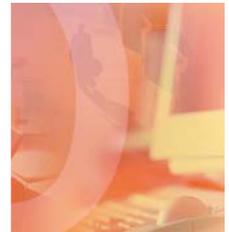


Manual de usuario



Kit **ADSL**» Router inalámbrico



ÍNDICE

1 Antes de comenzar la instalación **7**

- 1.1 Obtener los parámetros de configuración del módem-router. 8
- 1.2 Configuración mínima de los equipos. 8
- 1.3 Tener instalada una tarjeta Ethernet. 9
- 1.4 Implicaciones de acceso público 9

2 Elementos suministrados en el kit **11**

3 Conexión de los equipos **15**

- 3.1 Instalación de la tarjeta Ethernet 16
- 3.2 Instalación de los microfiltros 16
 - 3.2.1 Pasos para la instalación de los microfiltros 17
 - 3.2.2 Problemas en la instalación de los microfiltros 17
- 3.3 Instalación del módem-router 18
 - 3.3.1 Elementos suministrados para la instalación del módem-router 18
 - 3.3.2 Instalación del módem-router 18
 - 3.3.3 Procedimiento del conexión del módem-router 19
- 3.4 Encendido del módem-router 19
 - 3.4.1 Vista frontal del módem-router 20

4 Asistente software

21

4.1	Instalación del kit ADSL router convertible en inalámbrico	22			
4.1.1	Instalaciones preliminares	23			
4.1.2	Directorio de instalación del kit ADSL router convertible en inalámbrico	24			
4.1.3	Finalización de la instalación del kit ADSL router convertible en inalámbrico	25			
4.2	Inicio del proceso de configuración	26			
4.3	Asistente de configuración del módem-router	27			
4.3.1	Inicio del asistente de configuración	27			
4.3.2	Pasos previos	28			
4.3.3	Primera configuración del servicio ADSL	29			
4.3.4	Otras operaciones de configuración	51			
4.3.5	Configuración avanzada. Actualizar el firmware	53			
4.3.6	Configuración avanzada. Abrir puertos	59			
4.3.7	Configuración avanzada. Cambiar contraseña	63			
4.3.8	Configuración avanzada. Configurar red inalámbrica	66			
4.4	Gestor de arranque	72			
4.4.1	Inicio del gestor de arranque	73			
4.5	Monitor	82			
4.5.1	Inicio del monitor	82			
4.5.2	Funcionalidad general del monitor ADSL: registro	83			
4.5.3	Funcionalidad general del monitor ADSL: autodiagnóstico	84			
4.5.4	Funcionalidad general del monitor ADSL: acceso a sicra	86			
4.5.5	Funcionalidad general del monitor ADSL: parámetros de configuración	87			
4.5.6	Funcionalidad general del monitor ADSL: asistente de configuración	89			
4.5.7	Funcionalidad general del monitor ADSL: mensajes	90			
4.5.8	Estados del monitor	97			
4.5.9	Modificar el estado del monitor ADSL	97			
4.5.10	Ayuda	101			

4.6 Desinstalación del kit ADSL router convertible en inalámbrico	102
---	-----

5 Atención al cliente 105

ANEXOS

AI Configuración manual de los navegadores 107

I.1 Navegadores	108
I.2 Configuración del navegador	108
I.2.1 Microsoft internet explorer (v 6.x)	108
I.2.2 Netscape (v 4.x)	113

AII Verificación de la correcta comunicación entre el pc y el módem 115

II.1 Windows 98 y Windows millennium	116
II.2 Windows 2000 y Windows XP	116

AIII Solución de problemas 119

III.1 Cables mal conectados	120
III.2 Más de 3 microfiltros en paralelo	120
III.3 Usuarios con varias tarjetas	120
III.4 DHCP	120
III.5 Varias conexiones a internet empleando diferentes accesos, uno de ellos ADSL	120
III.6 Acceso manual al módem-router a través del puerto serie	121

AIV Restauración de la configuración por defecto 123

AV Descripción general de la herramienta de configuración y monitorización 125

AVI Situaciones alternativas durante el proceso de configuración 129

Glosario de términos 133

1

Antes de comenzar la instalación

- 1.1 OBTENER LOS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM-ROUTER
- 1.2 CONFIGURACIÓN MÍNIMA DE LOS EQUIPOS
- 1.3 TENER INSTALADA UNA TARJETA ETHERNET
- 1.4 IMPLICACIONES DE ACCESO PÚBLICO

En los capítulos descritos a continuación se indica el procedimiento de instalación y configuración del Kit ADSL Router inalámbrico, y se recomienda seguirlo paso a paso.

Se recomienda que emplee los elementos (cables, alimentador, etc) que se le han suministrado a tal efecto, aunque disponga de otros. Asimismo, es aconsejable que disponga del CD de instalación de su sistema operativo. Puede que lo necesite a lo largo de alguno de los procesos de instalación y configuración.

1.1 OBTENER LOS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM-ROUTER

Telefónica le enviará una carta a su domicilio con los parámetros de configuración del módem-router. Si en el momento de recibir el kit no ha recibido la carta y desea realizar la instalación, puede llamar al teléfono **900 502 010** donde le suministrarán sus datos. Éstos se emplearán durante la configuración del módem-router. Es importante resaltar que la llamada a dicho teléfono debe hacerla desde la misma línea sobre la que haya contratado el servicio ADSL. Asimismo, también puede obtener esta información (parámetros de configuración) en Internet, en www.telefonicaonline.com/datosadsl, una vez se haya registrado.

En dicha carta, se le indica si se conectará con una dirección fija (direccionamiento estático), o por el con-

trario se le asignará una dinámicamente cada vez que se conecte (direccionamiento **dinámico**). En el caso del direccionamiento **dinámico** se le proporcionará un identificador y una contraseña del procedimiento PPP (usuario y contraseña PPPoE). En el caso del direccionamiento **estático** en vez de los datos de acceso al servicio, se le proporcionan las direcciones de usuario y de gestión con sus respectivas máscaras.

1.2 CONFIGURACIÓN MÍNIMA DE LOS EQUIPOS

Las características mínimas del PC para que se pueda instalar el kit ADSL son:

- Windows 98, Millennium, 2000 o XP.
- Pentium 100.
- 64 Mb de RAM.
- 80 Mb libres en el disco duro.
- Tarjeta Ethernet instalada o slot PCI libre si no utiliza configuración inalámbrica.
- Unidad de CD-ROM.
- Tarjeta de vídeo 800x600, 256 colores.
- Internet Explorer 5.5.

Pero se le recomienda disponer de:

- Pentium 200.
- 128 Mb de RAM.
- 150 Mb libres en el disco duro.

Asimismo deberá disponer de una roseta de conexión telefónica, a una distancia inferior a 3 metros del punto en que se ubique el módem-router, y disponer de una toma de corriente eléctrica para la conexión del mismo.

1.3 TENER INSTALADA UNA TARJETA ETHERNET

Antes de comenzar con la instalación será necesario tener instalada previamente la tarjeta Ethernet en su PC, con una salida tipo 10/100 Base T. En el kit se incluye, junto a la tarjeta Ethernet, una “Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP”. Los controladores de instalación de la tarjeta se encuentran en el CD adjunto.

Si tiene un ordenador portátil, no se le proporcionará una tarjeta de red PCMCIA para el mismo, de forma que para poder hacer uso del servicio con el kit autoinstalable deberá tener una tarjeta Ethernet previamente configurada.

1.4 IMPLICACIONES DE ACCESO PÚBLICO

Es conveniente que adopte ciertas medidas de seguridad para evitar ataques o intrusiones en su sistema.

Una vez conectado al servicio ADSL y, especialmente en configuraciones **monopuesto**, es muy recomendable que proteja su PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Para conseguir una mayor seguridad se le recomienda que haga uso de un cortafuegos o firewall (herramienta que permite configurar el bloqueo de conexiones entrantes y/o salientes para evitar ataques de intrusos). Existen versiones gratis (freeware) de este tipo de aplicaciones que puede encontrar en Internet. Si no dispone de un firewall, puede adoptar unas mínimas medidas de protección contra ataques a NetBIOS (el sistema de red de Microsoft) desactivando la opción “Compartir archivos e impresoras” (consulte la ayuda de su sistema operativo para obtener información detallada de cómo realizar el proceso).

Además se le recomienda tener un antivirus actualizado y activado en su PC.

2

Elementos suministrados en el Kit

El kit suministrado incluye los siguientes elementos:

- **Módem-router ADSL multipuerto:**



Figura 2.1 Módem-router ADSL multipuerto

Este elemento permite la conexión física de uno o varios equipos a la línea ADSL para posibilitar el acceso a los servicios finales.

- **Clavija extensora** con una conexión macho y dos conexiones hembra:



Figura 2.2 Clavija extensora

Con este elemento usted podrá mantener el servicio telefónico en la roseta en la que conecte su módem-router.

- **Tarjeta Ethernet** con una salida 10 Base T/100 Base T para bus PCI:



Figura 2.3 Tarjeta Ethernet

Esta tarjeta es necesaria para conectar su PC al módem-router.

- Tres **microfiltros**:



Figura 2.4 Microfiltro

Le permitirán mantener el servicio telefónico en su configuración de cableado actual.

• **Cables:**

- Cable de línea telefónica plano estrecho terminado en dos conectores macho, para la conexión del módem-router a la clavija extensora.
- Cable de red Ethernet plano. Sirve para la comunicación entre el PC y el módem-router.
- Cable de consola para la conexión al PC. Permite la conexión entre el PC y el módem-router a través de sus respectivos puertos serie. De esta manera es posible acceder a la configuración del módem-router sin tener configurada su interfaz LAN y el adaptador de red del PC. Si desea conocer la manera de acceder “manualmente” al puerto serie consulte el ANEXO III.

• **Pegatina del módem-router**

¡Muy Importante!

Por motivos de seguridad se recomienda modificar la contraseña "1234" que viene por defecto de fábrica. Una vez modificada la misma, apuntar la nueva contraseña en el espacio reservado en esta etiqueta.

Contraseña

Datos Interfaz Inalámbrico:

ESSID Encriptación Wep 64-bit
 128-bit

Clave Wep 1

Figura 2.5 Pegatina

Esta pegatina le facilita mantener anotados ciertos parámetros de la configuración. Debe rellenarla cuando cambie la contraseña y/o configure la red inalámbrica de su módem-router.

Por motivos de seguridad es aconsejable que modifique la contraseña con la que viene configurado su módem-router de fábrica y establezca la que usted desee. De esta manera, evitará accesos no deseados a su módem-router. Consulte el apartado “4.3.7 *Cambiar contraseña*” para información detallada sobre cómo proceder para modificar su contraseña de acceso al módem-router.

Asimismo, debe tener en cuenta que existe un mecanismo de restauración de la configuración por defecto o reset del módem-router que reestablecerá, junto con el resto de parámetros de su módem-router, el valor de su contraseña de acceso al que viene fijado de fábrica en su módem-router. Consulte el ANEXO IV (*Restauración de la configuración por defecto*) para información más detallada sobre este procedimiento.

• **Documentación:**

- Guía Rápida de Instalación Kit ADSL Router inalámbrico.
- Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP.
- Manual de usuario (este documento).
- Tarjeta de garantía.

- Una cinta de **vídeo VHS** que contiene las instrucciones de instalación.
- Un **CD-ROM de instalación** que contendrá:
 - Toda la documentación impresa indicada anteriormente se le proporcionará también en formato .pdf.
 - Instalador de la aplicación de configuración y monitorización de su servicio ADSL, así como el instalador del Cliente PPPoE de Telefónica, para que sea accesible en el momento en el que lo necesite.
 - El contenido de la cinta de vídeo VHS en formato electrónico.
 - Controladores para la tarjeta Ethernet
- También se incluye en el kit un **alimentador de corriente alterna (16.5 V a.c.)**.

3

Conexión de los equipos

- 3.1 INSTALACIÓN DE LA TARJETA ETHERNET
- 3.2 INSTALACIÓN DE LOS MICROFILTROS
- 3.3 INSTALACIÓN DEL MÓDEM-ROUTER
- 3.4 ENCENDIDO DEL MÓDEM-ROUTER

A continuación se describe el procedimiento de conexión e instalación de los diferentes elementos indicados anteriormente. Para ello es importante que siga los pasos en el orden reseñado en este apartado.

El kit suministrado permite la utilización del servicio ADSL sin necesidad de realizar ningún cambio en su red interior.

A lo largo de este documento se utilizará el término **terminal telefónico** para hacer referencia a todos los equipos que se pueden conectar a una línea telefónica convencional: teléfonos, fax, contestadores independientes, módems analógicos, telealarmas, equipos de televisión de pago conectados a la línea telefónica, etc.

Se recomienda no instalar más de tres microfiltros en cada línea telefónica.

3.1 INSTALACIÓN DE LA TARJETA ETHERNET

La instalación de la tarjeta Ethernet solamente será necesaria si su PC no dispone de ella y no va a hacer uso de la facilidad inalámbrica.

En el caso de que tenga que realizar su instalación, proceda según se indica en la “Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP” incluida en este kit, y una vez finalizada, continúe la instalación del resto de los elementos según se indica en los siguientes

apartados. En el caso de que sí disponga de una tarjeta Ethernet instalada, la configuración del protocolo TCP/IP se deberá corresponder con lo indicado en el apartado correspondiente de la “Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP”.

3.2 INSTALACIÓN DE MICROFILTROS

Será necesario conectar un microfiltro entre cada terminal telefónico y la roseta de toma de línea de la instalación del cliente.

RECUERDE no instalar un microfiltro en la línea que vaya a utilizar para su servicio ADSL.

El microfiltro llevará serigrafiado en cada extremo una de las siguientes leyendas:

- En la parte destinada a conectarse a la línea (“roseta”): LINEA.
- En la parte destinada a conectar el terminal telefónico: “Símbolo de teléfono”.

Es imprescindible respetar el sentido de las conexiones y cuidar de no invertir las.

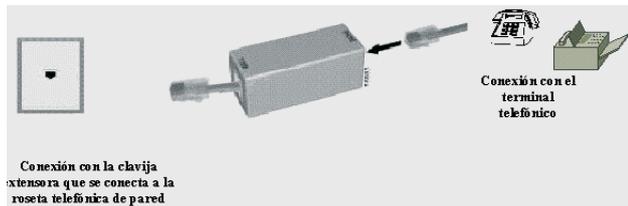


Figura 3.1 Cableado en el microfiltro

3.2.1 PASOS PARA LA INSTALACIÓN DE LOS MICROFILTROS

1. Seleccionar la roseta en la que quiere instalar el módem-router ADSL, y sobre ella realizar las siguientes operaciones:
 - 1.1. Desconectar de la roseta el extremo del cable que une la roseta al terminal telefónico.
 - 1.2. Conectar la clavija extensora a dicha roseta.
 - 1.3. Conectar el latiguillo que sale del lado “línea” del microfiltro a una de las dos salidas de la clavija extensora.
 - 1.4. Conectar el extremo libre del cable del terminal telefónico al microfiltro (en el lado “Símbolo de teléfono”).

Una vez instalado el primer terminal telefónico, se deberá verificar si se recibe correctamente la señal de

telefonía, sin que existan problemas de ruido o de eco en el terminal. Para comprobar si recibe de forma correcta la señal de telefonía, levante el auricular y escuche el tono. Caso de detectarse algún problema, proceda a revisar la instalación de los microfiltros.

2. Repetir la siguiente operación para el resto de los terminales telefónicos de la instalación:
 - 2.1. Desconectar de la roseta el extremo del cable que une la roseta al terminal telefónico.
 - 2.2. Conectar el latiguillo del microfiltro a la roseta.
 - 2.3. Conectar el extremo libre del cable del terminal telefónico al microfiltro (en el lado “Símbolo de teléfono”). Es recomendable verificar que en el terminal existe tono de línea tras realizar la conexión.

3.2.2 PROBLEMAS EN LA INSTALACIÓN DE LOS MICROFILTROS

A continuación se proporciona una lista de algunos de los problemas que podrían plantearse cuando se realiza la instalación de los microfiltros distribuidos. En caso de error antes de realizar cualquier acción, sustituya el microfiltro por otro y compruebe si el error se reproduce.

Problema detectado	Actuación a realizar
Al instalar el primer <i>microfiltro</i> observa que en el terminal hay un aumento notable del ruido en el microteléfono.	Desconecte el <i>microfiltro</i> de la roseta y realice la conexión en el punto de prueba del PTR. Si el ruido aparente ha disminuido, la instalación privada del cliente no es adecuada para el Servicio ADS L.
Al instalar todos los <i>microfiltros</i> , con sus correspondientes terminales, observa que en el terminal hay eco durante una comunicación	Si el número de <i>microfiltros</i> instalados es igual o superior a 3, por las características propias de la instalación privada del cliente puede suceder que no se puedan instalar más de 2 <i>microfiltros</i> .
Al marcar un número en el terminal telefónico, aparecen problemas en las comunicaciones ADSL	Si el terminal utilizado es un terminal de marcación <i>decádica</i> (Pulsos), sustituya el terminal por otro de marcación Multi-Frecuencia (Tonos).
Al actuar de forma continuada sobre el gancho de cuelgue del terminal telefónico, aparecen problemas en las comunicaciones ADSL	Cuelgue el terminal de forma correcta, sin dar golpes bruscos y espaciando en el tiempo las actuaciones sobre el gancho de cuelgue.
Al recibir una llamada telefónica y descolgar el teléfono se corta la conexión ADSL	Revise la correcta instalación de los <i>microfiltros</i>

3.3 INSTALACIÓN DEL MÓDEM-ROUTER.

3.3.1 ELEMENTOS SUMINISTRADOS PARA LA INSTALACIÓN DEL MÓDEM-ROUTER

- Alimentador 16.5 V a.c.
- Cable telefónico terminado en dos conectores macho.
- Cable de red Ethernet (cable UTP terminado en

dos conectores macho grandes, RJ45 – 8 contactos).

- Cable de consola (cable para la conexión con el puerto serie del ordenador). Uno de los dos conectores será un conector macho grande RJ45 – 8 contactos y el otro conector será un conector hembra para el puerto serie del ordenador (COM1, COM2,...) con 9 orificios.
- Módem-router multipuerto inalámbrico.

3.3.2 INSTALACIÓN DEL MÓDEM-ROUTER

3.3.2.1 VISTA POSTERIOR

El panel posterior del módem-router presenta los conectores que se muestran en las siguientes figuras:





Figura 3.2 Vista posterior del módem-router

La descripción de los conectores que se van a emplear se refleja en la tabla siguiente:

Conector	Descripción
Línea	Hembra pequeño (RJ11) para conexión a la línea telefónica a través de la “clavija extensora”.
LAN 1X a 4X	Switch de conectores hembra grandes (RJ45) para conexión con el conector de la tarjeta Ethernet del PC.
Consola	Hembra grande (RJ45) para conexión con el puerto serie del PC.
Power	Conector del alimentador externo.
Sin identificación	Pequeño botón situado al lado de la antena izquierda (ver Figura 3.2) para restaurar la configuración por defecto de fábrica del módem-router.

3.3.3 PROCEDIMIENTO DE CONEXIÓN DEL MÓDEM-ROUTER

1. Se conectará el cable telefónico, a la salida libre de la “clavija extensora” colocada en la roseta seleccionada y al conector **Línea** del módem-router.
2. Se conectará el cable de red Ethernet entre la tarjeta Ethernet del PC del usuario y uno de los conectores del módem-router etiquetados desde **1X** a **4X**.
3. Se conectará el cable de consola entre el puerto serie del PC (COM1, COM2, ...) y el conector **Consola** del módem-router.
4. Conectar el alimentador externo a la red eléctrica y al conector **Power** del módem-router.

3.4 ENCENDIDO DEL MÓDEM-ROUTER

Después de haber realizado las conexiones indicadas en los apartados anteriores correctamente, proceda a enchufar en primer lugar el módem-router a la red eléctrica y ponga el interruptor en posición ON.

3.4.1 VISTA FRONTAL DEL MÓDEM-ROUTER.



Figura 3.3 Vista frontal del módem-router

Desde el momento en que coloque el interruptor de la parte trasera del módem-router en la posición ON, el piloto POWER se enciende en color verde hasta que el interruptor vuelva a la posición OFF. Los pilotos LAN 1x, 2x, 3x y 4x parpadearán en color verde y se apagará, excepto aquel que se corresponda con el conector donde se haya introducido el cable de red, el cual se quedará fijo en color verde aunque parpadeará cuando exista tráfico de red. El piloto ALARMA, de color rojo, quedará encendido tras el proceso de arranque del módem-router en el caso de que falle la conexión a la línea. En el caso de que la conexión a la línea sea correcta, en lugar del piloto ALARMA, quedará encendido el piloto ADSL en color verde.

El significado de cada uno de los indicadores luminosos es el siguiente:

LED	Descripción
POWER	Encendido: El módem-router está recibiendo corriente de la red eléctrica. Apagado: El módem-router está apagado o no recibe corriente de la red eléctrica.
LAN1x a LAN4x	Encendido en color verde: Existe una conexión Ethernet. Apagado: No hay ninguna conexión Ethernet en esa boca de conexión.
WLAN	Encendido en color verde: Existe una conexión inalámbrica.
ADSL	Encendido en color verde: Existe conexión a la línea ADSL. Apagado: No hay conexión a la línea ADSL.
ALARMA	Encendido en color rojo: No hay conexión a la línea ADSL. Apagado: Hay conexión a la línea ADSL.

Es necesario esperar unos segundos antes de comprobar el estado de los indicadores luminosos. Si tras varios minutos el módem-router no pasa al estado descrito, existe un problema en la conexión.

4

Asistente software

- 4.1 INSTALACIÓN DEL KIT ADSL ROUTER CONVERTIBLE EN INALÁMBRICO
- 4.2 INICIO DEL PROCESO DE CONFIGURACIÓN
- 4.3 ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM-ROUTER
- 4.4 GESTOR DE ARRANQUE
- 4.5 MONITOR
- 4.6 DESINSTALACIÓN DEL KIT ADSL ROUTER CONVERTIBLE EN INALÁMBRICO

La aplicación le guiará durante el proceso de instalación del Kit ADSL Router inalámbrico, así como en la configuración del PC y del módem-router. En algún momento, a lo largo del proceso de instalación, puede necesitar el CD-ROM del sistema operativo o realizar alguna acción de acuerdo con esta guía o la “Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y el protocolo TCP/IP”.

