

Problema bloqueo MAC (IOS previas a 10.7.X)

Los ordenadores basados en IOS (Apple) tienen una vulnerabilidad conocida que hace que se bloqueen ante paquetes de tipo MLD (IPv6 Multicast).

Existen 2 formas de solucionar el problema:

1. Modificar la configuración del ordenador Apple para que no le afecte esta vulnerabilidad (Recomendada):

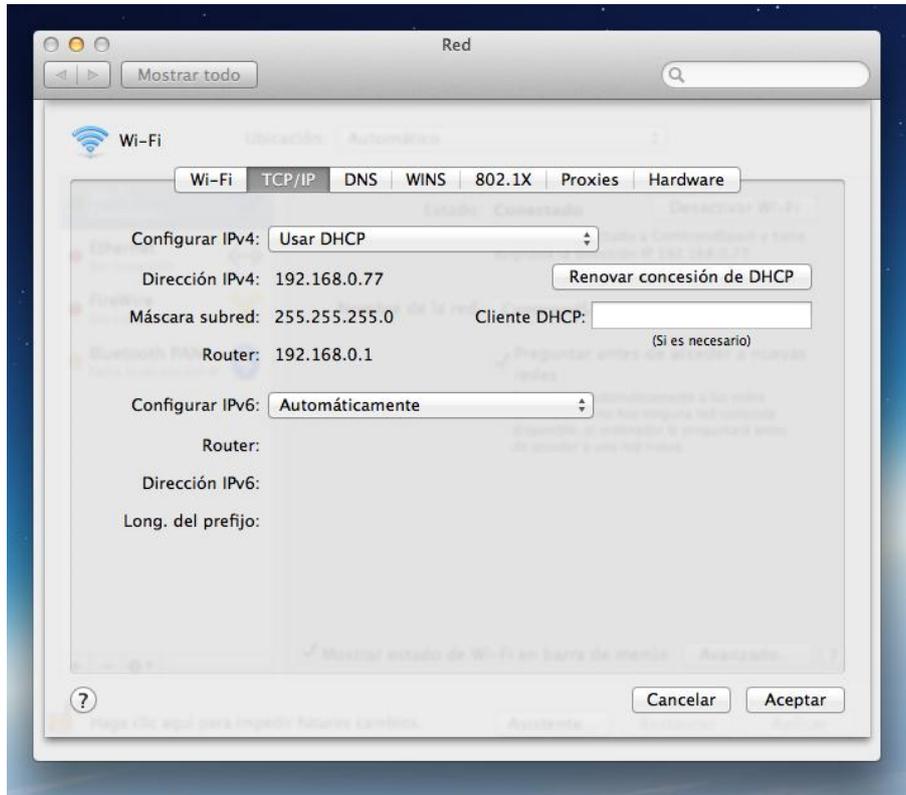
- Desconectamos el ordenador MAC de cualquier red Wifi o cableada. Vamos a “Preferencias del sistema”. Tiene un icono como de ruedas dentadas.



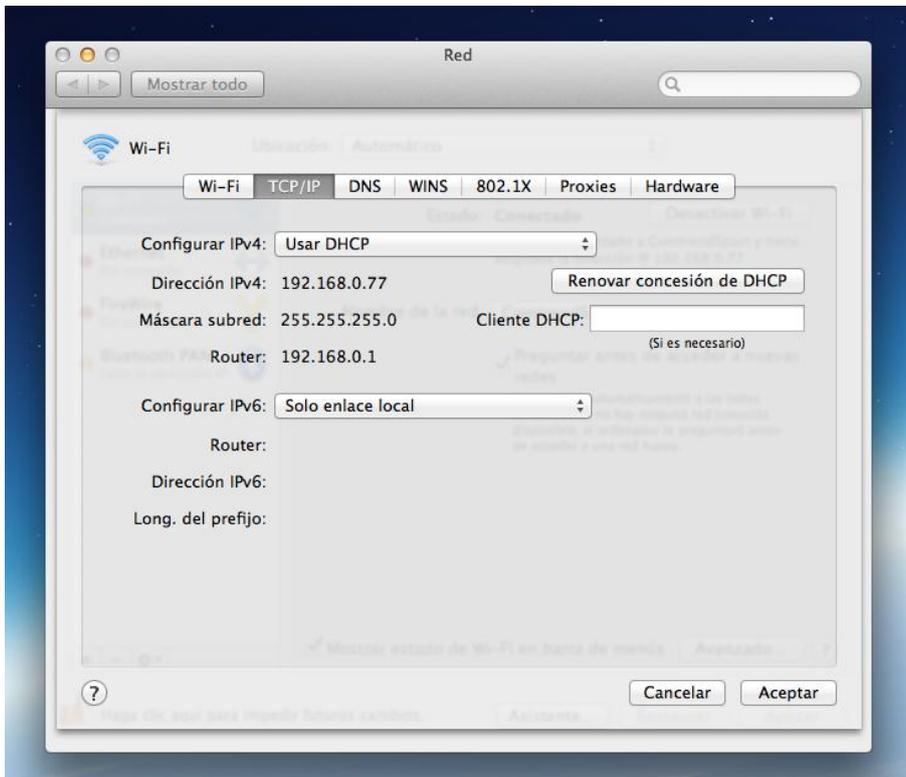
- Hacemos clic en la opción ‘Red’ dentro de ‘Internet y conexiones inalámbricas’.



