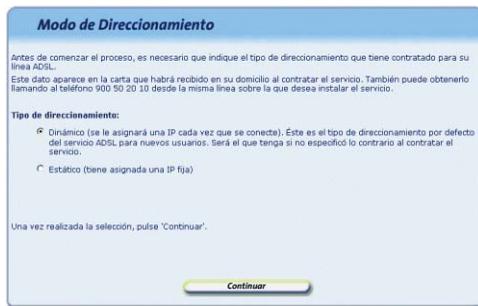


Figura 5.10 Selección del tipo de direccionamiento

Esta información se encuentra en la carta recibida en su domicilio al contratar el servicio ADSL. También puede obtener este dato llamando al **900 50 20 10**. Es importante resaltar que esta llamada debe hacerla desde la misma línea telefónica sobre la que haya contratado el servicio ADSL. Asimismo, también puede obtener esta información en la web www.telefonicaonline.com, dentro de su zona personal, una vez se haya registrado.

Las opciones posibles son:

- *Dinámico*: se le asignará una dirección IP cada vez que se conecte. Éste es el tipo de direccionamiento por defecto que se le asigna al contratar el servicio, si no indicó lo contrario.
- *Estático*: tiene asignada una dirección IP fija.

Seleccione su tipo de direccionamiento y pulse **Continuar**.

5.2.3.2 RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL

A continuación, se comprueba que se tiene acceso a través de la red local con el router ADSL y posteriormente, si el acceso es correcto, se recupera la configuración actual de su servicio ADSL. En la pantalla se muestra el progreso de la operación.

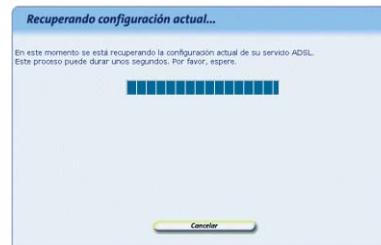


Figura 5.11 Recuperación de la configuración actual

Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, contraseña de acceso al router ADSL desconocida, imposibilidad de acceder a él a través de la red local,...) se mostrará la pantalla que corresponda. En el ANEXO IV (*Otras situaciones durante el proceso de configuración*) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

Una vez completada correctamente la recuperación de la configuración actual de su servicio ADSL, se pasa a la pantalla de introducción de datos.

5.2.3.3 DATOS DE CONFIGURACIÓN

Esta opción le permite realizar una configuración rápida de su servicio ADSL. Se le solicitarán únicamente sus datos personales del servicio ADSL. Se establecerá una configuración con NAT, manteniendo el resto de parámetros de configuración de su router ADSL en sus valores actuales si es posible o, en otro caso, con los valores por defecto.

Configuración Inicial

Esta opción le permite realizar una configuración rápida del servicio ADSL con NAT. **¡Atención!** Únicamente con parámetros básicos. Si su router ADSL ya está configurado, al resto de apartados se le mantendrá en la medida de lo posible, con su configuración actual. En otros casos, se les asignarán unos valores por defecto.

Continúe con los siguientes datos. Todos ellos aparecen en la carta que habrá recibido en su domicilio al contratar el servicio. También puede llamar al teléfono 900 50 20 10 desde la misma línea sobre la que desea probar el servicio.

Botón de usuario:

Nombre de Usuario: Contraseña:

Se ha detectado que el acceso a su router ADSL no está protegido por ninguna contraseña o la está por alguna de las de por defecto. Por seguridad, debe configurar una contraseña de acceso personalizada. Inténtelo lo que desea cualquier:

Contraseña de acceso: Confirma contraseña:

Si desea poder modificar todos los parámetros de configuración de su servicio ADSL, una vez completado correctamente esta configuración podrá hacer uso de la opción 'Configuración Avanzada'.

Figura 5.12 Configuración Inicial

De igual forma que para los datos solicitados en el apartado 5.2.3.1, los datos solicitados en esta pantalla se encuentran en la carta que habrá recibido en su domicilio al contratar el servicio ADSL. También puede obtener estos mismos datos llamando al 900 50 20 10. Es importante resaltar que esta llamada debe hacerla desde la misma línea telefónica sobre la que haya contratado el servicio ADSL. Asimismo, también puede obtener esta información en la web www.telefonicaonline.com, den-

tro de su zona personal, una vez se haya registrado.

Se recomienda prestar atención al introducir estos datos ya que si no coinciden exactamente con los indicados en la carta (0 en el 900 50 20 10), el servicio ADSL quedará mal configurado y no será operativo.

Como medida de seguridad, en caso de que durante la recuperación de la configuración se haya detectado que el acceso a su router ADSL no está protegido por ninguna contraseña o lo está por la contraseña por defecto, se le solicitará que introduzca una nueva contraseña de acceso personalizada. Por seguridad, los caracteres que teclee serán mostrados como asteriscos. Por ello, y para evitar confusiones, deberá confirmar la contraseña introducida. Se le recuerda que puede anotar la contraseña en la etiqueta proporcionada para tal efecto y pegarla en el router ADSL.

Una vez introducidos estos datos, pulse **Continuar** y el asistente continuará como se describe en el apartado 5.2.5.

5.2.4 CONFIGURACIÓN AVANZADA

5.2.4.1 RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL

Como primera acción una vez seleccionada la Configuración Avanzada, se comprueba que se tiene acceso a través de la red local con el router ADSL y posteriormente, si el acceso es correcto, se recupera la configuración actual de su servicio ADSL. En la pantalla se muestra el progreso de la operación.

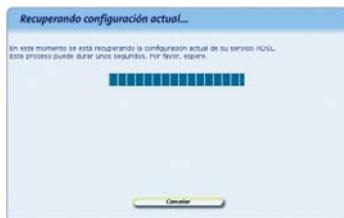


Figura 5.13 Recuperación de la configuración actual

Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, contraseña de acceso al router ADSL desconocida, imposibilidad de acceder a él a través de la red local,...) se mostrará la pantalla que corresponda. En el ANEXO IV (*Otras situaciones durante el proceso de configuración*) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

Una vez completada correctamente la recuperación de la configuración actual de su servicio ADSL, se pasa a la pantalla de introducción de datos.

5.2.4.2 DATOS DE CONFIGURACIÓN

Esta opción le permite realizar operaciones avanzadas sobre su router ADSL: configuraciones personalizadas de su red local, apertura de puertos, actualización del firmware, etc.



Figura 5.14 Configuración Avanzada

Los pasos que debe seguir son los siguientes:

1. Selección de las operaciones a realizar.

En primer lugar seleccione en la zona 1 de la pantalla (Operaciones Disponibles) la operación u operaciones que desea realizar. Puede realizar varias de una sola vez, excepto la actualización de firmware que, debido a sus especiales características, debe hacerse de forma independiente. Según vaya marcando las operaciones, se le mostrará en la zona central (zona 2) una pestaña con los datos de configuración correspondientes a la operación seleccionada.

Las operaciones de configuración disponibles son las siguientes:

- **Básica.** Permite personalizar los parámetros de configuración básicos de su acceso a Internet y de su red local. Consulte el apartado 5.2.4.2.1.

- Red inalámbrica. Permite configurar los parámetros de la red inalámbrica del router ADSL. Consulte el apartado 5.2.4.2.2.
- Apertura de puertos. Permite gestionar los puertos de su router ADSL en configuraciones con NAT. Consulte el apartado 5.2.4.2.3.
- Contraseña. Permite modificar la contraseña de acceso a su router ADSL. Consulte el apartado 5.2.4.2.4.
- Firmware. Permite actualizar el firmware del equipo. Consulte el apartado 5.2.10.

NOTA. Si selecciona la operación de actualización de firmware habiendo ya seleccionado otras operaciones, se le informará de la imposibilidad de simultanear esta operación con otras. Podrá elegir entre continuar con la actualización de firmware (renunciando a realizar el resto de operaciones) o no seguir adelante con ella.

En el caso de que durante la fase previa de recuperación de la configuración se haya comprobado que su router ADSL no está protegido por ninguna contraseña de acceso o lo está por alguna de las de por defecto, por seguridad, se le obligará a realizar un cambio de contraseña de acceso al equipo. Por ello, cuando seleccione cualquier otra operación (excepto la actualización de firmware) se activará de forma automática la operación de cambio de contraseña.

2. Introducción de los datos de configuración.

Una vez seleccionadas las operaciones que desea reali-

zar, deberá introducir los parámetros de configuración que correspondan a cada una de ellas. Estos parámetros aparecerán agrupados por pestañas (una por cada operación) en la zona central de la pantalla. Acceda a cada una de las pestañas (pulsando sobre el nombre de la misma en la parte superior) e introduzca los datos solicitados. Por defecto, los diversos parámetros presentarán los valores actuales obtenidos de la fase previa de recuperación de la configuración.

Si dispone de algún perfil de configuración guardado de una configuración previa, puede restaurarlo pulsando el botón **Recuperar Perfil** (véase apartado 5.2.4.2.6). De esta forma, los diversos parámetros de configuración tomarán los valores almacenados en el perfil seleccionado en lugar de los valores actuales recuperados del router ADSL.

3. Confirmar datos.

Una vez introducidos los datos de configuración de todas las pestañas, pulse el botón **Continuar** para seguir con el proceso. Si lo desea, puede guardar la configuración que acaba de introducir en un perfil de configuración que podrá ser recuperado posteriormente. Para ello, active la casilla **Guardar perfil de configuración** y siga las instrucciones que se le muestran en el apartado 5.2.4.2.5.

NOTA. Si seleccionó la operación de actualización del firmware del router ADSL, esta zona 3 de la ventana se ocultará, ya que este proceso continúa de forma diferente al resto de operaciones.

5.2.4.2.1 PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN BÁSICOS

Con esta operación podrá personalizar los parámetros de configuración básicos de su acceso a Internet y de su red local. En la pantalla los diversos parámetros aparecen agrupados en estos dos apartados. Emplee las barras de desplazamiento de la parte lateral para transitar entre ambos.

• Acceso a Internet

Este apartado le permite introducir los parámetros de configuración básicos de su acceso a Internet. Excepto el *modo de configuración*, el resto de parámetros aparecen en la carta que habrá recibido en su domicilio al contratar el servicio ADSL. También puede obtener estos mismos datos llamando al 900 50 20 10. Esta llamada debe hacerla desde la misma línea telefónica sobre la que haya contratado el servicio ADSL. Asimismo, puede obtener esta información en la web www.telefonicaonline.com, dentro de su zona personal, una vez se haya registrado.

Se recomienda prestar atención al introducir estos datos ya que si no coinciden exactamente con los indicados en la carta (o en el 900 50 20 10), el servicio ADSL quedará mal configurado y no será operativo.

