

ConectaBOX

Guía de instalación

Telefonica

En esta guía se detalla el proceso de instalación del ConectaBOX. Siga sus indicaciones paso a paso.

Encontrará información más detallada en el manual de usuario que se incluye en la carpeta “Ayuda” del CD de instalación.

Contenido de la caja



(1) ConectaBOX



(2) Alimentador de corriente



(3) Tres microfiltros



(4) Clavija extensora



(5) Cable de línea telefónica (ADSL)



(6) Cable Ethernet



(7) Cable de línea telefónica (Voz)



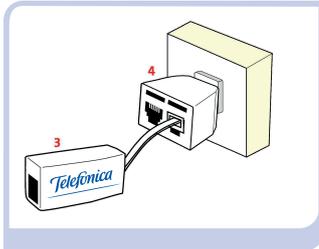
(8) CD de instalación

Comience a usar su ADSL ...

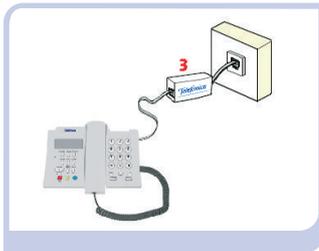
1

Instalación de los microfiltros

Conecte un microfiltro entre cada terminal telefónico (teléfonos, faxes, ...) y la roseta de toma de línea telefónica.



En la roseta seleccionada para conectar el ConectaBOX, desconecte el teléfono (si hubiera alguno conectado) y conecte la clavija extensora (4) y el microfiltro (3) como se muestra en la figura.



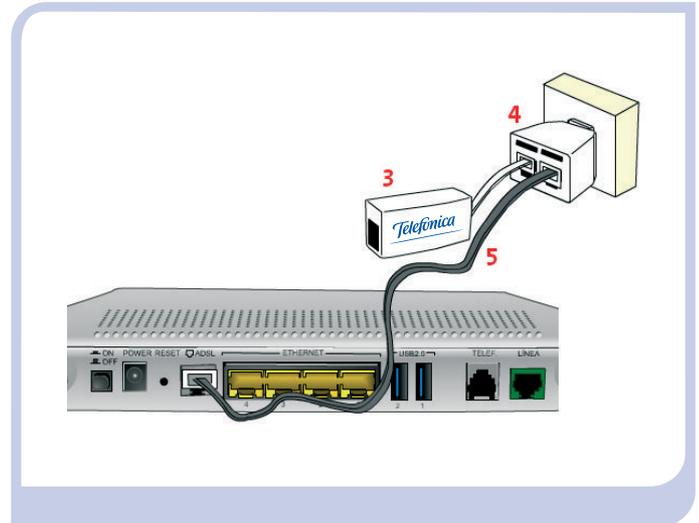
En el resto de rosetas donde haya un terminal telefónico conectado, solo tendrá que conectar el microfiltro (3).

Más información en manual de usuario: apartado 3.2

2

Conexión de la línea telefónica (ADSL)

Conecte el cable de línea telefónica ADSL gris (5) a la salida libre (**sin microfiltro**) de la clavija extensora (4) y al conector **ADSL** del ConectaBOX.

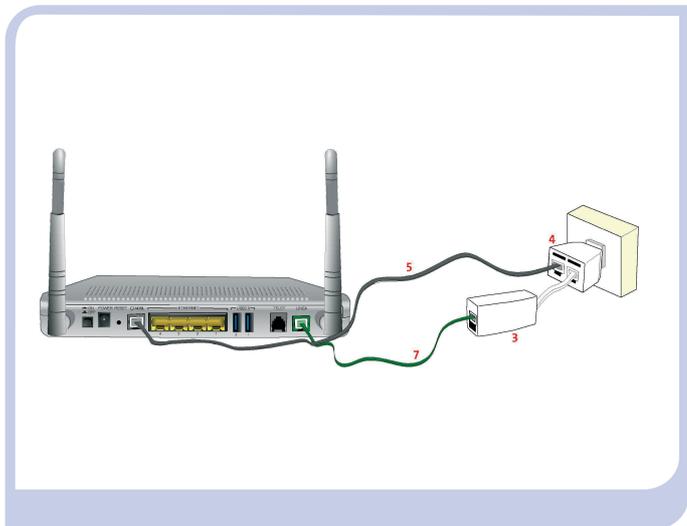


Más información en manual de usuario: apartado 3.2

3

Conexión de la línea telefónica (voz)

Conecte el cable de línea telefónica verde de voz (7) a la salida del **microfiltro** conectado a la clavija extensora (4) y al conector **LINEA** del ConectaBOX.



