

Telefonica

CONFIGURACIÓN DE LOS ROUTER DE TELEFÓNICA DESDE WINDOWS VISTA

Edición 01.00 Rev. 00

07/02/2007

Índice de Contenidos

1	INTRODUCCIÓN.....	1-1
2	CONFIGURACIÓN DE RED.....	2-1
2.1	COMPROBAR LA CONEXIÓN DE RED	2-1
2.2	MODIFICAR LA CONEXIÓN DE RED.....	2-4
3	CONFIGURACIÓN DE LOS ROUTER DE TELEFÓNICA A TRAVÉS DE SU CONFIGURADOR WEB	3-1

1 INTRODUCCIÓN

El presente documento es una guía de ayuda para configurar los router de Telefónica desde el sistema operativo Windows Vista. En la mayoría de los casos no es necesario ya que la configuración por defecto de los router de Telefónica es válida para la mayoría de líneas ADSL. Sin embargo puede ser útil para usuarios avanzados que necesiten realizar alguna modificación como puede ser cambios en la red inalámbrica, apertura de puertos, modificar la configuración DHCP, etc.

Los pasos seguidos en este documento son los siguientes:

- Conectar el PC al router y comprobar que esa conexión es correcta. Se incluye una orientación de cómo detectar y solucionar problemas en la conexión de red.
- A continuación se detallan pautas por si se desea disponer de una configuración especial en la red del equipo.
- Finalmente se indica cómo acceder a la página web del router y un enlace, según el modelo, a una guía para su configuración a través de la interfaz web.

NOTA: Si se dispone del servicio Imagenio la configuración del router se realiza a través de la página web: <http://www.imagenio.com/portal>

2 CONFIGURACIÓN DE RED

El sistema operativo Windows Vista durante su fase de instalación configura los adaptadores de red del equipo para que obtengan su dirección IP automáticamente.

Los router de Telefónica traen por defecto activado el servidor DHCP, por lo que esta configuración por defecto de los adaptadores de red le permitiría recibir una dirección IP válida y conectarse al router, pudiendo así acceder a su configuración web (ver el capítulo **3 CONFIGURACIÓN DE LOS ROUTER DE TELEFÓNICA A TRAVÉS DE SU CONFIGURADOR WEB**).

Si ha cambiado la configuración por defecto del router y se ha desactivado el servidor DHCP, en este documento se le ofrecen los pasos necesarios para modificar la configuración de su adaptador de red.

2.1 COMPROBAR LA CONEXIÓN DE RED

A la derecha de la barra de tareas del sistema operativo Windows Vista, se encuentra un icono que indica el estado de la conexión de red. Situando el ratón sobre dicho icono ofrece información de si se encuentra conectado, como se refleja en la siguiente figura:



Figura 2-1: Información conexión de red en Windows Vista

En caso contrario mostrará como se puede ver en la siguiente figura.

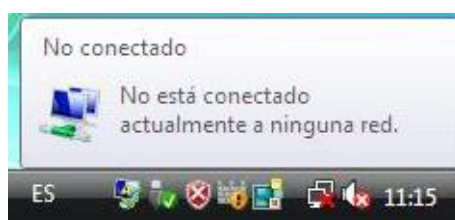


Figura 2-2: Información conexión de red en Windows Vista

Windows Vista ofrece una herramienta que ayuda a detectar y solucionar el problema en la conexión de red.

Desde ese mismo icono, pulsando con el botón secundario del ratón, se obtiene un menú contextual en el que se debe seleccionar la opción “Diagnosticar y reparar”:



Figura 2-3: Acceso a “Diagnóstico y reparar”

Se realiza un diagnóstico, mostrando al final una ventana con el resultado del mismo y con las pautas a seguir para solucionarlo.

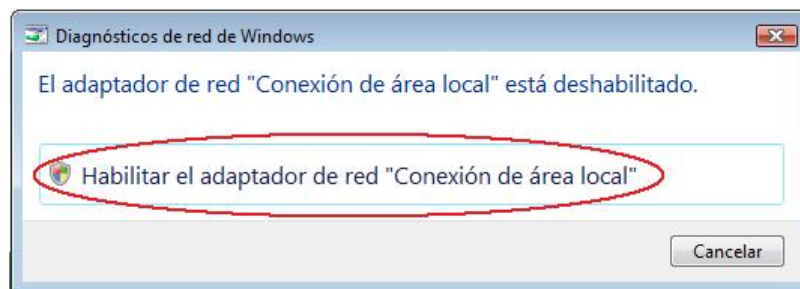


Figura 2-4: Diagnóstico de red de Windows

Una vez solucionado, se repite el diagnóstico dando por valido o, si fuera el caso, indicando la nueva incidencia detectada.

