

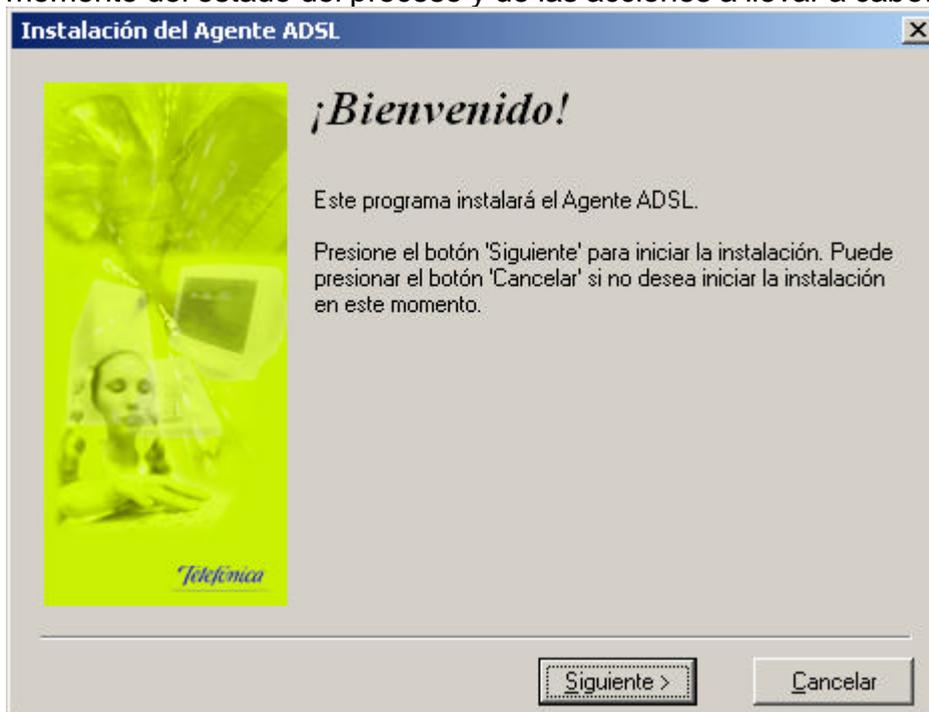
Guía rápida de instalación y puesta en marcha del Agente ADSL

1. Instalación del Agente ADSL

El Agente ADSL le permitirá configurar y monitorizar su servicio ADSL. Asimismo, le permitirá realizar autodiagnósticos del mismo con el objetivo de determinar posibles problemas y ayudarle en su solución.

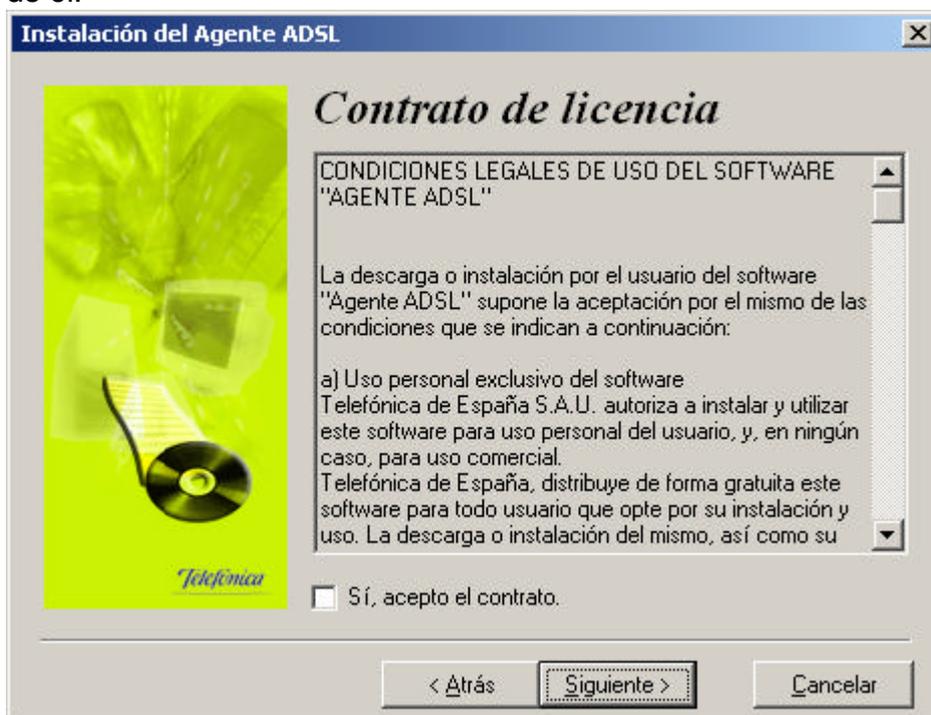
Para poder hacer uso del Agente ADSL, en primer lugar, debe obtenerlo de la zona de descarga de *telefonicaonline* o a través de la siguiente URL: <http://www.telefonicaonline.com/adsl/agenteadsl> . Para ello, acceda al enlace correspondiente al Agente ADSL y acepte la descarga de su instalador.