Más información en manual de usuario: apartado 3.2

4

Conexión del teléfono (opcional)

Conecte su teléfono al conector **TELEF.** del ConectaBOX.



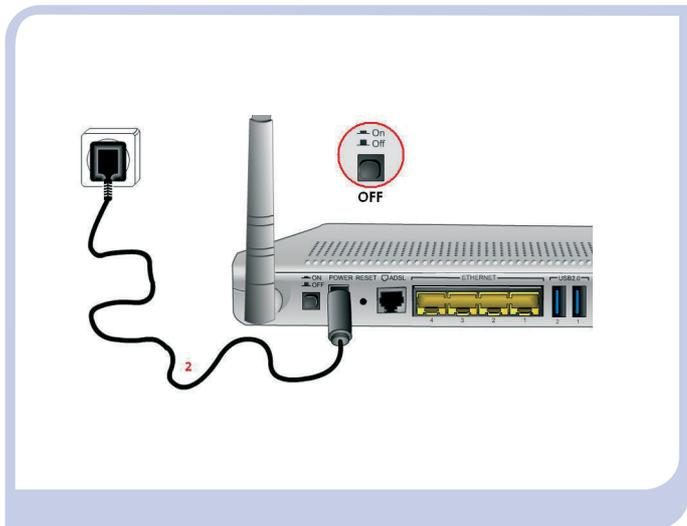
Recuerde que también puede usar sus teléfonos inalámbricos (DECT).

Más información en manual de usuario: apartado 3.2

5

Conexión del alimentador de corriente

Enchufe el alimentador de corriente (2) a la red eléctrica y al conector **POWER** del ConectaBOX.



Más información en manual de usuario: apartado 3.2

6

Encendido del ConectaBOX

Encienda el ConectaBOX pulsando el interruptor a la posición **ON**. Espere unos minutos hasta llegar al estado de la figura.



Indicador	Estado actual	Significado
ENCENDIDO	Encendido (verde)	Estado de la corriente de la red eléctrica
ETHERNET	Apagado	Estado de la conexión Ethernet
WLAN	Apagado	Estado de la red inalámbrica
ADSL	Encendido (verde)	Conectividad establecida con la central
INTERNET	Encendido (verde)	Se dispone de IP válida
TELEF	Apagado	Cuenta Voz sobre IP asignada al teléfono
DECT	Apagado	Cuenta Voz sobre IP asignada a teléfonos inalámbricos (DECT)

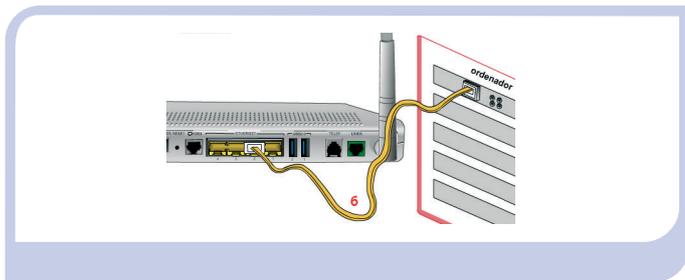
Más información en manual de usuario: apartado 3.2

7

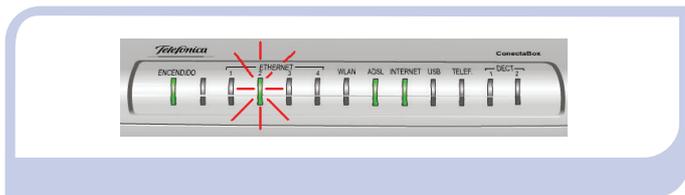
Conexión del ordenador con el ConectaBOX. Dispone de dos opciones

A. Conexión con cable Ethernet

Conecte el cable Ethernet amarillo (6) a la tarjeta Ethernet del ordenador y a uno de los conectores del ConectaBOX etiquetados como **ETHERNET 1 a 4**.