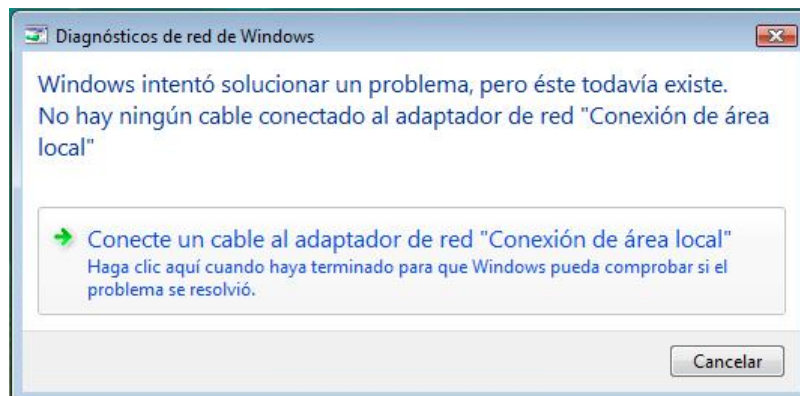


Figura 2-5: Diagnóstico de red de Windows

Si se desea comprobar la dirección asignada al adaptador de red, puede acceder desde ese mismo icono pulsando con el botón secundario del ratón. Obtendrá un menú contextual en el que se debe seleccionar la opción “Centro de redes y recursos compartidos”:

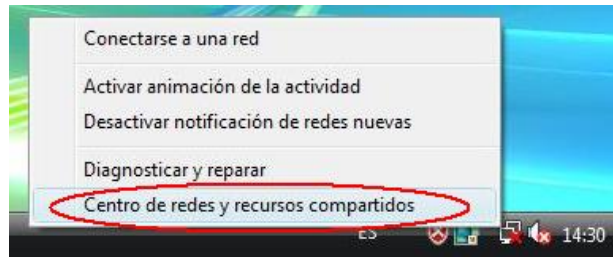


Figura 2-6: Acceso al “Centro de redes y recursos compartidos”

Acceda a la ventana de “Centro de redes y recursos compartidos” donde se ofrecerá la información de la conexión. En la figura se ve que el equipo se encuentra conectado a un router, pero sin embargo este no dispone en ese momento de conexión a Internet:

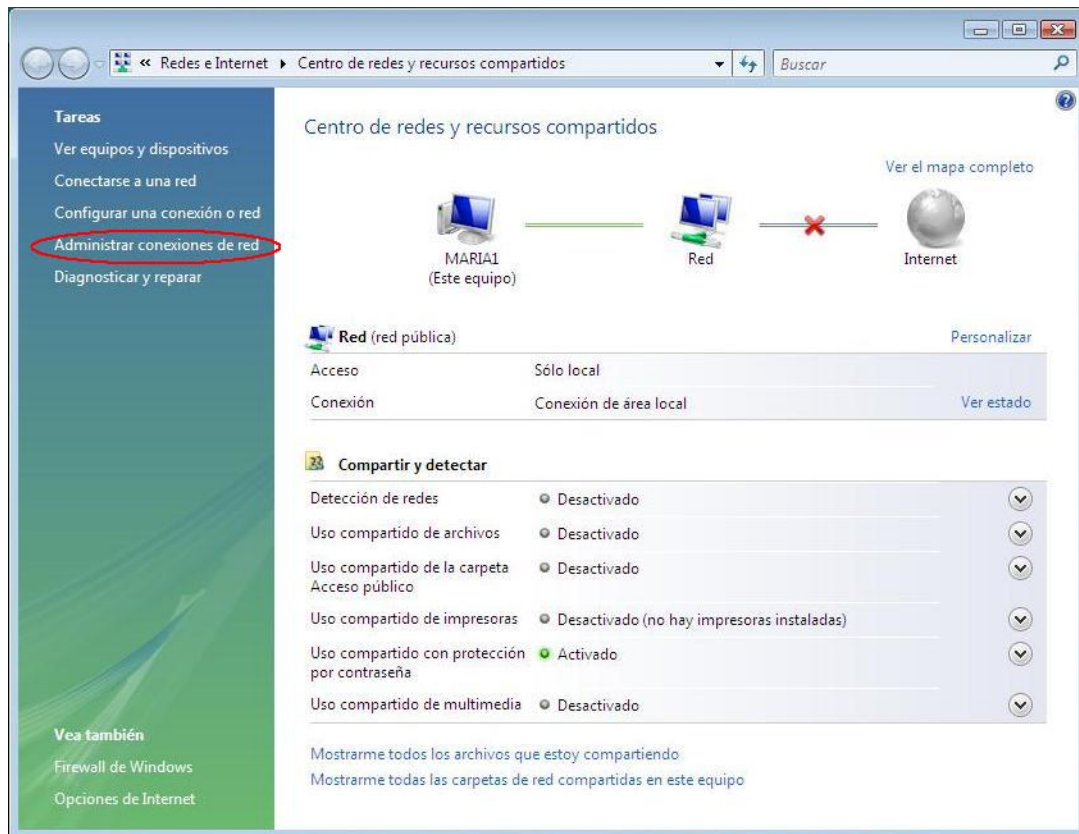


Figura 2-7: Información de “Centro de redes y recursos compartidos”

Pulsando sobre la opción “Administrar conexiones de red” se accede a la información de las conexiones de red, donde es posible ver los adaptadores de red disponibles en el equipo. Seccionando un adaptador y pulsando con el botón secundario del ratón se obtiene un menú contextual, en el que se debe seleccionar la opción “Estado” como se muestra en la figura:

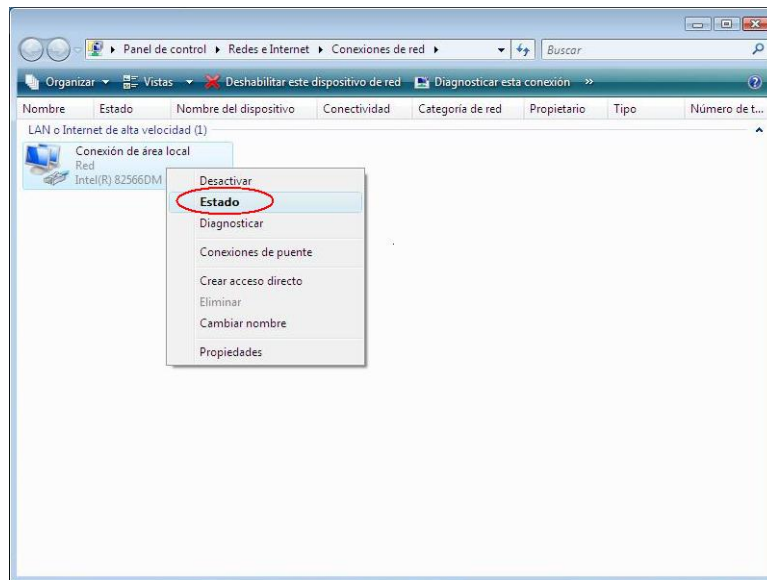


Figura 2-8: Información de la conexión de red

Accederá a una ventana donde se ofrece información del estado de la conexión:

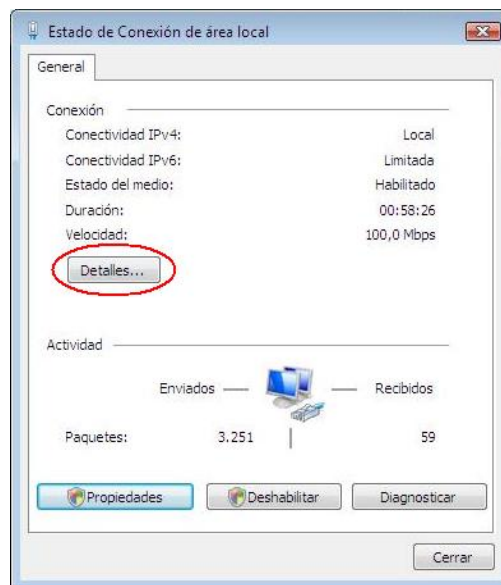


Figura 2-9: Estado de la conexión de red

Pulsando sobre el botón “Detalles...” se accede a una ventana con información más detallada de la conexión, donde se incluye la dirección IP ofrecida por el router al equipo.