La imagen muestra una interfaz de configuración con un título 'Básica' en un recuadro superior izquierdo. El contenido principal está dividido en dos secciones: 'Acceso a Internet' y 'Red Local'.
En 'Acceso a Internet', se pide seleccionar el modo de configuración: 'Con NAT (recomendado)' (seleccionado) y 'Sin NAT'. Se indica que si se quiere modificar el tipo de direccionamiento, debe utilizarse la operación 'Configuración Inicial'.
En 'Red Local', se pide indicar cómo desea que se asigne la IP a su PC: 'Automáticamente (mediante DHCP)' (seleccionado) y 'De forma fija en el adaptador de red'.
Debajo, se pide introducir datos correspondientes a la selección realizada:
- IP de la puerta de enlace (router): 192.168.1.1
- Máscara de subred: 255.255.255.0
- IP de inicio del rango DHCP: 192.168.1.33
- Tamaño del rango: 222 IP Final: 192.168.1.254

Figura 5.15 Parámetros básicos: Acceso a Internet

Los datos solicitados son los siguientes:

- *Modo de configuración*. Determina si el acceso a Internet se realizará con NAT o sin NAT. El NAT le permite proteger sus ordenadores de forma que no sean directamente accesibles desde Internet ya que quedan protegidos por el propio router ADSL. Si dispone de algún servicio en el ordenador que deba ser accesible directamente desde Internet (por ejemplo, un servidor web) o lo requiere alguna aplicación que esté usando, deberá hacer uso de la apertura de puertos para permitir los accesos externos que correspondan.

Debido a que ofrece un mayor nivel de seguridad en el acceso a Internet, **se le recomienda que seleccione la opción con NAT.**

- *Datos de usuario.* Los datos solicitados dependerán de la selección realizada en el punto anterior y del tipo de direccionamiento. Le serán proporcionados al contratar el servicio.

NOTA. Si desea modificar el tipo de direccionamiento configurado en su router ADSL debe hacer uso de la operación “Configuración Inicial”.

Si dispone de *direccionamiento dinámico* y selecciona una configuración sin NAT, se comprobará si el Servicio de Acceso Remoto (RAS) o Acceso Telefónico a Redes (ATR) y el cliente PPPoE (elemento encargado de realizar sus conexiones a Internet cuando lo solicite) están correctamente instalados en el equipo. Ambos son componentes necesarios para la conexión a Internet en este modo de configuración.

Si el asistente detecta que no está instalado el RAS (o ATR) debe instalarlo. Para información más detallada sobre este proceso, consulte la ayuda de su sistema operativo.

Si se detecta que no está instalado el cliente PPPoE, el asistente le informará mediante el mensaje correspondiente ofreciéndole la posibilidad de lanzar la instalación del Cliente PPPoE de Telefónica de España.

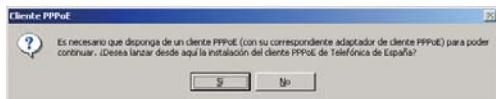


Figura 5.16 Instalar cliente PPPoE

Pulse **Aceptar** si desea instalar el cliente PPPoE en este momento y siga las instrucciones que se le muestran. Si pulsa **Cancelar**, no se instalará dicho cliente por lo que no podrá seleccionar esta opción de configuración. Para la correcta instalación del cliente PPPoE siga las instrucciones que le muestra el instalador.

- Red Local

Este apartado le permite personalizar la configuración de su red local. Esta opción sólo estará disponible para configuraciones **con NAT**. En configuraciones sin NAT, estos parámetros vienen impuestos por sus datos de usuario y no pueden ser modificados.

En primer lugar, seleccione la forma en que desea que se le asigne dirección IP al adaptador de red de su ordenador. En función de esta selección, se le solicitarán los parámetros de configuración correspondientes. **Se recomienda la opción que aparece por defecto (DHCP) y para ambos tipos de configuración se recomienda mantener los valores por defecto que se muestran.**

Las dos opciones de configuración son:

- Dirección IP asignada automáticamente (mediante DHCP). En este caso, el router ADSL asignará de forma dinámica al adaptador de red una dirección IP de entre un rango de direcciones cada vez que éste lo solicite. Para ello, se usa el protocolo DHCP.



Figura 5.17 Parámetros básicos: Red local (DHCP)

En este caso indique cuál es el direccionamiento de la subred que desea emplear (que vendrá definida por la dirección IP asignada al router ADSL o *dirección IP de la puerta de enlace* y por la *máscara de subred*) y cuál es el rango de direcciones IP que repartirá el dispositivo a los ordenadores a medida que estos lo soliciten (deberá indicar la *dirección IP de inicio del rango DHCP* y el *tamaño* de éste. A título informativo se indicará la dirección IP final del rango calculada a partir de los dos datos anteriores).

IMPORTANTE. Sólo se permite especificar subredes con direccionamiento privado. Además, debe tener en cuenta que la dirección IP del router ADSL debe quedar fuera del rango de direcciones que se repartirán por DHCP. Si no está seguro de cómo cumplir estas condiciones, se le recomienda mantener los valores por defecto ofrecidos.

- dirección IP asignada de forma fija. En este caso se con-

figura explícitamente en las propiedades del TCP/IP de su adaptador de red del ordenador cuál es su *dirección IP* y su *máscara* y cuál es la *dirección de la puerta de enlace* (la del router ADSL). Es importante resaltar que la *dirección IP asignada al ordenador debe ser diferente para cada uno de los equipos conectados al router.*

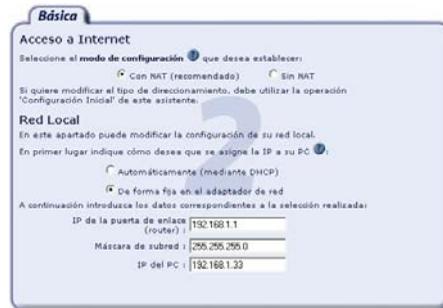


Figura 5.18 Parámetros básicos: Red local (dirección IP fija)

La opción automática (DHCP), presenta la ventaja de la sencillez de configuración del equipo. No es necesario establecer ningún parámetro en el ordenador (dirección IP, DNS,...) ya que todos se obtienen a través del router ADSL. Como inconveniente, si el sistema operativo tarda mucho en recibir una dirección IP, puede ser que al arrancar haya problemas para obtener la dirección IP. Si éste es su caso, consulte el ANEXO I (*Verificación de la correcta comunicación entre el ordenador y el router ADSL*). Allí

se le explica la manera de proceder.

Otro inconveniente del DHCP es que como se asigna una dirección cualquiera dentro del rango de direcciones, no se tiene garantía de que siempre se vaya a tener la misma, pudiendo haber casos en los que sea imprescindible mantener la dirección IP de cada ordenador estable.

5.2.4.2.2 RED INALÁMBRICA

Esta opción le permite configurar los parámetros de la red inalámbrica de su router ADSL. Estos se encuentran divididos en dos subapartados: *Parámetros Básicos* y *Filtrado MAC*. Emplee las barras de desplazamiento de la parte lateral para transitar entre ambos.

• Parámetros Básicos

En esta apartado se le solicitan los datos básicos de configuración de su red inalámbrica.

Recuerde que deberá configurar todos los clientes inalámbricos de su red de acuerdo a los parámetros introducidos en este apartado.



Figura 5.19 Red inalámbrica: Parámetros básicos

En primer lugar se le ofrece la posibilidad de deshabilitar la red inalámbrica de su router ADSL. Para ello seleccione la casilla ofrecida a tal efecto. Si deshabilita la red inalámbrica no se le solicitarán el resto de parámetros de configuración ni podrá hacer uso del *Filtrado MAC*.

Si deshabilita la red inalámbrica, podrá volverla a habilitar haciendo uso de este Asistente de Configuración o bien pulsando el botón **RESET** de la parte posterior del router tal y como se detalla en capítulo 3.

Si habilita la red inalámbrica, se le solicitarán los siguientes datos de configuración:

- *Identificador de red (SSID)*. Es el literal que identifica su red inalámbrica. Estará compuesto de letras y/o números dentro del rango ASCII7 (el carácter 'ñ' no está incluido). Este identificador es el que debe configurar en sus clientes inalámbricos para identificar su red inalámbrica.

Es posible *ocultar este identificador* de forma que no se hará público a los clientes inalámbricos. Por seguridad, se le recomienda ocultarlo.

- *Número de canal.* Es el canal de radio (del 1 al 13) en el que operará el router ADSL. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona debe asegurarse de que no haya interferencias. Para ello se recomienda configurar las redes con 5 ó 6 canales de separación. Por ejemplo, si hay una red inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una red inalámbrica adicional, debemos seleccionar el canal 1, 2, 10 u 11. En caso de que no sea posible, deberá elegir el que menor impacto provoque (aquel canal menos saturado, es decir, en el que haya menor número de redes inalámbricas).

- *Tipo de encriptación.* Indica el tipo de encriptación/cifrado que se desea utilizar en las transmisiones que se hagan a través del canal con el fin de hacerlas seguras. Existen las siguientes opciones:

o WPA-PSK (TKIP). Este tipo de encriptación sólo funciona para clientes inalámbricos 802.11g. Es la opción que se recomienda usar si todos sus dispositivos inalámbricos son 802.11g. Además, se recomienda utilizar una clave de encriptación de al menos 20 caracteres alfanuméricos (ASCII comprendidos entre 30 y 127) para que el cifrado sea seguro.

o WEP. Este tipo de encriptación funciona tanto con clientes 802.11b como 802.11g. Es la opción que deberá utilizar si hay algún cliente inalámbrico 802.11b en su red inalámbrica. Existen dos modalidades de cifrado WEP:

- WEP de 128 bits. La clave de encriptación está formada por 13 caracteres alfanuméricos o 26 hexadecimales (números del 0 al 9 y letras de la A a la F). En caso de usar encriptación WEP, es la modalidad recomendada ya que es la más segura.
- WEP de 64 bits. La clave de encriptación está formada por 5 caracteres alfanuméricos o 10 hexadecimales (números del 0 al 9 y letras de la A a la F).

o Sin encriptación. En este caso, como las transmisiones se realizarán sin ningún tipo de encriptación, la comunicación no está protegida y, por tanto, no es segura. Se recomienda no utilizar esta opción.

NOTA. Hay que tener en cuenta que todos los nodos conectados a la red inalámbrica han de tener el mismo tipo de cifrado para sus datos. Si utiliza encriptación WEP seleccione la clave 1 en todas las estaciones de la red inalámbrica.

• **Filtrado MAC**

Esta opción le permite restringir los equipos que pueden acceder a su red inalámbrica estableciendo una lista de direcciones MAC de dispositivos que serán los únicos que podrán conectarse a su red inalámbrica.

Habitualmente la dirección MAC del cliente inalámbrico aparece en alguna etiqueta situada en la parte inferior del mismo o en su documentación o el propio dispositivo dispone de alguna utilidad que la muestra.