Siga paso a paso las siguientes indicaciones.

4.1 INSTALACIÓN DEL KIT ADSL ROUTER INALÁMBRICO

Introduzca el CD-ROM que se le entrega con el módem-router en la unidad de CD-ROM correspondiente de su equipo. Después de unos instantes le aparecerá la pantalla de bienvenida de instalación del Kit ADSL Router inalámbrico. Pulse **Siguiente** para comenzar el proceso de instalación.

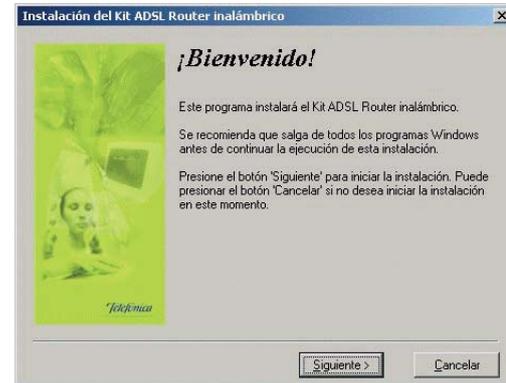


Figura 4.1 Bienvenida del instalador

Si no se lanza automáticamente el instalador, desde el explorador de Windows, pulse con el botón derecho del ratón sobre la unidad de CD-ROM, seleccione **Reproducción automática** o **Kit ADSL Router inalámbrico**.

Para poder ejecutar la instalación tiene que aceptar el contrato de licencia (marcando la casilla tal y como se ve en la figura una vez leído), en el que acepta los términos de uso del software.

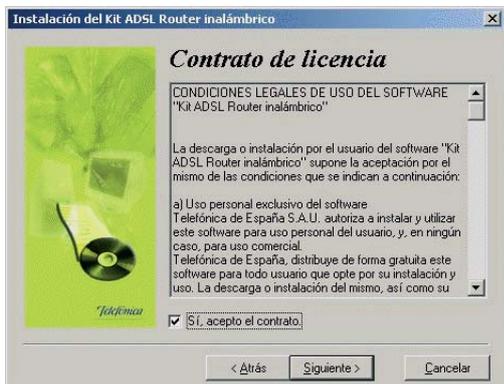


Figura 4.2 Contrato de licencia



Figura 4.3 Instalaciones preliminares

4.1.1 INSTALACIONES PRELIMINARES

Puede ser necesario actualizar la librería correspondiente a las **opciones de accesibilidad**. En este caso se lanzará el instalador que actualiza dicha librería. Posteriormente se le puede solicitar un reinicio del PC.

Si estos componentes se encuentran ya instalados en su equipo, el instalador los detecta y omite este paso.

Por tanto, es muy posible que no aparezca esta pantalla durante el proceso de instalación, pasando automáticamente al apartado 4.1.2.

En el caso de que se le haya solicitado reiniciar el equipo, como consecuencia de la instalación de estos componentes, una vez finalizado el reinicio vuelva a lanzar la instalación del Kit ADSL Router inalámbrico (consulte el apartado 4.1).

En este punto también se verifica que esté instalada la versión 5.5 o superior de Microsoft Internet Explorer. De no ser así, se avisará y no se permitirá continuar con la instalación. Dispone de la versión 5.5 de Internet Explorer en el CD de instalación del Kit ADSL Router inalámbrico en el directorio "IE5.5". Para instalarla, debe ejecutar el fichero "iessetup.exe" y seguir las instrucciones que se le indican.

4.1.2 DIRECTORIO DE INSTALACIÓN DEL KIT ADSL ROUTER INALÁMBRICO

A continuación, deberá indicar el directorio destino de instalación. Si existía una instalación previa, el directorio anterior aparecerá como destino por defecto. Pulse **Siguiente**. Debe comprobar también la capacidad del disco. El espacio disponible en disco ha de ser superior al espacio requerido, en caso contrario no se podrá proseguir con la instalación.

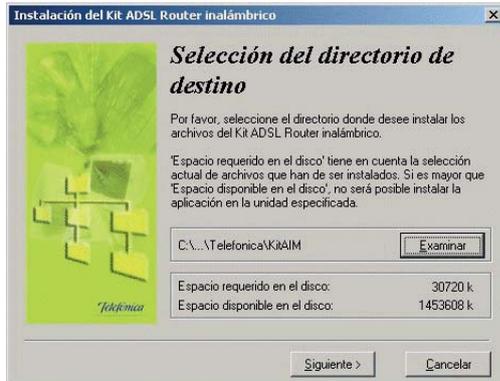


Figura 4.4 Selección del directorio destino

Para indicar un directorio destino diferente al que aparece seleccionado, pulse **Examinar**, indique uno nuevo, pulse en **Aceptar** y luego **Siguiente**.



Figura 4.5 Nuevo directorio destino

Una nueva pantalla avisa de que se va a proceder con la instalación del Kit ADSL Router inalámbrico; para comenzar pulse **Siguiente**.



Figura 4.6 Se procede a instalar

En caso de que no disponga del certificado para el acceso al servidor se le solicitará su instalación. Se le mostrará la siguiente pantalla. Debe tener en cuenta que si el certificado estuviese ya instalado (por ejemplo, de una instalación previa), se omitirá este paso transitando directamente al siguiente paso de la instalación.



Figura 4.7 Instalación certificada

Pulse **Siguiente** para iniciar la instalación del certificado. Es posible que le aparezca un mensaje pidiéndole confirmación para la instalación. En este caso (esta petición de confirmación no aparece siempre dependiendo del sistema operativo), pulse **Sí** para aceptar la instalación.

A continuación comenzará la instalación del resto de componentes. Aparecerá una barra de progreso que le informará del estado de la instalación. En cualquier momento podrá detener la instalación pulsando sobre el botón **Cancelar**.



Figura 4.8 Progreso de la instalación

4.1.3 FINALIZACIÓN DE LA INSTALACIÓN DEL KIT ADSL ROUTER INALÁMBRICO

Una vez terminados todos los pasos, una pantalla mostrará un mensaje informando de que el proceso se completó correctamente. Hay que pulsar Terminar para finalizar la etapa inicial del proceso de configuración de su servicio ADSL que prepara su equipo para la ejecución de la herramienta de configuración y monitorización.



Figura 4.9 Fin de la instalación

Al terminar de instalar tiene que reiniciar el equipo. Pulse **Aceptar**.

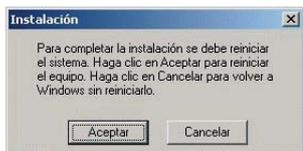


Figura 4.10 Reinicio del equipo

4.2 INICIO DEL PROCESO DE CONFIGURACIÓN

Una vez finalizada la primera etapa del proceso de

configuración del servicio ADSL (la instalación de la herramienta de configuración y monitorización) y tras el reinicio del sistema, le aparecerá de forma automática la siguiente pantalla.

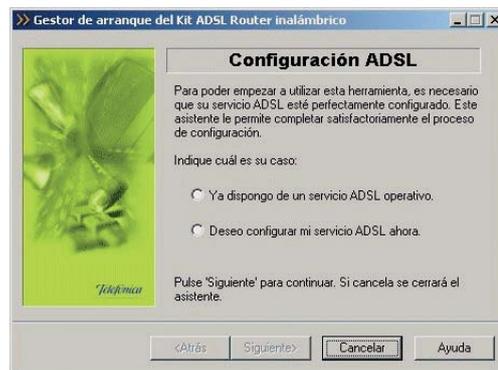


Figura 4.11 Selección inicial del Gestor de Arranque

En caso de que esta pantalla no le aparezca de forma automática, ejecute manualmente el Asistente de Configuración. Para ello, siga las instrucciones dadas en el apartado 4.3.1 Inicio del Asistente de Configuración.

Si desea configurar su servicio ADSL, seleccione la opción “Deseo configurar mi servicio ADSL ahora”. Al pulsar **Siguiente**, se ejecutará el Asistente de Configuración y se iniciará el proceso que se describe en el

apartado 4.3. Esto debe hacerlo la primera vez que instale su servicio ADSL.

Si, por el contrario, ya dispone de un servicio ADSL operativo y desea ejecutar la herramienta de monitorización, seleccione “*Ya dispongo de un servicio ADSL operativo*”. Se omitirá el proceso de configuración y el Gestor de Arranque continuará con las tareas de verificación de su servicio ADSL, siguiendo el proceso descrito en el apartado 4.4. *Gestor de Arranque*.

4.3 ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM-ROUTER

Asegúrese de tener encendido el módem-router. El Asistente de Configuración le guiará durante todo el proceso de configuración del mismo.

Siga paso a paso las indicaciones.

4.3.1 INICIO DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

El Asistente de Configuración se ejecuta automáticamente al seleccionar la opción “*Deseo configurar mi servicio ADSL ahora*” en la pantalla inicial de selección del Gestor de Arranque (figura 4.11).

Si lo desea también puede lanzar manualmente el configurador. Para ello, el instalador crea tres entradas específicas en el menú Inicio. Estas entradas residen bajo:

“*Kit ADSL Router inalámbrico*” y son:

- “*Configurador Kit ADSL Router inalámbrico*”.
- “*Desinstalador del Kit ADSL Router inalámbrico*”
- “*Monitor Kit ADSL Router inalámbrico*”.

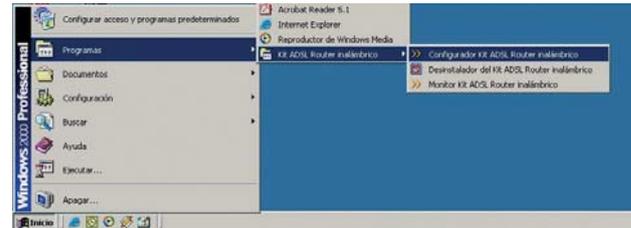


Figura 4.12 Acceso al Configurador ADSL

Pulse en la opción “**Configurador Kit ADSL Router inalámbrico**” o bien haga doble clic sobre el acceso directo del mismo nombre que se le habrá creado en el escritorio.

Al arrancarse el Asistente de Configuración, le aparecerá la pantalla de verificación previa.



Figura 4.13 Verificación de requisitos

4.3.2 PASOS PREVIOS

4.3.2.1 VERIFICACIÓN PREVIA

El asistente lleva a cabo una verificación de los requisitos de su sistema necesarios para el correcto funcionamiento del servicio ADSL.

Por cada requisito existirá un indicador cuyo color va a depender del éxito o el fracaso en la superación de los umbrales establecidos. Si el valor de la característica concreta que se está chequeando es superior al valor recomendado, el indicador aparecerá en color verde. Si por el contrario, el valor es inferior al valor recomendado pero superior al valor mínimo, el indicador apa-

rece en amarillo. Si el valor es inferior al mínimo, el indicador aparecerá en rojo.



Figura 4.14 Resultados de la verificación de requisitos

En los casos en los que el indicador está en rojo o en amarillo le aparecerá una recomendación para adaptar su PC a los requisitos preestablecidos para un correcto funcionamiento de su servicio ADSL.

Al hacer doble clic sobre uno de los requisitos o al seleccionar un requisito y presionar el botón **Detalles** se muestra una pantalla con información detallada sobre el resultado de la prueba.

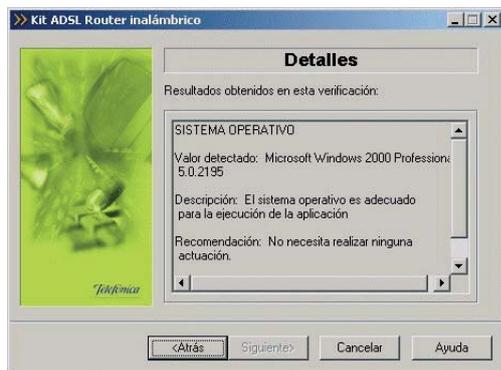


Figura 4.15 Detalles de la prueba realizada

En caso de no superado el umbral mínimo o recomendado se le indicarán las acciones a tomar para corregir el problema. Pulse el botón **Atrás** para volver a la pantalla general de los resultados de la verificación.

Si pulsa el botón **Imprimir**, obtendrá una copia impresa del resultado de las pruebas.

Pulse **Siguiente** para continuar. Automáticamente, le aparecerá una página de ayuda desde donde podrá acceder a la información de la instalación e interconexión de los diferentes elementos del servicio ADSL.

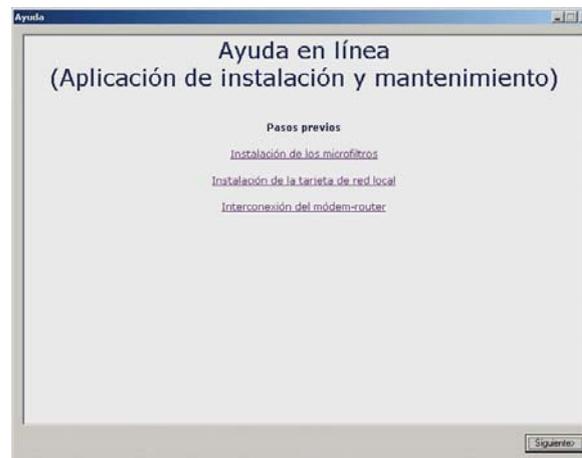


Figura 4.16 Pantalla de ayuda previa

Pulse **Siguiente** y se iniciará el Asistente de Configuración.

4.3.3 PRIMERA CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ADSL

Una vez finalizado el proceso de verificación de requisitos y cerrada la página de ayuda, se muestra la pantalla de bienvenida del servicio de configuración ADSL.



Figura 4.17 Bienvenida al Configurador ADSL

Pulse **Siguiente** para seleccionar la operación a realizar.

4.3.3.1 SELECCIÓN DEL TIPO DE OPERACIÓN

La primera vez que configure su servicio ADSL debe seleccionar la opción *Configurar*. El resto son opciones avanzadas que se explicarán en apartados posteriores de este manual.

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación, es decir, salir del Asistente de Configuración, o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior. Asimismo, dispone de un botón de **Ayuda** que le permite acceder a la ayuda on-line de la herramienta y que le ofrecerá información adecua-

da en cada momento. En caso de que se produzca algún error, se le recomienda que acceda a esta ayuda para obtener información sobre las posibles causas y soluciones del mismo.

Elija la operación **Configurar** y pulse **Siguiente** para continuar.

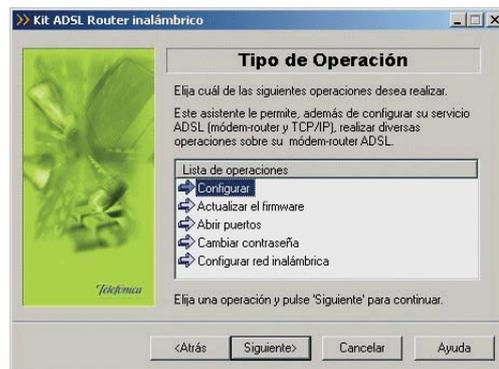


Figura 4.18 Selección de la operación a realizar: Configurar

4.3.3.2 SELECCIÓN DEL MODO DE CONFIGURACIÓN: NUEVA CONFIGURACIÓN.

Aunque se le ofrecen varios modos de configuración, la primera vez que configure su servicio ADSL seleccione *Nueva configuración*. Una vez que ya configure el servicio, las veces posteriores puede seleccionar

cualquiera de las opciones. Éstas serán explicadas en apartados posteriores de este manual.

Después de seleccionar **Nueva Configuración**, pulse **Siguiente** para continuar.

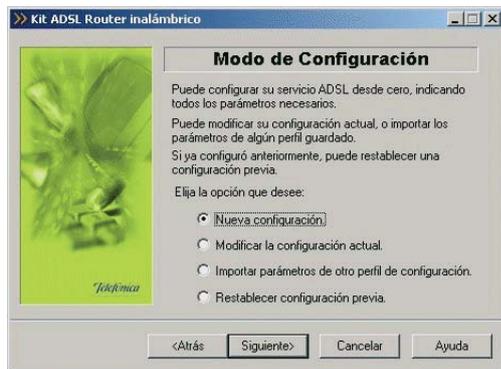


Figura 4.19 Selección del tipo de configuración a realizar: Nueva configuración

4-3-3.3 SELECCIÓN DEL MODO DE CONFIGURACIÓN II

A continuación seleccione si desea configurar su módem-router ADSL en modo **monopuesto** o **multi-
puesto**.

Si sólo va a tener un equipo conectado a Internet, con una configuración **monopuesto** es suficiente, en este caso es conveniente la instalación de un cortafuegos

(firewall). Si por el contrario, se conectará a la vez desde varios equipos, tiene que escoger la configuración **multi-
puesto**.

Si decide usar la opción **multi-
puesto**, puede que necesite realizar el proceso de apertura de puertos para poder utilizar determinadas aplicaciones de Internet (juegos en red, videoconferencia, etc.). En el apartado 4.3.6 encontrará información detallada de cómo realizar este proceso.

Dentro de **monopuesto** o **multi-
puesto**, deberá indicar el modo de direccionamiento para su equipo. Estos datos le aparecen en la carta que habrá recibido en su domicilio. Para cualquier consulta, puede llamar por teléfono al número **900 502 010**. Si posee direccionamiento **estático**, tiene asignada una dirección fija para sus conexiones. Ésta es la que se le indicará en la carta. En un direccionamiento **dinámico**, esa dirección es variable, y el dato que se le facilita es el identificador y contraseña del procedimiento PPP (usuario y contraseña PPPoE) con los que se realizarán sus conexiones.



Figura 4.20 Selección del modo de configuración

Con estos datos, elija la opción correspondiente y pulse **Siguiente** para continuar. En cualquier punto del asistente, puede retroceder pulsando el botón **Atrás** y modificar los datos seleccionados hasta ese momento.

4.3.3.4 VERIFICACIÓN DE REQUISITOS

A continuación se procede a la comprobación de que el sistema cumple con los requisitos mínimos necesarios para la configuración de su servicio ADSL de acuerdo al modo de configuración elegido. Para ello el asistente comprueba la correcta instalación de la tarjeta de red y verifica el protocolo TCP/IP.



Figura 4.21 Verificación de requisitos

Adicionalmente a las verificaciones indicadas, en esta operación, en caso de que se esté configurando en modo **monopuesto** y direccionamiento **dinámico**, se comprueba también si los componentes del cliente PPPoE y del RAS están correctamente instalados.



Figura 4.22 Verificación de requisitos (configurando en monopuesto dinámico)

Por cada chequeo que se realiza se muestra un indicador, que identifica el resultado obtenido. En caso de que el resultado sea correcto se mostrará el indicador en verde. Si, por el contrario, el indicador está en rojo, significa que se ha producido un error en el chequeo. En caso de error, éste puede ser producido por:

- Problemas con la instalación, configuración del protocolo TCP/IP o del enlace con el adaptador de red: Si se comprueba que no tiene correctamente instalado y configurado el TCP/IP o su PC no tiene ningún adaptador de red correctamente instalado, enlazado al TCP/IP y con dicho enlace habilitado, se muestra el error y no se puede continuar. Para solucionar el problema debería realizar algunas operaciones con ayuda

de la “Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP”. Este proceso de instalación puede requerir la introducción del disco del sistema operativo y el reinicio del equipo. Una vez resuelto el problema, ejecute de nuevo el configurador y continúe con el proceso que estaba realizando.

- El asistente detecta que no tiene correctamente instalados alguno de los componentes del cliente PPPoE. No le permite continuar. Esta comprobación solamente se realiza al configurar en modo **monopuesto dinámico**. Puede ser que no encuentre un cliente PPPoE instalado en el PC y haya que instalarlo para poder continuar. El propio asistente lanza el instalador del cliente PPPoE de Telefónica de España.

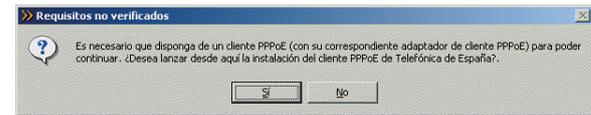


Figura 4.23 Aviso instalación cliente PPPoE

Pulse **Sí** si desea instalar el cliente PPPoE en este momento. Siga las instrucciones que se le indiquen hasta completar la instalación. Una vez completado el proceso y tras reiniciar el equipo debe ejecutar de nuevo el Asistente de Configuración. Si pulsa **No**, no se instalará dicho cliente y regresará a la pantalla general de verificación de requisitos.

Si la detección de requisitos ha resultado satisfactoria, estará habilitado el botón **Siguiente** para poder continuar con la operación que esté realizando. En caso de que falte algún requisito necesario, sólo se podrá cerrar el asistente ya que es imposible continuar.

4.3.3.5 SELECCIÓN DEL ADAPTADOR DE RED

El asistente muestra una lista de los adaptadores de red disponibles en el equipo, para que seleccione aquel que desea utilizar para el uso del servicio ADSL.



Figura 4.24 Selección del adaptador de red

4.3.3.6 SELECCIÓN DEL PUERTO SERIE

El siguiente paso será seleccionar el puerto serie de su

PC al que se encuentra conectado el módem-router. Debe asegurarse de tener correctamente conectado el cable de consola del módem-router al puerto serie seleccionado en la lista.

En esta lista sólo aparecerán aquellos puertos serie del PC que no estén ya en uso. Por tanto, verifique que el puerto al que está conectado el módem-router no se encuentra ya abierto por otra aplicación (por ejemplo, el HyperTerminal de Windows). Pulse **Siguiente** para iniciar el proceso.



Figura 4.25 Selección del puerto serie

4.3.3.7 ACCESO AL MÓDEM-ROUTER

Antes de comenzar la operación a realizar, se com-

prueba que se tiene acceso al módem-router a través del puerto serie. Junto con esta comprobación de acceso, se realiza también una prueba de conectividad a Internet para determinar si la configuración previa de su módem-router puede considerarse correcta.