- Seleccionamos el interfaz Wifi (por ejemplo, esto habría que repetirlo también con el interfaz Ethernet en caso de que también lo utilice para conectarse a la red) y pulsamos en el botón 'Avanzado...' (abajo a la derecha).



- Seleccionamos la pestaña 'TCP/IP' y en la opción 'Configurar IPv6' seleccionamos la opción 'Solo enlace local' (también vale 'Manualmente'). Pulsamos "Aceptar".



- Ahora ya podemos proceder a conectar el ordenador MAC a la red mediante Wifi o cable Ethernet (recuerda que debes repetir las operaciones anteriores sobre el interfaz Ethernet también en ese caso).

2. Sólo con la versión C07 R03: Deshabilitar desde el router la funcionalidad que provoca esta vulnerabilidad.

- Para esta opción es necesario sacar el equipo de gestión cambiándole la contraseña. En caso de que decida modificar su contraseña, el sistema de gestión de Movistar deja de tener el control del router, por lo que las operaciones de configuración desde el portal quedarán deshabilitadas. A partir de ese momento, podrá modificar la configuración de su router siguiendo las instrucciones del manual del equipo.
- Le recomendamos que NO UTILICE ESTA OPCIÓN y siga gestionando su router a través del Portal de Configuración y de esta forma tendrá la posibilidad de beneficiarse de las últimas actualizaciones de software para su router disponibles en cada momento.

- En caso de que decida seguir adelante y modificar la contraseña, le avisamos que un cambio inapropiado de la configuración del router podría dejar inoperativo el equipo.

- Esta es la pantalla de acceso al cambio de contraseña.

- Si decide modificar la contraseña al pulsar Modificar se habilitan los campos correspondientes a la nueva contraseña:

- La contraseña introducida debe cumplir unas normas de seguridad, de no cumplirlas se avisará con una ventana emergente. Las normas son las siguientes:

1. Debe contar de al menos 10 caracteres
2. Debe mezclar minúsculas y mayúsculas
3. Debe contener algún carácter numérico o algún carácter alfanumérico del tipo !#&@\$% Un ejemplo válido de contraseña podría ser: c@Limer0T4
4. No se permite el carácter 'ñ'

- Por los motivos anteriormente expuestos, al pulsar Aceptar aparecerá un mensaje de advertencia de esta manera:

The screenshot shows the 'Portal de Configuración de Routers' interface. At the top right, there is a green 'Sincronizado' button. Below the header, the 'Acceso Administrador: 947000010' is displayed. A navigation bar includes 'Ficha Técnica', 'Configuraciones', 'Acceso', and 'Operaciones Pendientes'. Under 'Configuraciones', there are sub-links for 'Red', 'Puertos', 'Wifi', 'Perfiles', 'Contraseña', and 'Reset'. The current page is 'Contraseña'. A warning message is displayed: 'Cambio de contraseña de acceso al router. Si modificas la contraseña de tu router, el sistema de gestión de Movistar dejará de tener control sobre él.' Below the message are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

- Si pulsa "Cancelar", volverá a la página de configuración de contraseña de la que partió. Si a pesar de la advertencia, decide continuar y pulsa "Aceptar", se le solicitará una confirmación adicional:

This screenshot is identical to the previous one, but the warning message has been replaced by a confirmation message: '¿Estás seguro de que deseas realizar esta operación?'. The 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons remain at the bottom of the message box.

- En caso de confirmar la operación, se mostrará el siguiente mensaje.

Portal de Configuración de Routers

Gracias por utilizar los servicios de Movistar.