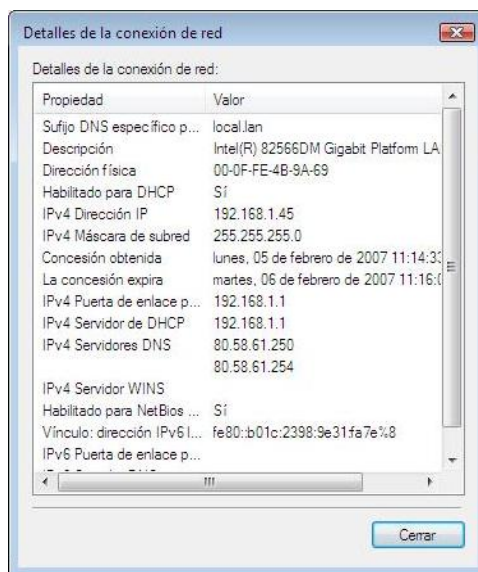


Figura 2-10: Detalles de la conexión de red

2.2 MODIFICAR LA CONEXIÓN DE RED

A continuación se indican los pasos a seguir para acceder a la configuración de un adaptador de red del equipo. Desde aquí se podrá configurar para que disponga de una dirección IP fija específica y que esta no se obtenga automáticamente desde el router.

Siguiendo los pasos descritos en el apartado anterior, es necesario llegar a la ventana de información de red como muestra la **Figura 2-5: Información de la conexión de red**. Sobre el adaptador de red y pulsando con el botón secundario del ratón, seleccionar la opción "Propiedades". Se obtendrá la siguiente ventana donde se accede a las propiedades del adaptador de red:

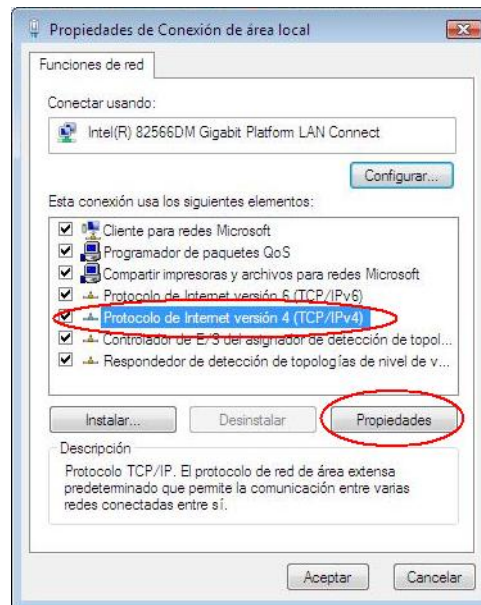


Figura 2-11: Propiedades de conexión de área local

Seleccionar la opción “Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)” y pulsar sobre “Propiedades”. Se obtiene la ventana siguiente para establecer la configuración IP del adaptador:

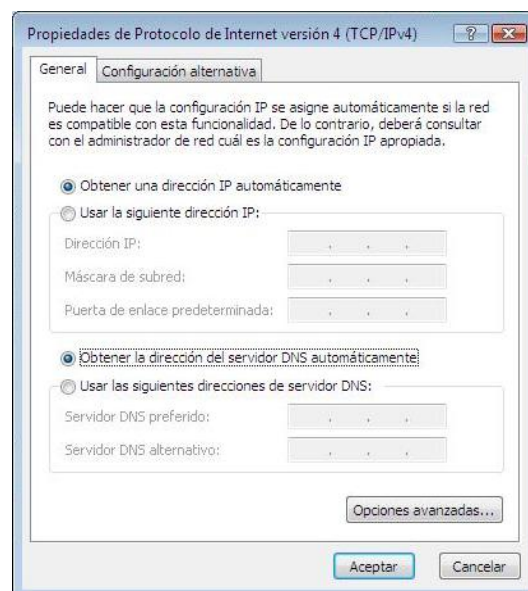


Figura 2-12: Propiedades de protocolo de Internet versión 4

Desde aquí se puede mantener la opción por defecto en Windows Vista “Obtener una dirección IP automáticamente”, donde el router ofrecerá una dirección IP al equipo. Esta es la opción recomendada. Por otro lado, se le puede especificar una dirección fija al equipo, como se muestra en la siguiente figura:

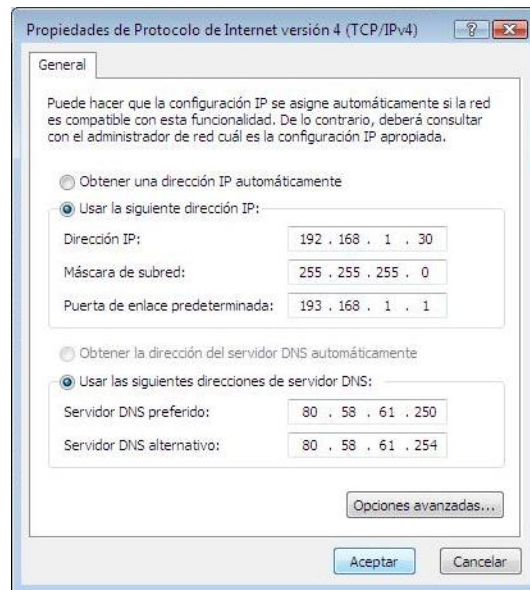


Figura 2-13: Propiedades de protocolo de Internet versión 4

3 CONFIGURACIÓN DE LOS ROUTER DE TELEFÓNICA A TRAVÉS DE SU CONFIGURADOR WEB

Telefónica ofrece para todos sus router una aplicación que permite su configuración, válida para Windows 2000 y XP. Sin embargo, para el caso de otros sistemas operativos es posible en todos ellos acceder directamente al equipo y realizar su configuración a través de las páginas web propias del router. A continuación se detallan los pasos a seguir para realizar esta configuración desde un equipo con el sistema operativo Windows Vista.

NOTA: Si se dispone del servicio Imagenio la configuración del router se realiza a través de la página web: <http://www.imagenio.com/portal>

En primer lugar acceda al navegador “Internet Explorer”. Se puede acceder o desde la barra de herramientas, pulsando sobre el icono del navegador, como se indica en la siguiente figura:

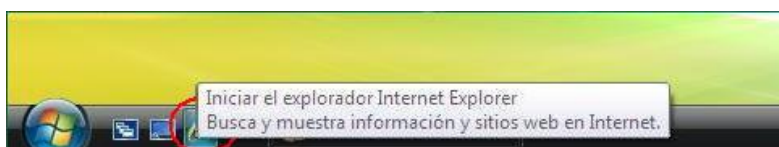


Figura 3-1: Acceder a Internet Explorer

o desde el menú Inicio seleccionando la aplicación Internet Explorer como se indica en la siguiente figura:

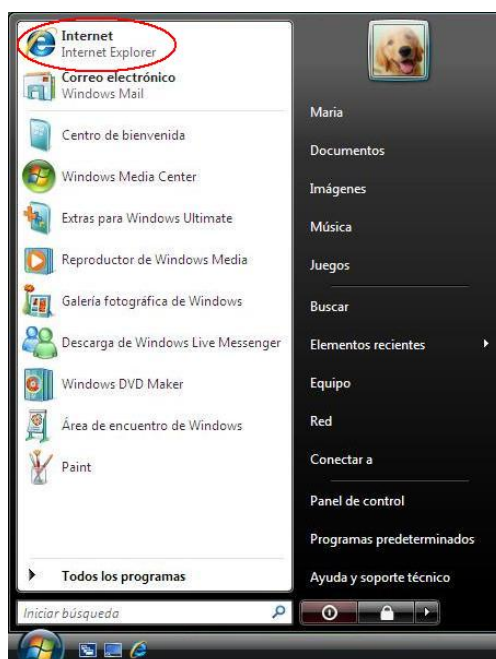


Figura 3-2: Acceder a Internet Explorer

En la barra de direcciones del navegador, indique la dirección IP del router. Si no se ha realizado ningún cambio en la configuración del router, esta debe ser la 192.168.1.1.

