



Router ADSL

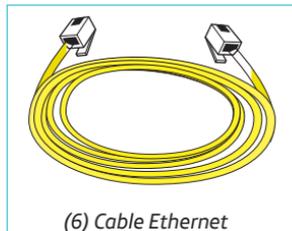
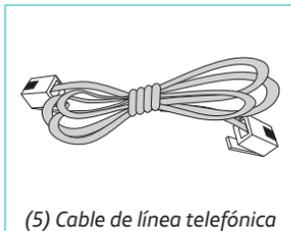
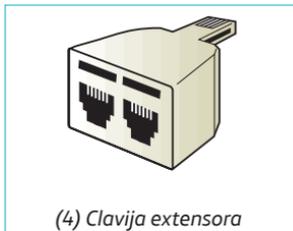
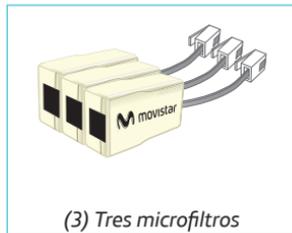
Libertad en una caja

Guía de instalación

En esta guía se detalla el proceso de puesta en marcha de su conexión a Internet. Podrá disfrutar de su conexión de una manera fácil, sencilla y rápida. Siga sus indicaciones paso a paso.

En el CD de Opciones Avanzadas se incluye un vídeo en formato electrónico con explicación gráfica detallada del proceso de puesta en marcha de su conexión a Internet (AyudaGrafica.exe).

Contenido de la caja



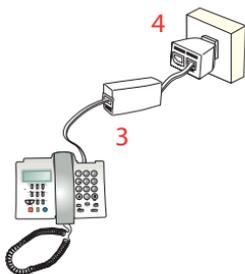
Más información en el apartado 2 del manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas o en el apartado de glosario de esta misma guía.

Comience a usar su ADSL...

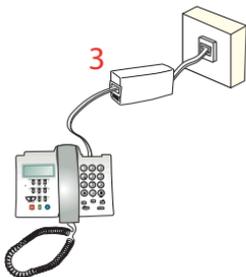
1. Instalación de los microfiltros

Conecte un microfiltro entre cada terminal telefónico (teléfonos, faxes...) y la roseta de toma de línea telefónica.

En la roseta seleccionada para conectar el router, conecte la clavija extensora (4) y el microfiltro (3) como se muestra en la figura.

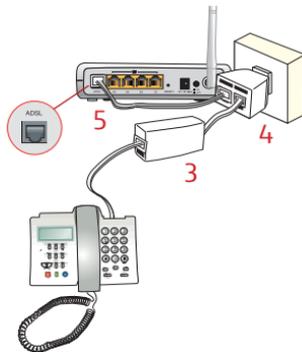


En el resto de rosetas donde haya un terminal telefónico conectado, solo tendrá que conectar el microfiltro (3).



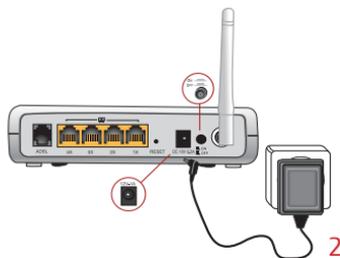
2. Conexión de la línea telefónica

Conecte el cable de línea telefónica gris (5) a la salida libre (sin microfiltro) de la clavija extensora (4) y al conector **ADSL** del router ADSL.

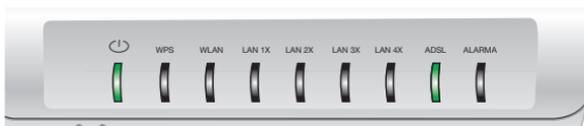


3. Conexión del alimentador de corriente

Enchufe el alimentador de corriente (2) a la red eléctrica y al conector **DC18V-0.5A** del router ADSL.



4. Encendido del router



Encienda el router inalámbrico pulsando el interruptor a la posición **ON**. Espere unos minutos hasta llegar al estado de la figura.