Una vez tenga descargado en su PC el instalador del Agente ADSL (*instalar.exe*) debe ejecutarlo haciendo doble-click sobre él. De esta manera se iniciará el proceso de instalación. Éste es un asistente que le guiará durante todo el proceso realizando todas las tareas necesarias e informándole en todo momento del estado del proceso y de las acciones a llevar a cabo.



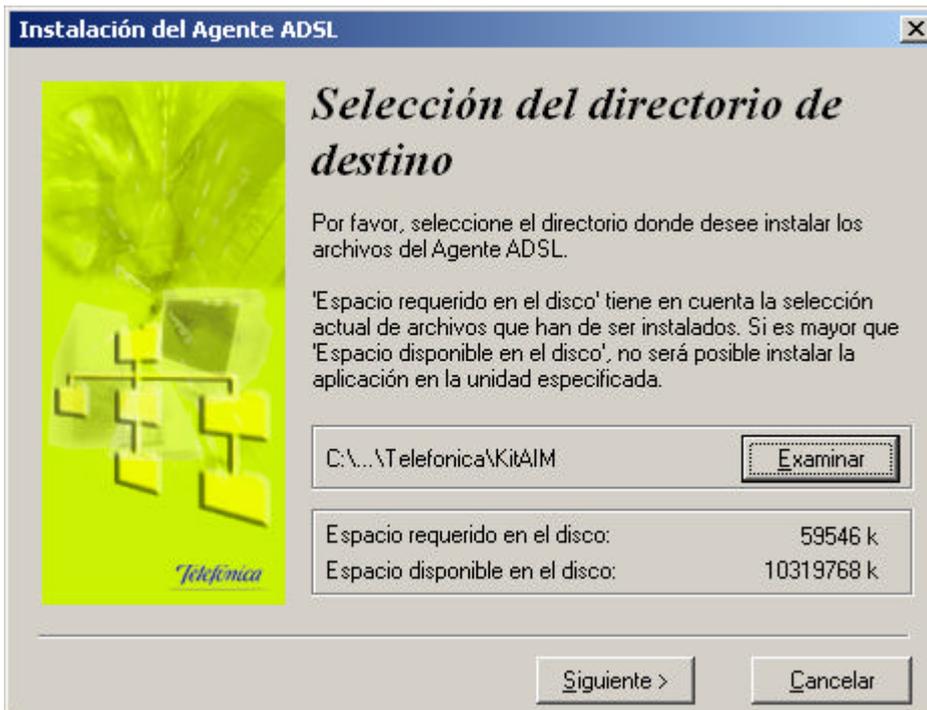
Recuerde que para garantizar una correcta instalación del Agente ADSL es conveniente que no tenga en uso ninguna aplicación Windows que pueda interferir con el proceso. Como requisito indispensable, es obligatorio que no haya ya un Agente ADSL en ejecución (ni el asistente de configuración ni el monitor). Esta condición será verificada durante las tareas iniciales de la instalación, avisándole de ello en caso de que fuera necesario. Es también altamente recomendable que no tenga en ejecución ningún instalador de módems USB.

Después de la pantalla de bienvenida, se le pedirá que acepte los términos del contrato de licencia presentado. La aceptación del mismo es obligatoria para poder continuar con el proceso. Una vez aceptada la licencia de uso, se verificará que su equipo tiene instalado el Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior. Este es un requisito indispensable para la ejecución del Agente ADSL y, por lo tanto, no se podrá continuar la instalación hasta que no se disponga de él.