Por medidas de seguridad se le solicitará un nombre de usuario y contraseña de acceso (por defecto estos datos son ambos 1234). En el caso de haberlos modificado y no recordarlos, puede resetear el router a sus valores de fábrica (para ello consulte el manual de usuario):

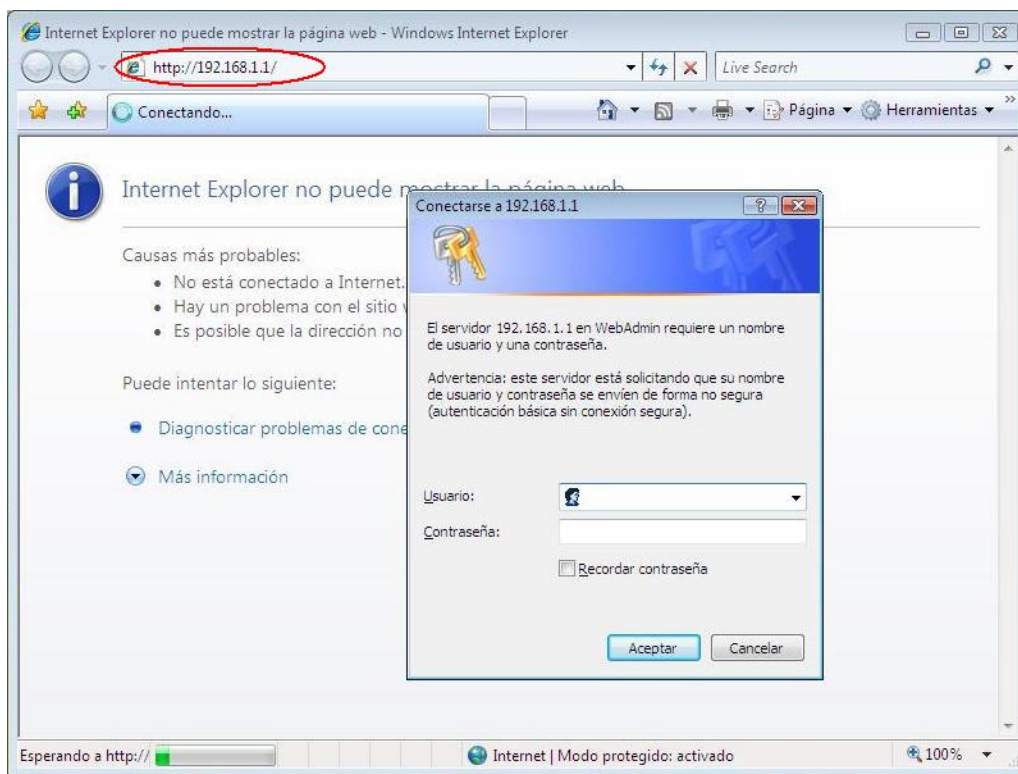


Figura 3-3: Página web del router




CONFIGURACIÓN DE LOS ROUTER DE TELEFÓNICA A TRAVÉS DE SU CONFIGURADOR WEB

Una vez introducidos estos datos se accede a las páginas web de configuración del router. Las diferentes opciones de configuración dependen del modelo de router que disponga. Compruebe en la etiqueta posterior del router su modelo, que debe ser alguno de la siguientes tablas. A su lado se indica el documento que debe consultar para obtener información sobre su configuración:

- Router inalámbricos:

MODELO DE ROUTER	IMAGEN DE ROUTER	DOCUMENTO DE CONFIGURACIÓN POR PÁGINA WEB
Xavi 7868r		 Pautas configuración web
Zyxel P660HW-D1		 Pautas configuración web
Comtrend CT-5361		 Pautas configuración web

- Router monopuerto:

MODELO DE ROUTER	IMAGEN DE ROUTER	DOCUMENTO DE CONFIGURACIÓN POR PÁGINA WEB
Zyxel P660R-D1		 Pautas configuración web
Comtrend CT-5071		 Pautas configuración web

- Router ConectaBox 4000P Zyxel

MODELO DE ROUTER	IMAGEN DE ROUTER	DOCUMENTO DE CONFIGURACIÓN POR PÁGINA WEB
ConectaBox 4000P Zyxel		 Pautas configuración web