Indicador	Estado actual	Significado
(ⓘ)	Encendido (verde)	Estado de la corriente de la red eléctrica.
WPS	Apagado	Estado del WPS.
WLAN	Apagado	Estado de la red inalámbrica.
LAN 1x a 4x	Apagado	Estado de la conexión Ethernet.
ADSL	Encendido (verde)	Conectividad establecida con la central.
Alarma	Apagado	Estado de la señal ADSL

Los routers proporcionados por **Movistar** están optimizados para que puedan establecer la conexión a Internet sin necesidad de instalaciones ni configuraciones.

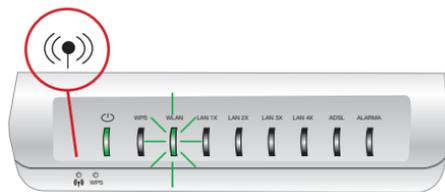
Comience a usar su ADSL...

5. Conexión del ordenador con el router. Dispone de dos opciones

Puede conectar su ordenador al router mediante un cable Ethernet si están suficientemente próximos o bien mediante red inalámbrica. Así mismo, simultáneamente puede tener conectados algunos equipos al router mediante cable Ethernet y otros como portátiles mediante red inalámbrica.

A. Conexión con red inalámbrica

Podrá utilizar la conexión inalámbrica siempre que su ordenador disponga de un adaptador inalámbrico instalado o bien éste se encuentre integrado en su equipo. El primer paso sería habilitar la red inalámbrica de su router. Para ello, presione con la punta de un bolígrafo o un objeto similar el botón (📶) de la parte delantera del router durante 4 ó 5 segundos. El indicador **WLAN** se encenderá en color verde y parpadeará cuando haya tráfico de datos.



El siguiente paso es configurar los ordenadores de su red inalámbrica de acuerdo con los parámetros inalámbricos de su router.

Configuración de fábrica para la red inalámbrica:

Identificador (SSID): **WLAN_0017**
Seguridad: WPA-PSK
Clave: **XXXXXXXXXXXX**



Los parámetros de configuración por defecto de su red inalámbrica aparecen en la etiqueta situada en la parte inferior de su router.

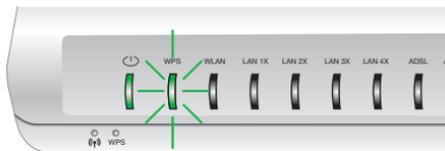
Si dispone de un dispositivo inalámbrico externo (PCMCIA o adaptador USB), instálolo con ayuda del CD proporcionado con él. Si dispone de un dispositivo inalámbrico ya integrado en su equipo, verifique que está habilitado con la ayuda de su sistema operativo.



Conexión mediante WPS

El router inalámbrico es compatible con el intercambio seguro de configuración inalámbrica conocido como WPS. Se debe tener en cuenta que, para usar este método de asociación inalámbrico, el cliente inalámbrico del que disponga (equipo que conecte con el router) debe ser compatible con WPS. En caso contrario, utilice el procedimiento indicado en “Conexión mediante el cliente inalámbrico de Windows”.

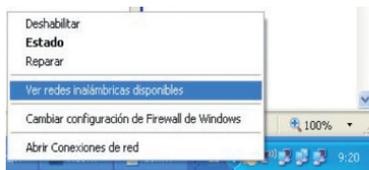
Presione el botón **WPS** de la parte frontal del router ADSL durante dos segundos, el indicador luminoso WPS empezará a parpadear en color verde.



Presione el botón **WPS** del cliente inalámbrico (consulte el manual de usuario de su adaptador inalámbrico para hacer uso de esta opción), mientras el indicador luminoso WPS del router parpadea en color verde. Dispone de 2 minutos para que se realice la asociación entre el cliente y el router, en caso contrario el router impedirá la asociación WPS y no dejará registrarse a ningún cliente inalámbrico WPS.