- Tras realizar la modificación, se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación. A partir de este momento quedaría deshabilitado el portal de configuración de Router. Con el nuevo usuario y contraseña de su router podrá usar herramientas alternativas al portal para configurar su equipo.
- Una vez modificada la contraseña, si posteriormente, deseara volver a utilizar las facilidades del portal de configuración podría hacerlo reseteando su router y volviendo a la configuración original de partida (siempre que no se haya procedido a una actualización del firmware del equipo).
- Si intentara entrar en el portal, le aparecería una pantalla como la siguiente:

The screenshot shows the 'Portal de Configuración de Routers' interface. At the top right, there is a purple button labeled 'Fuera de Gestión'. Below the header, a light blue box displays 'Acceso Administrador: 918042704' with a small icon. A breadcrumb trail shows 'Estás en... >'. The main heading is 'Entrar en Gestión'. Below this, a message states: 'Actualmente su router se encuentra Fuera de Gestión. Para entrar en Gestión siga las indicaciones que se le indican.' This is followed by three bullet points: 'Un router se encuentra Fuera de Gestión cuando los sistemas de Movistar desconocen la contraseña de acceso a su router', 'Entrar en Gestión servirá para que los sistemas de Movistar puedan realizar las configuraciones que solicite a través del Portal de Configuración de Router', and 'Si no conoce su contraseña, déjela en blanco.' Below the text is a form titled 'Contraseña de acceso al router' with a close button. The form contains the instruction 'Introduzca la contraseña y la confirmación de la misma.' and two input fields: 'Contraseña' and 'Repita contraseña'. At the bottom of the form are two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'.

- A partir de este momento, y para continuar con las modificaciones necesarias para Apple, habremos de entrar de nuevo en el router y para ello Introducimos la URL 'http://192.168.1.1' en el navegador.
- Se nos pedirán las credenciales de acceso. Usuario '1234', Contraseña la que hayamos puesto en los pasos anteriores.
- Sabrás que se la versión utilizada por el equipo es la C07_R03 porque en el menú 'Device Info -> Summary' aparece en el campo 'Software Version' el valor 'SB01-S412TLF-C07_R03'.



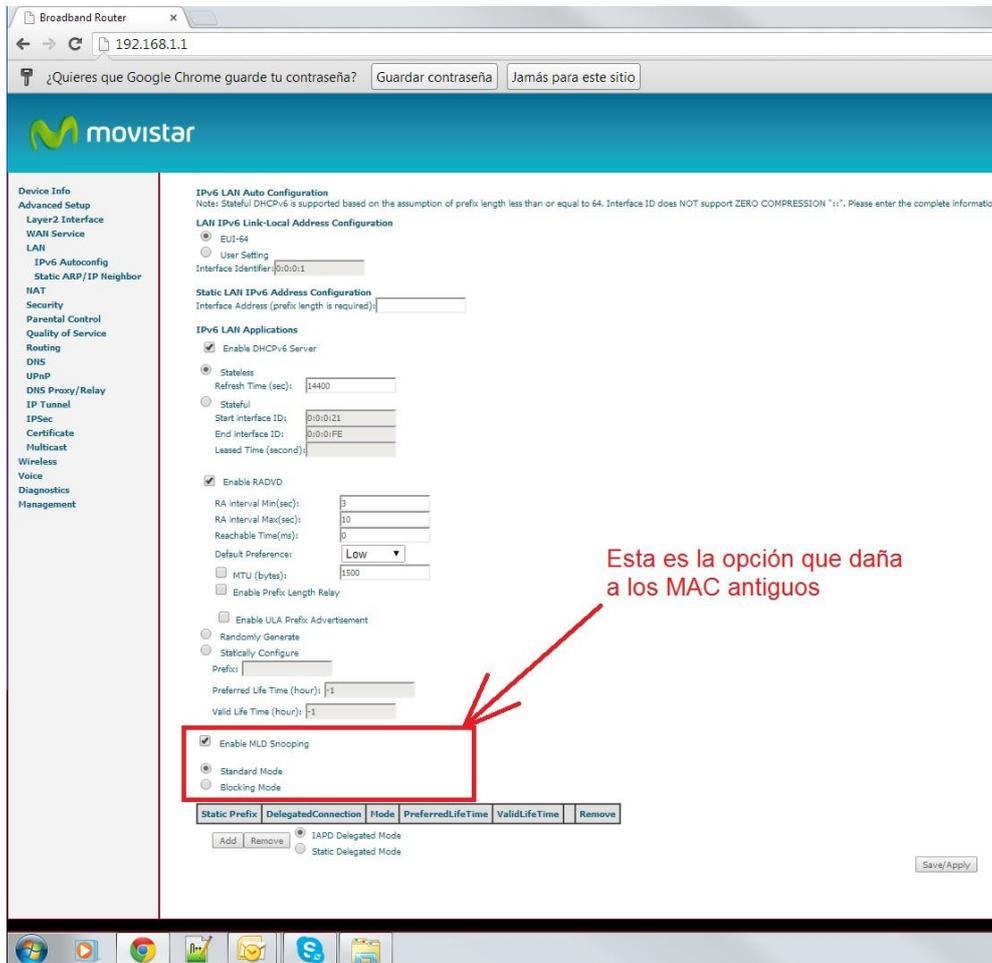
Device Info

- Summary
- WAN
- Statistics
- Route
- ARP
- DHCP

Device Info

Board ID:	963169P-1861N5
Software Version:	SB01-S412TLF-C07_R03
Bootloader (CFE) Version:	1.0.38-112.70-15
Wireless Driver Version:	5.100.138.2008.cpe4.12L04.3

- Para desactivar la opción que daña los ordenadores MAC, debemos ir al menú 'Advanced Setup -> LAN -> IPv6 Autoconfig'.