Figura 4.26 Accediendo al módem-router

Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, usuario y/o contraseña de acceso al módem-router desconocida, imposibilidad de acceder al módem-router,...) se accederá a la pantalla que corresponda. En el ANEXO VI (*Situaciones alternativas durante el proceso de configuración*) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

Si el acceso al módem-router es correcto, se pueden plantear dos casos. El primero de ellos, y lógico si es la primera vez que configura su servicio ADSL, será que no disponga de conectividad a Internet. En este caso se le mostrará la siguiente pantalla.



Figura 4.27 No dispone de conectividad con Internet

Pulse **Siguiente** y se continuará el proceso como se indica en el apartado 4.3.3.9.

El segundo de los casos posibles, es que ya disponga de conectividad a Internet (esto es posible si está reconfigurando su servicio a partir de una configuración previa válida). En este caso, se continúa el proceso tal y como se indica en el apartado 4.3.3.8.

4.3.3.8 RECUPERAR SU CONFIGURACIÓN ACTUAL

Una vez comprobado el acceso al módem-router y la conectividad a Internet, no se pasa directamente a recuperar la configuración actual, sino que se solicita la conformidad al usuario para realizar este proceso, permitiéndole, en caso afirmativo, restaurar los parámetros recuperados cuando lo desee.



Figura 4.28 Recuperación de la configuración

Pulse **Sí** para comenzar el proceso de recuperación de la configuración. Si pulsa **No**, pasará directamente a seleccionar los parámetros de configuración (apartado 4.3.3.9).



Figura 4.29 Recuperación de la configuración

Una vez recuperados los parámetros del TCP/IP y del módem-router seleccione el nombre con el que se desea almacenar el perfil y presione **Guardar**.



Figura 4.30 Selección del nombre del perfil

4.3.3.9 PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN

Para continuar con el proceso, tiene que introducir ciertos parámetros que Telefónica le habrá indicado a través de la carta que recibe al contratar el servicio o a través de una llamada al teléfono **900 502 010**, desde la línea donde tiene contratado el servicio ADSL, y que son necesarios para configurar el servicio. También puede conocer los parámetros en www.telefonicaonline.com una vez se haya registrado.

Si indicó direccionamiento **estático**, deberá introducir la dirección y máscara de usuario.



Figura 4.31 Datos de configuración para direccionamiento estático

Si indicó direccionamiento **dinámico** deberá introducir el nombre usuario y la contraseña de acceso al servicio. Estos datos se corresponden, respectivamente, con el “*identificador del procedimiento PPP*” y la “*contraseña del procedimiento PPP*” de la carta con los datos de su servicio.



Figura 4.32 Datos de configuración para direccionamiento dinámico

La siguiente pantalla dependerá del modo de configuración seleccionado anteriormente:

1.-Si seleccionó configuración **multipuesto**:

Deberá indicar la forma que tienen los equipos conectados en modo **multipuesto** de obtener su dirección IP.

Puede ser automáticamente (por **DHCP**), es decir, se la proporciona el módem-router al equipo cuando éste la solicita. El módem-router dispone de un conjunto de direcciones IP que va asignando a cada uno de los ordenadores conectados a él según se van encendiendo. Para ello, hay que indicar cuál es la primera de las disponibles (la de inicio del rango), para que el módem-router vaya asignándolas secuencialmente

cada vez que un nuevo equipo le solicita una. La pantalla muestra cuál es la dirección que se asignará al módem-router (por defecto se reserva para sí mismo la primera de la subred privada elegida, aunque es posible cambiarla).

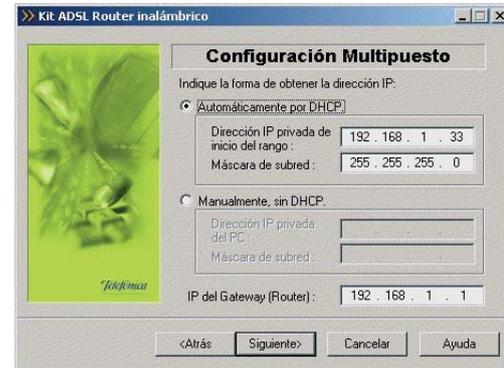


Figura 4.33 Datos de configuración para modo multipuesto (DHCP)

Al dar valores a las direcciones y pulsar **Siguiente**, dependiendo de las que haya elegido, puede que le aparezca un mensaje indicando que la dirección que quiere asignar a la puerta de enlace (gateway) no es válida porque está dentro del rango de direcciones del **DHCP**. La puerta de enlace (gateway) tiene que tener asignada una IP que esté dentro de la subred privada elegida, pero sin que sea una de las reservadas a par-

tir de la de inicio de rango del **DHCP**.

Si elige la opción **manual**, se configura explícitamente en el TCP/IP del PC cuál es su dirección IP y la de su puerta de enlace (gateway), según los valores que se introducen en los campos habilitados para ello. La dirección de la puerta de enlace tiene como valor inicial preseleccionado la primera dirección de la subred indicada pero también se puede modificar. Por defecto, aparece una dirección IP privada y una máscara. Puede indicar unos valores diferentes cuando lo crea conveniente. Es importante resaltar que **esta IP debe ser diferente para cada uno de los equipos conectados al módem-router**.



Figura 4.34 Datos de configuración para modo multipuesto (manual)

Para ambos casos se le recomienda que deje los valores que vienen por defecto.

La opción automática (**DHCP**), presenta la ventaja de la sencillez de configuración del equipo. No es necesario establecer ningún parámetro en el PC (IP, DNS,...), todos se obtienen a través del módem-router.

Como inconveniente, si el sistema operativo tarda mucho en asignar una dirección IP, puede ser que al arrancar haya problemas para obtener la dirección IP. Si este es su caso, consulte el ANEXO II (Verificación de la correcta comunicación entre el PC y el módem-router). Allí se le explica la manera de proceder.

Otro inconveniente del **DHCP** es que al asignar una dirección cualquiera dentro del rango de direcciones del **DHCP**, no tenemos garantía de que siempre vayamos a tener la misma, pudiendo haber casos en los que sea imprescindible mantener la dirección IP de cada PC estable.

2.-Si seleccionó configuración **monopuesto** con direccionamiento **estático**:

Deberá indicar los valores de la dirección y máscara de gestión que le son indicados en la carta que recibe de Telefónica al contratar el servicio, o a través del teléfono **900 502 010**.

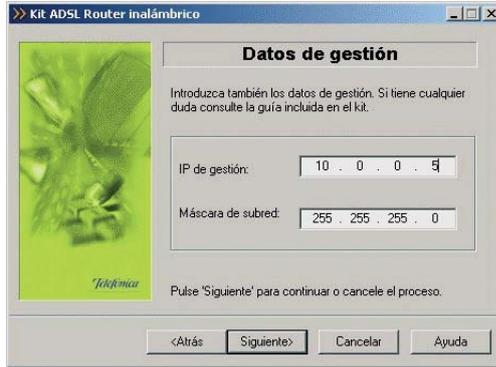


Figura 4.35 Datos de configuración para modo monopuesto con direccionamiento estático

En ambos casos, pulse **Siguiente** para continuar. Si está configurando en modo **multipuesto**, avance al apartado 4.3.3.10 que se explica a continuación. Si está configurando en modo **monopuesto** continúe por el apartado 4.3.3.11.

4.3.3.10 CONFIGURACIÓN DE PUERTOS

En esta pantalla se pueden indicar los puertos del módem-router que se desean redirigir hacia equipos que estén en su red interna, para permitir el acceso desde cualquier dirección de Internet. Esta opción sólo le aparecerá en configuraciones **multipuesto**, en las que puede ser necesario especificar qué equipos

son los destinatarios de conexiones a determinados puertos.

Se trata de una opción avanzada que no es indispensable para una correcta configuración del servicio ADSL. *Se recomienda que no haga uso de esta opción en este punto.* Si lo desea, después del proceso de configuración de su servicio ADSL, puede configurar los puertos de su módem-router con la opción que le ofrece el Asistente de Configuración (ver apartado 4.3.6).



Figura 4.36 Presentación del proceso de apertura de puertos

Pulse **Siguiente** para continuar con el proceso de configuración.

4.3.3.11 RESUMEN DE DATOS

Es esta pantalla del asistente, se muestra un resumen de los datos de configuración que el usuario ha ido eligiendo en las sucesivas pantallas del asistente. Aquí se puede comprobar si todos los datos son correctos.

En caso afirmativo, al pulsar **Siguiente** se inicia la configuración propiamente dicha. Si se quiere modificar algún valor, pulsando **Atrás** se retrocede en el asistente. Para anular la configuración, pulsar **Cancelar**.



Figura 4.37 Datos de Configuración.

Si pulsa el botón **Imprimir**, se imprimirá el resumen con los parámetros seleccionados. Es conveniente que utilice este botón y disponga de una copia en papel de los parámetros con los que ha configurado el módem-

router.

4.3.3.12 CONFIGURACIÓN

En este paso se procede a la configuración del módem-router, del protocolo TCP/IP y, en caso de direccionamiento **dinámico**, a la creación de una conexión de Acceso Telefónico a Redes PPPoE ("Conexión ADSL AIM"). Se va informando de todo lo que se va haciendo en la configuración.



Figura 4.38 Configurando

Si se produce un error, se accederá a una pantalla donde se le informará de lo sucedido. En esta pantalla, existirá la opción de **cancelar** y terminar el proceso. También podrá **Reintentar**, con lo que se repite la ope-

ración. Igualmente, podrá hacer uso del botón **Ayuda** para obtener información más detallada sobre la manera de resolver el problema.

4.3.3.13 GUARDAR PERFIL DE CONFIGURACIÓN

Una finalizada la configuración del módem-router, se ofrece la posibilidad de guardar la configuración establecida. Se le presentará la siguiente pantalla.

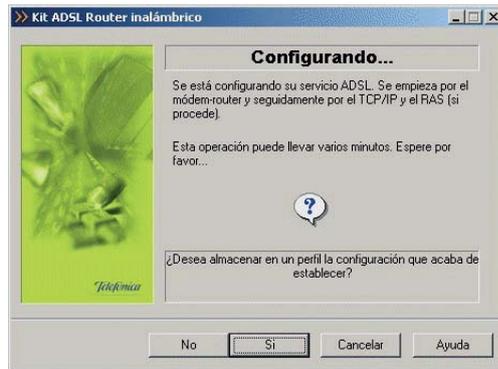


Figura 4.39 Almacenar perfil de configuración

Si pulsa **No**, se omitirá este paso y se continuará con el proceso. Pulse **Sí** para almacenar en un perfil la configuración establecida. Le aparecerá la siguiente pantalla en la que deberá indicar el nombre del perfil con el que desea guardar la configuración.



Figura 4.40 Guardar configuración

Introduzca el nombre del perfil y pulse **Guardar**. El proceso continuará con el siguiente paso.

4.3.3.14 GENERAR DISQUETE PARA PUESTOS SECUNDARIOS

En caso de que haya seleccionado un modo de configuración **multipuesto**, se le ofrecerá la posibilidad de generar un disquete con el que configurar los puestos secundarios de su subred interna. En modo **monopuesto** este paso no tiene sentido y se transita directamente al apartado 4.3.3.15.

Si se le ofrece esta posibilidad, se le mostrará la siguiente pantalla.

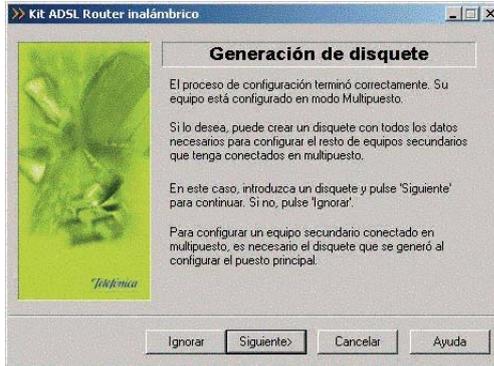


Figura 4.41 Página inicial de la generación del disquete

Si no desea generar el disquete para los puestos secundarios, pulse **Ignorar**. En otro caso, pulse **Siguiente** y se iniciará el proceso. Le aparecerá la siguiente pantalla.

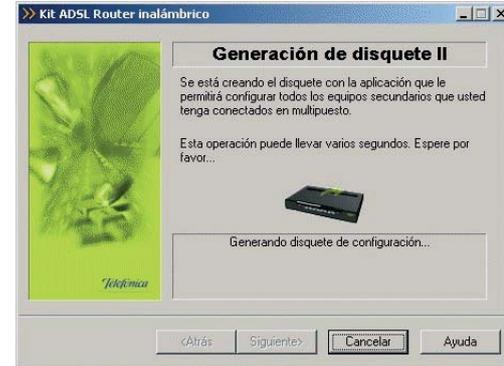


Figura 4.42 Generación del disquete

Con este disquete podrá configurar las propiedades del TCP/IP de los demás PCs de su subred interna de acuerdo a los parámetros de configuración establecidos durante este proceso.

4-3-3.15 FIN

Una vez terminados todos los pasos de forma correcta, aparecerá una ventana informando del fin del proceso de configuración.



Figura 4.43 Finalización correcta del proceso de configuración

Pulse **Finalizar**. Es necesario reiniciar el equipo para que la nueva configuración se haga efectiva. Esto se realizará de forma automática al salir del asistente.

En caso de direccionamiento **dinámico monopuesto** se le habrá creado una conexión de Acceso Telefónico a Redes PPPoE. El sistema también se configura para lanzar esta conexión de forma automática bajo demanda de las aplicaciones de acceso a Internet (marcado automático).

Tras el reinicio del sistema, se ejecutará automáticamente de nuevo el Gestor de Arranque para realizar las tareas finales de verificación de la correcta configuración de su servicio ADSL y lanzar la herramienta

de monitorización del mismo. Este proceso se describe en los siguientes apartados.

NOTA

Si está configurando en **monopuesto** o en **multipuesto** con **DHCP**, asegúrese de que cada vez que reinicie el equipo y el módem-router, enciende en primer lugar el módem-router. Espere unos instantes y a continuación encienda el equipo, pues de otra forma el PC no cogerá las direcciones que le suministra el módem-router.

En caso de error consulte el ANEXO II para comprobar la correcta comunicación entre el PC y el módem-router.

4.3.3.16 VERIFICACIONES FINALES DE LA CONFIGURACIÓN

Una vez reiniciado el sistema se lanzarán automáticamente las tareas finales del proceso que tienen por objetivo verificar la corrección de la configuración establecida, hacer salvaguarda de la misma para que esté disponible ante posibles desconfiguraciones del servicio ADSL y lanzar la herramienta de monitorización del mismo.

En el caso de que su configuración sea en **monopuesto** con direccionamiento **dinámico**, para establecer la conexión de Acceso Telefónico a Redes es necesario introducir el nombre de usuario y la contraseña, por

defecto aparecerá lo ofrecido por Telefónica.



Figura 4.44 Accediendo al módem-router.

Si configuró el servicio en modo **monopuesto** con direccionamiento **dinámico**, el proceso continúa con las tareas descritas en el apartado 4.3.3.16.1. En otro caso, se transita directamente al apartado 4.3.3.16.2.

4.3.3.16.1 VERIFICACIONES FINALES EN CONFIGURACIONES MONOPUESTO DINÁMICO

Este proceso final comenzará verificando las conexión de Acceso Telefónico a Redes PPPoE presentes en su sistema. Durante este proceso se le mostrará una pantalla como la siguiente.



Figura 4.45 Verificando conexiones

Al finalizar el proceso, le aparecerá una pantalla en la que se listarán todas las conexiones PPPoE encontradas. Debe seleccionar la que utiliza para su servicio ADSL. Es recomendable emplear la conexión “*Conexión ADSL AIM*” que es la creada por el asistente durante el proceso de configuración para proporcionarle acceso a Internet.



Figura 4.46 Selección conexión Acceso Telefónico a Redes PPPoE

Una vez seleccionada la conexión Acceso Telefónico a Redes PPPoE que desea emplear, pulse **Siguiente**. El proceso continúa verificando la validez de dicha conexión. Durante el proceso se le muestra la siguiente pantalla.



Figura 4.47 Validación de la conexión Acceso Telefónico a Redes PPPoE

Una vez que haya concluido con éxito la validación de la conexión seleccionada, se transita automáticamente al siguiente paso del proceso consistente en la descarga y salvaguarda de la configuración actual del servicio.

4.3.3.16.2 DESCARGA Y SALVAGUARDA DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL

Como paso final del proceso de verificación del servicio ADSL se procede a la recuperación de la configuración actual de sus parámetros del TCP/IP, de la parte inalámbrica y de su módem-router. Para ello, se accede al módem-router a través de la red local. Durante el proceso se le mostrará la siguiente pantalla.



Figura 4.48 Recuperación de la configuración

Una vez finalizada la recuperación de la configuración de su servicio ADSL le aparecerá la siguiente pantalla en la que se le indica que dicha configuración va a ser almacenada en el perfil llamado “Última configuración operativa”.



Figura 4.49 Almacenamiento del perfil “Última configuración operativa”

Pulse **Siguiente** para almacenar el perfil y transitar a la siguiente pantalla.

4.3.3.16.3 FIN DEL PROCESO DE VERIFICACIÓN DEL SERVICIO ADSL

Si el proceso finalizó correctamente, se mostrará la pantalla de fin.



Figura 4.50 Finalización correcta del proceso

Pulse **Finalizar** para salir de este asistente. Automáticamente se lanzará el Monitor ADSL ofreciéndole la opción del registrarse en el servicio. Igualmente, se lanzará la web de telefonica.net en su navegador. A partir de este momento Usted puede navegar por internet. En el caso de tener algún problema, consulte los Anexos I, II ó III, donde tendrá información de cómo arreglar los problemas más comunes.

4.3.3.17 REGISTRO

Una vez ejecutado el Monitor ADSL se lanza automáticamente el diálogo de **registro**.



Figura 4.51 Diálogo de registro

El registro no es necesario para la correcta operación del servicio ADSL. Sin embargo le recomendamos que se registre para poder ofrecerle una mejor atención ante posibles problemas.

Para poder registrar la aplicación necesita darse de alta previamente en el servicio **SICRA** (Sistema de Consulta y Referencia ADSL). Si no se ha dado de alta en este servicio hágalo ahora pulsando el botón Registro. Se lanzará el navegador por defecto contra el portal del servicio **SICRA**.



Figura 4.52 Pantalla inicial de SICRA

Seleccione la opción “¿No está registrado y desea registrarse?”. Se desplegará una segunda página con las condiciones legales del servicio.

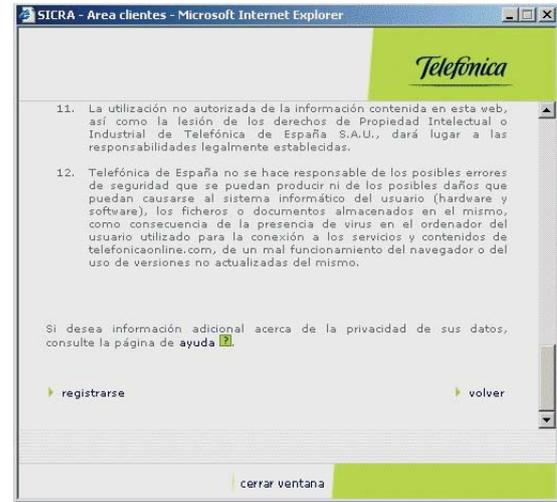


Figura 4.53 Condiciones legales de SICRA

Si está de acuerdo pulse el enlace **registrarse** situado al final del texto.

Figura 4.54 Formulario de registro de SICRA

Se le mostrará un formulario donde ha de consignar:

- El número del documento identificativo del titular de la línea ADSL (NIF, CIF, pasaporte,...).
- El número de teléfono asociado a la línea ADSL.
- Una clave de acceso con un mínimo de 8 caracteres. Elija libremente esta clave y repítala en campo inferior.
- Si dispone de cuenta de correo consígnela aquí también.

Pulse **registrarse**. Una vez dado de alta en SICRA puede explorar el servicio y usarlo a voluntad. No obstante, le recomendamos que continúe con el proceso de registro. Para ello, minimice todas las ventanas de navegación y vuelva al diálogo de **Confirmar Datos**.

Figura 4.55 Confirmación de datos del registro

Pulse el botón de **VER CONDICIONES** para comprobar lo que implica registrarse y las ventajas que le aporta. Una vez leídas estas condiciones, introduzca el número de teléfono y la clave de acceso con la que se dio de alta en el servicio SICRA y pulse **CONFIRMAR DATOS**. Tras unos breves instantes se habrá completado el proceso de registro.

Le quedará visible la ventana principal del monitor. Puede encontrar información detallada sobre la funcionalidad aportada por el monitor en el apartado 4.5.

No obstante, le recomendamos que proceda con el punto siguiente para activar los servicios adicionales que incorpora su ADSL.

4.3.3.18 ACTIVACIÓN ADSL

Una vez en Internet, le recomendamos que acceda a www.telefonica.net y seleccione la opción “Activación ADSL”. Tras consignar el identificador y contraseña iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio, Vd. entrará en una zona web donde podrá activar sus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de sus páginas personales.

En caso de que no pueda entrar en el portal, es que ha habido un error durante el proceso de configuración. Compruebe que los indicadores luminosos (LED) del módem-router están encendidos de acuerdo con lo indicado en el apartado 3.4.1 y verifique el ANEXO II.

4.3.4 OTRAS OPERACIONES DE CONFIGURACIÓN

Se detallan en los apartados siguientes el resto de operaciones de configuración que ofrece el Asistente de Configuración dentro de su tipo de operación Configurar.

4.3.4.1 CONFIGURAR: MODIFICAR LA CONFIGURACIÓN ACTUAL

Si ya dispone de una configuración previa puede esco-

ger “Modificar la configuración actual” en vez de crear una nueva configuración. El proceso es idéntico al seguido al crear una nueva configuración (consultar apartado 4.3.3.1), pero ahora las pantallas por las que se transita aparecen completadas con los datos de la configuración previa.