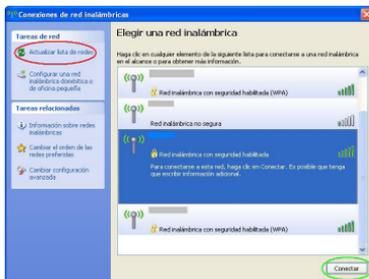
Conexión mediante el cliente inalámbrico de Windows

Para configurar su dispositivo inalámbrico en Windows XP SP2, Vista o Windows 7 puede utilizar la aplicación de gestión de clientes inalámbricos. En Windows XP SP2 o Vista pulsando con el botón secundario en el icono de conexión a la red inalámbrica en la bandeja del sistema (junto al reloj) y seleccionando "Ver redes inalámbricas disponibles". En Windows 7 pulse con el botón principal en dicho icono. En otros sistemas operativos, consulte el manual de ayuda del cliente inalámbrico.



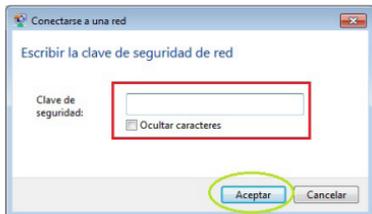
Haga una búsqueda de las redes inalámbricas disponibles. Puede actualizar esta lista con el botón *Actualizar lista de redes* pulsando el botón 

Seleccione la red cuyo identificador (SSID) sea el que aparece en la etiqueta de su router y pulse sobre **Conectar**.



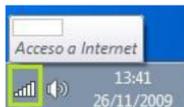
Introduzca como clave de seguridad la que aparece en la etiqueta del router.

IMPORTANTE. La clave de seguridad inalámbrica del router es de tipo WPA-PSK y está en formato alfanumérico. Tenga cuidado de introducir dicha clave de seguridad tal y como aparece en la etiqueta.



Conéctese a la red inalámbrica pulsando el botón **Conectar** (o **Aceptar** en Windows 7).

Compruebe que el icono de conexión de red inalámbrica de la bandeja de sistema indica que la conexión se ha establecido correctamente.



B. Conexión con cable Ethernet

Conecte el cable Ethernet amarillo (6) a la tarjeta Ethernet del ordenador y a uno de los conectores del router inalámbrico etiquetados como **1X a 4X**



Encienda el ordenador. El indicador luminoso **LAN** correspondiente se iluminará en verde pasados unos segundos. Este led parpadeará cuando haya tráfico de datos.



Más información en el apartado 3.5 del manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas.

¡ Enhorabuena, ya puede navegar con su ADSL !

Abra su navegador, conéctese a www.movistar.es y empiece a navegar. En el caso de no poder acceder, consulte el apartado de esta misma guía de solución de problemas más frecuentes.

Active sus cuentas de correo y espacio web gratuito con el servicio contratado de acceso a Internet.

Una vez haya accedido a www.movistar.es, puede proceder a activar su correo. Tras consignar el *identificador* y *contraseña* iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio o llamando al 900 50 20 10 desde la línea telefónica sobre la que ha instalado el servicio ADSL, Vd. entrará en una zona web donde podrá activar sus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de sus páginas personales.

Proteja su PC

Una vez conectado al servicio ADSL es muy recomendable que proteja su PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Si usted lo desea, puede contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC...) en www.movistar.es, llamando al 1004 o en su canal habitual.

CD Opciones Avanzadas

El CD no es necesario para la instalación de su ADSL.

En el CD podrá encontrar material adicional para dar respuesta a las necesidades que surjan acerca de su conexión a Internet ADSL.

Ayuda Conexión:

Ayuda gráfica que le guiará a lo largo de toda la puesta en marcha para la conexión a Internet y configuración avanzada del Servicio ADSL.

Agente ADSL:

Herramienta de Configuración Avanzada que le permitirá realizar operaciones avanzadas de configuración como abrir puertos, modificar la contraseña de acceso...

Asistente Técnico:

Herramienta de soporte que le permitirá detectar y resolver problemas de su conexión a Internet.