Figura 5.20 Red inalámbrica: Filtrado MAC

Si desea hacer uso de esta opción, en primer lugar deberá habilitar este tipo de filtrado marcando la casilla que se le ofrece. Después, introduzca las direcciones MACs de los dispositivos a los que desea PERMITIR el acceso a su red inalámbrica. Para ello, rellene el campo *Dirección MAC* y pulse el botón **Agregar**. Si desea eliminar alguna dirección de la lista, selecciónela haciendo clic sobre ella y pulse **Eliminar**.

El número máximo de direcciones MAC que puede introducir es de 32.

5.2.4.2.3 APERTURA DE PUERTOS

Esta opción le permite gestionar los puertos de su router ADSL: abrir, cerrar y/o modificar un puerto (o rango de puertos) ya abierto. Esta opción solo está disponible para configuraciones **con NAT**.

La apertura de puertos le permite redireccionar a un determinado ordenador de su subred interna conexiones entrantes a un puerto (o rango de puertos) de su dispositivo. Determinadas aplicaciones de videoconferencia, juegos en red u otras herramientas pueden requerir que se realicen redirecciones a puertos específicos.

En la pantalla se muestra un ejemplo con una lista con los puertos y rangos de puertos abiertos en el router.



Figura 5.21 Apertura de puertos

Para abrir un nuevo puerto o rango de puertos, pulse el botón **Agregar Puerto** y le aparecerá una ventana como la siguiente:

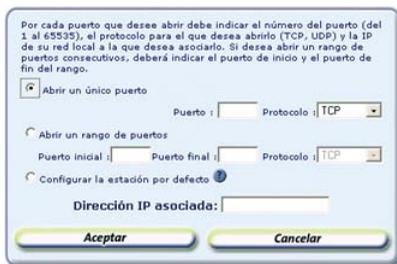


Figura 5.22 Apertura de puertos: Agregar puertos

Indique si desea “Abrir un único puerto”, “Abrir un rango consecutivo de puertos” o “Configurar la estación por defecto”. Esta última opción le permite especificar una dirección IP de su subred local a la que el router ADSL redirigirá todas aquellas peticiones (a cualquier puerto) que le lleguen pero que no sepa a qué dirección IP interna enviar. Si la estación por defecto no está definida, dichas peticiones serán rechazadas.

IMPORTANTE. Configurar la estación por defecto no está recomendado por motivos de seguridad ya que el equipo seleccionado como 'Estación por defecto' será accesible directamente desde Internet. Si la usa, se le recomienda el uso de un cortafuegos o firewall y tener un antivirus actualizado y activado en dicho equipo.

Los datos solicitados serán los siguientes:

- **Puerto.** Número del puerto que desea abrir. Debe ser un valor comprendido entre 1 y 65535. En caso

de que desee abrir un rango de puertos consecutivos, indique el **Puerto inicial** y el **Puerto final** de dicho rango.

- **Protocolo.** Seleccione de la lista el protocolo de comunicación para el que desea abrir el puerto: TCP, UDP o ambos.
- **Dirección IP asociada.** Indique la dirección IP de su red local a la cual desea redirigir las comunicaciones que lleguen al puerto o rango de puertos abiertos. Si desea que esta dirección IP sea la de su ordenador pero no sabe cuál es, consulte el apartado I.4 del Anexo I para información detallada sobre cómo averiguarla.

Una vez introducidos todos los datos, pulse **Aceptar** para confirmarlos y volver a la pantalla anterior del asistente. Si pulsa **Cancelar** se omitirán los cambios realizados.

El número máximo de puertos y/o rangos de puertos que pueden abrirse es 30, incluida la estación por defecto. El puerto 23 (telnet) está reservado para la gestión remota por lo que no es posible abrirlo.

Si desea modificar o eliminar un puerto o rango de puertos ya abiertos seleccione (pulsando con el ratón sobre él) el elemento de la lista que desea cambiar y pulse **Modificar Puerto** o **Eliminar Puerto** en función de la operación que desee realizar.

5.2.4.2.4 CAMBIO DE CONTRASEÑA DE ACCESO

Esta opción le permite cambiar la contraseña de acceso a su router ADSL.



Figura 5.23 Cambio de contraseña

En esta pantalla se le solicita la nueva contraseña con la que desea proteger el acceso a su router. Por seguridad, los caracteres que teclee no serán mostrados por pantalla, siendo sustituidos por asteriscos. Por ello, y para evitar confusiones, confirme su nueva contraseña introduciéndola una segunda vez.

5.2.4.2.5 GUARDAR PERFIL DE CONFIGURACIÓN

Esta opción le permite almacenar en un perfil la configuración que será establecida en el router ADSL. De esta forma podrá ser recuperada posteriormente cuando lo desee sin necesidad de introducir nuevamente todos los datos de configuración.

Una vez introducidos todos los parámetros de configuración de acuerdo a las operaciones que desea realizar, marque la casilla **Guardar perfil de configuración** situada encima del botón **Continuar**. Se mostrará la pantalla

de la figura para que introduzca el nombre del perfil con el que se almacenará la configuración. Si selecciona un perfil ya existente, éste será sobrescrito.

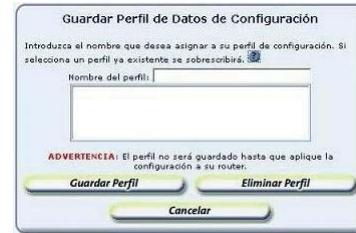


Figura 5.24 Guardar perfil de configuración

Pulse **Guardar Perfil** para confirmar el nombre una vez introducido. Si selecciona un perfil ya existente y pulsa **Eliminar Perfil**, éste será borrado de su lista de perfiles.

NOTA. El perfil de configuración no será realmente almacenado en su sistema hasta que se realice el proceso de configuración del router.

5.2.4.2.6 RECUPERAR PERFIL DE CONFIGURACIÓN

Si ya dispone de una configuración previa almacenada en un perfil, puede recuperarla pulsando en el botón **Recuperar Perfil** situado en la parte inferior izquierda de la pantalla. Se le mostrará la pantalla de la figura:



Figura 5.25 Recuperar perfil de configuración

En la lista se muestran los perfiles almacenados en su sistema. Seleccione el perfil que desea recuperar y pulse **Recuperar Datos**. Los diversos parámetros de configuración tomarán los valores almacenados en el perfil seleccionado en lugar de los valores actuales recuperados del router ADSL. Estos parámetros podrán ser modificados como si estuviese realizando una nueva configuración según lo descrito en los apartados anteriores.

5.2.5 RESUMEN DE LA CONFIGURACIÓN

Una vez introducidos todos los datos de configuración, al pulsar el botón Continuar se muestra un resumen de la configuración que va a ser establecida en su router ADSL.



Figura 5.26 Resumen de la configuración

Revise los valores de los diversos parámetros de configuración para asegurarse de que son correctos. Si está de acuerdo con ellos, pulse **Aplicar Configuración** para iniciar el proceso de configuración del servicio ADSL. En otro caso, pulse **Atrás** para volver a la pantalla de datos y así modificar los parámetros que desee.

Si pulsa el botón **Imprimir**, se imprimirá el resumen con los valores de su configuración. Es conveniente que utilice este botón y disponga de una copia en papel de los parámetros con los que ha configurado el router.

5.2.6 PROCESO DE CONFIGURACIÓN

En este paso se procede a la configuración del router ADSL y del ordenador (si procede) según los parámetros previamente proporcionados. En la pantalla se mostrará el progreso de la operación. Espere a que el proceso se complete.

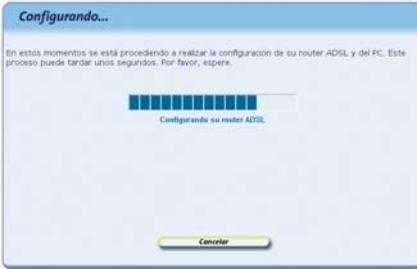


Figura 5.27 Proceso de configuración

Si se produce cualquier error durante el proceso se pasará a una pantalla donde se le informará de lo sucedido. Se le recomienda reintentar la operación. Si el error persiste, consulte la ayuda para obtener información más detallada sobre las posibles causas y soluciones.

5.2.7 FIN DEL PROCESO DE CONFIGURACIÓN

Una vez completada correctamente la configuración del servicio se mostrará una pantalla informando del fin del proceso.

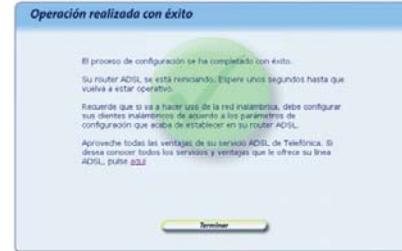


Figura 5.28 Finalización correcta del proceso de configuración

En función de la configuración realizada y de su sistema operativo, puede ser necesario reiniciar el ordenador para que la nueva configuración sea efectiva. Si es así, se le informará de ello en la propia pantalla. En este caso, al pulsar **Terminar** se realizará el reinicio del ordenador de forma automática.

IMPORTANTE. Para hacer efectiva la nueva configuración, el router se reiniciará. Para poder hacer uso de la conexión ADSL es necesario que el dispositivo haya finalizado el proceso de reinicio y su servicio ADSL vuelva a estar operativo. Este proceso llevará unos segundos. Podrá verificar la finalización del proceso por el estado de los indicadores luminosos de la parte frontal del router. Para más información consulte el capítulo 3.

Usted ya ha finalizado el proceso de configuración de su servicio ADSL. Si pulsa en el enlace “aquí” de la pantalla del Asistente de Configuración podrá comenzar a **navegar por Internet** y a disfrutar de todas las ventajas que le

ofrece su línea ADSL. Recuerde que si tiene algún cortafuegos (firewall) instalado en su ordenador, deberá configurarlo para permitir a sus aplicaciones el acceso a Internet.

Si ha configurado su red local con DHCP, asegúrese de que cada vez que reinicie el ordenador y el router, enciende en primer lugar el router. Espere unos instantes y a continuación encienda el equipo, pues de otra forma el ordenador no recibirá las direcciones que le suministra el router ADSL.

En caso de configuraciones con **direccionamiento dinámico** y **sin NAT** se le habrá creado una conexión de Acceso Telefónico a Redes PPPoE que es la que deberá emplear cada vez que quiera conectarse a Internet. El sistema también se configura para lanzar esta conexión de forma automática bajo demanda de las aplicaciones de acceso a Internet (Autodial).

5.2.8 ASISTENTE TÉCNICO DE TELEFÓNICA

Una vez completada correctamente la ejecución del Asistente de Configuración, si instaló el Asistente Técnico de Telefónica, éste se lanzará de forma automática. Para información detallada sobre su funcionamiento, consulte su ayuda en línea o el documento *Funcionalidad_Asistente_Tecnico_Telefonica.pdf* situado en la carpeta "AT" del CD de instalación.