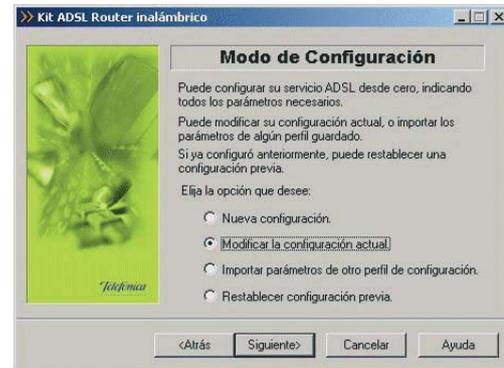


Figura 4.56 Selección del tipo de configuración a realizar: Modificar la configuración actual

4.3.4.2 CONFIGURAR: IMPORTAR PARÁMETROS DE OTRO PERFIL DE CONFIGURACIÓN

Si ya guardó previamente un perfil puede escoger “Importar parámetros de otro perfil de configuración” en vez de crear una nueva configuración.

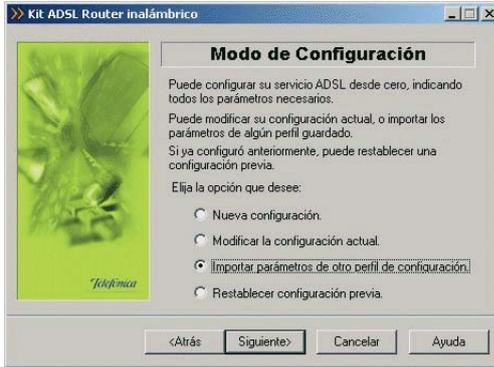


Figura 4.57 Selección del tipo de configuración a realizar: Importar parámetros de otro perfil de configuración

Al pulsar el botón **Siguiente**, se pasa a la pantalla para escoger el perfil que desea importar para la nueva configuración:



Figura 4.58 Selección del perfil a importar

Una vez escogido el perfil, el proceso es idéntico al seguido al crear una nueva configuración (consultar apartado 4.3.3.1), pero ahora las pantallas por las que se transita aparecen completadas con los datos del perfil importado.

4.3.4.3 CONFIGURAR: RESTABLECER CONFIGURACIÓN PREVIA

Si ya dispone de una configuración previa puede escoger “Restablecer configuración previa” en vez de crear una nueva configuración.

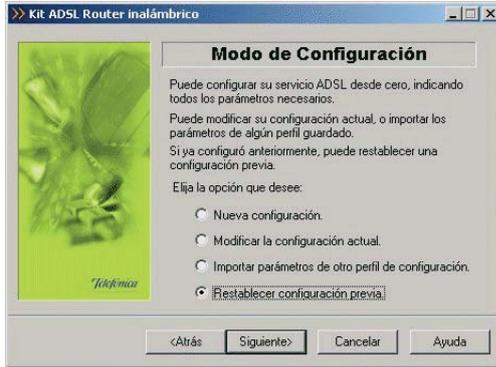


Figura 4.59 Selección del tipo de configuración a realizar:
Restablecer configuración previa

Al pulsar el botón **Siguiente**, se pasa a la pantalla para escoger el perfil que desea restablecer:



Figura 4.60 Selección del perfil “Última configuración operativa”

Esta opción permite cargar una configuración anterior sin necesidad de pasar por todas las pantallas del configurador. Una vez escogido el perfil, el proceso es idéntico al seguido al crear una nueva configuración (consultar apartado 4.3.3.1), con la diferencia de que se omiten las pantallas de petición de datos puesto que estos se obtienen del perfil seleccionado.

4.3.5 CONFIGURACIÓN AVANZADA: ACTUALIZAR EL FIRMWARE

Este asistente permite actualizar el firmware de su módem-router.

Indique que la operación que desea realizar es “Actualizar el firmware” y pulse **Siguiente** para continuar.



Figura 4.61 Selección de la operación a realizar: Actualizar el firmware

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

4.3.5.1 PARÁMETROS PARA ACTUALIZAR EL FIRMWARE

Se le mostrará la siguiente pantalla de bienvenida, una vez leídas las instrucciones, presione el botón **Siguiente** para comenzar el proceso.

RECUERDE desconectar la interfaz ADSL.



Figura 4.62 Pantalla de bienvenida del proceso de actualización del firmware

En esta pantalla aparecen listados los firmware homologados por Telefónica que puede instalar en su módem-router.

Además también se le da la posibilidad de escoger una versión de firmware que no aparezca en la lista. Para ello seleccione como versión Desconocida. Después pulse sobre el botón Examinar y localice el fichero que desea instalar. En el apartado de Descripción aparecerá la ruta del fichero que ha seleccionado.



Figura 4.63 Selección del fichero a instalar

Cuando tenga seleccionado el firmware pulse el botón **Siguiente** para transitar a la siguiente pantalla. Si el firmware escogido coincide con el ya existente el módem-router le saldrá el siguiente aviso:

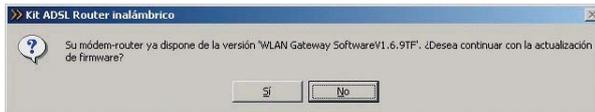


Figura 4.64 El firmware seleccionado es el mismo que ya dispone en su módem-router

Si pulsa **Sí** se proseguirá con el proceso de actualización del firmware a pesar de la advertencia. Si pulsa

NO, se regresará a la página de selección de firmware.

4.3.5.2 VERIFICACIÓN DE REQUISITOS

El siguiente paso es la comprobación de que el sistema cumple con los requisitos mínimos necesarios para la configuración de su servicio ADSL. Para ello el asistente comprueba la correcta instalación del adaptador de red y verifica el protocolo TCP/IP.



Figura 4.65 Verificación de requisitos

Por cada chequeo que se realiza se muestra un indicador, que identifica el resultado obtenido. En caso de que el resultado sea **correcto** se mostrará el indicador en verde. Si, por el contrario, el indicador está en rojo, significa que se ha producido un **error** en el chequeo.

En caso de error, éste puede ser producido por:

- Problemas con la instalación, configuración del protocolo TCP/IP o del enlace con la tarjeta: Si se comprueba que no tiene correctamente instalado y configurado el TCP/IP o su PC no tiene ninguna tarjeta de red correctamente instalada, enlazada al TCP/IP y con dicho enlace habilitado, se muestra el error y no se puede continuar. Para solucionar el problema deberá realizar algunas operaciones con ayuda de la “Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP”. Este proceso de instalación puede requerir la introducción del disco del sistema operativo y el reinicio del equipo. Una vez resuelto el problema, ejecute de nuevo el configurador y continúe con el proceso que estaba realizando.

Si la detección de requisitos ha resultado satisfactoria, estará habilitado el botón **Siguiente** para poder continuar el proceso de actualización de firmware. En caso de que falte algún requisito necesario, sólo se podrá cerrar el asistente ya que es imposible continuar.

4.3.5.3 SELECCIÓN DEL ADAPTADOR DE RED

El asistente muestra una lista de los adaptadores de red disponibles en el equipo. Seleccione aquel al que está

conectado el módem-router.



Figura 4.66 Selección de la tarjeta de red

4.3.5.4 SELECCIÓN DEL PUERTO SERIE

El asistente muestra una lista de los puertos serie disponibles en el equipo, para que seleccione el puerto en donde tenga conectado el cable de consola para realizar la actualización del firmware. Debe asegurarse de tener correctamente conectado el cable de consola del módem-router al puerto serie.

En esta lista sólo aparecerán aquellos puertos serie del PC que no estén ya en uso. Por tanto, verifique que el puerto al que está conectado el módem-router no se encuentra ya abierto por otra aplicación (por ejemplo, el HyperTerminal de Windows). Pulse **Siguiente** para iniciar el proceso.

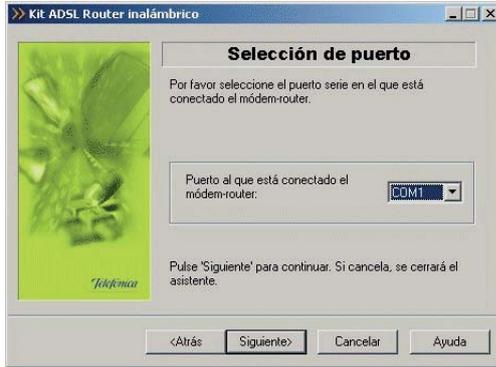


Figura 4.67 Selección del puerto serie

4.3.5.5 PREPARADO

El asistente muestra una pantalla de aviso del comienzo del proceso de actualización, y las instrucciones necesarias para llevar a cabo el proceso.

Una vez leídas las instrucciones, puede pulsar el botón **Siguiente**.

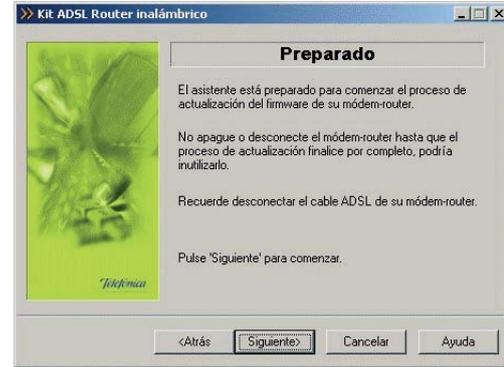


Figura 4.68 Pantalla de aviso al usuario sobre el comienzo del proceso

4.3.5.6 ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

En esta pantalla se procede a actualizar el firmware de su módem-router con el fichero que eligió en pantallas anteriores. Se va informando del progreso de la operación hasta terminar el proceso.

RECUERDE no apagar el módem-router mientras el proceso está en curso.



Figura 4.69 Actualizando el firmware

Si el asistente no conoce la contraseña de acceso al módem-router, se muestra la siguiente pantalla, para que sea Vd. el que la introduzca:



Figura 4.70 Contraseña desconocida

Una vez introducida la contraseña, se prosigue el proceso de actualización con esta información.

Si ha olvidado la contraseña de su módem-router, puede recuperar la contraseña de fábrica que tenía el router, para ello pulse en el enlace **Consultar documentación**, que le mostrará los pasos a seguir para establecer la contraseña original en el módem-router. En el caso de que desee restaurar la configuración por defecto puede consultar el ANEXO IV.

4.3.5.7 FIN

Si todo ha ido de manera correcta se le mostrará la pantalla de fin.

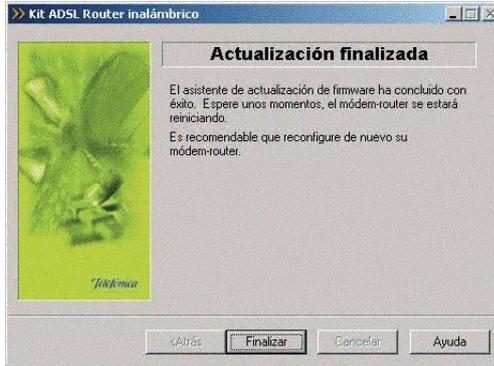


Figura 4.71 El proceso de actualización del firmware ha finalizado con éxito

Si se produce un error se accederá a una pantalla como la siguiente:



Figura 4.72 Error en el proceso de actualización del firmware

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error, pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

4.3.6 CONFIGURACIÓN AVANZADA: ABRIR PUERTOS

Este asistente le permite abrir los puertos de su módem-router ADSL sin configurar el resto de los parámetros. Este proceso sólo se puede llevar a cabo para configuraciones **multipuesto**.

Elija la operación “Abrir puertos” y pulse **Siguiente** para continuar.



Figura 4.73 Selección de la operación a realizar: Abrir puertos

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

El proceso continúa con la verificación de requisitos previos (ver figura 4.21), la selección del adaptador de red empleado para el servicio ADSL (ver figura 4.24) y el acceso al módem-router para la recuperación de la configuración actual del servicio (ver figura 4.25 y siguientes). Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, usuario y/o contraseña de acceso al módem-router desconocida, imposibilidad de acceder al módem-router,...) se accederá a la pantalla que corresponda.

En el ANEXO VI (*Situaciones alternativas durante el proceso de configuración*) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

Una vez recuperados los parámetros del TCP/IP y del módem-router se puede almacenar esta información en un perfil, eligiendo el nombre con el que se desea almacenar esta información. Después pulse **Guardar**.



Figura 4.74 Selección del nombre del perfil

4.3.6.1 APERTURA DE PUERTOS

En esta pantalla se indican los puertos del módem-router que se desean redirigir hacia equipos que estén en su red interna, para permitir el acceso desde cualquier dirección de Internet.



Figura 4.75 Presentación del proceso de apertura de puertos

Para cada puerto, hay que indicar cuál es la dirección IP a la que se desea redireccionar.

Puede redirigir el puerto 80 si desea instalar un servidor web, o el 21 si desea instalar un servidor FTP.

Determinadas aplicaciones de videoconferencia o juegos en red pueden requerir que se realicen redirecciones a puertos específicos.

Para añadir un nuevo puerto, pulse el botón **Agregar**. Esta pantalla permite abrir un puerto o un rango de ellos. Recuerde que el módem Comtrend CT535 permite sólo 16 mapeos entre rangos de puertos (entendiendo cada rango como un único mapeo) y mapeos individuales.

Para añadir un puerto de forma manual debe especi-

ficar: la dirección IP del PC de su red interna al que quiere redirigir el puerto, el número del puerto que desea abrir y el protocolo (TCP o UDP).

También puede abrir todo un rango consecutivo de puertos. Para ello seleccione el puerto inicial e indique hasta que puerto quiere incluir.

No se permite abrir el puerto de Telnet, ya que es necesario en caso que tenga un problema en su servicio ADSL y desee que el CAU (Centro de Atención al Usuario) acceda a su módem-router.

Para añadir los puertos usados por una aplicación, seleccione la aplicación en la lista desplegable.

Si los datos introducidos están en los márgenes válidos, se podrá añadir la apertura pulsando el botón **Siguiente**.

Configure los puertos que desee y pulse **Siguiente** para continuar con el proceso de apertura de puertos.



Figura 4.76 Apertura de puertos

4.3.6.2 CONFIGURACIÓN

En este paso se procede a la realización del proceso de apertura de puertos.



Figura 4.77 Configurando los puertos en su módem-router

4.3.6.3 FIN

Una vez terminados todos los pasos de forma correcta, aparecerá una ventana informando del fin del proceso de configuración.

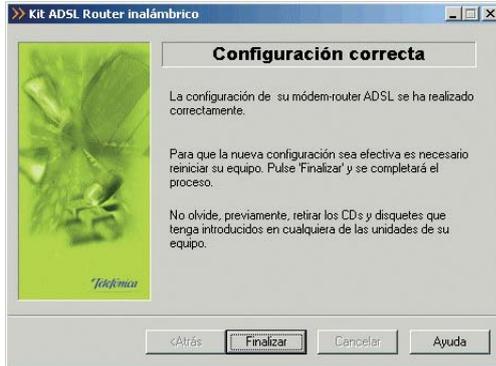


Figura 4.78 Finalización correcta del proceso de apertura de puertos

Si se produce un error, se transita a una pantalla como la siguiente. En esta pantalla, existe la opción de **cancelar** y terminar el proceso. También se puede **Reintentar**, con lo que se repite la operación.



Figura 4.79 Error en el proceso de apertura de puertos

Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

4.3.7 CONFIGURACIÓN AVANZADA: CAMBIAR CONTRASEÑA

Este asistente le permite cambiar la contraseña de su módem-router

Elija la operación “Cambiar contraseña” y pulse **Siguiente** para continuar.

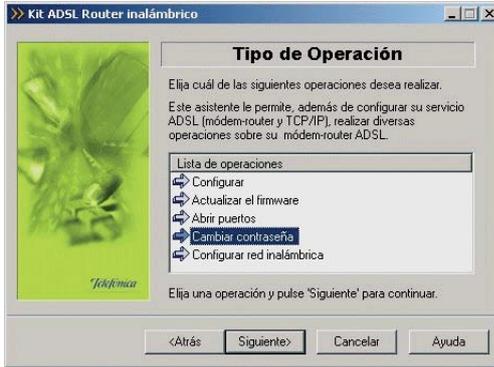


Figura 4.80 Selección de la operación a realizar: Cambiar contraseña

Se le mostrará la siguiente pantalla de bienvenida al asistente del cambio de contraseña. Una vez leídas las instrucciones, presione el botón **Siguiente** para comenzar el proceso.



Figura 4.81 Pantalla de bienvenida del proceso de cambio de contraseña

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

El proceso continúa con la verificación de requisitos previos (ver figura 4.21), la selección del adaptador de red empleado para el servicio ADSL (ver figura 4.24) y el acceso al módem-router para la recuperación de la configuración actual del servicio (ver figura 4.25 y siguientes). Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, usuario y/o contraseña de acceso al módem-router desconocida, imposibilidad de acceder al módem-router,...) se accederá a la pantalla que

corresponda.

En el ANEXO VI (*Situaciones alternativas durante el proceso de configuración*) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

4.3.7.1 INTRODUCCIÓN DE LA NUEVA CONTRASEÑA

En la siguiente pantalla debe introducir la nueva contraseña que desea establecer. Este dato debe ser introducido por duplicado para asegurar que no haya errores en la escritura del mismo. Los caracteres tecleados se muestran como asteriscos en la pantalla.

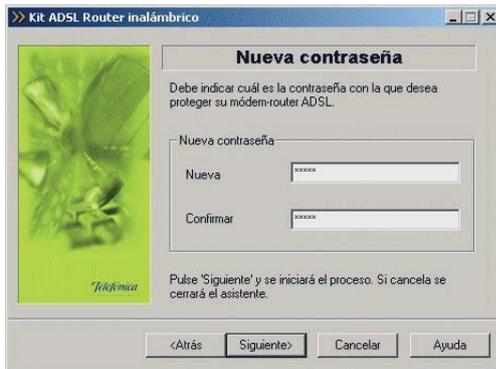


Figura 4.82 Introducción de la nueva contraseña

Recuerde anotar la contraseña en la pegatina que se le ha entregado a tal efecto por seguridad.

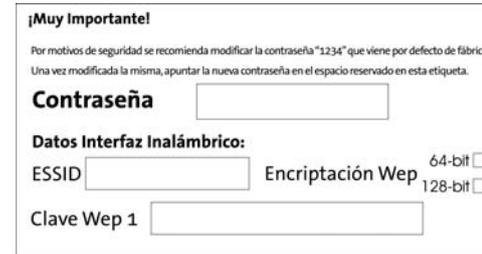


Figura 4.83 Pegatina

4.3.7.2 PROCESO DE CAMBIO DE CONTRASEÑA

A continuación se lleva a cabo el proceso de cambio de la contraseña.



Figura 4.84 Proceso de cambio de contraseña

4.3.7.3 FIN

Si todo ha ido de manera correcta se le mostrará la pantalla de fin.



Figura 4.85 Proceso de cambio de contraseña ha finalizado con éxito

Si se produce un error se accederá a una pantalla como la siguiente:



Figura 4.86 Error en el proceso de cambio de contraseña

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

4.3.8 CONFIGURACIÓN AVANZADA: CONFIGURAR RED INALÁMBRICA

Este asistente le permite configurar la red inalámbrica de su módem-router. **Se le aconseja que, por seguridad, establezca un valor de identificador de red (ESSID) diferente al de por defecto y haga uso de la encriptación WEP de 128 bits.**

Elija la operación “Configurar red inalámbrica” y pulse **Siguiente** para continuar.

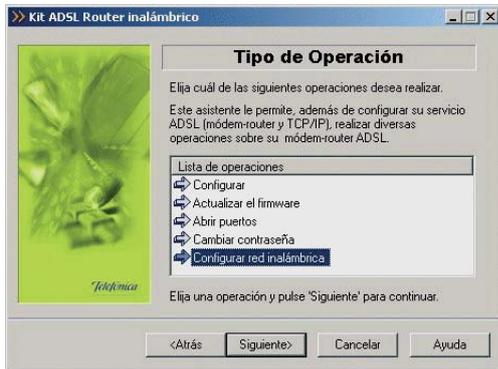


Figura 4.87 Selección de la operación a realizar: Configurar red inalámbrica

Se le mostrará la siguiente pantalla de bienvenida. Una vez leídas las instrucciones, presione el botón **Siguiente** para comenzar el proceso.

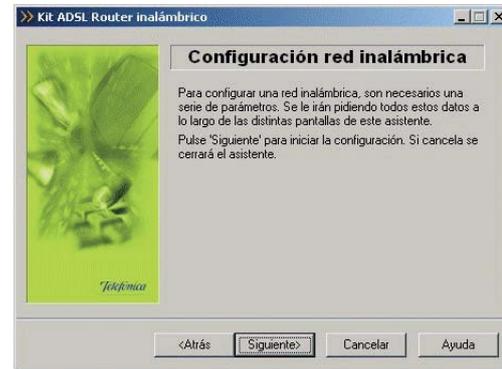


Figura 4.88 Pantalla de bienvenida del proceso de configuración de la red inalámbrica

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

El proceso continúa con la verificación de requisitos previos (ver figura 4.21), la selección del adaptador de red empleado para el servicio ADSL (ver figura 4.24) y el acceso al módem-router para la recuperación de la configuración actual del servicio (ver figura 4.25 y siguientes). Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, usuario y/o contraseña de acceso al módem-router desconocida, imposibilidad de acceder al módem-router,...) se accederá a la pantalla que corresponda.

En el ANEXO VI (Situaciones alternativas durante el proceso de configuración) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

4.3.8.1 SELECCIÓN DEL CANAL DE RADIO

En esta pantalla puede seleccionar el canal en el que operará el punto de acceso inalámbrico. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona debe asegurarse de que no haya interferencias. Para ello se recomienda configurar las subredes con 3 ó 4 canales de separación. Por ejemplo, si hay una subred inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una subred inalámbrica adicional debemos seleccionar el canal 1, 11, 12 ó 13. En caso de tener interferencias u observar alguna anomalía de recepción pruebe otro canal o mueva las antenas.



Figura 4.89 Selección del canal de radio

Una vez seleccionado el canal adecuado pulse el botón **Siguiente**.