Encienda el ordenador. El indicador **ETHERNET** correspondiente al conector trasero donde conectó el cable se iluminará en verde pasados unos segundos.

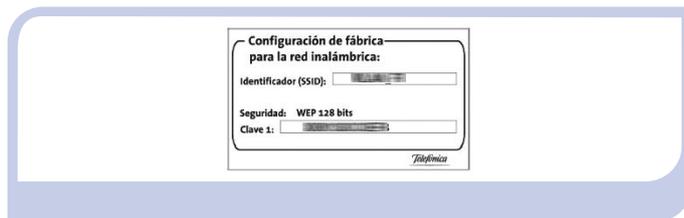


B. Conexión con red inalámbrica

Habilite la red inalámbrica de su ConectaBOX. Para ello, presione con la punta de un bolígrafo o un objeto similar el botón **RESET** de la parte posterior del ConectaBOX durante 3 ó 4 segundos. El indicador **WLAN** se encenderá en color verde.



Los parámetros de configuración por defecto de su red inalámbrica aparecen en la etiqueta situada en la parte inferior de su ConectaBOX.



Debe configurar el cliente inalámbrico de su ordenador de acuerdo a estos parámetros. Consulte la siguiente página para más información.

B. Conexión con red inalámbrica (continuación)

1. Si dispone de un dispositivo inalámbrico externo (PCMCIA o USB), instálelo con ayuda del CD proporcionado con él. Si dispone de un dispositivo ya integrado en su equipo, verifique que está habilitado.

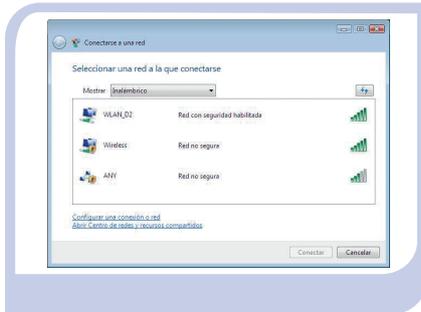


2. Acceda a la aplicación de gestión de su dispositivo inalámbrico. Para ello dispone de un icono en la barra del sistema (junto al reloj). Haga clic sobre él con el botón derecho del ratón y pulse en “Ver redes inalámbricas disponibles”. Para sistemas operativos diferentes a Windows XP SP2 o Vista, consulte la ayuda de su dispositivo.



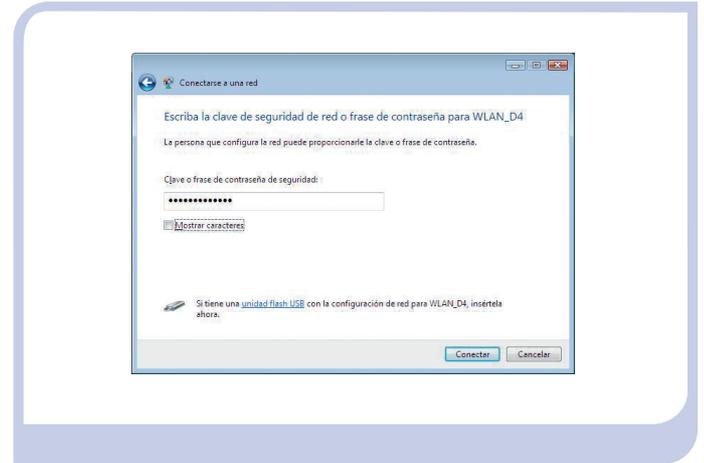
3. Haga una búsqueda de las redes inalámbricas disponibles. Puede actualizar esta lista con el botón *Actualizar lista de redes* (↻).