5.2.9 ACTIVACIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO Y DEL ESPACIO WEB

Una vez en Internet, se recomienda que acceda a

www.telefonica.net y seleccione la opción "Activación ADSL". Tras consignar el *identificador* y *contraseña* iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio o llamando al 900 50 20 10 desde la línea telefónica sobre la que ha instalado el servicio ADSL, Vd. entrará en una zona web donde podrá activar sus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de sus páginas personales.

En caso de que no pueda entrar en el portal, ha habido un error durante el proceso de configuración. Compruebe que los indicadores luminosos (LED) del router ADSL están encendidos de acuerdo con lo indicado en el apartado 3.4.1 y verifique el ANEXO I.

5.2.10 ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

Esta operación le permite actualizar el firmware de su router ADSL. Para acceder a ella seleccione la opción *Configuración Avanzada* en la pantalla inicial (apartado 5.2.2) y, una vez completada la recuperación de la configuración actual, seleccione la operación *Firmware* en la pantalla de datos (apartado 5.2.5.2). Por sus especiales características, esta operación no puede simultanearse con ninguna otra de las operaciones avanzadas.

NOTA. Esta operación sólo debe realizarse bajo petición expresa del Centro de Atención Telefónica, siguiendo instrucciones de Telefonicaonline o bajo su responsabilidad.

La actualización de firmware es una operación delicada. Por favor, siga cuidadosamente las instrucciones que se le indican.



Figura 5.29 Actualización de firmware

En la pantalla de datos de esta operación aparecen listados los firmwares homologados por Telefónica incluidos en el Asistente de Configuración. Compruebe la existencia de actualizaciones más recientes en www.telefonica-online.com. Consulte el capítulo 6 para más información.

Lea las instrucciones que se le indican y seleccione en la lista el firmware que desea instalar en su router.

MUY IMPORTANTE. Recuerde que no debe apagar ni desconectar el router ADSL mientras la actualización de firmware está en curso. Si interrumpe este proceso, podría inutilizar su dispositivo. Además, el cable de conexión del router a la línea telefónica debe permanecer desconectado mientras dura el proceso.

Pulse el botón **Actualizar Firmware** para iniciar el proceso. Se le mostrará una pantalla en la que se le irá informando del progreso de la operación. Espere a que el proceso se complete.

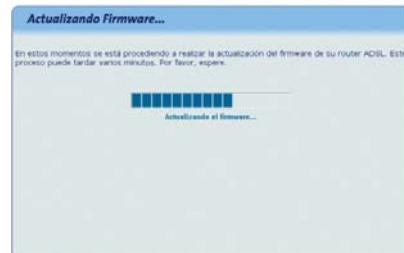


Figura 5.30 Proceso de actualización del firmware

Cuando el proceso se haya completado correctamente, se mostrará la pantalla de fin:



Figura 5.31 Finalización correcta de la actualización de firmware

Recuerde volver a conectar el cable de conexión del router ADSL a la línea telefónica.

IMPORTANTE. Para cargar el nuevo firmware, el router se reiniciará. Para poder hacer uso de nuevo de la conexión ADSL es necesario que el dispositivo haya finalizado el proceso de reinicio y su servicio ADSL vuelva a estar operativo. Este proceso llevará unos segundos. Podrá verificar la finalización del proceso por el estado de los indicadores luminosos de la parte frontal del router. Para más información consulte el capítulo 3.

Si se produce cualquier error durante el proceso se pasará a una pantalla donde se le informará de lo sucedido. Se le recomienda reintentar la operación. Si el error persiste, consulte la ayuda para obtener información más detallada sobre las posibles causas y soluciones.

5.3 OBTENER CONFIGURACIÓN ACTUAL

Esta operación le permitirá obtener de forma rápida y sencilla los parámetros actuales de configuración de su servicio ADSL, visualizarlos y, si lo desea, almacenarlos en un perfil de configuración que podrá ser restaurado posteriormente cuando lo desee.

Antes de iniciar la operación, asegúrese de tener encendido el equipo y conectado al adaptador de red. Siga paso a paso las indicaciones.

5.3.1 EJECUCIÓN DE LA RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL

Tal y como aparece en la figura siguiente, ejecute esta operación a través de menú **Inicio -> Programas-> Router inalámbrico -> Obtener configuración actual.**

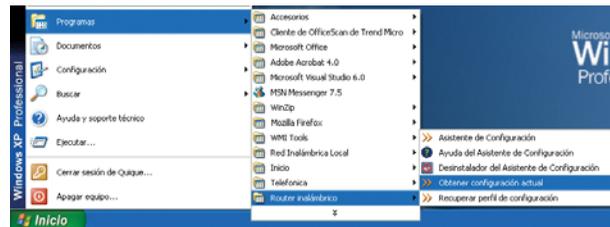


Figura 5.32 Acceso a la operación de Recuperación de la Configuración Actual

Para cerrar el asistente en cualquier momento pulse el aspa roja de la parte superior derecha de la pantalla. Asimismo, durante todo el proceso dispone de un botón de ayuda (en la parte superior derecha) que le permite acceder a la ayuda en línea del asistente y que le ofrecerá información adecuada en cada momento. En caso de que se produzca algún error, se le recomienda que acceda a esta ayuda para obtener información sobre las posibles causas y soluciones del mismo.

5.3.2 PANTALLA INICIAL DEL ASISTENTE DE RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL

En la primera pantalla de este asistente, se le informa de la funcionalidad ofrecida por esta operación y de los aspectos que deben tenerse en cuenta para la correcta ejecución de la misma.



Figura 5.33 Pantalla inicial del Asistente de Recuperación de la Configuración Actual

En esta misma pantalla del asistente se muestra una lista de los adaptadores de red disponibles en el equipo para que seleccione aquél al que se encuentra conectado su router ADSL. En caso de que se detecte un único adaptador de red, éste se dará por preseleccionado y no será necesario que realice ninguna elección.

Pulse **Continuar** para iniciar el proceso.

5.3.3 RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL

A continuación, se comprueba que se tiene acceso a través de la red local con el router ADSL y posteriormente, si el acceso es correcto, se recupera la configuración actual de su servicio ADSL. En la pantalla se muestra el progreso de la operación.

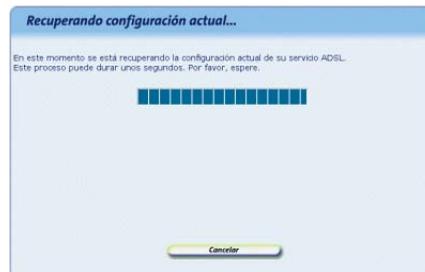


Figura 5.34 Recuperación de la configuración actual

Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, contraseña de acceso al router ADSL desconocida, imposibilidad de acceder a él a través de la red local,...) se mostrará la pantalla que corresponda. En el ANEXO IV (*Otras situaciones durante el proceso de configuración*) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

Una vez completada correctamente la recuperación de la configuración actual de su servicio ADSL, se pasa a la pantalla en donde se muestra el resultado obtenido.

5.3.4 RESUMEN DE LA CONFIGURACIÓN

En esta pantalla se muestra el resumen de la configuración actual de su servicio ADSL con todos los parámetros de interés.



Figura 5.35 Resumen de la configuración actual

Si pulsa el botón **Imprimir**, se imprimirá el resumen con los valores de su configuración. Si pulsa el botón **Guardar**, la configuración actual de su servicio ADSL se almacenará en el perfil de configuración que elija, para que pueda posteriormente recuperarla cuando lo considere necesario.

Pulse **Terminar** para cerrar el asistente.

5.4 RECUPERAR PERFIL DE CONFIGURACIÓN

Esta operación le ofrece una forma sencilla de recuperar un perfil de configuración previamente guardado.

Antes de iniciar la operación, asegúrese de tener encendido el equipo y conectado al adaptador de red. Siga paso a paso las indicaciones.

5.4.1 EJECUCIÓN DE LA RECUPERACIÓN DE UN PERFIL DE CONFIGURACIÓN

Tal y como aparece en la figura siguiente, ejecute esta

operación a través de menú **Inicio -> Programas-> Router inalámbrico -> Recuperar perfil de configuración.**

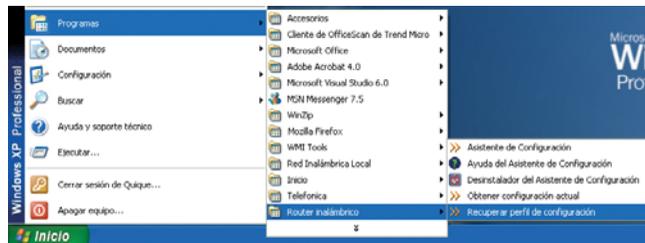


Figura 5.36 Acceso a la operación de Recuperar un Perfil de Configuración

Para cerrar el asistente en cualquier momento pulse el aspa roja de la parte superior derecha de la pantalla. Asimismo, durante todo el proceso dispone de un botón de ayuda (en la parte superior derecha) que le permite acceder a la ayuda en línea del asistente y que le ofrecerá información adecuada en cada momento. En caso de que se produzca algún error, se le recomienda que acceda a esta ayuda para obtener información sobre las posibles causas y soluciones del mismo.

5.4.2 PANTALLA INICIAL DEL ASISTENTE DE RECUPERACIÓN DE UN PERFIL DE CONFIGURACIÓN

En la primera pantalla de este asistente, se le informa de la funcionalidad ofrecida por esta operación y de los aspectos que deben tenerse en cuenta para la correcta ejecución de la misma.



Figura 5.37 Pantalla inicial del Asistente de Recuperación de un Perfil de Configuración

En esta misma pantalla del asistente se muestra una lista de los adaptadores de red disponibles en el equipo para que seleccione aquél al que se encuentra conectado su router ADSL. En caso de que se detecte un único adaptador de red, éste se dará por preseleccionado y no será necesario que realice ninguna elección.

Pulse **Continuar** para iniciar el proceso.

En caso de que no disponga de ningún perfil de configuración almacenado en su ordenador, se le mostrará un mensaje de error informándole de ello y no se le permitirá continuar.

5.4.3 RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL

A continuación, se comprueba que se tiene acceso a través de la red local con el router ADSL. En la pantalla se muestra el progreso de la operación.

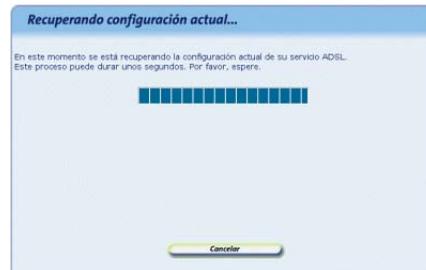


Figura 5.38 Detección del router ADSL

Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, contraseña de acceso al router ADSL desconocida, imposibilidad de acceder a él a través de la red local,...) se mostrará la pantalla que corresponda. En el ANEXO IV (*Otras situaciones durante el proceso de configuración*) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

Una vez completado correctamente este proceso, se pasa a la pantalla en donde se le solicitará que elija el perfil de configuración que desea recuperar.