4.3.8.2 SELECCIÓN DEL IDENTIFICADOR

El identificador de red (ESSID) va a ser el literal que identifica la red inalámbrica que vamos a crear. Éste estará compuesto de números y/o letras dentro del rango ASCII7 (no incluye caracteres “no-ingleses”, ni símbolos, etc, por ejemplo el carácter ‘ñ’ no está incluido).



Figura 4.90 Selección del identificador

Una vez elegido el identificador con el que desea que su red sea identificada, pulse **Siguiente**.

Recuerde escribirlo también en la pegatina que se le ha entregado a tal efecto, por si olvidara el identificador introducido.

¡Muy Importante!

Por motivos de seguridad se recomienda modificar la contraseña "1234" que viene por defecto de fábrica. Una vez modificada la misma, apuntar la nueva contraseña en el espacio reservado en esta etiqueta.

Contraseña

Datos Interfaz Inalámbrico:

ESSID Encriptación Wep 64-bit

128-bit

Clave Wep 1

Figura 4.91 Pegatina

4.3.8.3 TIPO DE CIFRADO: SIN ENCRIPCIÓN

En esta pantalla se debe escoger el tipo de cifrado WEP que se desea realizar a las transmisiones que se hagan a través del canal.

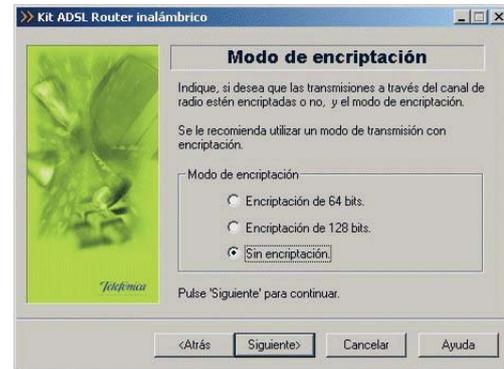


Figura 4.92 Selección del tipo de cifrado: Sin encriptación

Si escoge la opción de sin encriptación, las transmisiones se realizarán sin ningún tipo de cifrado (se recomienda utilizar un modo de transmisión con encriptación de 128 bits).

4.3.8.4 TIPO DE CIFRADO: ENCRIPCIÓN DE 128 BITS



Figura 4.93 Selección del tipo de cifrado: Encriptación de 128 bits

Si selecciona “Encriptación de 128 bits”, las transmisiones son cifradas con 128 bits.

Las transmisiones cifradas necesitan una clave WEP, que en el caso de encriptación de 128 bits, está formada por 13 caracteres (letras y/o números) o 26 dígitos hexadecimales. Puede elegir el formato en el que desea indicar esta clave seleccionándolo en las opciones “Hexadecimal” y “Alfanumérica” que aparecen en la parte inferior de la ventana. Esta clave WEP ha de ser la misma en todos los clientes de la red inalámbrica.

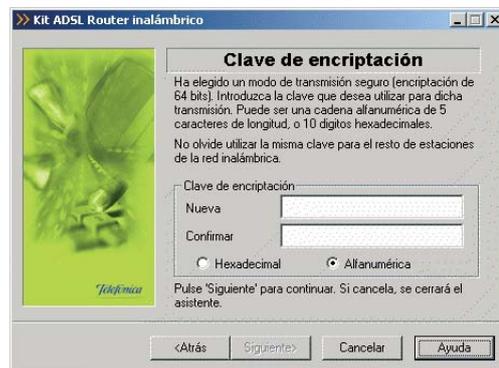


Figura 4.94 Clave de cifrado de 128 bits

Una vez confirmada la clave se habilita el botón **Siguiete**.

Recuerde escribirla también en la pegatina que se le ha entregado a tal efecto, indicando también que el cifrado es de 128 bits, por si olvidara la clave WEP introducida.

¡Muy Importante!

Por motivos de seguridad se recomienda modificar la contraseña "1234" que viene por defecto de fábrica. Una vez modificada la misma, apuntar la nueva contraseña en el espacio reservado en esta etiqueta.

Contraseña

Datos Interfaz Inalámbrico:

ESSID Encriptación Wep 64-bit
 128-bit

Clave Wep 1

Figura 4.95 Pegatina

4.3.8.5 TIPO DE CIFRADO: ENCRIPCIÓN DE 64 BITS

Para la encriptación de 64 bits el proceso es idéntico al de la encriptación de 128 bits, salvo que la clave WEP está formada por 5 caracteres (letras y/o números) en vez de por 13, o 10 dígitos hexadecimales en lugar de 26.

4.3.8.6 CONFIGURANDO

En este paso se procede a la configuración de la red inalámbrica del módem-router.



Figura 4.96 Configurando la red inalámbrica

4.3.8.7 FIN

Si todo ha ido de manera correcta se le mostrará la pantalla de fin.



Figura 4.97 Proceso de configuración de la red inalámbrica finalizado con éxito

Pulse **Finalizar** y a continuación el asistente le preguntará si desea actualizar su perfil “Última configuración operativa” con su configuración inalámbrica. Si pulsa **Sí** su equipo se reiniciará automáticamente.

Si se produce un error se accederá a una pantalla como la siguiente:



Figura 4.98 Error en el proceso de configuración de la red inalámbrica

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

NOTA IMPORTANTE: Recuerde que después de reconfigurar los parámetros de la red inalámbrica de su módem-router es necesario que reconfigure su cliente inalámbrico de acuerdo a la nueva configuración establecida.

4.4 GESTOR DE ARRANQUE

El Gestor de Arranque le permitirá completar el proce-

so de configuración de su servicio ADSL.

Validará la configuración de su servicio ADSL antes de lanzar el Monitor ADSL. Para ello, realizará una serie de verificaciones (entre ellas el acceso a Internet) y, en caso de completar satisfactoriamente todas ellas, almacenará su configuración actual como un perfil de nombre “Última configuración operativa” para que pueda recuperarla siempre que lo considere oportuno.

4.4.1 INICIO DEL GESTOR DE ARRANQUE

Se lanza con la primera ejecución del Monitor ADSL y después de cada reconfiguración con el Asistente de Configuración.

Para lanzar el Gestor de Arranque de manera manual, puede utilizar las entradas creadas por el instalador (comentadas en el apartado 4.3.1).

Pulse en la opción “Monitor Kit ADSL Router inalámbrico” o bien haga doble clic sobre el acceso directo del mismo nombre que se le habrá creado en el escritorio. Inmediatamente le aparecerá la pantalla de bienvenida del Gestor de Arranque.

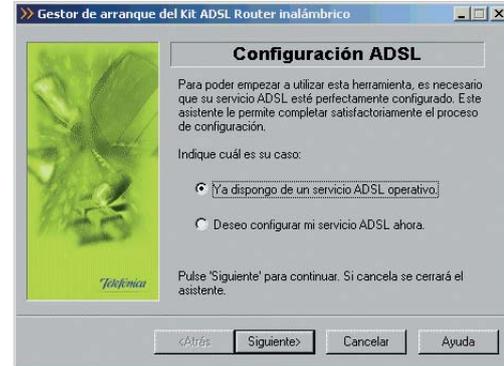


Figura 4.99 Bienvenida del Gestor de Arranque

En esta pantalla se le pregunta si ya dispone de un servicio ADSL configurado. Si no lo ha configurado o desea realizar una nueva configuración, pulse en “Deseo configurar mi servicio ADSL ahora”. Al pulsar el botón **Siguiente** se lanza el Asistente de Configuración. Por el contrario, si el módem-router ya está configurado pulse sobre “Ya dispongo de un servicio ADSL operativo”.

Si el Gestor de Arranque se ejecuta de forma automática después de una configuración, no será necesario introducir ningún dato, puesto que ya se hizo en el Asistente de Configuración. En otro caso, deberá introducir los datos que se le vayan solicitando en las diferentes pantallas. En este apartado se muestra el proceso completo (incluidas pantallas de datos que se

obviarán si dichos datos han sido ya previamente solicitados).

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

4.4.1.1 MODO DE CONFIGURACIÓN

En este punto tiene que especificar si su módem-router está configurado en **monopuesto dinámico**, para que en este caso, posteriormente el asistente comprueba el estado de las conexiones telefónicas a redes PPPoE. Si lo selecciona, se lanzará una conexión para verificar el acceso a Internet.

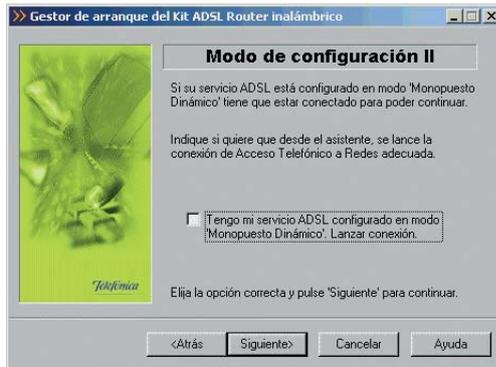


Figura 4.100 Modo de configuración

4.4.1.2 VERIFICACIÓN DE REQUISITOS

El siguiente paso es la comprobación de que el sistema cumple con los requisitos mínimos necesarios para la configuración de su servicio ADSL. Para ello el asistente comprueba la correcta instalación del adaptador de red y verifica el protocolo TCP/IP.



Figura 4.101 Verificación de requisitos

Por cada chequeo que se realiza se muestra un indicador, que identifica el resultado obtenido. En caso de que el resultado sea **correcto** se mostrará el indicador en verde. Si, por el contrario, el indicador está en rojo, significa que se ha producido un **error** en el chequeo. En caso de error, éste puede ser producido por:

- Problemas con la instalación, configuración del protocolo TCP/IP o del enlace con la tarjeta: Si se comprueba que no tiene correctamente instalado y configurado el TCP/IP o su PC no tiene ninguna tarjeta de red correctamente instalada, enlazada al TCP/IP y con dicho enlace habilitado, se muestra el error y no se puede continuar. Para solucionar el problema deberá realizar algunas operaciones con ayuda de la “Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP”. Este proceso de instalación puede requerir la introducción del disco del sistema operativo y el reinicio del equipo. Una vez realizado este proceso, ejecute de nuevo el Gestor de Arranque y continúe con el proceso que estaba realizando volviendo al punto 4.4.1.

Si la detección de requisitos ha resultado satisfactoria, estará habilitado el botón **Siguiente** para poder continuar el proceso de validación de su servicio ADSL. En caso de que falte algún requisito necesario, sólo se podrá cerrar el asistente ya que es imposible continuar.

4.4.1.3 SELECCIÓN DEL ADAPTADOR DE RED

El asistente muestra una lista de los adaptadores de red disponibles en el equipo. Seleccione aquel al que está conectado el módem-router.



Figura 4.102 Selección de la tarjeta de red

Al pulsar el botón **Siguiente**, si tiene su módem-router configurado en **monopuesto dinámico** se pasa al siguiente apartado (4.4.1.4 Modo de configuración **monopuesto dinámico**), si su módem-router está configurado en cualquier otro modo se pasa al apartado 4.4.1.5 (Acceso al módem-router).

4.4.1.4 MODO DE CONFIGURACIÓN MONOPUESTO DINÁMICO

En caso de que el modo de configuración de su módem-router sea **monopuesto dinámico**, antes de proseguir con la prueba de acceso al módem-router se comprueban las conexiones de Acceso Telefónico a Redes PPPoE.

Para ello se le solicitan los datos de usuario y la contraseña de acceso al servicio. Estos datos se corresponden, respectivamente, con el “identificador del procedimiento PPP” y la “contraseña del procedimiento PPP” de la carta con los datos de su servicio.

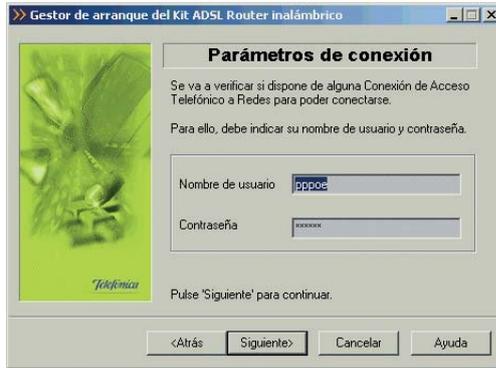


Figura 4.103 Datos de configuración para direccionamiento dinámico

Al pulsar el botón **Siguiente** se comprueban las conexiones de Acceso Telefónico a Redes, para después verificar el acceso a su servicio:



Figura 4.104 Verificando las conexiones de Acceso Telefónico a Redes

Si se produjo un error al verificar las conexiones de Acceso Telefónico a Redes, le saldrá una pantalla de aviso:

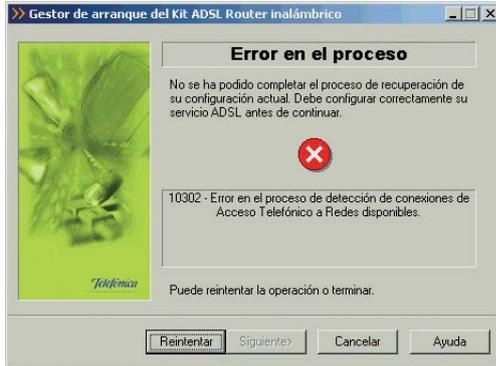


Figura 4.105 Error verificando las conexiones de Acceso Telefónico a Redes

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

Si no se produjo ningún error al verificar las conexiones, al presionar el botón **Siguiente** se listan las conexiones de Acceso Telefónico a Redes que se han detectado en el sistema.

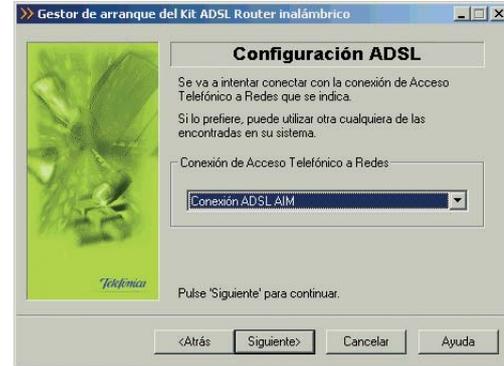


Figura 4.106 Listado de las conexiones de Acceso Telefónico a Redes

Debe escoger de la lista desplegable la conexión que utiliza para su servicio ADSL (“Conexión ADSL AIM”) que es la conexión creada por el asistente para proporcionarle el acceso a Internet.

Al pulsar el botón **Siguiente** se intenta conectar con la conexión seleccionada.



Figura 4.107 Conectándose mediante la conexión de Acceso Telefónico a Redes seleccionada

Si se produjo un error se le mostrará una pantalla como esta:



Figura 4.108 Error al conectarse mediante la conexión de Acceso Telefónico a Redes seleccionada

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

Si no se produce ningún error al verificar las conexiones y se consigue conectar con la seleccionada, automáticamente el asistente intenta un acceso al módem-router a través de la red local.

4.4.1.5 ACCESO AL MÓDEM-ROUTER

Para proseguir el proceso se comprueba que se tiene acceso a través de la red local al módem-router.



Figura 4.109 Accediendo al módem-router

En caso de que la conectividad sea correcta, el asistente continuará con la pantalla de recuperación de la configuración.

Si el asistente no conoce la contraseña de acceso al módem-router, se muestra la siguiente pantalla, para que sea Vd. el que la introduzca:



Figura 4.110 Contraseña desconocida

Una vez introducida la contraseña, se intenta un nuevo acceso al módem-router con esta información.

En caso de no tener conectividad con el módem-router, le aparecerá una pantalla informándole de lo sucedido.



Figura 4.111 Sin conectividad

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

Si no dispone de conectividad con Internet (pero el acceso al módem-router ha sido correcto) se le muestra el siguiente mensaje:



Figura 4.112 Error al recuperar la configuración actual

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

4.4.1.6 RECUPERAR SU CONFIGURACIÓN ACTUAL

En la siguiente pantalla, se recupera la configuración actual de su servicio ADSL, para poder ser restaurada posteriormente cuando lo desee.



Figura 4.113 Recuperando parámetros del módem-router

Si se produce un error, se transita a una pantalla como la siguiente.



Figura 4.114 Error en el proceso de configuración

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

4.4.1.7 ALMACENAMIENTO DEL PERFIL ÚLTIMA CONFIGURACIÓN OPERATIVA

Una vez recuperados los parámetros del TCP/IP y del módem-router, al pulsar el botón **Siguiente**, se almacena esta información bajo el perfil de “Última configuración operativa”.

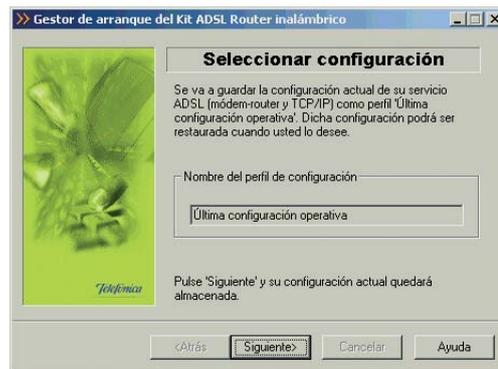


Figura 4.115 Almacenamiento del perfil “Última configuración operativa”

4.4.1.8 FIN

Si el proceso finalizó correctamente, se mostrará una pantalla de fin. Al pulsar el botón de **Finalizar** se cerrará el Gestor de Arranque y se lanzará el monitor y la página web de telefonica.net:



Figura 4.116 Finalización correcta

4.5 MONITOR

El Monitor ADSL es una herramienta de monitorización de su servicio ADSL. A través de él, recibirá notificaciones de posibles fallos de su servicio y otras situaciones de interés. Además, le ofrece, entre otros servicios, una herramienta de autodiagnóstico que realiza una batería completa de pruebas para verificar el correcto funcionamiento de su servicio. Y, en caso de

detectar algún problema, le ofrecerá la resolución automática del mismo (cuando sea posible) o una ayuda específica que le informará de los pasos a seguir para solucionarlo.

4.5.1 INICIO DEL MONITOR

El monitor se ejecuta cada vez que se reinicie su PC, a partir del momento en el que su servicio ADSL ha sido correctamente configurado (el Gestor de Arranque ha finalizado su proceso de validación correctamente).

El proceso para lanzar el monitor de manera manual es el mismo que para lanzar el Gestor de Arranque (consulte apartado 4.4.1), siendo requisito imprescindible el haber completado el proceso de configuración.

Al arrancar le aparecerá la pantalla principal del monitor.



Figura 4.117 Pantalla principal

Si no ha realizado el registro de usuario, le mostrará automáticamente la ventana del registro de usuario.

4.5.2 FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: REGISTRO

Al arrancar el monitor se le solicita que se registre. Registrarse le proporcionará múltiples ventajas, permitiéndole disponer, entre otros, de los siguientes servicios:

- Monitorización y estadísticas del servicio ADSL.
- Recepción de mensajes relativos a su servicio ADSL.
- Recepción de avisos relativos a su servicio ADSL.

4.5.2.1 PROCESO DE REGISTRO

Para registrarse, debe confirmar los datos con los que se registró en el “Sistema de Consulta y Referencia ADSL” (SICRA) (consulte el apartado 4.5.4). Si no está registrado en SICRA, puede hacerlo pulsando en botón Registro que abrirá en su navegador la página de registro de este servicio.

Si ya está registrado en SICRA, pulse Confirmar Datos.

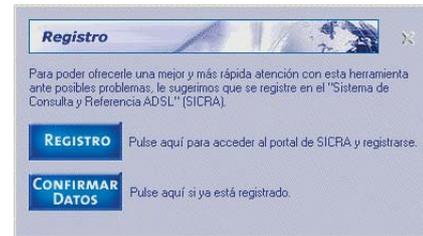


Figura 4.118 Presentación del registro

Cuando sea un usuario registrado del sistema SICRA, y con el objeto de activar completamente la herramienta de monitorización, introduzca sus datos de usuario (número de teléfono y clave de acceso) en los campos correspondientes y confírmelos pulsando el botón **Confirmar datos**.

Se le pedirá que confirme la aceptación de las condiciones del registro. Puede acceder a dichas condiciones pulsando el botón **Ver Condiciones**.



Figura 4.119 Datos del registro

Pulsando el botón **Cancelar** (aspa de la esquina superior derecha) se regresa a la ventana principal del monitor sin efectuar el registro.

4.5.3 FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: AUTODIAGNÓSTICO

La opción de autodiagnóstico del servicio ADSL le permitirá realizar, de forma completamente automática, una batería de pruebas sobre todos los elementos relevantes de su servicio con el objetivo de determinar posibles problemas y las causas de los mismos.

Asimismo, para aquellas situaciones erróneas para las que sea posible, se ofrecerá su resolución automática. En otro caso, se ofrecerá información descriptiva del problema y de las tareas que debe realizar para solucionarlo.

Para realizar un autodiagnóstico debe seguir los siguientes pasos:

- Lanzar el proceso automático de diagnóstico del sistema. Para ello, pulse el botón Autodiagnóstico (primer botón por la izquierda de la fila inferior) desde la interfaz principal del Monitor ADSL.



Figura 4.120 Autodiagnóstico

- El proceso de diagnóstico comenzará. Durante el tiempo que dure se le mostrará una ventana de progreso en donde se le irá indicando en cada momento el estado del mismo.



Figura 4.121 Ventana de progreso del proceso de autodiagnóstico

- Una vez terminado el proceso, se mostrará la pantalla de resultados:

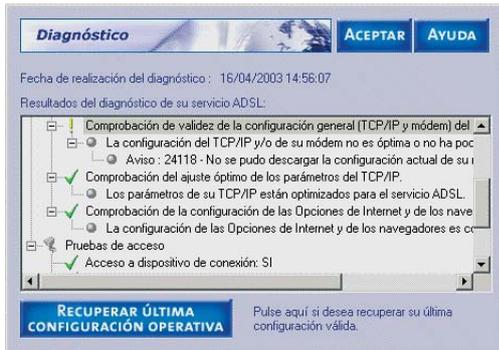


Figura 4.122 Resultados del proceso de autodiagnóstico

Las diferentes pruebas realizadas pueden tener tres

tipos de resultados posibles:

- ✔ - **Correcto**: la prueba ha sido completamente satisfactoria.
- ⚠ - **No óptimo o No realizado**: la prueba no ha sido realizada (normalmente, por no ser relevante en el entorno concreto de su servicio ADSL) o el resultado de la misma no se puede considerar completamente correcto. Estas últimas situaciones son consideradas Avisos, es decir, no implican necesariamente un malfuncionamiento del servicio ADSL pero pueden derivar en él y, por tanto, es necesario tenerlas en cuenta.
- ✘ - **Incorrecto**: la prueba no ha sido superada. Se trata de situaciones erróneas que es necesario resolver.

