

Home Station ADSL Libertad en una caja.



En esta guía se detalla el proceso de puesta en marcha de su conexión a Internet. Podrás disfrutar de tu conexión de una manera fácil, sencilla y rápida. Sigue sus indicaciones paso a paso.

En el CD de opciones avanzadas se incluye un vídeo en formato electrónico con explicación gráfica detallada del proceso de puesta en marcha de su conexión a Internet (Ayuda-Grafica.exe).

Contenido de la caja



Más información en el apartado 2 del manual de usuario del CD de opciones avanzadas o en el apartado de glosario de esta misma guía.

Comienza a usar tu ADSL...

1. Instalación de los microfiltros

Conecta un microfiltro entre cada terminal telefónico (telefónos, faxes...) y la roseta de toma de línea telefónica.

En la roseta seleccionada para conectar el router, conecta el microfiltro doble salida (4) y conecta el teléfono en el conector señalado con el símbolo con el símbolo tal y como se muestra en la figura.



En el resto de rosetas donde haya un terminal telefónico conectado, solo tendrás que conectar un microfiltro (3).



2. Conexión de la línea telefónica

Conecta el cable de línea telefónica gris (5) a la salida libre del microfiltro doble salida (4) señalada con el símbolo
(0 ADSL) y al conector **ADSL** del Home Station ADSL.



3. Conexión del alimentador de corriente

Enchufa el alimentador de corriente (2) a la red eléctrica y al conector **12V-1A** del Home Station ADSL.



Más información en los apartados 3.2 y 3.3 del manual de usuario del CD de opciones avanzadas.

4. Encendido del router



Enciende el Home Station ADSL pulsando el interruptor situado en la parte posterior a la posición **ON**. Espera unos minutos hasta llegar al estado de la figura.

Indicador	Estado actual	Significado
Power	Encendido (verde)	Estado de la corriente de la red eléctrica.
Ethernet	Apagado	Estado de la conexión Ethernet.
Wifi	Apagado	Estado de la red inalámbrica.
3G	Apagado	Para funcionalidad futura.
ADSL	Encendido (verde)	Conectividad establecida con la central. Parpadeará en verde mientras se establece dicha conexión.
Internet	Encendido (verde)	Al router se le ha asignado una dirección IP. Parpadeará en verde cuando haya tráfico.

Los routers proporcionados por **Movistar** están optimizados para que puedan establecer la conexión a Internet sin necesidad de instalaciones ni configuraciones.

Movistar puede realizar automáticamente en algún momento, especialmente en la primera instalación, una actualización remota del software de tu equipo para ofrecerte un mejor servicio y funcionamiento. Durante dicho proceso, el indicador luminoso de encendido (primero empezando por la izquierda) parpadea en rojo.

Después de unos 6-8 minutos el indicador luminoso de encendido permanecerá en verde fijo indicando el fin del proceso.





Atención en ningún caso apagues el equipo ni lo desconectes de la alimentación mientras se realiza dicha actualización, ya que podría dañar el sistema.

Comienza a usar tu ADSL...

5. Conexión del ordenador con el router. Dispones de dos opciones

Puedes conectar tu ordenador al router mediante un cable Ethernet si están suficientemente próximos o bien mediante red inalámbrica. Así mismo, simultáneamente puedes tener conectados algunos equipos al router mediante cable Ethernet y otros como portátiles mediante red inalámbrica.

A. Conexión con red inalámbrica

Podrás utilizar la conexión inalámbrica siempre que tu ordenador disponga de un adaptador inalámbrico instalado o bien éste se encuentre integrado en su equipo. El primer paso sería habilitar la red inalámbrica de su router. Para ello, pulsa el botón **Wifi** de la parte posterior del router hasta cinco segundos. El indicador **Wifi** se encenderá en color verde y parpadeará cuando haya tráfico de datos.



El siguiente paso es configurar los ordenadores de tu red inalámbrica de acuerdo con los parámetros inalámbricos de tu router.



Los parámetros de configuración por defecto de tu red inalámbrica aparecen en la etiqueta situada en la parte inferior de su router. Si dispones de un dispositivo inalámbrico externo (PCMCIA o adaptador USB), instálalo con ayuda del CD proporcionado con él. Si dispones de un dispositivo inalámbrico us intorado on tu oquino vorifi



ya integrado en tu equipo, verifica que está habilitado con la ayuda del sistema operativo.