5.4.4 SELECCIÓN DEL PERFIL DE CONFIGURACIÓN

En esta pantalla se le muestra un listado de los perfiles de configuración actualmente almacenados en su equipo.



Figura 5.39 Selección del perfil de configuración

Seleccione el perfil que desea recuperar haciendo clic sobre su nombre en la lista y pulse el botón **Continuar**.

5.4.5 RESUMEN DE LA CONFIGURACIÓN

Una vez seleccionado el perfil, se muestra un resumen de la configuración almacenada en él que será la que va a ser establecida en su router ADSL.



Figura 5.40 Resumen de la configuración

Revise los valores de los diversos parámetros de configuración para asegurarse de que son correctos. Si está de acuerdo con ellos, pulse **Aplicar Configuración** para iniciar el proceso de configuración del servicio ADSL. En otro caso, pulse **Atrás** para volver a la pantalla de selección del perfil.

Si pulsa el botón **Imprimir**, se imprimirá el resumen con los valores de su configuración.

5.4.6 PROCESO DE CONFIGURACIÓN

En este paso se procede a la configuración del router ADSL y del ordenador (si procede) según los parámetros previamente mostrados. En la pantalla se mostrará el progreso de la operación. Espere a que el proceso se complete.

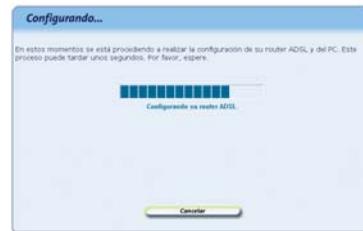


Figura 5.41 Proceso de configuración

Si se produce cualquier error durante el proceso se pasará a una pantalla donde se le informará de lo sucedido. Se le recomienda reintentar la operación. Si el error per-

siste, consulte la ayuda para obtener información más detallada sobre las posibles causas y soluciones.

5.4.7 FIN DEL PROCESO DE CONFIGURACIÓN

Una vez completada correctamente la configuración del servicio se mostrará una pantalla informando del fin del proceso.

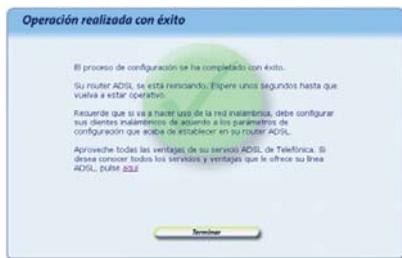


Figura 5.42 Finalización correcta del proceso de configuración

En función de la configuración realizada y de su sistema operativo, puede ser necesario reiniciar el ordenador para que la nueva configuración sea efectiva. Si es así, se le informará de ello en la propia pantalla. En este caso, al pulsar **Terminar** se realizará el reinicio del ordenador de forma automática.

IMPORTANTE. Para hacer efectiva la nueva configuración, el router se reiniciará. Para poder hacer uso de la conexión ADSL es necesario que el dispositivo haya finalizado el proceso de reinicio y su servicio ADSL vuelva a estar

operativo. Este proceso llevará unos segundos. Podrá verificar la finalización del proceso por el estado de los indicadores luminosos de la parte frontal del router. Para más información consulte el capítulo 3.

5.5 DESINSTALACIÓN DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER INALÁMBRICO

Tal y como aparece en la figura siguiente, puede acceder al desinstalador de la aplicación a través de menú Inicio -> Programas-> Router inalámbrico -> Desinstalador del Asistente de Configuración.

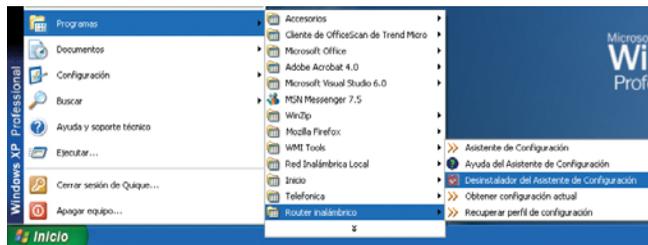


Figura 5.43 Desinstalador del Asistente de Configuración

Recuerde que para poder desinstalar la aplicación es necesario que el Asistente de Configuración no esté en ejecución. Para información sobre cómo cerrar el Asistente de Configuración consulte el apartado 5.2.1.

El proceso se inicia con una pantalla como la siguiente.

Se pregunta si se desea continuar con la desinstalación. Si es así, pulse **Aceptar**. En otro caso, cancele el proceso.

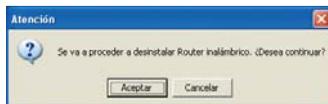


Figura 5.44 Desinstalación del Configurator

La desinstalación es automática. Mediante una pantalla como la siguiente, se le va informando de todos los pasos que se van llevando a cabo.



Figura 5.45 Proceso de desinstalación

Cuando la desinstalación se ha completado, se le informa de que es necesario reiniciar el equipo y se le pregunta si desea hacerlo en ese mismo momento. Si con-

firma, se reinicia el ordenador. Al reiniciar, la aplicación queda desinstalada por completo.

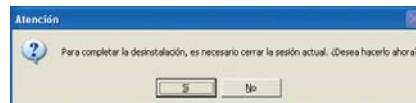


Figura 5.46 Cerrar sesión actual

5.5.1 DESINSTALACIÓN DEL CLIENTE PPPOE

Si desea eliminar el controlador PPPoE Telefónica de España, en el caso de que lo haya instalado, acuda a la pantalla **Inicio** -> **Panel de control** -> **Agregar o quitar programas** -> **Controlador PPPoE de Telefónica de España**, escoja la opción **Eliminar** y siga las instrucciones que se le muestran en pantalla.

5.5.2 DESINSTALACIÓN DEL ASISTENTE TÉCNICO

Si desea eliminar el Asistente Técnico de Telefónica, en el caso de que lo haya instalado, acuda a la pantalla **Inicio** -> **Panel de control** -> **Agregar o quitar programas** -> **Asistente técnico de Telefónica**, escoja la opción **Eliminar** y siga las instrucciones que se le muestran en pantalla.

6

Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono, y también en Internet.

Ayuda en Internet: Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en el área Todo ADSL de telefonicaonline.com: www.telefonicaonline.com/adsl

Otras direcciones de interés:

1. - Consulta de direcciones IP asociadas a su línea ADSL. Descripción: aplicación que le permitirá conocer sus datos de configuración ADSL a través de Internet. Requiere usuario y contraseña de telefonicaonline.com (gratuita).

URL: www.telefonicaonline.com/datosadsl

2.- Documentación y actualizaciones software. En esta zona se podrán descargar las últimas versiones de los programas, configuradores, actualizaciones del software delrouter ADSL y documentación de usuario. Una forma fácil sacarle el mayor partido a su línea de alta velocidad.

URL: www.telefonicaonline.com/adsl/descarga

3.- Tutoriales. Descripción: Material didáctico tanto para nuevos usuarios como para los más avanzados para sacarle todo el partido a su línea de banda ancha.

URL: www.telefonicaonline.com/adsl/experto

4.- Puede encontrar más información y activar sus buzones y servicios de valor añadido en www.telefonica.net. Este portal de Telefónica de España está especializado en información sobre Internet y Banda Ancha y en el soporte y activación de ciertos servicios.

Centros de Atención Técnica de Telefónica:

Particulares: 902 357 000

Pymes y profesionales: 902 357 022

Atención al cliente para reparaciones en periodo de garantía:

902 197 115

El equipo dispone de una garantía no domiciliaria soportada por el fabricante. Ver condiciones en la Tarjeta de Garantía adjunta.

Anexo I

Verificación de la correcta comunicación entre el ordenador y el Router ADSL

- I.1 COMPROBACIÓN DE RECEPCIÓN CORRECTA DE LA IP POR DHCP
- I.2 COMPROBACIÓN DE CONECTIVIDAD CON EL ROUTER ADSL
- I.3 COMPROBACIÓN DE CONECTIVIDAD A INTERNET
- I.4 CÓMO CONOCER LA DIRECCIÓN IP DEL ORDENADOR

El objetivo de este capítulo consiste en comprobar que tanto el adaptador de red Ethernet como el protocolo TCP/IP están bien instalados (consulte el documento 'guia_tarjeta_tcpip.pdf' situado en la carpeta "Ayuda" del CD de instalación) y que existe una correcta comunicación entre los diversos elementos.

I.1 COMPROBACIÓN DE RECEPCIÓN CORRECTA DE LA DIRECCIÓN IP POR DHCP

WINDOWS 98 Y WINDOWS MILLENNIUM

Abra una ventana de **MSDOS**. Para ello, pulse el icono de acceso directo, o en caso de carecer de él, vaya al menú principal y pulse **Inicio > Programas > MSDOS** (para el caso de Windows 98) o **Inicio > Programas > Accesorios > MSDOS** (para el caso de Windows Millennium).

Una vez en la ventana de MSDOS teclee **winipcfg** y pulse **INTRO**. Le aparecerá una ventana donde deberá:

- *Elegir el adaptador correspondiente con que se conecta al router ADSL.*
- *Comprobar que la dirección IP del ordenador es la dirección adecuada.*
- *Comprobar que la dirección de la puerta de enlace (gateway) predeterminada tiene los primeros dígitos iguales a los de la dirección IP.*
- *Comprobar que las direcciones de DNS están definidas.*

NOTA. En la ventana del comando **winipcfg** pulse el botón "Más información" para poder ver todos los parámetros de configuración (direcciones de DNS, etc.).

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, pulse el botón **Liberar todo**, y después **Renovar todo**. Espere unos minutos y compruebe si ahora se verifican los puntos anteriores. Pruebe primero a apagar el router ADSL y una vez reiniciado éste pulse **Renovar**.

Si continúan las diferencias según las pautas de la Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP, reinicie el ordenador y repita la operación desde el principio.

A veces el ordenador no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos el ordenador y el router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en el siguiente orden, primero el router y después el ordenador.

WINDOWS 2000, WINDOWS XP Y WINDOWS VISTA

Abra una ventana de MSDOS. Para ello, pulse el icono de acceso directo, o en caso de carecer de él, en Windows 2000, siga la secuencia menú **Inicio -> Programas -> Símbolo del sistema**. En Windows XP, también en el menú **Inicio**, lo encontrará en **Programas -> Accesorios -> Símbolo del sistema** (vista clásica). En Windows Vista (vista clásica), en el menú **Iniciar -> Programas -> Accesorios -> Símbolo del sistema**.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos teclee

ipconfig/all y pulse INTRO. Le aparecerá la lista de datos con los diferentes adaptadores. Busque aquel con el que se conecta y:

- Compruebe que la dirección IP del ordenador es la dirección adecuada.
- Compruebe que la dirección de la puerta de enlace (gateway) predeterminada tiene los primeros 3 grupos de dígitos iguales a los de la dirección IP.
- Compruebe que las direcciones de DNS están definidas.