En caso de que el resultado de alguna de las pruebas no sea correcto (✔), el primero de dichos errores será mostrado preseleccionado. Si ninguna de las pruebas es incorrecta pero se ha detectado alguna situación de aviso (⚠), será la primera de éstas la que aparecerá preseleccionada. En otro caso, es decir, si todas las pruebas son correctas (✘), no aparecerá ninguna selección.

Ciertos problemas detectados pueden ser resueltos de forma automática por el Monitor ADSL. Para ello, haga doble clic sobre el mensaje de error en la propia ventana de resultados del autodiagnóstico. Si el moni-

tor es capaz de resolver automáticamente el problema, se le indicará mediante un mensaje, y una vez aceptado, se realizarán las tareas correctivas que sean necesarias. En otro caso, se lanzará la ayuda correspondiente al error seleccionado, en donde se le indicarán las actuaciones que debe acometer para resolver el problema.

La ayuda asociada a cualquiera de las pruebas realizadas puede ser lanzada seleccionando la prueba en la ventana de resultados del autodiagnóstico y pulsando el botón **Ayuda**. Igualmente, se presentará la ayuda correspondiente a una determinada prueba haciendo doble clic sobre ella, salvo, como ya se ha comentado anteriormente, para aquellas situaciones de error susceptibles de ser resueltas automáticamente por el monitor en las que este proceder invocará el proceso de resolución automático.

El botón **Recuperar última configuración operativa** ofrece un acceso rápido al proceso de reconfiguración de su servicio ADSL empleando la “Última configuración operativa” (perfil guardado durante el proceso de verificación realizado por el Gestor de Arranque y, posiblemente, actualizado por el Monitor ADSL) que le asegura una correcta configuración del mismo.

- Las diferentes pruebas realizadas aparecen agrupadas en cinco secciones de acuerdo a la parte

concreta del servicio ADSL que evalúan. Estos grupos son los siguientes:

- Protocolo TCP/IP.
- Dispositivo de conexión a red.
- Características del sistema.
- Diagnósticos generales del servicio ADSL.
- Pruebas de acceso.

4.5.4 FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: ACCESO A SICRA



Figura 4.123 Acceso al servicio SICRA

Si pulsa este botón (segundo botón por la izquierda de la fila inferior), se abrirá su navegador con la página

de SICRA (Sistema de Consulta y Referencia ADSL). Es necesario registrarse en SICRA como paso previo al registro en el servidor del sistema.

4.5.5 FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: PARAMÉTROS DE CONFIGURACIÓN

Para mostrar los parámetros de configuración, pulse el botón Parámetros de configuración (segundo botón por la derecha de la fila inferior) desde la interfaz principal del Monitor ADSL.



Figura 4.124 Parámetros de configuración

La ventana de configuración del Monitor ADSL dispone de dos pestañas.

4.5.5.1 GENERAL

La pestaña “General” reúne aquellos parámetros de configuración que gobiernan el funcionamiento general del Monitor ADSL, es decir, activación/desactivación de funcionalidades, patrones de actuación ante ciertas situaciones, etc.

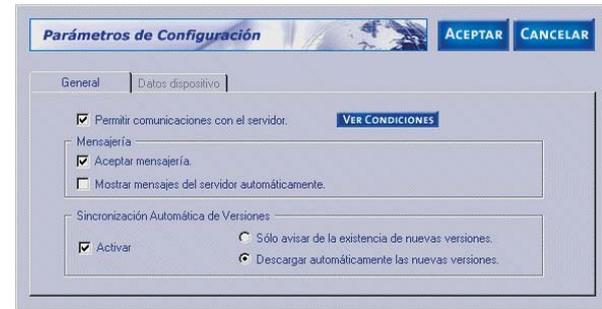


Figura 4.125 Parámetros de configuración: general

Los parámetros de configuración recogidos en el apartado general son:

- Permitir comunicaciones con el servidor.
- Aceptar mensajería.
- Mostrar mensajes del servidor automáticamente.
- Activar la sincronización automática de versio-

nes.

- Sólo avisar de la existencia de nuevas versiones.
- Descargar automáticamente las nuevas versiones.

El botón **Ver condiciones** le muestra información más detallada sobre las condiciones de esta comunicación con el servidor.

4.5.5.2 DATOS DISPOSITIVOS

La pestaña “Datos dispositivo” reúne aquellos parámetros que se refieren a los dispositivos de conexión empleados en el servicio ADSL y a su configuración.

Al arrancar el Monitor ADSL desde el Gestor de Arranque (cuando éste finalice correctamente) estos datos se preconfigurarán de acuerdo a los parámetros recogidos en el proceso de verificación realizado por dicho gestor. De esta forma, el monitor iniciará su actividad correctamente configurado.



Figura 4.126 Parámetros de configuración: datos dispositivo

Los datos que se muestran son:

- Modelo de módem-router.
- Contraseña de acceso.
- Contraseña de administración (no necesario en este caso).
- Modo de configuración.
- Código comercial.
- Número de serie.
- Tarjeta de red.

NOTA

Si en el campo *Tarjeta de red* aparece el texto “La tarjeta de red almacenada no aparece en la lista de tarje-

tas instaladas” significa que no se ha indicado ningún adaptador de red o que el indicado no aparece en la lista de adaptadores del sistema. Seleccione uno de los adaptadores de la lista que se le presenta.



Figura 4.127 No ha indicado correctamente el adaptador de red

Pulsando Aceptar se regresa a la ventana principal del monitor salvando los cambios efectuados en la configuración.

Pulsando **Cancelar** se regresa a la ventana principal del monitor.

4.5.6 FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN



Figura 4.128 Asistente de Configuración

Si pulsa el botón Asistente de Configuración (primer botón por la derecha de la fila inferior), se lanzará el Asistente de Configuración del Kit ADSL Router inalámbrico. El Asistente de Configuración necesita desactivar el monitor por lo que se muestra una ventana avisando de esta circunstancia.

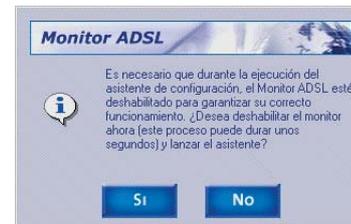


Figura 4.129 Aviso de cierre del Monitor

Tras confirmar la desactivación se lanzará el Asistente de Configuración.

4.5.7 FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: MENSAJES

En la ventana de mensajes se muestran los mensajes del Monitor ADSL sobre el servicio: errores detectados, avisos del servicio, mensajes desde el servidor, etc. Si el mensaje aparece en azul significa que no ha sido leído, es decir, que no se ha accedido a sus detalles. Si aparece verde, ya ha sido leído.

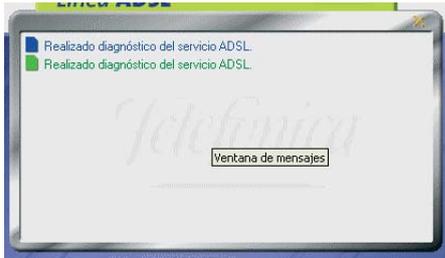


Figura 4.130 Ventana de mensajes

Los botones situados a la izquierda de la ventana de mensajes permite desplazarse a través de ellos para seleccionar uno en concreto (están activos para los casos en los que la lista de mensajes sea superior al tamaño de la ventana de mensajes).



Figura 4.131 Botones de desplazamiento a través de los mensajes de la ventana de mensajes

Estos botones permiten desplazarse al primer mensaje, al mensaje anterior, al siguiente mensaje o desplazarse al último mensaje de la lista.

4.5.7.1 VER DETALLES DE UN MENSAJE

Los detalles de un mensaje, o bien muestran información más detallada sobre el significado del mismo, o bien sirven como acceso rápido a la funcionalidad que representan. Existen tres formas de acceder a los detalles de un mensaje:

- 1.- Haciendo doble clic sobre el mensaje.
- 2.- Seleccionando el mensaje en la lista y pulsando el botón Detalles de la ventana principal del Monitor ADSL.



Figura 4.132 Botón detalles de la ventana principal del Monitor

3.- Pulsando el botón derecho del ratón sobre el mensaje y seleccionando la opción Detalles en el menú emergente que aparece.



Figura 4.133 Opción detalles

4-5-7.2 ESTADOS DE LOS MENSAJES DEL MONITOR ADSL

Los mensajes que aparecen en la ventana de mensajes del Monitor ADSL pueden estar en dos estados:

- **No leído:** no se ha accedido a los detalles del mensaje.
- **Leído:** los detalles del mensaje ya han sido accedidos al menos una vez.

El estado de un mensaje se modifica de forma automática a **leído** la primera vez que se accede a sus detalles. Sin embargo, es posible alterar manualmente el estado de un mensaje. Para ello, pulse el botón derecho del ratón sobre el mensaje y seleccione la opción deseada (**Marcar como leído/Marcar como no leído**). (Ver figura 4.132).

4.5.7.3 BORRAR MENSAJES DEL MONITOR ADSL

Los mensajes del Monitor ADSL pueden ser borrados cuando el usuario lo desee. En ciertas ocasiones, el propio Monitor ADSL borra automáticamente ciertos mensajes por dejar de tener interés.

Antes de borrar manualmente un mensaje el Monitor ADSL le presentará el siguiente mensaje de confirmación del borrado:



Figura 4.134 Confirmación del borrado del mensaje

Pulse **Sí**, para borrar el mensaje. Pulse **No**, para **cancelar** la operación.

NOTA

Una vez que un mensaje ha sido borrado no existe ninguna forma de recuperarlo.

Existen dos formas de borrar un mensaje:

1. Seleccionando el mensaje en la lista y pulsando el botón **Borrar mensaje** de la ventana principal del Monitor ADSL.



Figura 4.135 Botón borrar mensaje de la ventana principal del Monitor

2. Pulsando el botón derecho del ratón sobre el mensaje y seleccionando la opción Borrar en el menú emergente que aparece. (Ver figura 4.132).

Es posible borrar varios mensajes simultáneamente. Para ello, seleccione todos los mensajes que desea borrar y proceda siguiendo alguna de las dos formas explicadas anteriormente.

Para seleccionar varios mensajes, simplemente sitúese sobre ellos y pulse con el ratón sobre ellos al mismo tiempo que mantiene presionada la tecla CTRL. Los mensajes se resaltarán a medida que pulse sobre ellos.

Para seleccionar varios mensajes consecutivos, simplemente sitúese sobre el primero y pulse con el ratón, después señale el último mensaje al mismo tiempo que mantiene presionada la tecla mayúsculas. Se resaltarán todos los mensajes que haya entre ellos.

4.5.7.4 TIPOS DE MENSAJES

Dependiendo de la versión, pueden existir ligeras variaciones con respecto a los mensajes mostrados en este capítulo. En cualquier caso, siga las recomendaciones indicadas en dichos mensajes.

Los posibles mensajes que pueden aparecer en la ventana de mensajes del Monitor ADSL son:

4.5.7.4.1 CONFIRMAR SUS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN ...

Este mensaje aparecerá la primera vez que se ejecute el Monitor ADSL. Simplemente le ofrece una forma rápida de acceder a sus parámetros de configuración del Monitor ADSL (consulte el apartado 4.5.5) para que los conozca y los confirme.

Al acceder a los detalles del mensaje se le abrirá la ventana de parámetros de configuración del Monitor ADSL.

4.5.7.4.2 NO SE HA REALIZADO EL REGISTRO DE USUARIO

Este es un mensaje informativo que le recuerda que

no ha realizado su registro de usuario en el servidor. Es aconsejable que realice dicho registro (consulte el apartado 4.5.2).

Al acceder a los detalles de este mensaje se le abrirá la ventana de registro del Monitor ADSL.

4.5.7.4.3 REALIZADO DIAGNÓSTICO DEL SERVICIO ADSL

Cada vez que realiza un diagnóstico (para más información consulte el apartado 4.5.3), sus resultados son almacenados y se añade este mensaje a la lista. De esta manera, dispone de un histórico de los autodiagnósticos realizados para poder acceder a sus resultados cuando lo considere oportuno.

Al acceder a los detalles de este mensaje se le abrirá la ventana de resultados del autodiagnóstico al que corresponde el mensaje.

4.5.7.4.4 NO SE DISPONE DE ACCESO A INTERNET

Este mensaje aparecerá cuando el Monitor ADSL detecte que su conexión a Internet no es correcta, es decir, o bien no dispone de acceso o no dispone de resolución de nombres (imprescindible para una correcta navegación).

Al acceder a los detalles del mensaje se le mostrará la siguiente explicación:

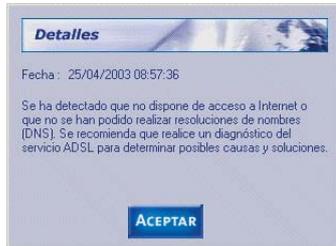


Figura 4.136 No dispone de acceso a Internet

Si recibe este mensaje, se le recomienda que realice un autodiagnóstico de su servicio ADSL (consulte el apartado 4.5.3) que le ayude a determinar las posibles causas y soluciones a este problema.

NOTA

El Monitor ADSL sobrescribe los mensajes de este tipo, de manera que únicamente aparecerá en su lista de mensajes el último mensaje de este tipo que el monitor reporte. De esta manera, se evita que su lista de mensajes se llene con mensajes del mismo tipo.

4.5.7.4.5 AVISO DEL SERVICIO ADSL

Este tipo de mensajes son consecuencia del servicio de avisos desde el servidor. Estos son avisos informativos sobre situaciones de interés para su servicio ADSL: nuevas versiones de firmware, nuevas versiones

de aplicaciones, mejoras sobre el servicio, etc.

Al acceder a los detalles de este mensaje se le abrirá una ventana en donde se le explicará de forma precisa el motivo del aviso. Normalmente, este tipo de avisos suele adjuntar una URL adonde acudir para información más detallada o para la descarga del elemento motivo del aviso (nuevo firmware,...).

NOTA

Este servicio únicamente estará activo si es un usuario registrado del servicio ADSL.

4.5.7.4.6 MENSAJERÍA DESDE EL SERVIDOR

Este tipo de mensajes son consecuencia del servicio de mensajería desde el servidor. Estos son mensajes de carácter general y muy variado que le informarán de situaciones de interés.

Al acceder a los detalles de este mensaje se le abrirá una ventana en donde podrá visualizar el contenido de esos mensajes y navegar por todos ellos, ya que es posible incluir varios mensajes en un único envío desde el servidor.

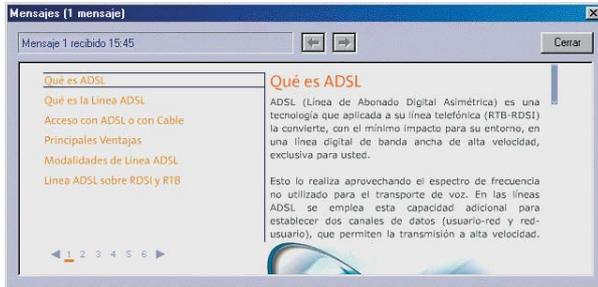


Figura 4.137 Mensaje desde el servidor

NOTA

Este servicio únicamente estará activo si es un usuario registrado del servicio ADSL.

4.5.7.4.7 DETECTADOS CAMBIOS DE SU SERVICIO ADSL

Este mensaje aparecerá cuando el Monitor ADSL detecte cambios en la configuración del módem-router y/o propiedades del TCP/IP del adaptador de red asociado a su servicio ADSL. La comparación se realiza entre su configuración actual y la almacenada como última configuración operativa.

Al acceder a los detalles del mensaje se le mostrará una explicación más detallada de la nueva situación detectada.

Cuando el Monitor ADSL detecta una nueva configuración, la valida con el objetivo de determinar si es

correcta (coherente y con acceso a Internet). En este caso, le ofrecerá la posibilidad de considerar a esta nueva configuración como la base para posteriores comprobaciones, es decir, convertirla en la nueva “última configuración operativa”.

Se han detectado cambios en la configuración de su servicio ADSL. Su nueva configuración ha sido verificada satisfactoriamente. ¿Desea que esta nueva configuración sea considerada como base de futuras comprobaciones y restauraciones de su servicio ADSL?

Pulse **Sí** si desea actualizar su última configuración operativa o **No** si desea mantener la actual.

En caso de que el Monitor ADSL no considere óptima su nueva configuración, le avisará dándole los detalles oportunos y recomendándole las acciones que debe llevar a cabo. Los posibles mensajes son los siguientes:

Se han detectado cambios en la configuración de su servicio ADSL. Su nueva configuración no es óptima o presenta errores. Se recomienda realice un diagnóstico del servicio para determinar las posibles causas y soluciones.

Se han detectado cambios en la configuración de su servicio ADSL. Su nueva configuración no ha podido ser completamente verificada al no estar la conexión activa en esos momentos. Se recomienda realice un diagnóstico del servicio para asegurar la validez de

su nueva configuración.

Se han detectado cambios en la configuración de su servicio ADSL. No se ha podido verificar el acceso a Internet con esta nueva configuración. Se recomienda realice un diagnóstico de su servicio para asegurar la validez de su nueva configuración.

4.5.7.4.8 ERROR EN LA VERIFICACIÓN DE SU SERVICIO ADSL

Este mensaje aparecerá cuando el Monitor ADSL no pueda realizar la prueba de verificación de la configuración de su servicio ADSL (detección de cambios en la configuración).

Al acceder a los detalles del mensaje se le mostrará una explicación más detallada sobre el motivo del error.

Hay dos posibilidades:

No se ha podido realizar el control de cambios de la configuración de su servicio ADSL debido a que la contraseña de acceso a su módem-router no es válida. Para poder ofrecerle un servicio óptimo, introduzca, por favor, la contraseña correcta en los parámetros de configuración del Monitor ADSL.

Se ha producido un error durante el control de cambios de su configuración ADSL debido a que no se ha podido acceder a la configuración de su módem-router. Se recomienda realice un diagnóstico de su servi-

cio para determinar posibles errores y soluciones.

En cualquiera de los casos, el propio mensaje le indica las acciones que debe llevar a cabo.

4.5.7.4.9 ACTUALIZACIÓN AUTOMÁTICA DE VERSIONES

Este mensaje aparecerá como consecuencia del servicio de Sincronización Automática de Versiones del Monitor ADSL. Este servicio permite la detección de nuevas versiones o actualizaciones de la herramienta cada vez que se inicia el monitor.

En función de los parámetros de configuración (consultar apartado 4.5.5) de su Monitor ADSL (opción “Sincronización Automática de Versiones”), la actualización se hará de forma automática o simplemente se avisará de su existencia. Al acceder a los detalles del mensaje se le indicará lo ocurrido.

Si tiene activada la opción “Descargar automáticamente las nuevas versiones”, el Monitor ADSL le informará de cómo proceder para completar la actualización. Existen dos posibilidades:

Se ha descargado una nueva versión del Monitor ADSL. Para que la actualización pueda realizarse, es necesario que desactive y cierre el monitor. Cuando lo inicie de nuevo, se concluirá su actualización.

Se ha descargado una nueva versión del Monitor ADSL. Para que la actualización pueda realizarse, es necesario que reinicie su sistema. Cuando inicie de

nuevo el monitor, se concluirá su actualización.

Si tiene activada la opción “Sólo avisar de la existencia de nuevas versiones”, el Monitor ADSL simplemente le informará de la detección de la nueva versión mediante el siguiente mensaje:

Se ha detectado una nueva versión del Monitor ADSL. Usted no tiene activada la descarga automática de la misma y, por tanto, su monitor no será actualizado. Si desea actualizarlo, active dicha opción y reinicie el Monitor ADSL.

4.5.8 ESTADOS DEL MONITOR

El Monitor ADSL puede estar en diversos estados de actividad. Estos estados se reflejan en el icono que aparece en la bandeja del sistema (junto al reloj). De esta manera, se puede observar de un modo rápido la actividad/inactividad de la herramienta o, en el caso de encontrarse activo, la llegada de nuevos mensajes (que serán mostrados en la ventana de mensajes).

Los diferentes estados en los que puede encontrarse el Monitor ADSL, y la forma de representarlos, son las siguientes:



Activo sin mensajes pendientes de leer: En este estado el Monitor ADSL está en funcionamiento y no tiene en la ventana de mensajes ningún mensaje no leído.



Activo con mensajes pendientes de leer: En este estado el Monitor ADSL está en funcionamiento y existen en la ventana de mensajes, mensajes no leídos (en color azul).



Desactivado: En este estado el Monitor ADSL está en ejecución pero sin realizar ningún tipo de actividad. Se encuentra a la espera de ser activado. Consulte modificar el estado del Monitor ADSL (apartado 4.5.9) para información más detallada sobre cómo proceder para activar el monitor.



Inactivo o cerrado: El Monitor ADSL no está en ejecución. No existe ningún icono en la bandeja del sistema.

En los estados activos, la ventana principal del Monitor ADSL puede ser visible o no. En este último caso, la única interfaz visible del monitor será el icono de la bandeja del sistema.

Consulte el apartado “Modificar el estado del Monitor ADSL” (apartado 4.5.9) para información más detallada sobre cómo alternar entre los diferentes estados.

4.5.9 MODIFICAR EL ESTADO DEL MONITOR ADSL

El Monitor ADSL puede encontrarse en diversos esta-

dos de funcionamiento y, en los estados activos, puede, además, ser o no visible la ventana principal del Monitor ADSL.

El procedimiento general para modificar el estado del Monitor ADSL consiste en pulsar el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja del sistema y seleccionar el estado deseado en el menú emergente que aparece (ver figura).