Ver Documentación:

Recoge información más precisa sobre las herramientas adicionales y aspectos relacionados con su conexión a Internet.



Solución de problemas más frecuentes

Problema	Causa	Solución
Se corta la conexión si cojo el teléfono.	No hay instalado un microfiltro entre el teléfono y la roseta.	Verifique que hay instalado un microfiltro entre cada terminal telefónico (teléfonos, faxes...) así como servicios que utilicen la línea telefónica (alarmas, etc.) y la roseta (ver paso 1 del apartado "Comience a usar su ADSL..." de esta misma guía).
El indicador luminoso Ethernet no se enciende.	El cable Ethernet no está correctamente conectado (esto solo supone un problema si ha decidido conectarse por cable y no por red inalámbrica).	Verifique que el cable Ethernet está correctamente conectado al conector Ethernet y a la tarjeta Ethernet de su ordenador de sobremesa o portátil (ver paso 4 del apartado "Comience a usar su ADSL..." de esta misma guía).
El indicador luminoso ADSL no se enciende.	El cable de línea telefónica no está correctamente conectado.	Verifique que el cable de línea telefónica está correctamente conectado al conector ADSL y a la roseta telefónica SIN microfiltro (ver paso 1 del apartado "Comience a usar su ADSL..." de esta misma guía).
Las llamadas de teléfono se cortan o se escucha mucho ruido.	No hay instalado un microfiltro entre el teléfono y la roseta.	Verifique que hay instalado un microfiltro entre cada terminal telefónico (teléfonos, faxes...) así como servicios que utilicen la línea telefónica (alarmas, etc.) y la roseta (ver paso 1 del apartado "Comience a usar su ADSL..." de esta misma guía).
	Tiene instalados más de tres microfiltros simultáneamente con lo que afecta a la calidad del servicio telefónico.	Desconecte alguno de los terminales telefónicos (teléfonos, faxes...) así como servicios que utilicen la línea telefónica (alarmas, etc.).
No consigo navegar.	Un cortafuegos instalado en su equipo está cortando la conexión.	Verifique que no tiene instalado ningún cortafuegos (firewall) que impida las conexiones con Internet. Consulte el anexo I del manual de usuario incluido en el CD de Opciones Avanzadas.
	Usted ha contratado direccionamiento estático en lugar de dinámico que es el caso por defecto.	En este caso deberá utilizar el Asistente de Configuración incluido en el CD de Opciones Avanzadas para configurar manualmente el router. Consulte el anexo IV del manual de usuario incluido en el CD de Opciones Avanzadas.
	El protocolo TCP/IP no está correctamente instalado para el adaptador de red utilizado.	Debe asegurarse de que el protocolo TCP/IP está correctamente instalado para el adaptador de red al que conecte el router. Consulte la Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP incluida en el CD de Opciones Avanzadas.
	A veces el ordenador no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP al no estar simultáneamente encendidos ordenador y router.	Se recomienda reiniciar ambos equipos, primero el router y a continuación el ordenador.