Seleccione la red cuyo identificador (SSID) sea el que aparece en la etiqueta de su ConectaBOX y pulse sobre “Conectar”.



4. Introduzca como clave de seguridad la que aparece en la etiqueta.

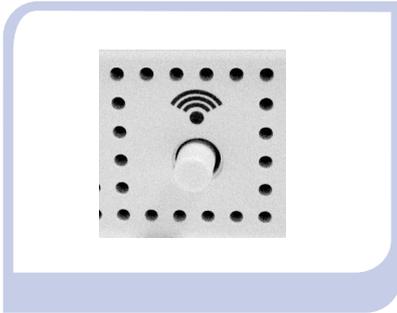
IMPORTANTE. La clave de encriptación (WEP) está en formato alfanumérico. Tenga cuidado de introducirla tal y como aparece en la etiqueta.



5. Conéctese a la red inalámbrica (para ello dispone de un botón *Conectar* o similar) y compruebe que el funcionamiento es correcto.

Otras opciones avanzadas

Uso de teléfonos inalámbricos (DECT)



Recuerde que también puede usar sus teléfonos inalámbricos (DECT) para el servicio de Voz sobre IP. En este caso debe asociar estos teléfonos a la base DECT del ConectaBOX. Para ello, pulse el botón DECT situado en el lateral del ConectaBOX durante 8 segundos

para que entre en modo registro (DECT2 parpadeará). Permanecerá en este estado durante 30 segundos. En este periodo registre el teléfono con la base siguiendo los pasos establecidos por el fabricante de su teléfono. El PIN de registro configurado en la base, que su teléfono le solicitará, es 1234. Para más información, consulte el apartado 3.1.3 del manual de usuario.

Dispositivos USB

El ConectaBOX dispone de dos puertos USB en los que puede conectar unidades de almacenamiento e impresoras USB que podrán ser accedidos a través de la dirección IP del router (por defecto, 192.168.1.1) como un dispositivo más de su subred local. El acceso a las unidades de almacenamiento está protegido por un usuario y una contraseña (por defecto, *admin* y *1234* respectivamente). Para más información, consulte el capítulo 3 del manual de usuario.

Para realizar operaciones más avanzadas u obtener información más precisa sobre el ConectaBOX o ayuda ante cualquier incidencia, consulte el **manual de usuario** que se encuentra en formato electrónico en la carpeta “Ayuda” del CD de instalación.

¡ Enhorabuena, ha completado la instalación de su ConectaBOX !

Ya puede navegar por Internet si la configuración por defecto del ConectaBOX se ajusta a sus necesidades. Para comprobarlo, abra su navegador y acceda a www.telefonicaonline.com

Active sus cuentas de correo y su espacio web

Una vez haya accedido a www.telefonicaonline.com, seleccione la opción "Activar ADSL". Tras consignar el *identificador* y *contraseña* iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio o llamando al 900 50 20 10 desde la línea telefónica sobre la que ha instalado el servicio ADSL, Vd. entrará en una zona web donde podrá activar sus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de sus páginas personales.

Proteja su PC

Una vez conectado al servicio ADSL es muy recomendable que proteja su PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Si usted lo desea, puede contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC, ...) en www.telefonicaonline.com, llamando al 1004 o en su canal habitual.

Configuración del ConectaBOX

Si dispone de direccionamiento estático o desea realizar operaciones avanzadas sobre su ConectaBOX (como apertura de puertos, configuración de la red inalámbrica, configuración de las cuentas de Voz sobre IP, ...), en el CD de instalación proporcionado se incluye un Asistente de Configuración que le permitirá realizar estas operaciones de forma sencilla, asegurando la correcta configuración tanto del equipo como del ordenador.

NOTA. El proceso de instalación y/o configuración descrito en esta guía puede variar ligeramente en función de su sistema operativo. Para información detallada, consulte el manual de usuario.



MUY IMPORTANTE: El Asistente de Configuración incluido en el CD de instalación no es válido para el servicio Imagenio. Más información en manual de usuario: Anexo VI.