Figura 4.138 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Como norma general, al hacer doble clic sobre el icono del monitor en la bandeja del sistema, se seleccionará (y ejecutará) la opción por defecto (en negrita) del menú emergente.

4.5.9.1 CERRAR EL MONITOR ADSL

Si cierra el Monitor ADSL se finalizará la ejecución de éste. Antes de poder cerrarlo, el Monitor ADSL debe ser desactivado para finalizar correctamente todas sus tareas de monitorización. Consulte “Desactivar el Monitor ADSL” (apartado 4.5.9.3) para información detallada sobre cómo hacerlo.

Una vez el monitor esté desactivado, pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:



Figura 4.139 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Pulse sobre la opción Cerrar. El Monitor ADSL finalizará su ejecución y su icono desaparecerá de la bandeja de sistema.

4.5.9.2 ACTIVAR EL MONITOR ADSL

Al activar el Monitor ADSL se inician todas sus tareas de monitorización.

La activación del monitor puede hacerse desde dos estados previos.

4.5.9.2.1 ACTIVAR EL MONITOR ADSL ESTANDO PREVIAMENTE COMPLETAMENTE INACTIVO (CERRADO)

Si el Monitor ADSL está cerrado, es decir, no se encuentra en ejecución, debe activarlo iniciando de nuevo su ejecución.

Para hacerlo, basta con ejecutar (haciendo doble clic) alguno de los accesos directos del Monitor ADSL.

O bien, el que hay en el escritorio (**Monitor Kit ADSL Router inalámbrico**):



Figura 4.140 Icono del Monitor en el escritorio

O bien, en el menú Inicio -> Programas -> Kit ADSL Router inalámbrico -> Monitor Kit ADSL Router inalámbrico:



Figura 4.141 Acceso al Monitor

El Monitor ADSL se activará y mostrará su ventana principal. Además, si no ha realizado el registro de usuario, le mostrará automáticamente la ventana del

registro de usuario.

4.5.9.2.2 ACTIVAR EL MONITOR ADSL ESTANDO PREVIAMENTE EN ESTADO DESACTIVADO

Si el Monitor ADSL está desactivado, debe activarlo de nuevo.

Para ello, pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:



Figura 4.142 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Pulse sobre la opción Activar. El Monitor ADSL se activará de nuevo y mostrará su ventana principal.

4.5.9.3 DESACTIVAR EL MONITOR ADSL

Si desactiva el Monitor ADSL se finalizarán todas sus tareas de monitorización, pero el monitor seguirá en ejecución. En este estado, el Monitor ADSL se encuentra en estado pasivo a la espera de volver a ser activado y no realizará ningún tipo de actividad.

Para poder desactivar el monitor, es necesario que su ventana principal no sea visible. Consulte ocultar ventana principal del Monitor ADSL (apartado 4.5.9.4) para información detallada sobre cómo hacerlo.

Para desactivar el Monitor ADSL, pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:



Figura 4.143 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Pulse sobre la opción Desactivar. Le aparecerá un mensaje pidiéndole confirmación para desactivar el monitor.



Figura 4.144 Aviso de desactivación del Monitor

Pulse **Sí**. La desactivación del monitor puede tardar unos segundos puesto que debe finalizar correctamente todas las tareas de monitorización. Si pulsa **No**, el monitor volverá a su estado anterior.

4.5.9.4 OCULTAR LA VENTANA PRINCIPAL DEL MONITOR ADSL

Esta opción le permite hacer desaparecer la ventana principal del Monitor ADSL y limitar la interfaz gráfica del monitor al icono de la bandeja del sistema.

Tiene dos opciones para ocultar la ventana principal del Monitor ADSL:

1. Ocultar desde la propia ventana principal del Monitor ADSL

Pulse el botón **Ocultar** situado en la parte superior derecha de la ventana principal del monitor. La ventana principal del monitor se ocultará automáticamente.

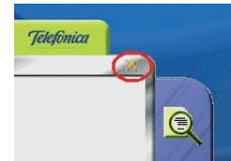


Figura 4.145 Cierre de la ventana principal del Monitor

2. Ocultar desde el icono del Monitor ADSL en la bandeja del sistema

Pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:



Figura 4.146 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Pulse sobre la opción **Ocultar**. La ventana principal del monitor se ocultará automáticamente.

4-5-9.5 MOSTRAR LA VENTANA PRINCIPAL DEL MONITOR ADSL

Esta opción le permite hacer aparecer la ventana principal del Monitor ADSL para acceder a la funcionalidad completa de éste.

Pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:



Figura 4.147 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Pulse sobre la opción **Mostrar**. La ventana principal del monitor se mostrará automáticamente.

4.5.10 AYUDA

Si pulsa este botón, accederá a la ayuda en línea del Kit ADSL Router inalámbrico mediante su navegador.



Figura 4.148 Botón de ayuda del Monitor

4.6 DESINSTALACIÓN DEL KIT ADSL ROUTER INALÁMBRICO

Tal y como aparece en la figura siguiente, puede acceder al desinstalador de la aplicación a través del menú Inicio -> Programas-> Kit ADSL Router inalámbrico -> Desinstalador del Kit ADSL Router inalámbrico.

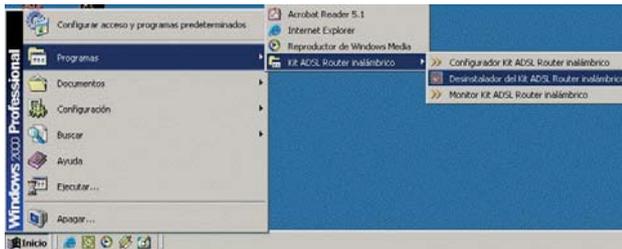


Figura 4.149 Desinstalación del configurador

Recuerde que para poder desinstalar la aplicación es necesario que tanto el Asistente de Configuración como el Monitor ADSL no estén en ejecución. Para información detallada de cómo cerrar el Monitor ADSL consulte el apartado 4.5.9.1.

Se inicia el proceso con una pantalla como la siguiente. Se pregunta si se desea continuar con la desinstalación.

Si se elige Aceptar se comienza, si no se cancela el proceso.



Figura 4.150 Desinstalación del configurador

La desinstalación es automática. Mediante una pantalla como la siguiente, se le va informado de todos los pasos que se van llevando a cabo.

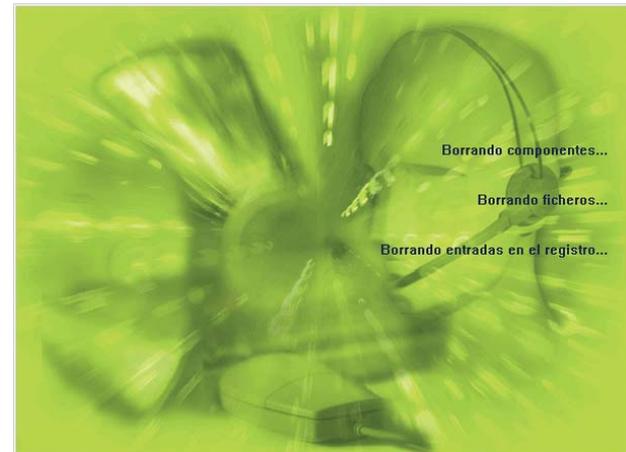


Figura 4.151 Proceso de desinstalación

Cuando la desinstalación se ha completado, se le

informa de que es necesario reiniciar el equipo y se le pregunta si desea hacerlo en ese mismo momento. Si confirma, se reinicia el ordenador. Al reiniciar, la aplicación queda desinstalada por completo.

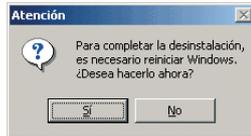


Figura 4.152 Proceso de desinstalación

Para desinstalar el cliente PPPoE de Telefónica España, en el caso de que lo haya instalado, acceda al Panel de Control de su PC. A continuación seleccione **Agregar** o quitar programas, desde ahí seleccione desinstalar “Controlador PPPoE de Telefónica de España”.

5

Atención al Cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono, y también en Internet.

Ayuda a través del teléfono: Si no conoce las direcciones IP correspondientes a su acceso ADSL, marque el número de teléfono 900 502 010 desde ese acceso y un servicio automatizado le informará de las direcciones IP correspondientes a su acceso.

Ayuda en Internet: Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en el área Todo ADSL de telefonicaonline.com: www.telefonicaonline.com/adsl

Otras direcciones de interés:

1. - Consulta de direcciones IP asociadas a su línea ADSL. Descripción: Aplicación que le permitirá conocer sus datos de configuración ADSL a través de Internet. Requiere usuario y contraseña de telefonicaonline.com (gratuita).

URL: www.telefonicaonline.com/datosadsl

2.- Guías y manuales para kits autoinstalables. Descripción: Área de ayuda para kits autoinstalables con todas las guías de instalación y manuales de usuario de cada uno de los kits disponibles.

URL: www.telefonicaonline.com/adsl/ayudakit

3.- Zona de reconfiguraciones y actualizaciones software. Descripción: En esta zona se podrán descargar las últimas versiones de los reconfiguradores y actualizaciones del software de routers ADSL. Área de programas y manuales para configuración de los routers

ADSL, una forma fácil de sacarle el mayor partido a su línea de alta velocidad.

URL: www.telefonicaonline.com/adsl/descarga

4.- Zona del experto ADSL. Descripción: Información y tutoriales sobre aplicaciones y utilidades del ADSL

para sacarle todo el partido a su línea de banda ancha. ¡Consulte la zona del experto ADSL! Toda la información sobre ADSL a su alcance. URL: www.telefonicaonline.com/adsl/experto

5.- Para juegos y aplicaciones de videoconferencia o cualquier otra aplicación que requiera configuración **monopuesto** se recomienda el Configurador ADSL **monopuesto**. Descripción: Esta herramienta permite pasar los módem-routers de la configuración que tengan a **monopuesto**. Posteriormente, permite volver a la configuración inicial.

URL: www.telefonicaonline.com/adsl/descargamonopuesto

Atención al cliente para productos ADSL de Telefónica: **902 357 000**

Atención al cliente para reparaciones en periodo de garantía: **902 197 115**

El equipo dispone de una garantía no domiciliaria soportada por el fabricante. Ver condiciones en la Tarjeta de Garantía adjunta.

6.- Para encontrar información de su interés y darse de alta en el servicio. URL: www.telefonica.net/

ANEXO I

Configuración manual de los navegadores

I.1 NAVEGADORES

I.2 CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

I.1 NAVEGADORES

Se indica a continuación cómo realizar la configuración manual de su navegador.

Se contempla la configuración de Microsoft Internet Explorer 6.0 y de Netscape 4.X.

Para saber la versión de navegador que tiene instalado, basta con que arranque el navegador y se fije en el mensaje que aparece al comienzo de su ejecución.

La configuración de los navegadores variará en función del tipo de direccionamiento seleccionado. En el caso de un direccionamiento **estático** o en **multipuesto dinámico**, habrá que tener en cuenta que se hace un acceso por LAN (se accede a través de la tarjeta Ethernet) y que no se empleará proxy (servidor remoto local). Si se usa direccionamiento **dinámico** con un modo de configuración **monopuesto**, el acceso se hará mediante la conexión de Acceso Telefónico a Redes creada para tal efecto, la cual se configurará como la conexión predeterminada.

I.2 CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

Se contemplan dos ejemplos, uno para Internet Explorer y otro para Netscape.

I.2.1 MICROSOFT INTERNET EXPLORER (V 6.X)

Para configurar este navegador, pulse en el menú de la pantalla principal Inicio, a continuación en la opción Configuración y posteriormente en Panel de Control, como se muestra en la Figura I.1 (a)

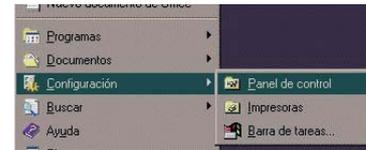


Figura I.1 Acceso al panel de control (a)



Internet v6.x(b)

En el cuadro de diálogo que le aparece pulse dos veces sobre el icono **Opciones de Internet**.

Windows XP proporciona el navegador Internet Explorer 6.0 para acceder a Internet. El acceso al asistente de la conexión a Internet puede hacerlo a través del menú **Inicio -> Panel de Control -> Opciones de Internet**, siguiente figura:



Figura I.2 Opciones de Internet en Windows

En cualquiera de los dos casos se le despliega una ven-

tana con distintas opciones. Elija la pestaña **Conexio- nes**.

Aquí tenemos que distinguir dos casos: si sus conexiones son mediante **direccionamiento estático o dinámico en multipuesto**, deshabilite todas las opciones según aparece en la siguiente figura (Figura 1.3) y pulse **Aceptar**.

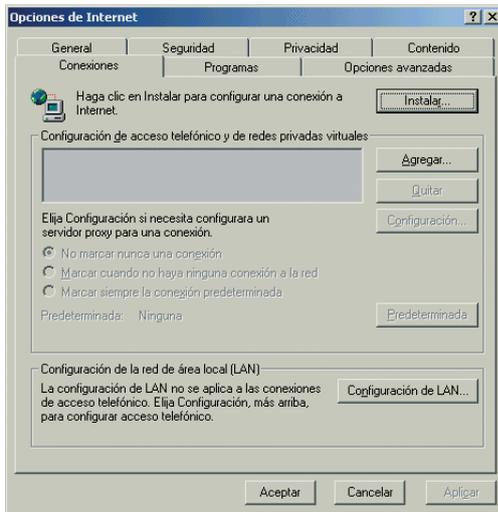


Figura. 1.3 No marcar una conexión nunca

Si por el contrario, posee **direccionamiento dinámico en monopuesto**, deberá configurar las distintas opcio-

nes como se indica en la figura siguiente. Seleccione la opción **Marcar siempre la conexión predeterminada** y fijar como predeterminada la conexión creada por el configurador que se denomina **Conexión ADSL AIM**.

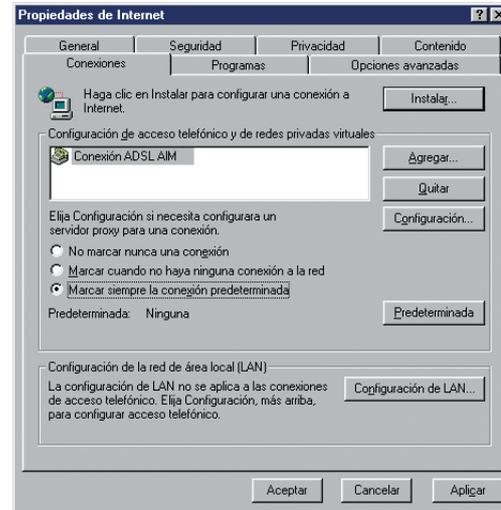


Figura. 1.4 Marcar conexión predeterminada

En cualquiera de los dos casos, si pulsa el botón “**Configuración LAN**” aparecerá una caja de diálogo como la siguiente:

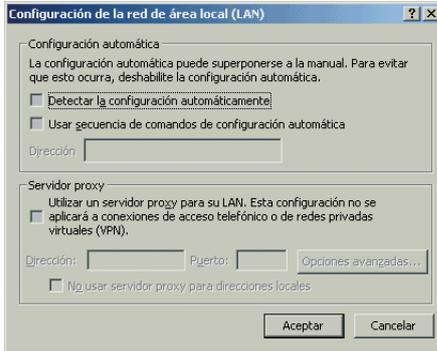


Figura. 1.5 Configuración de la LAN

El acceso al asistente de la conexión a Internet puede hacerlo a través del menú **Inicio -> programas -> Accesorios -> Comunicaciones** (Figura. 1.6). En **Windows XP** no se conoce como asistente de conexión a Internet sino como asistente para conexión nueva.

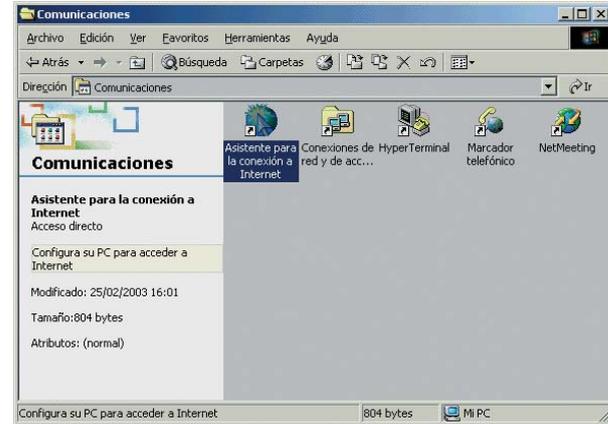


Figura. 1.6 Asistente para la conexión a Internet

La secuencia de pantallas del asistente es la siguiente:
En esta primera pantalla seleccione la tercera opción (Configurar manualmente la conexión).

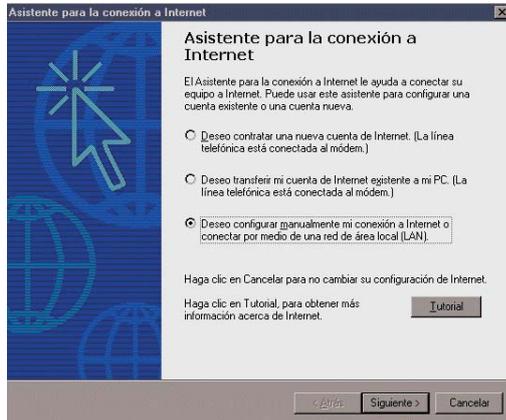


Figura. 1.7 Primera ventana del asistente

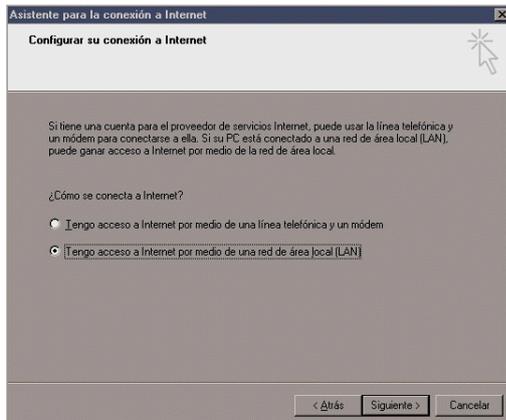


Figura. 1.8 Conexión por LAN

Seleccione conexión por LAN (segunda opción).

En la siguiente ventana deshabilite todas las opciones como se muestra en la figura.

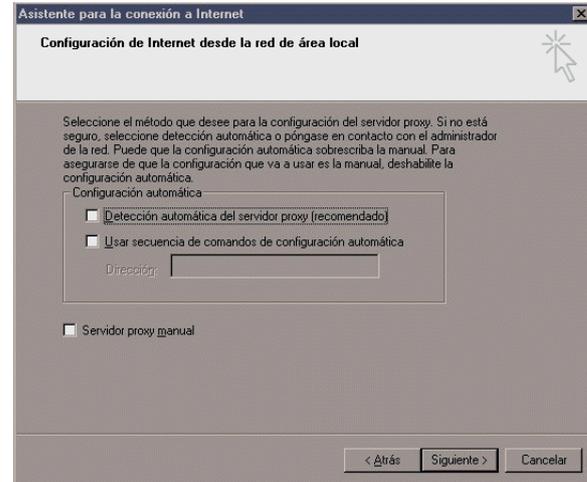


Figura. 1.9 Deshabilitar proxy

Seleccione la segunda opción para mantener su configuración de correo actual.

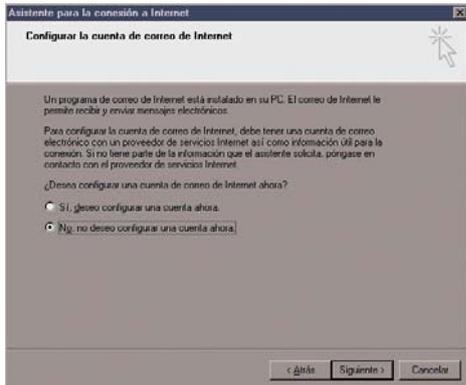


Figura. 1.10 Configuración cuenta correo

Pulse **Finalizar** y ya tendrá configurado su explorador.

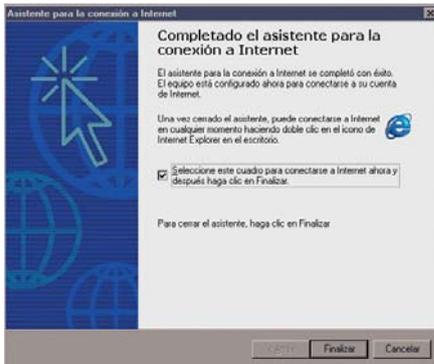


Figura. 1.11 Mensaje final

Para Windows XP la secuencia de pantallas es análoga.



Figura. 1.12 Pantalla inicial

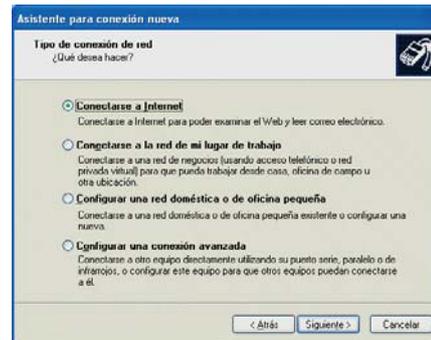


Figura. 1.13 Conectarse a Internet

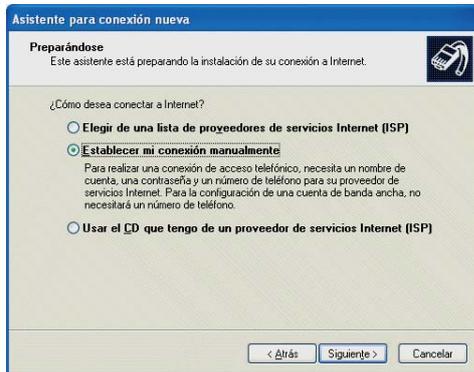


Figura. 1.14 Establecer conexión manualmente



Figura. 1.16 Pantalla final

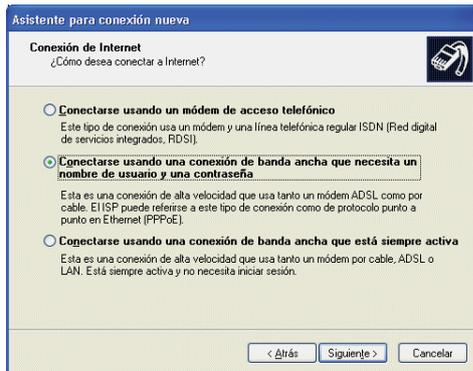


Figura. 1.15 Conexión por LAN

1.2.2 NETSCAPE (V 4.X)

Una vez abierto el navegador, seleccione **Edición** en el menú principal del navegador, a continuación **Preferencias**, **Avanzadas** y por último **Alternos**.