Broadband Router x

192.168.1.1

¿Quieres que Google Chrome guarde tu contraseña? Guardar contraseña Jamás para este sitio

movistar

Device Info

- Advanced Setup
- Layer2 Interface
- WAN Service
- LAN
- IPv6 Autoconfig
- Static ARP/IP Neighbor
- RAAT
- Security
- Parental Control
- Quality of Service
- Routing
- DHIS
- UPnP
- DHIS Proxy/Relay
- IP Tunnel
- IPSec
- Certificate
- Multicast
- Wireless
- Voice
- Diagnostics
- Management

IPv6 LAN Auto Configuration

Notes: Stateful DHCPv6 is supported based on the assumption of prefix length less than or equal to 64. Interface ID does NOT support ZERO COMPRESSION ":", Please enter the complete information.

LAN IPv6 Link-Local Address Configuration

EUI-64

User Setting

Interface Identifier: 0:0:0:1

Static LAN IPv6 Address Configuration

Interface Address (prefix length is required):

IPv6 LAN Applications

Enable DHCPv6 Server

Stateless

Refresh Time (sec): 14400

Stateful

Start interface ID: 0:0:0:21

End interface ID: 0:0:0:FE

Leased Time (second):

Enable RADVD

RA Interval Min(sec): 3

RA Interval Max(sec): 10

Reachable Time(ms): 0

Default Preference: Low

MTU (Bytes): 1500

Enable Prefix Length Relay

Enable ULA Prefix Advertisement

Randomly Generate

Statically Configure

Prefix:

Preferred Life Time (hour): 1

Valid Life Time (hour): 1

Enable MLD Snooping

Standard Mode

Blocking Mode

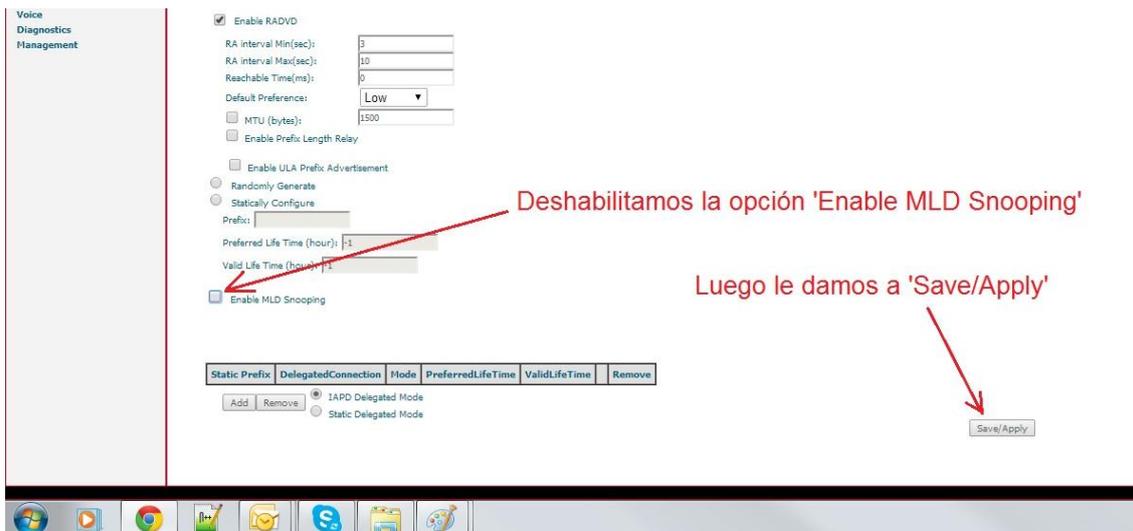
Static Prefix DelegatedConnection Mode PreferredLifeTime ValidLifeTime Remove

Add Remove IAPD Delegated Mode Static Delegated Mode

Save/Apply

Esta es la opción que daña a los MAC antiguos

- Debemos desactivar la opción 'Enable MLD Snooping' y pulsar el botón 'Save/Apply'.



- Con esto al conectar ordenadores MAC al router ya no sufrirán problemas de bloqueo.
- Ya se puede proceder a conectar cualquier ordenador MAC con versiones IOS antiguas sin volver a sufrir los problemas.