Para hacer uso del Asistente de Configuración, introduzca el CD suministrado en la unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas.

En el CD de instalación, junto con el *Asistente de Configuración*, se incluye también el *Asistente Técnico ADSL de Telefónica*, que le permitirá detectar y resolver posibles problemas. Se le aconseja instalar ambos.

NOTA. Para información detallada sobre el Asistente Técnico consulte *Funcionalidad_Asistente_Tecnico_Telefonica.pdf* situado en la carpeta "AT" del CD de instalación.

Más información en manual de usuario: capítulo 4

Instalación

La presentación del CD se lanzará automáticamente después de unos segundos.

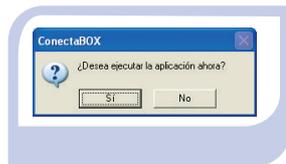


1. Seleccione “Configurar Servicio ADSL”

2. Marque “Sí, deseo instalar el Asistente Técnico de Telefónica”



3. Siga las instrucciones de las diversas pantallas hasta completar la instalación



Configuración

La instalación crea dos accesos directos en su escritorio que le permitirán ejecutar los asistentes instalados.

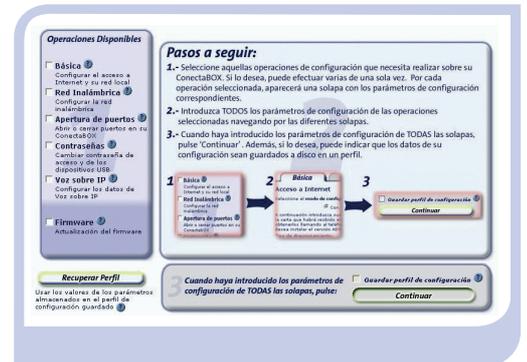


Acceso directo del Asistente de Configuración



Acceso directo del Asistente Técnico

El Asistente de Configuración le permitirá realizar diversas operaciones. Siga las instrucciones que se le indican en las pantallas del asistente.



En todas las pantallas dispone de ayuda on-line que le mostrará información más detallada sobre la misma.

Solución de problemas más frecuentes

PROBLEMA

El indicador luminoso ADSL no se enciende.

El indicador luminoso INTERNET no se enciende, aunque el ADSL está encendido en verde.

No consigo navegar.

No dispongo de ningún icono del cliente inalámbrico.

La aplicación de gestión del cliente inalámbrico no muestra entre las redes disponibles la de mi ConectaBOX (la que aparece en la etiqueta).

No consigo conectar con la red inalámbrica del ConectaBOX.

SOLUCIÓN

Verifique que el cable de línea telefónica está correctamente conectado al conector ADSL y a la roseta telefónica SIN microfiltro.

Verifique que el modo de configuración (estático o dinámico) de su ConectaBOX es el correcto.

Verifique que no tiene instalado ningún cortafuegos (firewall) que impida las conexiones con Internet. Consulte el Anexo I del manual de usuario.

Asegúrese de que su cliente inalámbrico se encuentra correctamente instalado y habilitado. Más información en el manual del propio dispositivo.

Verifique que la red inalámbrica de su ConectaBOX se encuentra habilitada: el indicador WLAN está encendido en color verde.

Verifique que la configuración de sus clientes inalámbricos coincide con la configuración establecida en su ConectaBOX. En especial, compruebe:

- Que está usando el mismo identificador de red (SSID) en toda la red. *Recuerde que se distingue entre mayúsculas y minúsculas*
- Que está usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red. Recuerde que en caso de usar encriptación WEP, tendrá que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración de los clientes inalámbricos.

Asegúrese de que las propiedades del TCP/IP del adaptador de red correspondiente a su cliente inalámbrico están configuradas para recibir la IP dinámicamente (por DHCP). Consulte la ayuda de su sistema operativo.