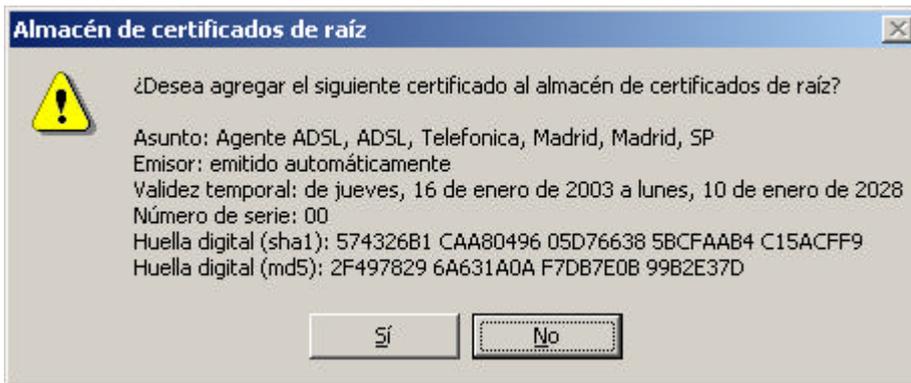
Una vez comprobados los requisitos mínimos, se procederá con la instalación. Como paso previo a la instalación de los componentes propios del Agente ADSL, se verificará también la disponibilidad de ciertos componentes del sistema necesarios para la correcta ejecución del Agente ADSL. En caso de no ser detectados, serán instalados de forma automática previa aceptación. La instalación de estos componentes puede requerir el reinicio del sistema. Recuerde que una vez reiniciado el equipo debe ejecutar de nuevo el instalador (*instalar.exe*) para continuar con el proceso.

Una vez que el sistema ha sido actualizado, se le pedirá que seleccione el directorio de instalación del Agente ADSL y se verificará que dispone del espacio mínimo requerido. Debe tener en cuenta que si ya dispone de una versión del Agente ADSL instalada en el equipo, será detectada y se forzará a realizar la instalación en el mismo directorio. Una vez recogida toda la información, se instalarán los componentes propios del Agente ADSL.



Durante el proceso, se detectará también la presencia del certificado necesario para las comunicaciones con el servidor del Agente ADSL. En caso de no disponer de él, se le permitirá instalarlo. Este es también un requisito indispensable para el correcto funcionamiento del Agente ADSL así que no se permitirá continuar con la instalación hasta que no se instale correctamente el mencionado certificado.





Una vez terminada la instalación de los componentes y realizadas el resto de tareas necesarias, se le presentará una pantalla de fin. Al terminar el proceso y, dependiendo de el estado concreto de su sistema, puede ser necesaria la instalación de ciertos componentes adicionales. Acepte su instalación y el proceso finalizará. Puede que sea necesario reiniciar el equipo para completar la instalación. En ese caso, se le indicará mediante un mensaje. Acepte ese reinicio y el proceso de instalación del Agente ADSL se completará.

2. Puesta en marcha del Agente ADSL

Una vez el Agente ADSL haya sido correctamente instalado y después del reinicio, se lanzará de forma automática el *Gestor de Arranque* (punto de entrada general al Agente ADSL). Éste le permitirá seleccionar entre dos opciones:



- Si ya dispone de un servicio ADSL operativo, se realizarán una serie de verificaciones sobre el mismo para asegurar su correcto funcionamiento e, igualmente, se llevarán a cabo una serie de tareas necesarias para la ejecución del monitor ADSL. Una vez completadas, éste se lanzará automáticamente. Entre las tareas realizadas se encuentra la generación del perfil "*Ultima configuración operativa*" como salvaguarda de su

configuración actual y que podrá restaurar cuando lo desee mediante el asistente de configuración.

Una vez haya sido lanzado el monitor ADSL, éste se lanzará de forma automática después de cada reinicio hasta que se produzca una reconfiguración de su servicio ADSL mediante el asistente de configuración del Agente ADSL, en cuyo caso, se le volverá a presentar el *gestor de arranque* para que repita el proceso descrito.

- Si no dispone de un servicio ADSL operativo, se lanzará el asistente de configuración que le permitirá configurar su servicio de acuerdo a sus parámetros, así como realizar otra serie de tareas: apertura de puertos, actualización del firmware de los módem-router, restauración de un perfil de configuración previamente guardado, ... Una vez concluido el proceso de configuración, se lanzará de nuevo el *gestor de arranque* para que pueda lanzar el monitor ADSL.



Además de esta ejecución automática con el reinicio del sistema, dispone de accesos directos a la funcionalidad descrita en el escritorio y en el menú de inicio (*Menú Inicio* → *Programas* → *Agente ADSL*). El acceso directo *Configurador Agente ADSL* le permitirá ejecutar el asistente de configuración. El acceso directo *Monitor Agente ADSL* le servirá para ejecutar el gestor de arranque o el monitor ADSL en función del estado según las tareas descritas en los puntos anteriores.



Para más información sobre la funcionalidad o forma de uso del asistente de configuración y del monitor ADSL, acceda a la ayuda on-line que estos le ofrecen.

3. Problemas en el proceso de instalación y puesta en marcha del Agente ADSL

Para cualquier problema detectado durante el proceso descrito, acceda al *Asistente técnico online del Agente ADSL* que está disponible en *telefonicaonline* ([www..telefonicaonline.com/adsl/agenteadsl](http://www.telefonicaonline.com/adsl/agenteadsl))