Solución de problemas más frecuentes

Problema	Causa	Solución
No dispongo de ningún icono del cliente inalámbrico.	Su cliente inalámbrico no está correctamente instalado o configurado.	Asegúrese de que su cliente inalámbrico se encuentra correctamente instalado y habilitado. Más información en el manual del propio dispositivo.
La aplicación de gestión del cliente inalámbrico no muestra entre las redes disponibles la de mi router inalámbrico (la que aparece en la etiqueta).	La red inalámbrica está deshabilitada en el router.	Verifique que la red inalámbrica de su router se encuentra habilitada; el indicador WLAN está encendido en color verde.
No consigo conectar con la red inalámbrica del router.	No está indicando su identificador de red (SSID) correctamente al conectarse a ella.	Compruebe que está usando el mismo identificador de red (SSID) en toda la red. <i>Recuerde que se distingue entre mayúsculas y minúsculas.</i>
	No ha configurado correctamente la encriptación utilizada en su red inalámbrica al conectarse a ésta.	Compruebe que está usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red. Recuerde que en caso de usar encriptación WEP, tendrá que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración de los clientes inalámbricos.
	Las propiedades TCP/IP de su cliente inalámbrico no están configuradas para recibir IP a través de DHCP.	Asegúrese de que las propiedades del TCP/IP del adaptador de red de su ordenador correspondiente a su cliente inalámbrico están configuradas para recibir la IP dinámicamente (por DHCP). Consulte la ayuda de su sistema operativo.
La conexión con la red inalámbrica se corta frecuentemente. La calidad de la conexión no es buena.	Existen interferencias con otras redes inalámbricas existentes.	Si hay interferencias en ese canal, seleccione otro diferente. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las redes con 5 canales de separación. Por ejemplo, si hay una red inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una red inalámbrica adicional debemos seleccionar el canal 1 u 11. En caso de que esto no sea posible, elegir el que menor impacto provoque (aquel canal menos saturado, es decir, en el que haya menor número de redes inalámbricas).
	La señal de la red inalámbrica es débil al estar situado el router en un lugar poco accesible o muy alejado.	Sitúe su router inalámbrico en un sitio despejado. En caso de que sufra problemas de cobertura en la red, se le recomienda que pruebe a mover la antena de posición. Recuerde que es aconsejable que no existan muchos obstáculos entre el router y los clientes inalámbricos.

Consulte el manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas para mayor detalle.

Si no se da respuesta a su problema, en el siguiente apartado encontrará información sobre el servicio de atención al cliente.

Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet. Para más información, consulte el capítulo 6 del manual de usuario.

Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en el área "Internet" de movistar.es:

www.movistar.es/adsl

Centros de Atención Técnica de Movistar

Particulares: **1004**

Pymes y profesionales: **900 10 10 10**

Información adicional

Telefónica de España, S.A.U. Informa

Deseamos agradecerle la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos y le informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puede llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004)**
- **Centro de Atención para Profesionales y Empresas (900 10 10 10)**
- **Centro de Atención de Empresas (900 12 09 00)**

Donde será atendido por nuestros asesores, o si Ud. lo prefiere, visite la página comercial de Movistar:

www.movistar.es

Para obtener información sobre el servicio postventa, consulte la tarjeta de garantía del equipo.

Por último indicarle que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puede dirigirse a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Reciclaje ambiental

No tire nunca el router inalámbrico con los desechos domésticos. Pida información a su ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respete siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

De acuerdo con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva 99/05/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, y de 20 de noviembre de 2000 y en particular con: Directiva de LVD 72/23 modificada por 93/68/CE y Directivas de Compatibilidad Electromagnética 89/336/CE modificada por 92/31/CE

Identificación del Declarante y Fabricante	
Fabricante	Comtrend
Declarante	Harold Fitch
Cargo o responsabilidad	Director general
Dirección	C/ Proción, 7. Bajo-H. Edificio América II. 28023 - Madrid
Teléfono	+34917990403
Fax	+34913510999
CIF/NIF	N7361005G
Identificación del producto	
Descripción	Router Inalámbrico ADSL
Marca	Comtrend
Modelo	CT-5365
Fabricante:	Comtrend
País de Fabricación:	China
Relación de normas de ensayo aplicadas	
Normas	
Emisiones:	
EN 55022: 2006 (Clase B)	
EN 61000-3-2: 2006	
EN 61000-3-3: 1995/A2: 2005	
Interfaz Inalámbrica: IEEE802.11b/g	
EN 301 489-1 V1.6.1	
EN 301 489-17 V1.2.1	
EN 301 328-1 V 1.7.1	
EN 300 328 V 1.7.1 (10-2006)	
Inmunidad:	
EN 55024: 1998/A1:2001/A2:2003	
EN-60950-1: 2001 +A1:2004	
IEC 61000-4-2:2001	
IEC 61000-4-3:2006/A1:2007	
IEC 61000-4-4: 2004	
IEC 61000-4-5: 2005	
IEC 61000-4-6: 2008	
IEC 61000-4-11: 2004	
El abajo firmante, como representante del fabricante declara bajo su exclusiva responsabilidad la conformidad del producto al que se refiere la presente declaración con las normas y estándares referenciados mas arriba	
	