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, teclee **ipconfig/release** y pulse INTRO. Una vez ejecutado este comando, teclee **ipconfig/renew** y pulse INTRO. Espere unos minutos y compruebe si ahora se verifican los puntos anteriores. En caso de que sigan sin verificarse estos puntos pruebe a apagar el router ADSL y una vez reiniciado éste teclee de nuevo los comandos **ipconfig/release** y después **ipconfig/renew**.

A veces el ordenador no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos ordenador y router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden, primero el router y después el ordenador.

En el caso de Windows 2000, Windows XP o Windows Vista puede realizar una comprobación adicional consistente en comprobar el estado de la conexión. Esa comprobación puede hacerla en Windows 2000 pulsando en

el menú **Inicio -> Configuración -> Conexiones de red y acceso telefónico**. En Windows XP lo encontrará en **Inicio -> Configuración -> Panel de control -> Conexiones de red (Vista clásica)**. En Windows Vista (vista clásica), en **Iniciar -> Configuración -> Panel de control -> Centro de redes y recursos compartidos -> Administrar conexiones de red**. Seleccione la conexión de área local existente para la comunicación con el router haciendo clic una vez con el botón principal del ratón. En la columna de la izquierda de la ventana aparecerá el nombre del adaptador asociado (podría variar en función de la vista empleada).

Si hace ahora doble clic con el ratón sobre el icono de **Conexión de área local** que acaba de emplear puede comprobar el estado de la conexión, haciendo doble clic encima del icono correspondiente.



Figura 1.1 Estado de la conexión de área local que acaba de crear

I.2 COMPROBACIÓN DE CONECTIVIDAD CON EL ROUTER ADSL

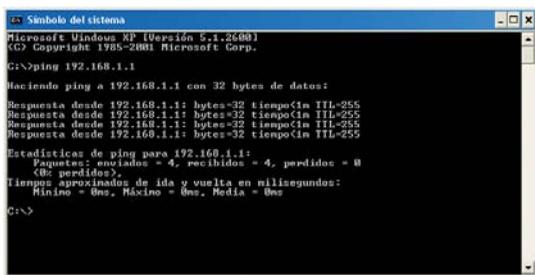
En configuraciones con NAT, para comprobar que existe

conectividad a nivel TCP/IP a través de la red local con su router ADSL emplee el comando **ping**.

Abra una ventana MSDOS tal y como se explicó en el apartado anterior. Recuerde que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclee el comando “**ping a.b.c.d**” y pulse INTRO, donde a.b.c.d es la dirección IP de su router ADSL. Por ejemplo: ping 192.168.1.1. En configuraciones de red normales, esta dirección IP será la de la puerta de enlace (gateway) pre-determinada.

Si la conectividad a nivel TCP/IP con su router es correcta, en pocos segundos aparecerá un mensaje como el siguiente:



```
Simbolo del sistema
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>ping 192.168.1.1

Haciendo ping a 192.168.1.1 con 32 bytes de datos:

Respuesta desde 192.168.1.1: bytes=32 tiempo<in TTL=255

Estadísticas de ping para 192.168.1.1:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
    (0% perdidos),
    Tiempo aproximado de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 0ms, Máximo = 0ms, Media = 0ms

C:\>
```

Figura 1.2 Resultado 'ping' correcto: hay conectividad

Si no dispone de conectividad con su router, el mensaje será el siguiente:



```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>ping 192.168.1.1

Haciendo ping a 192.168.1.1 con 32 bytes de datos:

Host de destino inaccesible.
Host de destino inaccesible.
Host de destino inaccesible.
Host de destino inaccesible.

Estadísticas de ping para 192.168.1.1:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 0, perdidos = 4
    (100% perdidos),

C:\>
```

Figura 1.3 Resultado 'ping' incorrecto: no hay conectividad

En este caso, verifique la correcta conexión del ordenador y del router ADSL. Consulte el Anexo II para la solución de los problemas más comunes.

1.3 COMPROBACIÓN DE CONECTIVIDAD A INTERNET

En configuraciones con NAT, para comprobar que su router ADSL es capaz de establecer una conexión hacia el exterior (Internet), emplee el comando **tracert**.

En primer lugar, verifique que el router está sincronizado con la central y, por tanto, dispone de servicio ADSL. Puede comprobarlo por el estado de los indicadores luminosos, tal y como se explica en el apartado 3.4.

Abra una ventana MSDOS tal y como se explicó en los apartados anteriores. Recuerde que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclee el comando “**tracert -d <www...>**” y pulse INTRO, donde <www...> es una dirección cualquiera de un sitio web. Para la comprobación que se va a realizar solo es necesaria la respuesta a los primeros tres saltos. Si quiere cancelar la ejecución del comando a partir de ese momento, pulse *Ctrl-C*.

Si su router ADSL establece de forma correcta la conexión, la respuesta del comando será similar a la mostrada en la siguiente figura:

```

C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>tracert -d www.

Traza a la dirección www. [ ]
sobre un máximo de 30 saltos:

  0  *      *      *
  1  <1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  2  52 ms  51 ms  49 ms  18.5.209.65
  3  225 ms 237 ms 227 ms 88.58.23.28
  4  57 ms  57 ms  58 ms 88.58.29.172
  5  *      *      *      Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
  6  *      *      *      Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
  7  *      *      *      Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
  8  64 ms  63 ms  63 ms 213.0.251.130
  9  57 ms  59 ms  57 ms 217.24.115.114
 10  *      *      *      Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
 11  *      *      *      Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
 12  *      *      *      Tiempo de espera agotado para esta solicitud.

C:\>^C
C:\>_
  
```

Figura 1.4 Resultado 'tracert' correcto: se establecen conexiones con el exterior (Internet)

Compruebe que, al menos, aparecen dos saltos de forma correcta. Es normal que a partir de un cierto salto posterior al segundo (depende de su caso concreto) algunas o todas las respuestas sean “Tiempo de espera agotado”.

Si su router no establece correctamente las conexiones con el exterior (Internet), el resultado del comando será como el mostrado en una de las siguientes figuras:

```

C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>tracert -d www.

Traza a la dirección www. [ ]
sobre un máximo de 30 saltos:

  1  <1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  2  *      *      *      Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
  3  *      *      *      Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
  4  *      *      *      Tiempo de espera agotado para esta solicitud.

C:\>^C
C:\>_
  
```

Figura 1.5 Resultado 'tracert' incorrecto: no se establecen conexiones con el exterior (Internet)

```

C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>tracert -d www.

Traza a la dirección www. [ ]
sobre un máximo de 30 saltos:

  1  <1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  2  *      *      *      No se puede resolver el nombre de destino -d.
  3  *      *      *      No se puede resolver el nombre de destino -d.
  4  *      *      *      No se puede resolver el nombre de destino -d.

C:\>^C
C:\>_
  
```

Figura 1.6 Resultado 'tracert' incorrecto: no se establecen conexiones con el exterior (Internet)

Observará que, o bien no aparece ningún salto, o solo aparece uno de forma correcta que se corresponderá con la dirección IP de su router ADSL. Verifique que éste se encuentra sincronizado con la central y correctamente configurado.

I.4 CÓMO CONOCER LA DIRECCIÓN IP DEL ORDENADOR

Para conocer cuál es la dirección IP actual de su ordenador, abra una ventana MSDOS tal y como se explicó en los apartados anteriores. Recuerde que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclee el comando “**ipconfig**” y pulse INTRO. Obtendrá una respuesta similar a la de la figura:



```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1995-2001 Microsoft Corp.

C:\>ipconfig

Configuración IP de Windows

Adaptador Ethernet Conexión de Área local 2 :
    Sufijo de conexión específica DNS :
    Dirección IP . . . . . : 192.168.1.33
    Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
    Puerta de enlace predeterminada : 192.168.1.1

C:\>
```

Figura I.7 Resultado 'ipconfig'

Se mostrarán los datos de todas las conexiones de red de su ordenador. Fíjese en la que corresponde al adaptador de red al que se encuentra conectado su router ADSL. La dirección IP actual de su ordenador es la que aparece en el campo “Dirección IP”. En el caso del ejemplo de la figura, sería “192.168.1.33”.

Anexo II

Solución de problemas

II.1 CABLES MAL CONECTADOS

II.2 MÁS DE TRES MICROFILTROS SIMULTÁNEAMENTE

II.3 USUARIOS CON VARIOS ADAPTADORES

III.4 DHCP

III.5 VARIAS CONEXIONES A INTERNET EMPLEANDO
DIFERENTES ACCESOS, UNO DE ELLOS ADSL

En caso que detecte algún problema, se le recomienda que siga las instrucciones que se le indiquen. También puede acudir a la ayuda del Asistente de Configuración.

II.1 CABLES MAL CONECTADOS

Aunque disponga de otros cables, se recomienda usar los cables suministrados con el router ADSL. Compruebe que la conexión de todos los cables empleados es correcta y firme. Verifique también que los indicadores luminosos de su dispositivo se encuentran en el estado descrito en el apartado 3.4.1.

II.2 MÁS DE 3 MICROFILTROS SIMULTÁNEAMENTE

Recuerde que no se recomienda la utilización de más de 3 microfiltros simultáneamente, ya que puede afectar a la calidad del servicio telefónico.

II.3 USUARIOS CON VARIOS ADAPTADORES

Puede suceder que un usuario tenga varios adaptadores de red. En este caso deberá asegurarse del adaptador de red que está empleando y el protocolo TCP/IP está correctamente instalado para el adaptador de red al que conecte el router ADSL (consulte la Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP).

II.4 DHCP

A veces el ordenador no toma bien la dirección IP, la

puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP.

En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos ordenador y router. Se recomienda que reinicie ambos equipos, primero el router y a continuación el ordenador.

II.5 VARIAS CONEXIONES A INTERNET EMPLEANDO DIFERENTES ACCESOS, UNO DE ELLOS ADSL

En caso de disponer de un módem analógico, se sugiere no emplear simultáneamente el Acceso Telefónico a Redes y el acceso ADSL. Esto es debido a que durante la conexión con el módem analógico, Windows modifica automáticamente la "tabla de rutas" (tabla del sistema operativo utilizado por el protocolo TCP/IP, en el que se indica al ordenador hacia qué puertos de salida puede enviar los paquetes de datos IP).

Dicha modificación da prioridad al acceso por módem analógico e impide por lo tanto la navegación simultánea con el router ADSL (a no ser que se modifique manualmente la tabla de rutas). Una vez terminada la sesión se recupera automáticamente la configuración para ADSL.

La modificación manual de la tabla de rutas, requiere un conocimiento detallado del funcionamiento del conjunto de protocolos TCP/IP. Los usuarios avanzados, pueden intentar configurar el acceso simultáneo (por módem

analógico y router ADSL), cambiando las entradas de dicha tabla. Además, si la conexión a Internet es a través de proxy, se debe configurar éste adecuadamente en el navegador utilizado. Para ello, debería crearse un perfil de usuario específico para cada uno de los accesos y configurarlo correctamente.