Conexión mediante WPS

El router inalámbrico es compatible con el intercambio seguro de configuración inalámbrica conocido como WPS. Debes tener en cuenta que, para usar este método de asociación inalámbrico, el cliente inalámbrico del que dispongas (equipo que conecte con el router) debe ser compatible con WPS. En caso contrario, utiliza el procedimiento indicado en "Conexión mediante el cliente inalámbrico de Windows".

Pulsa el botón **Wifi** de la parte posterior del router durante más de cinco segundos.



Presiona el botón **WPS** del cliente inalámbrico (consulta el manual de usuario del adaptador inalámbrico para hacer uso de esta opción), mientras el indicador luminoso WPS del router parpadea en color verde. Dispones de 2 minutos para que se realice la asociación entre el cliente y el router, en caso contrario el router impedirá la asociación WPS y no dejará registrarse a ningún cliente inalámbrico WPS.

Conexión mediante el cliente inalámbrico de Windows

Para configurar tu dispositivo inalámbrico en Windows XP SP2, Vista o Windows 7 **puedes utilizar** la aplicación de gestión de clientes inalámbricos. En Windows XP SP2 o Vista pulsando con el botón secundario en el icono de conexión a la red inalámbrica en la bandeja del sistema (junto al reloj) y seleccionando "Ver redes inalámbricas disponibles". En Windows 7 pulsa con el botón principal en dicho icono. En otros sistemas operativos, consulta el manual de ayuda del cliente inalámbrico.



Haz una búsqueda de las redes inalámbricas disponibles. Puedes actualizar esta lista con el botón *Actualizar lista de redes* o pulsando el botón 34

Selecciona la red cuyo identificador (SSID) sea el que aparece en la etiqueta del router y pulsa sobre **Conectar**.



Introduce como clave de seguridad la que aparece en la etiqueta del router.

IMPORTANTE. La clave de seguridad inalámbrica del router es de tipo WPA-PSK y está en formato alfanumérico. Ten cuidado de introducir dicha clave de seguridad tal y como aparece en la etiqueta.

ed ed ayuda a prev	requiere una cla enir que intrusos	ave de red (también llar desconocidos se conec	mada clave WEP o clave WPA). Una cten a esta red.
Clave de red:		•••••	
Confirme la clu	we de red:		

🔮 Conectarse a un	a red	
Escribir la clave de seguridad de red		
Clave de seguridad:	Ocultar caracteres	
	Aceptar Cancelar	

Conéctate a la red inalámbrica pulsando el botón **Conectar** (o **Aceptar** en Windows 7).

(()) Conexiones de red inalámbricas	2 está ahora conectado 🙁
Conectado a:	
	ES 🔿 🔛 😡



B. Conexión con cable Ethernet

Conecta el cable Ethernet amarillo (6) a la tarjeta Ethernet del ordenador y a uno de los conectores del router inalámbrico etiquetados como **Eth 1 a 4**.



Enciende el ordenador. El indicador luminoso **Ethernet** se iluminará en verde pasados unos segundos. Este indicador parpaderá cuando exista actividad.



; Enhorabuena, ya puedes navegar con tu ADSL !

Abre tu navegador, conéctate a <u>www.movistar.es</u> y empieza a navegar. En el caso de que no puedas acceder, consulta el apartado de esta misma guía de solución de problemas más frecuentes.

Activa tus cuentas de correo y espacio web gratuito con el servicio contratado de acceso a Internet.

Una vez hayas accedido a <u>www.movistar.es</u>, puedes proceder a activar tu correo. Tras consignar el *identificador* y *contraseña* iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio o llamando al 900 50 20 10 desde la línea telefónica sobre la que has instalado el servicio ADSL, entrarás en una zona web donde podrás activar tus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de tus páginas personales.

Protege tu PC

Una vez conectado al servicio ADSL es muy recomendable que protejas tu PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Si lo deseas, puedes contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC...) en <u>www.movistar.es</u>, llamando al 1004 o en tu canal habitual.

CD opciones avanzadas

El CD no es necesario para la instalación de tu ADSL.

En el CD podrás encontrar material adicional para dar respuesta a las necesidades que surjan acerca de tu conexión a Internet ADSL.

Ayuda Conexión:

Ayuda gráfica que te guiará a lo largo de toda la puesta en marcha para la conexión a Internet y configuración avanzada del servicio ADSL.