Fdo.: Harold Fitch	
Puesto: General Manager	
Fecha: 31-07-09	Nº Declaración:
	Sustituye Declaración:

Glosario

ADSL:

Asymmetric Digital Subscriber Line (“Línea de Abonado Digital Asimétrica”). Consiste en una línea digital de acceso a Internet de alta velocidad.

Antivirus:

Programas cuya función es detectar y eliminar virus informáticos y otros programas maliciosos.

Cable Ethernet:

Cable que se utiliza para transmitir datos a altas velocidades en redes locales (LAN).

Clave WEP:

Clave utilizada para autenticarse al conectarse a una red inalámbrica que utiliza este tipo de encriptación (WEP). Es utilizada para encriptar los datos transmitidos.

Clavija extensora:

Elemento compuesto de una conexión macho y dos conexiones hembra con el que se podrá disponer del servicio telefónico y la conexión de Internet desde una sola roseta.

Cliente inalámbrico:

Elemento de hardware o software utilizado para conectarse a una red de ordenadores sin utilización de cable alguno para ello.

Cortafuegos (Firewall):

Elemento de hardware o software utilizado en una red de ordenadores para controlar y

gestionar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas según las políticas de red que haya definido la organización responsable de la red. Puede causar un bloqueo en el establecimiento de la conexión a Internet.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol):

Protocolo que permite a los equipos de una red obtener sus parámetros de configuración IP automáticamente.

Direccionamiento dinámico/estático:

Indica la manera en que Movistar le asigna dirección IP a su línea. Si cada vez que su router inalámbrico inicia sesión se le asigna una IP con lo que ésta puede cambiar usted tendrá direccionamiento dinámico, que es el caso establecido por defecto. Si al contrario, dicha dirección IP es fija y siempre la misma, usted dispone de direccionamiento estático.

DNS (Domain Name System):

Servidor de nombres de dominio. Servidor que traduce un nombre de dominio (el nombre de una máquina) a su correspondiente dirección IP.

Encriptación o criptografía:

Ciencia que permite cifrar y descifrar información utilizando técnicas que hacen posible el intercambio de mensajes de manera segura ya que sólo puedan ser leídos por las personas a quienes van dirigidos.

Glosario

Espacio web:

Servicio que permite al usuario ofrecer sus propias páginas web o documentos de manera que estén accesibles a través de Internet.

Microfiltros:

Elemento que sirve para filtrar la señal ADSL de la señal telefónica con el fin de poder hablar y navegar simultáneamente sin cortes.

Navegador web o explorador web:

Aplicación que permite al usuario acceder y visualizar documentos de hipertexto, normalmente descritos en formato HTML, disponibles a través de Internet.

PCMCIA:

Elemento hardware normalmente utilizado en computadoras portátiles para expandir las capacidades de éste. El caso más común es el de los adaptadores de red inalámbricos que son de este tipo.

Puertos:

Conexión física o lógica para el envío y recepción de datos. Permite a un programa comunicarse a través de la red.

Roseta:

Clavija, normalmente instalada en la pared, que permite conectar el cable telefónico.

SSID (Service Set Identifier):

Código incluido en todos los paquetes de

una red inalámbrica para identificarlos como parte de esa red. De esta manera el SSID permite distinguir las distintas redes inalámbricas existentes.

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol):

Conjunto de protocolos de red en los que se basa Internet y que permiten la transmisión de datos entre redes de ordenadores.

Descubre más en:

1004

+34 699 991 004

Tu Tienda Movistar

www.movistar.es

Equipo suministrado por: C.I.F.: A-28669844

Nº Registro REI-RAEE: 000577

Versión 1.3