Los navegadores utilizan la tabla de rutas, eligiendo aquella que tiene menor "métrica" (menor número de saltos hasta la máquina destino). A igualdad de métrica, eligen la ruta por orden de introducción en la tabla (que tiene que ver con el orden físico con que se colocan las tarjetas y se definen las interfaces lógicas asociadas, y las direcciones IP de esas interfaces). Se trata en definitiva de proporcionar diferentes métricas para cada uno de los accesos, dependiendo de que en un momento dado se quiera acceder a Internet a través de ese acceso o de otro.

II.6 RED INALÁMBRICA

Si está usando la interfaz inalámbrica del router ADSL y tiene problemas de conectividad, verifique que la configuración de sus clientes inalámbricos coincide con la configuración establecida en su router. En especial, compruebe los siguientes puntos:

- Que está usando el mismo identificador de red (SSID) en toda la red. *Recuerde que se distingue entre mayúsculas y minúsculas.*

- Que está usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red. Recuerde que en caso de usar encriptación WEP, tendrá que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración de los clientes inalámbricos de la red inalámbrica.
- Que está usando el mismo canal en todos los elementos de la red. Si hay interferencias en ese canal, seleccione otro diferente. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las subredes con 4 ó 5 canales de separación. Por ejemplo, si hay una subred inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una subred inalámbrica adicional debemos seleccionar el canal 1, 2, 10 u 11.

Con el fin de conseguir una correcta comunicación entre su router ADSL y sus clientes inalámbricos se le aconseja situar su dispositivo en un sitio despejado. En caso de que sufra problemas de cobertura en la red, se le recomienda que pruebe a mover la antena de posición. Recuerde que es aconsejable que no existan muchos obstáculos entre el router ADSL y los clientes inalámbricos (más información en documento recomendaciones para la ubicación de su router inalámbrico).

Anexo III

Restauración de la configuración por defecto

El router ADSL dispone de una opción para restaurar la configuración por defecto de fábrica del mismo. Con ello, su router borrará **TODOS** los parámetros configurados en él, incluyendo la contraseña de acceso, volviendo a su configuración original.

Tras restaurar la configuración por defecto, configure de nuevo su router ADSL.

Para restaurar la configuración por defecto debe seguir los pasos siguientes:

1. Encienda el router ADSL.
2. Presione con la punta de un bolígrafo o un objeto similar el pulsador *RESET* situado en la parte posterior del router y manténgalo pulsado al menos 14 segundos para que se produzca el reseteo del mismo. Primero se apagará y encenderá el indicador luminoso *POWER*. Posteriormente se apagará el indicador luminoso *WLAN* (si procede) y se volverá a intentar el sincronismo.
3. El router ADSL arrancará con la siguiente configuración:
 - Dirección IP LAN (dirección IP de la puerta de enlace/gateway): 192.168.1.1 ; Máscara de subred: 255.255.255.0.
 - Servidor DHCP habilitado.
 - Con NAT y direccionamiento dinámico.

- Red inalámbrica deshabilitada. La configuración por defecto es con encriptación WEP de 128 bits cuya clave y SSID pueden encontrarse en la etiqueta situada en la parte inferior del router ADSL.

- Contraseña de acceso al router: 1234

4. Configure su router ADSL. Cierre el asistente si lo tenía abierto y vuelva a comenzar el proceso.

IMPORTANTE: Si se pulsa el botón *RESET* durante solo 4 ó 5 segundos, se produce el cambio de estado de la red inalámbrica (de habilitado a deshabilitado o viceversa).

Anexo IV

Otras situaciones durante el proceso de configuración

• VERSIÓN DE FIRMWARE NO HOMOLOGADA O ANTIGUA

En el caso de que su router ADSL no disponga de una versión de firmware homologada por Telefónica se le presentará el siguiente aviso:



Figura IV.1 La versión de firmware no coincide con la homologada por Telefónica

Se le recomienda que antes de continuar actualice el firmware de su equipo. Para hacerlo, pulse **Actualizar Firmware** (consulte el apartado 5.2.10).

Si lo desea, puede mantener la versión de firmware actual de su router y continuar con el proceso de configuración. Para ello, pulse **Siguiente**. En este caso, no se garantiza un correcto funcionamiento del Asistente de Configuración.

También puede suceder que sí disponga de una versión homologada por Telefónica, pero que exista una versión homologada más reciente. En este caso, se le mostrará la siguiente pantalla:



Figura IV.2 Existe una versión de firmware más reciente homologada por Telefónica

Se le recomienda que actualice el firmware de su router ADSL para disponer de la versión de firmware más reciente.

• CONTRASEÑA DE ACCESO AL ROUTER ADSL DESCONOCIDA

Si el asistente no es capaz de acceder a su router por desconocer la contraseña de acceso al mismo, se le mostrará la siguiente pantalla para que la introduzca:

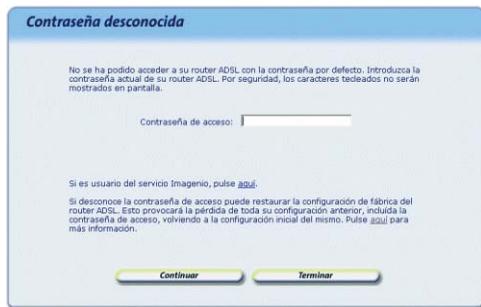


Figura IV.3 Contraseña de acceso

Si ha olvidado la contraseña de acceso, el router dispone de un mecanismo de restauración de la configuración de fábrica con el que se volverá a la contraseña inicial del mismo. Para más información sobre este proceso, consulte el anexo III.

Una vez introducida la contraseña, pulse **Continuar** para reintentar el acceso al router empleando la contraseña indicada.

• SIN ACCESO AL ROUTER ADSL A TRAVÉS DE LA RED LOCAL

En caso de no poder acceder a su router a través de la red local se le mostrará la siguiente pantalla informándole de lo sucedido:



Figura IV. 4 Sin acceso a través de la red local

Verifique que el router está encendido y conectado al ordenador. Se le recomienda que reintente la operación ya que el error puede ser transitorio. Para ello, pulse el botón **Reintentar**.

Verifique también que no hay ningún cortafuegos (fire-wall) que imposibilita el acceso al router. Consulte el apartado siguiente para más información.

Si el error persiste, pulse **Continuar** para iniciar actuaciones alternativas encaminadas a conseguir conectividad con el router a través de la red local:

- En primer lugar, si su adaptador de red está configurado para obtener su dirección IP mediante

DHCP pero no dispone de una dirección IP válida, se procederá a la renovación de dicha dirección IP. Este proceso puede durar unos segundos. Espere a que se complete. Si el proceso concluye con éxito y se consigue obtener una dirección IP válida, se reinventará de forma automática el acceso al router ADSL.

- Si no es posible realizar la actuación anterior o ésta no concluye con éxito, se ofrecerá la posibilidad de reconfigurar las propiedades del TCP/IP de su adaptador de red mediante una pantalla como la de la figura. El objetivo es asignarle una dirección IP fija de acuerdo a la configuración de la red local (primaria o secundaria) de su router asegurando así la conectividad con él a través de la red local.

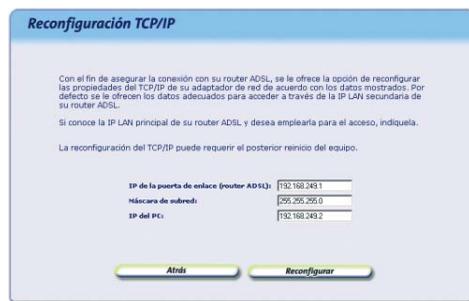


Figura IV.5 Reconfiguración del TCP/IP

Si usted ya conoce cuál es la dirección IP de su dis-

positivo indíquela. En caso contrario se le aconseja mantener los valores propuestos.

Al pulsar **Reconfigurar** el asistente modificará la configuración de las propiedades del TCP/IP de su adaptador de red con los datos que se le muestran en la pantalla. En función de su sistema operativo, puede ser necesario tener que reiniciar el equipo para que la nueva configuración sea efectiva. Si es así, se le informará mediante el correspondiente mensaje. En otro caso, se reinventará de forma automática el acceso al router.

• CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO IMAGENIO

En caso de que al acceder a su router ADSL se compruebe que la configuración actual del mismo se corresponde a la configuración del servicio Imagenio, se le mostrará un error como el de la siguiente figura:



Figura IV.6 Configuración del servicio Imagenio

Este Asistente de Configuración no es válido para el servicio Imagenio. Si hace uso de cualquiera de las operaciones de este asistente para configurar su router del servicio Imagenio, este servicio dejará de funcionar. Para realizar operaciones de configuración sobre su router ADSL dentro del servicio Imagenio, acceda a:

www.telefonicaonline.com/configuracionimagenio

Si está completamente seguro de querer usar este Asistente de Configuración (por ejemplo, si se ha dado de baja del servicio Imagenio para volver al servicio ADSL convencional) deberá restaurar manualmente la configuración de fábrica de su router ADSL (consulte el Anexo III) y, después, ejecutar de nuevo este asistente. Es **MUY IMPORTANTE** que, antes de realizar esto, se asegure de que Telefónica ha cambiado su tipo de servicio ya que, de otro modo, el servicio ADSL puede no funcionar.

• ERROR DE SINCRONISMO

Si está realizando una *Configuración Inicial con direccionamiento estático*, para poder completar correctamente la operación, es necesario que su router ADSL se encuentre sincronizado con la central. En caso de detectar que no es así, se le mostrará el error de la figura:



Figura IV.7 Router no sincronizado

Para saber si el router está sincronizado con la central puede observar los indicadores luminosos de la parte frontal del mismo tal y como se detalla en el apartado 3.4.

Verifique la correcta conexión de su router ADSL con la línea telefónica y revise las conexiones de todos los elementos que intervienen en su servicio tal y como se explica en el apartado 3 de este manual.

• RESTAURAR CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA

Si está realizando una *Configuración Inicial con direccionamiento estático*, para poder completar correctamente la operación, es necesario que la configuración actual de su router ADSL cumpla ciertas condiciones. En caso de detectar que alguna de estas condiciones no se cumple, se le informará de ello mediante un aviso como el de la

figura, ofreciéndole la restauración de la configuración de fábrica del router para asegurar que se cumplen todas las condiciones necesarias.



Figura IV.8 Restaurar configuración de fábrica del router

Al pulsar **Continuar** se restaurará de forma automática la configuración de fábrica del router ADSL y, en caso de que sea necesario, se reconfigurará también el TCP/IP del adaptador de red de su ordenador al que se encuentra conectado el router con el fin de adaptarse a la nueva configuración de éste.

Esta reconfiguración del TCP/IP puede requerir el reinicio del ordenador. Si es así, se le informará de ello. En otro caso, una vez completado el proceso de restauración de la configuración por defecto, se reintentará de forma automática la operación que se estaba realizando.