Agente ADSL:

Herramienta de configuración avanzada que te permitirá realizar operaciones avanzadas de configuración como abrir puertos, modificar la contraseña de acceso...

Ver Documentación:

Recoge información más precisa sobre las herramientas adicionales y aspectos relacionados con tu conexión a Internet.



Opciones avanzadas de configuración

Existen varias posibilidades para realizar la configuración de opciones avanzadas del equipo:

- Mediante la herramienta de configuración avanzada Agente ADSL incluida en el CD de opciones avanzadas que se ha mencionado en apartados previos.
- A través del portal web del equipo accediendo con el navegador a la dirección asociada al equipo, que por defecto será <u>http://192.168.1.1.</u>

HomeStation Mapa de red	M movistar
	Portugués i English 🧠 Cambiar contraseña 🕐 Consejo
	152.168.1.5
Internet Red inalimbrica (WiP) Sin accesso ADSL con segurided media	Coefigurar aplicaciones y puertos

 Utilizando el Portal de configuración remota⁽¹⁾ accesible a través de la dirección <u>www.movistar.es/configuramirouter</u>

Más información sobre el portal web del equipo y el Portal de configuración remota en los manuales incluidos en el CD de opciones avanzadas.

Solución de problemas más frecuentes

Problema	Causa	Solución
Se corta la conexión si cojo el teléfono.	No hay instalado un microfiltro entre el teléfono y la roseta.	Verifica que hay instalado un microfiltro entre cada terminal telefónico (teléfonos, faxes) así como servicios que utilicen la línea telefónica (alarmas, etc.) y la roseta (ver paso 1 del apartado "Comienza a usar tu ADSL" de esta misma guía).
El indicador luminoso Ethernet no se enciende.	El cable Ethernet no está correctamente conectado (esto solo supone un problema si ha decidido conectarse por cable y no por red inalámbrica).	Verifica que el cable Ethernet está correctamente conectado al conector Ethernet y a la tarjeta Ethernet de tu ordenador de sobremesa o portátil (ver paso 4 del apartado "Comienza a usar tu ADSL" de esta misma guía).
El indicador luminoso ADSL no se enciende.	El cable de línea telefónica no está correctamente conectado.	Verifica que el cable de línea telefónica está correctamente conectado al conector ADSL y a la salida etiquetada como "ADSL" del microfiltro doble salida (ver paso 1 del apartado "Comienza a usar tu ADSL" de esta misma guía).
Las llamadas de teléfono	No hay instalado un microfiltro entre el teléfono y la roseta.	Verifica que hay instalado un microfiltro entre cada terminal telefónico (teléfonos, faxes) así como servicios que utilicen la línea telefónica (alarmas, etc.) y la roseta (ver paso 1 del apartado "Comienza a usar tu ADSL" de esta misma guía).
se cortan o se escucha mucho ruido.	Tienes instalados más de tres microfiltros simultáneamente con lo que afecta a la calidad del servicio telefónico.	Desconecta alguno de los terminales telefónicos (teléfonos, fa- xes) así como servicios que utilicen la línea telefónica (alarmas, etc.).
	Un cortafuegos instalado en tu equipo está cortando la conexión.	Verifica que no tienes instalado ningún cortafuegos (firewall) que impida las conexiones con Internet. Consulta el anexo I del manual de usuario incluido en el CD de opciones avanzadas.
	Has contratado direccionamien- to estático en lugar de dinámico que es el caso por defecto.	En este caso deberás utilizar el Asistente de configuración inclui- do en el CD de opciones avanzadas para configurar manualmente el router. Consulta el anexo IV del manual de usuario incluido en el CD de opciones avanzadas.
No consigo navegar.	El protocolo TCP/IP no está correctamente instalado para el adaptador de red utilizado.	Debes asegurarte de que el protocolo TCP/IP está correctamente instalado para el adaptador de red al que conectes el router. Con- sulta la Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP incluída en el CD de opciones avanzadas.
	A veces el ordenador no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP al no estar simultánea- mente encendidos ordenador y router.	Se recomienda reiniciar ambos equipos, primero el router y a continuación el ordenador.