Una vez en esta ventana marcar **Conexión directa a Internet** y pulsar **Aceptar** tal y como se indica en la Figura 1.17.

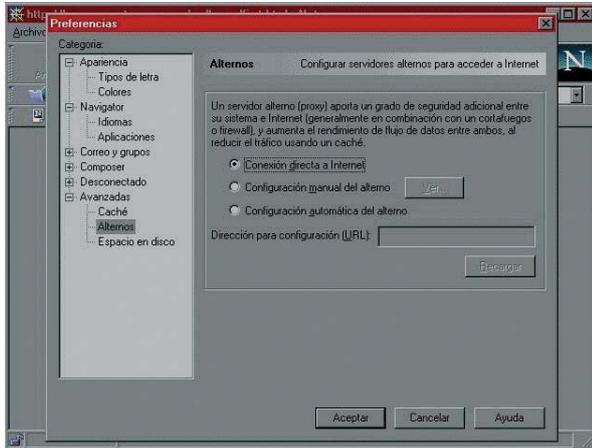


Figura I.17 Conexión directa a Internet

ANEXO II

Verificación de la correcta comunicación entre el pc y el módem-router

**II.1 WINDOWS 98 Y WINDOWS
MILLENNIUM**

II.2 WINDOWS 2000 Y WINDOWS XP

El objetivo de este capítulo consiste en comprobar que tanto la tarjeta de red como el protocolo TCP/IP están bien instalados (como se detalla en la Guía de instalación de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP”), y además que el PC recibe correctamente las direcciones IP por **DHCP** del módem-router para aquellas configuraciones que así lo necesitan. Si su PC tiene asignada su IP de forma fija, las siguientes comprobaciones no son válidas.

Abra una ventana de **MSDOS**. Para ello pulse el icono de acceso directo, o en caso de carecer de él vaya al menú principal y pulse **Inicio -> Programas -> MSDOS**. (Para abrir la ventana de **MSDOS** en Windows 2000 seguimos la secuencia del menú **Inicio -> Programas -> Símbolo del sistema**. En Windows XP, también en el menú **Inicio**, lo encontrará en **Programas -> Accesorios -> Símbolo del sistema**).

II.1 WINDOWS 98 Y WINDOWS MILLENNIUM

Una vez en la ventana de MSDOS teclee **winiipcfg**. Le aparecerá una ventana donde deberá:

- *Elegir el adaptador correspondiente a la tarjeta Ethernet con que se conecta al módem-router.*
- *Comprobar que la dirección IP del PC es la dirección adecuada.*
- *Comprobar que la dirección de la puerta de enla-*

ce (gateway) predeterminado tiene los primeros dígitos

iguales a los de la dirección IP.

- *Comprobar que la dirección de DNS está rellena.*

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, pulse el botón **Liberar todo**, y después **Renovar todo** estas dos opciones sólo tienen sentido para **DHCP**). Espere unos minutos y compruebe si ahora se verifican los puntos anteriores. Pruebe primero a apagar el módem-router ADSL y una vez reiniciado éste pulse **Renovar**.

Si continúan las diferencias con las pautas de la guía de instalación reinicie el PC y repita la operación desde el principio.

A veces el PC no coge bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por **DHCP**. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos PC y módem-router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden, primero el módem-router y después el PC.

II.2 WINDOWS 2000 Y WINDOWS XP

Una vez en la ventana de interfaz de comandos teclee **ipconfig /all**. Le aparecerá la lista de datos con los diferentes adaptadores. Busque el adaptador correspon-

diente a la tarjeta que acaba de instalar y:

- *Compruebe que la dirección IP del PC es la dirección adecuada.*
- *Compruebe que la dirección de la puerta de enlace (gateway) predeterminado tiene los primeros dígitos iguales a los de la dirección IP.*
- *Compruebe que la dirección de DNS está rellena.*

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, teclee **ipconfig/release**, una vez ejecutado este comando teclee **ipconfig/renew**. Espere unos minutos y compruebe si ahora se verifican los puntos anteriores.

En caso de que sigan sin verificarse estos puntos pruebe a apagar el módem-router ADSL y una vez reiniciado éste teclee de nuevo los comandos **ipconfig/release** y después **ipconfig/renew**.

Si continúan las diferencias con las pautas de la guía de instalación reinicie el PC y repita la operación desde el principio.

A veces el PC no coge bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por **DHCP**. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos PC y módem-router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden, primero el módem-router y después el PC.

En el caso de Windows 2000 o Windows XP puede realizar una comprobación adicional consistente en comprobar el estado de la conexión. Esa comprobación puede hacerla en Windows 2000 pulsando en el menú **Inicio -> Configuración -> Conexiones de red y acceso telefónico**. En Windows XP lo encontrará en **Inicio -> Configuración -> Panel de control -> Conexiones de red** (Vista clásica). Haga clic una vez con el botón de la izquierda del ratón sobre la última conexión de área local (la que acaba de crear) para seleccionarla. En la columna de la izquierda de la ventana aparece el nombre de la tarjeta instalada (podría variar en función de la vista empleada).

Si hace ahora doble clic con el botón izquierdo del ratón sobre el icono de **Conexión de área local** que acaba de emplear puede comprobar el estado de la conexión.



Figura II.1 Estado de la conexión de área local que acaba de crear

ANEXO III

Solución de problemas

- III.1 CABLES MAL CONECTADOS**
- III.2 MÁS DE 3 MICROFILTROS EN PARALELO**
- III.3 USUARIOS CON VARIAS TARJETAS**
- III.4 DHCP**
- III.5 VARIAS CONEXIONES A INTERNET
EMPLEANDO DIFERENTES ACCESOS,
UNO DE ELLOS ADSL**
- III.6 ACCESO MANUAL AL MÓDEM-ROUTER
A TRAVÉS DEL PUERTO SERIE**
- III.7 TARJETA PCMCIA MAL CONECTADA**

Se le recuerda que el Kit ADSL Router inalámbrico incorpora una aplicación de monitorización de su servicio ADSL que le informará de cualquier situación de interés (errores, avisos,...) relativa al mismo. Asimismo, como parte de ese monitor se ofrece una herramienta de autodiagnóstico que le permitirá realizar, de forma automática, una batería de pruebas encaminadas a verificar la correcta instalación y configuración de su servicio ADSL. En caso de detectar algún error, se le informará del mismo y se le ofrecerá su resolución automática, si fuera posible, o, en otro caso, ayuda detallada de sus posibles causas y soluciones. Consulte el apartado 4.5.3 de este manual para información más detallada sobre el proceso de autodiagnóstico. En caso de detectar algún problema, se le recomienda haga un autodiagnóstico de su servicio y siga las instrucciones que se le indiquen.

III.1 CABLES MAL CONECTADOS

Aunque disponga de otros cables, se recomienda usar los cables suministrados en el kit. Compruebe que la conexión de todos los cables empleados es correcta y firme. Verifique también que los indicadores luminosos de su módem-router se encuentran en el estado descrito en el apartado 3.4.1.

III.2 MÁS DE 3 MICROFILTROS EN PARALELO

No se recomienda la utilización de más de 3 microfiltros en paralelo ya que puede afectar a la calidad del servicio telefónico.

III.3 USUARIOS CON VARIAS TARJETAS

Puede suceder que un usuario tenga varios adaptadores de red. En este caso deberá asegurarse del adaptador de red que está empleando y que el protocolo TCP/IP está correctamente instalado para el adaptador de red al que conecte el módem-router.

III.4 DHCP

A veces el PC no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP.

En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos PC y módem-router. Se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden, primero el módem-router.

III.5 VARIAS CONEXIONES A INTERNET EMPLEANDO DIFERENTES ACCESOS, UNO DE ELLOS ADSL

En caso de disponer de un módem analógico, se sugiere no emplear simultáneamente el Acceso Telefónico

a Redes y el acceso ADSL. Esto es debido a que durante la conexión con el módem analógico, Windows modifica automáticamente la “tabla de rutas” (tabla del sistema operativo utilizado por el protocolo TCP/IP, en el que se indica al ordenador hacia qué puertos de salida puede enviar los paquetes de datos IP).

Dicha modificación da prioridad al acceso por módem e impide por lo tanto la navegación simultánea con el módem-router ADSL (a no ser que se modifique manualmente la tabla de rutas). Una vez terminada la sesión se recupera automáticamente la configuración para ADSL.

La modificación manual de la tabla de rutas, requiere un conocimiento detallado del funcionamiento del conjunto de protocolos TCP/IP. Los usuarios avanzados, pueden intentar configurar el acceso simultáneo (por módem RTC y módem-router ADSL), cambiando las entradas de dicha tabla. Además, si la conexión a Internet es a través de proxy, se debe configurar éste adecuadamente en el navegador utilizado. Para ello, debería crearse un perfil de usuario específico para cada uno de los accesos y configurarlo correctamente.

Los navegadores utilizan la tabla de rutas, eligiendo aquella que tiene menor “métrica” (ej. menor número de saltos hasta la máquina destino). A igualdad de métrica, eligen la ruta por orden de introducción en la tabla (que tiene que ver con el orden físico con que se pinchan las tarjetas y se definen los interfaces lógicos

asociados, y las direcciones IP de esos interfaces). Se trata en definitiva de proporcionar diferentes métricas para cada uno de los accesos, dependiendo de que en un momento dado se quiera acceder a Internet a través de ese acceso o de otro.

III.6 ACCESO MANUAL AL MÓDEM-ROUTER A TRAVÉS DEL PUERTO SERIE

Para acceder “manualmente” a la configuración del módem-router a través del puerto serie utilizando el cable de consola, es necesario disponer de algún emulador de terminal (por ejemplo, el HyperTerminal de Windows) correctamente configurado según los parámetros propios del módem-router (velocidad de 9600 bits por segundo, 8 bits de datos, 1 bit de parada, sin paridad y sin control de flujo).

ANEXO IV

Restauración de la configuración por defecto

Si lo desea puede restaurar la configuración por defecto que traía su módem-router de fábrica. Con ello su módem-router borrará TODOS los parámetros configurados en él incluyendo la contraseña de acceso.

Tras restaurar la configuración por defecto deberá configurar de nuevo su módem-router.

Para restaurar la configuración por defecto debe seguir los pasos siguientes:

1. Encienda el módem-router.
2. Presione con la punta de un bolígrafo o un objeto similar el pequeño botón situado, en la parte posterior izquierda del módem-router durante un tiempo superior a cinco segundos.
3. El módem-router mostrará la secuencia de encendido de los pilotos (ver apartado 3.4.1) para indicar que se ha reiniciado con la configuración de fábrica.
4. El módem-router arrancará con la siguiente configuración :
 - Dirección IP LAN 192.168.1.1, máscara 255.255.255.0.
 - Configuración Wireless: Identificador o SSID = WlanComtrend, Número de Canal = 3, Modo de encriptación = Sin encriptación.

5. Configure su módem-router.

ANEXO V

**Descripción general de la
herramienta de
configuración y
monitorización**

La herramienta de configuración y monitorización se compone de 3 elementos principales:

- Asistente de Configuración: permite la configuración del módem-router ADSL en los distintos modos posibles. También permite efectuar otras operaciones sobre el módem-router, como la actualización del firmware, realizar el cambio de contraseña, etc.
- Gestor de Arranque: gestiona las tareas iniciales previas a la monitorización.
- Monitor: monitoriza el correcto funcionamiento del servicio ADSL. Además sirve como herramienta de autodiagnóstico para la detección y resolución de problemas.

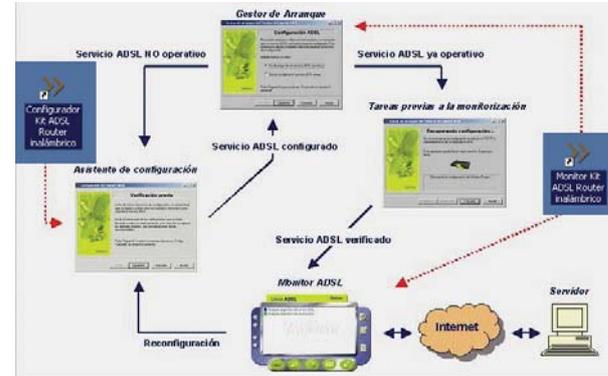


Figura V.1 Estructura del Kit ADSL Router inalámbrico

El Gestor de Arranque es un paso previo al lanzamiento del Monitor ADSL que permite validar el estado del servicio ADSL.

Se lanza con la primera ejecución del Monitor ADSL y después de cada reconfiguración con el Asistente de Configuración. Al ejecutarse por primera vez, si no dispone de un servicio ADSL operativo, permite lanzar el Asistente de Configuración. En caso de disponer de un servicio ADSL operativo, realiza una serie de tareas encaminadas a validar el servicio y asegurar el correcto lanzamiento del Monitor ADSL. Entre estas tareas destacan:

- Recopilación de datos necesarios (modo de con-

figuración, tarjeta de red, etc.) para aquellos casos en los que no se disponga ya de ellos.

- Comprobación de conectividad a Internet.
- Recuperación de la configuración actual del servicio ADSL y almacenamiento del mismo como “Última configuración operativa” asegurando el almacenamiento de un perfil operativo, permitiendo su posterior restauración.
- En **monopuesto dinámico**, validación de la conexión PPPoE.

El Asistente de Configuración realiza una verificación previa de los requisitos del sistema, para después configurar de forma homogénea y uniforme el módem-router ADSL. Permite la configuración del módem-router en todos los modos posibles:

- Monopuesto estático.
- Monopuesto dinámico.
- Multipuesto estático.
- Multipuesto dinámico.

Además a través de esta herramienta puede realizar diversas operaciones sobre el módem-router:

- Actualizar el firmware.
- Abrir puertos.
- Cambiar la contraseña de acceso al módem-router.
- Configurar la red inalámbrica.

- Gestionar los diversos perfiles de configuración.

El Monitor permite la monitorización del estado del servicio ADSL, alertando de fallos, cambios en la configuración, mensajes desde el servidor, etc.

Además permite realizar una batería de chequeos sobre el servicio ADSL para detectar posibles fallos e indicar soluciones. Algunos problemas pueden ser solucionados de manera automática haciendo doble clic sobre el mensaje indicativo del error. En los casos en los que la solución automática no es posible, le mostrará la ayuda necesaria que le guiará en su resolución.

Las pruebas abarcan diferentes aspectos del servicio:

- Protocolo TCP/IP y dispositivo de conexión a red.
- Características del sistema.
- Diagnósticos generales del servicio ADSL:
- Configuración: TCP/IP y módem-router.
- Ajuste óptimo de parámetros del TCP/IP.
- Opciones de Internet y configuración de los navegadores.
- Conexiones PPPoE (caso **monopuesto dinámico**).
- Conectividad: sincronización ATM, dispositivo, servicio ADSL, Internet, servidores SMTP, conexiones PPPoE (**monopuesto dinámico**).

ANEXO VI

Situaciones alternativas durante el proceso de configuración

• VERSIÓN DE FIRMWARE NO HOMOLOGADA O ANTIGUA

En el caso de que su módem-router no disponga de una versión de firmware homologada por Telefónica se le presentará el siguiente aviso:



Figura VI.1 La versión de firmware no coincide con la homologada por Telefónica

Si desea continuar con la operación que está realizando, pulse **Siguiente**. Se le recomienda que antes de continuar actualice el firmware de su módem-router. Para hacerlo, pulse **Cancelar** y ejecute de nuevo el configurador, escogiendo como operación a realizar “Actualizar el firmware” (Consulte el apartado 4.3.5).

También puede suceder que sí disponga de una versión homologada por Telefónica, pero que exista una versión homologada más reciente. Si esto ocurre aparecerá la siguiente pantalla:



Figura VI.2 Existe una versión de firmware más reciente homologada por Telefónica

También puede continuar con la operación que está realizando pulsando **Siguiente**. Pero igualmente se le recomienda que actualice el firmware de su módem-router antes de proseguir. Para hacerlo, pulse **Cancelar** y ejecute de nuevo el configurador, escogiendo como operación a realizar “Actualizar el firmware” (Consulte el apartado 4.3.5).

- **CONTRASEÑA DE ACCESO AL MÓDEM-ROUTER DESCONOCIDA**

Si el asistente no conoce la contraseña de acceso al módem-router y la operación que está realizando es configurar o abrir puertos se le mostrará esta pantalla, para que la introduzca:



Figura VI.3 Contraseña desconocida

Una vez introducida la contraseña, se intenta un nuevo acceso al módem-router con esta información.

Si por el contrario no estaba realizando estas operaciones, la pantalla que se le presentará es la que se muestra a continuación.



Figura VI.4 Contraseña desconocida

En este último caso, si ha olvidado la contraseña de su módem-router, puede recuperar la contraseña de fábrica que tenía el módem-router. Para ello, pulse en el enlace Consultar documentación, que le mostrará los pasos a seguir para establecer la contraseña original en el módem-router.

Una vez introducida la contraseña, se intenta un nuevo acceso al módem-router con esta información.

- **SIN ACCESO AL MÓDEM-ROUTER**

Si no dispone de conectividad con el módem-router a través del puerto serie le aparecerá una pantalla como la siguiente (el aspecto y contenido textual puede

variar ligeramente dependiendo de la operación concreta que esté realizando).



Figura VI.5 Sin acceso al módem-router por el puerto serie

En este caso, puede volver a **Atrás** para seleccionar de nuevo el puerto serie, **Reintentar** la operación de acceso o **Cancelar** la ejecución del asistente. También dispone de un botón de **Ayuda** que le mostrará información más detallada del error así como de sus posibles causas y soluciones.

Asegúrese de que su cable de consola está correctamente conectado tanto al módem-router como al PC.

Asimismo, verifique que no se está accediendo a la consola del módem-router de forma simultánea a través de otros medios (Hyperterminal,...).

• OTROS ERRORES

Si se produce cualquier error durante las diversas operaciones que ofrecen el Asistente de Configuración y el Gestor de Arranque, se le mostrará una pantalla informativa adecuada. En función del tipo de error y de la tarea concreta en la que se produzca, se le mostrará un botón de **Reintentar** que le permitirá repetir la operación. Si este es el caso, se le recomienda que reintente la operación antes de buscar otras acciones alternativas.

En cualquier caso, siempre dispondrá de un botón de **Ayuda** que le ofrecerá información detallada sobre las posibles causas y soluciones del error detectado.

Glosario de términos

ADSL: “Asymmetric Digital Subscriber Line”.

ATM: “Asynchronous Transfer Mode”

ATR: Acceso Telefónico a Redes

PC: “Personal Computer”.

CAU: “Centro de Atención de Usuarios”.

DHCP: “Dynamic Host Control Protocol”.

DNS: “Domain Name Service”.

IP: “Internet Protocol”.

LAN: “Local Area Network”.

LED: “Light Emitting Diode”.

NIC: “Network Interface Card”.

PPPoE: “Point to Point Protocol over Ethernet”.

RAS: “Servicio de Acceso Remoto”.

RDSI: “Red Digital de Servicios Integrados”.

SMTP: “Simple Mail Transfer Protocol”.

RTC: “Red Telefónica Conmutada”.

TCP: “Transport Control Protocol”.

WEP: “Wired Equivalent Privacy”.

WLAN: “Wireless Local Area Network”.

URL: “Uniform Resource Locator”.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

De acuerdo con el RD 1891/2000 de 20 de noviembre, como transposición de la Directiva 1999/5/CE de Consejo sobre equipos de radio y terminales de telecomunicaciones

Identificación del Declarante y Fabricante	
Nombre	Comtrend
Dirección	Avda de Europa 16, Oficina 19, 28224 Pozuelo de Alarcón
Teléfono	+34917990403
Fax	+34913510999
CIF	N7361005G
Identificación del producto	
Descripción	MODEM DE USUARIO PARA ACCESO ADSL
Marca	Comtrend
Modelo	CT535
Fabricante:	Comtrend
País de Fabricación:	Taiwan
Relación de normas de ensayo aplicadas	
Normas	Ámbito
EN 50081-1 / 01.92 EN 55022 / 09.98 EN 61000-3-2 / 04.95 + A1 / 04.98 + A2 / 04.98 EN 61000-3-3 / 01.95	EMISIONES (CEM)
EN 50082-1 / 08.97 EN 55024/09.98 EN 61000-4-2 / 03.95 (IEC 1000-4-2) EN 61000-4-3 / 09.96 (IEC 1000-4-3) ENY 50204 / 03.95	INMUNIDAD (CEM)
EN 61000-4-4 / 03.95 (IEC 1000-4-4) EN 61000-4-5 / 03.95 (IEC 1000-4-5) EN 61000-4-6 / 07.96 (IEC 1000-4-6) EN 61000-4-11 / 08.94 (IEC 1000-4-11) IEC 950:1991 + A1:1992+A2:1993+A3:1995+A4:1996	SEGURIDAD ELECTRICA
Compatibilidad interfaces CÓDIGO INTERFACE ITE-BA-003: Interfaz de Línea para el acceso indirecto al bucle de abonado con tecnologías ADSL (ANSI T1.413-1998) de Telefónica	
El abajo firmante, como representante del fabricante declara bajo su exclusiva responsabilidad la conformidad del producto al que se refiere la presente declaración con las normas y estándares referenciados mas arriba	
	
Fdo.: Harold Fitch Puesto: European General Manager	
Fecha: 12.03.04	Nº Declaración:
	Sustituye Declaración:

Telefonica