• CORTAFUEGOS (FIREWALLS)

La ejecución del Asistente de Configuración (proceso *awcbrwsr.exe*) en sistemas que tengan un cortafuegos (firewall) activo puede provocar avisos por parte de éste en relación al intento de establecimiento de conexiones HTTP y FTP. El que se produzca o no este comportamiento dependerá de la configuración particular de cada cortafuegos. En cualquier caso, se trata de conexiones válidas para el acceso al router ADSL. Esta situación puede producirse, por ejemplo, con el cortafuegos que incluye el propio sistema operativo Windows XP y Windows Vista.

• OTROS ERRORES

Si se produce cualquier error durante las diversas operaciones que ofrece el Asistente de Configuración, se le mostrará una pantalla informativa adecuada. En función del tipo de error y de la tarea concreta en la que se produzca, se le mostrará un botón de **Reintentar** que le permitirá repetir la operación. Si este es el caso, se le recomienda que reintente la operación antes de buscar otras acciones alternativas.

En cualquier caso, siempre podrá consultar la ayuda del Asistente de Configuración, por ejemplo, con el acceso directo situado en *Inicio -> Programas -> Router inalámbrico -> Ayuda del Asistente de Configuración*, que le ofrecerá información detallada sobre las posibles causas y soluciones del error detectado.

Anexo V

Configuraciones avanzadas

AVISO: Antes de utilizar las herramientas que ofrece directamente el fabricante de este producto y respecto de las que Telefónica de España le informa con carácter meramente orientativo, se le recuerda que Telefónica de España no ofrece ningún tipo de soporte técnico sobre las mismas.

En el caso de que usted no sea usuario de alguno de los sistemas operativos Windows y necesite configurar el router ADSL de manera diferente a la configuración por defecto, o bien desee hacer uso de otras prestaciones no accesibles mediante el Asistente de Configuración, se incluyen en el CD de instalación los documentos de configuración proporcionados por el fabricante del dispositivo. Estos documentos se encuentran dentro de la carpeta “Documentación del fabricante”.

Anexo VI

Servicio Imagenio

El Asistente de Configuración incluido en el CD de instalación y que se explica en este manual, **NO** es válido para el servicio Imagenio. Si hace uso de cualquiera de las operaciones de este asistente para configurar su router del servicio Imagenio, este servicio dejará de funcionar.

Para obtener información más detallada y realizar operaciones de configuración sobre su router ADSL dentro del servicio Imagenio, acceda a:

www.telefonicaonline.com/configuracionimagenio

Si está completamente seguro de querer usar el Asistente de Configuración proporcionado (por ejemplo, para cambiar al servicio ADSL) deberá restaurar manualmente la configuración de fábrica de su router ADSL (consulte el Anexo III) y, después, ejecutar de nuevo este asistente. Es **MUY IMPORTANTE** que, antes de realizar esto, se asegure de que Telefónica ha cambiado su tipo de servicio ya que, de otro modo, el servicio ADSL puede no funcionar.

Anexo VII

Información Adicional

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL ROUTER ADSL

Modelo

CT5361

Características

- UPnP
- Punto de acceso 802.11g integrado
- Compatible con 802.11b
- WPA y 802.1x
- Cliente RADIUS
- Filtrado de direcciones IP/MAC
- Funciones de encaminamiento ruta estática /RIP/RIP v2
- Asignación dirección IP dinámica
- QoS (Calidad de servicio) IP
- NAT/PAT
- Proxy IGMP
- Servidor / retransmisión / cliente DHCP
- Proxy DNS
- Configuración PVC automática
- QoS (Calidad de servicio) a nivel de paquete por VC
- Hasta 8 VC
- Agente SNMP insertado
- Administración basada en la Web
- Configuración y actualización remotas
- Copia de seguridad y restauración de la configuración
- Servidor FTP
- Servidor TFTP

TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. INFORMA

Deseamos agradecerle la confianza depositada en Telefónica de España al haber adquirido uno de nuestros equipos y le informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puede llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004)**
- **Centro de Atención al Cliente Pymes (900 555 022)**
- **Centro de Atención de Empresas (900 120 900)**

Donde será atendido por nuestros asesores, o si Ud. lo prefiere, visite la página comercial de Telefónica: www.telefonicaonline.com.

Para obtener información sobre el Servicio Postventa, consulte la Tarjeta de Garantía del Equipo.

Por último indicarle que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puede dirigirse a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

RECICLAJE AMBIENTAL

No tire nunca el router ADSL con los desechos domésticos. Pida información a su ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respete siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

ADSL: "Asymmetric Digital Subscriber Line".

Línea de abonado digital asimétrica. Tecnología de acceso a Internet que permite usar la línea telefónica convencional para transmitir datos a altas velocidades.

ATR: "Acceso Telefónico a Redes".

Software que permite conectarse a Internet mediante una conexión de acceso telefónico.

CAT: "Centro de Atención Técnica".

Departamento de atención de asistencia técnica para clientes.

DHCP: "Dynamic Host Control Protocol".

Protocolo empleado en redes locales para asignar de forma automática direcciones IP y otros parámetros a los dispositivos de la red (ordenadores, ...) mediante un servidor.

DNS: "Domain Name Service".

Servidor de nombres de dominio. Servidor que traduce un nombre de dominio (el nombre de una máquina) a su correspondiente dirección IP.

IP: "Internet Protocol".

Protocolo para la comunicación de datos a través de una red de paquetes conmutados. Una direc-

ción IP es una secuencia de números única que identifica un dispositivo y le permite comunicarse con otros dentro de una red que utiliza el protocolo IP.

LAN: "Local Area Network".

Red de Área Local o Red Local. Interconexión de varios ordenadores y otros dispositivos dentro de una extensión limitada (normalmente una casa u oficina) para la compartición de recursos, datos, ...

LED: "Light Emitting Diode".

Indicador luminoso que permite identificar visualmente el estado de algún elemento o situación.

MAC: "Media Access Control".

Control de Acceso al Medio. La dirección MAC es un identificador hexadecimal que identifica unívocamente a una interfaz de red. Cada dispositivo tiene asignada una dirección MAC propia que le distingue de todos los demás.

NAT: "Network Address Translation".

Traducción de direcciones de red. Funcionalidad de un router ADSL que permite la traducción de direcciones IP de una subred local (direcciones privadas) a otra dirección IP (dirección pública). Esto permite un mayor nivel de seguridad así como conexiones simultáneas de varios ordenadores a Internet.

- NIC:** “Network Interface Card”.
Tarjeta de red. Es el elemento hardware que permite a un ordenador conectarse a una red.
- PPPoE:** “Point-to-Point Protocol over Ethernet”.
Protocolo de red empleado con el direccionamiento dinámico.
- SSID:** “Service Set Identifier”.
Nombre que identifica una red inalámbrica. Permite distinguir las redes inalámbricas entre sí.
- TCP:** “Transport Control Protocol”.
Protocolo fundamental para la transmisión de datos a través de Internet.
- UDP:** “User Datagram Protocol”.
Protocolo para la transmisión de datos a través de Internet. Ofrece menos prestaciones que TCP pero, por ello, es más rápido y eficiente. Se emplea para ciertos servicios y aplicaciones concretos.
- URL:** “Uniform Resource Locator”.
Localizador universal de recursos. Una URL es una cadena alfanumérica que identifica de forma única una dirección de Internet (por ejemplo, www.telefonica.net).
- WEP:** “Wired Equivalent Privacy”.
Sistema definido en el estándar IEEE 802.11 para el

cifrado de los datos transmitidos en una red inalámbrica.

Wi-Fi: “Wireless Fidelity”.

Denominación genérica para los productos que incorporan cualquier variante de la tecnología inalámbrica 802.11, que permite la creación de redes inalámbricas.

WLAN: “Wireless Local Area Network”.

Red de Área Local en la que la conexión de los diferentes dispositivos de la red (ordenadores, ...) se hace de forma inalámbrica (sin cables).

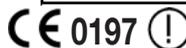
WPA: “Wi-Fi Protected Access”.

Sistema de cifrado para la protección de redes inalámbricas surgido para corregir las deficiencias del cifrado WEP (Wired Equivalent Privacy).

**DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD**

De acuerdo con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva 99/05/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000 de 30 de noviembre de 2000 y en particular con Directiva de LVD 72/23 modificada por 93/68/CE y Directivas de Compatibilidad Electromagnética 89/336/CE modificada por 92/31/CE

Identificación del Declarante y Fabricante	
Fabricante	Comtrend
Declarante	Harold Fitch
Cargo o responsabilidad	Director general
Dirección	Edificio América II, C/ Proción, 7; Portal 2; Bajo H; 28023 Madrid
Teléfono	+34917990403
Fax	+34913510999
CIF/NIF	N7361005G
Identificación del producto	
Descripción	ROUTER INALÁMBRICO (CT-5361)
Marca	Comtrend
Modelo	CT-5361
Fabricante:	Comtrend
País de Fabricación:	Taiwan
Relación de normas de ensayo aplicadas	
Normas	Ámbito
EN 50081-1 / 01.92	EMISIONES (CEM)
EN 55022 / 09.98	
EN 61000-3-2 / 04.95 + A1 / 04.98 + A2 / 04.98	
EN 61000-3-3 / 01.95	
EN 50082-1 / 08.97	
EN 55024/09.98	INMUNIDAD (CEM)
EN 61000-4-2 / 03.95 (IEC 1000-4-2)	
EN 61000-4-3 / 09.96 (IEC 1000-4-3)	
EN 55024 / 03.95	
EN 61000-4-4 / 03.95 (IEC 1000-4-4)	
EN 61000-4-5 / 03.95 (IEC 1000-4-5)	
EN 61000-4-5 / 07.96 (IEC 1000-4-5)	SEGURIDAD ELECTRICA
EN 61000-4-11 / 08.94 (IEC 1000-4-11)	
IEC 950:1991 + A1:1992+A2:1993+A3:1995+A4:1996	
Compatibilidad interfaces	
CÓDIGO INTERFACE ITE-SA-003: Interfaz de Línea para el acceso indirecto al bucle de abonado con tecnologías ADSL (ANSI T1.413-1998) de Telefónica	
Materiales Tóxicos	
Este equipo es conforme al Real Decreto 208/2005 de 25 de Febrero de 2005.	
El abajo firmante, como representante del fabricante declara bajo su exclusiva responsabilidad la conformidad del producto al que se refiere la presente declaración con las normas y estándares referenciados mas arriba	
Fdo.: Harold Fitch	
Puesto: General Manager	
Fecha: 01-07-06	Nº Declaración:
	Sustituye Declaración:



Este equipo está preparado para su conexión a la red analógica de Telefónica de España, S.A.U., con acceso al servicio ADSL. Pueden existir restricciones para su uso en cualquier país de la CE, salvo en España

Telefonica

Equipo suministrado por:
C.I.F.: A-28669844
Nº Productor REI-RAEE: 000577