Solución de problemas más frecuentes

Problema	Causa	Solución
No dispongo de ningún icono del cliente inalám- brico.	Tu cliente inalámbrico no está correctamente instalado o configurado.	Asegúrate de que tu cliente inalámbrico se encuentra correcta- mente instalado y habilitado. Más información en el manual del propio dispositivo.
La aplicación de gestión del cliente inalámbrico no muestra entre las redes disponibles la de mi router inalámbrico (la que aparece en la etiqueta).	La red inalámbrica está desha- bilitada en el router.	Verifica que la red inalámbrica de tu router se encuentra habili- tada: el indicador Wifi está encendido en color verde.
No consigo conectar con la red inalámbrica del router.	No está indicando su identifica- dor de red (SSID) correctamen- te al conectarse a ella.	Comprueba que estás usando el mismo identificador de red (SSID) en toda la red. Recuerda que se distingue entre mayús- culas y minúsculas.
	No has configurado correcta- mente la encriptación utilizada en la red inalámbrica al conec- tarse a ésta.	Comprueba que estás usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red. Recuerda que en caso de usar encriptación WEP, tendrás que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración de los clientes inalámbricos.
	Las propiedades TCP/IP del cliente inalámbrico no están configuradas para recibir IP a través de DHCP.	Asegúrate de que las propiedades del TCP/IP del adaptador de red del ordenador correspondiente al cliente inalámbrico están configuradas para recibir la IP dinámicamente (por DHCP). Consulta la ayuda del sistema operativo.
La conexión con la red inalámbrica se corta frecuentemente. La calidad de la conexión no	Existen interferencias con otras redes inalámbricas existentes.	Si hay interferencias en ese canal, selecciona otro diferente. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las redes con 5 canales de separación. Por ejemplo, si hay una red inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una red inalámbrica adicional debemos seleccionar el canal 1 u 11. En caso de que esto no sea posible, elige el que menor impacto provoque (aquel canal menos saturado, es decir, en el que haya menor número de redes inalámbricas).
es buena.	La señal de la red inalámbrica es débil al estar situado el rou- ter en un lugar poco accesible o muy alejado.	Sitúa el router inalámbrico en un sitio despejado. En caso de que sufra problemas de cobertura en la red, te recomendamos que pruebes a mover la antena de posición. Recuerda que es aconsejable que no existan muchos obstáculos entre el router y los clientes inalámbricos.

Consulta el manual de usuario del CD de opciones avanzadas para mayor detalle. Si no se da respuesta a tu problema, en el siguiente apartado encontrarás información sobre el servicio de atención al cliente.

Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet. Para más información, consulta el capítulo 6 del manual de usuario.

Toda la información sobre ADSL la podrás encontrar en el área "Internet" de movistar.es: www.movistar.es/adsl

Centros de Atención Técnica de Movistar

Particulares: **1004** Pymes y profesionales: **900 10 10 10**

Atención al cliente para ejecutar la garantía del equipo:

Particulares: **1004** Pymes y profesionales: **900 10 10 10**

Información adicional

Telefónica de España, S.A.U. informa

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos y te informamos de que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- Línea de Atención Personal (1004)
- Centro de Atención para Profesionales y Empresas (900 10 10 10)
- Centro de Atención de Empresas (900 12 09 00)

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si prefieres, visita la página comercial de Movistar:

www.movistar.es

Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta la tarjeta de garantía del equipo.

Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Reciclaje ambiental

No tires nunca el Home Station ADSL con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.





DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE MARCADO CE

Fl declarante

Nombre o razón social	Amper Soluciones S. A.
Dirección	c/ Marconi, 3 (P.T.M.)
	28760-Tres Cantos. Madrid.
Teléfono	91 724 3050
Fax	91 724 3010
CIF	A-28176949

Declara baio su propia responsabilidad que el producto:

Equipo	Home Station ADSL Amper
Marca	Telefónica
Modelo	ASL-26555
País de fabricación	China
Fabricante	Alpha Networks Inc.