Solución de problemas más frecuentes (continuación)

PROBLEMA	SOLUCIÓN
La conexión con la red inalámbrica se corta frecuentemente. La calidad de la conexión no es buena.	Si hay interferencias en ese canal, seleccione otro diferente. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las redes con 4 ó 5 canales de separación.
No sé cómo configurar mis cuentas de Voz sobre IP en el ConectaBOX y asociarlas a mis teléfonos	Sitúe su ConectaBOX en un sitio despejado. Si los problemas persisten, consulte el documento “Recomendaciones para la ubicación del router inalámbrico” situado en la carpeta “Documentación del fabricante” del CD proporcionado.
	Utilice el Asistente de Configuración incluido en el CD de instalación proporcionado. Debe hacer uso de la operación “Voz sobre IP” dentro de “Configuración Avanzada”. Consulte el apartado 5.2.4.2.5 del manual de usuario para información más detallada

Atención al Cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet. Para más información, consulte el capítulo 6 del manual de usuario.

Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en:
www.telefonicaonline.com/adsl

Centros de Atención Técnica de Telefónica

Particulares: **902 357 000**
Pymes y profesionales: **902 357 022**

Atención al cliente para ejecutar la garantía del equipo: **902 430 233**

TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. INFORMA

Deseamos agradecerle la confianza depositada en Telefónica de España al haber adquirido uno de nuestros equipos y le informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puede llamar de forma gratuita a:

- Línea de Atención Personal (1004)
- Centro de Atención al Cliente Pymes (900 555 022)
- Centro de Atención de Empresas (900 120 900)

Donde será atendido por nuestros asesores, o si Ud. lo prefiere, visite la página comercial de Telefónica: www.telefonicaonline.com.

Para obtener información sobre el Servicio Postventa, consulte la Tarjeta de Garantía del Equipo.

Por último indicarle que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puede dirigirse a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

RECICLAJE AMBIENTAL

No tire nunca el ConectaBOX con los desechos domésticos. Pida información a su ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respete siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Nombre o razón social: ZyXEL Communications, S.L.
Dirección: C/ Arte, 21, 5ºC
28033 Madrid
Teléfono: 902195420 Fax: 913005345
Documento de Identificación (CIF): B-62475710

Declara bajo su propia responsabilidad que el

Equipo: Router
Fabricado por: ZyXEL Communications Corp.
En: Taiwán
Marca: Telefónica
Modelo: Prestige 2602HWUDL-D1
Versión: Hardware: A0
Software: FW 3.40(A01.0)b12
Chipset ADSL: TI
Firmware: 06.02.00.7b

Cumple con las siguientes normas:

- Estándar multi-modo ADSL
- ANSI T1.413 issue 2
- ITU G.992.1 G.dmt
- ITU G.992.2 G.lite
- ITU G.994.1 G.hs
- ITU ADSL2 G.992.3, G.992.4
- ITU ADSL2+ G.992.5
- Reach-Extended (RE) ADSL
- Auto-negotiating rate adaptation
- ETSI ETS 300 175 (partes 1-9) / ETSI ETS 300 176

De conformidad con las directivas internacionales sobre equipos de telecomunicación:

- EN 50081-1:1992 Parte 1 – Generic emission standard
- EN 50081-1:1992 Parte 1 – Generic immunity standard
- EN 55022:1998+A1: 2000 Clase B
- EN 55024:1998+A1: 2001
- EN 61000-3-2: 2000 Clase A
- EN 61000-3-3: 1995+A1: 2001
- EN 301 489-17:08-2002
- EN 301 489-1:08-2002
- EN 301 328-12-2001
- Safety EN 60950-1: 2001

Según lo indicado en la 89/336/EEC, 92/31/EEC, 93/68/EEC, 99/5/EEC y LVD 73/23/EEC.
Y de acuerdo con el Anexo III de la Directiva 1995/5/EC.

Fecha, 22 de Marzo de 2007



Firma: José Seger Segura
Country Manager



Este equipo está preparado para su conexión a la red analógica de Telefónica de España, S.A.U., con acceso al servicio ADSL y su uso está autorizado exclusivamente en España.

Telefonica

Nº productor REI-RAEE: 000577