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva R&TTE 1999/5/CE del Parlamento Europeo y del Consejo del 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con las normas armonizadas:

Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements	EN 301 489-1 V1.8.1
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment; Part 17: Specific conditions for Broadband Data Transmission Systems	EN 301 489-17 V2.1.1
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Wideband transmission systems; Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques; Harmonized EN covering essential requirements under article 3.2 of the R&TTE Directive	EN 300 328 V1.7.1
Information technology equipment - Safety - Part 1: General requirements	EN 60950-1:2006 +A1:2010
Product standard to demonstrate the compliance of radio base stations and fixed terminal stations for wireless telecommunication systems with the basic restrictions or the reference levels related to human exposure to radio frequency electromagnetic fields (110 MHz - 40 GHz) - General public	EN 50385:2002
Interfaz para acceso ADSL:	ANSI T1 413 i2, UNE-TBR 21, ETSI TS 102 913 V1.1.1
Interfaz inalámbrica:	IEEE 802.11n

Asimismo es conforme con la Directiva de Eficiencia Energética ErP 2009/125/CE y su Reglamento 278/2009 sobre requisitos de diseño ecológico para los productos relacionados con la energía

Igualmente es conforme con el Real Decreto RD-208/2005 (Directiva 2002/95) sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de los residuos

Madrid, 21 de febrero de 2011

Fdo. Emilio Blanco Martín



CE0341 Este equipo está preparado para su conexión a la red analógica de Telefónica de España, S.A.U., con acceso al servicio ADSL y su uso está autorizado exclusivamente en España.

Glosario

ADSL:

Asymmetric Digital Subscriber Line ("Línea de Abonado Digital Asimétrica"). Consiste en una línea digital de acceso a Internet de alta velocidad.

Antivirus:

Programas cuya función es detectar y eliminar virus informáticos y otros programas maliciosos.

Cable Ethernet:

Cable que se utiliza para transmitir datos a altas velocidades en redes locales (LAN).

Clave WEP:

Clave utilizada para autenticarse al conectarse a una red inalámbrica que utiliza este tipo de encriptación (WEP). Es utilizada para encriptar los datos transmitidos.

Cliente inalámbrico:

Elemento de hardware o software utilizado para conectarse a una red de ordenadores sin utilización de cable alguno para ello.

Cortafuegos (Firewall):

Elemento de hardware o software utilizado en una red de ordenadores para controlar y gestionar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas según las políticas de red que haya definido la organización responsable de la red. Puede causar un bloqueo en el establecimiento de la conexión a Internet.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol):

Protocolo que permite a los equipos de una red obtener sus parámetros de configuración IP automáticamente.

Direccionamiento dinámico/estático:

Indica la manera en que Movistar le asigna dirección IP a tu línea. Si cada vez que el router inalámbrico inicia sesión se le asigna una IP con lo que ésta puede cambiar tendrás direccionamiento dinámico, que es el caso establecido por defecto. Si al contrario, dicha dirección IP es fija y siempre la misma, dispones de direccionamiento estático.

DNS (Domain Name System):

Servidor de nombres de dominio. Servidor que traduce un nombre de dominio (el nombre de una máquina) a su correspondiente dirección IP.

Encriptación o criptografía:

Ciencia que permite cifrar y descifrar información utilizando técnicas que hacen posible el intercambio de mensajes de manera segura ya que sólo puedan ser leídos por las personas a quienes van dirigidos.

Espacio web:

Servicio que permite al usuario ofrecer sus propias páginas web o documentos de manera que estén accesibles a través de Internet.

Glosario

Microfiltros:

Elemento que sirve para filtrar la señal ADSL de la señal telefónica con el fin de poder hablar y navegar simultáneamente sin cortes.

Navegador web o explorador web:

Aplicación que permite al usuario acceder y visualizar documentos de hipertexto, normalmente descritos en formato HTML, disponibles a través de Internet.

PCMCIA:

Elemento hardware normalmente utilizado en computadoras portátiles para expandir las capacidades de éste. El caso más común es el de los adaptadores de red inalámbricos que son de este tipo.

Puertos:

Conexión física o lógica para el envío y recepción de datos. Permite a un programa comunicarse a través de la red.

Roseta:

Clavija, normalmente instalada en la pared, que permite conectar el cable telefónico.

SSID (Service Set Identifier):

Código incluido en todos los paquetes de una red inalámbrica para identificarlos como parte de esa red.De esta manera el SSID permite distinguir las distintas redes inalámbricas existentes.

TCP/IP (Transmission Control Protocol/ Internet Protocol):

Conjunto de protocolos de red en los que se basa Internet y que permiten la transmisión de datos entre redes de ordenadores.



Descubre más en:

1004 (desde tu móvil o fijo) +34 699 991 004 (desde el extranjero) Tiendas Movistar www.movistar.es

Versión: 1.1

Equipo suministrado por: C.I.F.: A-19024249 Nº Registro REI-RAEE: 003829